MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2025
PROGRAMACIÓ 2026

CREI ANDORRA

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació R3silis

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
R M F

Redacció a càrrec de: **Serveis d'Atenció Socioeducativa RMF**

Data de publicació:**CREI ANDORRA**

1. Justificació de la memòria

La present memòria tècnica anual recull una visió global, rigorosa i transparent de l'activitat desenvolupada pel CREI, així com de l'impacte real del servei en la població atesa. L'objectiu d'aquest document és analitzar l'eficàcia de les intervencions realitzades, avaluar el grau d'assoliment dels objectius estratègics i definir les línies de millora per al 2026.

El CREI és un recurs especialitzat en l'atenció integral a adolescents i joves amb trastorns de conducta i alta complexitat socioeducativa, mitjançant dos dispositius: **Servei Residencial** i **Servei de Dia**. L'any 2025 s'han atès **21 joves**, amb un total de **22 intervencions** (13 residencials i 9 diürnes).

L'any 2025 ha estat marcat per una **disminució de les derivacions i de l'ocupació**, en comparació amb el 2024. Aquesta situació posa de manifest la necessitat de revisar criteris, circuits de derivació i processos administratius. El centre disposa actualment de places disponibles per donar resposta immediata a noves derivacions, sense saturació i amb capacitat d'intervenció intensiva.

Malgrat aquesta davallada quantitativa, s'han produït **millores qualitatives rellevants**, especialment en:

- **Reducció del 40% de les incidències**. Les incidències més greus es concentren en un **grup reduït de joves**, fet que confirma que la conflictivitat no és sistèmica, sinó focalitzada en perfils d'alta complexitat.
- **Descens de les contencions físiques**. El grup és més estable, però els casos que romanen actius són de gran complexitat i requereixen una coordinació molt estreta amb tots els professionals que intervenen en el cas.
- **Reducció dels no retorns** i absència total d'escapoliments.
- **Major celeritat en els ingressos residencials**, s'ha aconseguit una reducció del 79% en el temps d'espera, passant dels dos mesos a només dues setmanes.
- El servei diürn ha incrementat l'assistència presencial fins al 88%, reduint a la meitat les absències injustificades.
- S'ha implementat un **nou procediment de funcionament del Servei de Dia**, orientat a reforçar el caràcter preventiu del recurs i a millorar l'eficàcia de la intervenció en fases inicials de desregulació conductual. Aquest nou model neix de la necessitat de reduir els temps de resposta, clarificar els circuits d'ingrés i dotar el servei d'un marc d'actuació més estructurat, comprensible i homogeni per a famílies, professionals i organismes derivadors.

Creació de la **Comissió d'acceptació i seguiment dels i les joves del CREI** integrada per la cap d`àrea de Ministeri d'Afers Socials, equip directiu i psicologia del CREI. Les funcions principals són: la valoració de les propostes de derivació i admissió, l'anàlisi de casos complexos, la definició d'estratègies d'intervenció, el seguiment de l'evolució dels i les joves i la formulació de canvi de recurs o desinternament.

L'acció del CREI s'ha estructurat al voltant dels següents punts:

a. Àmbit educatiu: s'ha potenciat la qualitat del PEI, aconseguint que els i les joves participin més activament en la definició dels seus propis objectius personals. Tot i que el seguiment mensual s'ha consolidat, identifiquem la necessitat de reforçar la freqüència de les tutories individuals per garantir una intervenció més integral.
b. Inclusió formativa i laboral: la gran majoria dels i les joves segueixen itineraris formatius aconseguint una tasca d'escolarització pràcticament total i prevenint l'exclusió a llarg termini. D'altra banda, s'ha fomentat l'autonomia mitjançant experiències laborals en caps de setmana i èpoques festives, permetent adquirir competències professionals sense abandonar els estudis.
c. Es constata una **millor responsabilització**, especialment al Servei Residencial, on el centre és percebut com a llar.
d. Destaca la millora en la **integració sociocomunitària**: s'han trencat les barreres del centre mitjançant col·laboracions amb entitats externes facilitant que els i les joves participin tant en activitats fora com dins del CREI.
e. També s'ha avançat en la **promoció de l'autonomia**, amb la implementació de plans individuals, el projecte Col·labora i la consolidació de l'assemblea com a espai de comunicació i convivència.

Pel que fa els reptes prioritaris per a l'exercici vinent inclouen la implementació del **Grup de Famílies** en col·laboració amb el Servei d'Acompanyament Familiar del Ministeri d'Afers Socials, el reforç de l'estabilitat de l'equip de professionals i el tancament dels protocols pendents, especialment amb el Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.

L'any 2025 ha confirmat el CREI com un **recurs altament especialitzat, de contenció i reorganització vital**, imprescindible per a aquells adolescents que no poden ser atesos amb garanties en recursos ordinaris. El servei es consolida com a dispositiu de seguretat, transició i reconstrucció de trajectòries vitals greument afectades per la desregulació conductual, el fracàs escolar, la vulnerabilitat emocional i, en alguns casos, el consum de substàncies.

El CREI no actua només com a recurs de protecció, sinó com a **espai de reconstrucció de vincles, hàbits i identitat**. A través del PEI, dels programes formatius, dels plans d'autonomia i del treball comunitari, es promou la inclusió social, la responsabilització i la transició cap a models de vida més adaptatius.

2. Població atesa

2.1 Adolescencia i juventut. Persones ateses

Aquest any 2025 el CREI ha realitzat **22 atencions d'un total de 21 joves.**
De les 22 atencions **13 han estat del Servei Residencial** i **9 del Servei de Dia**.
Pel que fa al moviment d'usuaris, el **Servei Residencial** ha registrat un balanç de **4 ingressos i 5 altes**, mentre que el **Servei de Dia** ha presentat una dinàmica equilibrada amb **4 ingressos i 4 altes.**
L'any 2025 s'ha derivat 1 jove del servei diürn al residencial. Fins l'actualitat encara no s'ha pogut derivar cap jove del Servei Residencial al Servei de Dia.

Any 2025	*Servei Residencial*	*Servei Diürn*	*Any 2024*	*Servei Residencial*	*Servei Diürn*
Joves atesos total	13	9		12	13
Places disponibles	19	16		14	10
Ocupació real	68%	56%		85%	130%
Ingressos	4	4		5	7
Altes realitzades	5	4		3	8

2.1.1 Anàlisi del Perfil dels i les joves

- **Edats per serveis:** Ambdós serveis reben els i les joves al voltant dels **14,8 anys**. La gran majoria de joves del **Servei Residencial** són alta a l'assolir la majoria d'edat, mentre que en el **Servei de Dia** l'edat de sortida és significativament més baixa **16 anys. L'edat** actual es troba al **Servei de Dia** en **15,5 anys** i en el **Servei Residencial en 14,62 anys**.

- **Nacionalitats:** Hi ha una clara predominança de la nacionalitat **Andorrana** (14 joves), seguida de l'Espanyola (4), Portuguesa (2) i Cubana (1).

- **Grau de Menyscabament:** El **23%** dels i les joves atesos tenen reconegut un grau de menyscabament del **33%** (5 de 21 joves).

- **Suport Familiar:** El **100%** dels i les joves disposen de familiars de referència a Andorra i pràcticament la totalitat (excepte un cas) conviu o té vincles amb la seva família nuclear.

- **Distribució de les persones ateses per gènere**, la presència masculina continua sent notablement superior a la femenina.



2.1.2 Procedència i derivació

- **Derivació:** La font principal de derivació és el **Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).** Actualment, només un jove del Servei de Dia ha estat derivat per **l'Àrea d'Atenció a les Persones i Famílies (AAPF**), una dada que es manté idèntica a la del 2024. Cal destacar que tots els i les joves reben seguiment per part del SEAIA, a excepció d'un cas que està sent atès pel SEAF.

- **Procedència:** el Servei Residencial rep joves procedents del Servei de Dia. Actualment, 6 dels 13 joves residents han estat atesos prèviament al Servei de Dia. Aquest 2025 una jove s'ha incorporat al Servei de Dia seguint aquesta mateixa trajectòria.

- **Centres d'Origen:** Molts joves provenen del **CRAE La Gavernera** o de centres terapèutics externs com **ITA** o **Amalgama**. Tot i que la major part procedeixen de la família nuclear.

Context de residència	*Joves*	*% (Percentatge)*
Família nuclear	9	42,8%
CRAE La Gavernera	6	28,6%
Can Ros Amalgama	2	9,5%
Valldaura Amalgama	2	9,5%
Família d'acollida	1	4,8%
Ita	1	4,8%
Altres (Família extensa/Pisos)	0	0%
TOTAL	**21**	**100%**

2.1.3 Indicadors d'estada i altes

- **Temps d'Estada:**
  - Al **Servei Residencial**, l'estada mitjana dels i les joves que han estat donats d'alta es de **24,2 mesos** (aprox. 2 anys).
  - Al **Servei de Dia**, l'estada d'aquests joves és molt més baixa de **9,8 mesos**, no arriba a l'any.

- **Motius de Baixa:**

- **Residencial:** Predomina la **Majoria d'edat** (4 casos de les 5 altes recents) i l'alta per assoliment d'objectius.
- **Dia:** El motiu de baixa més crític és la **manca d'assistència** (2 casos) de les 4 sortides.

2.1.4 Observacions sobre les "Propostes de desinternament"

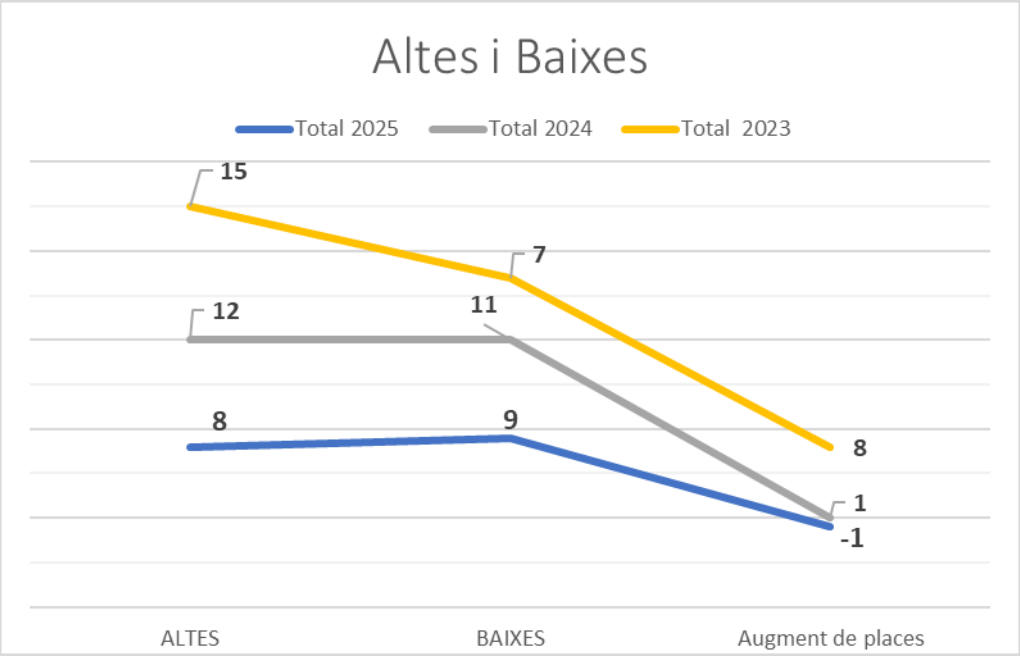
- En el Servei Residencial les propostes de desinternament d'aquest 2025 han anat dirigides cap a **Pisos Tutelats** o el retorn amb la **Família**.

- En el Servei de Dia, hi ha hagut casos on la proposta del centre era el pas al recurs residencial, però el jove finalment ha anat a un centre terapèutic o ha abandonat per inassistència.

2.2 Altes i baixes

Les altes durant aquest 2025 **han disminuït un 33%,** de les 12 que es van realitzar el 2024 hem passat a **8 ingressos el 2025**.

I pel que fa a **les baixes** aquestes han disminuït respecte el 2024 un **25%.**



Un cop superada l'etapa de creixement inicial de **persones joves** ateses, observem que la caiguda sostinguda dels ingressos fa necessari el treball amb infància per valorar d'incrementar les derivacions de nous casos i seguir arribant a més joves, però sempre des d'una mirada de garantir que cada adolescent i jove rebi el suport durant el temps just i necessari, prioritzem la qualitat, assegurant una atenció personalitzada i eficient, sense allargar els processos innecessàriament.

2.2.1 Proposta de casos

Durant aquest any 2025 la recepció de casos s'ha mantingut similar al 2024 amb un total de **16 propostes**, front les **17** del 2024.
És important destacar que el centre ha acceptat la pràctica totalitat de les propostes rebudes al **Servei Residencial**. L'única excepció s'ha basat en un criteri de **viabilitat tècnica i temporal**: es va desestimar un cas on la jove assolia la majoria d'edat en només 1 mes i mig. Aquesta decisió referma que la nostra prioritat és la **qualitat de la intervenció**.
En 3 casos proposats inicialment per a **Servei de Dia**, la comissió del CREI va detectar que el recurs Residencial s'ajustava millor a les necessitats dels i les joves. Tot i que la decisió final de la CAIA va ser mantenir el Servei de Dia, el centre va acceptar els casos per garantir l'atenció immediata de les persones menors d'edat, demostrant flexibilitat i col·laboració institucional. Pel que fa a la no acceptació de 2 casos del Servei de Dia, el criteri que va tenir en compte la Comissió del CREI és que no presentaven l'estabilitat necessària per a un ingrés segur i efectiu. En un cas continua el seu procés de recuperació en un centre terapèutic especialitzat, i en el segon es gestionava un recurs més adequat a la naturalesa de les seves dificultats específiques.

L'anàlisi de les dades mostra que la diferència entre els casos proposats i els ingressos efectius respon, principalment, a factors externs al centre:

- **Intervenció de Batllia:** De les 16 propostes 4 **(25%)** no van ser admesos per decisió judicial. Cal destacar un exercici de persistència: un d'aquests casos, tot i no ser ratificat inicialment, va ser acceptat en una segona sol·licitud un mes després.

Un altre aspecte a considerar és el **temps que transcorre des que es fa la proposta fins que es formalitza l'ingrés** al CREI.

Any	*Residencial (Dies)*	*Servei de Dia (Dies)*	*Diferència*
2023	68	32	El Servei de Dia era un 53% més ràpid.
2024	35	44	El Residencial passa a ser més ràpid.
2025	**14**	42	**El Residencial és 3 vegades més ràpid.**

L'anàlisi del temps transcorregut des de la proposta fins a l'ingrés efectiu mostra una tendència molt positiva en el Servei Residencial, aconseguint una celeritat aquest darrer any.

- **1. Servei Residencial**

El temps d'espera per a l'ingrés residencial ha experimentat una millora constant i molt significativa: En només dos anys, el CREI ha reduït el temps d'espera en un **79%**. Passar de més de dos mesos a només dues setmanes per a un ingrés residencial és un indicador d'una gestió extremadament àgil i una coordinació eficaç amb els organismes derivadors.

- **2. Servei de Dia**

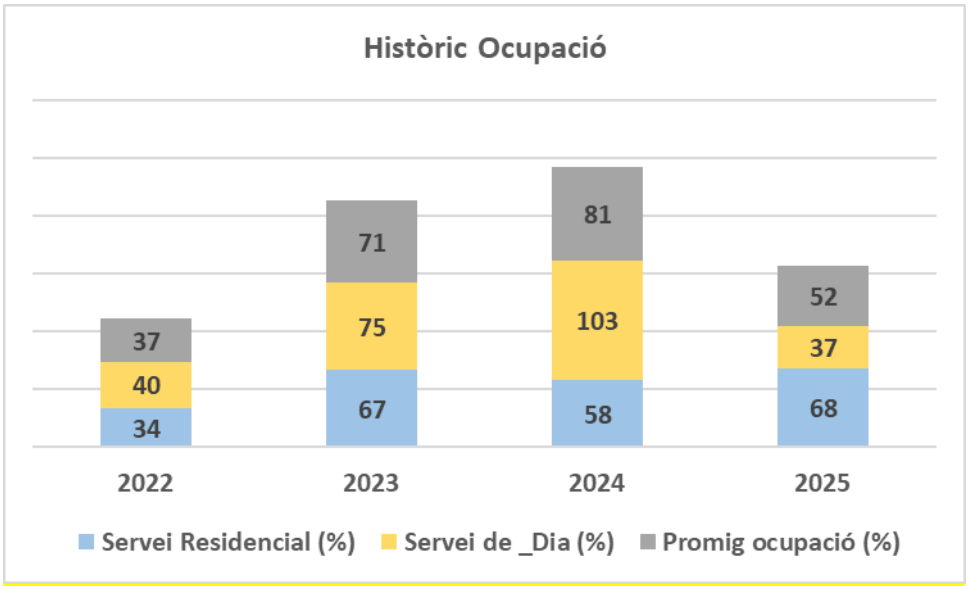
A diferència del Residencial, el temps d'ingrès al Servei de Dia és tres vegades superior al del Residencial. En aquest sentit el procés de validació administrativa per a aquest recurs és més lent quan al no ser un canvi tan dràstic en la guarda de l'infant hauria de ser molt més àgil. Aquesta espera pot empitjorar la situació del jove que es preten prevenir i més si tenim en compte que aquesta intervenció vol evitar un ingrés residencial futur.

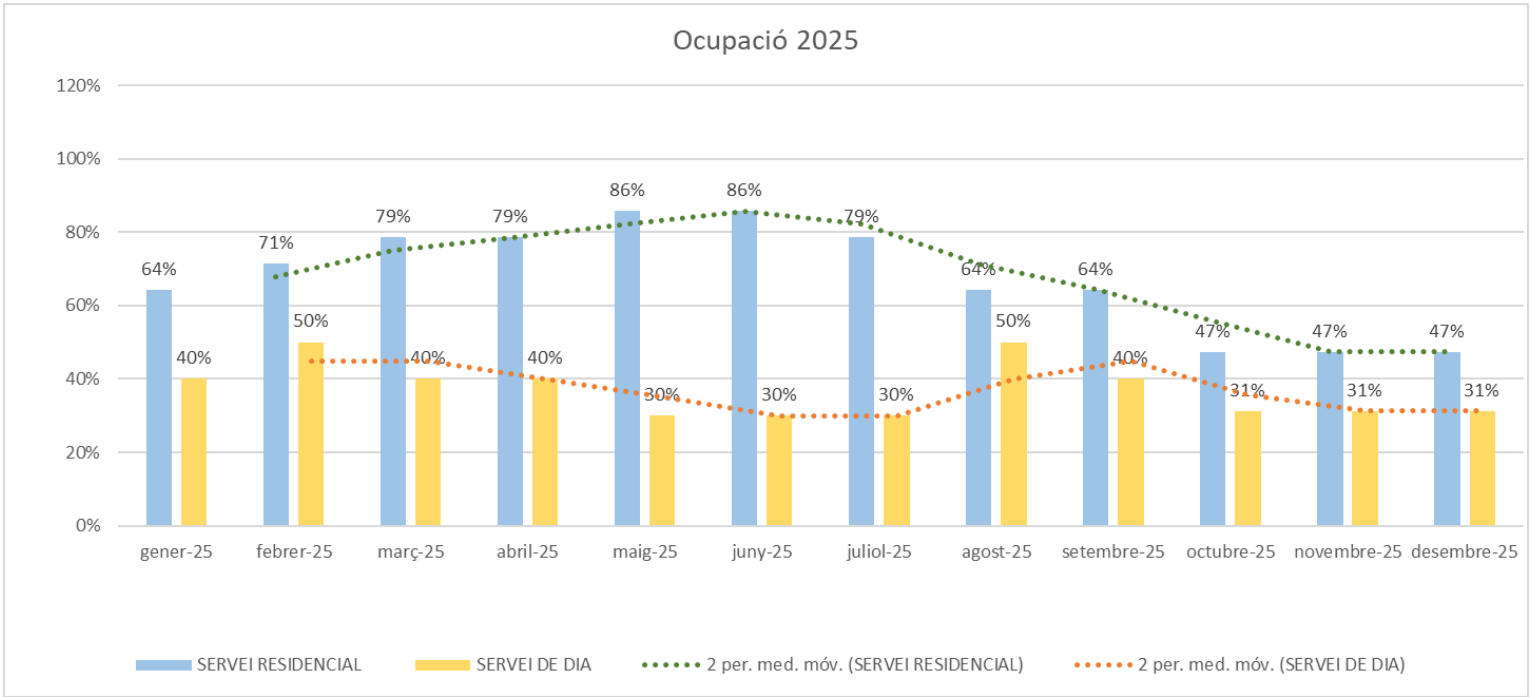
2.3 Ocupació del CREI

L'anàlisi de l'ocupació dels darrers quatre anys mostra la **consolidació d'un recurs essencial** que ha sabut adaptar-se a les necessitats del país, mantenint una presència constant i una alta capacitat de resposta. El servei ha passat per diferents etapes:

- **2022-2023** El servei va experimentar un creixement molt ràpid, passant d'una ocupació mitjana del 37% al 71% en només un any.
- **2024: Pic d'activitat i esforç operatiu.** L'any 2024 va marcar un punt excepcional, especialment en el **Servei de Dia**, que va arribar a un **103% d'ocupació** i amb pics del **120%.** Això demostra la gran capacitat d'esforç i flexibilitat del centre per no deixar ningú sense atenció en moments de màxima demanda.
- **L'any 2025** L'ocupació mitjana del **52% l'any 2025** s'ha de presentar com un actiu positiu pel sistema:
  Servei Residencial (68%): Es manté en una xifra molt saludable que garanteix l'estabilitat del grup de convivència sense arribar a la saturació.
  Disponibilitat de Places: Després de molta pressió, actualment el centre disposa d'un **32% de marge al Residencial** i un **63% al Servei de Dia** per absorbir nous casos de manera immediata.

L'ocupació actual situa el CREI en un moment d'**excel·lència operativa**. Després de demostrar que podem gestionar pics d'ocupació superiors al 100%, la disponibilitat actual de places ens permet oferir una atenció de màxima intensitat i agilitat, essent el recurs ideal per a noves derivacions que requereixin una resposta immediata i de qualitat.





2.4 Àmbit salut

Durant l'exercici 2025, el centre ha garantit una cobertura sanitària per a tots els i les joves residents, prioritzant la medicina preventiva i el seguiment de les necessitats pròpies de l'adolescència. El centre presenta una clara prevalença de les crisis de caire psiquiàtric sobre les **patologies orgàniques o malalties comunes**. Mentre que la salut mental requereix una intervenció intensiva, la salut física s'ha gestionat mitjançant un calendari rigorós de revisions:

- **Revisions Mèdiques i Seguiment Primari:** Tots els i les joves disposen del seu calendari de revisions al dia, incloent-hi l'actualització del **calendari de vacunes** oficial segons la seva franja d'edat.
- **Salut Bucodental:** S'han realitzat revisions odontològiques preventives i tractaments correctius per assegurar una higiene i funcionalitat oral òptima.
- **Salut Visual i Auditiva:** Seguiment periòdic a l'oftalmòleg per a la detecció de dèficits visuals i renovació de lents en els casos que ha estat necessari. En aquest àmbit, destaca la detecció d'una **pèrdua de capacitat auditiva en les dues oïdes superior al 70%** en un dels i les joves, fet que ha comportat un seguiment especialitzat intensiu, proves diagnòstiques de precisió i l'adaptació dels suports auditius necessaris per garantir la seva comunicació i aprenentatge.
- **Salut Sexual i Reproductiva:** D'acord amb l'etapa evolutiva (12-18 anys), s'han facilitat consultes de **ginecologia i urologia**, així com assessorament preventiu per garantir una salut sexual responsable. En l'especialitat d'urologia, s'ha posat especial atenció en el diagnòstic i tractament d'un cas de **fimosi**; aquest jove serà intervingut quirúrgicament durant el mes de febrer-26.
- **Estat Nutricional i Desenvolupament:** Control de pes i talla per monitorar el creixement físic, i visites de seguiment a l'endocrí en els casos que ha estat necessari.

Les intervencions per **afeccions somàtiques** s'han limitat a incidències d'ordre ordinari (malalties estacionals o dolències puntuals) sense impacte en l'estabilitat emocional dels i les joves. Aquest control exhaustiu permet que el jove estigui en condicions físiques òptimes per centrar-se en el seu procés de recuperació socioeducativa i terapèutica.

Arran de les noves incorporacions al **Servei de Dia** i l'activació del nou protocol del servei, s'han formalitzat espais de treball conjunt entre les **famílies i el servei d'infermeria**. Aquestes trobades permeten realitzar una auditoria exhaustiva de l'estat de salut dels i les joves —revisant el calendari vacunal, els seguiments d'especialistes i les patologies existents— alhora que serveixen per establir les pautes de supervisió necessàries a la llar. Una vegada realitzada aquesta valoració inicial, l'equip de professionals del Servei de Dia n'assumeix el seguiment continuat per garantir l'efectivitat de les mesures acordades. No obstant això, cal assenyalar que **algunes famílies presenten dificultats significatives en l'adherència a les pautes marcades**, mostrant reticències o limitacions en l'execució de les indicacions sanitàries, fet que requereix un esforç addicional de mediació i acompanyament per part de l'equip.

2.5 Diagnòstic

El perfil mitjà de la població atesa del 2025 respon a un **quadre de trastorn de conducta amb una base de TDAH i dificultats significatives en l'aprenentatge,** sovint agreujat per consums de substàncies o entorns familiars d'alta vulnerabilitat.

La totalitat dels 21 joves presenta com a diagnòstic principal el **Trastorn de la conducta d'inici a la infància o l'adolescència**, però amb una diversitat diagnòstica interna molt elevada.

S'observa que el **TDAH (Trastorn per Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat)** és la comorbiditat més estesa, afectant **14 dels 21 joves (66%)**. Aquesta dada és crucial, ja que la simptomatologia d'impulsivitat pròpia del TDAH sol ser un factor accelerador dels episodis d'inestabilitat conductual.

Altres trastorns del neuro desenvolupament i aprenentatge presents són:

- **Trastorn específic del llenguatge:** 3 casos.
- **Dislèxia / Trastorn específic de la lectura:** 4 casos totals (2 diagnòstics de dislèxia i 2 de trastorn de la lectura).
- **Discalcúlia:** 2 casos.

Més enllà de la conducta pura, s'identifiquen patologies que apunten a una fragilitat emocional severa:

- **Trets de trastorn de la personalitat:** 1 cas.
- **Trastorn oposicionista-desafiant**: 3 casos
- **Trastorn per estrès posttraumàtic:** 1 cas.
- **Altres problemes relacionats amb l'entorn:** 2 joves presenten problemàtiques vinculades al seu entorn més proper i circumstàncies familiars.

L'anàlisi de les dependències mostra un perfil multi consum en una part del grup:

- **Dependència a la nicotina:** 2 casos.
- **Consum de cànnabis:** 2 casos.
- **Trastorn per consum de cocaïna:** 1 cas.
- **Trastorn per consum d'alcohol:** 1 cas.
- **Consum d'altres estimulants no especificats:** 1 cas.

Finalment, cal destacar la presència d'un cas de **Síndrome alcohòlica fetal**, un diagnòstic que sol comportar dificultats orgàniques i cognitives permanents que requereixen una adaptació educativa molt específica.

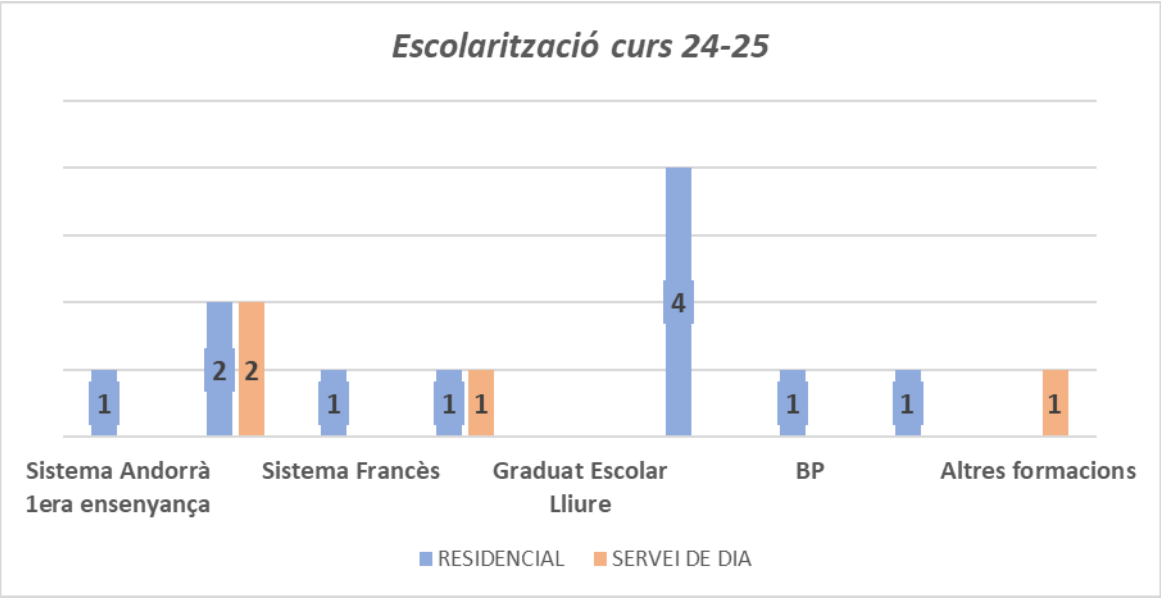
A continuació es mostra la taula comparativa dels anys 2025 i 2024 on es pot observar com es manté la prevalença del **TDAH** incrementant-se fins el **66%**. Això reforma la necessitat de mantenir estratègies d'intervenció centrades en el control de la impulsivitat. Per altra banda s'observa un lleuger increment en la detecció de dificultats acadèmiques (dislèxia i discalcúlia) el 2025, fet que justifica el reforç en l'àmbit de suport escolar. La prevalença de trastorns mentals específics també s'ha de tenir en compte, el fet que disminueixi del 2024 al 2025 fa que es manté en xifres baixes i permet un abordatge molt individualitzat. Només **3 dels 21 joves** presenten un **Trastorn Oposicionista-Desafiador**. Finalment destacat que **el consum** no és una conducta estesa a tot el grup, i les dades són similars d'un any a l'altre.

2.6 Àmbit formatiu-laboral

Durant el curs 24-25 han esta **15 joves** que han seguit una formació: 11 del servei residencial i 4 joves del servei de dia. És improtant reflectir que un 46,6% estan realitzant estudis post-obligatoris.

D'aquest curs destacar:

Situació acadèmica	**Descripció**
Canvi de modalitat	Un jove passa de batxillerat presencial a batxillerat per lliure, sense finalitzar-lo.
No promoció	Dos joves no promocionen i no obtenen el graduat de segona ensenyança.
Obtenció graduat	Una jove obté el graduat de segona ensenyança.
Reorientació acadèmica	Dos joves reorienten el seu itinerari: un canvia de branca de batxillerat professional i una jove deixa la formació professional per cursar el graduat de segona ensenyança per lliure.
Inserció sociolaboral	Un jove deixa la formació professional i inicia un procés d'inserció sociolaboral.
Nova franja educativa	Ingrés d'un jove cursant sisè de primera ensenyança, sent el primer cop que es treballa amb aquesta etapa educativa.
Promoció	La resta de joves promocionen al curs següent, assolint els objectius educatius establerts.
Escolarització presencial	Dos joves inicien pla d'acoblament al centre educatiu de referència. Dos joves fan escolarització compartida Dos joves realitzen escolarització presencial



Durant el curs 25-26 han estat **14 joves** que han seguit una formació: 9 del servei residencial i 5 del servei de dia. El percentatge de joves vinculats a estudis post-obligatoris (28%) ha disminuït respecte al curs anterior, fet que s'explica també per la reducció de la mitjana d'edat del grup.

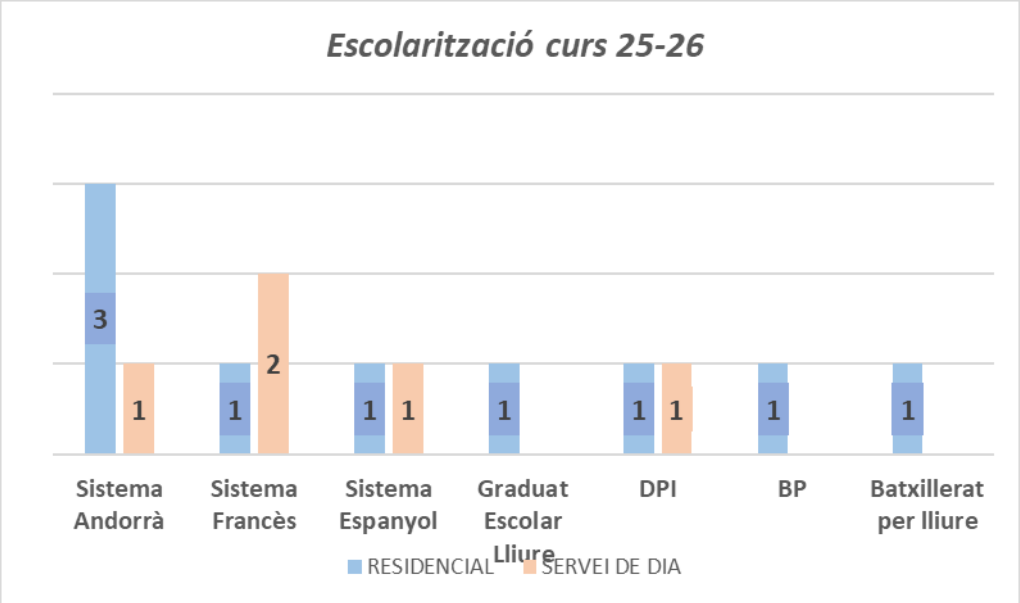
D'aquest curs destacar:

Situació acadèmica	**Descripció**
Escolarització presencial	Un jove inicia pla d'acoblament al centre educatiu de referència. Un jove fan escolarització compartida Tres joves realitzen escolarització presencial
No continuïtat dels estudis	Una jove s'inscriu al batxillerat per lliure però decideix no donar continuïtat

Durant el 2025, només dos joves han conclòs l'any sense escolarització.

- Un jove va interrompre la formació professional al juny per iniciar inserció sociolaboral amb un contracte de sis mesos al COEX, gestionat a través del Servei d'Inclusió Sociolaboral. Tot i una bona adaptació laboral, els riscos associats al trajecte d'anada i tornada al CREI van provocar la desvinculació abans de finalitzar el contracte.
- Una jove va cessar el batxillerat per lliure i va iniciar recerca laboral, resultant en incorporació efectiva al mercat de treball després de sortir del CREI.

D'altra banda, quatre joves han iniciat experiència laboral en caps de setmana i períodes festius, compatibilitzant-la amb els seus estudis. Aquesta experiència els ha permès adquirir habilitats professionals, desenvolupar responsabilitat i autonomia, i vincular-se progressivament al món laboral sense interrompre la trajectòria educativa.



2.7 Assistència al servei de dia

Fent una anàlisi comparativa de l'assistència al **Servei de Dia** durant els exercicis 2024 i 2025, els indicadors mostren una evolució molt positiva cap a la consolidació i vinculació dels i les joves amb el recurs:

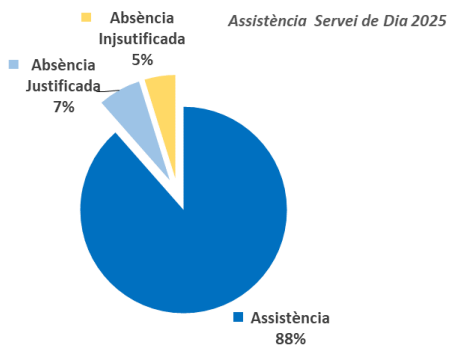
1. **Evolució de l'Assistència Presencial:** S'observa un increment significatiu en el compromís dels i les joves amb el seu pla de treball:

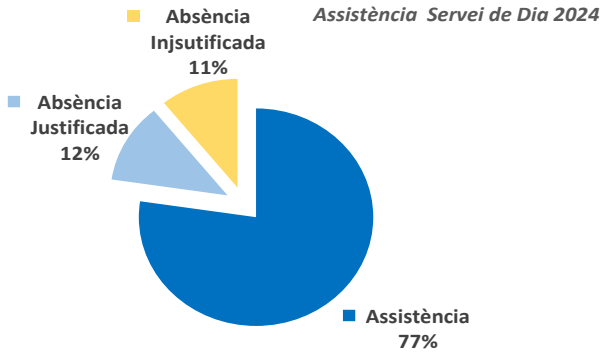
- **Millora en la participació**: L'assistència ha passat del 77% l'any 2024 al **88% l'any 2025**. Aquest augment de 11 punts percentuals indica una major adherència al programa socioeducatiu i terapèutic.
- **Consolidació**: Amb gairebé un 90% d'assistència, el Servei de Dia es confirma com un espai on els i les joves assisteixin regularment facilitant l'establiment de rutines i la continuïtat de les intervencions.

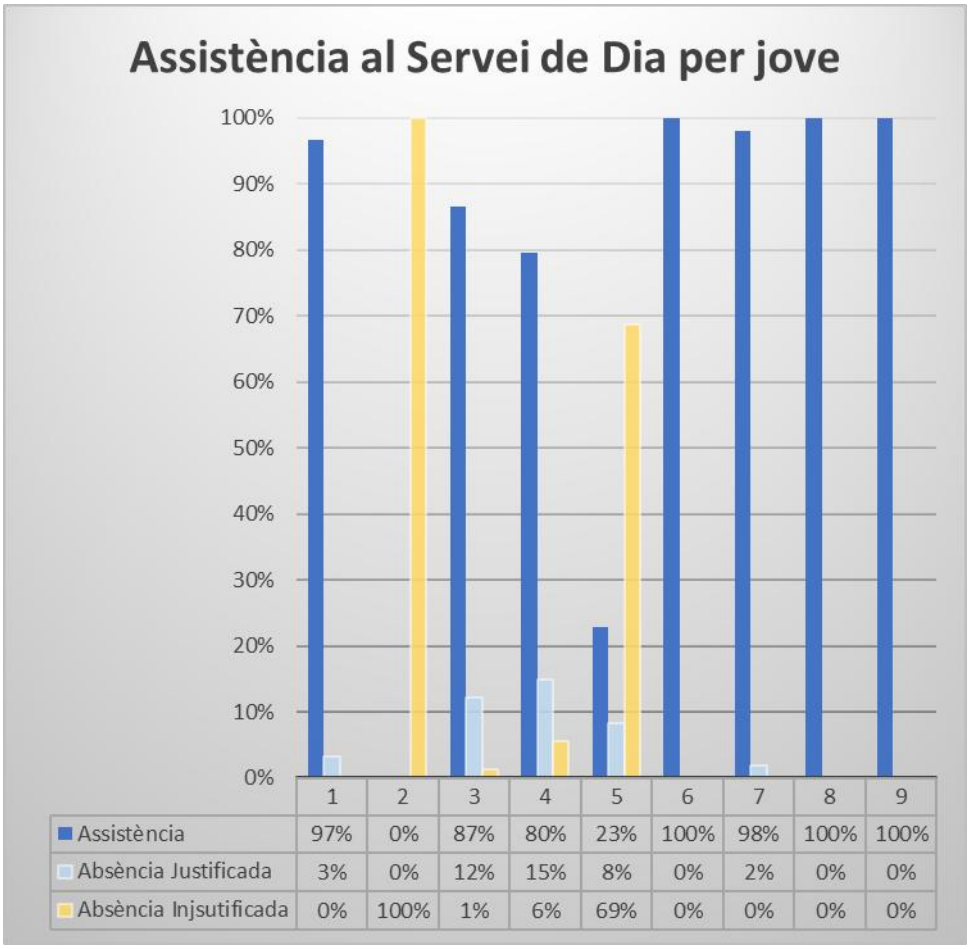
2. **Reducció de l'Absentisme:** La gestió del centre ha aconseguit reduir notablement les faltes, tant les justificades com les que no en tenen motiu acreditat:

- **Absències Injustificades**: S'ha produït una reducció dràstica de més de la meitat, passant d'un 11% el 2024 a un **5% el 2025**. Aquesta dada és especialment rellevant, ja que sol estar vinculada a la resistència i a la manca de motivació inicial dels i les joves amb trastorn de conducta. El nou protocol i l'acompanyament del Servei de Dia estan sent efectius per vincular els i les joves.

- **Absències Justificades**: També han disminuït, passant del 12% al **7% l'any 2025**. Això indica una menor incidència de malalties i imprevistos que interfereixin amb el servei.







	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Assistència	97%	0%	87%	80%	23%	100%	98%	100%	100%
Absència Justificada	3%	0%	12%	15%	8%	0%	2%	0%	0%
Absència Injsutificada	0%	100%	1%	6%	69%	0%	0%	0%	0%

2.8 Sortides i permisos familiars

Durant l'any 2025, tots els i les joves del servei residencial han tingut accés a permisos i sortides amb les seves famílies. En determinades ocasions, especialment en períodes festius i moments significatius per a la família i el jove, s'han autoritzat conjuntament amb SEAIA permisos extraordinaris, incloent en alguna ocasió sortides fora del país. També s'ha concedit, per autorització de Batllia, un permís específic d'estiu a un jove per sortir fora del Principat d'Andorra.

A l'inici del procés dels i les joves al CREI, els primers permisos que es realitzen sempre són dins del centre i amb supervisió de l'equip educatiu. Destacar que la majoria de joves no ho perceben com una supervisió i limitació, sinó com un suport i acompanyament per part dels educadors. Quan els permisos deixen de ser supervisats, molts joves continuen sol·licitant acompanyament dels educadors en moments puntuals per traslladar informació o decisions preses a les seves famílies, que poden generar un conflicte o malestar. De manera similar, en algunes ocasions les famílies també han sol·licitat acompanyament dels educadors per traslladar als fills informacions o notícies que no saben com comunicar.
Durant el 2025, el psicòleg del centre ha participat en permisos familiars d'una jove amb l'objectiu de reforçar la relació paternofilial.

Aquest any s'han implementat quatre **plans d'acoblament individualitzats** per afavorir el retorn progressiu dels i les joves al nucli familiar, bastats en l'augment gradual de permisos i en la consolidació del temps de permanència a domicili respecte al centre residencial. Tres dels plans – dos corresponents a joves amb majoria d'edat i un de retorn al nucli familiar per un procés d'èxit – s'han desenvolupat de forma coordinada amb SEAIA i han evolucionat de forma correcta, complint els objectius previstos en termes de vinculació familiar i autonomia progressiva. Un altre pla per a un jove amb majoria d'edat, realitzat de forma conjunta amb SEAIA i Batllia per la seva complexitat, no ha progressat de manera òptima; tot això, el retorn familiar es va efectuar al complir els 18 anys.
Aquests casos posen de relleu la importància d'un acompanyament professional individualitat i la necessitat d'intervenció interinstitucional coordinada.

Finalment, una jove ha mantingut visites supervisades a través del Servei de Trobada Familiar.

Podem concloure que l'evolució de la percepció dels i les joves del Servei Residencial mostra una **millora substancial en la qualitat del servei.**

S'ha incrementat en 30 punts la **satisfacció positiva** (Bo/Excel·lent) d'un 55% el 2024 a un **85% aquest any 2025**. Per altra banda s'han reduït les valoracions negatives, eliminant completament la franja del "**Dolent"**, que representava un 11% l'any 2024 i ha baixat al **0% el 2025.** I la insatisfacció s'ha reduït a la meitat passant del 33% l'any 2024 a un **14% el 2025**. Aquesta dada residual està molt vinculada a un perfil de llarga estada i a la resistència als menús saludables.

El Servei de Dia presenta un índex global de satisfacció crític que se situa per sota dels estàndards, concentrant el 100% del nivell de satisfacció en "**Regular"** i amb un contrast significatiu, mentre que la **formació i les relacions amb els professionals** es valoren positivament, la percepció del **dia a dia (horaris, àpats i resposta a peticions)** arrossega la nota global cap al "Regular".

L'anàlisi detallada de les preguntes revela els punts on la percepció és més feble:

3. Funcionament del centre

3.1 Estructura física

L'edifici del CREI, de titularitat pública, és gestionat per l'empresa **Serveis d'atenció socioeducativa RMF, SA**, qui assumeix el compromís d'assegurar-ne el manteniment integral, la conservació i l'optimització de les condicions d'habitabilitat i confort per a usuaris i professionals.

L'equipament s'organitza de manera funcional a través de les següents àrees:

- **Sala Polivalent (Planta 4a):** Compta amb una Sala d'ús versàtil (esportiva, recreativa i Aula docent del Servei de Dia), una sala tècnica i serveis sanitaris a l'exterior de la Sala.
- **Zona Residencial (Planta 1a):** amb 15 habitacions (11 individuals i 4 dobles, incloent-hi una adaptada per a diversitat funcional), totes amb bany privat i dutxa, a més de la sala de vigilància nocturna.
- **Zona de Convivència i Serveis (Planta Baixa):** Espai central que integra el menjador, la cuina i tres àrees lúdiques diferenciades (TV, jocs i ludoteca). També inclou la sala de relaxació, despatxos de l'equip educatiu i serveis sanitaris un d'ells adaptat.
- **Accés i Recepció:** Zona d'entrada amb punt de recepció i Sala per a visites externes i acollida dels i les joves del Servei diürn.
- **Àrea Tècnica i Logística (Planta -1):** Espai destinat a la intervenció clínica i docent (aula, taller, infermeria, sala de relaxació i despatxos de direcció, psiquiatria i psicologia). Inclou també les zones de serveis interns: bugaderia, vestidors, càmera refrigeradora i emmagatzematge amb suport de muntacàrregues.
- **Àrea d'Exteriors i Instal·lacions (Planta -2):** Comprèn el pati exterior, la sala de calderes, els magatzems i sala de màquines.

3.1.1 Equip de professionals

A data **31 de desembre de 2025**, els professionals que treballen al **CREI** són 17 (76,5% dones i 23,5% homes).
El servei disposa de dos dispositius d'atenció: servei residencial i servei diürn.

Servei residencial

El servei residencial presta atenció **365 dies l'any, les 24 hores del dia**. La dotació educativa s'organitza per torns segons el quadre següent:

Torn	Nombre d'educadors/es
Matí	2
Tarda	4
Nit	1
Cap de setmana	2

Durant l'any s'han realitzat **ajustos puntuals d'horaris i reforços de franges** per adaptar la cobertura a les necessitats del servei. Destacar també que durant aquest any s'ha assignat la figura del cap de torn, que s'ocupa d'organitzar i supervisar les taques de tot el torn que treballa. Aquesta figura existeix al matí i a la tarda.

Servei diürn

El servei diürn compta amb **2 professionals educatius**, amb horari d'atenció de **9.00 h a 18.00 h**, de **dilluns a divendres**.

Durant l'any 2025 s'han registrat **9 baixes de personal**, de les quals **4 corresponen al torn de nit**. En aquest mateix període, s'han produït **10 altes**, que han permès garantir la cobertura dels diferents torns i la continuïtat del servei.
Pel que fa a l'organització dels equips, el **torn de dia** ha mantingut una estructura més estable durant la major part de l'any, tot i que **a finals de 2025 s'han produït alguns canvis** que han implicat ajustos en la composició de l'equip. En canvi, el **torn de nit** ha concentrat una major mobilitat de personal, amb la sortida de professionals amb una trajectòria més llarga al servei, fet que ha comportat una renovació significativa de l'equip durant l'any.
El volum d'altes i baixes ha comportat la necessitat de realitzar processos continus d'acollida, adaptació i organització dels equips, especialment en aquells torns amb una major rotació. Al llarg de l'any s'han implementat mesures de seguiment i suport als professionals per assegurar el correcte desenvolupament de les funcions assignades i la continuïtat de l'atenció.

Destacar que tot i que l'equip està cohesionat i compromès a final d'any hi ha hagut un desgast de l'equip per casos complexos, violència i una per la percepció de no tenir temps. Els vincles amb els i les joves, els avenços observables i la vocació continuen sostenint-los, fet que permet iniciar un procés de recuperació i reequilibri de l'equip.

Per altra banda, mitjançant un **conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública i el Ministeri de Salut**, el CREI disposa del **servei de psiquiatria i infermeria**, proporcionat pel SAAS.
Pel que fa al **servei de psiquiatria**, fins al mes de juny el dispositiu ha comptat amb dos professionals: un psiquiatra amb presència setmanal cada dimarts, i un segon professional amb una dedicació de 8 hores mensuals. A partir del mes de juliol, el servei s'ha reorganitzat, mantenint la presència d'un únic professional, amb un augment de la dedicació horària fins a 4 hores setmanals.
Quant al **servei d'infermeria**, aquest presta atenció dos dies a la setmana: un dia en jornada completa i un segon dia amb una dedicació de dues hores. Les funcions desenvolupades inclouen el seguiment individual dels i les joves, la realització de tallers grupals i la participació en trobades amb les famílies del servei diürn, en coordinació amb l'equip educatiu.

Pel que fa el **personal de servei** aquest s'ha externalitzat a través de tres empreses:

- **Neteja:** ho gestiona l'empresa Menta Facility amb un contracte de 8 hores/diàries de dilluns a divendres de 8h a 16h. Al mes de desembre s'amplia el contracte amb la incorporació d'un altre professional de dues hores diàries de dilluns a divendres.
- **Cuina:** ho gestiona l'empresa de Restauració Bio Bio pels àpats de dinar i sopar.
- **Agent de seguretat:** gestió per part de l'empresa Valira Seguretat donant cobertura les 24 hores al dia.

3.1.2 Horaris del grup de joves

L'horari establert pot patir modificacions segons les activitats programades.

Servei Residencial – dilluns a divendres

Hores/dies	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
7h45 - 08h15	**Aixecades (recollir habitació, hàbits d'higiene)**				
8h15 – 8h45	**Esmorzar i rentar dents**				
8h45 – 9h15	**Bon dia**				
09h15 – 10h15	**DIA D'INFERMERIA** Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	**ESPAI INFERMERIA (8h30 – 10h30)** Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral
10h15 – 11h15					
11h15 – 11h45	**Esmorzar**				
11h45– 12h30	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral
12h30 – 13h30		**ESPAI PSIQUIATRIA 12H-16H**			
13h30 – 14h30	**Temps lliure**		**13h – 14H Temps lliure**	**Temps lliure**	**13h– 13h45 Temps lliure**
14h30 – 15h30	**Dinar i rentar dents**		**13h45 – 14h30 dinar /rentar dents**	**Dinar /rentar dents**	**13h45 – 14h30 dinar/rentar dents**
15h30 – 16h30	Reforç educatiu	Taller socioemocional	Aula formativa o itinerari sociolaboral	15h30 – 16h Reforç educatiu	14h30 – 16h30 Esports (Bàsquet)
16h30 – 17h30	Taller d'autonomia	Esport (Ping-pong)	16h – 16h30 Dutxes i ordre habitació 16h30 – 17h30 Mindfulness	Taller d'autonomia	Assemblea
17h30 – 18h	**Berenar**		**Berenar**	**Berenar**	
18h – 19h	Esport	Taller socioemocional	Taller socioemocional	Esport	Taller manipulatiu
19h – 19h45	**Dutxes + trucades telefòniques + ordre habitació**		**19h – 20h30 Deures i trucades**	**Dutxes + trucades telefòniques + ordre habitació**	
19h45 – 20h30	**Deures + reforçador – acabar trucades**				**19h45-21h deures/lectura**
20h30 – 21h30	**Sopar i hàbits d'higiene**				**21h-22h Sopar i hàbits d'higiene**
21h30 – 22h30	**Habitacions i silenci**				**22h00-00h Televisió 23h50–00h Habitacions i silenci**

Servei Residencial – horari cap de setmana

Horari	Dissabte i festius que l'endemà és dissabte	Horari	Diumenge i festius que l'endemà és entre setmana
10:00-10:30	Llevar-se, vestir-se, higienes i endreçar habitacions	10:00-10:30	Llevar-se, vestir-se, higienes i endreçar habitacions

10:30-11:00	Esmorzar	**10:30-11:00**	Esmorzar
11:00-11:30	Bon dia	**11:00-11:30**	Bon dia
11:00-13:45	Activitat de cap de setmana [Ruta de senderisme, cinema, visita museu, bolera, activitat mediambiental comunitària, etc.]	**11:00-13:45**	Grup 1 activitat esportiva Grup 2 Neteja habitacions ***dies festius: activitat lúdica**
13:45-14:00	Rentar mans, preparar taula	**13:45-14:00**	Rentar mans, preparar taula
14:00-15:00	Dinar	**14:00-15:00**	Dinar
15:00-16:30	Higiene dental i pel·lícula	**15:00-16:30**	Higiene dental i pel·lícula
16:30-19:30	Activitat de cap de setmana [Ruta de senderisme, cinema, visita museu, bolera, activitat mediambiental comunitària, etc.]	**16:30-17:30**	Preparar berenar i berenar
		17:30-19:30	Grup 1 Neteja habitacions Grup 2 activitat esportiva ***dies festiu: activitat lúdica**
19:30-21:00	Dutxa i tasca educativa	**19:30-20:30**	Dutxa i tasca educativa
21:00-22:00	Sopar	**20:30-21:30**	Sopar i hàbits d'higiene
22:00 – 22:30	Bona nit	**21:30–22:00**	Bona nit
22:30-23:50	Televisió o ludoteca	**22:00-22:30**	Televisió o ludoteca
23:50-00:00	Habitacions, hàbits d'higiene i silenci	**22:30-22:45**	Habitacions i silenci

Servei diürn

Hores/Dies	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09h – 09h15	**Arribada i Bon dia**				
09h15 – 10h00	**DIA D'INFERMERIA**	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	**ESPAI INFERMERIA (8h30 – 10h30)**	Aula formativa o itinerari sociolaboral
10h00 – 11h15	Aula formativa o itinerari sociolaboral			Aula formativa o itinerari sociolaboral	
11h15 – 11h45	**Esmorzar**				
11h45 – 12h30	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral	Aula formativa o itinerari sociolaboral
12h30 – 13h30		**ESPAI PSIQUIATRA 12h-16h**			
13h30 – 14h30	**Dinar i rentar dents**		**13h – 14h Dinar i rentar dents**	**Dinar / rentar dents**	**13h – 13h45 Dinar/rentar dents**
14h15 – 15h30	**Temps lliure – sala polivalent**		**14h – 15h Temps lliure polivalent**	**Temps lliure – sala polivalent**	**13h45 – 14h30 Temps lliure polivalent**

15h30 – 16h30	Taller autonomia	Esport (ping-pong)	Aula formativa o itinerari sociolaboral	15h30 – 16h Espai docent (sala polivalent)	14h30 – 16h30 Esports (Bàsquet)
16h30 – 17h30	Taller socioemocional	Taller socioemocional	Taller socioemocional	Taller manipulatiu	Assemblea
17h30 – 18h	**Berenar – Retorn valoració del dia**				

3.1.3 Convenis, protocols i col·laboracions internes i externes

3.1.4 Convenis

Aquest any 2025 s'han signat dos nous convenis de cooperació educativa regulador de les pràctiques externes entre les següents universitats i la nostra entitat:

- Conveni amb la Universitat Carlemany del Principat d'Andorra
- Conveni amb la Universitat de Lleida

D'altra banda, l'any 2025 també s'ha formalitzat un conveni de col·laboració amb el Comú d'Andorra la Vella que recull els següents acords:

- **Activitats en períodes de vacances escolars i d'estiu**

El CREI assumeix el cost del menjador i les despeses extres, mentre que el Departament de Social es fa càrrec del cost de les activitats.

- **Activitats extraescolars**

El cost de la quota mensual es distribueix entre el CREI (50%) i el Departament de Social (50%). El CREI assumeix el 100% de les despeses extres.

- **Centre Esportiu dels Serradells (gimnàs i piscines)**

El Departament de Social assumeix el 100% del cost d'accés a les instal·lacions.

- **Certificats de residència**

El Departament de Social assumeix el 100% del cost de tramitació.

Gràcies a aquest conveni, s'han pogut dur a terme diverses activitats durant l'any 2025, en especial durant els períodes d'època no escolars que han enriquit l'oferta educativa i de lleure del centre:

- **Activitats de vacances escolars**

Quatre joves van poder participar en casals esportius durant el període d'estiu.
Tres joves van poder participar en Casals durant el període de Tots Sants.

- **Ús de piscines**

Durant l'estiu, es va fer ús setmanal de la piscina exterior cada dimecres, amb accés a la piscina interior en cas de pluja. A més, es van disposar d'invitacions per a la piscina interior i exterior al llarg de tot l'any, facilitant activitats lúdiques amb els i les joves.

- **Ús d'instal·lacions esportives**

Durant el període estival, es va tenir accés a diverses instal·lacions esportives com les pistes de vòlei de platja del Parc Central, el Centre Esportiu dels Serradells i l'Estadi Comunal, permetent la pràctica de diferents disciplines esportives com vòlei, pàdel, squash, futbol sala, futbol gaèlic, handbol, datchball i atletisme.

3.1.5 Protocols

Aquest apartat detalla el marc procedimental i operatiu del centre. Tenim un total de **20 Protocols** actius o en procés de revisió I **2 Notes Informatives**. La gestió documental s'estructura de la següent manera:

- **Protocols Vigents i Tancats:** Actualment disposem de **13 protocols totalment operatius**, dels quals **3 han estat tancats o revisats durant el darrer any 2025**:
  - *P. Agents de Seguretat* (Tancat 06/25).
  - *P. Ingrés Servei de Dia* (Actualitzat 09/25).
  - *P. Contractació d'Activitats* (Tancat 06/25).
  - *P. Facturació* (Darrera revisió 12/25).
- **Protocols en Procés (Oberts):** Es comptabilitzen **7 protocols en fase de treball**, dividits segons el seu estat de tramitació:
  - **3 en fase de reformulació:** (P. Educació, P. Autoprotecció i Emergències, P.CREI-SAAS.)
  - **1 en fase d'aprovació:** (P. CREI-MINISTERI AFERS SOCIALS)
  - **1 en fase d'elaboració interna: (**Abusos Sexuals)
  - **1 en fase de revisió externa:** (Medicació).
  - **1 en fase d'actualització:** (P. CREI-ASPIAJ)

3.2 Formació

TITOL FORMACIÓ	IMPARTEIX	MODALITAT/ TEMPORALITAT	ASSISTENTS	Competències adquirides
Apego, trauma e intervención	Carlos Pitilla	On-line 4 h	Equip directiu, psicòleg, 10 membres equip educatiu	Vincle, proximitat i seguretat. Sistema de cura. Sistema de vincle. Inseguretat i trauma. Trauma i vincle desorganitzat. Efectes evolutius del trauma del vincle. Dissociació. Funcionament interpersonal oscil·lant. Eines per la intervenció
Masculinitat i gènere: una mirada a la construcció de la identitat masculina	Agustín Zaragozá Granell	Presencial 4 h	Equip directiu, psicòleg i 4 educadores	Mascunilitat. Conceptes clau. Les 7 P de la mascunilitat. Conseqüències, problemes i riscos de la mascunilitat. Mascunilitat i violència contra les dones.
Càpsula formativa sobre condicionament clàssic i operant i atacs d'ansietat	Psicòleg del CREI	Presencial 2 h	Equip directiu, 6 educadors/ educadores 4 auxiliars d'educador/ a	Concepte i aprenentatge de condicionament clàssic Concepte i aprenentatge condicionament operant Reforçament positiu Reforçament negatiu

				Orientacions de les intervencions Intervenció en cas d'atac d'ansietat o pànic
Formació: intervenció en trauma als serveis residencials	Carolina Frontini Mateu Ubach Carlos Pitilla Mabel Medina	On-line 16 h	Equip directiu, psicòleg, 2 educadors	1era sessió: Trauma i cos. Yoga sensible al trauma. Teoria i pràctica 2ona sessió: Compassió i musicalitat comunicativa en acompanyament al trauma complex. 3era sessió: trauma, principis i eines. 4rta sessió: La dissociació, autolesions des del model del trauma, mentalització i eines pràctiques.
Nous escenaris d'explotació sexual digital: detecció i prevenció ds dels serveis públics	Natalia Massé i Laura Llobet	Presencial 4 h	Equip directiu i psicòleg	Pornografia i prostitució a la xarxa: nous escenaris en l'explotació de dones i nenes Indicadors de detecció
Gestió i Intervenció amb joves en estat d'agitació psicomotora. Edició 3	Jose Contreras – Sots director del CREI La Ginesta Kevin Mateo – coordinador de seguretat	Presencial 18h	Equip directiu, Psicòleg, 8 educadors/es, 4 auxiliars d'educador/a	Ampliar el coneixement del jovent que atenem des de la perspectiva del trauma, el vincle i la teràpia familiar sistèmica. Adquirir eines bàsiques i coneixements a l'hora d'abordar una situació d'agitació psicomotora, tenint en compte la prevenció, l'actuació dins la crisi i el tancament de la situació. Ampliar els coneixements i les eines a l'hora d'abordar situacions complexes a nivell emocional i relacional. Cura i prevenció dels professionals. Creació de nous protocols d'intervenció amb joves del servei de dia i les seves famílies.
Primera part de la Formació del model de vinculació emocional validant	Ángel Estalayo i Alba Muro	Presencial 4 h	Coordinació i psicòleg	Característiques del model VEV, principis generals i d'aplicació i fonts teòriques del model. El vincle en la intervenció: tipus d'enquadrament segons perfils amb tècniques diferencials. El desenvolupament de l'aliança i criteris de selecció del nivell d'aliança Tipus de conductes externalitzants i internalitzants. Avaluació: principis generals, criteris i eines d'avaluació.
Prevenció de riscos	MENTA prevenció	On-line 2h	4 educadores, 2 professores,	Conceptes bàsics en matèria de seguretat i salut en el treball. Marc normatiu bàsic en la seguretat i salut en el treball.

			4 auxiliar d'educador/a	Factors de risc laboral. Riscs genèrics i mesures preventives. Protecció col·lectiva i individual. Primers auxilis i mesures d'emergència. La vigilància de la salut.
Formació primers auxilis	MENTA prevenció	Presencial 8 h	Psicòleg, 6 educadors/es, 5 auxiliars d'educador/a	Primers auxilis. Concepte PEAS. L'obstrucció de les vies aèries. Alteracions de la consciència/malestar. El traumatisme d'ossos i articulacions. La ferida, l'hemorràgia i la cremada. L'aturada cardiorespiratòria. RCP amb l'ús del desfibril·lador
Formació d'actuació en cas d'emergències	Bombers d'Andorra	Presencial 4 h	Equip directiu, psicòleg, 2 professores,	Actuacions davant d'emergències Simulacre

4. Programes i projectes

Totes les activitats i programes que es presenten a continuació estan dissenyats segons les característiques de cada servei. Per aquest motiu en cada apartat s'especificarà a quin servei està dissenyat, així com la seva justificació.

4.1 Programes específics època escolar

4.1.1 Aula formativa

A. JUSTIFICACIÓ

L'aula integrada dins del CREI té com a finalitat donar resposta a les necessitats educatives específiques dels i les joves atesos al centre. Aquest espai educatiu està concebut per afavorir l'assoliment de les competències pròpies de l'etapa d'educació secundària i de la formació professional, alhora que es promou la motivació, l'acompanyament i la continuïtat del seu itinerari formatiu.

Per assolir aquests objectius, es promou una metodologia flexible, motivadora i ajustada a les necessitats individuals de cada alumne, amb la finalitat de reforçar la confiança en les seves pròpies capacitats i en les possibilitats d'èxit acadèmic, contribuint així a la prevenció del fracàs escolar.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

L'elaboració i el desenvolupament d'aquest programa recau en l'equip docent del CREI. Per a la seva implementació, es compta amb la participació de dues docents, ja que el centre disposa de dos serveis —Servei Residencial i Servei Diürn—. Ambdues docents intervenen en els dos serveis, amb la finalitat de **organitzar les assignatures segons la branca de ciències i la branca de lletres**, garantint una atenció educativa adaptada a les necessitats i interessos dels i les joves.

A l'aula assisteixen adolescents menors de 16 anys i aquells casos que sent majors de 16 volen cursar una titulació educativa reglada vinculada en algun dels tres sistemes educatius que hi ha al Principat d'Andorra.

C. OBJECTIUS

L'aula CREI té com a finalitat proporcionar un espai educatiu integrat que respongui a les necessitats específiques dels i les joves atesos al centre, promovent tant l'assoliment de competències acadèmiques com el desenvolupament personal i socioemocional. L'objectiu principal de l'aula és oferir un aprenentatge individualitzat i adaptat a cada alumne, amb metodologies flexibles i motivadores que permetin reforçar la confiança en les seves capacitats i afavorir l'èxit acadèmic.

A més, l'aula CREI busca crear un entorn organitzat i segur, adaptat als diferents grups i serveis del centre, que faciliti la concentració i minimitzi les conductes disruptives. Mitjançant aquesta organització, les docents poden establir vincles educatius significatius amb els alumnes i oferir un seguiment personalitzat, garantint la coherència i la continuïtat del procés formatiu.

Finalment, l'aula CREI té com a objectiu promoure la coordinació entre docents i serveis, establir protocols i procediments eficients, i garantir una intervenció educativa integral. D'aquesta manera, l'aula no només actua com a espai d'ensenyament, sinó també com a lloc d'acompanyament, orientació i desenvolupament global del jove, assegurant que cada intervenció contribueixi al seu progrés acadèmic i personal.

D. METODOLOGIA .

a. Curs 2024-2025

Tot i compartir uns mateixos criteris metodològics per a tot el jovent pel que fa a la dinàmica de l'aula, el tractament dels continguts, l'assignació de tasques i els processos d'avaluació, s'apliquen de manera constant actuacions altament personalitzades. Aquestes s'adapten al model educatiu de cada jove, al nivell d'estudis que presenta i al seu estat emocional en cada moment, amb l'objectiu de garantir un procés formatiu adequat. Es prioritza el foment del treball autònom i la promoció d'un aprenentatge significatiu que pugui ser aplicat de manera transversal.
El funcionament i l'estructura de l'aula s'organitzen de la manera següent:

- La docent presenta i explica els continguts bàsics.
- Posteriorment, es distribueixen les tasques adaptades al nivell i al sistema educatiu de cada jove. En el cas dels i les joves que requereixen una explicació més específica o d'un grau de complexitat superior, aquesta es realitza de manera individual o en grups reduïts.
- Un cop fetes les explicacions ajustades a cada nivell, es desenvolupa el treball individual, resolent els dubtes que puguin sorgir.
- Totes les activitats estan adaptades a la situació personal i educativa de cada cas.
- Es manté en tot moment un acompanyament educatiu actiu que potencia l'autonomia de l'alumnat.

b. Curs 2025-2026

Durant aquest curs escolar s'ha revisat i ajustat el funcionament de l'aula amb l'objectiu d'adaptar-lo de manera més acurada a les necessitats dels i les joves. Aquestes modificacions han permès reforçar el treball a partir d'una base sòlida de coneixements previs, afavorint així la progressiva adquisició de nous aprenentatges. A l'inici del curs, l'equip docent va dur a terme diverses trobades amb els i les joves per consensuar estratègies d'actuació davant possibles situacions de desregulació emocional, fet que ha contribuït, de manera general, a facilitar un procés positiu d'aprenentatge de l'autoregulació emocional.

Malgrat que es parteix d'uns criteris metodològics comuns per a tot el jovent en relació amb la dinàmica de l'aula, el desenvolupament dels continguts, l'assignació de tasques i els criteris d'avaluació, es duen a terme intervencions continuades de caràcter personalitzat. Aquestes responen a les necessitats educatives de cada jove, al seu nivell formatiu i a la seva situació emocional en cada moment, amb la finalitat d'assegurar un procés d'aprenentatge ajustat. En aquest marc, es promou especialment l'autonomia de l'alumnat i el desenvolupament d'un aprenentatge significatiu amb una aplicabilitat transversal, mantenint alhora una metodologia estable i comuna als dos serveis del centre.

El funcionament i estructura de l'aula és la següent:

- L'aula té una estructura clara i previsible, amb inici, desenvolupament i tancament de la sessió.
- La docent explica el contingut bàsic i va augmentant la dificultat pels alumnes que tenen més coneixement sobre la temàtica.
- Les activitats es plantegen de manera gradual i adaptada, segons el nivell curricular i la capacitat d'atenció de cada jove.
- Es combina el treball individual o amb petits grups, segons les necessitats educatives i del grup.
- S'utilitza l'aprenentatge cooperatiu i instrucció entre iguals (Peer Instruccion) en segons quines àrees d'aprenentatge.
- Quan un alumne presenta dificultats de comprensió o concentració, la docent ofereix suport directe i explicacions més pautades.
- Durant el temps de treball, la docent fa un seguiment constant, passant per les taules, resolent dubtes i reforçant la tasca ben feta.
- Es dona importància al ritme de treball, prioritzant que l'alumnat entengui la tasca.
- Es fomenta l'autonomia progressiva, retirant el suport progressivament.
- Es treballen de manera transversal hàbits d'aula: seure correctament, respectar torns, demanar ajuda, mantenir el material.
- Quan apareixen dificultats conductuals o desconnexió, s'intervé des de la proximitat i el vincle educatiu, sense trencar la dinàmica de l'aula.

E. MATERIALS

Dins del CREI, els i les alumnes disposen de dues aules equipades per al correcte funcionament de l'activitat educativa. Aquestes aules estan dotades de projector, pissarra i ordinador, així com de cadires i taules individuals.

Durant el curs escolar 2024-2025, tot l'alumnat feia ús d'un aparell electrònic com a eina principal d'aprenentatge. En canvi, durant el curs 2025-2026 s'han seguit les directrius que s'han anat incorporant en altres sistemes educatius, que han comportat la retirada dels aparells tecnològics (tauletes i iPads) com a eina inicial de treball. Des del CREI sempre s'ha treballat de manera molt curosa amb les noves

tecnologies, tenint en compte quin ús se'n fa, durant quanta estona i si s'utilitzen de manera autònoma o acompanyada, entre altres factors.

És per aquest motiu que, des de l'aula, s'ha aprofitat aquest canvi de paradigma per utilitzar les tauletes només en moments clau i quan realment són necessàries, com ara per realitzar recerques d'informació o en determinades activitats sota supervisió i amb un temps d'ús limitat. Paral·lelament, s'ha fomentat la normalització de l'ús del diccionari quan es desconeix el significat d'alguna paraula, així com la utilització dels materials físics disponibles a l'aula per a la recerca d'informació.

Els i les joves que es troben al Servei Residencial del CREI reben a principi de curs tot el material necessari (estoig, calculadora, regle i material per a l'assignatura de plàstica) per poder desenvolupar l'activitat lectiva. Aquest material es va renovant i ampliant a mesura que els i les joves en tenen necessitat. Una de les diferències principals del curs 2025-2026 respecte al curs 2024-2025 és que els i les joves treballen amb fulls individuals, que posteriorment s'organitzen en dossiers amb tota la tasca realitzada. El curs anterior treballaven amb llibretes, fet que generava més desordre; amb aquest nou sistema se'ls ajuda a millorar l'organització i la gestió de la documentació i dels treballs que elaboren.

Pel que fa al servei de dia, s'ha tornat a facilitar una llista amb el material necessari per poder seguir les classes. Tot i això, si hi ha joves que no disposen puntualment d'algun material, se li facilita de manera temporal fins que el pugui portar.

F. DISTRIBUCIÓ HORÀRIA

Cal destacar que l'horari pot ser modificat per tal d'adaptar-se a les necessitats educatives de cada jove.

a. Curs 2024-2025

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:15 10:45	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
11:15 13:30	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
14:30 16:00	-		Educació Física	-	

Pel que fa a l'horari del curs 2024-2025, cal esmentar que, durant l'estona d'educació física, s'agrupaven tots dos serveis per dur a terme la dinàmica de manera conjunta. La valoració d'aquesta organització és negativa, ja que dificultava considerablement la possibilitat d'oferir una atenció més individualitzada, tant per a cada servei com per a cada jove.
Per altra banda, les altres hores destinades a l'aula cada jove tenia un horari molt diferenciat i que seguia el Pla individualitzat educatiu de cada jove.

b. Curs 2025 – 2026

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:15 11:15	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
11:45 13:30	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
15:00	-		Aula	-	-
15:30 16:00				Aula	

Pel que fa a l'horari del curs 2025-2026, cal esmentar que els i les joves comparteixen l'horari de manera general, és a dir, segueixen una estructura horària comuna. Aquesta organització respon a la voluntat de fomentar la cohesió de grup, facilitar la convivència i afavorir una dinàmica educativa compartida, que contribueixi a crear un entorn més estable i estructurat per al conjunt de l'alumnat.

No obstant això, hi ha determinades assignatures específiques pròpies de cada sistema educatiu que els i les joves duen a terme de manera individualitzada. Aquesta diferenciació permet respectar els requeriments curriculars de cada itinerari formatiu i garantir que cada jove rebi els continguts que li corresponen segons el seu sistema educatiu de referència.

D'aquesta manera, es facilita una atenció més ajustada a les necessitats educatives de cada alumne, alhora que es poden potenciar tant la motivació escolar com el desenvolupament de les habilitats individuals de cadascun. A més, aquesta organització contribueix a reforçar l'autoestima acadèmica i el sentiment de competència personal, aspectes clau per a la implicació activa en el procés d'aprenentatge.

Tanmateix, tenint en compte els diferents nivells escolars existents dins del grup, cada assignatura s'adapta al contingut que correspon a cada etapa educativa. Aquesta adaptació curricular permet assegurar la progressió adequada dels aprenentatges, evitar desajustos en el ritme de treball i garantir que tots els i les joves puguin assolir els objectius educatius establerts d'acord amb les seves capacitats i el seu moment evolutiu.

G. COORDINACIÓ

a. Curs 2024-2025

Durant aquest curs hi va haver cert moviment de personal docent. Per aquest motiu, tot i que es van mantenir les reunions periòdiques entre les docents i la coordinació, la docent que ja formava part de l'equip des de l'inici de curs va assumir una major càrrega en la gestió de documentació i en les gestions internes. Les coordinacions amb els tutors i tutores de cada jove es realitzaven diferenciant-les pel servei en què estaven escolaritzats, i no mitjançant una assignació individualitzada de casos, com s'ha implementat en cursos posteriors.
Pel que fa a la coordinació externa, una part important de les gestions es duien a terme per part de la coordinadora i de la docent del Servei Diürn. Aquestes s'inclouen les reunions amb els centres educatius de referència, així com els acompanyaments escolars i les gestions amb altres serveis, tasques que assumia principalment la docent del Servei Diürn.

Tot i això, les reunions amb les famílies, tant del Servei Diürn com del Servei Residencial, es realitzaven de manera conjunta per part de les dues professionals. En algunes d'aquestes reunions també podia participar la persona referent del/de la jove, especialment quan calia abordar aspectes relacionats amb la seva actitud o conducta.

b. Curs 2025-2026

Pel que fa a la coordinació interna, es duen a terme reunions periòdiques entre les docents i la coordinació amb l'objectiu de fer el seguiment dels casos, tractar gestions internes, revisar documentació i elaborar nova documentació. Una de les diferències respecte al curs anterior és que, tot i que les docents estan al corrent de tots els casos, cadascuna assumeix la gestió i el seguiment directe d'uns casos concrets.

Així mateix, es realitzen reunions periòdiques amb els tutors i tutores dels i les joves d'ambdós serveis per tal d'exposar la situació del/de la jove a l'aula. En aquestes reunions es valora com es troba, el seu comportament, la relació amb les docents i amb el grup d'iguals, així com el desenvolupament de les tasques acadèmiques que ha de dur a terme, com ara els exàmens, els resultats obtinguts i la realització dels deures.

La divisió dels casos també queda reflectida en les coordinacions externes. En aquest sentit, les docents, juntament amb la coordinadora, assisteixen als centres educatius de referència per realitzar reunions de seguiment, així com per acompanyar els i les joves en diferents gestions fora del CREI, tant amb la seva presència com sense, entre altres acompanyaments de caràcter escolar.

A més, es realitza comunicació mitjançant correu electrònic amb els centres educatius de referència davant de determinades incidències, ja sigui per informar d'absències, fer arribar justificants o notificacions mèdiques, o bé per concertar trobades presencials o telefòniques per tractar el cas, en un format més informal.

Tot i això, les reunions amb les famílies, tant del Servei Diürn com del Servei Residencial, es duen a terme de manera conjunta per part de les dues professionals. En algunes d'aquestes reunions també pot participar la persona referent del/de la jove, especialment quan cal abordar aspectes relacionats amb la seva actitud o conducta.

H. AVALUACIÓ

a. Curs escolar 2024 – 2025

Quan es realitza l'escolarització no presencial en la seva totalitat i no és un curs certificador, les valoracions i avaluacions es fan directament i completament per part del CREI. Aquesta avaluació és divideix en dos semestres i el butlletí d'avaluació també es realitza per part del CREI.
En el cas de ser joves estiguin realitzant un pla d'acoblament amb el centre escolar es decideix a través d'una coordinació les competències avaluatives de cada part. L'avaluació segueix la temporalitat establerta de cada sistema educatiu. Es realitzen dos butlletins d'avaluació: un per part del CREI i l'altre pel centre educatiu de referència.

En el cas de joves que estiguin cursant cursos escolar certificadors és l'escola que avalua. Aquesta segueix la temporalitat establerta en cada sistema educatiu i el butlletí es realitza des del centre de referència.

Pel que fa a l'avaluació continuada, es fa un seguiment i una valoració diària de les tasques realitzades a l'aula del CREI. D'una banda, es valora l'adquisició de nous coneixements i l'evolució en el procés d'assimilació de continguts complexos.

Així mateix, es valora la part actitudinal i de comportament, és a dir, com es mostra davant de les explicacions del professorat (atenció, presa d'apunts, plantejament de dubtes, entre d'altres), la seva predisposició envers les tasques i/o les intervencions directes, tant individuals com grupals, que es requereixin, la relació entre iguals, així com la seva capacitat de reconducció davant de situacions de bloqueig emocional propi i/o d'actuar i gestionar adequadament els seus impulsos en situacions de conflicte.

Pel que fa a l'avaluació final, aquesta es realitza mitjançant:

- La realització d'exàmens o proves competencials
- L'elaboració de treballs i/o projectes específics
- La realització de presentacions orals

b. Curs escolar 2025 – 2026

L'avaluació constitueix un element central en el procés educatiu, ja que permet valorar el grau d'adquisició de coneixements, competències i habilitats, així com el desenvolupament actitudinal i socioemocional dels i les joves. Al CREI, l'avaluació s'adapta a les característiques i necessitats individuals de l'alumnat, respectant la modalitat educativa en què es trobin i coordinant-se amb els centres escolars quan cal. Aquest enfocament garanteix un procés d'avaluació rigorós, objectiu i ajustat a cada situació, combinant tant l'avaluació continuada com la final, amb l'objectiu d'afavorir l'aprenentatge significatiu i l'autonomia de l'alumnat.
A continuació es detallen les directrius específiques segons la modalitat d'escolarització i els criteris d'avaluació utilitzats.

- Avaluació i valoració dels i les joves:

1. <u>Escolarització no presencial total:</u>

Quan els i les joves realitzen l'escolarització en modalitat no presencial de manera completa, totes les valoracions i avaluacions són responsabilitat directa del CREI. L'avaluació s'organitzarà en tres trimestres, i el butlletí d'avaluació és emès íntegrament pel CREI.

2. <u>Joves amb pla d'acoblament amb el centre escolar:</u>

En els casos en què els i les joves estiguin seguint un pla d'acoblament amb el centre escolar, les competències avaluatives de cada part es determinaran a través de coordinació entre ambdues institucions. L'avaluació segueix la temporalitat establerta pel sistema educatiu corresponent. Cada jove rep dos butlletins d'avaluació: un corresponent a l'avaluació del CREI i l'altre a la part del centre escolar.

3. Joves en cursos escolars certificadors:

Per als joves que cursen programes amb certificació oficial, és el centre educatiu qui proporciona les proves competencials o exàmens necessaris per validar els aprenentatges. L'avaluació seguirà la temporalitat establerta pel sistema educatiu, i el butlletí d'avaluació serà emès pel centre escolar.

- Distribució de la puntuació corresponent al procés d'avaluació:
  - Primer trimestre: representa el 40% de la qualificació final del curs, distribuït en un 20% corresponent a proves avaluatives, un 15% vinculat a les tasques i activitats realitzades a l'aula i un 5% de comportamental a l'aula CREI.
  - Segon trimestre: té un pes del 20% en la nota final, un 15% atribuït a les tasques i activitats desenvolupades a l'aula i un 5% de comportamental a l'aula CREI.
  - Tercer trimestre: representa el 40% de la qualificació final del curs, distribuït en un 20% corresponent a proves avaluatives, un 15% vinculat a les tasques i activitats realitzades a l'aula i un 5% de comportamental a l'aula CREI.

- Avaluació continuada:

Es realitzarà un seguiment diari i valoració continua de les tasques desenvolupades a l'aula del CREI, amb especial atenció a:

- Adquisició de coneixements: es valora la incorporació de nous continguts i la capacitat per assimilar continguts complexos.
- Aspectes actitudinals i de comportament: es té en compte la participació a classe (atenció, apunts, formulació de dubtes), la predisposició envers les tasques i intervencions individuals o grupals, la relació amb els iguals, així com la capacitat de gestió emocional i autocontrol davant situacions de bloqueig o conflicte.

- Avaluació final:

La valoració final dels alumnes inclou:

- Exàmens o proves competencials.
- Treballs i/o projectes específics.
- Presentacions orals.

I. VALORACIÓ

a. Curs escolar 2024-2025

Durant el curs escolar, la dinàmica educativa es basava en aules separades per servies però compartint l'espai d'educació física. Compartir aquesta activitat s'ha valorat de forma negativa, ja que aprofitaven l'espai d'una forma errònia generant dificultats en la gestió del grup i el manteniment d'un clima estable de treball durant les sessions. Aquest fet es replanteja diferent en el curs següent.

En relació a l'equip docent, cada servei tenia un docent de referència. Aquest fet va permetre establir vincles més propers amb els i les joves i conèixer millor les necessitats individuals per poder adaptar els continguts i metodologies amb aquests. No obstant, aquesta assignació comportava que cada docent havia d'impartir totes les assignatures suposant una càrrega més elevada en la programació.

En definitiva, l'experiència del curs ha posat de manifest els avantatges d'oferir una referència docent estable per a cada servei, que facilita la proximitat i el coneixement individual dels i les joves, però també les dificultats derivades de l'organització de les activitats i la càrrega docent. Compartir sessions d'educació física va evidenciar limitacions en la gestió del grup i en el manteniment d'un clima estable, mentre que impartir totes les assignatures suposava dedicar massa hores d'atenció indirecta a la programació. A partir d'aquesta experiència, es destaca la necessitat d'ajustar la distribució d'espais i responsabilitats de les docents per optimitzar la qualitat educativa i el seguiment personalitzat en el següent curs.

b. Curs escolar 2025-2026

Cal destacar que el grup de joves de l'aula CREI amb el qual es treballa presenta, de manera generalitzada, antecedents de baix rendiment escolar, principalment motivats per dificultats personals, la presència de trastorns diversos i circumstàncies adverses en l'àmbit familiar. Aquest conjunt de factors ha tingut un impacte directe en la seva trajectòria educativa, així com en la seva motivació i implicació en el procés d'aprenentatge, fet que requereix una intervenció educativa flexible, adaptada i sostinguda en el temps.

En aquest context, un canvi organitzatiu rellevant durant el curs ha estat la modificació del model docent, passant d'una assignació fixa d'una docent per servei a un sistema de rotació de les dues docents entre el servei diürn i el servei residencial. Cada docent s'ha especialitzat en assignatures de lletres o de ciències. Aquest canvi ha permès que ambdues docents tinguin una visió global de tots els i les joves, afavorint una comprensió més completa de les seves necessitats educatives, emocionals i conductuals, així com una major coherència en les intervencions pedagògiques.

Tot i assumir que continua sent un repte treballar amb joves provinents de diferents sistemes d'ensenyament i amb nivells escolars diversos, es valora de manera molt positiva l'ús de tècniques pedagògiques adaptades. En aquest sentit, la rotació de les docents ha permès una major flexibilitat metodològica, un seguiment compartit dels processos educatius i una resposta més ajustada davant les dificultats que van sorgint, contribuint a una evolució progressiva i positiva del procés escolar dels i les joves.

En conclusió, el canvi cap a un model de rotació docent entre els dos serveis, juntament amb la reorganització dels grups i el treball coordinat entre equips, s'ha consolidat com un element clau per afavorir un entorn d'aprenentatge més estructurat, inclusiu i eficaç. Aquesta nova dinàmica ha tingut un impacte positiu tant en la trajectòria educativa dels i les joves com en el seu procés de creixement personal, i es valora com una pràctica a consolidar i potenciar de cara a futurs cursos.

4.1.2 Programa d'inserció sociolaboral

A. JUSTIFICACIÓ

El projecte d'itinerari sociolaboral s'enfoca en oferir als joves un espai d'aprenentatge significatiu que els permeti desenvolupar competències bàsiques, personals i professionals per a la seva futura inserció en el món laboral. Sovint, aquests joves es troben en situacions de vulnerabilitat social o educativa que dificulten l'accés i la permanència en els circuits formatius o de treball ordinaris.

Davant d'aquesta realitat, es fa imprescindible generar entorns d'aprenentatge pràctics, adaptats i motivadors que promoguin la participació activa, el sentit de responsabilitat i la confiança en les

mateixes capacitats. El projecte també té la necessitat de fomentar l'autonomia i la integració comunitària dels i les joves, oferint-los recursos i orientació per afrontar els reptes del mercat laboral i de la vida adulta. En aquest sentit, l'itinerari sociolaboral esdevé una eina essencial dins del marc educatiu del servei, ja que articula la dimensió formativa, laboral i personal en un mateix procés d'acompanyament individualitzat.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

Els responsables de programar i portar a terme els tallers són l'equip socioeducatiu del CREI.
Assisteixen joves majors de 16 anys que el seu projecte educatiu es basa en la seva inserció sociolaboral, ja que no hi ha voluntat d'obtenir un títol formatiu reglat.

C. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Oferir eines i coneixements que puguin afavorir la inserció sociolaboral.
- Adquirir i desenvolupar competències tecnicoprofessionals.
- Oferir eines pel desenvolupament de la intel·ligència emocional.
- Promoure l'autonomia.

D. HORARI

Hores/Dies	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09h15 11h15	Elaboració projecte	Adequació espai	Sociolaboral	Adequació espai	Elaboració projecte
11h15 11h45	Esmorzar				
11h45 13h45	Noves tecnologies	Habilitats personals	Elaboració projecte	Sociolaboral	Habilitats personals
13h45 15h30	Dinar i temps lliure				
15H30 16h30			Noves tecnologies		

E. METODOLOGIA i TIPOLOGIA DE TALLERS

Tenint com a premissa el treball a partir de diferents competències transversals, a través de dos eixos es desglossen una sèrie d'activitats:

- ***Eix de competències tecnicoprofessionals***

Aquest eix està orientat a la millora de l'ocupabilitat dels i les joves, desenvolupant habilitats i aptituds relacionades amb diferents àmbits professionals. Es treballa a través de tallers pràctics que inclouen l'elaboració de projectes, on els i les joves aprenen a preparar pressupostos, memòries i documentació associada. També es treballa l'adequació d'espais i la planificació de tasques, fomentant la responsabilitat, l'organització i la capacitat de treballar en equip. Aquest eix permet combinar coneixements teòrics amb pràctica aplicada, contribuint a la preparació dels i les joves per a la inserció laboral futura.

- ***Eix de la formació prelaboral i inserció laboral***

Aquest eix està enfocat en la preparació dels i les joves en competències professionals, amb l'objectiu de facilitar la seva transició i accés al món laboral. Es treballa l'apoderament individual, abordant aspectes relacionats amb la vida adulta i independent, així com les pors i inquietuds que poden sorgir en aquesta nova etapa vital.
Els tallers inclouen l'adquisició i millora de competències en noves tecnologies, habilitats personals i sociolaborals, com la elaboració de currículums, la recerca de feina, la preparació per a entrevistes i la gestió del temps i les responsabilitats. Aquesta combinació de coneixements teòrics i pràctics permet als joves desenvolupar autonomia, seguretat i confiança en les seves capacitats, incrementant les seves possibilitats d'inserció laboral i adaptació a l'entorn professional.

Les activitats de manera ordinària es portaran a terme en els diferents espais organitzats i marcats en el dia a dia dels i les joves i dins del recinte del centre, tot i que de forma esporàdica es pot realitzar alguna activitat fora.

F. VALORACIÓ GLOBAL

L'equip educatiu valora que l'itinerari sociolaboral desenvolupat durant l'any 2025 ha presentat un caràcter fragmentat i adaptatiu, en resposta a les circumstàncies particulars dels i les joves participants. Fins al mes de juny, la majoria dels i les joves han estat vinculats acadèmicament, i posteriorment un dels i les joves ha iniciat una experiència laboral fins a finals de novembre, mentre que una altra jove va iniciar el batxillerat per lliure que va decidir no continuar al mes d'octubre. Aquests fets han limitat la possibilitat de desenvolupar els tallers de manera contínua, ja que només en períodes molt breus s'ha pogut mantenir una programació estable. A més, la inestabilitat dels dos joves ha dificultat la realització de les activitats amb regularitat i la consecució de ritmes homogènies de treball.

Malgrat aquestes limitacions, l'equip educatiu ha prioritzat l'acompanyament individualitzat, adaptant la metodologia i els continguts a les necessitats, interessos i ritmes particulars de cada jove. Aquest enfocament ha permès que els tallers, tot i ser de curta durada i fragmentats, fossin significatius i oferissin oportunitats reals per al desenvolupament de competències professionals, habilitats sociolaborals i recursos per a la vida adulta i independent.

4.2 Programa de desenvolupament integral

El programa de tallers socioeducatius és dissenyat i desenvolupat per l'equip educatiu amb la finalitat d'oferir espais educatius estructurats que permetin treballar diferents àmbits clau del desenvolupament personal i social dels i les joves atesos al centre durant tot l'any. A través d'aquestes propostes es pretén afavorir l'adquisició d'habilitats, valors i estratègies que contribueixin al seu procés educatiu i al foment de l'autonomia a través de dos grans eixos: l'eix socio emocional i l'eix de competències per a l'autonomia.

Aquesta estructura facilita un abordatge coherent dels continguts, habilitats, rutines i hàbits, tot mantenint una línia de treball clara i continuada.

La planificació i el desenvolupament del programa es revisen de manera periòdica mitjançant assemblees amb els i les joves i reunions de l'equip educatiu, espais que permeten ajustar la

metodologia i la tipologia de tallers en funció de les necessitats detectades. Tot i aquests espais de revisió i millora contínua, l'estructura general del programa s'ha mantingut majoritàriament estable al llarg d'aquest any.

Amb l'objectiu d'oferir una resposta adequada a les característiques i necessitats dels diferents perfils atesos, el centre disposa de dos programes diferenciats, un pel Servei Residencial i un pel Servei Diürn, que permeten adaptar els continguts, ritmes i metodologies a cada grup de joves.

4.3 Talles d'infermeria

Aquest programa de tallers té com a objectiu reforçar el benestar dels i les adolescents, dotant-los de recursos pràctics per tenir cura de la seva salut en la vida quotidiana.
A través d'aquest espai es treballa la prevenció, la detecció precoç i la sensibilització davant situacions que poden posar en risc la salut física, emocional i mental, així com aspectes vinculats a la salut afectiva i sexual i al consum de substàncies.

A. DESTINATARIS I RESPONSABLES

La planificació i execució dels tallers és responsabilitat del servei d'infermeria del SAAS. L'equip educatiu fa acompanyament en la realització d'aquests.
Els tallers durant aquest 2025 han anat adreçats en els i les joves del CREI tant del servei residencial com del servei diürn.

B. OBJECTIUS

- Afavorir conductes saludables.
- Millorar els coneixements bàsics en matèria de salut.
- Reduir conductes de risc.
- Potenciar l'autocura i el benestar emocional.
- Promoure relacions afectives i sexuals respectuoses i segures.
- Conscienciar sobre els riscos associats al consum de tòxics.

C. ACTIVITATS REALITZADES

Els tallers es realitzen en format grupal, diferenciats per serveis, amb l'objectiu d'ajustar la intervenció a les necessitats específiques de cadascun d'ells.

En cas que durant el desenvolupament dels tallers es detectin necessitats individuals i/o familiars, es duu a terme un abordatge específic mitjançant sessions individualitzades amb infermeria i l'equip educatiu, i, si s'escau, amb la implicació d'altres professionals.

Durant aquest any s'han realitzat els diferents tallers:

- Diferències entre TEA i discapacitat intel·lectual
- Psicofàrmacs
- Decisions intel·ligents – prevenció de drogues
- Primers auxilis
- Descobrint qui som – sexe i gènere
- Guia d'estiraments i relaxació
- Menja bé, viu millor
- El preu del fum – tabaquisme
- Les fòbies
- Cactus – autoconeixement
- Exercicis de respiració profunda
- Guia de salut de muntanya
- Filtres solars
- Autocura de les emocions
- "passapalabra" de la salut i emocions
- Impacte de les xarxes socials als joves
- Estiraments i prevenció de lesions
- Rentat de mans
- Higiene corporal
- Higiene bucodental
- Taller de sexualitat

Les valoracions de les activitats realitzades són positives, ja que la gran part de les activitats realitzades han estat a demanda dels i les joves en diferents assemblees.
En aquest sentit, també es destaca l'últim bloc d'higiene personal després de que l'equip educatiu observes carències en els i les joves i la poca ipmplicació en la interiorització d'aquestes rutines.

4.4 Projecte esportiu

L'esport ha continuat tenint un paper central durant el 2025, tant per l'impacte en la salut física com per la seva influència en el benestar emocional i social dels i les joves. La pràctica regular d'activitat física contribueix a millorar l'autoestima, reduir l'estrès, adquirir hàbits saludables i desenvolupar competències personals com la constància, la responsabilitat, l'esforç sostingut i la capacitat d'autoregulació.

Durant els primers mesos del 2025, la metodologia s'ha bastat en la rotació mensual d'esports, que ha permès que els i les joves experimentin disciplines diverses i desenvolupin habilitats variades.

A partir del mes de març de 2025, s'ha ampliat el tipus d'acompanyament i s'ha introduït un treball individualitzat per respondre millor a les necessitats específiques de cada jove. Aquesta nova metodologia ha consistit en elaborar rutines personalitzades, adaptades a les seves

característiques físiques, capacitats i objectius. Així, cada jove ha treballat un pla individual orientat a:

- Crema de greix i millora del metabolisme,
- Treball de coordinació agilitat i motricitat
- Flexibilitat i mobilitat
- Funcionalitat i força bàsica
- Estabilitat corporal i correcció postural
- Resistència i capacitat aeròbica i anaeròbica , segons necessitat.

Aquest acompanyament individualitzat ha permès atendre situacions molt diverses i adaptar el projecte esportiu a la realitat i el ritme de cada jove, afavorint una evolució més ajustada, significativa i motivadora.

Un dels trets més destacats d'aquest any ha estat la consolidació del registre mensual del condicionament físic, eina que ha permès conèixer l'evolució de cada jove en àrees com resistència, força, estabilitat, motricitat i potència. Aquest seguiment no només proporciona informació tècnica útil, sinó que també fomenta la motivació personal, ja que cada jove pot observar els seus progressos i comprendre l'impacte del seu propi esforç.

L'any 2025 també ha estat marcat per un aproximament amb diverses federacions esportives andorranes, que han facilitat material, espais i suport tècnic. Aquest contacte ha enriquit considerablement el projecte, aportant recursos professionals i ampliant la varietat d'activitats disponibles.

Un dels elements que s'ha mantingut al llarg del curs ha estat la col·laboració amb el BC Morabanc, iniciada el setembre del 2024 i consolidada durant el 2025. Cada divendres (durant el període escolar), els i les joves han participat en entrenaments al pavelló Antoni Martí, dirigits per un entrenador del club. Aquest espai ha ofert un entorn esportiu professionalitzat que ha contribuït decisivament a la disciplina, la cooperació i el treball en equip.

A partir del juliol del 2025, el projecte s'ha ampliat amb la incorporació del ping-pong, gràcies a l'acompanyament de la Federació Andorrana de Tennis Taula. Aquesta entitat ha proporcionat material específic i un entrenador federat que realitza sessions setmanals. L'esport ha generat molt d'interès i ha permès que alguns joves es preparin per iniciar-se en competicions el proper curs. A més, els partits en parelles han afavorit el treball cooperatiu, la comunicació i l'estratègia.

Durant l'estiu del 2025 també s'han implementat rutes de muntanya cada dilluns, que han combinat activitat física, contacte amb la natura i cohesió grupal. Aquestes sortides han potenciat la resistència, la superació personal i el respecte pel medi natural.

En conjunt, les activitats esportives del 2025 han contribuït de manera significativa a:

- millorar la salut física i emocional

- reforçar hàbits saludables
- desenvolupar autoconeixement i responsabilitat
- promoure el treball en equip
- establir vincles amb federacions i clubs del país
- i potenciar un creixement personal i social global
- Conèixer i orientar se al medi natural

L'esport ha tornat a demostrar ser una eina educativa potent, capaç de generar canvis reals, consolidar rutines positives i oferir espais de convivència enriquidors.

4.5 Programa d'oci i lleure

El programa d'oci i lleure del centre s'estructura a partir de dues línies d'intervenció diferenciades, adaptades a les necessitats i moments vitals dels i les joves atesos.
D'una banda, es desenvolupen activitats d'oci vinculades a períodes festius, concebudes com a espais educatius que afavoreixen el desenvolupament personal dels i les joves mitjançant un oci guiat, orientat a l'adquisició d'aprenentatges i habilitats socials en els que hi participen el Servei Residencial i el Servei Diürn.
D'altra banda, amb els i les joves del servei residencial es promou el descobriment i la participació en les propostes d'oci i lleure existents a l'entorn comunitari d'Andorra la Vella, mitjançant la realització d'activitats diverses que fomenten la integració social, l'autonomia i l'ús positiu del temps lliure.

4.5.1 Projecte èpoques festives

Aquests espais busquen combinar activitats d'oci i lleure amb un enfocament educatiu, proporcionant als joves estratègies i eines que puguin aplicar en el seu dia a dia dins del seu procés educatiu. Així mateix, les activitats festives permeten fomentar un apropament i enfortiment de vincles entre educadors i joves, explorant altres aspectes de la seva personalitat i oferint una visió diferent de la figura educativa.
Destacar que durant aquestes festivitats també es treballen les tradicions i la cultura del país, amb l'objectiu que els i les joves hi participin activament i en siguin coneixedors, enriquint les seves experiències i coneixements sobre la realitat cultural del Principat d'Andorra.

A. RESPONSABLES i DESTINATARIS

L'equip educatiu és el responsable de programar i dur a terme els diferents tallers i activitats en èpoques festives, sota la supervisió de l'equip directiu. Aquests tallers s'elaboren amb la coordinació i supervisió de diferents educadors responsables de cada servei, amb la finalitat de poder planificar, establir i garantir els horaris i l'execució de la programació amb èxit.
Cal destacar que, durant el període de vacances d'estiu, l'equip docent també desenvolupa una part dels tallers per donar suport a l'àmbit acadèmic dels i les joves.
Paral·lelament, el psicòleg del centre realitza, en aquesta mateixa època, sessions terapèutiques en grup adreçades als joves del servei.

Tant els i les joves del servei residencial com els del servei diürn són els destinataris de les activitats i tallers programats.

B. METODOLOGIA

En les èpoques festives, els tallers que es duen a terme durant la tarda mantenen la mateixa estructura horària que en períodes lectius, tot i que sovint es modifica la seva ubicació, ja que, sempre que és possible, es realitzen fora de les instal·lacions del CREI. En aquests períodes es busca aprofitar les sortides i la participació en activitats organitzades per les diferents parròquies del país, amb l'objectiu de promoure les vivències culturals i tradicionals d'Andorra, així com fomentar la integració dels i les joves en activitats comunitàries juntament amb altres adolescents.

Pel que fa a la franja horària del matí, aquesta s'adapta a la festivitat i a les necessitats detectades en el grup de joves, prioritzant activitats més lúdiques a través de les quals es continuen treballant objectius educatius. Així mateix, es reforça la importància de tenir cura dels espais comuns, promovent tallers orientats al manteniment, la neteja i la millora dels diferents espais del centre. Aquestes activitats poden desenvolupar-se tant dins com fora del recurs del CREI.

C. ÈPOQUES DE VACANCES

a. NADAL

Temporalització	07/01/2025 – 06/01/2025
Activitats realitzades	• Dinar conjunt de professionals i joves amb Caga Tió. • Tallers de manteniment: inventari material, ordre magatzem, pintar l'espai de ludoteca i sala de relaxació • Debats i dilemes morals: l'eutanàsia, el refugi subterrani • Tallers de cuina: canapès de Cap d'Any, tortell de Reis, dinar de Nadal (escudella i pollastre a la taronja. • Bingo musical • Jocs de taula • Tió de Nadal: "Un Nadal amb ganes de gresca" amb la companyia de Rikus • Tarda musical al Rusc, Karaoke i JustDances • 30è Saló de la infància i joventut • Actuacions musical a l'espai Neret • Espectacle del passeig de les Fonts de la Rotonda amb el nou espectacle d'Aquae et lumina amb el tema Pitavoles • Tarda al Rusc, gimcana de Nadal • Cavalcada de Reis
Valoració	La valoració dels i les joves en general ha estat positiva. Destaquen, com a aspecte més enriquidor, la incorporació de tallers de debat sobre dilemes morals, ja que els resulten estimulants i gaudeixen participant-hi, especialment quan s'hi aborden experiències personals amb les quals es

	poden sentir identificats. Aquests espais permeten treballar les vivències pròpies des d'una perspectiva reflexiva, transformadora i compartida de manera constructiva i col·lectiva amb el grup, i amb els educadors. D'altra banda, els i les joves assenyalen com a menys motivadores les activitats relacionades amb el manteniment i l'ordre dels diferents espais, especialment l'aula taller i el magatzem, on manifesten dificultats per mantenir una estructura clara i una organització sostinguda en el temps. Des de l'equip professional la valoració també és positiva, posant un èmfasi especial en les activitats que s'han pogut realitzar a l'exterior del centre i que han format part de les celebracions de Nadal, com ara la sortida en el mercat de Nadal, que s'ha valorat molt favorablement.

Temporalització	22/12/2025 – 31/12/2025
Activitats realitzades	• Taller de cuina especial, amb escudella, pollastres amb prunes i brownie amb forma d'arbres de nadal • Jocs de taula • Joc del caga tió, endevina qui ets? • Hàbits d'estudi • Pel·lícula de nadal "EL GRINCH" • Sortida al Serradells amb esport més piscina • Sortida al mercat de nadal més berenar especial • Torneig pitxi del RUSC • Gimcana de nadal "RUSC" • Servei de dia taller "mindfulness" • Cuina tortell de reis més xocolata calenta • Joc dirigit, els llops de "castronegro" • Elaboració i adequació dels diferents espais del CREI • Cavalcada de reis
Valoració	El període vacacional de Nadal s'ha valorat molt positivament. Durant aquesta franja, els i les joves han mostrat, en general, una actitud molt positiva i proactiva davant dels diferents tallers realitzats. Han destacat especialment pel seu grau d'implicació en els tallers de cuina, que han permès posteriorment la trobada dels diferents grups de joves, així com la realització d'espais compartits amb l'equip educatiu mitjançant jocs de lleure, els quals han estat valorats de manera satisfactòria. D'altra banda, també s'ha valorat molt positivament la realització de diverses sortides a espais externs al centre, que els i les joves han agraït especialment. Aquestes sortides han permès la participació en activitats culturals del país, així com el gaudi de diferents espais lúdics compartits amb joves de la seva edat, en diversos contextos i entorns de lleure.

b. CARNAVAL

Temporalització	24/02/2025 – 03/03/2025
Activitats realitzades	• Elaboració de màscares • Gimcana "Joc del calamar" • Neteja exhaustiva d'habitacions: "aprendre a tenir net el teu espai" • Taller de cuina: especial excursió • Excursió "REC del solà + camí ral" • Joc dirigit "llitle secret CREI" • Furor • Just dance • Gestió i comprar de disfresses per a temàtica • Sortida al Palau de Gel • Gimcana de "concurs de fotos" • Entrega de premis i diplomes personalitzats de la setmana de carnaval
Valoració	Es valoren positivament les activitats de caràcter més creatiu i les relacionades directament amb la temàtica del Carnaval, en les quals els i les joves han pogut adoptar diferents rols del seu dia a dia, participant com a personatges diversos gràcies a les disfresses de les diferents activitats. També es destaca la bona acollida dels espais d'oci, tant els realitzats dins del CREI amb els companys, com les activitats exteriors, que han permès la interacció amb altres joves de la comunitat. A més, s'ha donat continuïtat a una competició lúdica de durada setmanal, en què s'han dut a terme activitats diàries vinculades a una temàtica comuna. Aquestes activitats, connectades entre si, han funcionat com un concurs col·lectiu al llarg de la setmana, amb una participació activa i una dinàmica competitiva sana i divertida entre els i les joves.

c. SETMANA SANTA

Temporalització	**17/04/2025 – 04/05/2025**
Activitats realitzades	• Elaboració i recerca del "carnet jove" • Recerca d'ofertes i activitats del país a través de les xarxes amb el carnet jove • Creació d'ous de Pasqua personalitzats • Documental "Crims: el cas Powergirl" capítol 1, capítol 2 i debat • Sortida al Parc Central i mona de pasqua • Jocs esportius exteriors • Matí de pitxi al RUSC • Taller de cuina: per excursió • Excursió: Sant Vicenç d'Enclar • Sortida a la fira de Sant Jordi a la plaça del poble • Gimcana dels ous de Pasqua al RUSC • Joc dirigit "trivial del CREI" • Joc de dilemes "que faries sí?

	• Partit de bàsquet joves vs educadors
Valoració	La dinàmica durant les vacances de Setmana Santa es valora positivament. Els i les joves han participat en diferents activitats, entre les quals destaca la creació del Carnet Jove i la posterior recerca d'activitats, descomptes i recursos que poden obtenir mitjançant aquesta eina dins del país. També s'han dut a terme diversos tallers vinculats a dilemes morals i temes d'actualitat, que han obert espais de debat i reflexió compartida a partir d'experiències personals, tot fomentant la consciència sobre la realitat econòmica, laboral i social actual. Així mateix, s'han dut a terme activitats exteriors en col·laboració amb el recurs del RUSC i amb altres adolescents vinculats a la parròquia, així com activitats lúdiques organitzades en aquest mateix espai i relacionades amb la festivitat. Un altre aspecte especialment valorat ha estat el partit de bàsquet entre joves i educadors, que va generar una rivalitat sana i divertida, mantenint en tot moment un ambient respectuós i afavorint l'enfortiment dels vincles entre joves i professionals. A més, l'equip educatiu ha elaborat diferents jocs propis amb la finalitat de potenciar la relació entre educadors i joves, promovent un acompanyament més proper des d'una vessant lúdica i alhora educativa. En termes generals, la valoració per part de l'equip educatiu és positiva.

d. ESTIU

Durant l'època d'estiu, els horaris i les activitats varien respecte a la dinàmica establerta durant el període lectiu. Aquest canvi s'enfoca a treballar aspectes més socioeducatius, adaptant-se a les necessitats específiques de cada grup (tant del servei residencial com del servei diürn), els quals, en determinades ocasions, comparteixen activitats de caràcter més lúdic.

Els calendaris següents s'han mantingut des de l'1 de juliol fins al 8 de setembre de 2025. A continuació, es detalla l'horari establert per a ambdós grups, així com els programes dissenyats per aquesta època festiva.

Horari del Servei Residencial

HORA/DIA	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
8h15 – 9h15 ESMORZAR					
9h00 – 9h15 BON DIA					
9h15 – 10h15	EXCURSIÓ i DINAR	Hàbits d'estudi	Esport	Taller infermeria	Assemblea
10h15 – 11h15				Creatiu	Socioemocional
11h15 – 11h45		ESMORZAR			
11h45 – 12h30		Actualitat	Piscina: Serradells	RAP	Josc dirigits
12h30 – 13h30				Grup terapèutic	Jocs de taula
13h30 – 14h30		DINAR			
15h30 – 16h30	Desfer motxilles	Cuina	Piscina: Serradells	Neteja	Esport fora / gimcana d'aigua

16h30 – 17h30	Dutxes i ordre habitacions		Cinefòrum		
17h30 – 18h00	BERENAR				
18h00 – 19h30	Mindfulness	Esport	Lectura	Esport	Dilemes
19h30 – 20h30	Eines digitals responsables	Dutxes + trucades + Ordre habitació + acabar notícies			
20h30 – 21h30	Trucades				

Horari Servei Diürn

HORA/DIA	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9h00 – 9h15 BON DIA					
9h15 – 10h15	Creatiu	Actualitat	Esport	EXCURSIÓ i DINAR	Assemblea
10h15 – 11h15	Taller infermeria	RAP			Dilemes
11h15 – 11h45	ESMORZAR				ESMORZAR
11h45 – 12h30	Expressió artística	Hàbits d'estudi	Piscina: Serradells		Josc dirigits
12h30 – 13h30					Socioemocional
13h30 – 14h30	DINAR				DINAR
15h30 – 16h30	Futbolí	Ping-pong	Piscina: Serradells	Mindfulness	Esport fora / gimcana d'aigua
16h30 – 17h30	Cuina	Neteja	Cinefòrum		
17h30 – 18h00	BERENAR				

4.5.2 Activitats d'oci i lleure

Aquestes activitats està enfocat únicament pel Servei Residencial amb caràcter d'oci durant els caps de setmana i dies festius.

Les activitats es programen segons els seus interessos i necessitats, així com les demandes realitzades en les assemblees, tenint en compte que cada jove té el seu procés individual que li donarà accés a una tipologia o una altra d'activitats. Les activitats esportives són les úniques en les que els i les joves poden accedir-hi sempre que no hi hagi una sanció greu o molt greu.

És l'equip educatiu l'encarregat de programar i dinamitzar aquest tipus d'activitats i es divideixen segons la finalitat de cada una d'elles.

CREI ANDORRA

MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2025
PROGRAMACIÓ 2026

CREI ANDORRA

resilis.org
mercefontanilles.org
Carrer Gil Torres, 11 (Edifici Solà d'Enclar)
AD500 Andorra la Vella
direcciocrei@serveiseducatius.org

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
R M F

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació Resilis

Entitat que forma part de l'Associació Coordinadora Sinergia Social