



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2025

Departament de Polítiques d'Igualtat

Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana
Andorra la Vella 1 de gener del 2026

Informe

MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT 2025

ÍNDEX

1.- Introducció	p.4
2.- Objectius	p.4
3- Normativa	p.7
4.- Serveis i programes de l'àrea	p.8
4.1.-Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere	p.10
4.2.- Servei de Violència Domèstica i Familiar	p.46
4.3.- Servei d'Igualtat	p.53
4.4 – Observatori Social i de la Igualtat	P.77
4.5.- Programa per a la promoció de relacions no violentes	p.81
4.6.- Servei d'Atenció al Tràfic d'éssers Humans	p.90
4.7.- Servei d'Atenció a Persones Refugiades	p.100
4.8 – Programa d'acollida per a persones nouvingudes	p.108
5.- Actuacions transversals	p.109

1.- Introducció:

Aquesta memòria pretén donar una idea detallada del funcionament del Departament de Polítiques d'Igualtat, dels serveis i programes que la componen i de les dades quantitatives totals de l'any 2025.

L'objectiu d'aquesta memòria és tenir una fotografia de com hem anat desenvolupant les tasques i serveis, la implementació de les lleis concernides i la repartició dels recursos personals, horaris, etc.

Un altre objectiu important és mitjançant l'anàlisi actual i de desenvolupament del departament a trobar punts de millora, mancances i millorar la manera de procedir per tal d'actuar de manera eficaç i eficient.

Al Decret del 27-01-2016, sobre l'estructuració del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior, es va crear l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.

2.-Objectius del departament:

Segons el Decret 470/2024, del 4-12-2024, de modificació del Decret 263/2023 del 7-6-2023, d'estructuració dels serveis del Cap de Govern:

Article 7. Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana

1. La Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana s'estructura en el Departament de Polítiques d'Igualtat, el Departament de Participació Ciutadana i en la Unitat de Transparència i Accés a la Informació Pública.

2. La Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana té com a missió i funcions les següents:

a) Promoure la igualtat d'oportunitats en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits, coordinant els programes de sensibilització.

b) Apropar l'Administració general a la ciutadania, així com fomentar els valors democràtics i divulgar i aplicar els principis de la participació ciutadana en el procés d'elaboració de les polítiques públiques.

c) Vetllar per l'aplicació dels principis de la participació ciutadana establerts a la normativa vigent en la matèria en general i en particular per als col·lectius més vulnerables.

d) Assegurar la transversalitat dels principis d'igualtat d'oportunitats i de la participació ciutadana en el conjunt de les polítiques públiques dutes a terme pel Govern.

e) Aplicar la transversalitat de la perspectiva de gènere en la planificació, la gestió i l'avaluació de les polítiques respectives i fer la coordinació, el seguiment i l'avaluació de les actuacions dels òrgans als quals cada ministeri hagi encarregat aquesta funció.

f) Conèixer la situació de les dones i altres col·lectius amb risc de vulnerabilitat per a una millor presa de decisions, planificació i avaluació de les polítiques públiques d'igualtat d'oportunitats.

g) Coordinar i supervisar els programes i les accions transversals orientades a prevenir la violència de gènere, la violència domèstica i la violència en qualsevol altre àmbit, i a lluitar contra aquestes violències.

h) Coordinar els òrgans ministerials encarregats d'aplicar la transversalitat de gènere i la participació ciutadana, així com fer-ne el seguiment i l'avaluació i, alhora, ser l'interlocutor del Govern en matèria d'igualtat i participació ciutadana amb la resta d'institucions i les entitats cíviques.

i) Ser l'interlocutor del Govern amb l'Institut Andorrà de les Dones, gestionant la comunicació i la col·laboració entre ambdós parts per promoure polítiques d'igualtat de gènere, garantint la coordinació efectiva en la implementació de programes i iniciatives que afavoreixin el benestar i l'empoderament de les dones.

3. Per al compliment d'aquesta missió i funcions, la persona titular de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana forma part dels òrgans que presideix el cap de Govern en aquestes matèries i actua com a vicepresidenta, en els termes establerts a les lleis corresponents. També pot actuar com a presidenta per delegació del cap de Govern.

4. El Departament de Polítiques d'Igualtat:

4.1. El Departament de Polítiques d'Igualtat opera sota la dependència directa de la persona titular de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana, que assumeix la direcció en aquest àmbit.

4.2. Les funcions del Departament de Polítiques d'Igualtat són:

a) Impulsar el desplegament dels preceptes continguts a la normativa vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats.

b) Promoure mesures actives per prevenir, detectar i promoure el dret a la igualtat d'oportunitats en relació amb les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius en una situació de més vulnerabilitat.

c) Impulsar, desplegar i avaluar programes i accions transversals orientades a garantir la igualtat efectiva entre dones i homes, en col·laboració amb els altres òrgans del Govern, entitats cíviques i la ciutadania en general.

d) Coordinar els treballs que s'han de desenvolupar per a la recollida, el tractament i la interpretació de les dades, els recursos i estudis sobre la igualtat i la no-discriminació. Això inclou la gestió de l'Observatori de la Igualtat.

e) Promoure, desplegar i avaluar programes i accions transversals orientats a prevenir la violència domèstica i la violència en qualsevol altre àmbit, i a lluitar contra aquestes violències, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits. Això inclou la gestió del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere i el Servei d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica i Familiar.

f) Potenciar l'atenció integral i pluridisciplinària a les víctimes de qualsevol tipus de discriminació de tracte. Sensibilitzar la ciutadania entorn de la problemàtica de les desigualtats i la discriminació que pateixen les dones i les persones que pertanyen a col·lectius en una situació de més vulnerabilitat, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits. Això inclou la gestió del Servei d'Igualtat.

g) Gestionar el Servei d'Atenció Integral a Víctimes del Tràfic d'Éssers i el Servei d'Atenció a Persones Refugiades, d'acord amb la normativa vigent i els protocols d'actuació.

h) Qualsevol altra que la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana li atorgui o encomani.

A partir d'aquest decret es decideix el trasllat del departament de polítiques d'igualtat al segon pis de l'edifici Clara Rabassa, en un espai on estan tots els departaments de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana. En un despatx es troben totes les professionals del departament, tres sales de visita, un altre despatx per la cap, un despatx on estan la tècnica de participació ciutadana i el tècnic de la unitat de transparència, un office, un despatx per la secretària d'estat i les dos administratives a l'entrada.

A nivell de seguretat es decideix posar càmeres, una porta principal amb clau de targeta, botons de seguretat per a les professionals i el professional de seguretat del 4t pis també té accés a aquest espai.

També es decideix crear un telèfon nou, ja que el que existia era el d'afers socials. El telèfon nou és el 825252.

3.- Normativa:

Normativa internacional i nacional que orienta el treball que es desenvolupa des del departament:

-Conveni sobre l'eliminació de tots els tipus de discriminació envers la dona, adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides (CEDAW).

-Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul).

-Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'erradicació de la violència de gènere i de la violència domèstica.

-Llei 9/2017, de 25 de maig, de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes.

-Llei 4/2018 la Llei 4/2018, de 22 de març, de protecció temporal i transitòria per raons humanitàries.

-Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

-Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.

-Llei 17/2025, del 9 d'octubre, de modificació de la Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i de la violència domèstica.

4.- Serveis i programes:

Els serveis i programes que formen part del departament són:

-Servei d'atenció a les víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG, segons Llei 1/2015 i Llei 6/2014)

-Servei d'atenció a les víctimes de Violència Domèstica i Familiar (SAVVDF, segons Llei 1/2015 i Llei 6/2014)

-Programa per a la promoció de relacions no violentes (PRNV, segons Llei 1/2015 Programa d'intervenció amb agressors)

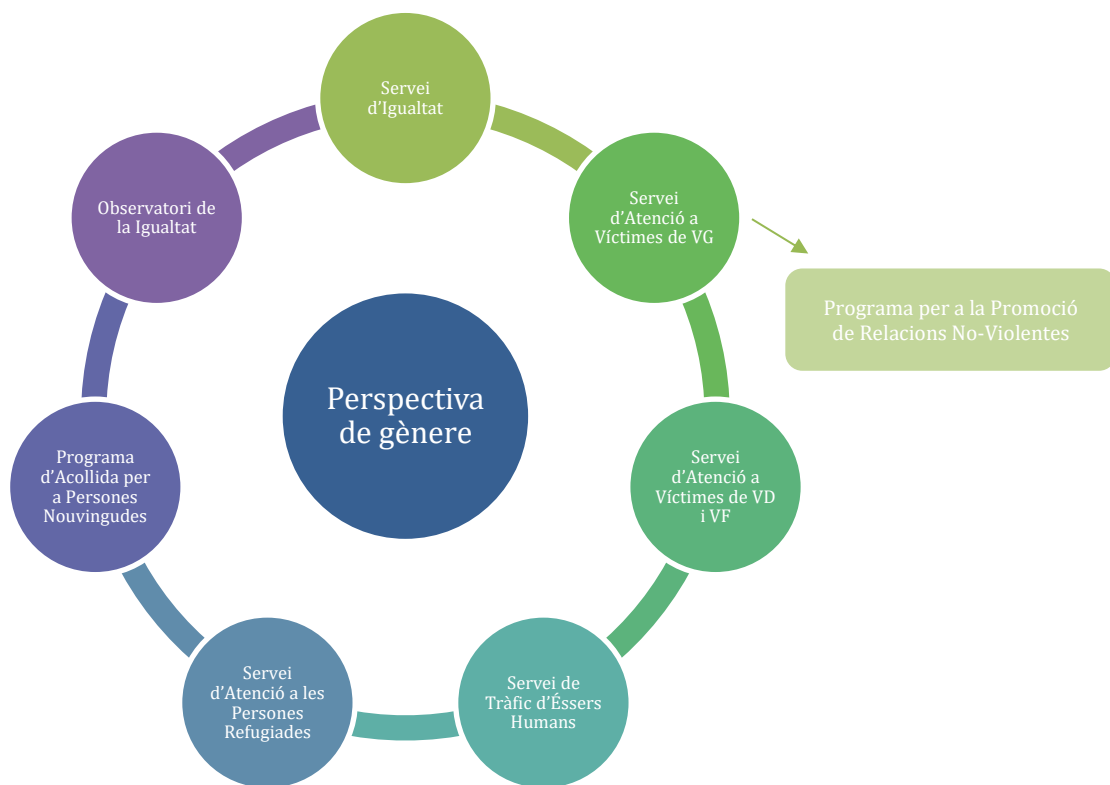
-Servei d'Igualtat (segons Llei 13/2019)

-Servei d'Atenció a les Persones Refugiades (SAPRE, segons Llei 4/2018)

-Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans (SAVTEH, segons Llei 9/2017)

-Observatori de la Igualtat (segons Llei 13/2019)

-Programa d'Acollida per a Persones Nouvingudes (segons Llei 13/2019)



4.1.- Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere (SAVVG):

I. Justificació:

L'Equip d'Atenció Integral a la Dona el qual es va crear al 2006 passa a anomenar-se Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere. Aquest servei s'adscriu al Departament de Polítiques d'Igualtat.

Les següents referències normatives guien les accions que s'estan desenvolupant des de l'àrea i que es descriuran a continuació:

- Conveni sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers la dona (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997. Nacions Unides.
- Conveni d'Istanbul: Conveni per prevenir i lluitar contra la violència envers la dona i la violència domèstica: Signat per Andorra el 27 de novembre de 2013 i va entrar en vigor l'1 d'agost de 2014. Consell d'Europa.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'erradicació de la violència de gènere i domèstica.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
- Llei 17/2025, del 9 d'octubre, de modificació de la Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i de la violència domèstica.

En relació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, aquest servei es relaciona estretament amb l'ODS 5, aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes (5.1., 5.2.).

II. Destinataries:

Està destinat a totes aquelles dones del Principat que pateixen o han patit situacions de violència de gènere, especialment en el si de la parella, així com els seus fills i filles.

Està dirigit a totes les dones nacionals i les residents a Andorra, tot i que també s'atendran aquells casos que es trobin al Principat i necessitin una actuació d'urgència.

Per realitzar el procés de recuperació al servei i accedir a tots els suports i recursos no cal la denúncia prèvia per part de la dona, ni haver trencat amb la persona agressora.

III. Objectius:

L'existència del Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere és bàsica per donar resposta a la Llei 1/2015, no solament mitjançant una intervenció directa sinó i, sobretot, una intervenció indirecta de prevenció per conscienciar la població en general, formar en violència de gènere i potenciar la igualtat de gènere. En la Llei 1/2015, la prevenció es constitueix com un pilar essencial per poder posar fi a la xacra social de la violència de gènere.

Els objectius que persegueix aquest servei són els següents:

a) Intervenció directa:

- Ofertir atenció, assessorament, suport i seguiment a les dones que han patit algun acte violent pel fet de ser dona.
- Ofertir atenció, assessorament, suport i seguiment a les dones que han patit o pateixen violència de gènere en la parella i als seus fills.

El servei és interdisciplinari i integral. Per tant, les intervencions que es plantegen són les següents:

- Intervenció social: acollida, valoració del risc, ingrés al recurs d'acollida, valoració d'una prestació econòmica, suport en la recerca laboral i d'habitatge i treball socioeducatiu.
- Seguiment psicològic de les dones a nivell individual i grupal.
- Seguiment psicològic amb les dones en relació als seus fills i filles.
- Assessorament jurídic; civil i penal

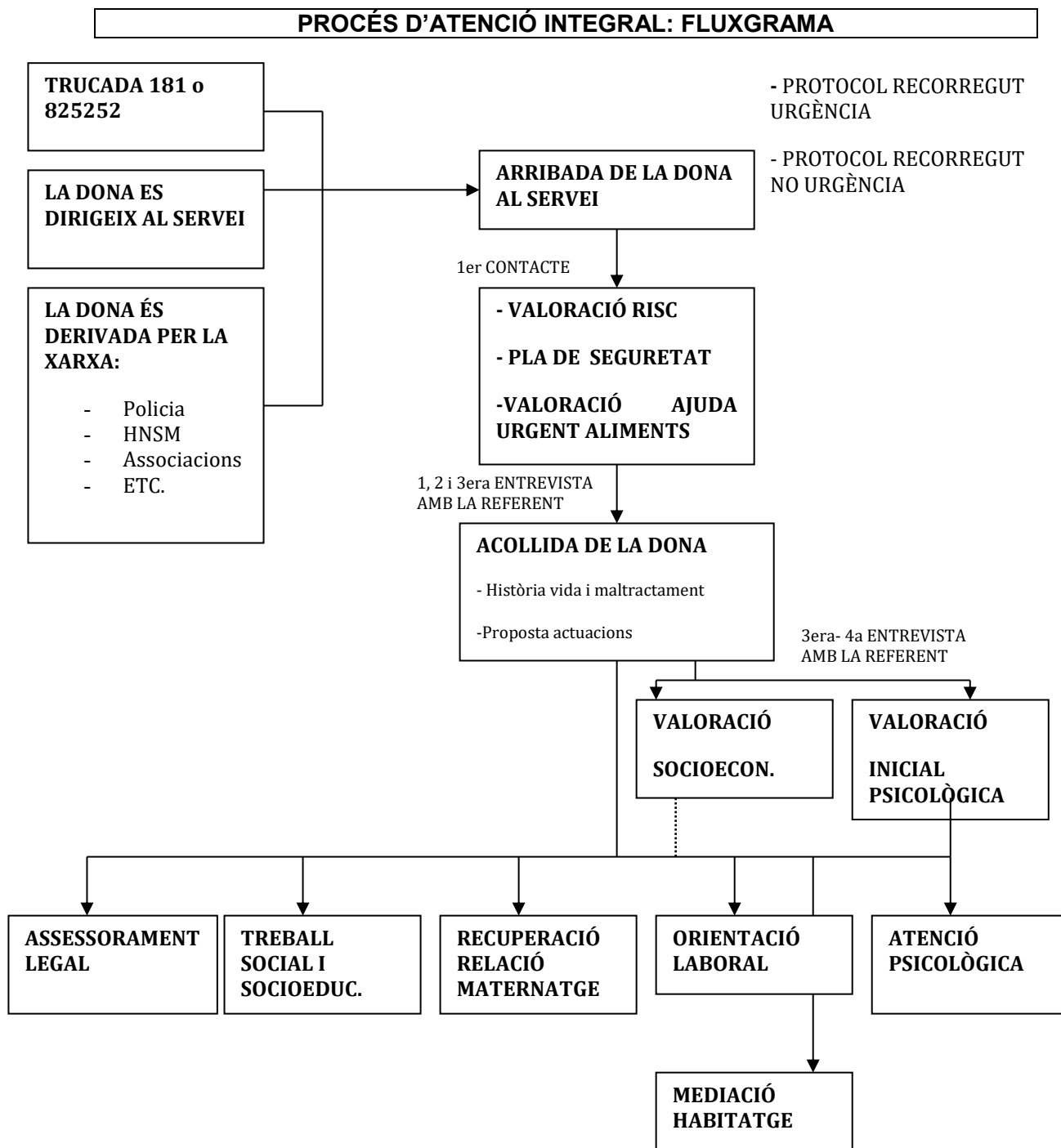
b) Intervenció indirecta

- Conscienciació de la població en general: campanyes, commemoració del dia internacional, conferències, presència als mitjans de comunicació, etc.
- Prevenció mitjançant l'educació: tallers als centres educatius, formació en coeducació i formació al professorat.
- Realització de protocols i formació especialitzada als agents d'intervenció directa o indirecta en els casos.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any. A més compta amb un telèfon gratuït, el 181, que està operatiu fora de l'horari laboral els 365 dies amb la intenció de resoldre dubtes, fer contenció, assessorar i activar els recursos necessaris en matèria de violència de gènere i domèstica. També existeix el whatsapp 606181 els 365 dies les 24 hores. Aquests dos canals són atesos per professionals d'afers socials i del departament de polítiques d'igualtat que han rebut formacions en violència de gènere i domèstica.

V. Metodologia:



Elaboració pròpia

Les primeres visites amb la dona per treballar el procés d'acollida, conscienciació i sensibilització sobre la problemàtica tenen una durada inicial d'1 mes, tot i que depèn de

les necessitats de la dona i el grau de reconeixement de la problemàtica, així com la seva motivació per al treball terapèutic.

1. Acollida, recollida d'informació amb la referent (1a entrevista).
2. Acollida, recollida d'informació amb la referent (2a entrevista).
3. Detecció de necessitats. Expectatives de la dona (3a entrevista).
→*Realitzar Valoració inicial diagnòstica i Proposta d'actuacions*
4. Explicació dels diferents recursos i professionals que la poden ajudar.
5. S'activen recursos i prestacions que pugui necessitar: valoració del risc, recurs d'acollida, prestació econòmica, gestions socials i econòmiques, treball socioeducatiu, derivació a la psicòloga del servei, derivació a la jurista per assessorament jurídic, derivació a la psicòloga maternoinfantil, etc.
6. Coordinació amb els/les diferents professionals que intervenen en el cas.

VI. Recursos:

El servei està constituït per:

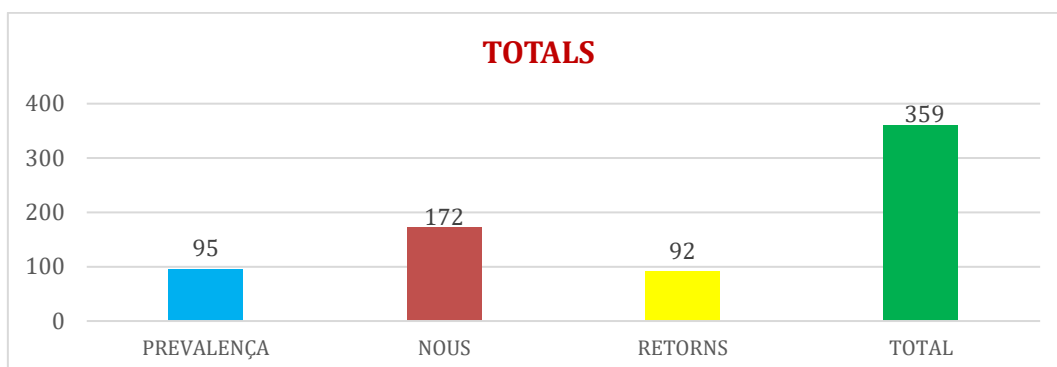
- 1 educadora social i referent (40h/setmanals)
- 2 treballadores socials i referents (40h/setmanals)
- 1 educadora social i referent (20h/setmanals) i una coordinadora (20h/setmanals)
- 1 psicòloga per atendre a les dones (40h/setmanals)
- 1 psicòloga per atendre a les dones (20h/setmanals).
- El servei compta amb l'assessorament jurídic per part d'una de les juristes del servei jurídic del Ministeri d'Afers socials.

VII. Coordinacions:

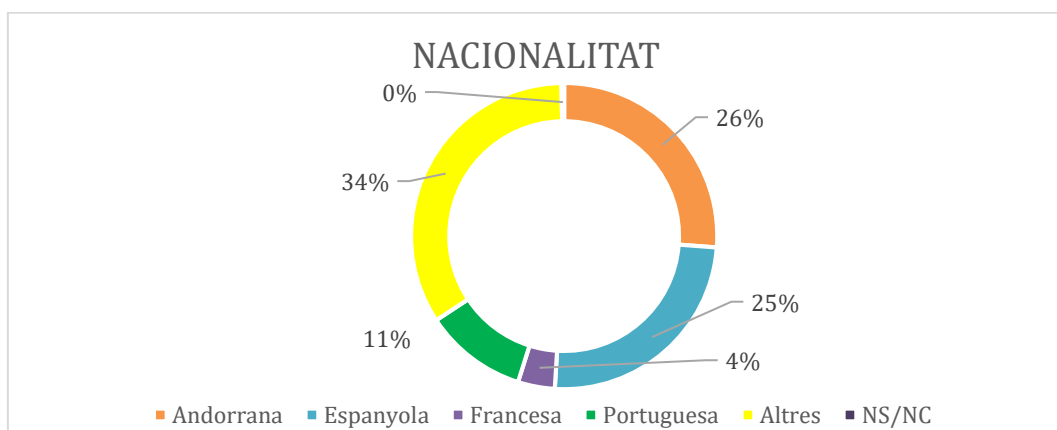
Les diferents professionals del Departament de Polítiques d'Igualtat es coordinen habitualment amb la xarxa formal del país. Aquestes s'han realitzat amb: l'HNSM; Caritas; Batllia; psicòlegs/gues privat/des; advocats/des; professionals del Ministeri de relacions institucionals, Educació i Universitats; professionals dels centres educatius; escoles bressol; AAPF; AAIA; metges/metgesses de capçalera; pediatres; Salut Mental; Policia; comuns; CASS; Tràmits de Govern; Servei d'Ocupació, etc.

VIII. Avaluació:

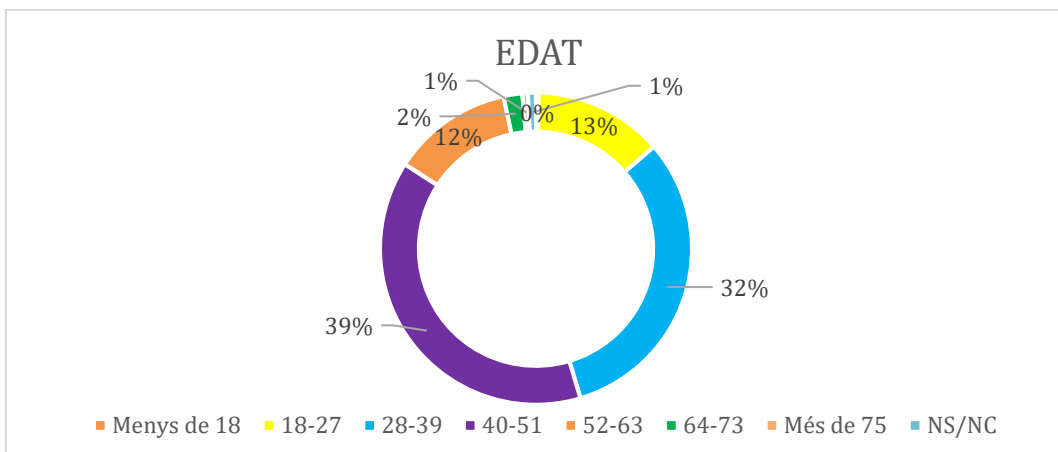
Quantitativa: (Dades):



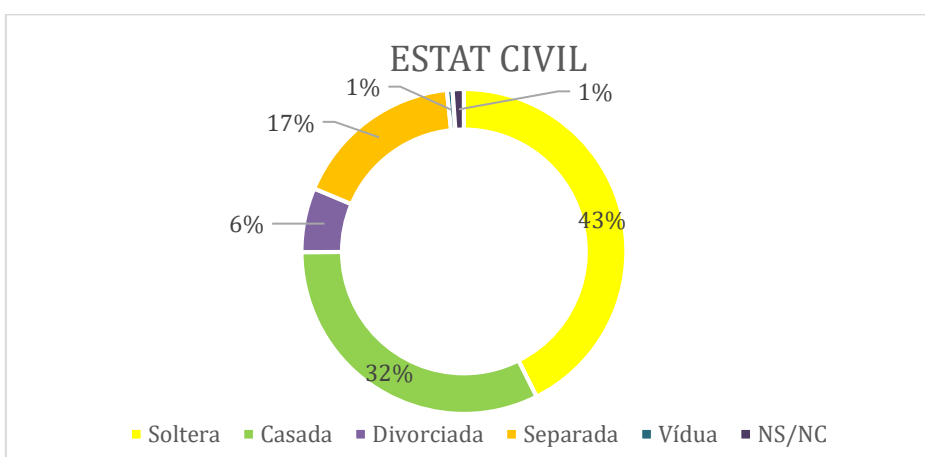
En total al SAVVG al 2025 s'han atès 359 casos tenint en compte els casos nous (172), casos prevalença (casos que es van obrir anys anteriors i continuen tractant-se, 95), i casos retorn (92).



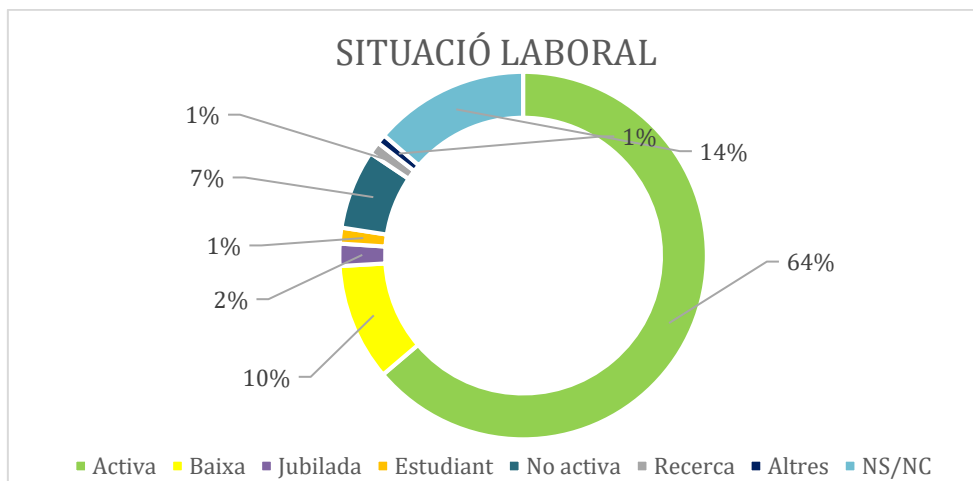
En relació amb quina és la nacionalitat de les persones que atensem al SAVVG, podem observar que la majoria és altres nacionalitats, andorrana i espanyola. En quart lloc es troben les dones portugueses. En aquest sentit, cal recordar, que la VG es dona per igual en tots els països i de manera internacional, i que no és pròpia de cap cultura i societat determinada. Afecta a totes les dones del món ja que és causa del sistema patriarcal i masclista que predomina a les societats.



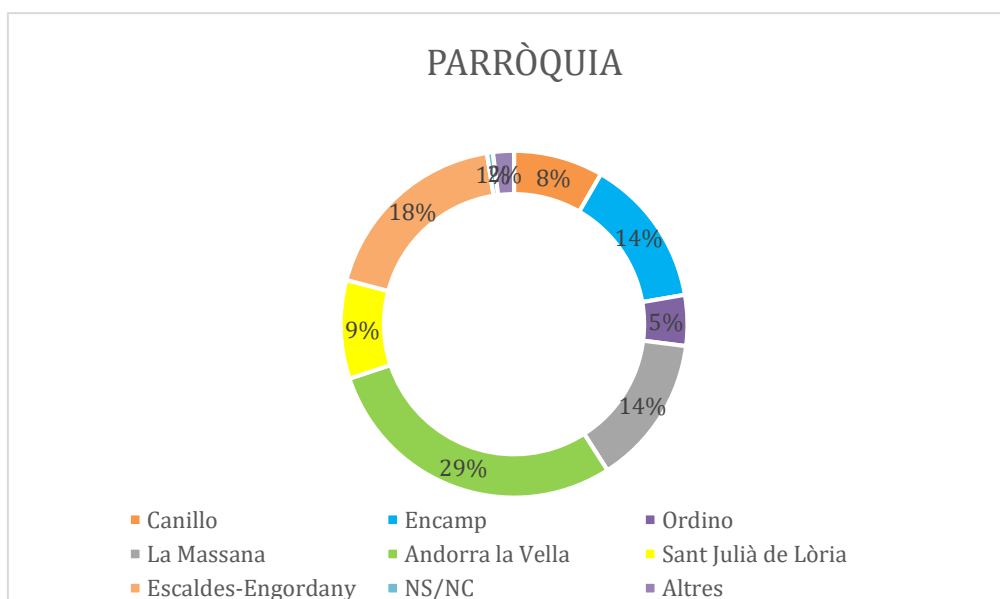
En relació amb l'edat, podem veure que la franja d'edats entre 40 i 51 anys és la més elevada, seguida de la franja d'edats entre 28 i 39 anys. Cal destacar l'elevat percentatge de dones entre 18 i 27 anys que s'han atès al SAVVG durant tot l'any i s'ha atès una jove de menys de 18 anys.



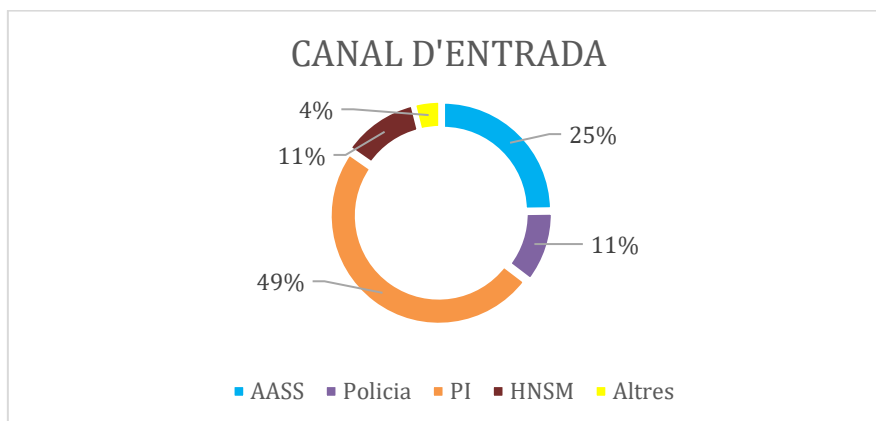
Referent a l'estat civil de les dones ateses, podem observar que la majoria estan solteres, seguides de les casades. En tercera posició es troben les dones separades.



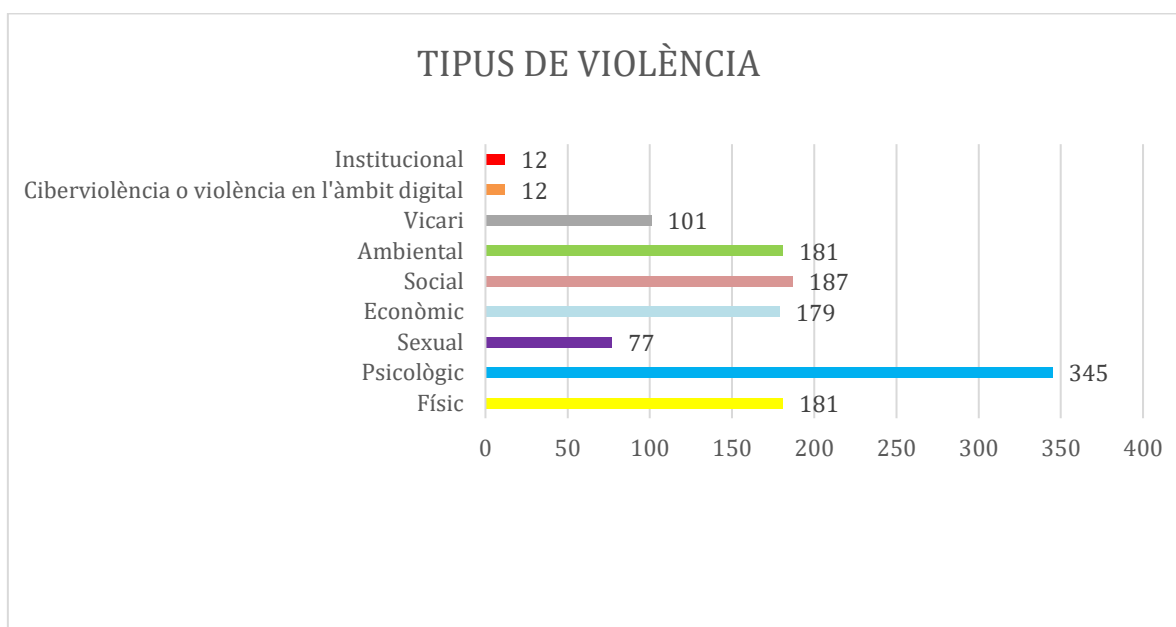
En relació amb el gràfic de la situació laboral, podem observar que la gran majoria de dones estan actives. En segona posició trobem dones que no sabem la seva situació laboral i en tercera posició, trobem a dones que han disposat d'una baixa mèdica, els motius més freqüents d'aquesta baixa solen ser per presentar una depressió reactiva a la violència viscuda o per malaltia.



Les parròquies d'Andorra la Vella, Escaldes-Engordany, Encamp i La Massana són les més elevades coincidint amb el nombre de població que hi habita.



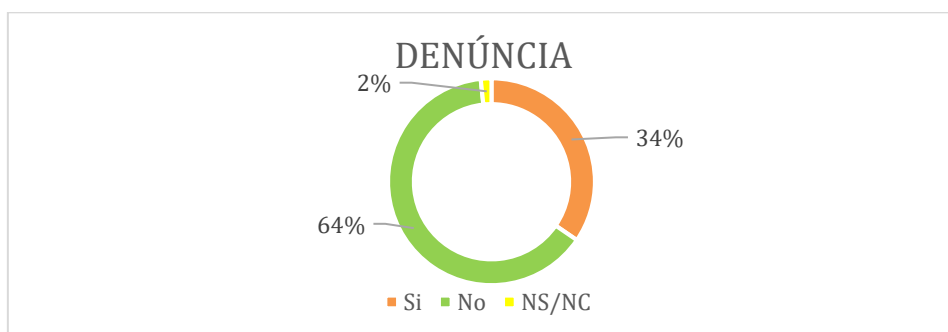
Referent al canal d'entrada, pròpia iniciativa ha estat el primer canal d'entrada. A nivell de derivacions, el Ministeri d'Afers socials és el més elevat, seguit del Cos de Policia i el SAAS. La pròpia iniciativa com a canal d'entrada demostra que el SAVVG és un referent d'aquesta temàtica entre la població.



En relació amb el tipus de maltractament, cal esmentar la idea de què el tipus de maltractament psicològic sempre és dona en casos de VG i, per tant, constitueixen el 100%. Aquest tipus sempre és present ja que és la manera de debilitar emocionalment a la víctima, establir una dependència emocional envers l'agressor i, d'aquesta manera, poder cometre altres tipus de maltractament. Cal recordar que la violència de gènere no és

únicament maltractament físic i que les conseqüències psicològiques són iguals o pitjors que les que poden ocasionar altres tipus.

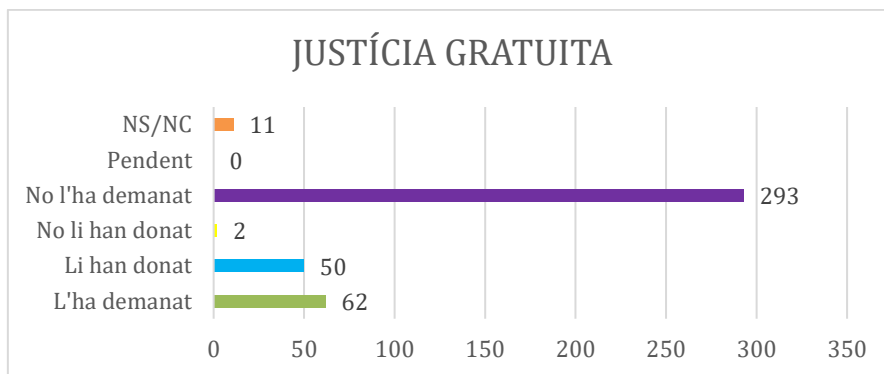
Observem que el tipus de maltractament ambiental, social i físic es dona més o menys en la mateixa freqüència i que el maltractament sexual i econòmic són els que es donen menys. No obstant, hem de tenir present que el maltractament sexual presenta una major dificultat a l'hora de què la dona la manifesti pel tabú que suposa, la vergonya, etc. Per tant, pot ser que la dada relacionada amb el tipus de maltractament sexual estigui esbiaixada.



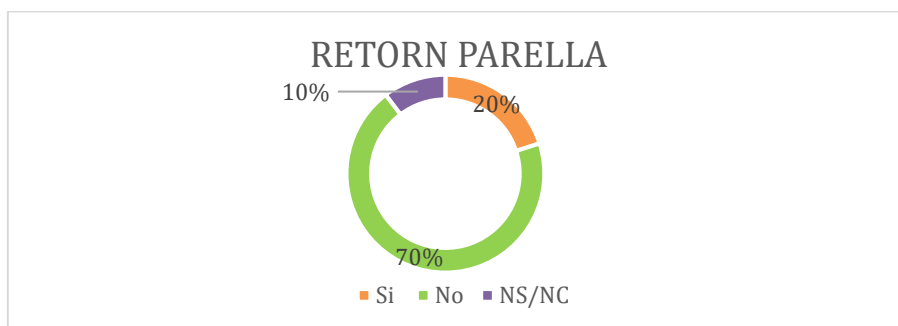
En relació amb el gràfic de les denúncies, podem observar que el 64% de les dones que s'han atès al 2025 NO han denunciat front el 34% que SI han denunciat. Aquesta dada continua en la mateixa línia que la que es va aportar l'any passat.

És important que les dones denunciïn però d'igual manera també és important que el país desplegui totes les mesures de seguretat i protecció per tal que l'efectuar una denúncia sigui un aspecte favorable per les dones.

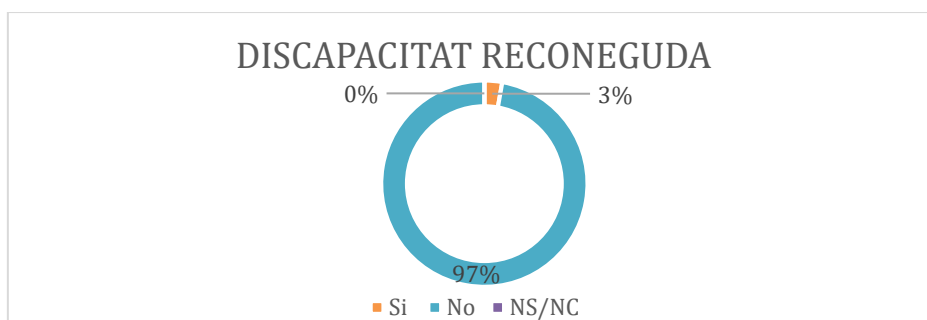
Cal recordar la dificultat que suposa per a les dones denunciar per: la relació afectiva que mantenen amb l'agressor, la relació afectiva que mantenen pares amb fills/es, la dependència emocional, la dependència econòmica, l'aïllament social, la por, la inseguretat, la manca de credibilitat en el seu testimoni, etc. Tots aquests factors dificulten la denúncia i, per tant, és important no originar victimització secundària, mala praxis, manca de mesures de protecció, de confidencialitat, etc. un cop la dona es decideixi a denunciar.

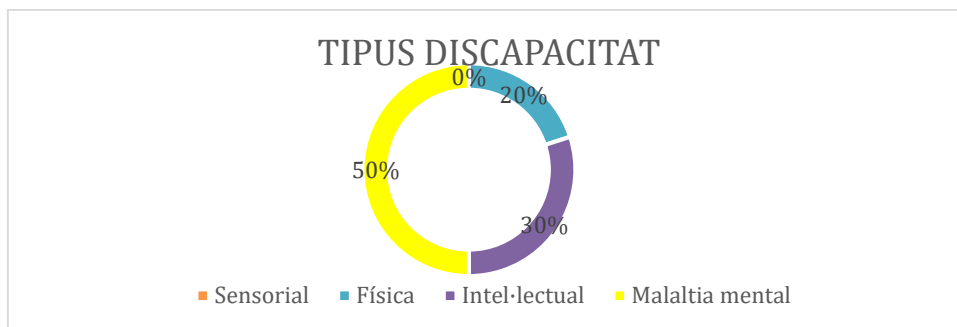


293 dones no han demanat justícia gratuïta; en canvi 62 si l'han demanat i d'aquestes a 50 li han concedit.

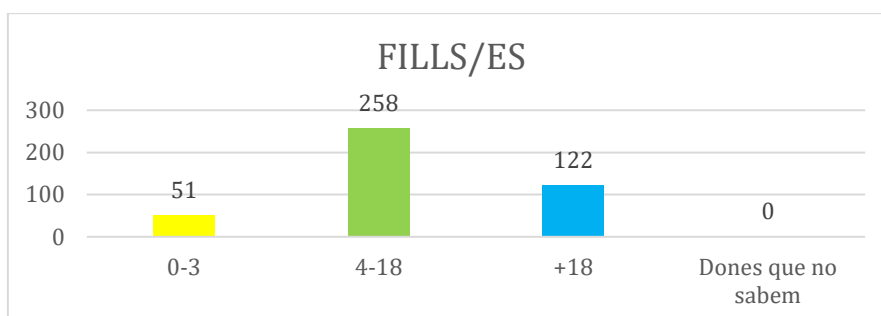


Un 20% de dones han retornat amb la parella front a un 70% que no ho han fet.





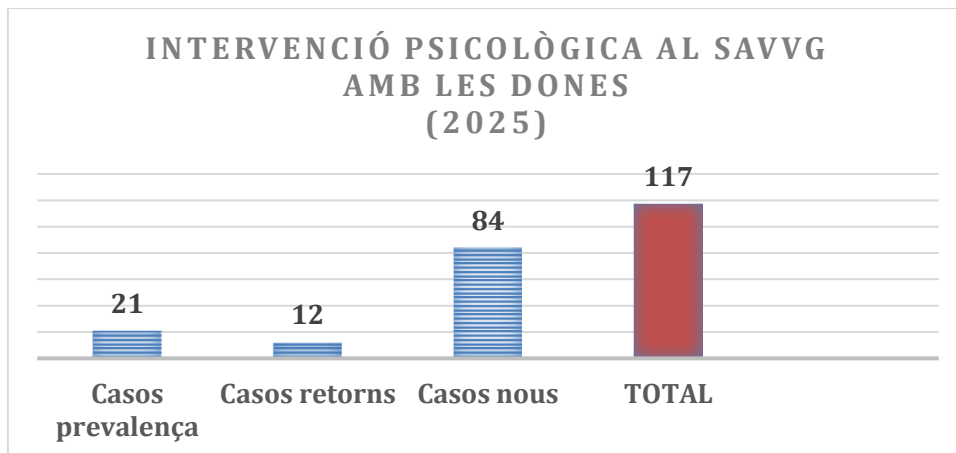
Des de fa uns anys s'està recollint aquesta dada, per donar una visió més interseccional al servei i adaptar les accions en funció de si hi ha una discapacitat reconeguda per CONAVA.



Centrant-nos en el gràfic del nombre de fills i filles totals que tenen les dones que hem atès durant el 2024 cal recordar que la violència de gènere no solament la pateixen les dones sinó que també i de manera directa els/les infants i adolescents fills i filles. Aquests presenten una simptomatologia traumàtica fruit de la vivència de la violència de gènere. Per aquest motiu és tan important disposar d'una figura professional que pugui treballar amb ells i elles la violència viscuda, la relació de maternatge, el trencament de la possible reproducció de patrons, etc. També constitueix una prevenció clara de possibles reproduccions de patrons i de la constitució de més relacions estructurades en la violència. En aquest sentit, recordem que existeix al servei una psicòloga encarregada de fer seguiments amb aquests/es infants i adolescents.

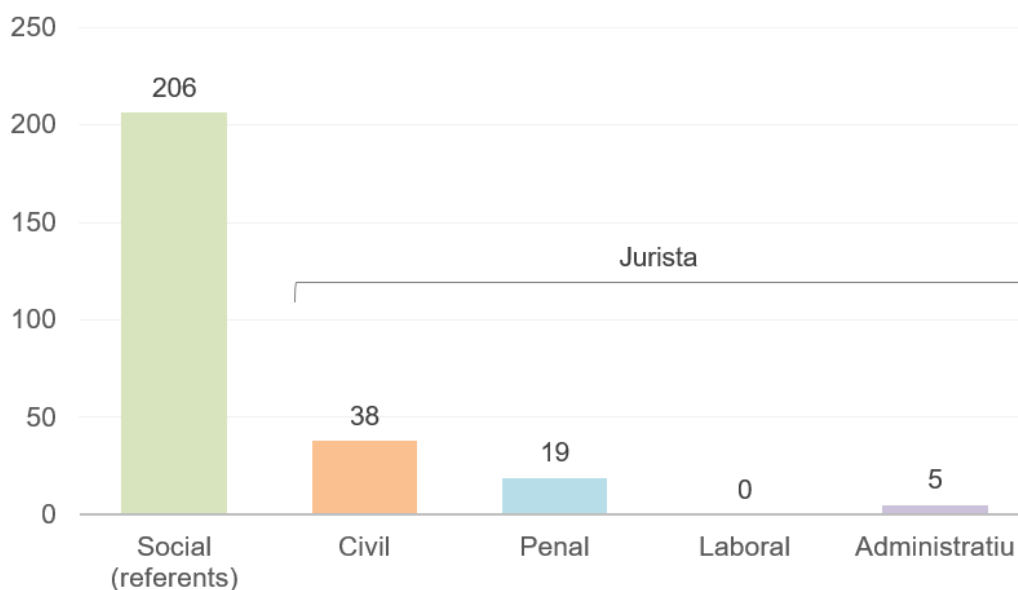
Hi ha 51 infants d'entre 0 i 3 anys i 258 infants i adolescents d'entre 4 i 18 anys. Per tant, podem concloure que un total de 309 fills i filles de les dones ateses són menors d'edat. 122 fills i filles són majors d'edat.

Serveis del SAVVG:



Durant el 2025 s'ha fet seguiment psicològic a 117 dones: 21 són casos que s'han obert anys anteriors però es continuen atenent, 12 casos són retorns i 84 són casos nous que s'han obert aquest any.

S'ha observat un augment significatiu en el nombre de casos atesos per les psicòlogues del SAVVG durant el 2025, en comparació amb els anys anteriors, fet que evidencia una major demanda d'acompanyament psicològic especialitzat i la necessitat de continuar reforçant els recursos d'atenció.



En no disposar d'una jurista específica al departament de Polítiques d'Igualtat, únicament s'ha pogut comptar amb una de les juristes del gabinet jurídic i estratègic del ministeri d'afers socials. Aquesta professional dona resposta de manera transversal a quasi totes les àrees del ministeri. Tenint en compte això, l'assessorament jurídic el realitzen les referents i quan hi ha algun cas més complicat a nivell jurídic ho deriven a aquesta jurista.

En relació amb **l'assessorament jurídic**, cal esmentar que les dades sobre assistència jurídica gratuïta es refereixen a procediments civils dirigits a obtenir la separació/divorci del matrimoni o bé a l'establiment de mesures paternofilials en el cas de parelles de fet i fins i tot, procediments executius derivats d'aquests procediments.

Pel que fa a **l'assessorament jurídic penal**, les qüestions més destacables plantejades per les víctimes són:

- Conseqüències de la interposició de la denúncia.
- Fases del procediment: futures declaracions tant de la víctima com de l'agressor, testimonis, etc.
- Conseqüències per l'agressor: Tipus de condemna.
- Funcionament de la prohibició d'entrar en contacte amb la víctima. Aquesta mesura suposa molts conflictes relatius a l'ús del domicili conjugal i el règim de visites dels menors al no fer-se cap menció a l'ordenança penal.

Quant a l'**assessorament jurídic civil**, hem de dir que és multidisciplinar i molt sovint, es caracteritza per la presència de l'element estranger, i per tant, resulta d'aplicació normes de dret internacional privat.

Les qüestions més destacables són:

a) **Pàtria potestat**: Dubtes relatius a determinades decisions prop als fills/es, p.e. sortides del país o tractaments mèdics, sobre tot, psicològics relacionats amb les conseqüències de la violència viscuda.

b) **Custòdia**:

1. Atribuïda en exclusiva a un progenitor. Si bé, en aquests casos, normalment l'atribució de la custòdia és a la mare, en el cas d'infants, ens hem trobat casos d'atribució de la custòdia cap el pare, on no s'ha tingut en compte l'existència de violència de gènere o domèstica, bé perquè no hi ha cap denúncia interposada per la víctima, bé perquè no s'ha fet un correcte anàlisi de la simptomatologia presentada per la mare, pròpia de la violència de gènere.
2. Compartida. El SAVVG rebutja l'atorgament de la custòdia compartida en els casos de violència de gènere i domèstica, ja que això suposa negar la condició de víctima a les filles i fills que viuen dins d'un ambient de violència; condició de víctima que tenen reconeguda en virtut de la Llei 1/2015.

L'atribució de custòdia compartida se sol donar dins de processos de mediació que no han detectat la situació de violència de gènere o bé en processos de mutu acord, on les dones no han dut a terme cap procés de recuperació de la violència viscuda i fruit de la pròpia situació de violència, acorden la custòdia compartida per acabar amb la situació.

Actualment la custòdia compartida se sol donar gairebé per defecte, també en processos judicials on no hi ha acord com els que es plantegen aquí o en processos civils on es menciona la violència de gènere. Fins i tot hem trobat casos on hi ha denúncies per violència de gènere, amb procediment penal obert, on igualment s'ha atorgat custòdia compartida.

Igualment, el SAVVG i el servei de mediació desaconsellen la utilització d'aquest sistema de resolució del conflicte matrimonial ja que no existeix igualtat entre les parts. En aquest sentit, al 2019 es va aprovar un protocol de derivació i coordinació entre ambdós serveis.

Llei 3/2018, del 22 de març, de mediació:

Article 11. 3. La persona mediadora ha d'evitar qualsevol conducta discriminatòria o de preferència cap a una de les parts, sigui quin sigui el motiu. En cas que la igualtat i la llibertat de decidir de les parts no estigui garantida, especialment com a conseqüència de situacions de violència, ha d'interrompre el procés de mediació.

Article 13. En el procés de mediació s'ha de garantir que les parts intervinguin amb igualtat d'oportunitats plena, i que es mantingui l'equilibri entre les seves posicions i el respecte dels punts de vista que expressen, sense que la persona mediadora pugui actuar en perjudici o interès de qualsevol de les parts.

- c) Règim de visites: El funcionament del règim de visites i el pagament de pensions d'aliments constitueixen les qüestions que tradicionalment generen major conflictivitat entre les ex cònjuges o parelles. En situacions de violència de gènere o domèstica, aquestes qüestions es multipliquen i, a més, s'utilitzen per part de l'agressor com una manera de continuar exercint violència cap la mare a través dels fills/filles.

Insistim en la necessitat de visualitzar al menor com a víctima de la violència. El règim ha de ser en interès superior del menor. Aquest principi ha de possibilitar, en els casos més greus, la privació de la pàtria potestat o privació del règim de visites o establiment de règim de visites supervisades.

Pel que fa al compliment del règim de visites per part del progenitor no custodi, els conflictes es deriven fonamentalment per omissió, és a dir, incompliment del règim de visites per absència o bé comissió, presència del progenitor en dies que no li correspon tenir als/les menors.

- d) Pensió d'aliments: Aquesta qüestió és la que suposa major grau de conflictivitat després de la separació i divorci:

- *Impagament o pagament parcial de la pensió d'aliments*: En aquest sentit, volem assenyalar que hem observat amb optimisme la disminució dels temps de resposta per part del saig en l'execució de les sentències sense perjudici que seria recomanable una major intervenció del Ministeri Fiscal en defensa del menor, sol·licitant la deducció de testimoni per delictes d'omissió del deure d'assistència en els processos que es ventilen a Batllia.

Volem cridar l'atenció als operadors jurídics sobre aquesta qüestió, ja que molt sovint, aquest impagament no es produeix per falta de recursos econòmics sinó com ja s'ha avançat, per continuar violentant a la mare, aquesta vegada, a través dels fills/filles.

- *Despeses extraordinàries:* Impagament de despeses inicialment no previstes relacionades amb l'educació, classes extraescolars i mèdiques.

- e) D'ordre processal, a esmentar la competència dels Tribunals andorrans pel coneixement de causes amb element estranger o per l'execució de sentències estrangeres a través d'exequatur.

IMPORTANT: Criteri de competència: residència del demandat en el moment del trencament de la relació matrimonial i/o afectiva, a tenir en compte en els supòsits en què el pare marxa del país sense haver-se iniciat el procés de separació i, per tant, sense mesures paternofilials.

En relació amb les prestacions econòmiques que s'han atorgat durant el 2025, s'han atorgat 62 ajudes per un total de 63.909,72€.

Els conceptes d'atorgament d'aquestes prestacions són: ajuts per a necessitats bàsiques, ajuts per activitats extraescolars específiques i suport pels menors i ajuts per al procés de recuperació.

En relació amb els pisos d'acollida que disposa el SAVVG, aquesta és l'ocupació al 2025 dels 5 pisos:

Recursos d' acollida

Número pis d'acollida	Nombre de famílies acollides
Pis 1	1
Pis 2	5
Pis 3	4
Pis 4	1
Pis 5	2

* Cada pis pot acollir dues famílies al mateix temps

Qualitativa:

Durant el 2025 s'ha continuat implementant el projecte de satisfactorietat que es va iniciar al 2019 amb l'objectiu d'avaluar quina és la satisfacció de les dones ateses pel Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere i, d'aquesta manera, millorar el servei.

La metodologia ha estat la següent: durant l'any 2025 s'ha facilitat una enquesta a gran part de les usuàries que s'han atès des del servei per part de les professionals del SAVVG.

La gestió i seguiment d'aquesta tasca s'ha encomanat a l'administrativa.

Les preguntes pretenen analitzar diferents aspectes de la intervenció:

- Una primera recollida de dades generals per contextualitzar
- Avaluar els primers contactes amb el servei
- Adequació del temps dedicat a la necessitat plantejada
- Adequació de la demanda a la resposta rebuda
- Valoració de l'atenció de les diferents professionals

IX. Accions que s'han desenvolupat per aquest servei:

1.- Gestió i manteniment dels pisos d'acollida:

El Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere disposa de pisos d'acollida per tal que les dones i els/les fills/es menors d'edat es puguin allotjar si la valoració del risc és mitjà o elevada i serveixin de pisos ponts fins acabar aconseguint el seu propi pis. La ubicació d'aquests 5 pisos és confidencial únicament la saben els/les professionals del Grup de Delictes contra les persones del Cos de Policia perquè quan ingressa una dona, segons protocol, han d'estar alerta.

Durant el 2025 les dos administratives del departament s'ha encarregat de fer seguiment dels diferents recursos d'acollida per tal d'avaluar l'estat del pis, l'acompliment de la normativa i la relació entre les usuàries ubicades al mateix país

Actualment, els pisos presenten problemes de manteniment: s'han trencat o desaparegut coses, hi ha problemes d'humitats, etc. S'han fet les gestions pertinents prop de manteniment Govern o amb el/la propietari/ària però hi ha moltes dificultats per poder solucionar aquests aspectes.

S'ha reforçat que els criteris per accedir als pisos suport han d'estar vinculats a la VG, no a dificultats de l'habitatge generalitzades. I també que cal que les dones que presentin problemàtica de SM estiguin estables (tenint en compte que són pisos compartits). Tot i això, la dificultat per trobar habitatges alternatius ha fet que en ocasions no sigui així.

Durant el 2025 s'han utilitzat totes les partides del pressupost destinades als pisos: compra de material, aigua, calefacció, telèfon i neteja dels pisos.

2.- Realització de reunions en el marc de la Comissió Nacional de Prevenció de VG i VD:

A l'article 20 de la Llei 1/2015 es crea la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (en endavant, CONPVGD) com a òrgan de caràcter polític i tècnic per coordinar i cooperar dins de l'Administració els ministeris i els departaments implicats. Segons decret 154/2025, del 23-4-2025, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica i arran de l'aprovació del Decret 470/2024, del 4 de desembre, que modifica el Decret 263/2023, del 7 de juny, relatiu a l'estructura dels Serveis del Cap de Govern, i en virtut del qual es transfereixen les competències en matèria d'igualtat a la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana i es crea el Departament de Polítiques d'Igualtat, es va modificar el decret de la CONPVGD anterior.

Article 2. Naturalesa, objectiu i adscripció

1. D'acord amb l'apartat 1 de l'article 20 de la Llei 1/2015, la CONPVGD es constitueix com un òrgan col·legiat específic del Govern de caràcter polític i tècnic, amb l'objectiu de formalitzar la coordinació i la cooperació dels ministeris i departaments de l'Administració general implicats en la prevenció i la lluita contra la violència de gènere i domèstica, i garantir d'aquesta manera l'aplicació deguda de la Llei 1/2015.

2. La CONPVGD s'adscriu a la secretaria competent en matèria d'igualtat, i rep el suport tècnic i els mitjans necessaris per complir les funcions que té encomanades pel departament competent en matèria de polítiques d'igualtat, que pertany a la secretaria esmentada.

Article 3. Funcions

D'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 1/2015, la CONPVGD té les funcions següents:

- a) Fer el seguiment del compliment de la Llei 1/2015.
 - b) Dissenyar les estratègies que s'han d'implantar per a la sensibilització, la prevenció, la detecció i la intervenció de les víctimes de la violència de gènere i domèstica, que s'han de concretar en programes d'actuació que tinguin en compte els col·lectius especialment vulnerables, com ara les nenes i les dones amb discapacitat o immigrants.
 - c) Elaborar el cronograma d'implantació de la Llei 1/2015 i de les estratègies que en dimanen, i donar prioritat a les actuacions que incideixin en la prevenció i la lluita contra les situacions de violència de gènere i domèstica.
 - d) Avaluar les polítiques i les actuacions portades a terme en matèria de prevenció i lluita contra la violència domèstica i de gènere.
 - e) Elaborar una guia de col·laboració i coordinació en la lluita contra la violència de gènere i domèstica, que s'ha de concretar en protocols d'actuació acordats entre les parts concernides i que cal revisar periòdicament.
- En el marc d'aquesta funció, la CONPVGD ha de garantir la comunicació, la col·laboració i la coordinació eficaces entre tots els ministeris i departaments de l'Administració general que integren aquesta Comissió, i amb els altres ministeris i departaments que tinguin com a funció, encara que sigui indirecta, actuar en casos de violència de gènere i domèstica.
- f) Incidir en les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe en el treball, mitjançant la implementació de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
 - g) Promoure el treball estratègic entre els ministeris i els departaments de l'Administració general implicats en la prevenció i la lluita contra la violència de gènere i domèstica, per compartir metodologies i bones pràctiques en aquesta matèria.

- h) Promoure un acord contra la violència envers les dones com a estratègia preventiva.
- i) Qualsevol altra funció que la normativa vigent atribueixi a la CONPVGD, o que aquesta Comissió decideixi assumir en el marc de la Llei 1/2015.

Article 4. Composició

1. D'acord amb l'apartat 2 de l'article 20 de la Llei 1/2015, la CONPVGD està integrada pels nou membres següents:

- a) La persona titular del ministeri competent en matèria d'igualtat o la persona en qui delegui aquesta funció, que n'exerceix la presidència.
- b) La persona titular del ministeri competent en matèria d'affers socials o la persona en qui delegui aquesta funció, que n'exerceix la vicepresidència alterna.
- c) La persona titular del ministeri competent en matèria de salut o la persona en qui delegui aquesta funció, que n'exerceix la vicepresidència alterna.
- d) La persona titular del ministeri competent en matèria d'ocupació i treball o la persona en qui delegui aquesta funció.
- e) La persona titular del ministeri competent en matèria de justícia i interior o la persona en qui delegui aquesta funció.
- f) La persona titular del ministeri competent en matèria d'educació o la persona en qui delegui aquesta funció.
- g) La persona titular del ministeri competent en matèria de joventut o la persona en qui delegui aquesta funció.
- h) La persona titular de la direcció del departament competent en matèria d'affers socials.

i) La persona titular de la direcció del departament competent en matèria d'infància i adolescència.

j) Una persona en representació de l'Administració de justícia.

k) Una persona en representació del Ministeri Fiscal.

l) La persona que exerceix la direcció del Cos de Policia, o en cas d'absència transitòria o impossibilitat, la persona que exerceix la direcció adjunta.

m) La persona responsable del departament competent en matèria de polítiques d'igualtat, que exerceix la secretaria.

2. Els membres que no exerceixen la presidència, la vicepresidència i la secretaria són vocals de la CONPVGD.

3. La vicepresidència s'alterna anualment entre el ministeri competent en matèria d'afers socials i el ministeri competent en matèria de salut.

4. La CONPVGD pot ser assistida per les persones expertes que es considerin convenients, i també pot sol·licitar la participació, amb veu però sense vot, de la secretaria general de l'Institut Andorrà de les Dones.

Reunions anuals (2025)

(1) 5/06/2025: 1a reunió de a CONPVGD 2025: Durant la reunió es van tractar els següents punts:

1. Aprovació, si escau, de l'acta corresponent a la 16a reunió de la CONPVGD, del 2 de desembre del 2024.
2. Actualització de les accions que s'estan portant a terme:
 - Presentació de dades i accions del 2024.
 - Revisió de la implementació de la Guia de col·laboració i protocols en violència de gènere.
 - Subvencions a projectes d'igualtat.
 - Accions entorn de l'educació:
 - o Tallers als centres educatius.
 - o Implementació del pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius.

- o Cocreació, amb el Ministeri d'Afers Socials i Educació, d'un servei en línia sobre la violència de gènere per a joves i adolescents aprofitant l'eina ja creada, el B-RESOL, per a assetjament.
- o Desplegament d'activitats per a l'etapa educativa de primera ensenyança/primària.
- Observatori de la igualtat.
- Formació sobre violència de gènere a través de l'UdA.
- Implementació de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
- 3. Fixació d'un calendari de les properes accions que s'han de portar a terme.
- 4. Torn obert de paraules.

(2) 1/12/2025: 2a reunió de a CONPVG 2024: Durant la reunió es van tractar els següents punts:

1. Aprovació, si escau, de l'acta corresponent a la 17a reunió de la CONPVG, del 5 de juny del 2024.
2. Actualització de les accions que s'estan portant a terme:
 - Presentació de dades i accions del 2025.
 - Revisió de la implementació de la Guia de col·laboració i protocols en violència de gènere.
 - Subvencions a projectes d'igualtat.
 - Accions entorn de l'educació:
 - o Tallers als centres educatius.
 - o Implementació del pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius.
 - o Cocreació, amb el Ministeri d'Afers Socials i Educació, d'un servei en línia sobre la violència de gènere per a joves i adolescents aprofitant l'eina ja creada, el B-RESOL, per a assetjament.
 - o Desplegament d'activitats per a l'etapa educativa de primera ensenyança/primària.
 - Observatori de la igualtat.
 - Formació sobre violència de gènere a través de l'UdA.
 - Implementació de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
3. Fixació d'un calendari de les properes accions que s'han de portar a terme.
4. Torn obert de paraules.

3.- Implementació de la Guia de Col·laboració i protocols específics:

La Llei 1/2015 defineix la *Guia de col·laboració* com un document que garanteix l'ordenació de les actuacions dels ministeris i departaments de l'Administració implicats en la prevenció, l'assistència i la persecució de la violència de gènere i la violència domèstica. També demana la existència de protocols d'actuació específics.

La Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitari defineix la existència d'un protocol de detecció precoç en casos de violència de gènere.

Durant el 2025 s'han realitzat diferents formacions a professionals susceptibles de detectar i intervenir en casos de violència de gènere on s'han tractat els protocols d'actuació específics per tal que els i les professionals coneguin com actuar, el circuit i les derivacions que s'han de fer.

També durant el 2025, s'ha continuat amb la realització d'un nou protocol específic per a la prevenció, detecció i intervenció en situacions de violència de gènere i de violència domèstica des dels recursos sociosanitaris destinats a persones grans i en situació de dependència, en col·laboració amb l'Àrea de Serveis Sociosanitaris. I s'ha continuat amb la elaboració d'un protocol amb al ministeri de medi ambient, ramaderia i agricultura per poder acollir a animals de companyia de dones que estan fent el procés de recuperació al SAVVG als centres de protecció de gossos i gats.

4. Formació en violència de Gènere a professionals susceptibles d'intervenir:

- A urgències del SAAS, a tot el personal del SAAS, als centres de salut, al servei d'envelliment concretament, es van realitzar 6 formacions. Una de les psicòlogues i la cap.
- Policia (15/05/2025, a d'una de les psicòlogues): formació de base VG per a nous agents de Policia. Es va realitzar una formació de 5 hores a 8 agents nous de policia.
- Servei de Circulació (31/10/2025, una de les psicòlogues): Formació de base VG per a nous agents de circulació de tots els comuns. Es va realitzar una formació de 2 hores aprox als nous agents de circulació.
- Consell Superior de la Justícia (27 de juny, una de les psicòlogues del SAVVG i la CAP). Formació de base VG als secretaris/es judicials, 5 hores.
- Afers socials (2 i 4 de desembre, una tècnica, un tècnic i una psicòloga). Formació fills i filles víctimes de la VG adreçat a les professionals de les àrees d'afers socials que hi treballen. Un total de 10 hores.
- Centre de formació professional: (22 de maig, una psicòloga). Formació sobre violències contra les dones dirigida a l'alumnat de 1r i 2n de TSOCO.
- Als tècnics de suport de CCO del DPEISO (Operadors bombers): (9 i el 16 d'abril de 9h a 13h, la cap del departament): Formació sobre violència de gènere i els circuits.

5. Actes 25 de Novembre 2025

Aquest any s'han realitzat 5 accions:

1.- Campanya '#MaiPor25N': Amb motiu de la commemoració del 25 de novembre, dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones, amb la col·laboració de BC MoraBanc Andorra.

Campanya que pretén donar continuïtat a la campanya publicitària del 2017 "Nosaltres lluitem contra la violència envers les dones. T'hi apuntes? #Maipor25N", amb motiu del dia internacional que commemora aquesta lluita.

Concretament van fer un vídeo amb els jugadors amb les camisetes de color lila seguint la campanya nostra del 25N. La recaptació de la subhasta de les camisetes que porten els jugadors i la venda de camisetes, com cada any, es destina a les associacions de dones.

2.- Campanya "Destapa la violència. No sempre deixa marca":

L'objectiu de la campanya és sensibilitzar la ciutadania sobre el fet que la violència no és sempre visible i donar visibilitat a totes les formes de violència de gènere i així donar eines per identificar i reconèixer situacions de violència.

La campanya –que estarà present en format físic i digital– es construeix al voltant de la imatge d'una tireta, símbol de les ferides es tapen o minimitzen. La campanya s'ha planificat anualment i cada mes es destaparà una tireta per fer visible un tipus de violència de gènere o una situació vinculada: des dels estereotips de gènere fins a la violència digital o vicària. Aquesta estructura permet crear continuïtat narrativa i fer visible allò que sovint queda silenciats o tapats, perquè allò que no s'anomena no existeix.

La campanya s'adreça a tota la població i inclou la difusió d'una sèrie de publicacions a les xarxes socials, especialment a Instagram, a través del perfil oficial d'Igualtat. Aquestes publicacions, en format infografia, s'allargaran durant tot un any i cada mes aportaran informació i eines per identificar les diferents manifestacions de violència envers les dones, amb un llenguatge clar i accessible, per arribar a un públic ampli i divers.

La campanya també compta amb la distribució de pòsters, fullets informatius i passamsn arreu del país, amb imatges i missatges que apel·len a la reflexió i a l'acció.



Govern d'Andorra



Destapa la violència

No sempre deixa marca.

Truca al 181, si tu o algú que coneixes pateix violència de gènere.
Servei gratuït i confidencial.

3.- Acte institucional:

El 25 de novembre a les 18.30 es va fer un acte per presentar la campanya d'aquest any a la sala d'exposicions del parc central. La ponència va anar a càrrec de la cap del departament de polítiques d'igualtat que va explicar les dades gener-octubre 2025 del Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere i del tècnic d'atenció social que va explicar les dades gener-octubre 2025 del Programa per a la Promoció de Relacions No violentes.



4.- Frases als panells lumínics de circulació de tot el país:

Una altra acció és la incorporació de dos frases als panells lumínics de circulació del país, principalment durant la pròpia jornada del 25N i el cap de setmana següent, concretament les frases són:

-25N contra la violència cap a la dona.

-Andorra país lliure de violències.

Aquestes dos frases s'han traduït també al castellà, francès i anglès. Les frases es van mostrar des del 25 de novembre fins 4 dies més.

Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

ACCIÓ 3:



© Govern d'Andorra - 2024

5.- Llaços blancs:

Es va crear una imatge de la campanya 25N per visibilitzar la jornada del 25 de novembre a tot el personal de Govern per tal que, durant el mes de novembre i desembre la poguessin incorporar a la signatura dels correus electrònics.

Es van distribuir uns 120 llacets aprox. de color blanc a consell general, ministres, secretaris/es d'estat i serveis del cap.

També es van repartir passamans als llocs públics destacats (SAAS, tràmits, policia, etc.)
Es va assistir a diferents entrevistes dels mitjans de comunicació.



6.- Roda de premsa:

El 24 de novembre es va realitzar una roda de premsa per exposar les dades del Servei

d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere del gener a l'octubre 2025 i les accions que s'han dut a terme en relació a la prevenció de la violència de gènere.

7.- Assistència taula rodona 25N de l'IAD:

L'Institut Andorrà de les Dones va organitzar el 24 de novembre a les 19h una taula rodona amb el títol "La teva veu compta, la teva mirada compta". Es va projectar un curtmetratge "La foguera" de la directora Àlex Gazner i després es va comentar amb una taula rodona, formada per una agent de policia, un fiscal i una psicòloga del departament de polítiques d'igualtat.

6.- Acció Educativa:

Durant el curs escolar 2025-2026 l'empresa Psico B ha realitzat els tallers de violència de gènere i els d'igualtat l'empresa Opció Recursos Humans. Aquests són el número de tallers que s'han realitzat:

	<i>Número de tallers</i>	<i>Número d'escoles</i>
<i>Tallers igualtat</i>	35	10
<i>Tallers violència de gènere</i>	37	10

L'agent d'igualtat del departament s'encarrega de supervisar aquests tallers conjuntament amb els tècnics encarregats del Ministeri d'Educació i s'omple una plantilla d'avaluació que omple l'agent d'igualtat cada cop que assisteix a un taller.

A més d'aquests tallers, el Ministeri d'Educació continua fent gestions per implementar el Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius, el qual es va aprovar al 2020. Concretament, s'han designat agents d'igualtat a tots els centres educatius per tal de poder fer accions de sensibilització, prevenció i detecció als mateixos centres educatius.

El Pla de sensibilització per a la igualtat de gènere als centres educatius d'Andorra emmarca la promoció de la igualtat de gènere, posant l'accent a la coeducació com a eina per la prevenció de la violència de gènere i la violència domèstica. Entre els objectius trobem promoure la transversalitat de gènere dins dels programes educatius per eliminar la discriminació i les conductes sexistes i desenvolupar un pla de formació pel personal docent en matèria d'igualtat de gènere i coeducació i prevenció de la violència de gènere i domèstica.

A finals d'any es planteja iniciar les gestions per actualitzar aquest pla.

7. Organismes internacionals:

Andorra, en relació amb el Consell d'Europa, és membre del Comitè d'Igualtat de Gènere i del Grup d'Experts en la Lluita contra la Violència envers les Dones i la Violència Domèstica. També va signar la Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació envers les dones (CEDAW) de les Nacions Unides. Per tant, la cap del Departament de Polítiques d'Igualtat assisteix a les reunions marcades o ho delega a alguna professional del departament, elabora els informes pertinents i contesta els qüestionaris que es demanen.

Concretament, aquest any s'han efectuat les accions següents:

En relació amb el Comitè d'Igualtat de Gènere (Gender Equality Commission, GEC):

- Assistència de manera presencial a les dues reunions anuals del Consell d'Europa, al maig i al novembre amb la conseqüent realització dels informes pertinents.
- Resposta al qüestionari sobre les activitats i mesures cap a l'assoliment dels objectius de l'estratègia d'igualtat de gènere en els Estats membres.

En relació amb el Grup d'Experts sobre la Lluita contra la Violència de Gènere i la Violència Domèstica (GREVIO): el SAVVG va assistir de manera virtual a la reunió .

En relació amb Nacions Unides, Andorra és membre de la Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació envers les dones (CEDAW) i, en aquest sentit, la cap i secretària d'estat van assistir a la 69a sessió de la Comissió sobre la Condició Jurídica i Social de la Dona, que té lloc a la seu de les Nacions Unides a Nova York del 8 al 15 de març del 2025.

La Comissió sobre la Condició de la Dona és un òrgan subsidiari del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides que aplega a tots els Estats membres de les Nacions Unides per formular polítiques dedicades a la promoció de la igualtat de gènere i l'empoderament de la dona.

Aquesta Comissió es va crear el 21 de juny del 1946 amb el mandat de preparar recomanacions sobre la promoció dels drets de les dones en els àmbits polític, econòmic, civil, social i educatiu. També supervisa, examina i avalua els progressos assolits pels Estats membres en matèria d'igualtat de gènere en l'aplicació del Pla d'Acció de Beijing de 1995 i dels resultats de la 23a sessió extraordinària de l'Assemblea General de les Nacions Unides de l'any 2000.

En relació amb la Francophonie: S'han elaborat diferents informes i respostes al grup de treball del Consell General a la Francophonie.

En relació amb la Cumbre Iberoamericana, al 2020 es va crear la Iniciativa Iberoamericana para Prevenir y Eliminar la Violencia contra las Mujeres y Andorra va decidir formar part aportant recursos econòmics y humans, concretament és la cap la que s'encarrega d'aquesta iniciativa assistint a les reunions i realitzant els informes i qüestionaris.

La primera quota que va pagar Andorra va ser el 2022 i van ser 50.000€ provinents del Ministeri d'Afers Exteriors. A partir del 2023 és l'Àrea de Polítiques d'Igualtat la que s'encarrega de crear la partida i pagar la quota. El 2025 es va pagar la quota corresponent de 35.000€.

La REPPI (persona referent d'aquesta iniciativa) per part d'Andorra és la cap, la qual assisteix a les reunions entorn aquesta iniciativa i s'ha encarregat de fer les gestions pel pagament. Aquesta iniciativa requereix gran quantitat de reunions i feina en relació amb la contesta d'informes i qüestionaris, ja que es realitzen diferents estudis i projectes.

Aquest any, la cap del departament va assistir al VI Consell Intergovernamental de la iniciativa iberoamericana per prevenir i erradicar la violència contra les dones els dies 28, 29 i 30 de maig a la Ciutat de Panamà.

En relació amb el CLAD, Al febrer es va celebrar el III Simposio Iberoamericano Igualdad en niveles directivos i es va fer una conferència conjunta amb Funció Pública.

També s'han contestat qüestionaris de diferents organismes internacionals:

SEGIB	Es va respondre a dos qüestionaris "serveis especialitzats d'atenció a les dones víctimes de violència i bones
-------	--

	pràctiques desenvolupades a Andorra basades en la normativa nacional que promouen i ofereixen una resposta àgil i oportuna, així com criteris per a generar estàndards de qualitat".
CDADI	Resposta al qüestionari "Survey of national resources and approaches on combating hate crime" el 20/02/2025.
GREVIO	Al mes de setembre 2024 es va entregar l'informe d'avaluació del GREVIO a Andorra , al febrer 2025 es va produir la visita del GREVIO a Andorra, al setembre es va retornar l'informe amb modificacions i al novembre es va rebre l'informe definitiu.
EUA – DDHH	Es respon un qüestionari a l'agost sobre DDHH.
OSCE	
CEDAW	No ha arribat cap demanda d'informe. Es contacta amb el MAE per saber quan s'ha de contestar i ens indiquen que van amb retard.
Plataforma Beijing +30	
Francophonie	
UPR	Es participa en la elaboració de l'informe sobre drets humans a Nacions Unides, s'assisteix a la defensa d'aquest informe a Ginebra el mes de novembre.

8. Realització d'informes i assistència a judicis orals:

Des del SAVVG es realitzen informes a demanda de Batllia en relació amb casos que s'hagin portat o s'estiguin portant de violència de gènere. Concretament els informes de les dones, és a dir, les víctimes de la violència de gènere es realitzen per les professionals del SAVVG i els informes dels homes es realitzen des del Programa per a la Promoció de Relacions No Violentes.

Les professionals també assisteixen a judicis a demanda de Batllia com a professionals expertes en la matèria i coneixedores del cas.

9. Associacions de dones:

S'han realitzat reunions i intercanvi de correus amb les associacions de dones per informar-les de les diferents activitats del SAVVG: convocatòria de subvencions per incentivar projectes d'igualtat, projecte de llei permisos igualitaris, etc.

10. Punts liles:

A la convocatòria de subvencions 2025 se li va atorgar a la Creu Roja 5.349,45€ per fer els punts liles a les festes de pobles i comuns. Aquesta és la graella on es pot veure els punts liles que la Creu Roja ha gestionat al 2025:

ENTITAT SOL-LICITANT	ESDEVENIMENT	DATES	HORARI
Àrea de Cultura, Infància i Joventut Comú d'Encamp	Festa Major	20,21,22/06/2025	22h00 a 05h00
Àrea de Infància, Joventut, Esport i Benestar Comú de Canillo	Festa Major	18,19,20/07/2025	23h00 a 05h00
Àrea de RH, Acció Social i Vall del Madriu Comú d'Escaldes - Engordany	Festa Major	25,26/07/2025	23h00 a 04h00
Àrea de Serveis Socials i Participació Ciutadana Comú de St Julià de Lòria	Festa Major	25,26,27,28,29/07/2025	00h a 06h00
Àrea de Cultura Comú d'Andorra la Vella	Festa Major	1,2,3,4/08/2025	23h30 a 04h30
Àrea de Cultura, Infància i Joventut Comú d'Encamp	Festa del Poble	14,15/08/2025	22h30 a 05h00
Àrea de Cultura Comú d'Andorra la Vella	Festa Major (Sta Coloma)	23,24/08/2025	21h30 s 02h00

Durant aquesta la temporada d'estiu, als Punts Lila s'han realitzat diverses actuacions informatives / educatives a persones de diferents col·lectius i edats:

- Sol·licitant material de protecció i d'higiene.
- Sol·licitant informació sobre el recurs i els seus protocols.
- Sol·licitant informació sobre els indrets i les dates en les quals el recurs estaria disponible.

11.- Formació en violència de gènere a través de la Universitat d'Andorra:

A principis del 2024, la Secretària General de l'Institut Andorrà de les Dones va crear a petició de la seva comissió una taula de treball amb els i les professionals dels diferents departaments que intervenen en aquests casos i la cap del Departament de Polítiques d'Igualtat en va formar part. Es van realitzar reunions cada mes i van sorgir diferents propostes, una de les més significatives és l'elaboració d'una formació contínua i presencial a la Universitat d'Andorra sobre aquesta temàtica. Durant el 2025 s'han fet reunions per dur a terme aquesta acció, la qual finalment es durà a terme a inicis febrer 2026. La cap i una de les psicòlogues del departament faran de ponents en aquesta formació.



IAD
Institut Andorrà
de les Dones

UNIVERSITAT D'ANDORRA

Govern d'Andorra

12.- Formació a les professionals d'afers socials:

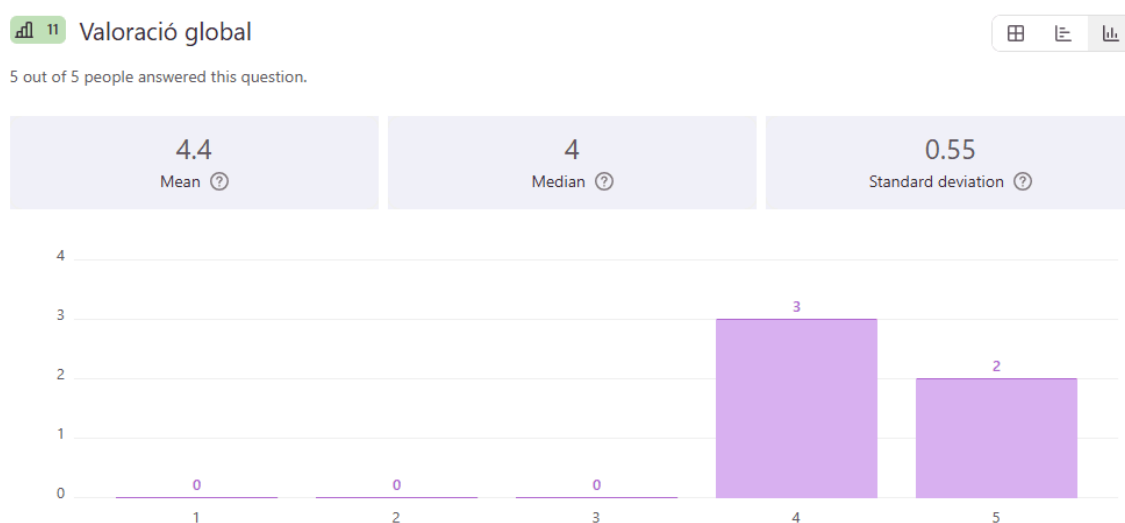
Els dies 2 i 4 de desembre les professionals del DPI (una tècnica i un tècnic d'atenció social i una psicòloga) van organitzar i impartir una formació que dona continuïtat a la formació realitzada l'any passat en el marc del 25N per part del Sr. Raúl Lizana. Aquesta formació es va dirigir a totes les professionals que intervenen en casos d'infants i adolescents en situació de risc (SEAIA, AAPF, CRAE i STF). Les professionals s'havien de repartir en les sessions i cada sessió va durar 4 hores.

Aquesta formació va aprofundir sobre com afecta la violència de gènere en l'àmbit de la parella a la família, visibilitzar la necessitat d'incorporar la variable de la violència de gènere

en els processos de valoració i intervenció, especialment en el diagnòstic i en l'elaboració d'informes, reflexionar sobre el treball en xarxa i la necessitat d'integrar la perspectiva de gènere en les actuacions professionals i identificar reptes, estratègies i recursos que tenim com equips a l'hora d'intervenir en situacions de violència de gènere, a través de l'anàlisi de casos pràctics.

Com en altres formacions que es realitzen des del DPI es va realitzar una avaluació mitjançant Typeform:

5 contestes:



13.- Botons de Seguretat:

A finals del 2024 i durant tot el 2025 s'han fet accions per poder dur a terme el projecte de "Botons de Seguretat" a les víctimes de violència de gènere amb un risc mitjà o alt i que estan en seguiment per part del Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere.

L'objectiu de la mesura és incrementar la protecció de la víctima amb la reducció del temps de resposta i d'activació de la Policia, oferint un mecanisme de seguretat constant, ja que el botó permet activar una alerta immediata a la Policia i geolocalitzar la víctima amb tan sols prémer-lo. Es tracta d'un dispositiu electrònic portàtil que està connectat directament amb el cos de Policia, vinculat a una aplicació del mòbil de la usuària que permet enregistrar àudio de la situació, enviar l'alerta i la posició a la Policia. Aquesta alerta s'envia al centre de comandament de la Policia i aquesta aplica el protocol escaient, amb l'activació de la patrulla més propera. Les dones que disposin d'aquest botó se'ls identificarà amb un codi, per assegurar el seu anonimat.

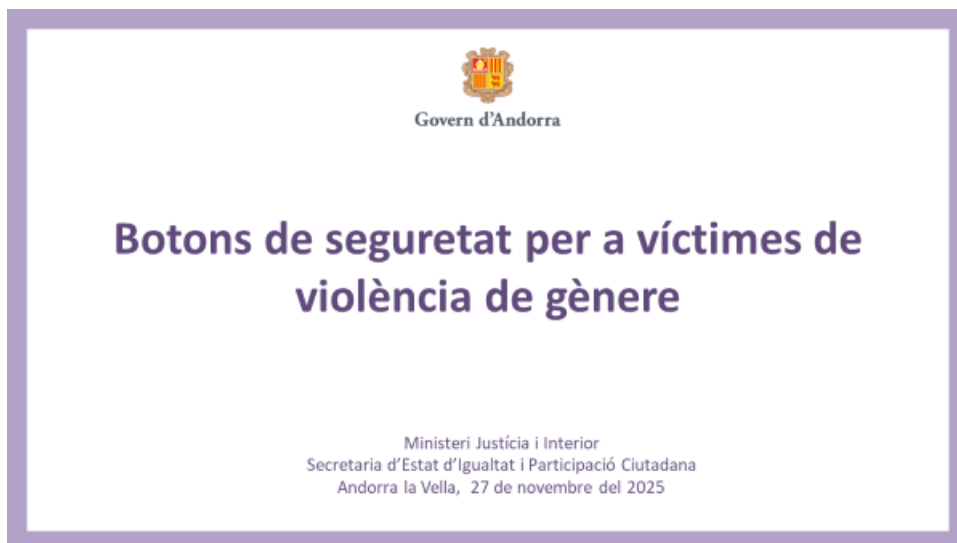
Es va realitzar un conveni entre la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana, el Ministeri de Justícia i d'Interior i el Grup Menta, pel qual l'empresa posa a disposició del Departament de Polítiques d'Igualtat dels dispositius i d'un software, necessaris per engegar aquest mecanisme de protecció addicional.

Un cop la víctima premi el botó, la Policia rep una alerta a la Sala d'Informació, Coordinació i Comandament. Quan s'activa aquesta alerta, la Policia té la geolocalització per enviar immediatament la patrulla que es trobi més a prop. Al mateix temps, la Sala d'Informació, Coordinació i Comandament va rebent l'àudio que l'aplicació està enregistrant sense necessitat que la usuària tregui el mòbil. A través d'aquest àudio, la usuària pot donar més informació de la ubicació exacta i de la situació que s'està produint. Un cop es tanqui l'actuació policial, es registra l'incident i es farà seguiment de la situació que se'n derivi per part de la Policia i del SAVVG, així com altres actors implicats, si s'escau.

Es va realitzar un document de criteris d'adjudicació i d'exclusió, es va realitzar un primer llistat de dones i una graella on es recolliran les dades de les dones a tenir en compte. També es va crear un circuit amb la policia de comunicació.

Per poder disposar del dispositiu, les víctimes hauran de seguir una sèrie de criteris. El primer d'ells és estar en seguiment per part del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere del Govern i tenir un nivell de risc mitjà o alt. A més, se'ls demanarà el consentiment per participar en aquest servei i acceptar la normativa d'ús. També es contemplarà en els criteris per atorgar el dispositiu, estar en un recurs d'acollida del SAVVG. Finalment, la convivència amb l'agressor no serà un criteri d'exclusió per poder obtenir el botó de seguretat.

El 26 de novembre es va aprovar per Govern i el 27 de novembre es va realitzar una roda de premsa per tal d'explicar aquesta mesura i el dispositiu.



X. Les accions que es preveu desenvolupar al 2026 són:

25 de novembre 2026: Tancament de la campanya que es va iniciar al novembre 2025.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

- Manca de recursos humans:
 - Actualment les professionals donen resposta als casos de manera directa i realitzen diferents accions de sensibilització, però no disposen de més temps per poder realitzar treball comunitari, formació a diferents professionals, fer projectes i plans, etc.
 - Es considera adient poder incorporar la figura de coordinació, hi ha una gran quantitat de gestions que fa la cap que impedeixen fer una bona gestió de la feina més a prop de les professionals. Des del mes d'octubre una de les referents del SAVVG està dedicant 20 hores a la setmana a fer aquesta tasca de coordinació però amb certes dificultats per la gran càrrega de feina i la divisió tasques.
- Resistències i dificultats a l'hora de fer les formacions a alguns dels departaments i institucions del país en relació amb la violència de gènere i domèstica i a donar a conèixer la Guia i els protocols d'actuació aprovats. Es continuen identificant incidències en relació amb la manca de seguiment dels protocols pactats, producció de victimització secundària, males pràctiques, etc.

4.2.- Servei d'atenció a Víctimes de Violència Domèstica i Familiar (SAVVDF):

I. Justificació:

Segons la Llei 1/2015 la violència domèstica fa referència a tots els actes de violència física, sexual psicològica o econòmica que es produeixen en el sí de la família o en la llar o entre cònjuges o parelles de fet antics o actuals, independentment de què l'autor del delictes comparteixi o hagi compartit el mateix domicili que la víctima. Per víctima s'entén tota persona física que estigui sotmesa als comportaments especificitats anteriorment.

En relació als Objectius de Desenvolupament Sostenible, aquest servei es relaciona estretament amb l'ODS 5, aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes (5.1., 5.2.).

II. Destinataris/es:

Dins de l'àmbit familiar:

-Gent gran que pateix violència per part d'algun familiar.

-Violència filioparental:

- Menors cap als seus pares i mares: Cas de l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència.
- Fills majors d'edat cap als seus pares i mares: Servei de VD.

-Homes maltractats per la seva parella: Servei de VD.

-Parelles homosexuals i lesbianes en les quals no es detecti component de gènere.

III. Objectius:

-Ofertir intervenció social, psicològica i assessorament legal a les persones que pateixen violència domèstica i familiar.

-Realització d'una acció preventiva per tal de conscienciar la població en general i difondre la problemàtica.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any. A més compta amb un telèfon gratuït, el 181, que està operatiu fora de l'horari laboral els 365 dies

amb la intenció de resoldre dubtes, fer contenció, assessorar i activar els recursos necessaris en matèria de violència domèstica i familiar.

V. Metodologia:

La intervenció que es realitza és la següent:

- Acollida (primera entrevista) i posteriors entrevistes.
- Derivació a l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència, si escau.
- Derivació a Salut Mental o psicòlegs privats per fer tractament psicològic, si escau.
- Mediació entre les parts per reconciliar-les, si és possible.
- Assessorament legal, si escau i la persona ho demana.
- Intervenció social.
- Seguiment psicològic, si escau i la persona ho demana.

VI. Recursos:

- 1 treballador social
- 1 psicòloga.
- 1 jurista de manera puntual si el cas ho requereix

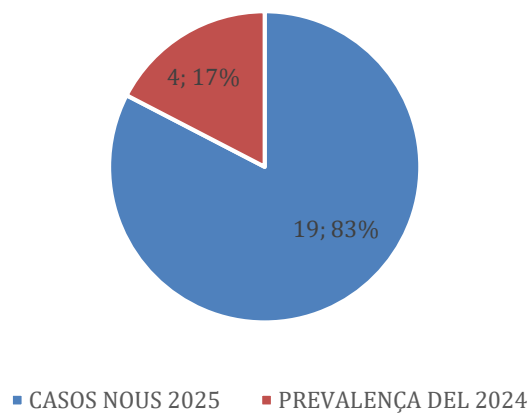
VII. Coordinacions:

Les diferents professionals de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat es coordinen habitualment amb la xarxa formal del país. Aquestes s'han realitzat amb: treballadors/es socials de l'HNSM, Caritas, Batllia, psicòlegs/gues privat/des, advocats/des, professionals del Ministeri d'Educació, professionals dels centres educatius, escoles bressol, AAPF, AAIA, metges i metgesses de capçalera, pediatres, Salut Mental, Policia, comuns, CASS, Tràmits de Govern, Servei d'Ocupació, etc.

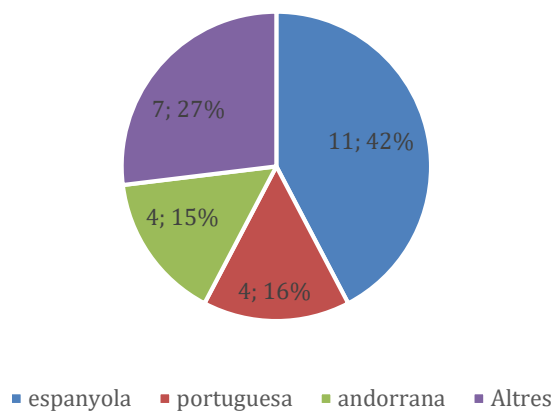
VIII. Avaluació:

Quantitativa:

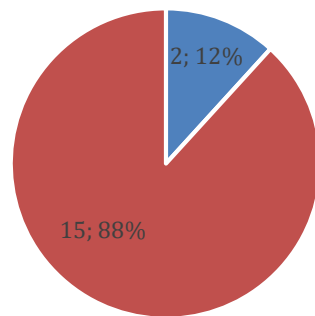
Casos atesos 2025



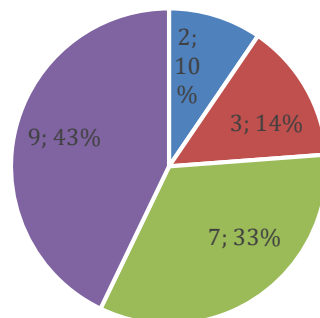
Nacionalitat



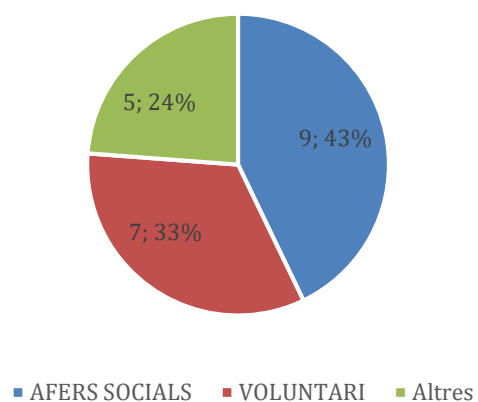
Fills/Filles



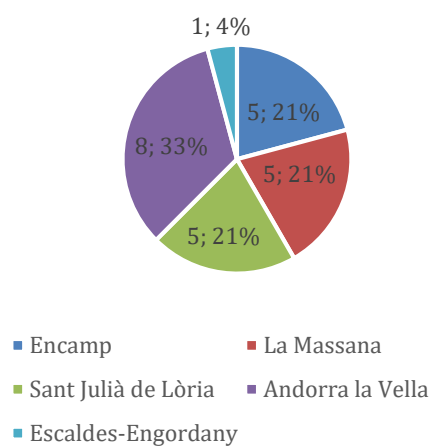
Estat Civil



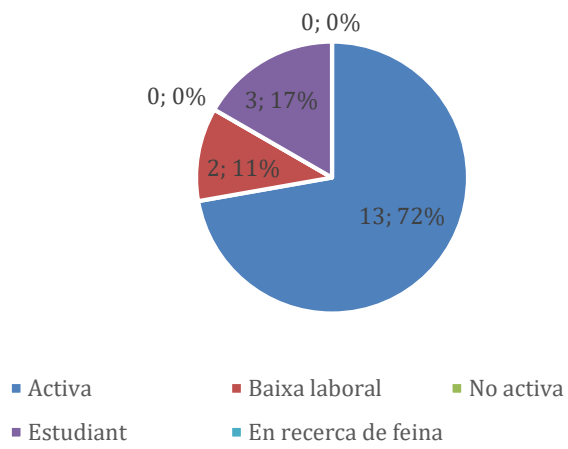
Canal d'entrada



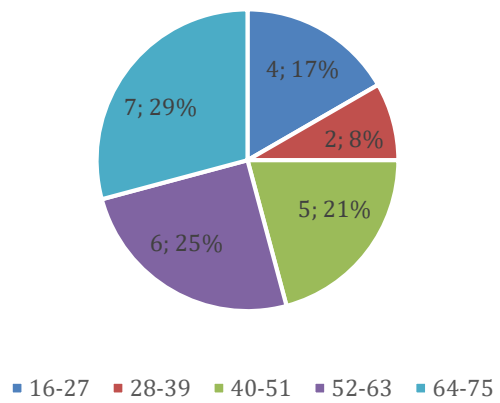
Empadronament per Parròquia

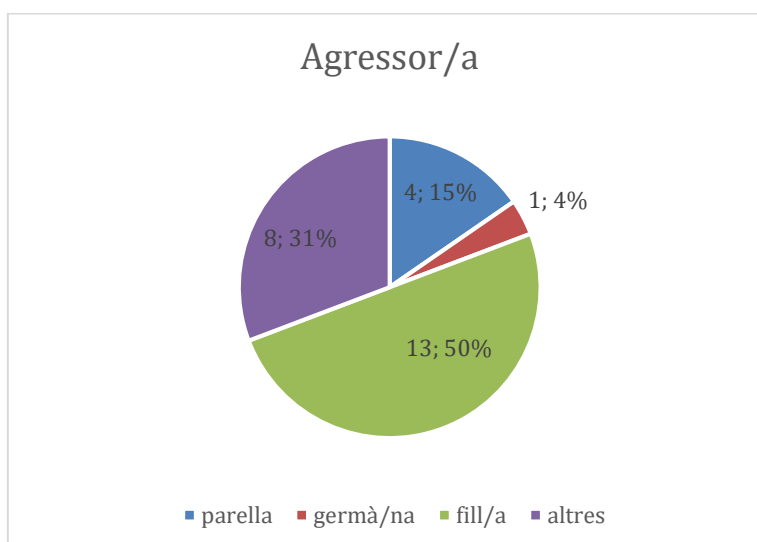
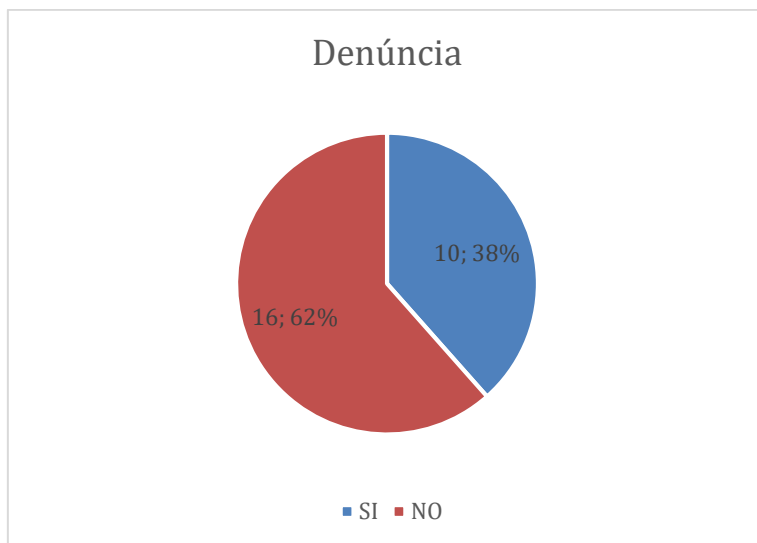


Situació Laboral



Edats





La psicòloga del servei ha atès 9 casos.

Qualitativa:

No s'ha constatat cap incidència i/o queixa referent a aquest servei.

IX. Accions que s'han desenvolupat per aquest servei:

Cap.

X. Les accions que es preveu desenvolupar al 2026 són:

De moment no es preveu cap acció preventiva de cara al 2026.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

No es detecta cap mancança.

4.3.- Servei d'Igualtat:

I. Justificació:

La creació del Servei d'Igualtat és imprescindible per donar resposta a algunes de les funcions bàsiques del Departament de Polítiques d'Igualtat i són les següents:

a) Impulsar el desplegament dels preceptes continguts a la normativa vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats.

b) Promoure mesures actives per prevenir, detectar i fomentar el dret a la igualtat d'oportunitats en relació amb les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius en una situació de més vulnerabilitat.

c) Impulsar, desplegar i avaluar programes i accions transversals orientades a garantir la igualtat efectiva entre dones i homes, en col·laboració amb els altres òrgans del Govern, entitats cíviques i la ciutadania en general.

d) Coordinar els treballs que s'han de desenvolupar per a la recollida, el tractament i la interpretació de les dades, els recursos i estudis sobre la igualtat i la no-discriminació. Això inclou la gestió de l'Observatori de la Igualtat.

f) Potenciar l'atenció integral i pluridisciplinària a les víctimes de qualsevol tipus de discriminació de tracte. Sensibilitzar la ciutadania entorn de la problemàtica de les desigualtats i la discriminació que pateixen les dones i les persones que pertanyen a col·lectius en una situació de més vulnerabilitat, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits. Això inclou la gestió del Servei d'Igualtat.

h) Qualsevol altra que la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana li atorgui o encomani.

Les següents referències normatives guien les accions que s'estan desenvolupant des d'aquest servei:

- Conveni sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers la dona (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997. Nacions Unides.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.

En relació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, aquest servei es relaciona estretament amb l'ODS 5, aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes (5.1., 5.2.).

II. Destinataris/es:

Qualsevol persona que pateixi algun tipus de discriminació i desigualtat pel motiu que sigui.

III. Objectius:

- Implementar la llei d'igualtat al tracte i no-discriminació.
- Implementar la llei per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
- Oferir a les persones que pateixen o han patit situacions de discriminació i/o desigualtat informació, suport social, seguiment psicològic i assessorament legal.
- Realització d'actes públics, difusió i conscienciació sobre la no-discriminació i la contemplació dels col·lectius considerats com a vulnerables: dona, col·lectiu LGTBIQ, infància i joventut, gent gran, immigrants i discapacitats.
- Promoure una acció educativa de sensibilització i aprenentatge tant des de l'àmbit formal com no formal.
- Evidenciar conductes sexistes, conductes de discriminació i desigualtat als mitjans de comunicació i a l'entorn públic.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any.

V. Metodologia:

La intervenció que es realitza és la següent:

- Acollida (primera entrevista) i posteriors entrevistes.
- Derivació a Salut Mental o psicòlegs privats per fer tractament psicològic, si escau.
- Mediació entre les parts per reconciliar-les, si és possible.
- Assessorament legal, si escau i la persona ho demana.
- Intervenció social.
- Seguiment psicològic, si escau i la persona ho demana.

VI. Recursos:

- 1 educadora social
- 1 psicòloga
- 1 jurista de manera puntual si el cas ho requereix

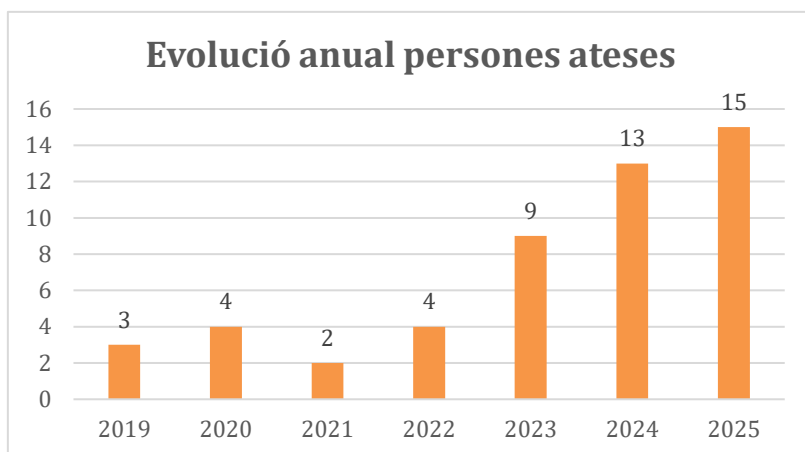
VII. Coordinacions:

Les diferents professionals del Departament de Polítiques d'Igualtat es coordinen habitualment amb la xarxa formal del país. Aquestes s'han realitzat amb: treballadors/es socials de l'HNSM, Caritas, Batllia, psicòlegs/gues privat/des, advocats/des, professionals del Ministeri d'Educació, professionals dels centres educatius, escoles bressol, AAPF, AAIA, metges i metgesses de capçalera, pediatres, Salut Mental, policia, comuns, CASS, Tràmits de Govern, Servei d'Ocupació, etc.

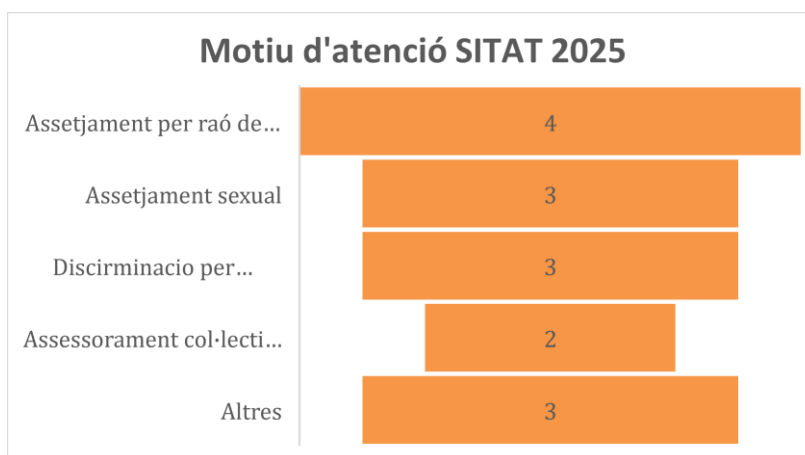
VIII. Avaluació:

Quantitativa:

L'any 2025 el Servei d'Igualtat ha atès 15 persones, en la gràfica s'observa l'augment de casos any rere any. Aquest increment reflecteix tant una major visibilització de les desigualtats i violències com una confiança creixent en el servei com a espai de referència.



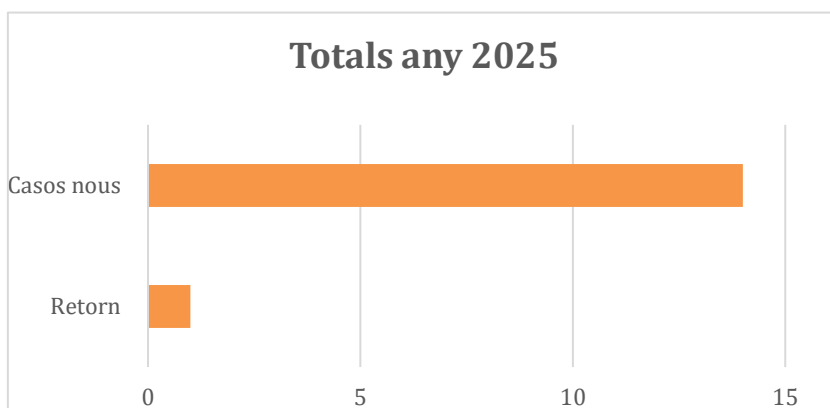
Pel que fa als motius d'atenció, l'assetjament per raó de sexe (4 casos) i l'assetjament sexual (3 casos) continuen sent problemàtiques centrals, evidenciant que les violències masclistes en l'entorn laboral persisteixen com una realitat estructural. A això s'hi suma la discriminació envers el col·lectiu LGBTI+ (3 casos) i les demandes d'assessorament específic LGBTI+ (2 casos), que confirmen que aquest col·lectiu continua exposat a situacions de vulnerabilitat i desinformació. Els altres motius (3 casos) apunten a situacions diverses que requereixen una intervenció flexible i transversal.



El canal d'entrada principal ha estat clarament la pròpia iniciativa de les persones ateses (9 casos), un indicador positiu de coneixement i accessibilitat del servei. Tanmateix, les derivacions policials (2 casos) i les derivacions internes (2 casos) posen de manifest la necessitat de continuar reforçant la coordinació interinstitucional. Els altres canals (2 casos) completen un mapa d'entrada divers però encara millorable.



Finalment, cal destacar que 14 dels 15 casos han estat nous, amb 1 retorn de l'any 2024. Amb els anys es justifica la necessitat del Servei d'Igualtat requerint consolidació i suma de recursos per donar una resposta adequada a la realitat social del país.



Qualitativa:

No s'ha constatat cap incidència o manca.

IX. Accions que s'han desenvolupat per aquest servei:

1. Implementació de la Llei 6/2022:

Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes

Tema	Article	Contingut	Temporalitat	Previsió	Responsable	Situació
Institut Andorrà de les dones	27 i disposició final dinovena	El Govern ha de desenvolupar reglamentàriament l'IAD en un termini màxim de 6 mesos	A la llei no s'ha especificat cap temporalitat específica	Fet	Igualtat	Es fan reunions periòdiques de coordinació els últims dimecres de cada mes
Perspectiva de gènere en l'administració	Articles 29,30, 31,32, 33		A la llei no s'ha establert cap temporalitat específica	Projecte que no finalitza	Igualtat, Funció Pública, comuns, organismes o entitats vinculades o que en depenen	En curs: pla de formació a l'administració pública al llarg de tota la legislatura
Programa per a la igualtat efectiva entre dones i homes (PIQ)	Article 34 i menció a l'article 27	El Govern i els comuns a proposta del ministeri competent en matèria d'igualtat han d'aprovar, amb una periodicitat quadriennal, un programa per fomentar la igualtat efectiva	A la llei no s'ha establert cap temporalitat específica	Fet	Igualtat, comuns, IAD	Elaborat i tancat el novembre del 2025. Presentat en reunió de cònsols el mes de desembre. Passarà per aprovació de Govern el mes de gener del 2026.
Observatori de la igualtat	Article 35	Ha de formular anualment propostes, accions i recomanacions	A la llei no s'ha establert cap temporalitat específica	Fet i en curs: projecte que no finalitza	Igualtat, ARI, IAD, estadística	Es va fer el reglament amb la Llei 13/2019. Es va modificar el 2023 per incorporar-hi l'IAD.

© Govern d'Andorra – 2024

Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes

Tema	Article	Contingut	Temporalitat	Previsió	Responsable	Situació
Prevençió i abordatge de les conductes d'A.S i A.P.S	Article 53 i 58	Les administracions públiques han d'establir i protocol d'actuació	2 anys (finalitzaven el 31/03/2024)	Fet	Igualtat + F.P + Cossos especials	Elaborat. Publicat a la web de Govern.
	Article 58	El Govern aprovarà unes disposicions mínimes		Fet	Igualtat	Dictamen favorable del CES. Decret 478/2023
Registre de dades i indicadors sobre la bretxa professional de gènere	Disposició final vintena i article 56	El Govern ha de desenvolupar reglamentàriament aquest registre públic	12 mesos (empreses de 50 o + professionals) finalitzava a l'abril 2023 18 mesos per la resta d'empreses (setembre 2023)	Fet	Treball + suport d'igualtat	Fet: Decret 530/2023 i Decret 233/2024 Termini de l'any 2023 es fixa entre el dia 1 de maig i el dia 31 de desembre del 2024. Excepcionalment i per a l'any 2024, les empreses de menys de 50 treballadors que no disposen de certificat digital poden registrar les dades manualment emplenant i imprimint els formularis de l'aplicació corresponent.
Guia de plans d'igualtat	Article 57	Guia perquè totes les empreses puguin realitzar plans d'igualtat de gènere	A la llei no s'ha establert cap temporalitat específica	Fet	Igualtat	Elaborat i publicat (maig 2023)

© Govern d'Andorra – 2024

Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes

Tema	Article	Contingut	Temporalitat	Previsió	Responsable	Situació
Guies i manuals de referència + accions formatives	Disposició addicional primera	La Secretaria d'Estat amb col·laboració amb l'IAD ha d'elaborar guies i dur a terme accions formatives.	A la llei no s'ha establert cap temporalitat específica	Fet i en curs (projecte que no finalitza)	Igualtat + IAD	-Pla integral sobre victimització secundària -Igualtat i comunicació: reflexions i bones pràctiques. -Guia plans d'igualtat -Formacions a UdA, SAAS, policia, batllia, mitjans de comunicació, afers socials. - Promoció i establiment de protocols de prevenció i actuació
Registre de plans d'igualtat	Disposició final vint-i-dosena	El Govern ha de desenvolupar reglamentàriament aquest registre públic de plans d'igualtat	6 mesos (finalitzaven el setembre de 2022)	Fet	Treball + suport d'igualtat	Fet: Decret 531/2023 Pròrroga: fins al 31 de desembre de 2024. Decret 365/2024 del 2/10/2024
Distintiu de la igualtat de tracte i d'oportunitats	Disposició final vint-i-tresena i article 62	El Govern ha desenvolupar-ho reglamentàriament (condicions d'accés i reconeixement econòmic)	6 mesos (finalitzaven el mes de setembre de 2023)	En curs	Treball + suport d'igualtat	Replantjar-ho perquè després de l'aprovació de la Llei 6/2022 el guardó Olympe de Gouges, no aplica.
Textos consolidats	Disposició final vint-i-quatre		6 mesos (finalitzaven el 09/2023)	En curs	Els diferents ministeris que fa referència la Llei	Fet: Llei 44/2022, del 12 de desembre, de text consolidat qualificada del règim electoral i del referèndum

© Govern d'Andorra - 2024

2. Commemoració 8 de març, Dia internacional de les dones:

Per tal de commemorar aquest 8 de març, el Departament de Polítiques d'Igualtat va realitzar 5 accions:

- **Acció 1: Llaços liles**

Dia: 8 de març

Es va crear una imatge del llaç lila per visibilitzar la jornada del 8M. Es va enviar al personal de Govern per tal que, durant el mes de març, la poguessin incorporar a la signatura dels correus electrònics.

Es van distribuir 120 llacets aprox de color lila a consell general, ministres, secretaris/es d'estat i serveis del cap.



- **Acció 2: Conferència “Dones que transformen organitzacions: Lideratge i discapacitat”, a càrrec de Sara Berbel**

Dia: 4/03 a les 18:30h. Hotel Yomo Cèntric.

Conferència oberta a tota la població on es va parlar del context social en relació amb la discapacitat i el lideratge, els factors principals que configuren el sostre de vidre de les dones amb discapacitat i els tipus de lideratges adequats per a la transformació de les organitzacions que assegurin la igualtat de les dones amb discapacitat al món professional.



La Sra. Sara Berbel Sánchez és doctora en psicologia social i assessora en planificació estratègica i lideratge.

Ofereix assessoria estratègica per a empreses i administracions públiques, formació a alta direcció i conferències, aplicant la psicologia social a la planificació organitzacional. És presidenta de la Fundació BCN Formació Professional i ha estat gerent municipal (CEO) de l'Ajuntament de Barcelona, directora general de Barcelona Activa i gerent de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, directora general d'Igualtat d'Oportunitats al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya i presidenta de l'Institut Català de les Dones. Escriu al diari Ara i a El País i ha publicat diversos llibres.

Més informació a:
<http://saraberbel.com>

- **Acció 3: Cartells sobre assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral**

Dia: Març

Es va crear un cartell per promoure la detecció i actuació en casos d'assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral. El contingut va tenir un format visual i senzill, que faciliti i agilitzi la detecció d'aquest tipus de situacions tant per part de les persones que les pateixin com per part de possibles testimonis. A més, en el cartell es va deixar un espai per a què les empreses el puguin personalitzar, incorporant-hi les dades de les persones de referència pròpies per a què el personal sàpiga fàcilment a qui s'han de dirigir en cas d'estar patint assetjament sexual o per raó de sexe (o en cas de ser-ne testimoni). També es va incloure les dades de contacte dels principals recursos externs on poden dirigir-se: Servei d'Igualtat, Inspecció de Treball i Policia.

Es va fer difusió del cartell entre les empreses, CEA i Cambra de Comerç i es va penjar també a la web de Govern (en format descarregable i editable) i a xxss (en format genèric i fix).

ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE EN L'ÀMBIT LABORAL

ASSETJAMENT SEXUAL

Qualsevol comportament basat en el sexe o l'orientació sexual que tingui un efecte ofensiu, humil·lant, degradant, hostil o afavorit.

VERBAL

- Extorsió sexual, pressió o exigència d'actes sexuals.
- Persecció sexual.
- Persecció sexual basada en l'orientació sexual.
- Persecció sexual basada en l'expressió de la identitat de gènere.
- Persecció sexual basada en la transició de gènere.
- Persecció sexual basada en la manca de masculinitat o feminitat.
- Persecció sexual basada en la manca de masculinitat o feminitat.
- Persecció sexual basada en la manca de masculinitat o feminitat.

NO VERBAL

- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.
- Gestos ofensius, humil·lants, degradants, hostils o afavorits.

FÍSIC

- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.
- Atacs sexuals.

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE

Qualsevol comportament basat en el sexe o l'orientació sexual que tingui un efecte ofensiu, humil·lant, degradant, hostil o afavorit.

- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.
- Persecció basada en el sexe o l'orientació sexual.

ES POT PRODUIR ENTRE ...

- Entre persones de la mateixa empresa.
- Entre persones de diferents empreses.
- Entre persones de la mateixa empresa.
- Entre persones de diferents empreses.
- Entre persones de la mateixa empresa.
- Entre persones de diferents empreses.
- Entre persones de la mateixa empresa.

QUÈ PUC FER SI EM TROBO EN AQUESTA SITUACIÓ O EN SOC TESTIMONI?

La teua empresa ha de disposar d'un Codi de conducta i d'altres mesures preventives i d'abordatge de les conductes d'assetjament sexual i per raó de sexe. Contacta amb les persones de referència designades perquè t'informen sobre el seu rol i el seu contacte.

Si no consideres oportú, actua les mesures externes i els recursos legals que corresponen al teu cas.

• Servei d'Igualtat 902 • Inspecció de Treball 902 928

Discret 478/2023, de 17-03-2023.

El Govern de les Illes Balears, mitjançant el Departament de Treball, promou aquest cartell amb l'objectiu de sensibilitzar i informar sobre les mesures preventives i d'abordatge de les conductes d'assetjament sexual i per raó de sexe a les empreses i altres entitats del sector privat.

Govern d'Andorra

- **Acció 4: Panells de circulació**

Incorporació de les frases: "8M Dia de les Dones".

Dia: 8 de març

Es va incorporar la frase “8M Dia de les dones” en els panells de circulació d’Andorra i en diversos idiomes (català, castellà, francès, anglès i portuguès).

- **Acció 5: Teatre “Benvinguda a la realitat, una nit amb l’Aura Puig”**

Dia: 5 de març a les 20.30h al teatre de les Fontetes

Obra de teatre del llibre “Benvinguda a la realitat, una nit amb l’Aura Puig” escrit per Lara de Miquel. Cinc contes amb una protagonista. Cinc situacions injustes i impactants. Històries que exagerant la realitat (o no) exemplifiquen coses que passen a diari al nostre entorn a amigues nostres, mares, filles, altres dones desconegudes o a nosaltres mateixes.



3. Convocatòria concurs projectes d’igualtat:

Les subvencions destinades a projectes d’igualtat de gènere pretenen impulsar activitats, actes o programes sobre la igualtat d’oportunitats entre dones i homes i la prevenció de la violència de gènere, assumint part de les despeses derivades dels projectes. Coincidint amb la commemoració del Dia internacional de les Dones, que se celebra el 8 de març, es va fer pública la convocatòria per a la concessió de subvencions a empreses i entitats sense ànim de lucre que promouen projectes d’igualtat de gènere.

Al 2025 s’han atorgat un total de 69.151,69 euros, aquests — han estat repartits entre els projectes de les següents entitats: Associació de Dones d’Andorra, Associació de Joves en Risc, AUTEA, Cerqueda Recursos Humans, Col·legi d’Advocats d’Andorra, Cooperand

amb Llatinoamèrica, Creu Roja Andorrana, Diversand, Premsa Esportiva Romgual, Projecte Vida, Socrepro i Unió Ràdio del Pirineu.

Entitat	Projecte	Import (€)
Associació de Dones d'Andorra	Punt d'informació a la dona	1.500,00
Associació Joves en Risc Andorra	El porno es Fake: Connecta't amb cap	3.639,75
Autea	Realça. Women brain care	4.351,37
Cerqueda Recursos Humans, SL	Aprèn a dir que no	6.860,00
Col·legi d'Advocats d'Andorra	Curs d'especialització lletrada en violència de gènere	10.125,00
Cooperand amb Llatinoamèrica	Juventia 25	3.225,00
Creu Roja Andorrana	Punt lila creu roja andorrana	5.349,45
Diversand	Mirades Diverses	11.775
Premsa Esportiva Romgual	La Pausa. L'esport amb una mirada diferent	8.684,25
Projecte Vida	Grups terapèutics per dones	6.775,37
Socrepro	Digueu adeu al Burnout	5.116,50
Unió Radio Pirineu, SA	Amb veu de Dona	1.750,00

4. Permís de naixement:

Durant l'any 2025 s'ha continuat treballant de manera sostinguda en l'elaboració d'un projecte de llei per a l'ampliació i la igualació dels permisos de naixement, amb l'objectiu d'avançar cap a un model de corresponsabilitat real entre progenitors. El projecte parteix de la voluntat d'equiparar progressivament la durada del permís de naixement fins a assolir les 20 setmanes per a cada progenitor, de caràcter intransferible.

En aquest sentit, durant el 2025 es defineix l'estratègia d'implementació progressiva de la reforma legislativa. Es decideix que el projecte de llei es dissenyarà a partir de l'augment gradual del permís de paternitat, amb un increment de dues setmanes per any, fins a arribar a la igualació total amb el permís de maternitat l'any 2033. Aquesta opció respon a criteris de viabilitat econòmica, adaptació del sistema de protecció social i capacitat d'assimilació per part del teixit empresarial.

Al mes d'abril de 2025 s'inicia el redactat del projecte de llei. Per garantir el rigor jurídic i l'adequació del text a la normativa vigent, es contracta una jurista externa especialitzada, que treballa en coordinació amb els serveis tècnics del Govern.

Paral·lelament, es duen a terme diverses reunions de treball i coordinació amb els agents clau implicats en la modificació legislativa, entre els quals la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS), la Confederació Empresarial Andorrana (CEA) i altres actors institucionals i socials. Aquestes reunions tenen com a objectiu analitzar l'impacte de la reforma, recollir aportacions i anticipar possibles dificultats d'aplicació.

El 14 de juliol de 2025 el projecte de llei es presenta al Consell General, iniciant així la seva tramitació parlamentària. Durant el segon semestre de l'any, el text entra en fase d'anàlisi i debat polític.

A finals de 2025, el projecte de llei es troba en revisió en el marc del Consell d'Europa, a l'espera de les esmenes i aportacions dels diferents grups parlamentaris. Aquest punt marca una fase clau del procés legislatiu, prèvia a la seva eventual aprovació, i consolida el compromís institucional d'Andorra amb les polítiques de conciliació i corresponsabilitat com a eina estructural d'igualtat entre dones i homes.

5. Programa Quadriennal per la Igualtat entre dones i homes (PIQ):

El Programa Quadriennal per la Igualtat entre dones i homes (PIQ) és l'instrument estratègic del Govern d'Andorra per avançar de manera estructurada i sostinguda cap a la igualtat efectiva entre dones i homes, i per combatre qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere. El PIQ parteix del reconeixement que les desigualtats de gènere són estructurals i persistents, i que només poden ser abordades mitjançant polítiques públiques coordinades, transversals i avaluables.

L'objectiu general del PIQ és promoure una societat basada en la igualtat real d'oportunitats, drets i deures entre dones i homes, incorporant la perspectiva de gènere en totes les polítiques públiques. Això implica actuar sobre quatre principis clau: la transversalitat de gènere en l'acció pública, l'equitat en l'accés als recursos i serveis, la coresponsabilitat en l'àmbit laboral, familiar i comunitari, i la sensibilització i formació de la ciutadania davant les desigualtats i les discriminacions de gènere.

Els eixos de treball del PIQ son:

1. Educació formal i no formal per la igualtat
2. Conciliació de la vida laboral, familiar i personal, i foment de la coresponsabilitat
3. Igualtat i empoderament de les dones en l'àmbit laboral i en el lideratge públic i privat
4. Formació, prevenció i abordatge de la violència de gènere

El programa està impulsat pel Govern d'Andorra a través de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana, en coordinació amb l'Institut Andorrà de les Dones (IAD) i amb la participació activa dels comuns del país. Aquest treball conjunt respon a la necessitat d'alinejar les polítiques nacionals i comunals, evitar duplicitats i garantir una implementació coherent del programa a tot el territori.

Durant l'any 2025, el treball s'ha centrat en la consolidació del document final del PIQ, amb la definició d'accions concretes a desplegar durant els propers quatre anys. Aquest procés ha permès passar d'un marc estratègic general a un programa operatiu, amb accions definides, prioritzades i estructurades segons els eixos establerts l'any anterior. Com a resultat d'aquest treball, s'han definit un total de 17 accions, diferenciant entre accions generals i accions prioritàries.

Procés de treball i accions realitzades durant el 2025

Al llarg del 2025 s'han dut a terme diverses reunions de coordinació amb totes les parts implicades, amb l'objectiu d'avançar en l'elaboració del contingut del PIQ, consensuar criteris i garantir la implicació de tots els actors institucionals.

-18 de febrer de 2025: Es realitza una reunió amb totes les persones membres del PIQ. Durant la sessió es presenten els eixos del programa i es proposa l'elaboració d'una graella comuna que permeti recollir, de manera sistematitzada, les accions que ja s'estan duent a terme des dels comuns i des de l'IAD. Aquestes accions es classifiquen segons els eixos del PIQ, amb l'objectiu de tenir una visió global de les actuacions existents i detectar mancances i solapaments.

En el marc d'aquesta reunió, també es fa arribar als comuns el cartell sobre l'assetjament sexual i per raó de sexe, perquè en puguin fer ús en els seus respectius espais i accions de sensibilització.

-14 d'abril de 2025: Nova reunió amb totes les persones membres del PIQ. Es presenta la graella elaborada amb la informació aportada pels comuns i per l'IAD. A partir d'aquesta informació, s'acorda la necessitat de concretar millor les accions, centrant-se especialment en les actuacions realitzades durant els darrers 12 mesos. Es defineixen criteris comuns per descriure cada acció: objectius, públic destinatari, continguts, durada i nombre d'hores.

En aquesta sessió també s'inicia la coordinació amb Creu Roja Andorrana per ajustar els preus dels punts liles, amb l'objectiu d'harmonitzar criteris i facilitar la seva implementació. Es queda pendent de rebre la informació detallada dels punts liles que els comuns preveuen demandar.

-16 de juny de 2025: Reunió de seguiment amb totes les persones membres del PIQ. Es presenta la unificació de la graella, ja amb una visió consolidada de totes les accions recollides. A partir d'aquest document, es proposen accions conjuntes i s'identifiquen accions prioritàries, tenint en compte l'impacte, la viabilitat i l'alineació amb els objectius estratègics del programa.

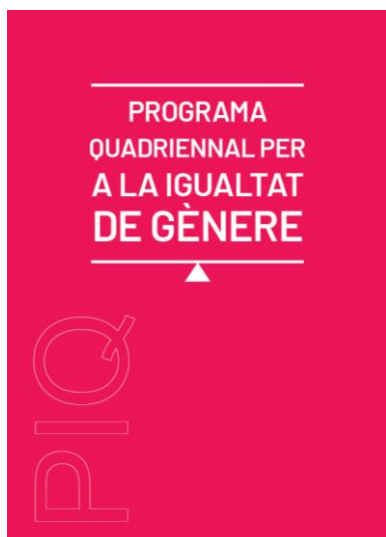
Posteriorment, el programa s'envia en format Word a totes les persones membres del PIQ perquè puguin fer les seves aportacions i esmenes, amb data límit el 24 de juliol de 2025.

-30 de setembre de 2025: Es convoca una reunió per presentar el document gairebé definitiu, que ja incorpora les aportacions i modificacions rebudes. Durant la sessió es revisen les accions generals i les accions prioritàries, es genera debat i s'arriben a acords sobre el contingut final.

Així mateix, es defineix de manera clara el circuit d'aprovació del document, que inclou les fases següents: incorporació de les últimes aportacions, correccions ortogràfiques, difusió interna del document, presentació en reunió de cònsols, definició de la imatge institucional, aprovació per part del Govern, aprovació als consells o juntes de cada comú, i finalment la difusió pública del programa i l'inici de la seva implementació.

-14 d'octubre de 2025: Reunió específica per al tancament definitiu del document del PIQ, validant-ne el contingut i deixant-lo llest per iniciar el circuit d'aprovació institucional.

-16 de desembre de 2025: Presentació oficial del Programa Quadriennal per la Igualtat entre dones i homes als cònsols dels comuns, com a pas previ a la seva aprovació formal i a l'inici del desplegament de les accions previstes per al període quadriennal.



6. Enllaços igualtat dels diferents ministeris:

Els enllaços d'igualtat de l'Administració pública tenen com a funció principal integrar de manera efectiva la perspectiva de gènere en l'elaboració, la gestió i l'avaluació de les polítiques públiques. Aquesta estructura respon a la necessitat que la igualtat entre dones i homes no sigui una política sectorial aïllada, sinó un criteri transversal present en totes les àrees de l'acció governamental.

La comissió d'enllaços d'igualtat està formada per treballadores i treballadors designats per cadascun dels ministeris i pels diferents cossos de l'Administració. Aquests enllaços actuen com a figures de referència internes, amb la responsabilitat de facilitar l'aplicació de la

perspectiva de gènere en els seus respectius àmbits i de servir de nexa amb els òrgans especialitzats en polítiques d'igualtat.

Les funcions dels enllaços d'igualtat estan directament vinculades a la Llei 6/2022, de mesures per garantir la igualtat de tracte i la no-discriminació, que estableix obligacions específiques per als departaments de l'Administració pública en matèria d'igualtat de gènere. Entre aquestes funcions s'inclouen, entre d'altres, la detecció de possibles desigualtats en les polítiques i procediments interns, la incorporació de la perspectiva de gènere en la planificació i l'avaluació de programes, i la col·laboració en accions de sensibilització i formació.

Durant l'any 2025, el treball desenvolupat en el marc dels enllaços d'igualtat ha estat limitat, centrant-se principalment en el manteniment de l'estructura existent i en la continuïtat de l'aplicació del marc normatiu vigent. Aquest any s'ha prioritzat la consolidació de les bases establertes en exercicis anteriors, sense desplegar noves accions específiques ni dinamitzar de manera intensiva la comissió.

Tot i això, es manté el compromís de continuar treballant en l'aplicació progressiva de les funcions dels enllaços d'igualtat, amb la voluntat de reforçar-ne el paper en els propers exercicis. En aquest sentit, es preveu reprendre i intensificar el treball de coordinació, formació i seguiment per garantir una implementació real i efectiva de la perspectiva de gènere a tots els nivells de l'Administració pública.

7. Campanya d'interculturalitat i prevenció del racisme:

Al final del segon semestre del 2024 es va començar a treballar per una campanya d'interculturalitat i prevenció del racisme, aquesta es plantejava a partir d'un curt on s'evidencia xenofòbia detectada per xarxes socials, lligant que Andorra és una societat intercultural i animant a la bona convivència entre nacionalitats i cultures. Es va externalitzar mitjançant la empresa Alcafilms per tal que poguessin fer el vídeo. Finalment des de Comunicació es va demanar una nova reflexió i es va considerar canviar la idea del curt. Llavors es va plantejar un vídeo on una persona realitzava les seves tasques diàries contant amb persones de diferents nacionalitats amb la idea de mostrar que en el nostre dia a dia hem de contar amb moltes persones que són d'altres països. Els i les personatges que van sortint al vídeo van acompanyats dels anys que fa que viuen al país.

El vídeo volia mostrar que la diversitat que conviu a Andorra ens enriqueix. Totes aquestes persones viuen, treballen i fan possible el dia a dia al país. El vídeo acaba amb la frase “Conviure és créixer. Fem-ho conjuntament”.

Es va fer la difusió d'aquest vídeo a les xarxes socials d'igualtat el 29 de setembre del 2025.

8. Protocol d'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe al Cos General i Cos Diplomàtic

El 12 de novembre del 2025 va passar per govern i l'aprovació del Protocol de mesures preventives i d'abordatge de les conductes d'assetjament sexual i per raó de sexe de l'Administració general i del Cos diplomàtic. Aquest protocol s'emmarca en el desplegament de la Llei 6/2022 i forma part del Pla d'Igualtat del Govern 2024-2028, aprovat l'any anterior. El 13 de novembre es va fer roda de premsa per explicar aquest protocol als mitjans de comunicació i fer-ne difusió.

L'objectiu del protocol és garantir un entorn laboral lliure d'assetjament per a tot el personal de l'Administració general, establint un marc clar de prevenció, detecció i actuació davant qualsevol conducta d'assetjament sexual o per raó de sexe. El document defineix de manera precisa aquests conceptes i incorpora exemples concrets de conductes verbals, no verbals i físiques que poden constituir assetjament, amb la voluntat de facilitar-ne la identificació i reforçar la funció preventiva.

Pel que fa al procediment d'actuació, el protocol preveu l'externalització del canal de denúncia i de la gestió dels casos mitjançant l'aplicació Co-Resol i l'empresa Tal3ntia, gestionada per una empresa especialitzada. Aquesta opció garanteix un tractament professional, objectiu i independent de les denúncies, així com l'anonimat i la confidencialitat de les persones implicades durant tot el procés.

El protocol estableix un procés d'instrucció amb entrevistes i recollida d'informació, durant el qual es poden adoptar mesures cautelars per protegir les persones afectades, i una fase de resolució que inclou la redacció d'informes, la comunicació de conclusions i, si escau, l'aplicació de mesures disciplinàries. Així mateix, incorpora mesures de prevenció, seguiment i avaluació periòdica, i garanteix els drets tant de les víctimes com de les persones denunciades, assegurant el manteniment de la relació laboral i la confidencialitat al llarg de tot el procediment.

L'activació del protocol no serà possible fins a principis del 2026.



Govern d'Andorra

9. Formació en igualtat de gènere i prevenció de la violència de gènere al personal de l'administració pública

Durant el 2025 es va elaborar un material formatiu en igualtat de gènere i introducció a la violència de gènere i mitjançant l'empresa que té contractada Funció Pública es van fer unes píndoles formatives online. Aquestes formacions es van iniciar el 17 de juliol i són obligatòries per tot el personal de l'administració pública i cos diplomàtic.

De cara al 2025 es preveu treure noves píndoles més centrades en violència de gènere. Aquesta acció respon a les lleis 13/2019 i 6/2022 les quals encomanaven que s'havia de formar a tot el personal de l'administració pública.

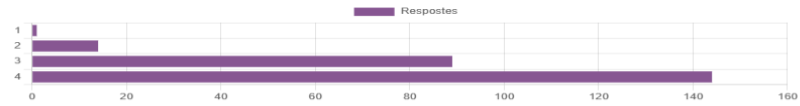
De cara als comuns, que també les han de fer, es preveu, un cop finalitzat el segon nivell, enviar els continguts als diferents comuns per tal que ho puguin traslladar en una plataforma pròpia i la puguin realitzar.

Títol del curs	Data inici Nivell 1	Inscrits	Finalitzats i Aprovats	Certificats	% Personal que s'ha inscrit el curs	% Personal que ha finalitzat el curs	Personal total del cos general i cos diplomàtic (amb accés a ordinadors)
Introducció bàsica a la igualtat de gènere	17/7/2025	368	303	248	45%	37%	823

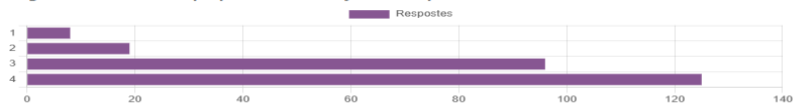
Dades dels qüestionaris de la formació

Valoració del curs

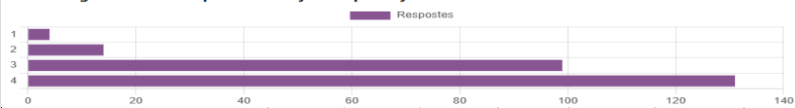
Els continguts i materials emprats han estat clars, comprensibles i mantenen l'interès:



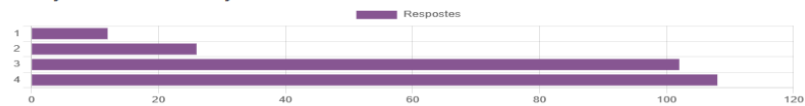
En general, les activitats proposades m'han ajudat a adquirir coneixements:



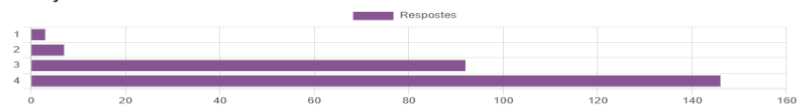
Els continguts del curs responen als objectius plantejats:



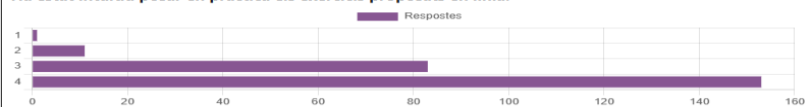
Els objectius del curs s'han ajustat a les meves necessitats:



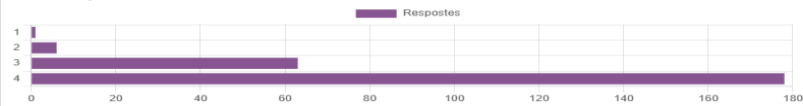
Els objectius del curs s'han assolit:



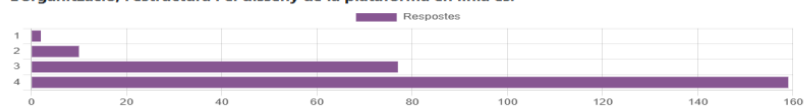
Ha estat intuïtiu posar en pràctica els exercicis proposats en línia:



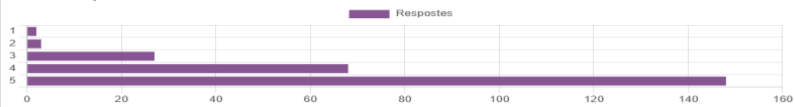
El termini per a la realització del curs ha estat suficient:



L'organització, l'estructura i el disseny de la plataforma en línia és:



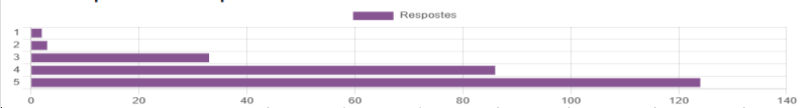
L'accés a la plataforma la valoro



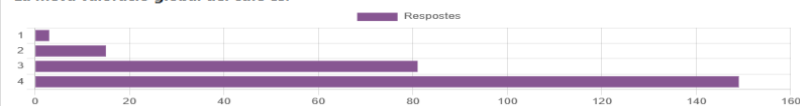
La plataforma ha funcionat correctament



La meua experiència amb aquesta modalitat de formació ha estat:



La meua valoració global del curs és:



SUGGERIMENTS

10. Col·lectiu LGTBIQ

Aquest any s'ha continuat amb el desplegament del servei per donar resposta a les demandes i actuacions necessàries per lluitar contra la discriminació que pateix el col·lectiu LGTBIQ. En aquest sentit s'han realitzat les següents accions:

Per commemorar el 17 de maig, Dia internacional contra la LGTBIfòbia:

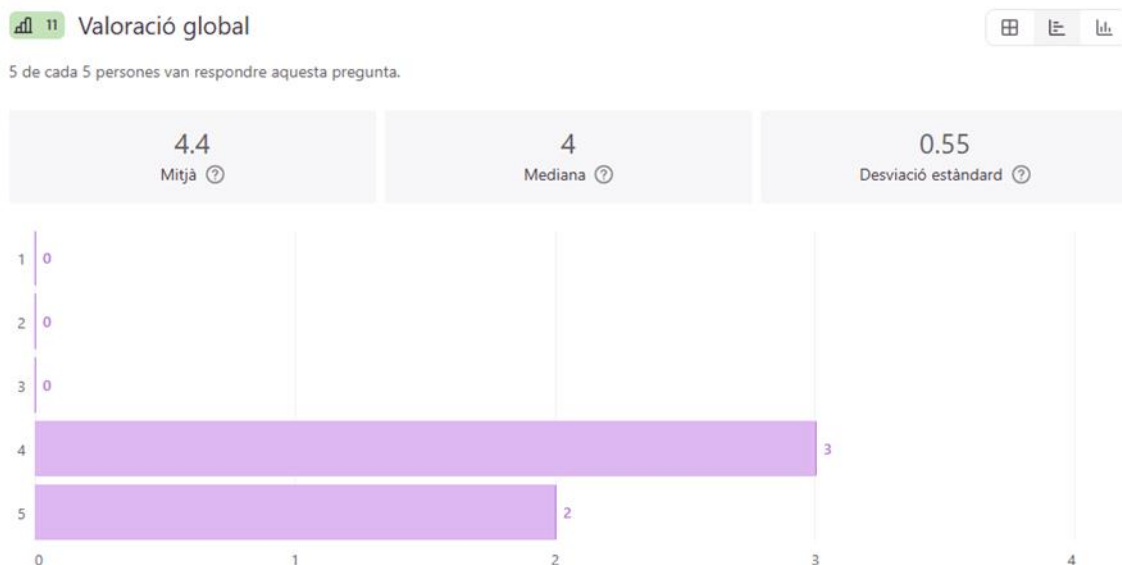
Amb motiu del Dia Internacional contra l'homofòbia, la transfòbia i la bifòbia, es van fer conjuntament amb l'associació DIVERSAND les següents accions:

1.- Incorporació de la frase “17-M: *Estimant la diversitat LGTBIQ+*” als panells lumínics de circulació del país, principalment durant la pròpia jornada del 17M i fins al 21 de maig del 2025, en 4 idiomes: català, castellà, francès i anglès.

Català	Castellà	Francès	Anglès
17-M: Estimant la diversitat LGBTIQ+	17-M: Amando la diversidad LGBTIQ+	17-M: Amons la diversité LGBTIQ+	17-M: Loving LGBTIQ+ diversity

2.- Formació especialitzada “Diversitat i Seguretat: La societat diversa que ens envolta” adreçada als cossos especials de policia, centre penitenciari, duana, bombers, etc. impartida per l'associació de policies LGTBIQ+, Gaylespol. Aquesta formació es va fer el 13 de maig a l'Arthotel i va tenir una durada de 4 hores. Es va fer una avaluació mitjançant l'aplicació Typeform.

17 assistents



3.- Xerrada oberta al públic durant la tarda impartida per l'associació Gaylespol, facilitant un espai de diàleg i sensibilització a tota la ciutadania.

Gaylespol es una ONG dedicada a visibilitzar la diversitat sexual dins dels cossos uniformats, oferint suport als i les professionals perquè puguin viure amb normalitat la seva orientació afectivo-sexual en l'entorn laboral. A més, treballa per assessorar i donar suport a les persones LGBTI de la població en general en situacions d'homofòbia, delictes d'odi i discriminació, fomentant, sobretot, la confiança en els cossos policials.

La conferència es va realitzar el 13 de maig a les 18.30h l'Arthotel i van assistir unes 30 persones.



4.- Formació específica per al personal del Ministeri d'Afers Socials, els Centres de Salut i els punts joves d'informació, a càrrec de l'associació Horitzons d'Andorra, que treballa activament per la inclusió i el respecte a la diversitat.

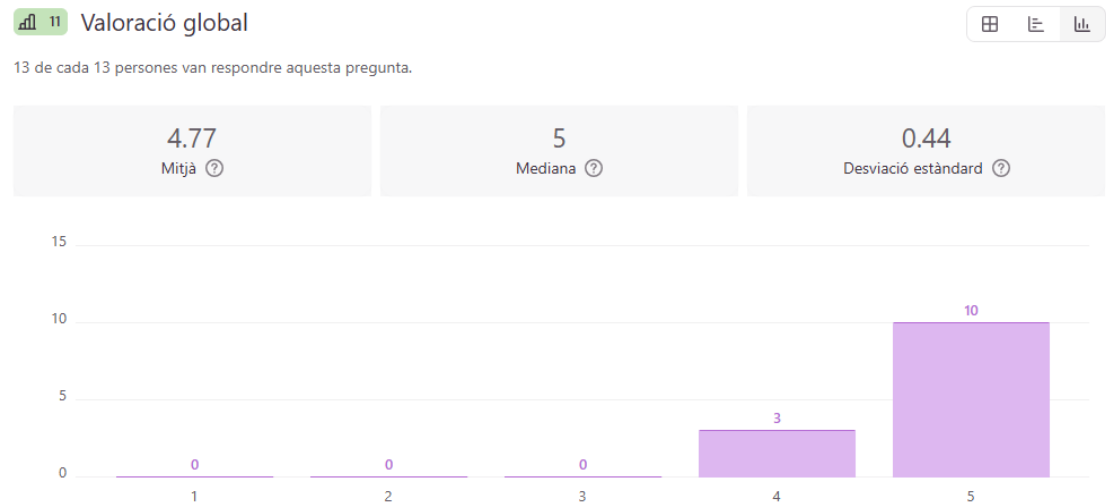
-El 23 de maig l'associació HORITZONS va fer una formació al personal d'afers socials, amb una durada de 4 hores a l'Arthotel.

-El 29 d'octubre l'associació HORITZONS farà una formació al personal de l'àmbit de la salut (CAP, SAAS, SIAD, col·legis professionals metges/esses, infermers/es, etc.) i personal de joventut. Amb una durada de 4 hores a l'Arthotel.

Aquestes accions pretenen fomentar una inclusió real i la no-discriminació per motiu d'identitat de gènere i orientació afectiva-sexual visibilitzant les persones LGBTI i millorar l'atenció i la capacitat dels professionals per oferir un servei més inclusiu i respectuós.

Es va fer una avaluació mitjançant l'aplicació Typeform.

26 assistents (Valoració de dues sessions)



5.- Potenciació de la difusió de recursos i serveis destinats al col·lectiu LGBTI a través de les xarxes socials, amb la presentació del servei d'igualtat del Departament de Polítiques d'Igualtat a Instagram, per garantir-ne una major visibilitat i accessibilitat.

Per commemorar el 28 de juny, Dia internacional de L'Orgull LGTBQ+:

-Es va fer difusió d'un baner:



-Panells de circulació: es van mostrar les frases següents a determinats panells de circulació:

Català	Castellà	Francès	Anglès	Portuguès
28J: Estimant la diversitat LGTBI	28J: Amando la diversidad LGBTI	28J: Aïmons la diversité LGBTI	28J : Loving LGBTI diversity	28J: amando la diversidad LGBTI

X. Les accions que es preveu desenvolupar al 2026 són:

- Continuar amb la implementació de la Llei d'Igualtat i no discriminació.
- Continuar amb la implementació de la Llei d'igualtat efectiva entre dones i homes.
- Continuar amb la implementació del Programa quadriennal d'igualtat.
- Actualitzar juntament amb el Ministeri de relacions institucionals, educació i universitats el Pla de sensibilització sobre la igualtat de gènere als centres educatius.
- Actes en relació amb la igualtat: per determinar
- Presència als mitjans de comunicació

- Accions de sensibilització entorn els dies internacionals.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

- A mesura que el servei es doni a conèixer i amb l'aprovació recent de la Llei d'Igualtat efectiva entre dones i homes més la continuació de la implementació de la Llei d'igualtat de tracte i no discriminació s'haurà de comptar amb més recursos humans. També tenint en compte l'augment de demandes que es generaran. En aquest sentit, a principis del 2023 va entrar una professional per donar resposta a aquestes tasques però manquen més recursos per donar resposta.

- Tot i que el servei és interdisciplinar i hauria de contar amb la figura del/la psicòloga, durant el 2025 no hi ha hagut aquesta figura.

4.4.- Observatori social i de la Igualtat:

I. Introducció

La memòria anual de l'Observatori Social de la Igualtat, d'ara endavant Observatori, recull de manera sistemàtica totes les tasques i accions que s'han dut a terme al llarg de l'any 2025. Aquest document intern té com a objectiu proporcionar una visió completa i resumida de les activitats realitzades, les coordinacions establertes i la informació rellevant tractada durant aquest període.

L'Observatori s'erigeix com una eina essencial per al seguiment i l'anàlisi de la igualtat i la no-discriminació a Andorra. Aquest treball és clau per identificar avenços, reptes i necessitats, així com per planificar accions futures que contribueixin a la millora de les polítiques públiques en aquest àmbit.

Durant l'any 2025, l'Observatori ha comptat amb la participació dels següents membres:

- Secretària d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana: Mariona Cadena
- Cap d'Àrea de Polítiques d'Igualtat: Mireia Porras
- Tècnica d'Atenció Social: Mireia Agulló
- Cap d'Àrea de Coordinació Estadística: Àlex Serra
- Director del Departament d'Estadística: Edgar Baró
- Coordinador de Sociologia de l'ARI: Joan Micó
- Secretària General de l'Institut Andorrà de les Dones (IAD): Judith Pallarés

Les bases legals que donen suport a la creació i consolidació de l'Observatori són les següents:

- Llei 13/2019, del 15 de gener, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes.
- Decret 347/2022, d'aprovació del Reglament de l'Observatori de la Igualtat.
- Decret 42/2023, de modificació del Decret 347/2022, d'aprovació del Reglament de l'Observatori de la Igualtat.

Aquest marc normatiu estableix les competències i el funcionament de l'Observatori, així com la seva missió de recollir, analitzar i interpretar dades que permetin aprofundir en les condicions de vida, les necessitats i les aspiracions dels diferents col·lectius presents al Principat.

II. Coordinacions

Durant l'any 2025, l'Observatori Social i de la Igualtat ha centrat una part rellevant de la seva activitat en la coordinació tècnica i institucional amb els diferents organismes implicats en la producció, anàlisi i difusió de dades amb perspectiva de gènere. Aquest treball ha tingut com a objectiu principal millorar la qualitat, la coherència i la utilitat de les dades disponibles, així com avançar cap a un sistema de recollida més estructurat i alineat amb els estàndards internacionals.

En aquest sentit, s'ha seguit treballant per la consolidació de les eines de treball compartides de l'Observatori, especialment pel que fa a la recollida i centralització de dades mitjançant el Drive intern d'indicadors, la nota de premsa anual d'estadística i la pàgina web de l'Observatori Social, gestionada per l'ARI. S'ha posat èmfasi en la necessitat que totes les persones membres utilitzin canals unificats per a la publicació i difusió de la informació, amb l'objectiu d'evitar incoherències i garantir un relat comú basat en dades amb sentit i utilitat real.

Una part molt significativa de les coordinacions del 2025 ha estat vinculada a la preparació de la resposta d'Andorra al GREVIO. En aquest marc, s'ha treballat de manera específica per orientar la recollida de dades cap als requeriments del qüestionari, identificant mancances d'informació i la necessitat d'harmonitzar criteris entre organismes. Això ha comportat propostes concretes per dissenyar una graella comuna de recollida de dades, així com l'anàlisi de variables clau que fins ara no es recollien de manera

sistemàtica, com determinades situacions administratives de les dones, la prostitució o les violències no denunciades.

El Departament d'Estadística, ha incorporat al Projecte de Llei del Pla estadístic 2026-2029 tres activitats específiques relacionades amb la violència domèstica i de gènere (A067), la igualtat de gènere (A165) i l'Observatori Social i de la Igualtat (A222). En aquest context, s'ha treballat també en la identificació d'òrgans responsables i col·laboradors, així com en la planificació temporal de la recollida de dades, tenint en compte el caràcter quadriennal del Pla.

Paral·lelament, s'han dut a terme coordinacions amb diversos organismes clau, com la Policia, la Batllia, la Fiscalia, el Tribunal Superior de Justícia, el SAAS, Afers Socials i altres serveis, amb la voluntat de conèixer quines dades es recullen actualment, quines es poden obtenir i quines caldria començar a recollir. En aquest marc, s'ha posat sobre la taula la necessitat de disposar d'eines complementàries, com una enquesta periòdica, per captar realitats que no arriben als circuits institucionals formals. En aquest context, s'ha començat a treballar en els àmbits i les hipòtesis per una futura enquesta sobre la situació de les dones a Andorra, com a eina clau per complementar les dades administratives existents.

L'Observatori ha avançat també en la coordinació amb actors externs com la Cambra de Comerç, amb l'objectiu d'explorar la disponibilitat de dades sobre la participació de les dones en l'àmbit empresarial, especialment en càrrecs de direcció, titularitat d'empreses i òrgans de decisió. Aquest treball ha permès identificar mancances importants en la segregació per sexe de les dades existents i obrir vies de col·laboració futures amb altres institucions, com col·legis professionals i notaries.

Finalment, durant el 2025 s'ha iniciat un treball de referència metodològica amb el Gender Equality Index (GEI), tant per identificar indicadors disponibles a Andorra com per detectar buits d'informació. Aquest procés ha permès establir contactes internacionals, participar com a observadors en espais de treball i avançar cap a l'alineació de l'Observatori amb marcs de referència europeus.

III. Propostes i tasques per a l'any 2026

De cara a l'any 2026, l'Observatori de la Igualtat es planteja les següents línies d'actuació i tasques prioritàries, amb l'objectiu de consolidar el treball iniciat i avançar en la producció de dades rellevants per a la definició de polítiques públiques amb perspectiva de gènere:

- **Celebració de reunions semestral:** Establir, com a mínim, dues reunions anuals de caràcter ordinari per garantir un seguiment estructurat de les activitats i projectes en curs. Aquestes reunions es podran convocar amb una freqüència superior quan les necessitats de treball o els encàrrecs institucionals així ho requereixin.

- **Consolidació de la taula d'indicadors interna:** Continuar treballant en la millora, ampliació i actualització del document col·laboratiu d'indicadors.

- **Elaboració definitiva de l'enquesta sobre la situació de les dones a Andorra:** Avançar en el disseny metodològic i en la definició del contingut de l'enquesta, com a eina clau per complementar les dades administratives i captar realitats que no queden reflectides en els registres existents.

- **Coordinació amb el Gender Equality Index (GEI):** Mantenir reunions bilaterals amb membres del GEI per conèixer els indicadors utilitzats en el càlcul de l'índex d'igualtat de gènere als països de la Unió Europea, amb la finalitat d'alinejar progressivament el sistema d'indicadors d'Andorra amb els estàndards europeus.

- **Millora de la visibilitat i la comunicació de l'Observatori:** Desenvolupar estratègies de comunicació per donar a conèixer l'activitat, els resultats i les anàlisis de l'Observatori tant a la ciutadania com als agents clau, mitjançant accions de difusió adaptades als diferents canals.

Aquestes accions busquen garantir la continuïtat dels esforços de l'Observatori i avançar en l'assoliment dels seus objectius per al 2025.

IV. Gestió econòmica i pressupostària

Durant l'any 2025, l'Observatori de la Igualtat ha comptat amb recursos econòmics destinats a finançar projectes i accions específiques vinculades a les seves funcions d'anàlisi, estudi i suport a les polítiques públiques en matèria d'igualtat.

La memòria econòmica recull la despesa imputada al pressupost de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana, tot i que determinades actuacions relacionades amb l'activitat de l'Observatori poden haver estat assumides directament per altres organismes membres. Aquest criteri respon a la naturalesa transversal de l'Observatori i al fet que part del treball es desenvolupa amb recursos propis de cada institució.

A continuació es presenta la despesa per part de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana.

Treballs realitzats per empreses. Estudis i treballs tècnics	
<i>Estudis i assessorament tècnics Observatori Igualtat</i>	
<i>Ampliació de l'estudi sobre l'impacte econòmic de l'equiparació dels permisos e naixement</i>	725,00
<i>Estudi Impacte econòmic de l'equiparació dels permisos de naixement: Esquema 5 anys</i>	575,00
	1.300,00

4.5.- Programa per a la promoció de relacions no violentes (PRNV)

I. Justificació:

A l'article 19 de la Llei 1/2015 es contempla la creació del Programa d'intervenció amb agressors, concretament, redacta el següent:

1. El Govern ha de facilitar als agressors que ho sol·licitin o que hagin estat condemnats per sentència ferma programes específics de tractaments de control i de reeducació. Aquests programes han de ser impartits per professionals acreditats i en llocs diferents on es facin els tractaments establerts en el capítol d'assistència social integral a favor de les víctimes, i han de tractar, com a mínim, sobre la reeducació en matèria de gènere, la resolució pacífica de conflictes, el tractament psicològic i la dependència de substàncies si fos necessari.
2. Amb aquest servei es pretén assegurar les condicions necessàries per prevenir situacions posteriors de violència de gènere i violència domèstica.
3. Quan convingui, el Departament de Benestar Social ha de coordinar els serveis de trobada familiar per portar a terme el règim de visites dels progenitors amb els seus fills i filles quan així s'acordi administrativament, judicialment o quan ho sol·licitin les parts per evitar l'enfrontament entre elles o perquè considerin que és el més adequat per a la relació familiar. Aquests serveis s'han de regular mitjançant un reglament.

II. Destinataris/es:

- Homes que exerceixen violència envers la seva parella que ho sol·licitin de manera voluntària.
- Homes que exerceixen violència que hagin estat condemnades per sentència ferma.
- Persones que han exercit o exerceixen violència intrafamiliar.

III. Objectius:

- Oferir una intervenció social, seguiment psicològic i assessorament jurídic a homes que han exercit o exerceixen violència.
- Oferir una intervenció psicosocial a persones que han exercit o exerceixen violència intrafamiliar.
- Afavorir la igualtat real i efectiva entre homes i dones, en tots els aspectes i àmbits: legal, social, laboral, familiar, educatiu, etc.
- Fomentar el canvi en els homes cap a posicions més favorables a la igualtat i la ruptura amb el model tradicional masculí, donant-los suport en aquest procés, amb el benentès que això ens beneficiarà tothom.
- Donar suport a la creació de grups i xarxes d'homes igualitaris i facilitar l'intercanvi d'experiències.
- Realització d'una acció preventiva per tal de conscienciar la població en general i difondre la problemàtica.
- Interrompre la cadena de transmissió intergeneracional de la violència.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any.

V. Metodologia:

L'entrada al programa pot ser obligada des de Batllia o voluntària.

La intervenció que es planteja és la següent:

- Unes primeres sessions d'informació i assessorament, per tal de definir i conèixer la situació de l'home.
- Sessions individuals on poder reconèixer, comprendre i responsabilitzar-se de la violència exercida i del dany ocasionat, així com aturar l'ús de la violència.
- Sessions grupals amb altres homes per tal de desenvolupar plegats noves formes de relació no violentes.
- Sessions de seguiment per prevenir noves situacions de violència.

VI. Recursos:

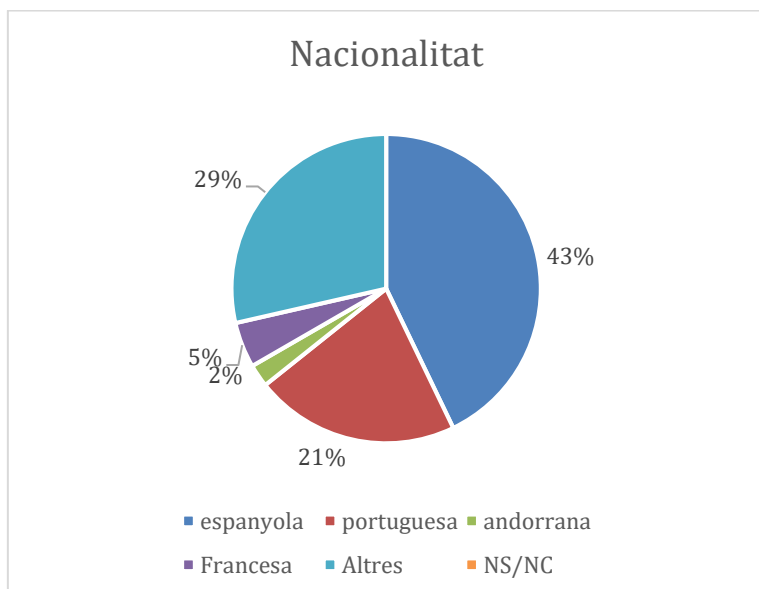
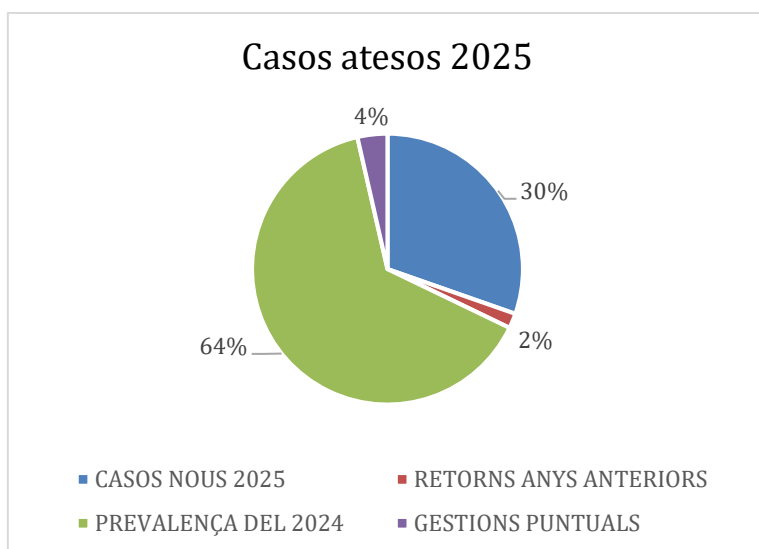
El programa compta amb un tècnic d'atenció social i un psicòleg.

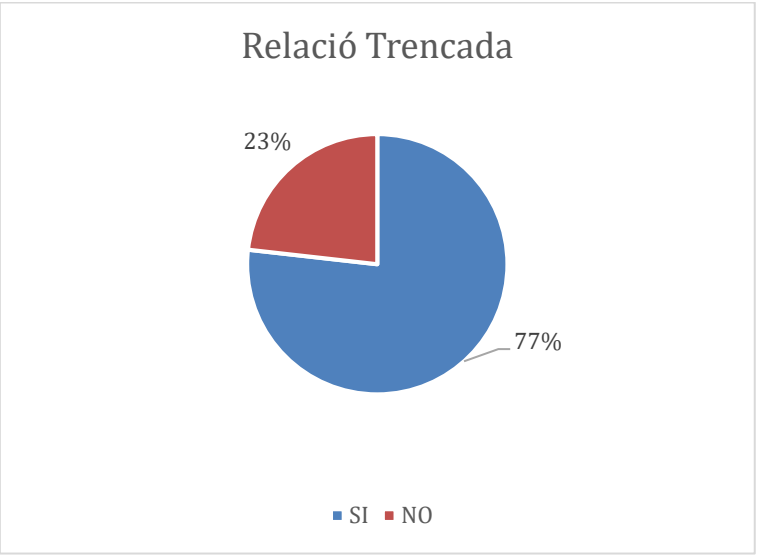
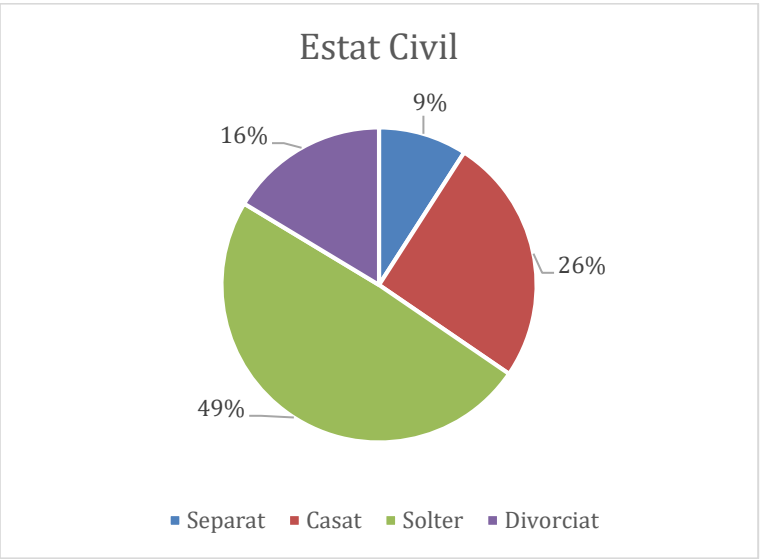
VII. Coordinacions:

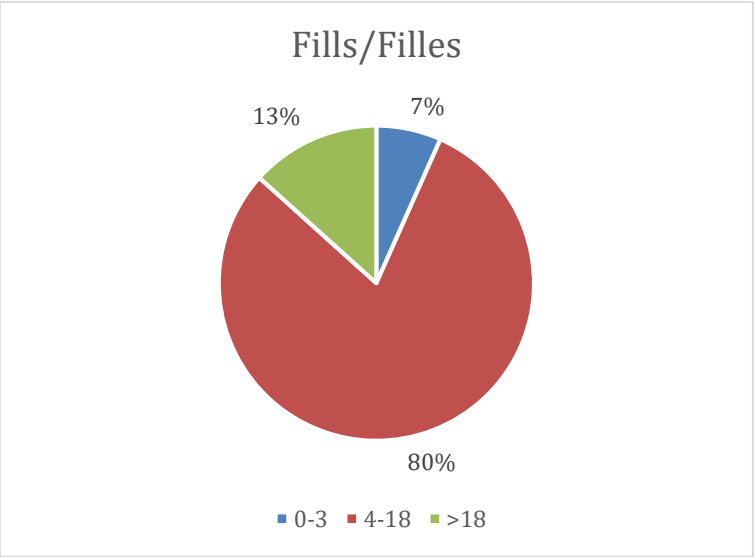
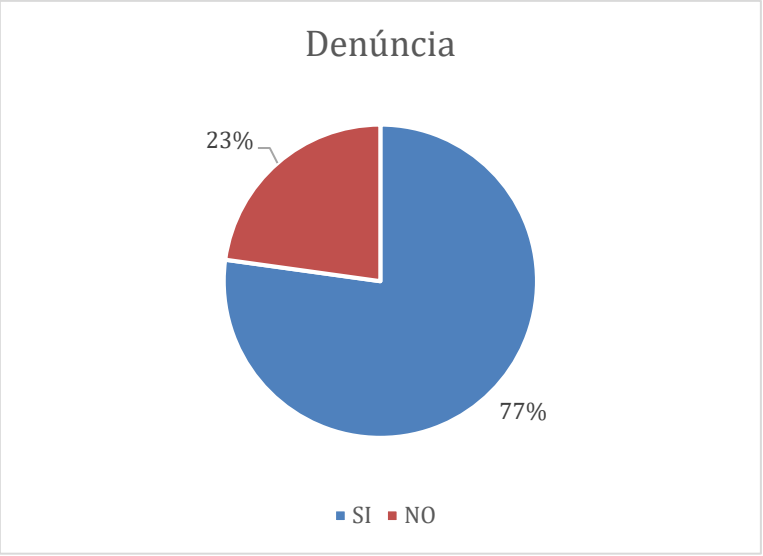
Els professionals d'aquest programa es coordinen habitualment amb la xarxa formal del país. Aquestes s'han realitzat amb: treballadors/es socials de l'HNSM, Caritas, Batllia, psicòlegs/gues privat/des, advocats/des, professionals del Ministeri d'Educació, professionals dels centres educatius, escoles bressol, AAPF, AAIA, metges i metgesses de capçalera, pediatres, Salut Mental, policia, comuns, CASS, Tràmits de Govern, Servei d'Ocupació, etc.

VIII. Avaluació:

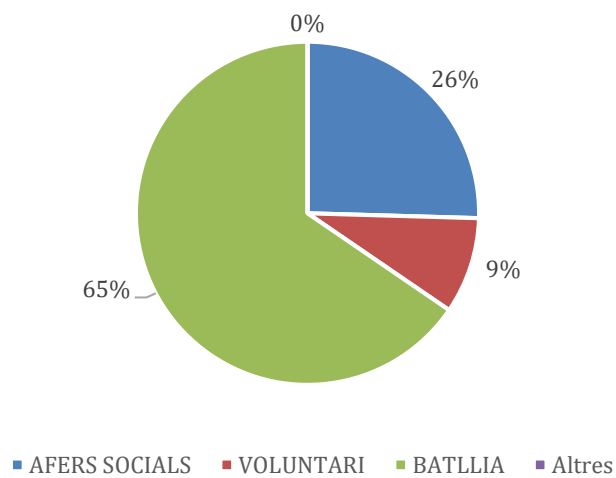
Quantitativa: (dades):



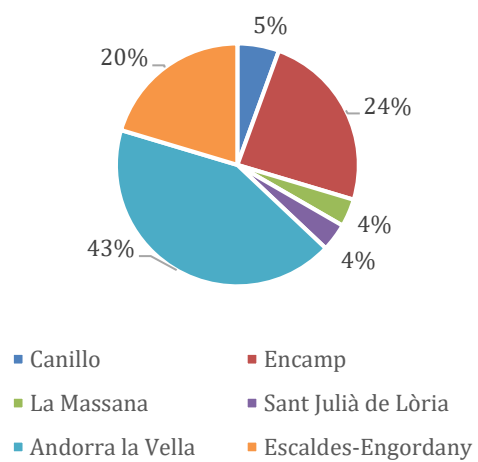


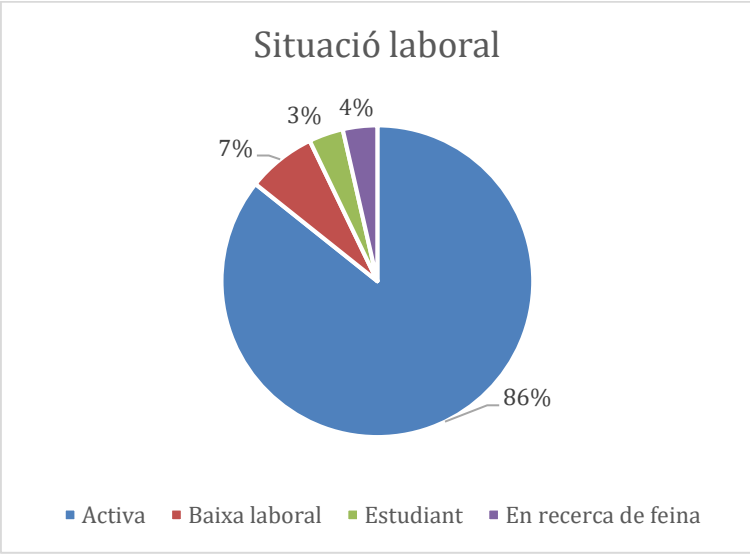
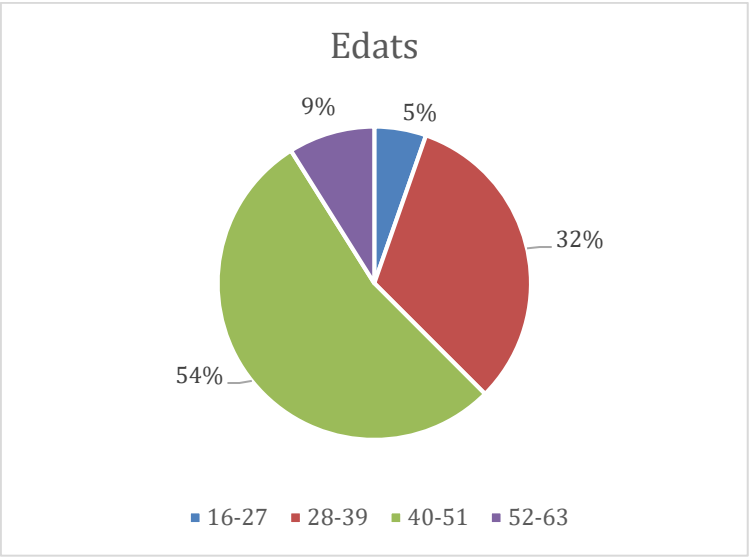


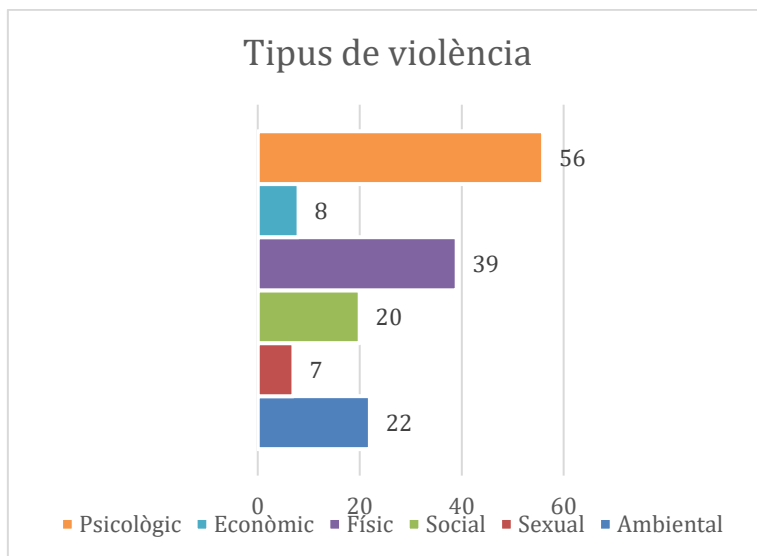
Canals d'entrada



Empadronament per Parròquia







Qualitativa:

No s'ha constatat cap incidència o mancança.

IX. Accions que s'han realitzat al 2025:

1.- Formació "Masculinitat i gènere: una mirada a la construcció de la identitat masculina" el 5 de maig de 9h a 13h a l'Arthotel:

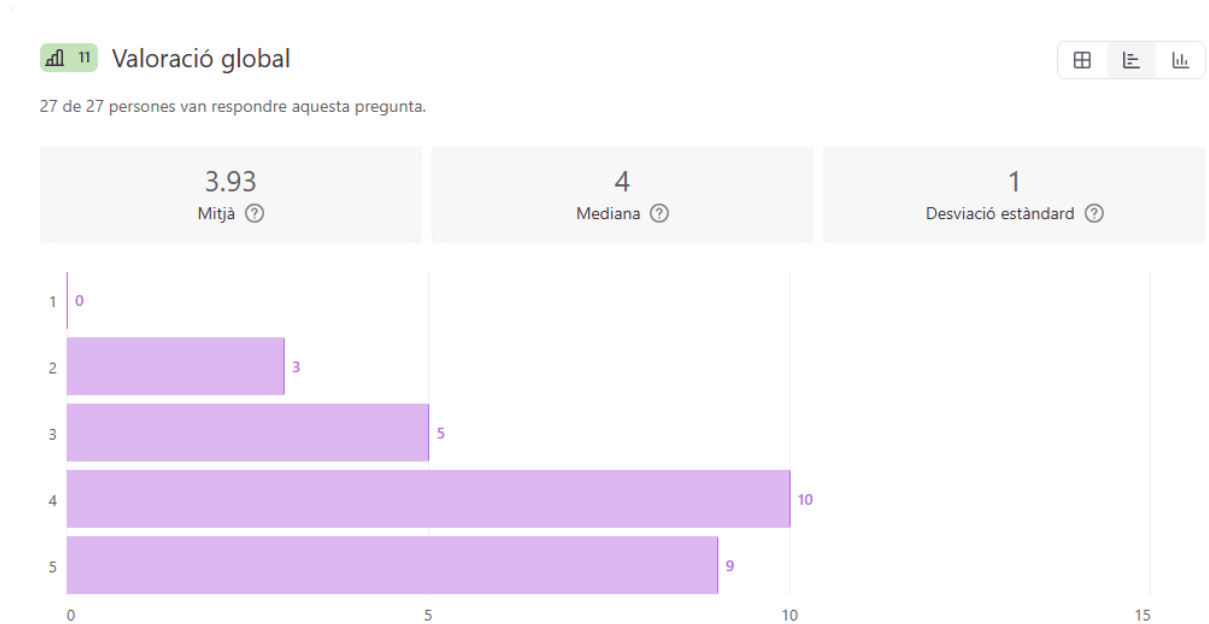
El 5 de maig es va realitzar una formació a professionals de l'àmbit social, joventut i de salut amb una durada de quatre hores. Aquesta formació va proporcionar eines i coneixements per comprendre com es construeix la masculinitat en la nostra societat i quines implicacions té en la vida quotidiana i les relacions socials.

El concepte de noves masculinitats sorgeix del debat feminista i dels estudis de gènere com una proposta per repensar el rol dels homes en una societat igualitària. Aquests nous models qüestionen els estereotips de la masculinitat tradicional, basada en el domini, la força i la repressió emocional, i promouen una masculinitat més diversa, empàtica i compromesa amb la igualtat de gènere.

Tant la formació com la conferència van anar a càrrec del Sr. Agustín Zaragoza Granell, professor de filosofia, agent d'igualtat i expert en la prevenció del consum de pornografia.

En relació a la formació es va realitzar una avaluació amb l'aplicació Typeform.

96 assistents



2.- Xerrada "*Desaprenent la masculinitat*", el 5 de maig a les 18.30h a l'Arthotel:

El 5 de maig a les 18.30h a l'Arthotel es va realitzar una conferència sobre noves masculinitats oberta a tota la població a càrrec del Sr. Agustín Zaragoza. Van assistir 30 persones aprox.



X. Les accions que es preveuen al 2026 són:

-Accions de sensibilització.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

-A finals del 2024 la persona que cobria la plaça de psicòleg d'aquest programa va finalitzar la seva tasca i des de llavors s'estan fent les gestions per poder cobrir aquesta plaça. Aquest fet ha originat que el programa estigui atès únicament pel tècnic d'atenció social amb el que això suposa de càrrega de feina.

4.6.- Servei d'Atenció al tràfic d'éssers humans:

I. Justificació:

El Principat va ratificar el Conveni de les Nacions Unides contra la delinqüència organitzada transnacional, el novembre del 2000 i és signatari del Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans del novembre del 2005. El Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans va entrar en vigor a Andorra en data 1 de juliol del 2011, en conseqüència, el Consell General, el maig del 2017, va aprovar la llei de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes.

El Servei d'Atenció a les Víctimes del Tràfic d'Éssers Humans (SAVTEH) es recull a la Llei 9/2017, del 25 de maig del 2017, de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes.

Aquest servei ofereix una atenció pluridisciplinària a les víctimes de tràfic d'éssers humans i, si escau, als seus fills i filles menors d'edat, relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament i la recuperació. Aquest servei abasta funcions de tractament en l'àmbit social i funcions de seguiment en l'àmbit psicològic i el jurídic, i inclou els serveis i els equipaments necessaris per garantir aquesta atenció.

II. Destinataris/es:

L'accés al SAVTEH s'efectua d'acord amb el protocol d'actuació per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans el qual s'ha elaborat durant l'any 2018. La competència per identificar la víctima correspon al Cos de Policia. En el supòsit que la persona interessada s'adreça a l'Administració, es posarà en coneixement del Cos de Policia i del

Ministeri Fiscal per a l'activació, si escau, del protocol esmentat. Un cop acreditada la condició de víctima, el Cos de Policia ho farà saber al Savteh en el supòsit de persones majors d'edat, i a l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en el supòsit de persones menors d'edat.

El ministeri competent en matèria d'interior està facultat per acreditar la condició de víctima mitjançant una sol·licitud presentada personalment per la mateixa víctima o el seu representant.

III. Objectius:

- Ofertir una atenció integral social, psicològica i jurídica per crear les condicions necessàries per garantir una estabilitat durant el període de reflexió i recuperació.
- Vetllar per garantir l'accés a les víctimes als seus drets fonamentals.
- Prevenir i sensibilitzar a través de formació de la xarxa de suport professional susceptible d'intervenir amb víctimes del tràfic d'éssers humans i realització de campanyes de sensibilització adreçades a sectors empresarials sensibles (hoteleria, atenció sanitària, etc.) i a la població en general. Pel que fa a la prevenció amb menors d'edat, es farà èmfasi a través de l'estructura educativa.
- Fomentar un treball transversal i de coresponsabilitat amb els agents implicats en l'atenció integral a les víctimes del tràfic d'éssers humans.
- Fer difusió del telèfon gratuït 181 per a l'atenció, informació i assessorament a la població i especialment, a possibles víctimes del tràfic d'éssers humans.
- Actuar com a observatori del tràfic d'éssers humans a través de la recollida de dades.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any. A més compta amb un telèfon gratuït, el 181, que està operatiu fora de l'horari laboral els 365 dies amb la intenció de resoldre dubtes, fer contenció, assessorar i activar els recursos necessaris en matèria de tràfic d'éssers humans.

V. Metodologia:

La metodologia es fa a través d'una intervenció individual la qual té per objectiu oferir una ajuda personalitzada.

Es realitzaran coordinacions amb altres departaments i serveis implicats com són el Cos de Policia, l'Àrea d'Inspecció de Treball, Fiscalia, etc.

Procés:

Fase 1: Entrevistes d'acollida:

Un cop la víctima assisteix a la primera entrevista, es realitza l'obertura de l'expedient i comença la intervenció social, psicològica i jurídica.

Els objectius generals de treball en aquesta fase són:

- Explicació del servei
- Recollida de dades necessàries de filiació i de perfil personal
- Signatura del Compromís de participació i Autorització del Tractament de la informació i de la Protecció de Dades.
- Diagnòstic de la situació
- Consensuar un pla de treball conjuntament amb la persona

Fase 2: Entrevistes de seguiment:

L'objectiu de les entrevistes de seguiment és la de realitzar accions per tal d'estabilitzar la vida personal, social i emocional de la persona, concretament:

- Oferir la possibilitat d'un allotjament per la persona i/o la seva família.
- Cobrir les necessitats bàsiques, si escau, amb prestacions econòmiques
- Assessorament jurídic (tramitació residència legal al país, etc).
- Suport en la recerca laboral i d'habitatge
- Tràmits referents a la situació sanitària de la persona
- Seguiment social
- Oferir la possibilitat d'un allotjament per la persona i/o la seva família.
- Cobrir les necessitats bàsiques, si escau, amb prestacions econòmiques
- Assessorament jurídic (tramitació residència legal al país, etc).
- Suport en la recerca laboral i d'habitatge
- Tràmits referents a la situació sanitària de la persona
- Seguiment social

Fase 3: Seguiment psicològic:

L'assistència psicològica és primordial per a la recuperació de les víctimes. Necessiten arribar a un punt d'estabilitat per poder superar el trauma viscut.

Les víctimes de tràfic d'éssers humans pateixen amb freqüència alteracions psicològiques que poden, depenent dels casos, derivar en: trastorn de l'estat d'ànim, estrès agut i

trastorns psicològics greus. Entre aquests, cal esmentar els trastorns d'ansietat, posttraumàtics, fòbies, atacs de pànic i depressió.

Com a indicis d'aquestes alteracions o trastorns, destaquen:

- Estrès posttraumàtic o alteracions psicològiques (trauma, depressió, ansietat, trastorns de la personalitat adaptatius relacionats amb l'addicció a drogues i alcohol)
- Els símptomes o manifestacions més freqüents poden ser: mal de cap, alteracions del somni, es sobresalta amb facilitat, tremolors a les mans, aparença nerviosa o preocupada, plora amb facilitat, dificultat per tenir les idees clares, pensa que no val molt, pèrdua d'interès en les coses, pensaments de suïcidi, cansament generalitzat, malestar a l'estómac, addicció a tòxics i alcohol.

Indicis en els supòsits de víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat:

- Depressió, ansietat, aïllament, fantasies excessives, agressions, conductes sexuals impròpies de la seva edat, conductes regressives, falta de control emocional, fòbies repetides i variades, sentiments de culpa o vergonya extrema, problemes en el desenvolupament cognitiu, i dificultats manifestes en la defecació, enuresi o encopresi.

Fase 4: Tancament:

Un cop la persona finalitza el procés prop del servei es realitzen entrevistes de seguiment per tal de comprovar la estabilització de la persona, concretament:

- Al cap d'1 mes
- Al cap de 6 mesos
- Al cap d'1 any
- Al cap de dos anys d'haver finalitzat el seguiment.
-

VI. Recursos:

Els professionals que formen aquest servei són: una jurista, una educadora social i un psicòleg.

VII. Coordinacions:

Les i els professionals d'aquest servei es coordinen habitualment amb la xarxa formal del país. Aquestes s'han realitzat amb: treballadors/es socials de l'HNSM, Caritas, Batllia,

psicòlegs/gues privat/des, advocats/des, professionals del Ministeri d'Educació, professionals dels centres educatius, escoles bressol, AAPF, AAIA, metges i metgesses de capçalera, pediatres, Salut Mental, policia, comuns, CASS, Tràmits de Govern, Servei d'Ocupació, etc.

Tanmateix, cal tenir en compte que aquest servei no s'activa sense la confirmació tant de Policia com de Fiscalia que és un cas de tràfic d'éssers humans. La coordinació amb aquests dos serveis és bàsica.

VIII. Avaluació:

Durant l'any 2025 s'ha atès una víctima de tràfic d'éssers humans.

Es preveu una avaluació la qual consisteix en:

L'avaluació es farà per una banda a través de l'avaluació del grau de satisfacció de l'usuari/a sobre l'atenció rebuda per part de STEH i per una altra a través del grau de consecució dels objectius establerts.

1. Avaluació del grau de satisfacció de l'usuari/a:

- A l'inici de la intervenció: es passarà un qüestionari
- A mig termini de la intervenció: es passarà un qüestionari
- En el moment del tancament de l'expedient: es passarà un qüestionari

2. Avaluació dels resultats: Aquest tipus d'avaluació es basa en l'anàlisi del grau en què el Servei de TEH aconsegueix els resultats desitjats; aquests resultats esperats estan especificats en els objectius tan generals com específics establerts al projecte.

Per obtenir la informació necessària per la avaluació, s'utilitzaran instruments metodològics de naturalesa quantitativa i qualitativa i de caràcter participatiu.

Per això, es preveu que en el procés de la implementació i seguiment del projecte s'aniran realitzant sessions d'avaluació de caràcter qualitatiu i participatiu amb les persones implicades (mateixos professionals del STEH així com de la xarxa de professionals implicats) en la mesura que es van desenvolupant.

La participació de les pròpies víctimes també tindrà un paper rellevant en els processos de seguiment i avaluació del Servei.

IX. Les accions que s'han realitzat des d'aquest servei són:

30 de Juliol, Dia Mundial contra el tràfic d'Éssers Humans:

Acció 1: Bàners

Aquest any per commemorar el Dia Mundial contra el tràfic d'Éssers Humans, des de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana s'han dissenyat tres baners que es van publicar el 30 de juliol a les xarxes socials de Govern, amb l'objectiu de que la ciutadania conegui els mites que existeixen entorn el tràfic i la realitat.

Imatge 1

MITE vs. REALITAT SOBRE EL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS

Imatge 2

Mite: El tràfic d'éssers humans només passa en països pobres

Realitat: També passa a Europa

El 2023, 10.793 persones a Europa van ser víctimes del tràfic d'essers humans. □ El 63% de les víctimes eren dones o nenes (Eurostat, 2023)

Imatge 3

Mite: Si no hi ha violència física, no és tràfic

Realitat: La coacció pot ser emocional, econòmica o psicològica

Imatge 4:

Mite: La prostitució no és tràfic

Realitat: Tot i el consentiment, els mitjans com ara l'explotació, les amenaces o la coacció d'una persona vulnerable són tràfic

Imatge 5:

Si tu o algú que coneixes viu una situació com aquesta:

Truca al 110 (Policia) o al 181

Ajuda gratuïta, confidencial, les 24 hores





MITE
Si no hi ha violència, no és tràfic.

REALITAT
La coacció pot ser emocional,
econòmica o psicològica.



MITE
La prostitució no és tràfic.

REALITAT
Tot i el consentiment, els mitjans
com l'explotació, les amenaces o la
coacció d'una persona vulnerable,
són tràfic.

Si tu o algú que coneixes viu
una situació com aquesta, truca:

110
Policia

181
Ajuda les 24 hores,
gratuita i confidencial.



Acció 2: Missatge als panells de circulació:

Des del dia 30 de juliol, fins uns dies després van estar visibles als **panells de circulació** de tot el país, els missatges següents:

Català	Castellà	Francès	Anglès
Dia contra el tràfic de persones	Día contra la trata de personas	Journée contre la traite des personnes	Day against trafficking in persons

18 d'Octubre, Dia Europeu contra el Tràfic d'éssers Humans:

L'acte per commemorar 18 d'octubre "Dia europeu contra el tràfic d'éssers humans", va consistir en una formació dirigida a professionals de l'àmbit social, sanitari i jurídic i una conferència oberta a la població.

Les dues accions seran liderades per la Fundació APIP-ACAM, una entitat privada dedicada a l'atenció residencial y de dia, de col·lectius de funcionalitat diversa. Ofereixen orientació, formació i inclusió sociolaboral de col·lectius en situació de risc d'exclusió.

La intervenció de les ponents tractarà sobre eines de desconstrucció de l'arquitectura cibernètica de l'explotació sexual pornogràfica i prostitució a la xarxa, nous escenaris en l'explotació sexual de dones i nenes.

1.- Formació "Nous escenaris d'explotació sexual digital: detecció i prevenció des dels serveis públics":

Aquesta formació es va realitzar el 16 d'octubre de les 9h a les 13h al Hotel Yomo Cèntric. Es va fer una avaluació de la formació mitjançant l'aplicació Typeform.

95 assistants



2.- Conferència “Com funciona l'explotació sexual digital i què hi podem fer”:

Aquesta conferència es va realitzar el 15 d'octubre a les 18.30 a l'hotel Yomo Cèntric i van assistir 40 persones aprox.



X. Les accions que es preveu desenvolupar al 2026 són:

-Realitzar acte, campanya o acció en relació a la commemoració del 30 de juliol, Dia contra el tràfic d'éssers humans i el 18 d'octubre, Dia Europeu contra el tràfic d'éssers humans.

-Formar part de la taula de treball creada a través de la segona orientació estratègica creada pel ministeri de justícia i interior. Aquesta taula es crea per tractar casos i temes de tràfic i formen part tots els i les membres susceptibles de detectar i intervenir en casos de tràfic. La idea es tractar casos possibles de tràfic per entre tots i totes valorar si és un cas de tràfic i activar les gestions oportunes.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

-Aquest servei és un servei interdisciplinar, el qual conta amb la figura d'un/a psicòleg/a el qual no s'ha cobert.

4.7.- Servei d'Atenció a Persones Refugiades:

I. Justificació:

Andorra, com a resposta a la crisi humanitària derivada del conflicte siríà, s'ha dotat d'un marc legal que permet l'arribada segura de persones que es puguin acollir al règim de protecció temporal i transitòria establert. Així, la Llei 4/2018, de 22 de març, de protecció temporal i transitòria per raons humanitàries (d'ara endavant, Llei 4/2018) regula una figura de protecció internacional, d'identitat pròpia diferent a la del refugiat tot i que comparteix un mateix esperit, de manera que les persones que es poden beneficiar d'aquest règim, obtindran una protecció immediata, temporal i transitòria, mitjançant l'atorgament d'una autorització de sojorn o de sojorn i treball.

El 2018 es crea el Servei d'Atenció a Persones Refugiades (d'ara en davant SAPRE), adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat i l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies del Departament d'Afers Socials per a la implementació i coordinació d'accions de caràcter transversal i multidisciplinàries, a efectes de poder garantir una atenció integral cap a les persones refugiades que opten a residir al Principat d'Andorra. Finalment el SAPRE penja únicament d'API.

II. Destinataris/es:

El servei s'adreça a persones a les que se'ls hi ha atorgat l'autorització de sojorn o de sojorn i treball en règim de protecció temporal i transitòria i que es troben sota la protecció de l'ACNUR.

La Llei 4/2018, en l'article 2 apartat b), estableix en relació a la definició de persones beneficiàries el següent:

- Persones que han estat amenaçades o que temen, de manera fonamentada, que poden ser perseguides a causa de la seva raça, religió, nacionalitat o pertinença a un grup social particular, o per motiu de les seves opinions prolífiques, i que per aquesta raó han de fugir del seu país d'origen o de residència habitual i, alhora, no poden o no volen acollir-se, a causa del temor esmentant anteriorment, a la protecció d'aquest país.
- Persones apàtrides que no tenen una nacionalitat i es troben fora del país on tenen la seva residència habitual, pels mateixos motius esmentats a l'apartat anterior, i alhora, no poden o no volen tornar, a causa del mateix temor que s'hi esmenta, a aquest país.
- Persones que es troben en zones de conflicte armat o de violència endèmica.
- Persones que són víctimes de violacions sistemàtiques o generalitzades dels drets humans.

III. Objectius:

a) Generals

- Promoure la integració i la inserció social de les persones de la protecció internacional i reforçar llur autonomia.
- Fomentar un treball transversal i de coresponsabilitat amb els agents implicats en l'atenció integral a persones refugiades.
- Dissenyar programes de prevenció i sensibilització adreçats a la població sobre la crisi humanitària derivada dels desplaçaments de les persones que sol·licitin protecció internacional i promoure la seva participació en la integració d'aquestes persones.

b) Específics

- Donar resposta a les necessitats especials de les persones refugiades.
- Identificar recursos organitzatius i estratègics per atendre les necessitats emergents.

- Identificar els diferents perfils de persones refugiades, per tal de poder abordar necessitats, potenciar capacitats i adequar els recursos emprats, per potenciar la seva autonomia i creixement personal.
- Facilitar un entorn de pau, digne, en el que les persones refugiades puguin obtenir una estabilitat emocional, oferint espais de reflexió per augmentar la capacitat de presa de decisions presents i futures.
- Promoure l'accés als serveis a les persones refugiades en igualtat de condicions.
- Estimular la participació normalitzada de les persones refugiades en els espais cívics, socials i educatius del nou entorn.
- Afavorir la coordinació dels diferents sistemes de protecció social i de les entitats d'iniciativa social.
- Augmentar la interrelació entre família i context pròxim de manera que es creï una xarxa de suport social.

IV. Durada:

Aquest servei és un servei permanent, és a dir, que opera els 365 dies de l'any.

V. Metodologia:

La **fase de coneixement** s'inicia un cop s'ha assolit una estabilitat familiar a nivell de cobertura de necessitats bàsiques (habitatge, manutenció, cobertura sanitària, escolarització, etc.).

La metodologia de treball se centra en la formalització d'un pla d'intervenció personal i/o familiar que d'acord a les necessitats i característiques detectades recollirà un seguit d'accions i activitats que propiciaran l'assoliment d'aquesta fase.

El coneixement de la llengua és un pas imprescindible per garantir la futura integració i autonomia de les persones beneficiàries de la protecció temporal i transitòria. Per això, es dona continuïtat als cursos que resulten més adients, efectuant les coordinacions que s'estimen més oportunes.

De manera paral·lela i d'acord amb la possibilitat de les persones adultes d'incorporar-se al mercat laboral, es valora la capacitat i l'experiència professional i l'inici d'una recerca laboral. Igualment, s'explora la possibilitat d'homologar els títols acadèmics, si n'hi ha.

L'inici d'una recerca laboral, d'aquelles persones que encara no han assolit una feina, comporta un estudi sobre les possibles opcions de feina i si cal, la inscripció a formació professional per poder tenir un accés més fàcil al treball.

Durant l'atenció psicosocial, es fa seguiment de l'estat emocional per valorar la necessitat de fer una derivació al Centre de Salut Mental en el supòsit de detectar indicadors o simptomatologia psicopatològica.

El representant de la protecció temporal i transitòria assignat a la persona beneficiària o la unitat familiar fa un seguiment de la renovació de les prestacions econòmiques i inicia l'abordatge de les habilitats socials bàsiques per poder pactar la inscripció de les activitats ocupacionals i d'oci i temps lliure.

Es fa seguiment amb els diferents serveis que hi ha intervingut durant aquesta fase per valorar l'acollida i la integració al país.

La **fase d'adaptació** permet la transició entre l'assoliment de coneixements i la inclusió a la dinàmica del país i a la societat andorrana. Per això, es dona continuïtat a les intervencions efectuades a les fases prèvies i es pacten noves accions centrades en promoure una major autonomia.

A aquesta fase, les persones beneficiàries de protecció temporal i transitòria han hagut d'assolir un nivell de desenvolupament similar al de qualsevol persona resident al país amb un període de temps similar.

VI. Recursos:

Recursos humans:

Un tècnic d'atenció social del departament de polítiques d'igualtat.

Recursos econòmics:

Els recursos econòmics previstos per garantir una assistència integral a les persones refugiades provenen del pressupost establert per a prestacions econòmiques de l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies.

Per últim, l'Àrea de Polítiques d'Igualtat ha previst una partida pressupostària pel manteniment dels pisos d'acollida destinats a persones refugiades així com per actes de prevenció i sensibilització.

Recursos instrumentals:

- Dossier de paraules bàsiques, telèfons i llocs d'interès, conversió monetària, guies parades autobús, mapes parroquials.
- Utilització d'aplicacions mòbils per facilitar la intercomunicació.

VII. Coordinacions:

Les coordinacions efectuades per el SAPRE durant l'any 2025 amb altres serveis o entitats han estat:

- Comunitat de Sant Egidio: Comunitat cristiana amb la qual es va signar un protocol d'entesa per a la creació d'un corredor humanitari. La funció principal d'aquesta Comunitat és facilitar la sortida d'aquestes persones dels països emissors i l'accés a Andorra com a país receptor. Posteriorment, s'han efectuat coordinacions freqüents per fer seguiment de la situació de les famílies refugiades.
- Càritas.
- Creu Roja Andorrana.
- Comuns.
- Ministeri d'Afers Exteriors.
- Servei d'Immigració.
- CASS.
- Servei de Salut Mental de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

VIII. Avaluació:

Quantitativa:

NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS TRACTATS PER SAPRE (2022-2023-2024-2025)	136
PERSONES TRACTADES PER SAPRE (2022-2023-2024-2025)	332

NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS DE BAIXA DEFINITIVA PER SAPRE	63
PERSONES DE BAIXA DEFINITIVA PER SAPRE	194

CASUÍSTIQUES DE BAIXA PER SAPRE								
45 - RESIDÈNCIA	54 - COMPTE PROPI	55 - RESIDÈNCIA I TREBALL	87 - RESIDÈNCIA PER A NOMADA DIGITAL	BAIXA VOLUNTÀRIA	ÈXITUS	DENEGAT SOJORN	NACIONALITAT ANDORRANA PER NAIXEMENT	TOTAL
71	1	51	1	67	2	1	1	194

Veure memòria específica SAPRE.

Qualitativa:

L'equip tècnic del SAPRE ha creat diferents documents per a la recollida de les diferents actuacions amb les famílies i posterior avaluacions d'aquestes. Aquests documents són els següents:

- Creació d'expedients socials físics on es recull tota la documentació en format paper.

- Creació d'una adreça de correu electrònic específica per al servei, de manera a agilitzar les intervencions i comunicacions amb la xarxa de serveis del país i altres entitats / persones col·laborades amb el servei. L'adreça és la següent: refugiats@govern.ad

- Creació d'una xarxa compartida (\\perafita) (X:) Refugiats. En aquesta carpeta, es recull tota la informació, documentació i seguiments de les intervencions en format telemàtic.

IX. Accions que s'han desenvolupat per aquest servei:

Amb motiu del Dia Mundial del Refugiat, el 20 de juny del 2025, el Departament de Polítiques d'Igualtat ha organitzat diferents accions:

Acció 1: Missatges als panells de circulació:

Des del dia 20 de juny fins passat 4 dies es van visibilitzar als panells de circulació del país els següents missatges:

Català	Castellà	Francès	Anglès	Portuguès
Dia Mundial Persones refugiades	Día Mundial Personas Refugiadas	Journée Mondiale Des Réfugiés	World Refugee Day	Dia Mundial do Refugiado

Acció 2: Conferència "La lluita pels drets humans al mediterrani":

El 17 de juny es va realitzar una conferència oberta a tota la població a les 18.30 a l'Hotel Mercure a càrrec del Sr. Oscar Camps, director i fundador de la ONG d'Open Arms.

Oscar Camps, nascut a Barcelona el 1963, és un activista i empresari que va fundar Open Arms el 2015 després d'intervenir amb la crisi humanitària al Mediterrani. Amb experiència prèvia en rescat marítim, va dedicar els seus coneixements a salvar vides de persones migrants en situacions extremes. La seva ONG ha esdevingut clau en operacions de salvament i defensa dels drets humans. El 2024, va ampliar la seva acció humanitària obrint un corredor marítim cap a Gaza, on ha col·laborat entre d'altres amb l'organització World Central Kitchen.

Van assistir 90 persones aprox.



X. Les accions que es preveu desenvolupar al 2026 són:

- Continuar donant resposta a les famílies refugiades.
- Acte del 20 de juny, Dia Mundial del Refugiat.

XI. Les mancances/dificultats que es detecten són les següents:

A l'hora d'acollir persones refugiades es detecten moltes dificultats per aconseguir algun habitatge a causa de la situació actual del país. A més requereix d'un treball molt acurat ja que la integració és complicada a causa de la situació viscuda, la barrera idiomàtica, la manca de recursos en tots els sentits, etc.

4.8.-Programa d'Acollida per a les persones nouvingudes:

Durant l'any 2025 el Govern ha aprovat el Programa d'acollida per a persones nouvingudes. Aquesta aprovació dona compliment a l'obligació legal establerta a la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació, que preveu l'elaboració d'un programa específic, amb periodicitat quadriennal, per promoure la integració social de les persones que arriben al Principat.

El programa s'adreça a totes les persones que han arribat recentment a Andorra, tant comunitàries com no comunitàries, amb autorització de residència o en tràmit d'obtenir-la. L'objectiu principal és facilitar el procés d'integració social i cultural, promoure l'autonomia personal, donar a conèixer els drets i deures, detectar i prevenir situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, i oferir assessorament i acompanyament personalitzat.

El Programa d'acollida es desplega a través de dues vies d'intervenció complementàries. D'una banda, una via directa, basada en l'assessorament individual, la informació i el suport personalitzat. De l'altra, una via indirecta orientada a la prevenció, la sensibilització i la creació de xarxes socials i comunitàries, mitjançant la coordinació amb altres departaments i agents del territori.

L'estructura del programa s'organitza en tres mòduls principals: un mòdul de coneixement d'Andorra (societat, cultura, institucions i llengua catalana), un mòdul sobre serveis bàsics i estructures clau (feina, habitatge, educació, salut i seguretat social), i un mòdul de derivació i connexió amb serveis, basat en la coordinació interministerial.

Aquest programa, un cop va passar per Govern el 12 de novembre, ja està operatiu. Forma part del departament de polítiques d'igualtat i està format per dos professionals, una educadora social i un treballador social. La jurista d'afers socials dona suport quan calgui.

Així mateix, es preveu l'elaboració d'una guia pràctica d'acollida, com a eina d'informació clara i accessible, que es posarà a disposició tant en format digital, a través del web del Govern, com en format físic als comuns i a altres serveis de l'Administració.

Els objectius del programa són:

- Facilitar la integració social i cultural.

- Promoure l'autonomia personal
- Conèixer els drets i deures.
- Detectar i prevenir situacions de vulnerabilitat o exclusió.
- Oferir assessorament i acompanyament personalitzat.
- Fomentar xarxes socials i comunitàries per establir vincles.
- Sensibilitzar la població sobre la importància de la convivència, diversitat i cohesió social com a valors fonamentals.

Com es va aprovar a finals del 2025 no existeix, de moment, cap persona que hagi assistit a aquest programa. De cara a al 2026 es preveu fer difusió del programa, tancar la guia informativa i també fer-ne difusió a través de xarxes socials i pàgines web.



5.- Actuacions transversals:

-Elaboració del pressupost del Departament i de les memòries amb les dades dels diferents serveis.

-La cap del Departament de Polítiques d'Igualtat juntament amb la Cap de serveis socials i sociosanitaris són les secretàries de la Comissió de Participació de les Entitats Cíviques en l'àmbit dels serveis socials i sociosanitaris (COPEC). Segons reglament s'han de convocar un mínim de dos reunions a l'any. Aquest any s'ha realitzat dos reunions:

- 1a reunió: 10a reunió el 22 de gener del 2025 i es van tractar els punts següents:

1. Aprovació, si escau, de l'acta corresponent a la 9a reunió de la COPEC, el dia 10 de juny del 2024.
 2. A petició de Govern:
 - a. Presentació del Projecte de Llei d'accessibilitat.
 - b. Presentar punts clau de la convocatòria de subvencions per a entitats cíviques sense ànim de lucre.
 3. Torn obert de paraula.
- 2a reunió: 11a reunió el 10 de desembre del 2025 i es van tractar els següents punts:
 1. Aprovació, si escau, de l'acta corresponent a la 10a reunió de la COPEC, el dia 22 de gener del 2025.
 2. A petició de Govern:
 - a. Presentació del Departament de Polítiques d'Igualtat i les estratègies preventives.
 - b. Tractament de les subvencions per a projectes i activitats en l'àmbit social del Ministeri d'Afers Socials.
 - c. Designació d'una nova entitat social, o manteniment de la ja existent, en representació de la COPEC al Consell Econòmic i Social.
 - d. Situació actual del Pla nacional de serveis socials i sociosanitaris (PNASS)
 3. Torn obert de paraula.

Tenint en compte el decret 470/2024, d'estructuració dels serveis del Cap de Govern en el qual s'especifica que el departament de polítiques d'igualtat únicament penja de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana es demana a partir del mes de febrer poder canviar el reglament de la Copec del 2016 per tal d'actualitzar-lo i que la cap del departament de polítiques d'igualtat no sigui secretària d'aquesta comissió. Finalment no es realitza aquesta modificació durant el 2025 i, per aquesta raó, la cap del departament continua fent les gestions com a secretària de la COPEC.