



Govern d'Andorra

---

# MEMÒRIA 2024

Informe

---

Ministeri de Turisme i Comerç  
Andorra la Vella, juliol del 2025

# ÍNDEX

## Contingut

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| ÍNDEX.....                                   | 2 |
| Objectius .....                              | 3 |
| Projectes normatius i normes aprovades ..... | 6 |
| Tràmits .....                                | 7 |
| Gestió econòmica i pressupostària.....       | 7 |

# Objectius

Els objectius del **Departament de Turisme i Comerç** s'alineen amb els objectius establerts en el Pla d'acció de Govern H23.

Aquests objectius, així com les línies estratègiques i els projectes s'encabeixen dins el Ministeri de Turisme i Comerç i que a grans trets serien els següents:

## Àrea de Turisme

- Impulsar una governança compartida i el diàleg constant entre les institucions públiques (Govern, ministeris, Andorra Turisme) i el sector privat per a una gestió i promoció col·laborativa del turisme.
- Inici dels treballs preliminars per a l'elaboració de la nova Llei del turisme, amb l'objectiu d'actualitzar el marc normatiu del sector. Signatura d'un Conveni de col·laboració amb ONU Turisme.
- Reforçar les relacions internacionals i la cooperació territorial amb Espanya, França i amb organismes com ONU Turisme, BIE o SEGIB per a la promoció conjunta del turisme.
- Orientar totes les actuacions cap a un model de desenvolupament turístic sostenible i accessible.
- Elaboració d'un estudi nacional de capacitat de càrrega del sector turístic.
- Desenvolupar el pla estratègic gastronòmic d'Andorra en el que es potencien els productes nacionals com a part indestriable de l'oferta turística.
- Preparació del Congrés de Neu, Muntanya i Benestar 2026.
- Utilització creixent dels canals digitals per a la promoció del país.
- Promoure el coneixement, la formació i la capacitació com a eines clau per a l'enfortiment del sector.
- Adaptar els reglaments als canvis de la normativa i elaborar-ne de nous.

- Classificació i inspecció biennal dels allotjaments turístics a fi de garantir que ofereixen i mantenen el servei i la qualitat corresponent a la seva categoria. Combatre l'intrusisme, especialment en el camp dels habitatges d'ús turístic. Sancionar els allotjaments que incompleixen la normativa. Fer el seguiment de la reputació en línia dels allotjaments.
- Elaboració d'un pla d'acompanyament i d'ajuts per a la renovació dels hotels i dels allotjaments turístics.
- Seguiment de l'Impost sobre les Estades en Allotjaments Turístics, en coordinació amb el Departament d'Estadística i de Duana i Tributs, per avaluar-ne l'evolució i l'aplicació.

#### **Àrea de Comerç, Competència i Consum :**

- Continuitat en el desenvolupament del Pla estratègic de comerç.
- Regular i determinar, en consulta amb el sector implicat, el calendari de rebaixes, així com la venda en liquidació, la venda de saldos o de restes, la venda amb obsequi i les promocions, ofertes o descomptes.
- Mantenir la continuïtat en l'establiment del preu mínim inicial de venda al públic dels productes del tabac a través de la Comissió Consultiva.
- Combatre l'intrusisme empresarial en les activitats comercials, industrials i professionals, així com la contractació de persones físiques i jurídiques, residents o no residents, que no disposin de les autoritzacions administratives corresponents.
- Garantir, mitjançant la inspecció, el compliment de la normativa en matèria de comerç i les disposicions reglamentàries.
- Impulsar campanyes informatives i de control per garantir el compliment de la normativa en matèria de comerç i consum, horaris comercials dels establiments inscrits al Registre de Comerç oberts les 24h i els preus mínims del tabac.
- Actes de cessament d'activitats i de baixes de propietaris de locals.
- Informar i orientar tant els consumidors com els empresaris, així com recollir i tramitar queixes, reclamacions i denúncies dels consumidors.

- Realitzar les funcions de control i inspecció en l'àmbit del consum.
- Establir convenis amb organismes i dedicats a la protecció i defensa dels drets dels consumidors.
- Revisió de la disponibilitat dels fulls de reclamació i de la correcta publicitat dels horaris d'obertura dels establiments comercials.
- Supervisar conjuntament amb l'UdA i l'AGIA la prova d'aptitud professional per obtenir el títol per exercir la professió d'agent i gestor immobiliari de l'any 2024.

# Projectes normatius i normes aprovades

## Àrea de Turisme

- Edicte del 4-12-2024 pel qual es fa pública l'adjudicació definitiva de la contractació d'una eina que permeti fer el seguiment de la reputació en línia dels allotjaments turístics d'Andorra..
- Edicte del 4-12-2024 pel qual es fa pública l'adjudicació definitiva de la contractació d'una eina que permeti la detecció, identificació i control dels habitatges d'ús turístic il·legals.
- Edicte del 18-9-2024 pel qual es convoca un concurs internacional per contractar una eina que permeti fer el seguiment de la reputació en línia dels allotjaments turístics d'Andorra.
- Edicte del 18-9-2024 pel qual es convoca un concurs internacional per contractar una eina que permeti la detecció, identificació i control dels habitatges d'ús turístic il·legals..
- Edicte del 5-6-2024 pel qual es fa pública l'adjudicació definitiva de la contractació d'una empresa per elaborar l'estudi de la capacitat de càrrega turística i de les mesures necessàries per garantir la sostenibilitat i la qualitat del sector turístic.

## Àrea de Comerç, Competència i Consum

- 39 Decrets de regulació del preu mínim de venda al públic de productes del tabac.
- Decret 466/2024, del 4-12-2024, pel qual s'estableixen les condicions de venda en rebaixes i el calendari de venda en rebaixes per a la temporada d'hivern 2024-2025.
- Avís del 6-11-2024 pel qual es fa pública la convocatòria de la prova d'aptitud per exercir la professió d'agent i gestor immobiliari.

## Tràmits

### Àrea de Turisme

|                                                     |       |
|-----------------------------------------------------|-------|
| Tràmits Habitatges Ús Turístics (HUT)               | 251   |
| Inspeccions Habitatges Ús Turístics (HUT)           | 1.477 |
| Tràmits altres allotjaments turístics (no HUTs)     | 77    |
| Inspeccions altres allotjaments turístics (no HUTs) | 189   |
| Expedients sancionadors allotjaments turístics      | 19    |

### Àrea de Comerç, Competència i Consum

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Inspeccions              | 209   |
| Expedients sancionadors  | 9     |
| Reclamacions gestionades | 1.707 |

### Reunions diplomàtiques i bilaterals, i reunions de treball

|                |    |
|----------------|----|
| A Andorra      | 9  |
| Fora d'Andorra | 24 |

# Gestió econòmica i pressupostària

**Veure el Ministeri encarregat de les Finances, Pressupost**