Govern d'Andorra

Informe

MEMÒRIA

Dades

ÀREA DE SERVEIS I PROGRAMES PER A LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA JOVENTUT

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública
Andorra la Vella 15 de gener del 2025

MEMÒRIA ANUAL 2024

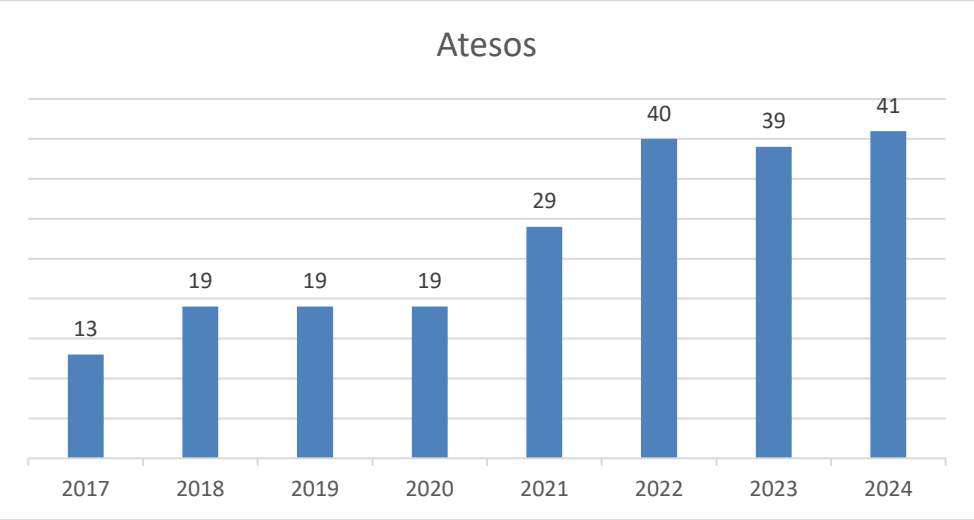
MINISTERI D'AFERS SOCIALS I FUNCIÓ PÚBLICA

ÍNDEX

ÍNDEX 3
1. Servei socioeducatiu d'adolescents en la comunitat 4
1.1. Programa preventiu 4
1.2. Programa dimensional 12
2. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents i joves 18
3. Servei especialitzat de prevenció i atenció als joves 31
4. Servei d'acompanyament familiar - Preventiu 45
5. Servei d'acompanyament familiar- Tutelats 57
6. Servei d'inclusió sociolaboral 63

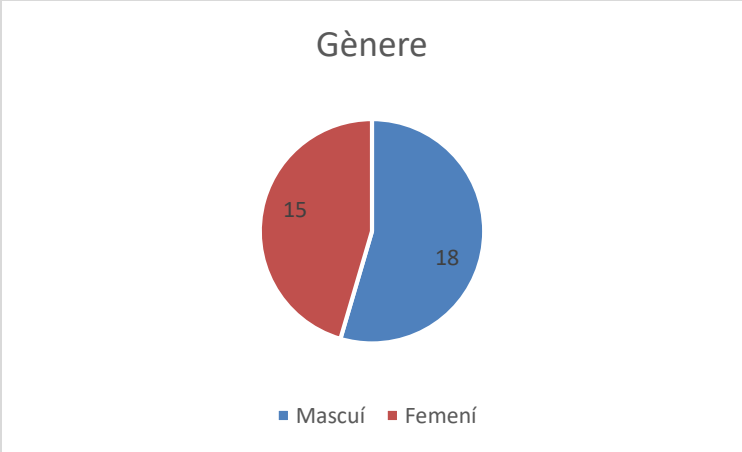
1. SERVEI SOCIOEDUCATIU D'ADOLESCENTS EN LA COMUNITAT

Durant l'any 2024 el servei ha atès un total de 41 adolescents, distribuïts en 33 expedients al programa preventiu i 8 adolescents al programa dimensional.

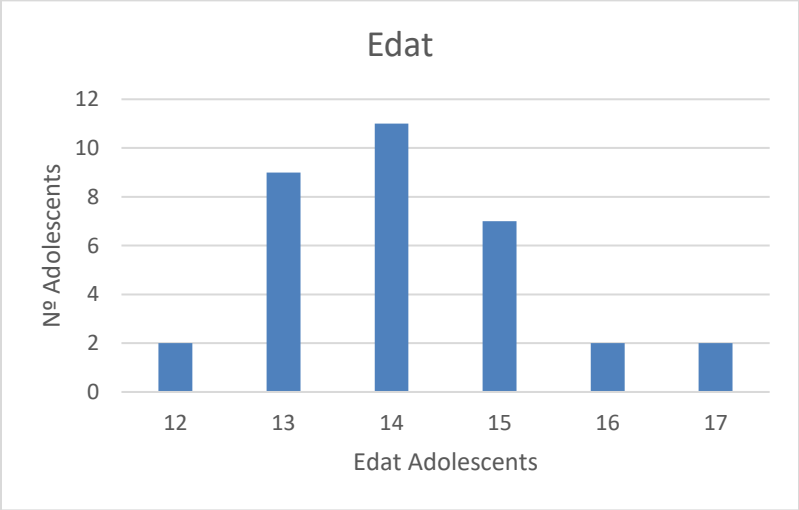


1.1. Programa preventiu

A continuació mostrarem les dades quantitatives referents als adolescents del programa preventiu.

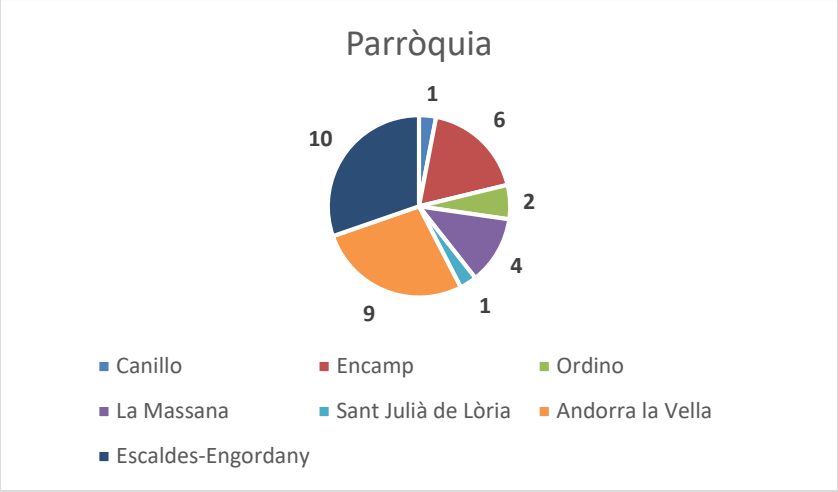


La distribució dels usuaris segons el gènere és força equitativa en quant a la proporció, si be hi ha una lleugera majoria del sexe masculí respecte al femení, al contrari de l'any passat. Però res significatiu que expliqui que necessiti més suport o que tingui més vulnerabilitat o risc un sexe que l'altre per qüestió de rols de gènere.



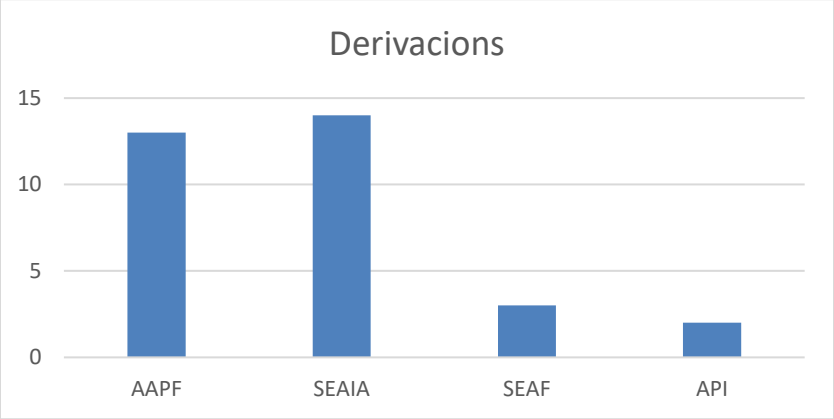
Pel que fa a les edats predominen els i les adolescents entre 13 i 15 anys. Passats els 15 hi ha una forta davallada, ja que si han entrat els anys anteriors al servei, sovint han complert exitosament els objectius plantejats durant aquest període de temps i es desvinculen naturalment. Així mateix, es prioritzen les derivacions en edats més primerenques, atès que s'ha detectat que la vinculació als servei és més exitosa.

D'altra banda és lògic que de 16 i 17 anys n'hi hagi molt pocs, ja que esdevenen perfils del programa dimensional i poc son els que participen encara en les dinàmiques del programa preventiu degut a les necessitats presentades.



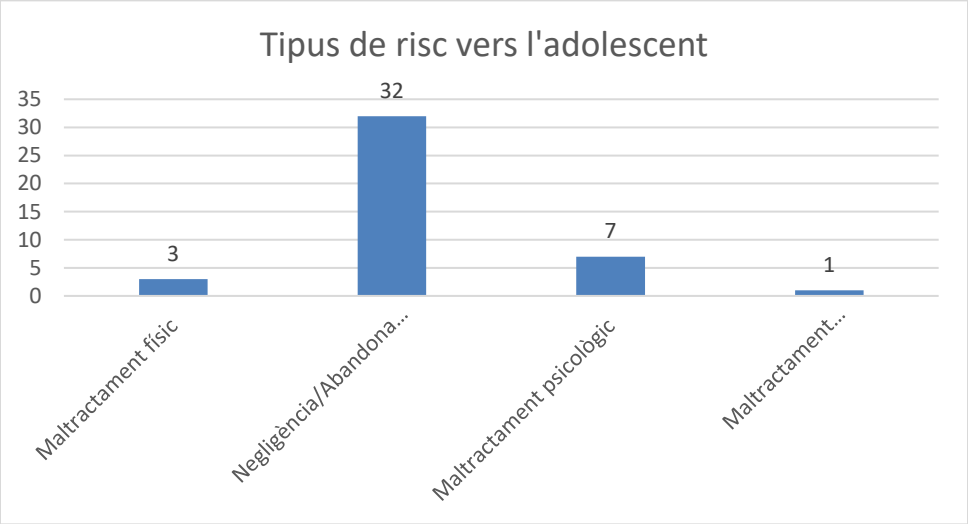
El servei actualment no té una sala fixa on desenvolupa la seva dinàmica, ja que com s'ha comentat anteriorment utilitza recursos comunitaris.

En aquest sentit, sovint ens ubiquem a la parròquia d'Andorra la Vella o Escaldes-Engordany per ser-ne les més cèntriques i amb més volum d'habitants del país i com es mostra al següent gràfic, la majoria dels usuaris del servei procedeixen d'aquestes parròquies centrals. També tenen certa representació, la Massana i Encamp; parròquies amb un alt volum de famílies amb menors a càrrec i en seguiment per part de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies o l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Canillo i Sant Julià són les parròquies amb menor volum de joves al servei.



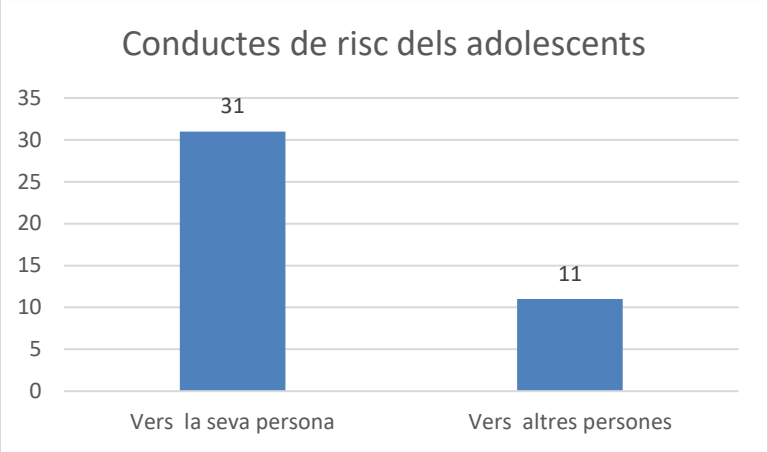
Les àrees que més han derivat enguany són l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, seguida per la l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, ja que són les àrees

encarregades de tractar amb infància i adolescència en situació de risc. Tanmateix, hi ha adolescents que partint d'una situació de risc en la família d'origen han passat a ser acollits com a mesura de protecció, fet pel qual tenim tres derivacions del Servei Especialitzat d'Acolliment Familiar (SEAF). Per últim aquest any, hi han hagut dues derivacions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.

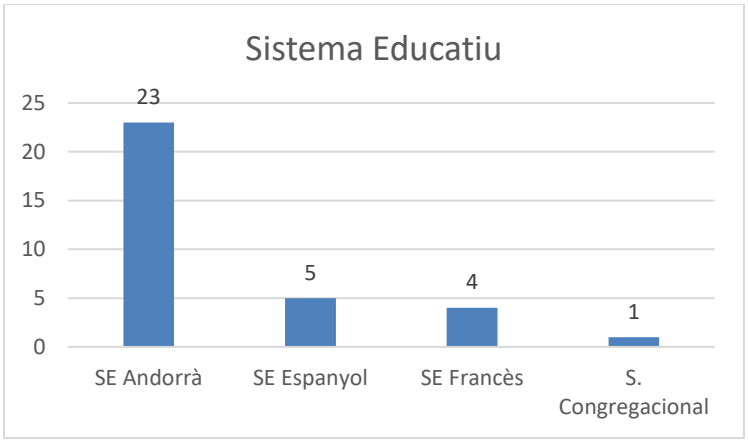


Tal com es veu en el gràfic adjunt els casos que ens deriven són d'infants en risc. Aquest risc sovint és moderat i té a veure amb l'abandonament o negligència dels progenitors respecte a la cura de l'adolescent. Sovint els familiars d'aquests/es adolescents no han sabut donar cabuda a les necessitats emocionals que acompanyen l'etapa de l'adolescència, així com tampoc s'han vist capaços de regir la vida d'aquests/es amb les limitacions, hàbits i rutines oportuns.

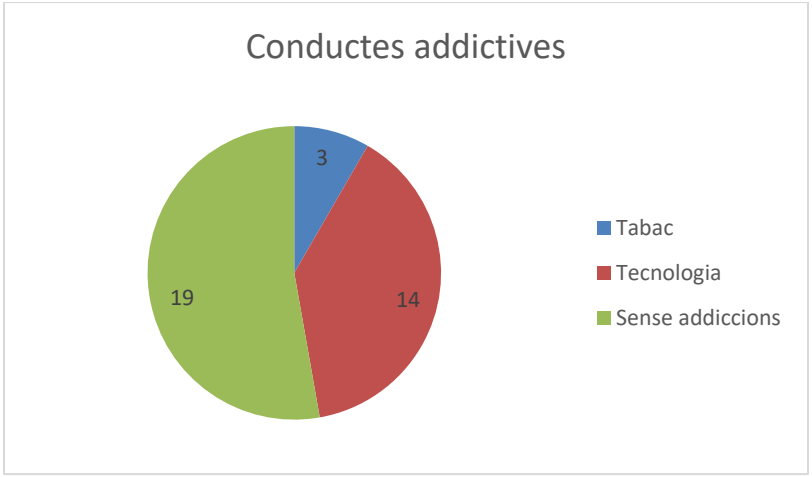
Freqüentment, aquest tipus de situacions venen acompanyades en major part per maltractament psicològic cap a l'adolescent com a forma de gestió del mal funcionament en la dinàmica familiar. En casos més puntuals, i afegit al tipus de dinàmica familiar ja esmentat, s'ha corroborat maltractament físic. D'altra banda, hem tingut un cas en què hi ha hagut maltractament institucional relacionat amb la gestió d'un cas d'assetjament a l'escola.



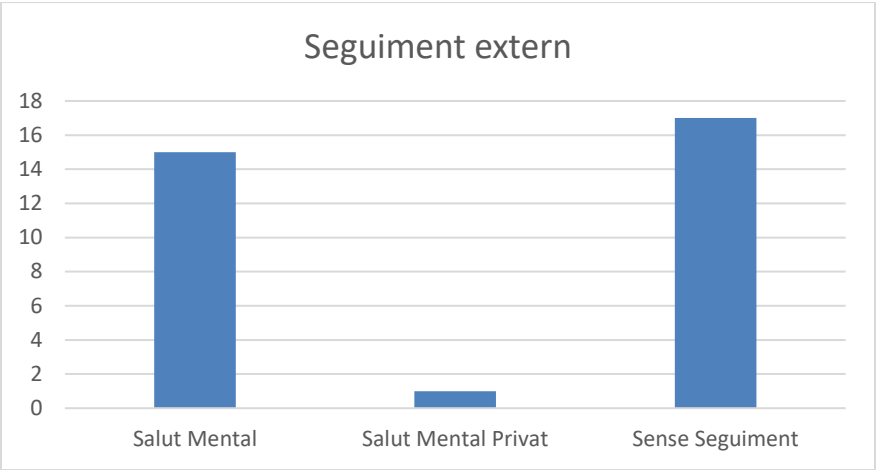
Tal com es veu en el següent gràfic la majoria dels adolescents que atenem tenen conductes de risc vers ells/es mateixos/es. El context en el qual viuen actualment els i les adolescents, afegit a un ambient familiar distorsionador no afavoreixen un bon desenvolupament personal. Així doncs, molts adolescents tenen moltes dificultats per regular les seves pròpies conductes i emocions, d'igual manera socialitzar d'una manera favorable fet que comporta les conductes de risc. En aquest sentit, es treballa per promoure la identificació de les necessitats pròpies i l'auto-cura. Tanmateix, s'ha de tenir en compte que hi ha adolescents que evoquen aquestes dificultats en conductes de risc vers altres persones, podent tenir en certs casos els dos tipus de conductes de risc. En aquests casos es pretén conscienciar de les conseqüències dels seus comportaments i oferir alternatives per arribar a disminuir-les i/o eliminar-les.



El sistema educatiu predominant dels i les usuàries és el propi del país, és a dir, l'andorrà. Tot i que, hi ha també representació del sistema educatiu espanyol i francès, tal com es mostra a la gràfica. Per últim hi ha hagut un únic cas provinent del sistema educatiu congregacional.

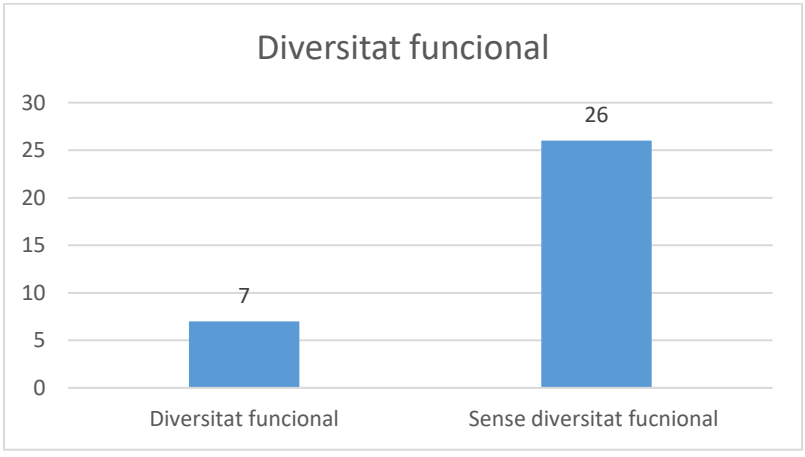


Un alt percentatge d'adolescents del SSAC no presenten conductes addictives. Tot i això, una gran part dels usuaris abusen de les noves tecnologies i una minoria tenen també addicció al tabac.



Un altre punt important és el seguiment extern a través d'altres entitats o recursos públics o privats. Per una banda, hi ha 15 casos que realitzen seguiment psicològic. D'altra banda, trobem un augment de casos respecte a l'any passat amb 17 adolescents sense cap mena de seguiment per altres recursos del país. Destacar que, el nombre de joves atesos/es per l'àmbit de la Salut Mental és força elevat i any rere any tendeix a anar a l'alça.

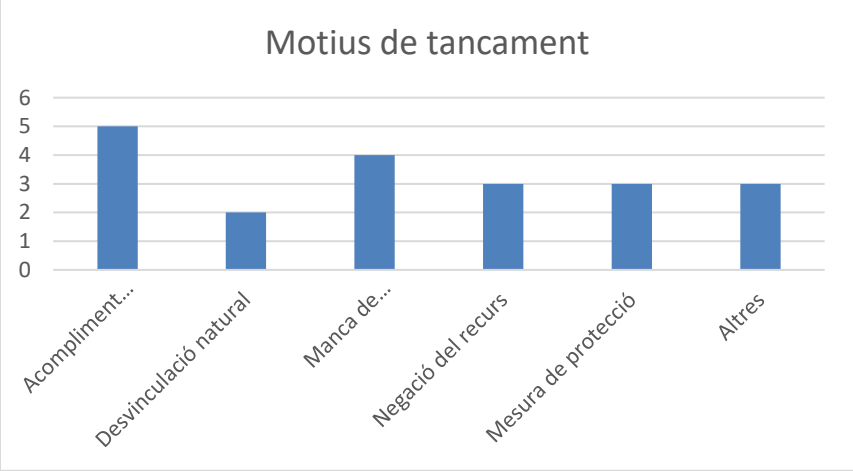
Tot i això, no es registra cap seguiment per part de la Unitat de Conductes Addictives ni per part de l'Àrea de Justícia Juvenil o Mesures Penals Alternatives. En aquest sentit, s'efectua una valoració positiva en la línia d'atenció i prevenció amb el perfil atès.



En la gràfica sobre la diversitat funcional es registren quins trastorns o discapacitats tenen alguns dels nostres adolescents. Davant la gràfica destaquen els 26 adolescents que no

present cap tipus de diversitat funcional. Mentre que els que sí en presenten sumen un total de 7 adolescents. En primer lloc hi ha tres persones amb un trastorn intel·lectual lleu, i també tres casos de TDHA, en segon lloc, trobem dues persones amb trastorn de l'Espectre Autista, i trastorn de l'aprenentatge. En últim lloc, hi ha un adolescent amb trastorn de conducta, un altre amb trastorn de la comunicació i la parla i finalment un altre que presenta trastorn de la conducta alimentària.

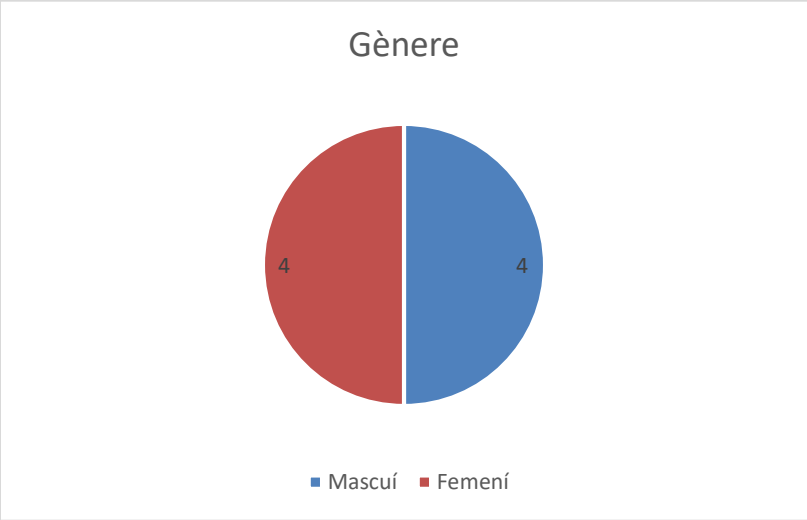
Com s'observa hi ha diferents perfils amb trastorns diagnosticats; tot i això, el desenvolupament de la dinàmica i la intervenció al recurs s'ha pogut fer de forma òptima amb aquests perfils tenint en compte que sovint podem oferir espais d'intervenció individuals i en petit grup, facilitant així l'acompanyament necessari per a aquests casos amb diversitat funcional. S'ha de tenir en compte que a vegades aquests casos s'han hagut de derivar a recursos externs per tal d'abordar de manera multidisciplinària el cas.



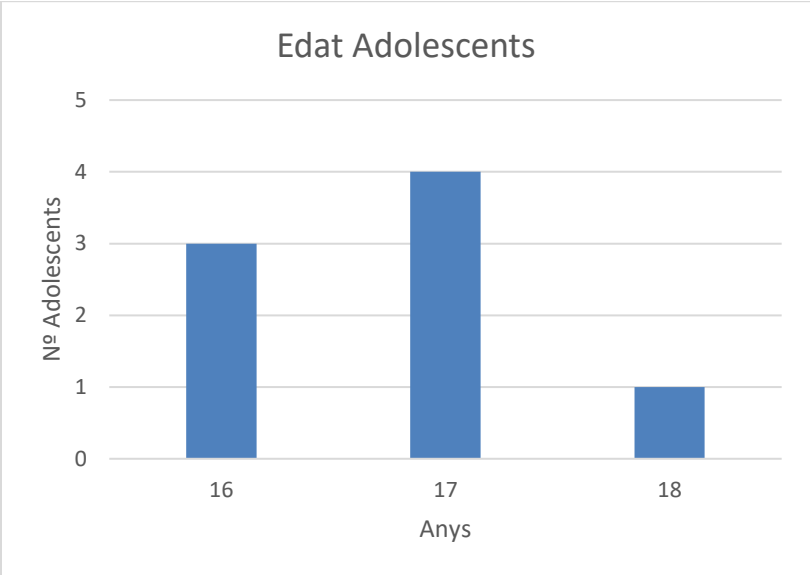
Pel que fa al motiu de tancament, en el gràfic s'observa que han estat un total de 20 expedients, 5 adolescents han complert els objectius treballats, sigui en el programa preventiu o dimensional. Seguidament, hi ha 4 adolescents amb manca de col·laboració , 3 han negat el recurs i 3 joves més als quals s'ha valorat entrar en mesura de protecció. Per últim, dos casos s'han desvinculat d'una manera natural, és a dir, canvis favorables en la situació personal i valoració de la tècnica que deriva de la no necessitat actual del nostre recurs.

1.2. Programa dimensional

A continuació mostrarem les dades quantitatives referents als adolescents del programa dimensional.



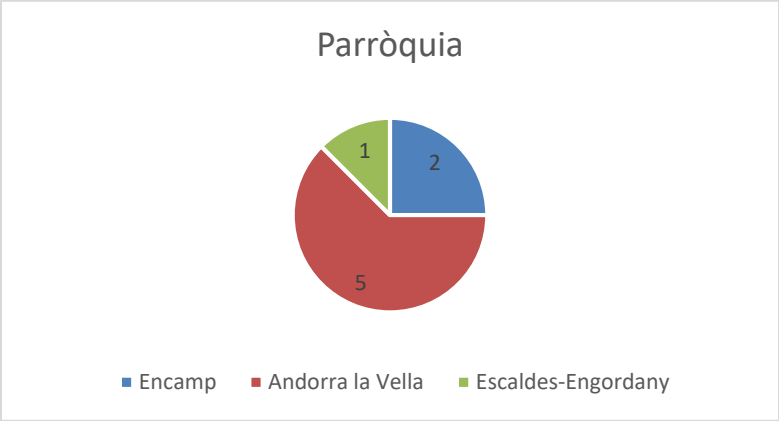
En relació al programa dimensional, enguany els sexes tenen la mateixa proporció, amb una representació de 4 adolescents nois i 4 adolescents noies. S'observa com cada vegada més el sexe masculí vincula d'igual manera que el femení sent conscients de la seva situació personal i per tant, acceptant l'acompanyament de les tècniques referents.



Pel que fa a l'edat dels i les adolescents atesos/es al programa dimensional; donat que aquest s'inicia precisament a 16 anys, no és d'estranyar que sigui la que més representació té. En canvi, enguany ha predominat la franja dels 17 anys amb un cas més respecte els 16 anys. Aquest fet és degut a que sovint deixen el sistema educatiu i fan el pas al món laboral o a l'educació no reglada. I és en aquesta etapa de canvi que requereixen un acompanyament més exhaustiu o personalitzat.

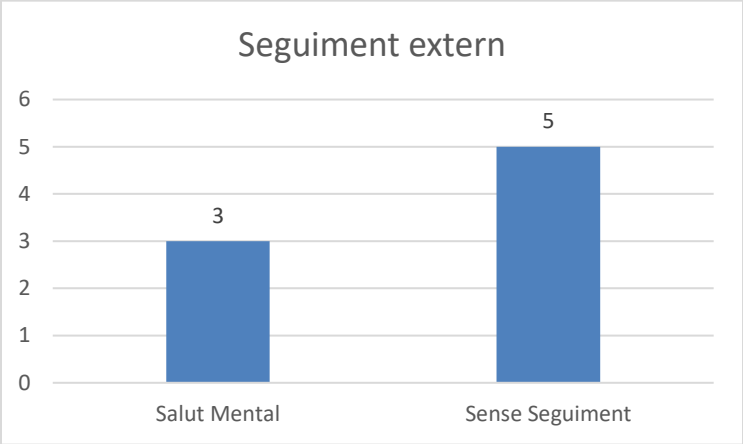
Tanmateix molts casos inicien la seva intervenció al programa amb 16 anys i es mantenen als 17. Finalment ens trobem un cas d'un adolescent que ha iniciat l'acompanyament essent encara menor i ha complert els 18 anys.

Així mateix, en quant a l'acompanyament respecte menors de 16 i 17 anys, en aquestes edats si no s'ha assolit una vida social satisfactòria anteriorment, serà més difícil que la tinguin de manera autònoma, per això l'acompanyament comunitari que oferim també s'emmarca com una necessitat imperant en aquesta franja d'edat.

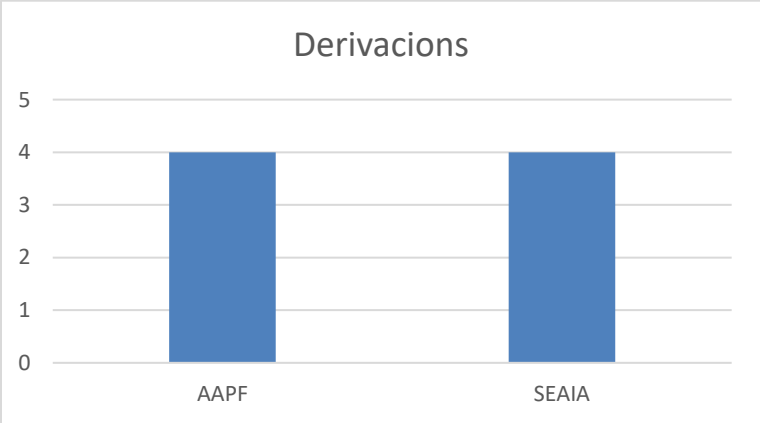


Els i les joves que han estat derivades al recurs del programa dimensional són de diferents parròquies. El gràfic plasma que hi predomina la parròquia d'Andorra la Vella amb cinc joves, seguit d'Encamp amb dos, i per últim un jove resident a Escaldes Engordany.

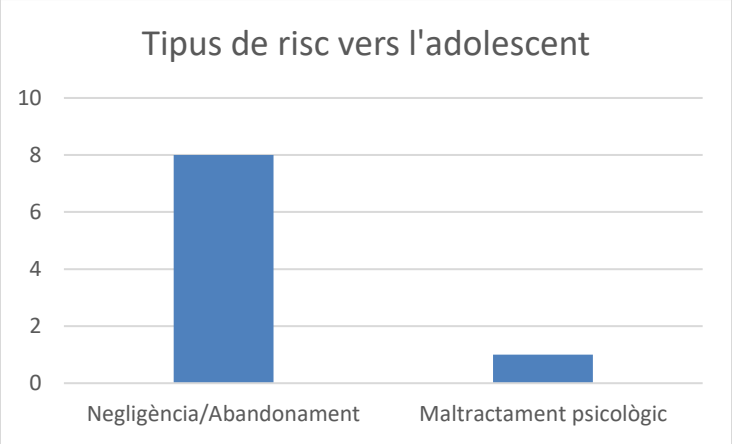
I com aspectes a destacar no hi ha cap jove de Sant Julià de Lòria, la Massana, Ordino i tampoc Canillo.



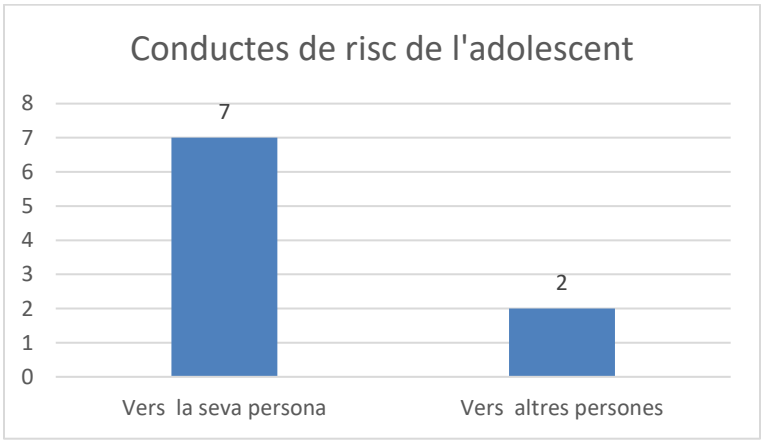
Destacar que la majoria de joves no estan en seguiment extern, és a dir, no presenten cap tipus de seguiment que no pertanyi al nostre propi ministeri. Val la pena però destacar que tres adolescents si han estat en seguiment per salut mental, sigui de manera privada o pública.



Les derivacions durant l'any 2024 s'han efectuat d'igual manera tant per l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies com pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. La majoria dels provinents del SEAIA son casos que passen del format preventiu al dimensional, en canvi, molts dels casos de l'AAPF són nous casos que inicien al programa dimensional directament.

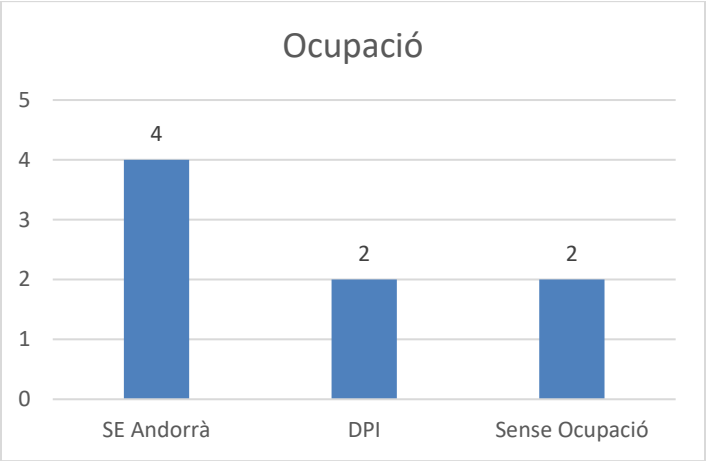


Els joves derivats al servei venen amb una valoració prèvia per part dels equips referents de la situació de risc dels menors. En aquest sentit, durant l'any 2024 s'ha intervingut amb 8 joves que han patit negligència per part dels cuidadors destacant que un d'aquests casos també ha patit maltractament psicològic. La majoria de perfils del programa necessiten doncs un acompanyament que les famílies no son capaces de fer de manera òptima, especialment en quant al desenvolupament social i d'interessos dels joves, com de cara a l'acompanyament al món laboral un cop acabada l'etapa d'educació obligatòria.

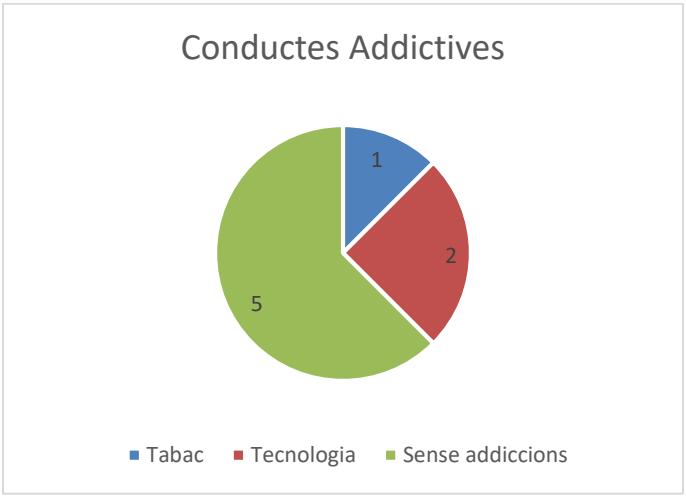


Tal com es veu en el següent gràfic, la major part dels i les adolescents atesos al programa dimensional tenen conductes de risc vers ells/es mateixos/es. Així doncs, com s'ha explicat anteriorment molts tenen dificultats en la gestió emocional i social, fet que els porta a efectuar aquest tipus de conductes de risc. Destacar, però que hi ha un cas el

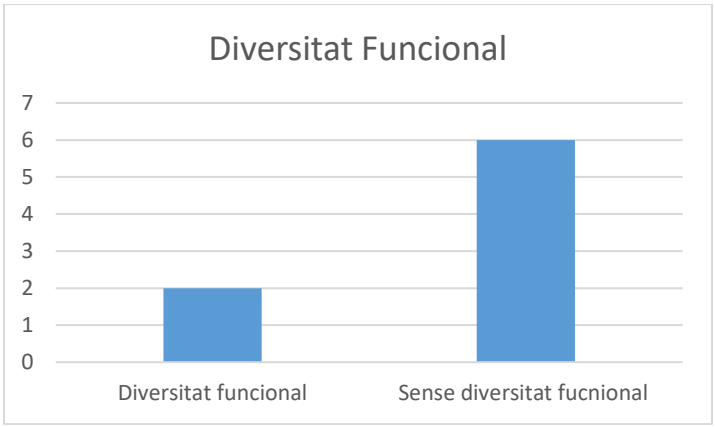
qual mostra un risc vers la seva persona però a l'hora també posa en risc a altres persones. Per últim, hi ha un cas en que l'únic risc és envers els altres.



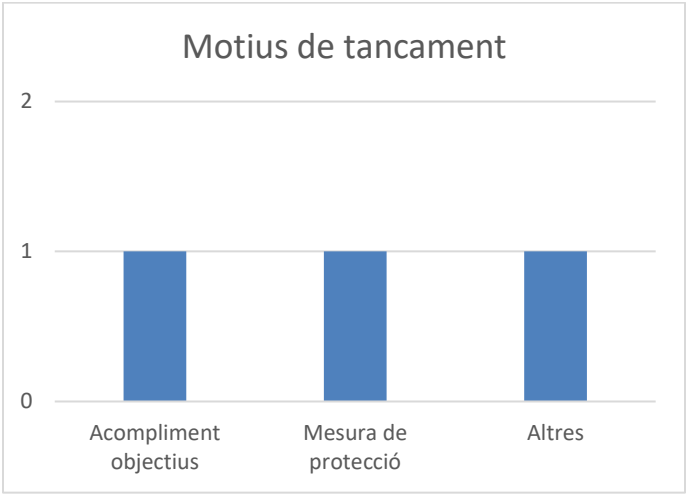
La major part dels usuaris estudien i ho fan al sistema educatiu propi del país, l'andorrà, en aquest sentit no només cursen educació secundària sinó que també tenim dos joves que es cursen el Diploma Professional Inicial (DPI). D'altra banda, enguany ens trobem amb dos joves que es troben en situació de desocupació i/o en recerca de feina.



Quan parlem de conductes addictives pel que fa als joves vinculats al programa dimensional, aquest 2024 predominen amb un total de 5 casos els i les joves que no presenten cap tipus d'addicció. Tot i això, tenim dos joves amb abús de les tecnologies i, per últim un amb addició al tabac.

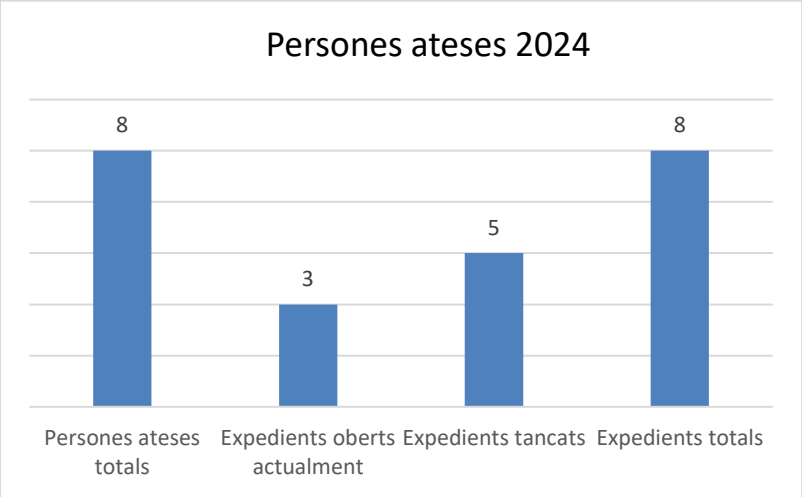


En relació a la diversitat funcional, hi ha 2 perfils de joves amb diversitat funcional amb els quals s'ha pogut intervenir. Mentre que els altres 6 joves no tenen cap diagnòstic. Així doncs la necessitat de suport per part del programa no deriva tant de la diversitat funcional que presenti el jove sinó de la situació de vulnerabilitat i/o risc en la que es troben.

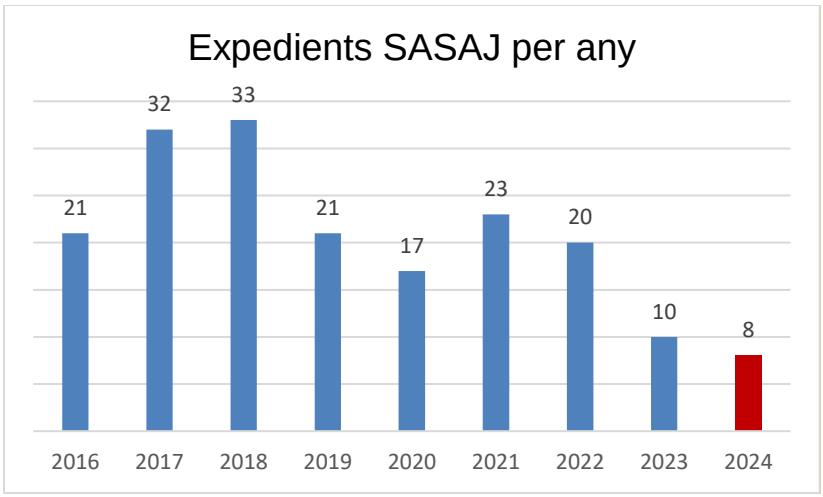


Quant al tancament dels expedients del programa s'especifiquen diversos motius. Un jove ha complert amb els objectius marcats efectuant doncs el circuit establer de forma satisfactòria. Un altre jove ha entrat en mesura de protecció, passant a tenir doncs l'acompanyament del recurs corresponent. Un altre jove s'ha desvinculat del servei tot i no haver completat els objectius inicialment establerts amb ell.

2. SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS I JOVES



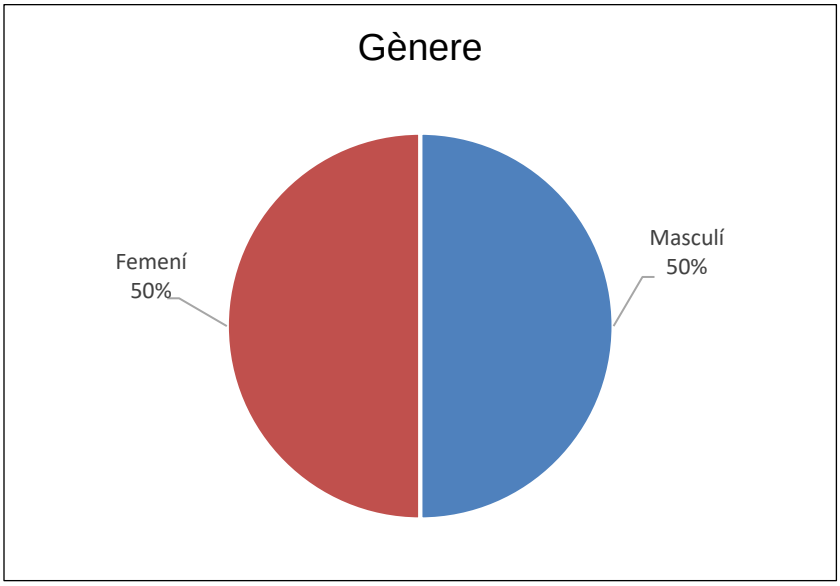
Cal destacar, que el servei disposa de tres habitatges amb una capacitat màxima de 7 places. Per tant, durant l'any 2024 s'ha atès un total de 8 joves dels quals 5 han finalitzat el seu projecte de vida als habitatges tutelats i els altres 3 joves encara continuen en el seu procés d'autonomia al recurs.



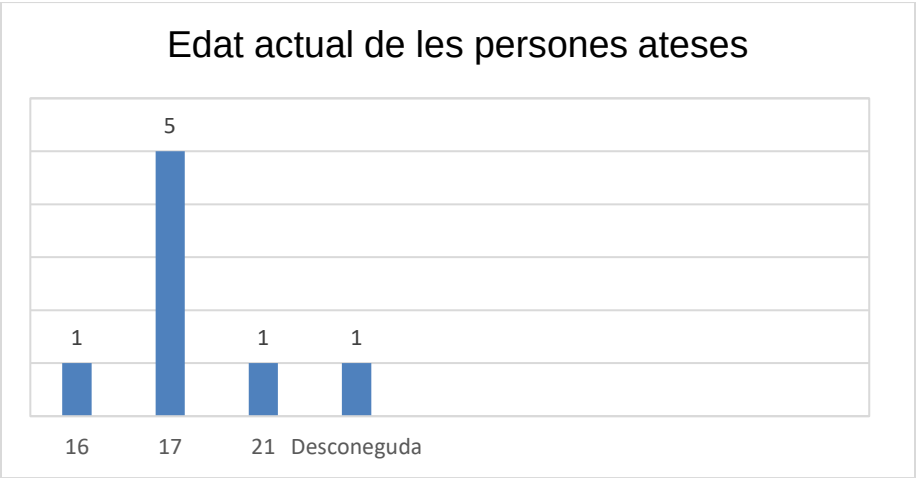
Podem observar com des de l'any 2016 fins al 2018 la tendència del servei és clarament creixent. Ara bé, l'any 2019 i 2020 aquest nombre de joves s'estabilitza essent doncs d'un total de 21 i 17 respectivament. Pel que fa al 2021, la tendència és creixent.

Aquest augment, per una banda, estaria relacionat directament amb la crisi sociosanitària i les afectacions que va tenir en l'àmbit econòmic i social a tota la població, especialment a les persones de col·lectius vulnerables com els i les joves.

Pel que fa als darrers tres anys, la tendència ha estat a la baixa degut principalment a que el gruix majoritari de jovent extutelat ha estat atès pel Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ) i al Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves s'ha atès únicament al jovent resident als habitatges tutelats.



Podem apreciar que enguany la meitat del jovent atès ha estat de gènere femení i la resta de gènere masculí però en els darrers anys, aquesta tendència era majoritàriament de gènere femení. Per la qual cosa, fins al moment el perfil femení era el majoritari a l'hora d'accedir a un recurs d'autonomia. Val a dir però, que alguns dels motius que podrien explicar aquest canvi de tendència podrien ser un augment de la motivació del gènere masculí per accedir a un recurs d'autonomia i/o majors situacions de vulnerabilitat que hagin generat un augment de les mesures de protecció vers els nois més enllà dels 16 anys.

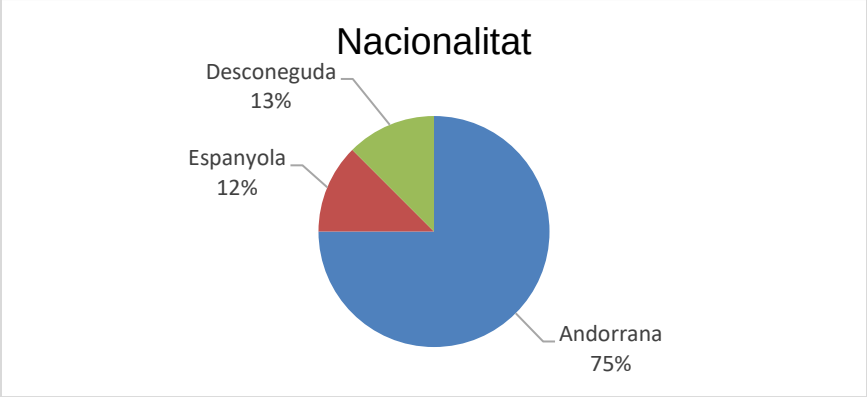


Pel que fa a aquest 2024, la majoria de jovent atès han estat menors d'edat a diferència del 2023 que la població atesa va ser majoritàriament majors d'edat.

Més concretament, enguany hi hagut 1 jove atès de setze anys i 5 de 17 anys. Cal destacar que d'aquests 5, un cas va retornar al nucli familiar pel canvi de mesura, dos han assolit la majoria d'edat i han retornat al nucli familiar i els altres dos continuen al recurs.

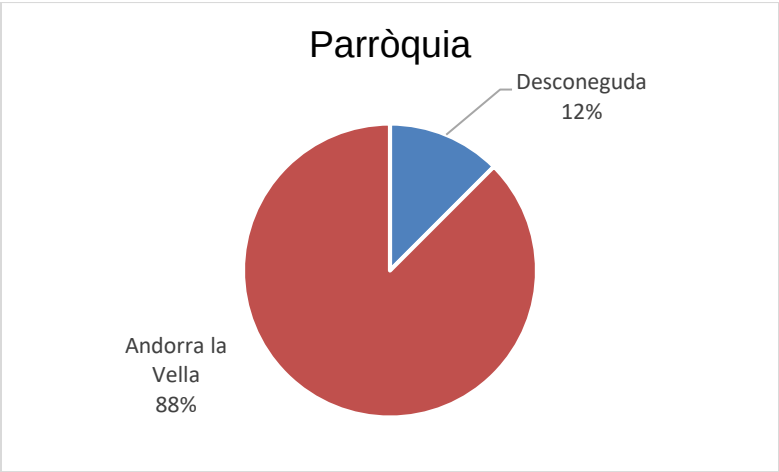
Pel que fa als majors d'edat, una ha assolit l'edat màxima d'estada al servei de suport d'habitatges continuat i s'ha emancipat. Pel que fa al darrer cas d'edat desconeguda es tracta d'un jove menor estranger no acompanyat. Aquest en un inici va a ser atès com a jove menor d'edat però una vegada realitzades les proves mèdiques pertinents es va establir la majoria d'edat però sense especificar una edat exacta.

Per tant, enguany, aquest canvi de tendència en l'edat podria ser explicat en primer lloc per un augment de casos atesos al Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera i per tant, que hi hagi hagut un augment de les derivacions de menors cap al servei. En segon lloc, també podria ser explicat per un augment de la motivació del jovent a participar a un recurs d'autonomia a fi d'assolir l'emancipació.

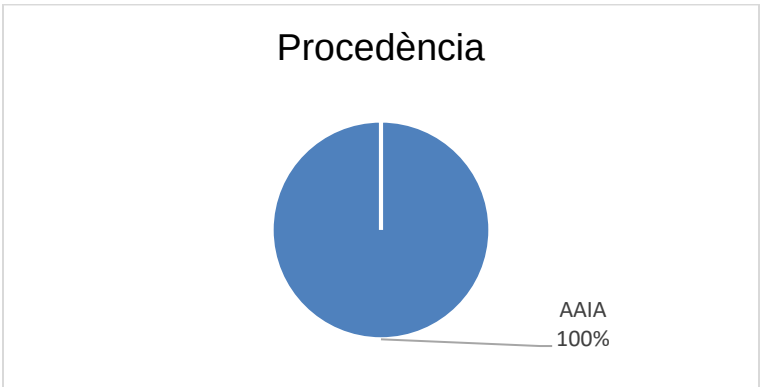


La gran majoria dels i de les joves atesos i ateses són de nacionalitat andorrana, amb un total de 6 joves (75%). S'ha atès un jove de nacionalitat espanyola i un altre de nacionalitat desconeguda (menor estranger no acompanyat).

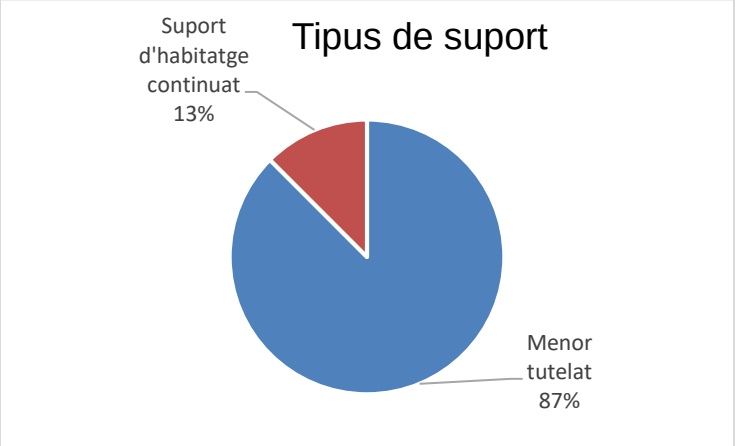
Cal tenir en compte, que tot i que en anys anteriors també ha prevalgut l'atenció a joves andorrans i andorranes, una gran part d'aquests casos comptaven amb progenitors d'altres nacionalitats. Per tant, malgrat ser jovent amb nacionalitat andorrana presenten arrels provinents d'altres països. Aquest fet podria explicar la manca de família extensa al país que pugui donar suport a la situació familiar i per tant, assumir-ne la cura.



Es destaca que la gran majoria dels joves i les joves ateses al servei, concretament el 88%, resideix a Andorra la Vella. Cal assenyalar, que només un/a dels i les joves ateses, equivalent al 12% no tenia parròquia de residència (menor estranger no acompanyat). Aquest és un patró que es repeteix en comparació amb anys anteriors. Aprofundint en aquesta dinàmica, es revela que el nombre elevat de jovent resident a Andorra la Vella pot ser atribuït, en part, al fet que aquells que resideixen als habitatges tutelats es consideren com a residents de la parròquia d'Andorra la Vella. Cal destacar, que els expedients que accedeixen als habitatges (mesura de protecció) són provinents del Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera. Aquest factor contribueix a l'increment del percentatge general i contextualitza les xifres en un marc específic.

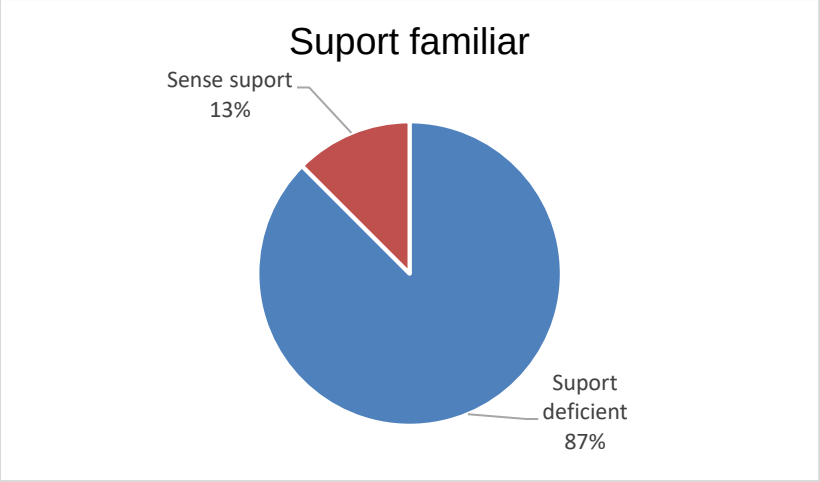


Com podem apreciar, la totalitat de casos del Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves són derivats per l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Cal destacar que la derivació dels casos menors d'edat al servei es fa a través de la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (CAIA). Per tant, la totalitat de casos que han accedit al recurs han tingut o tenen una mesura de protecció i per tant, han estat residint anteriorment al SASAJ o al Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera.



Aquest any 2024 el servei ha atès a 7 menors tutelats per Govern (84%). D'altra banda, un jove (13%) una vegada assolida la majoria d'edat ha continuat residint al recurs amb un suport d'habitatge continuat fins que ha assolit l'edat màxima d'estada al Servei. Cal destacar, que inicialment el menor estranger no acompanyat davant la manca de confirmació de la seva edat va ser atès com a menor d'edat, tal com estableix la normativa internacional. És necessari remarcar que ens els últims anys cap jove extutelat ha fet demanda per accedir al servei de suport d'habitatge temporal.

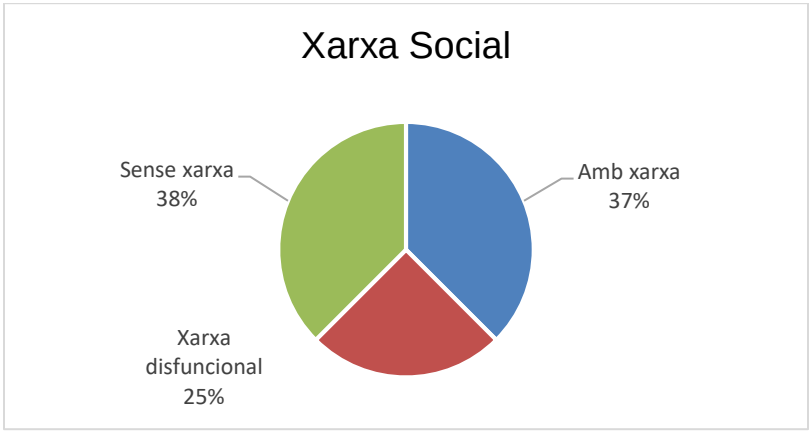
Aquesta tendència podria ser explicada per diversos motius. Per una banda, l'augment de la demanda de menors tutelats ha accedir a un recurs d'autonomia. Per altra banda, la voluntarietat del jovent de retornar al nucli familiar una vegada assolida la majoria d'edat i per tant, no voler continuar rebent suport per part del servei d'habitatge continuat.



Tal com podem observar representat en aquest gràfic, un total del 87% dels i les joves atesos i ateses pel servei disposen d'un suport familiar deficient, essent 7 dels 8 expedients oberts aquest any. El 13% restant dels casos no presenten cap mena de suport familiar ja que es tracta del menor estranger no acompanyat.

Malgrat això, aquestes xifres són similars a les d'anys anteriors i per tant, evidencien que les famílies dels i de les joves atesos i ateses no assoleixen una millora efectiva pel que fa a les habilitats parentals. Motiu pel qual, malgrat oferir el suport al jovent aquest en la majoria d'ocasions no és de qualitat ni eficient.

A més, cal remarcar que malgrat la manca de suport familiar eficient, el jovent tutelat i extutelat presenta un nivell baix de consciència respecte la seva realitat familiar i de les capacitats parentals. És per aquest motiu, que des del Servei s'ha començat a realitzar un treball individualitzat respecte la situació familiar i els motius de la mesura de protecció.

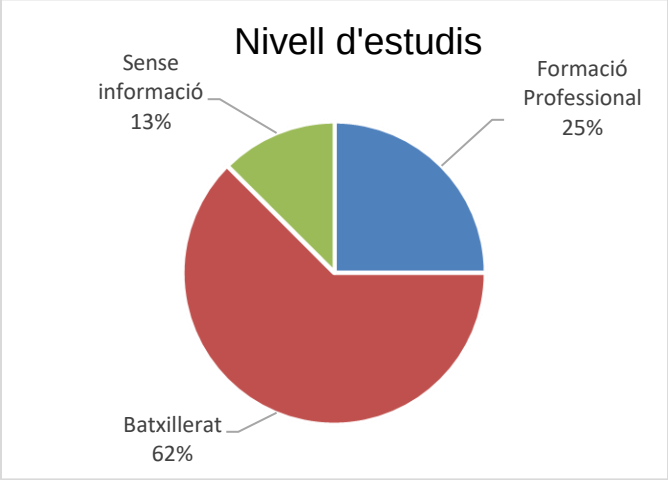


La totalitat dels i les joves que disposen de xarxa social és del 37% (3 dels i les joves atesos i ateses).

Pel que fa a la xarxa disfuncional està representada per un 25% (2 dels i les joves atesos i ateses). Cal remarcar que aquests malgrat disposar d'una xarxa social aquesta no és de qualitat i principalment es dona en un context fora de l'abast dels i les professionals.

Finalment, el 38% (3 dels i les joves atesos i ateses aquest any) no presenta cap mena de xarxa. Aquests són joves sense referents al país i/o amb manca d'habilitats socials.

És important remarcar que el fet que el jovent no tingui el suport d'un grup d'iguals o que aquest es fonamenti en relacions abusives i/o tòxiques, provoca que no disposin de cap mena de suport. Aquest fet dificulta la plena inserció i el treball educatiu, impossibilitant una emancipació plena. És per aquest motiu que des del SASAJ es fomenta que el jovent resident mantingui l'escolarització més enllà dels 16 anys, així com, la participació en activitats de lleure a la comunitat.

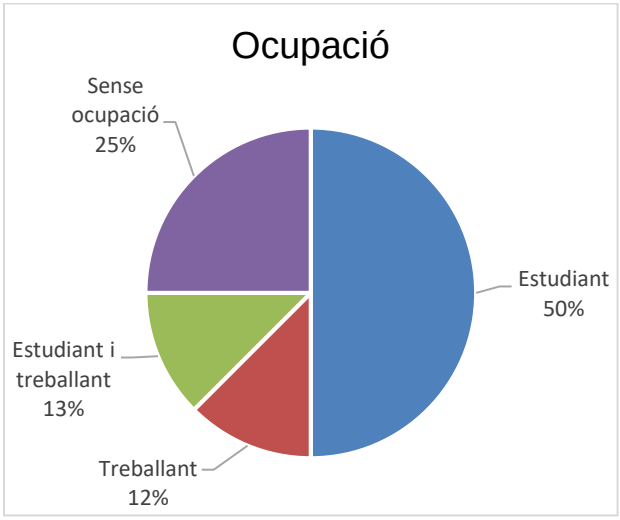


Podem veure representat en aquest gràfic com la xifra prevalent fa referència als i les joves que cursen o han cursat batxillerat, un 67%, és a dir, 5 joves.

2 dels joves (25%), han iniciat o finalitzat els estudis de formació professional i respecte 1 dels joves es desconeix la informació.

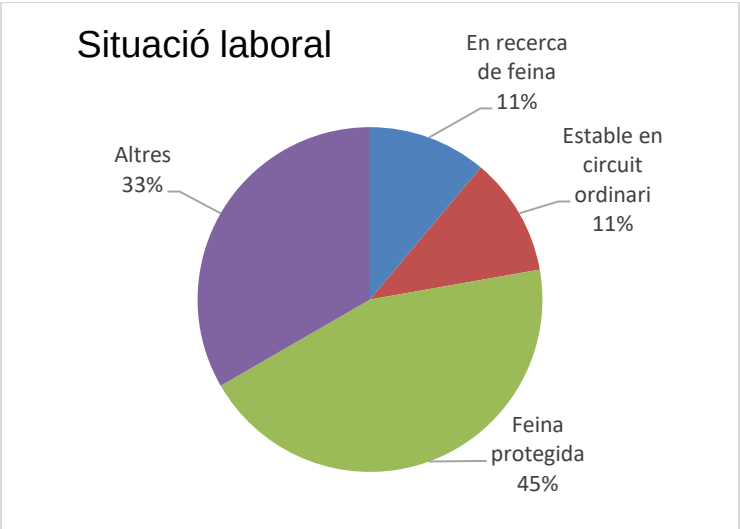
Enguany, des dels a creació del servei és l'any amb el percentatge més elevat de joves que estan cursant o han cursat Batxillerat.

Cal destacar que en els darrers anys hi ha una tendència a l'alça a que els i les joves residents continuïn la seva formació més enllà dels 16 anys ja sigui a través de la formació professional, diploma professional inicial o Batxillerat. Cal remarcar que aquest fet és degut a que un dels requisits indispensables per accedir al recurs d'habitatge d'autonomia és estudiar i/o treballar i actualment, la majoria del jovent manté la motivació per continuar formant-se.



En l'àmbit de l'ocupació, es destaca que el 75% del jovent finalitza l'any/estada al recurs amb una ocupació, ja sigui estudiant, treballant o ambdues. D'aquest percentatge, el 50% (4 joves) estudien. Una jove estava estudiant i treballant i una altra únicament treballant. Finalment, cal remarcar que el 25% del jovent que no té una ocupació (2 joves) fa referència al menor estranger no acompanyat i a un altre jove que finalitza l'estada al servei sense ocupació definida.

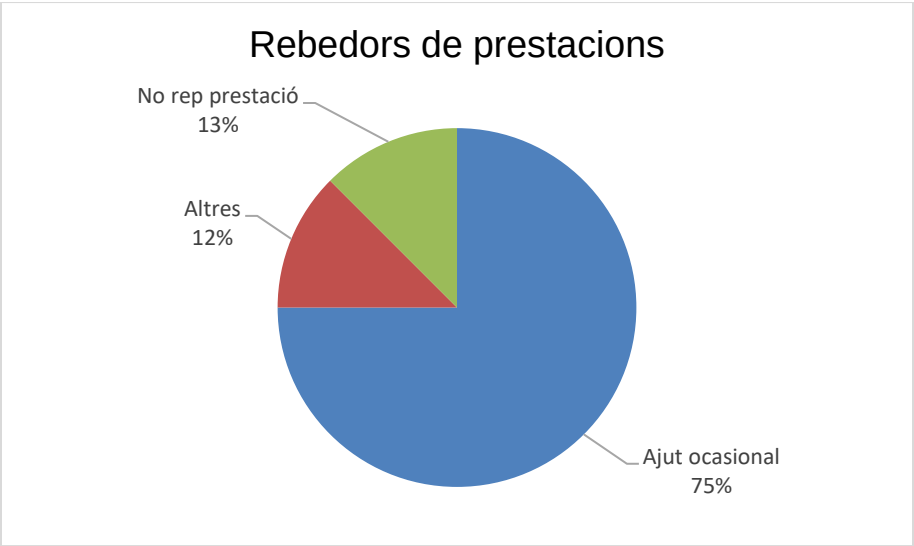
Cal remarcar a més, que la majoria de jovent menor d'edat durant el període de vacances escolars d'estiu ha estat treballant a través del Servei d'Inclusió Sociolaboral.



Pel que fa a la situació laboral dels i les joves del recurs, es destaca que la majoria (45%) durant aquest 2024 han tingut una feina protegida. Aquesta fa referència a la inserció sociolaboral que s'ofereix als menors d'edat tutelats durant el període de vacances escolars d'estiu a través del Servei d'Inclusió Sociolaboral (SIS). Cal destacar que un dels joves que ha participat en el programa, finalitza l'any en recerca de feina via ordinària a través del Servei d'Ocupació d'Andorra ja que té la voluntarietat de combinar els estudis i tasca laboral parcial.

Pel que fa al percentatge d'ocupació estable en circuit ordinari fa referència a una jove que després d'un període de rotació laboral assoleix una estabilitat.
Pel que fa al 33% (3 joves) aquests fan referència a joves que han prioritzat els estudis a la tasca laboral i el menor estranger no acompanyat.

Per tant, aquestes dades deixen de manifest l'èxit assolit enguany amb el SIS i la necessitat de poder continuar disposant d'aquest programa dissenyat per a joves que presenten dificultats a l'hora d'accedir a llocs de treball de forma ordinària, i que alhora poden presentar baix nivell formatiu i/o poca experiència laboral.

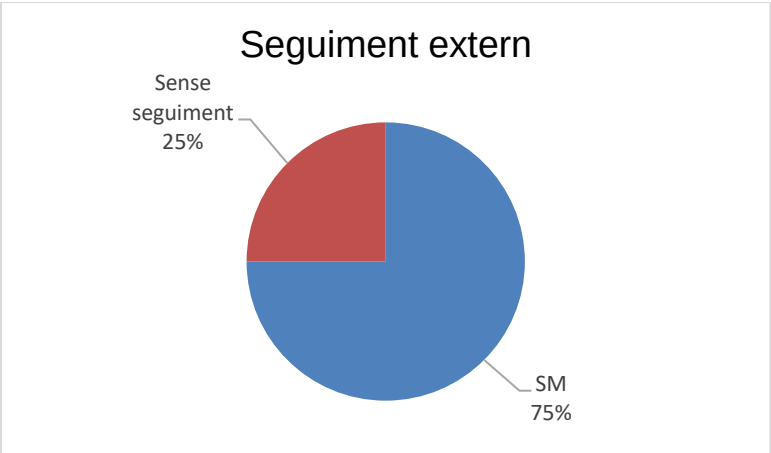


Tal com s'observa, la major part del jovent del recurs ha rebut un ajut econòmic ocasional (75%, és a dir 7 joves). Aquesta dada fa referència als i les menors d'edat residents als habitatges tutelats ja que en trobar-se sota una mesura de protecció tenen dret a un ajut econòmic ocasional per sufragar les despeses bàsiques. Aquest fet fa augmentar l'índex corresponent.

A més, una jove major d'edat residint als habitatges tutelats que ha estat treballant de manera ordinària no ha rebut prestació durant aquest 2024.

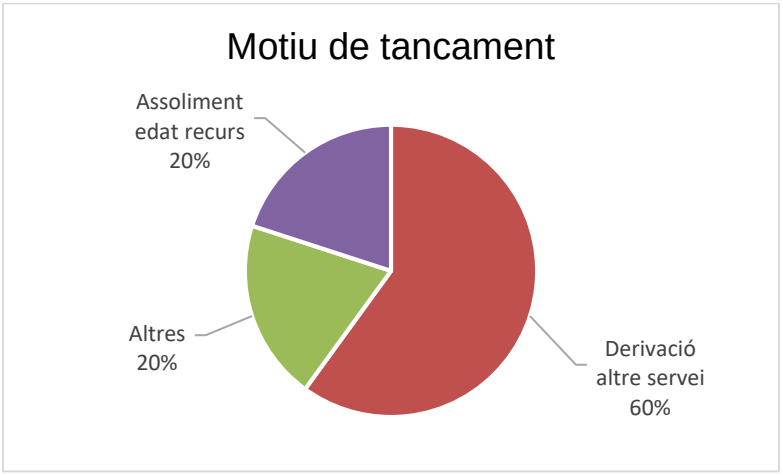
Per últim, el 12% refereix al menor estranger no acompanyat que malgrat se li va cobrir les necessitats bàsiques no es va sol·licitar un ajut econòmic ocasional.

Cal remarcar que és important tenir en compte que un dels principals objectius del recurs és facilitar als i les joves les estratègies i habilitats necessàries perquè puguin tenir autonomia i solvència econòmica sense haver de recórrer a suports econòmics externs en un futur. Per aquest motiu, es treballa amb el jovent menor d'edat la gestió de l'ajut econòmic ocasional.



Pel que fa al seguiment dels i les joves del recurs destaquem que la majoria reben seguiment per part de professionals de la salut mental, ja sigui de forma pública i/o privada, essent així 6 dels joves del servei (75%).

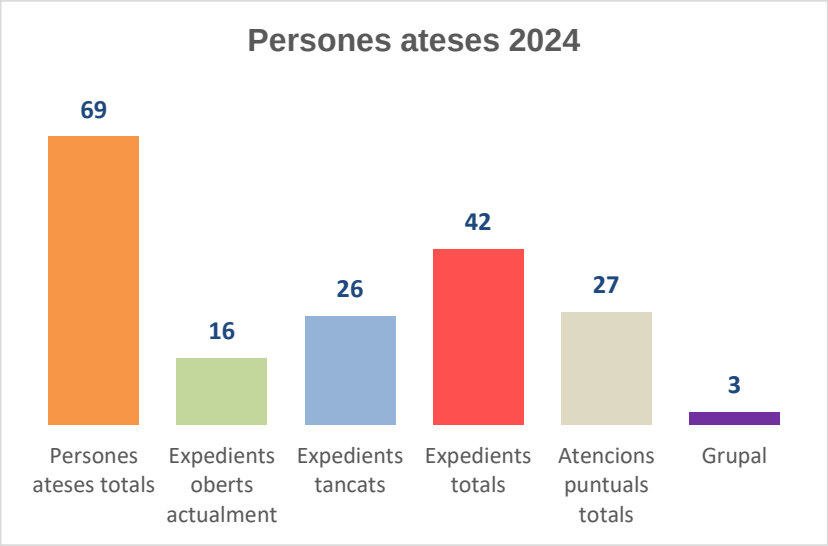
Cal remarcar que és fomenta la vinculació amb professionals especialitzats en salut mental i durant la seva estada als habitatges els i les joves han de continuar realitzant dit seguiment, sempre i quan, no es doni l'alta terapèutica. Afegir però que des del Servei no es pot garantir que una vegada s'emancipen del recurs continuïn amb aquest seguiment i l'acabin abandonat sense l'alta facultativa.



Respecte el motiu de tancament de l'expedient, destaquem que un 60% dels i les joves ateses al recurs han estat derivades al Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves i /o al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Val a dir, que un dels casos ha abandonat el recurs perquè ha assolit l'edat màxima d'estada i malgrat oferir-li l'opció de derivació a un altre servei ho ha rebutjat.
Finalment, l'últim cas de tancament fa referència al menor estranger no acompanyat que va ser derivat al Servei de Policia una vegada acreditada la seva majoria d'edat.

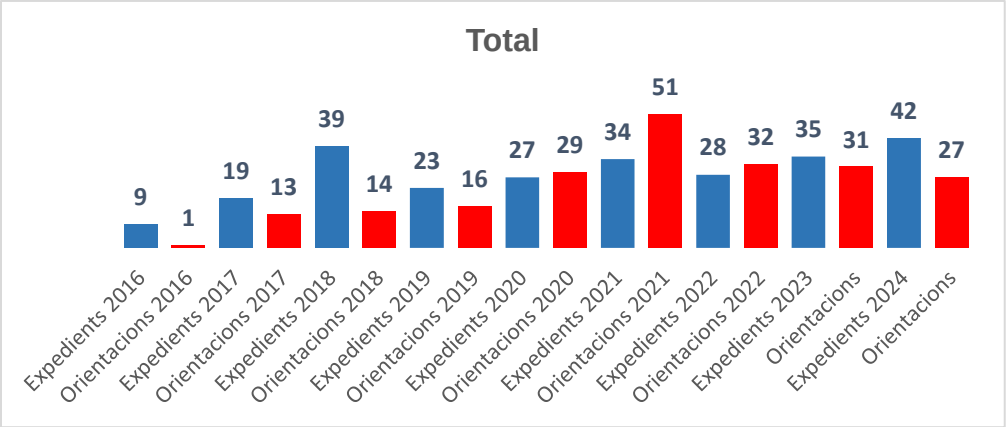
3.SERVEI ESPECIALITZAT DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ ALS JOVES



Durant l'any 2024 s'han atès un total de 69 joves. S'ha obert expedient a 42 d'aquests ja que han requerit un acompanyament prolongat en el temps. La resta han requerit un acompanyament , orientació i/o atenció puntual i per tant, no han fet demanda d'intervenció continuada ja sigui per motius tècnics, (resolució de la demanda, derivació a altres serveis o per no ser el recurs adient) o per decisió de la persona atesa. En aquests casos, s'ha arxivat la fitxa del jove com a cas puntual.

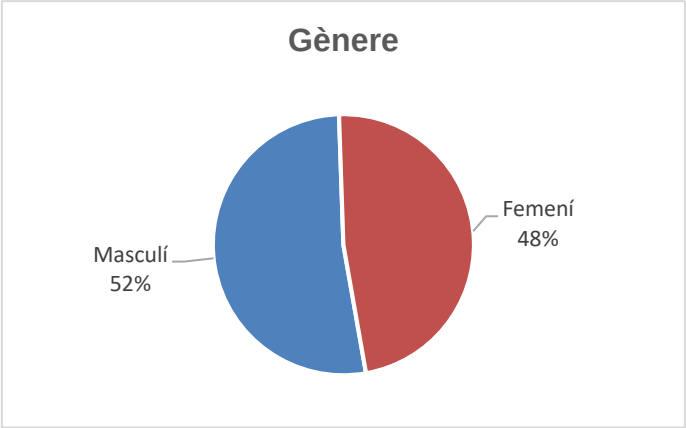
Cal destacar que a augmenten els expedients oberts en comparació a l'exercici 2023 i disminueixen els participants al programa Joves en Acció .

Finalment, esmentar que hi ha un total de 16 joves que o bé han trucat o bé han sigut derivats per diferents àrees o serveis però no han assistit de forma presencial a cap entrevista i, per tant, no se'ls ha registrat com a persones ateses.



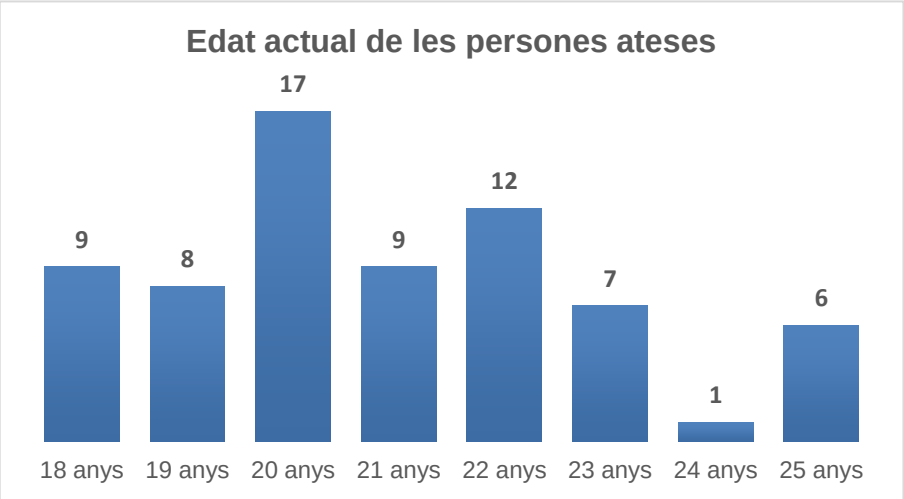
En aquest gràfic es pot observar la comparativa dels darrers anys pel que fa a les orientacions puntuals (persones ateses) i expedients totals (persones en seguiment/intervenció especialitzada).

Seguint la línia de l'any anterior i en contraposició a la resta d'anys, el nombre d'expedients oberts supera al nombre d'orientacions puntuals, aquest fet pot respondre al canvi d'enfocament de la intervenció que es va realitzar al 2023 i els canvis de criteris respecte a l'obertura d'expedient que es continua donant.



Pel que fa al gènere, la distribució continua seguint la tendència observada en anys anteriors, amb una notable paritat entre els sexes, tot i que la població masculina presenta una lleugera majoria. És important assenyalar que aquesta classificació s'aplica dins d'un marc binari, on la identitat sexual es registra d'acord amb el sexe especificat als

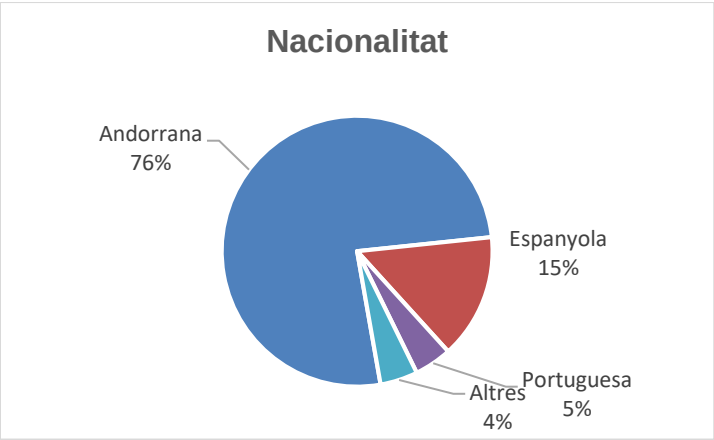
documents d'identitat oficials. Cal remarcar que aquest any, igual que en l'any 2023, s'ha atès a dues persones trans. Per tant, any rere any es posa de manifest la necessitat d'ampliar les categories existents per reflectir millor la diversitat de la identitat sexual de les persones ateses.



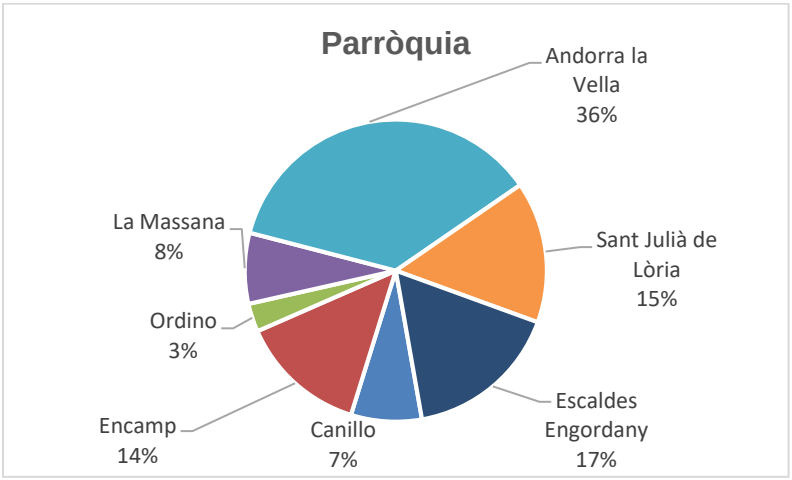
L'anàlisi de les edats dels joves en el moment d'accedir al recurs durant l'any 2024 mostra un canvi respecte a l'any anterior. Aquest any, la majoria dels joves atesos es concentra en les franges d'edat de 20 a 22 anys, representant aproximadament la meitat del total, seguits pels joves de 18 i 19 i els de 23 i 25 anys. Aquest desplaçament cap a edats més avançades amb respecte a l'any anterior podria respondre a diverses dinàmiques socials i econòmiques.

Una part significativa dels joves prové de famílies en situació de vulnerabilitat, sovint desestructurades, i en seguiment durant la seva infància pels serveis d'Afers Socials. Aquest fet implica que en les primeres edats de l'adultesa, requereixin un suport específic enfocat a desenvolupar habilitats per a l'autonomia i l'emancipació.

A la vegada, factors com les dificultats d'accés a l'habitatge i la precarietat econòmica han provocat un retard en l'edat d'emancipació, endarrerint el període en el qual aquests joves requereixen acompanyament. Així mateix, la continuïtat dels estudis en aquesta etapa contribueix a endarrerir l'emancipació i per tant, l'adquisició d'autonomia personal.



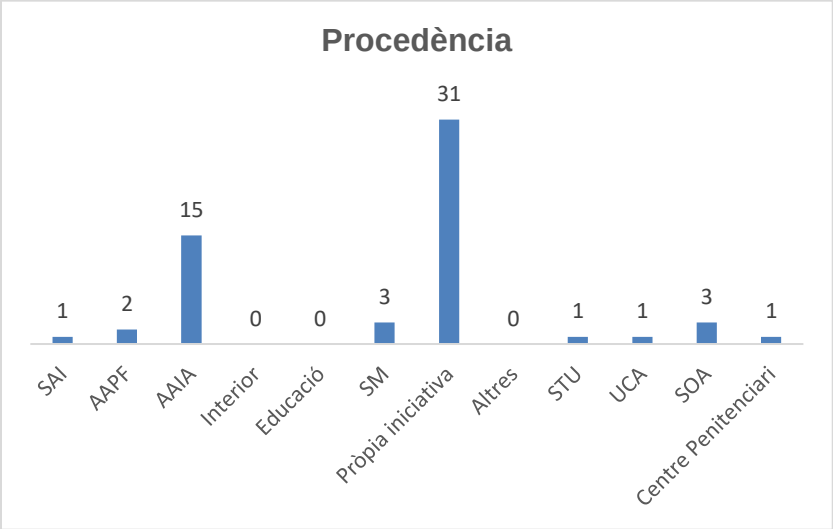
Com en anys anteriors, la nacionalitat andorrana continua sent la predominant seguida de l'espanyola que presenta un percentatge superior al de la portuguesa i d'altres nacionalitats. Aquest any, igual que en el precedent, no s'ha atès cap jove de nacionalitat francesa.



El present gràfic reflecteix que la major part dels joves atesos durant el 2024 provenen de la Parròquia central d'Andorra la Vella, representant gairebé la meitat del total. A continuació es registren percentatges relativament equitatius entre Escaldes-Engordany, Sant Julià de Lòria i Encamp.

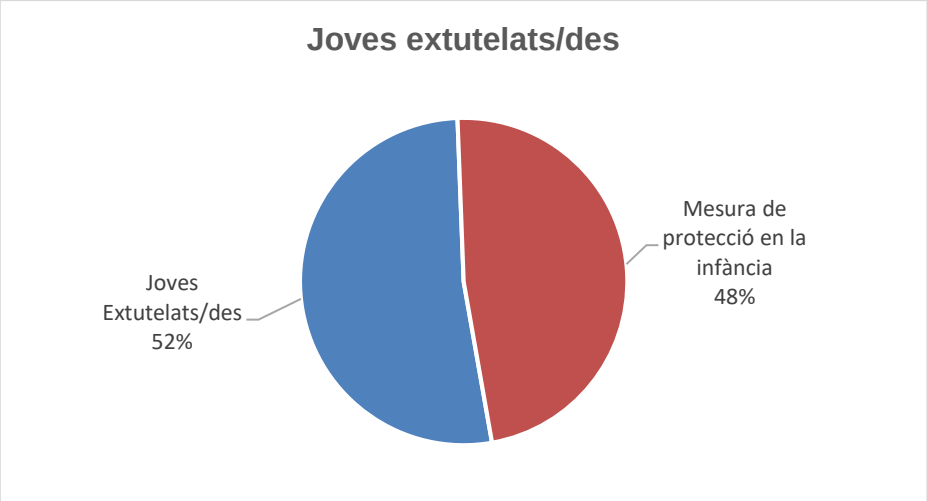
Per la seva banda, les parròquies de La Massana, Ordino i Canillo mostren una presència menor, amb una disminució en relació amb les dades de l'any 2023. La situació

socioeconòmica i la crisi actual de l'habitatge provoca que els joves no resideixin a les parròquies centrals.



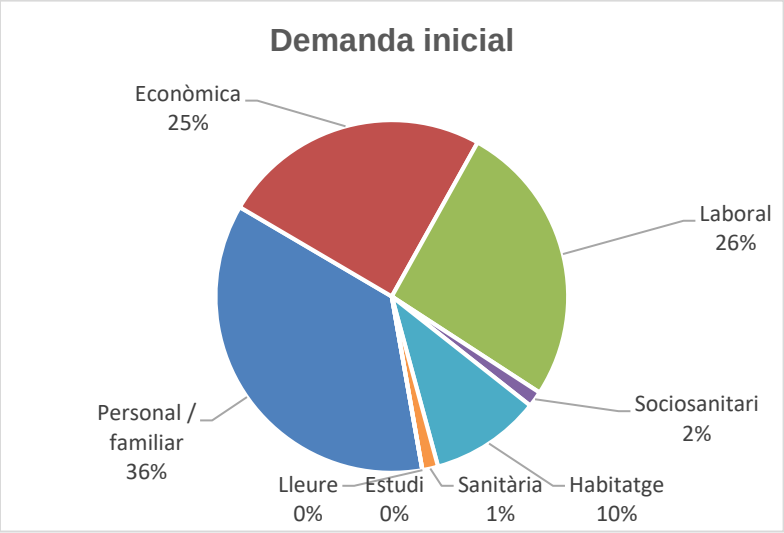
L'any 2024 es manté la tendència observada en el 2023, amb un increment en el nombre de joves que accedeixen al SEPAJ per iniciativa pròpia, ja sigui mitjançant contacte telefònic o a través de serveis de missatgeria. Paral·lelament, es registra una disminució en gran mesura en les derivacions efectuades per l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, segona via de derivació l'any 2023. Aquest augment per iniciativa pròpia i aquesta disminució en les derivacions de l'AAPF podrien respondre al fet que, en sol·licitar cita a l'AAPF o presentar-s'hi presencialment, els joves que es troben dins la franja d'edat del SEPAJ han estat redirigits directament al nostre servei.

L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència continua essent una de les vies principals de derivació del Servei degut a la tendència de donar continuïtat als casos una vegada complerta la majoria d'edat. En menor mesura, s'han derivat casos del servei d'Ocupació, Salut Mental, Servei d'Atenció Immediata, Unitat de Conductes Adictives, Servei Telefònic d'Urgència i del Centre Penitenciari. Des del Ministeri d'Interior, a diferència de l'any anterior, no hi ha hagut cap derivació.



El gràfic mostra la distribució dels joves atesos pel servei en funció de si han estat tutelats a la infància o no. Es pot observar que un 48% dels joves que atenem han estat sota una mesura de protecció a la infància, mentre que un 52% no han estat tutelats.
Un percentatge important d'aquests joves ha viscut situacions de vulnerabilitat durant la infància que han requerit la intervenció dels serveis de protecció. Aquest fet pot estar vinculat a circumstàncies de desestructuració familiar, que són factors de risc que afecten la seva trajectòria vital i les seves oportunitats futures.

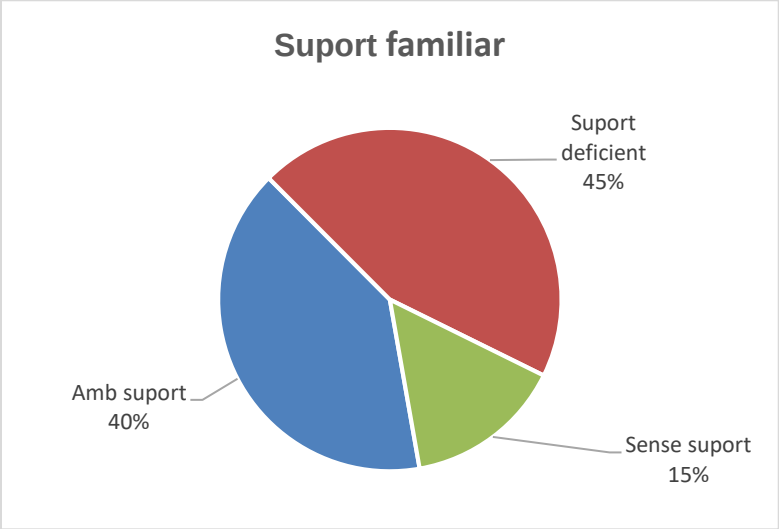
L'elevat percentatge de joves tutelats pot reflectir la persistència de la vulnerabilitat i/o les seves conseqüències en l'edat adulta. Seria recomanable intensificar les intervencions dirigides a les famílies durant la infància, amb l'objectiu de prevenir la perpetuació de la inestabilitat en l'etapa adulta i evitar la cronificació de la situació de vulnerabilitat. D'aquesta manera, afavoriria la integració i l'autonomia dels joves a mesura que arriben a l'edat adulta.



Els resultats del gràfic anterior deixen palès que les preocupacions principals dels joves estan relacionades amb l'àmbit personal/familiar, laboral i econòmic, mentre que altres aspectes com l'habitatge o la salut tenen un pes menor. La demanda més efectuada correspon a l'àmbit personal i familiar fet que indica que molts joves necessiten suport en la gestió de les seves relacions personals, familiars o emocionals. Cada vegada més, veiem joves amb dificultats per relacionar-se, aïllats i amb poques eines/estratègies per revertir aquesta situació. De la mateixa manera, la demanda laboral és també un factor clau. Aquesta situació pot derivar de la manca d'experiència, de formació o de xarxes de suport laboral.

La demanda econòmica i la demanda d'habitatge estan estretament vinculades, ja que, en molts casos, la necessitat de suport econòmic expressada pels joves respon a la dificultat de fer front al pagament d'un habitatge. La situació actual del país impedeix que els joves puguin accedir i mantenir un habitatge estable ja que no poden fer front als costos de l'emancipació i tot i poder-ho assumir, no poden mantenir les mensualitats dels lloguers actuals.

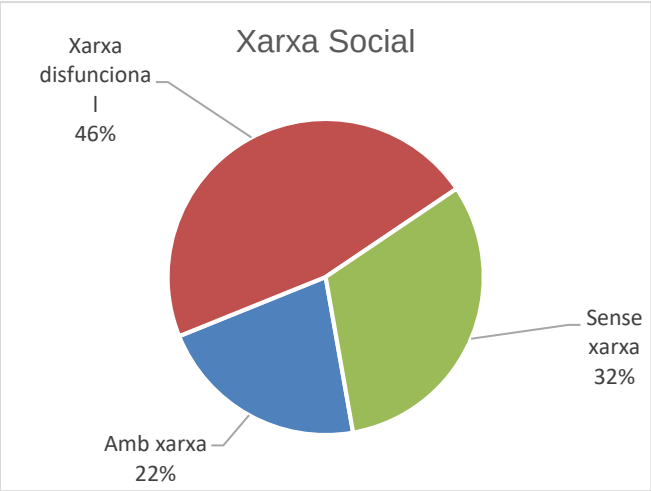
Finalment, és destacable que no es registren demandes en relació amb l'estudi i el lleure. Aquesta dada pot indicar que, els joves que acuden al recurs donen més importància a cobrir necessitats bàsiques com l'economia, el treball i les relacions personals que a poder centrar-se en aspectes formatius o d'oci.



Aquest gràfic és semblant a la d'anys anteriors, en quant a que continua prevalent els joves que compten amb un suport familiar deficient. Tot i això, aquest percentatge ha disminuït lleugerament. Molts d'aquests joves han crescut en nuclis familiars en seguiment per Afers Socials, ja que el domicili o nucli familiar presentava dificultats. El funcionament disfuncional d'aquests nuclis familiars continuen prevalent en l'actualitat, constituint un suport deficient que impacta negativament en el seu procés d'emancipació i transició cap a la vida adulta i l'emancipació.

El nombre de joves amb famílies amb suport, ha augmentat respecte a l'any anterior. En la major part d'aquests casos, accedeixen al servei per rebre orientacions específiques o puntuals. En aquelles situacions en què es requereix un seguiment continuat, aquesta funció sol ser assumida per la seva xarxa natural de suport.

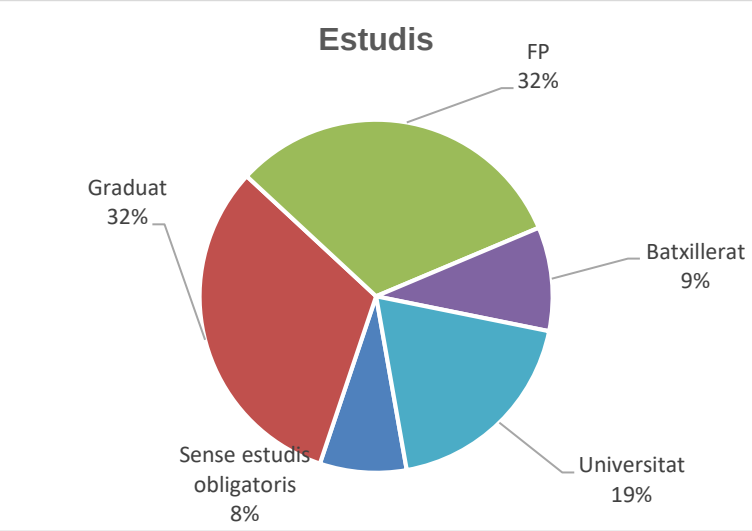
Els casos que no tenen cap tipus de suport familiar, representen el menor percentatge dels joves atesos y aquest any representen un percentatge encara menor que en el 2023.



De la mateixa forma que en d'altres anys, continua una tendència bastant equiparada entre les diferents categories. Més de la meitat dels joves, compten amb algun tipus de xarxa social tot i que aquestes, el la majoria dels casos, sigui disfuncional, convertint-se en la tendència predominant.

En la franja d'edat que atén el servei, la xarxa social és fonamental. La manca de xarxa o el fet que aquesta sigui disfuncional pot afectar al benestar emocional i social, així com pot afavorir la inserció laboral i la millora de l'autonomia dels joves.
En l'actualitat, les noves tecnologies han influït a que els joves presentin dificultats per a comunicar-se en persona i en establir relacions socials que representin un suport real. Hi ha certa tendència a l'aïllament i les connexions en xarxa que influeix de manera negativa en l'establiment d'aquestes relacions. Aquesta dinàmica pot dificultar el desenvolupament de vincles personals profunds i efectius essencials per afrontar situacions de vulnerabilitat o d'estrès. A la vegada provoca un augment de solitud entre els joves tot i tenir moltes connexions en línia.

Tot i això, cal destacar que un terç dels joves atesos no compten amb cap tipus de xarxa relacional que els hi pugui oferir suport. Aquesta manca, és un factor significatiu en la seva vulnerabilitat.

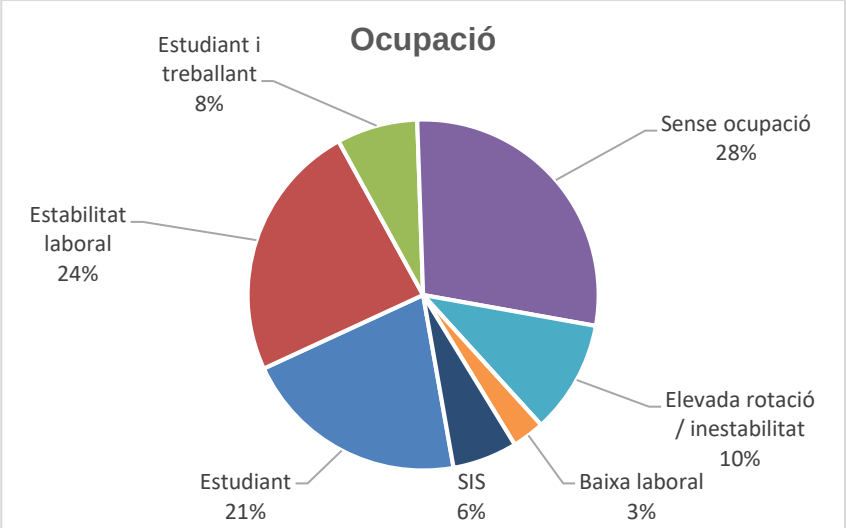


Seguint amb la tendència observada durant l'any 2023, la majoria dels joves atesos compten amb algun nivell d'estudis finalitzats. Principalment, aquests estudis corresponen a la titulació bàsica de segona ensenyança. No obstant això, s'ha registrat un augment significatiu en el nombre de joves que estan cursant o han cursat formació professional (FP), en contraposició a la disminució de joves que opten per estudiar o han estudiat Batxillerat.

Cal destacar que aquest any, un 19% dels joves estan realitzant o han completat estudis universitaris. És provable que aquests provinguin de Batxillerat i de la Formació Professional (FP), ja que actuen com a vies d'accés principals als estudis superiors. Aquesta connexió posa en relleu la importància de fomentar aquestes opcions educatives com a eines clau per millorar les oportunitats acadèmiques i professionals dels joves.

Únicament un 8% no té cap nivell educatiu assolit. Aquesta xifra representa una millora notable en comparació amb l'any anterior, quan el percentatge de joves sense estudis era del 38%. La manca de formació bàsica, constitueix una dificultat de cara a la seva futura inserció laboral.

Aquest any, igual que en l'any anterior, el servei ha rebut diverses demandes d'alumnes d'ensenyament post obligatoris en les que requerien suport econòmic per poder continuar els estudis que estaven cursant. En aquest sentit, cal reflexionar sobre els recursos actuals per afavorir la continuïtat acadèmica de joves amb situacions socials vulnerables.

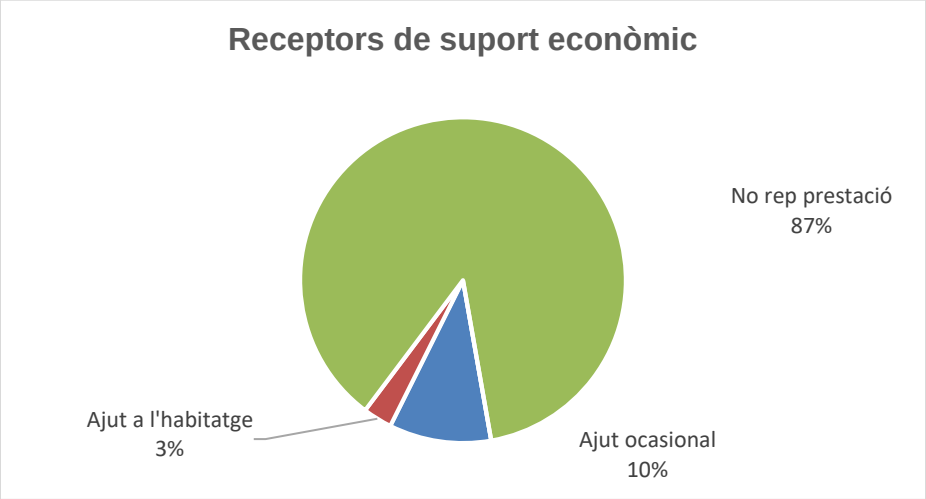


Les dades obtingudes d'aquest gràfic, son semblants a anys anteriors amb lleugeres modificacions.

Es destaca el nombre de joves que resten sense ocupació, sent el major percentatge amb un 28%. En canvi hi ha considerable augment de joves que presenten estabilitat laboral així com disminució dels joves en elevada rotació i inestabilitat.

S'observa un increment de joves que es troben estudiant i d'aquells que estan estudiant i treballant.

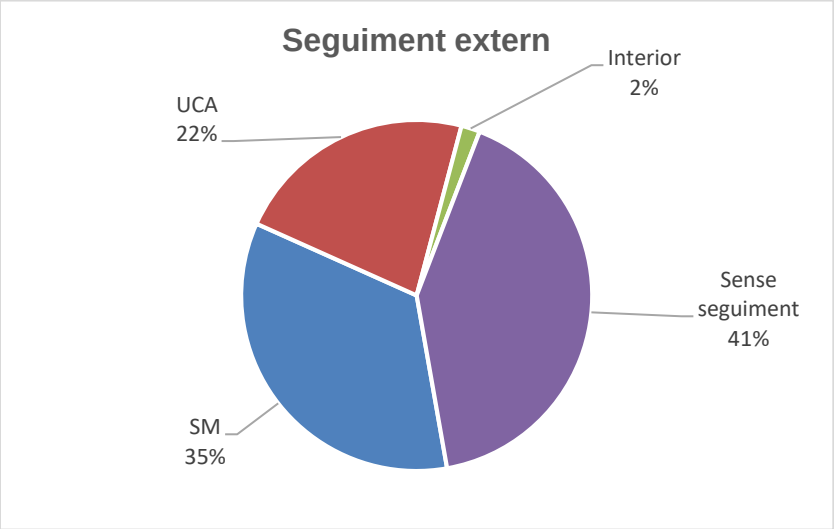
Cal emfatitzar que el percentatge més elevat continua sent el de joves sense ocupació, fet que recalca la importància del treball del servei en les habilitats sociolaborals en aquest col·lectiu per tal de preparar la inserció laboral per a que aquesta sigui exitosa i respongui a certa estabilitat.



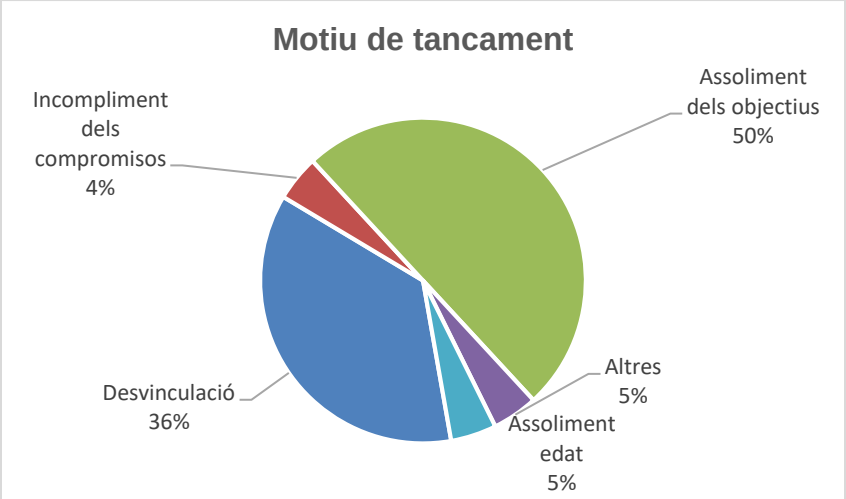
Els percentatges referents al suport econòmic es mantenen estables en comparació amb l'any anterior, tot i una lleugera disminució en el nombre de joves que han rebut un ajut econòmic ocasional. A la vegada, dos joves han rebut l'ajut a l'habitatge i un dels mateixos també, l'ajut per a fills a càrrec.

Continuant amb la tendència observada, el percentatge més elevat de casos correspon a aquells joves que accedeixen al servei i reben orientació i/o suport socioeducatiu, sense que se'ls proporcioni una prestació econòmica. Aquesta dinàmica és una conseqüència directa de la metodologia implementada al servei i de la priorització dels suports familiars, tal com es recull en la Llei 4/2014 dels Serveis Socials i Sociosanitaris. La intervenció es centra en reconduir les demandes dels joves, proporcionant-los suport i acompanyament per dotar-los de les eines necessàries per aconseguir la seva emancipació i autonomia. Aquests dos aspectes han estat essencials per al seguiment continuat dels joves, sense la necessitat de recórrer a ajuts econòmics puntuals.

D'altra banda, cal destacar que un percentatge significatiu de joves que accedeixen al servei ho fan amb demandes puntuals que no sempre estan relacionades amb qüestions econòmiques.



Els tipus de seguiments externs realitzats pels joves es mantenen pràcticament idèntics respecte a l'any anterior, amb una lleugera davallada en els joves que realitzen seguiment a Interior i Salut Mental i un lleuger increment d'aquells que no realitzen cap seguiment.
Cal esmentar que alguns dels joves efectuen seguiment a dos o més serveis externs de manera simultània. Alguns d'aquests casos es cronifiquen, requerint seguiment per part dels serveis externs de manera continuada.
Per aquest motiu cal destacar la importància del treball en xarxa entre els diversos agents socials i serveis implicats, tant per a poder oferir un suport transversal i integral així com per definir la intervenció a realitzar per tal de donar resposta a les necessitats del jove en tots els àmbits de la seva vida.



Durant l'any 2024, s'han tancat un total de 24 casos. La meitat dels quals, han estat tancats per assoliment d'objectius establerts, mentre que un percentatge significatiu s'han tancat a causa de la desvinculació del servei.

En molts casos, els joves accedeixen al servei amb situacions que requereixen d'una intervenció immediata, i un cop assolits els objectius d'aquesta intervenció, es desvinculen del servei. D'altra banda, hi ha joves que en adonar-se que els objectius plantejats requereixen una intervenció prolongada en el temps, desisteixen del procés degut a la seva baixa tolerància a la frustració i la necessitat de resultats immediats.

Aquest fenomen ha provocat, en diverses ocasions, la reobertura d'expedients poc temps després del tancament.

En menor mesura, s'han tancat expedients per l'assoliment de l'edat límit d'atenció establerta i un d'ells per l'incompliment dels compromisos acordats amb el Servei.

4. SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR. PREVENTIU

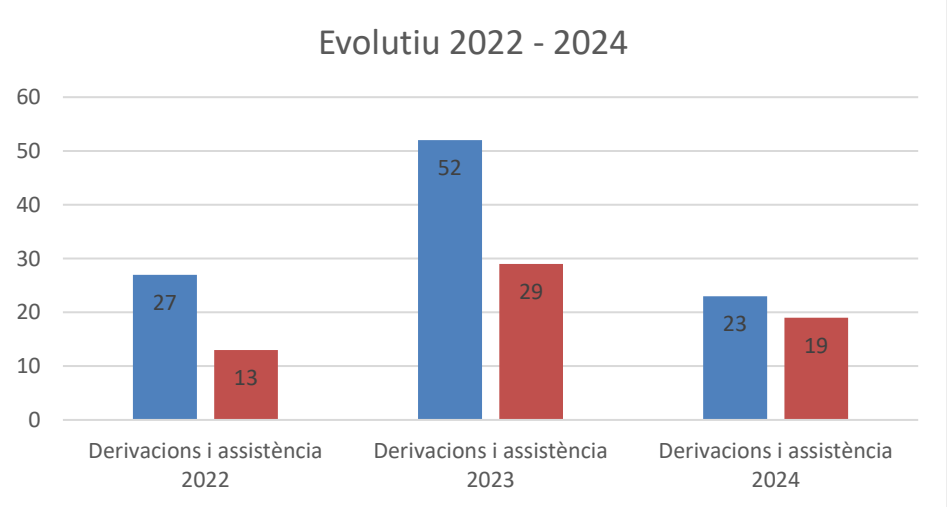
Aquest servei va dirigit a qualsevol progenitor, progenitora o figura que exerceix la criança amb infants menors d'edat, independentment del tipus de família, però vinculades i en seguiment actiu al Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública.

El nombre màxim de participants per grup es manté en 10 persones, i aquelles famílies que han precisat de suport per a la cura dels infants durant les sessions, han pogut gaudir d'un servei de guarda de forma gratuïta en les mateixes instal·lacions, facilitat per l'empresa Kids Services.

L'any 2024 s'han atès un total de 19 famílies distribuïdes en tres edicions, organitzades com segueix:

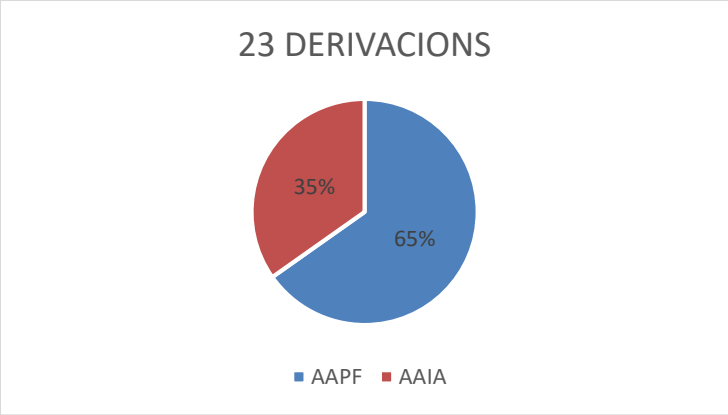
- Febrer – juny 2024. Un grup de famílies en horari de tarda.
- Setembre – desembre 2024. Un grup de famílies en horari de tarda (específic per AAPF).
- Novembre 2024 – febrer 2025. Un grup de famílies en horari de tarda (específic per a SEAIA, essent aquesta la principal novetat).

A continuació, es presenten les dades de l'evolució del nombre de famílies ateses al servei, relacionant nombre de derivacions vs nombre de vinculacions efectives.



S’observa una evolució interessant que correspon al que s’espera als inicis d’un nou projecte, amb un nombre fluctuant de derivacions que tendeix a estabilitzar-se a la baixa, però que correspon amb una major adequació al recurs i un menor diferencial entre els derivats i els assistents (consolidació). Així, enguany s’ha assolit l’objectiu d’obtenir menys derivacions però més escaients en quant a perfil esperat, intenció de vinculació i estabilitat en l’assistència al grup, arribant a adherir-se de forma efectiva el 82,6% de les famílies derivades.

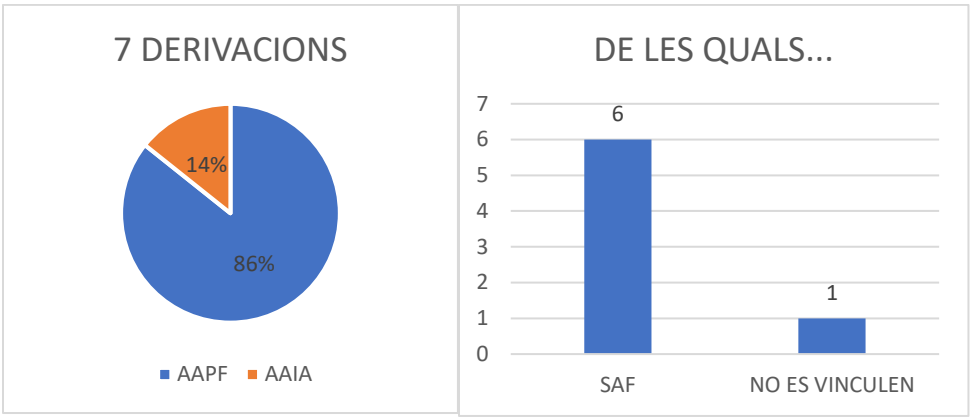
Aquest fet correspon a un major coneixement del recurs per part dels derivants, que ha propiciat un encert en l’elecció de les famílies susceptibles d’intervenció.



Pel que fa al percentatge de casos derivats de cada àrea, s’observa un increment important en quant a SEAIA (AAIA). Aquest fet ha estat facilitat per la creació d’un grup específic amb contingut pensat per a l’abordatge de les problemàtiques concretes que presenten.

EDICIÓ FEBRER-JUNY

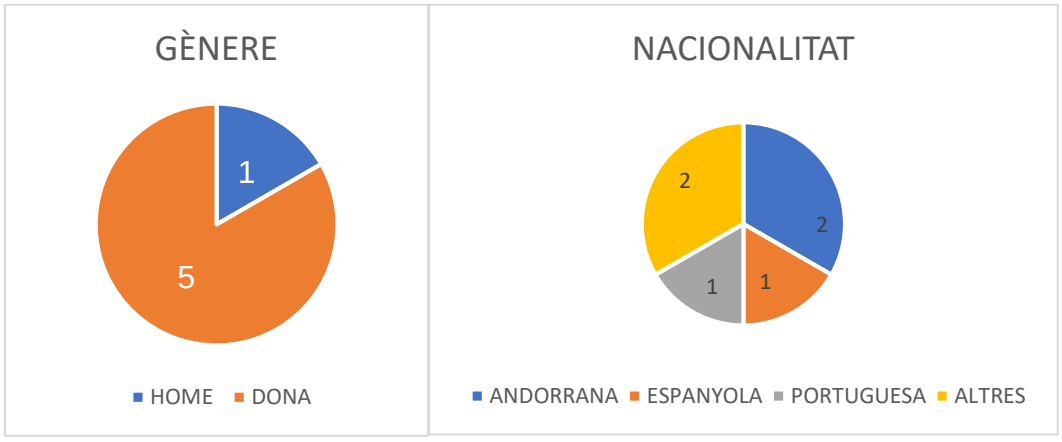
1. DERIVACIONS TOTALS I RESULTAT DE LES MATEIXES



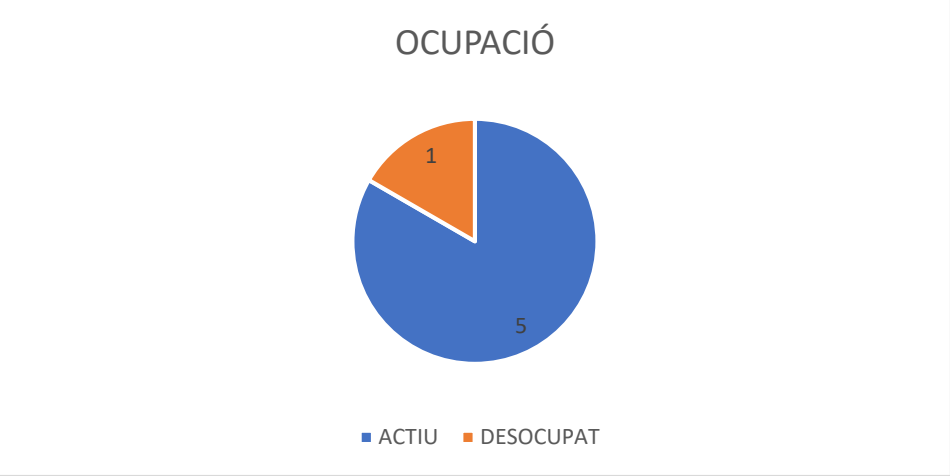
En la primera edició, únicament es va comptar amb 7 famílies derivades, de les quals 6 es van vincular de forma efectiva al Servei. La persona que va desistir de participar va argumentar motius personals i la seva referent d'AAPF va validar la baixa.

Val a dir que l'assistència, com veurem més endavant, ha estat molt elevada, aspecte que ha compensat el baix nombre de participants.

2. PER GÈNERE, NACIONALITAT I OCUPACIÓ

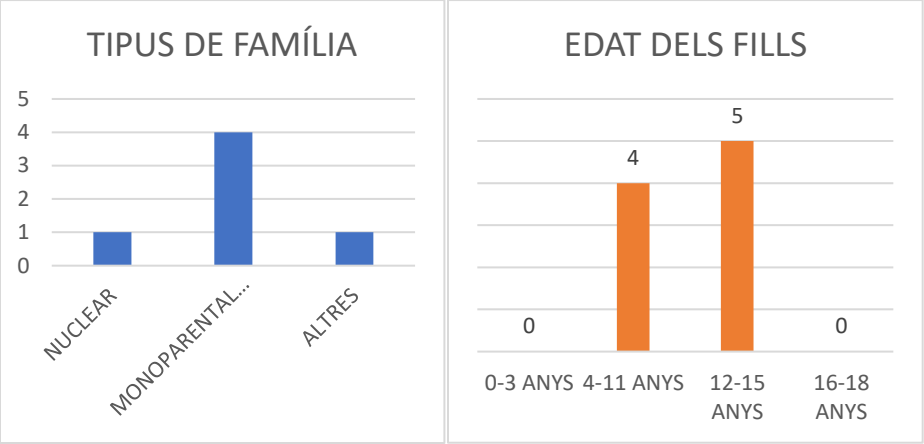


Com és habitual, la majoria dels participants han estat dones (en concret, monoparentals). Pel que fa a les nacionalitats, aquestes han estat diverses en consonància amb la pluralitat d'orígens que s'atenen a les àrees derivants (2 persones de nacionalitat andorrana, 1 espanyola, 1 portuguesa i 2 persones de nacionalitats colombiana i xilena, respectivament).



Enguany, no s'han atès persones amb situacions tan diverses com en altres edicions. No hi ha hagut cap participant en situació de baixa mèdica ni en situació d'invalidesa, i únicament una de les participants ha estat en situació de desocupació. Les situacions laborals no han determinat ni condicionat l'assistència al grup, al contrari. Algunes de les persones amb treball per torns, han efectuant canvis per poder planificar la seva presència.

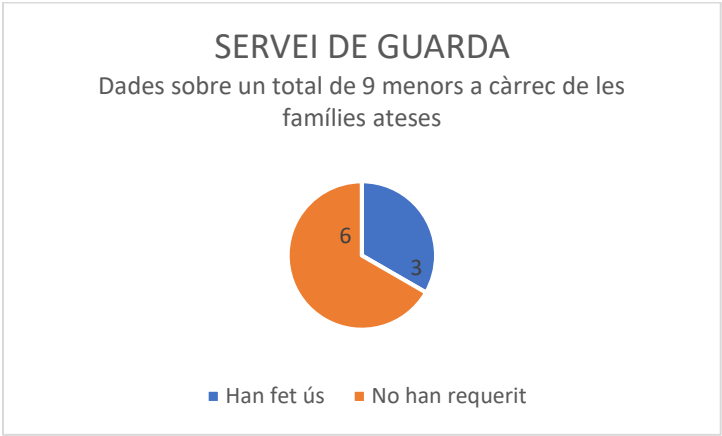
3. PER TIPUS DE FAMÍLIA



La majoria de famílies participants han estat formades per dones amb fills menors a càrrec en règim de guarda i custòdia atribuïda. Únicament s'ha comptat amb una mare provinent d'una família nuclear, i una altra persona (en aquest cas, home) que no ostenta la guarda i custòdia i només té dret a vacances i visites.

Pel que fa a l'edat dels fills, enguany s'ha concentrat entre els 8 i els 15 anys, aspecte que ha permès un abordatge més homogeni de les problemàtiques a tractar. No hi ha hagut cap família amb menors de curta edat, ni amb fills en la franja alta de l'adolescència.

4. SERVEI DE GUARDA



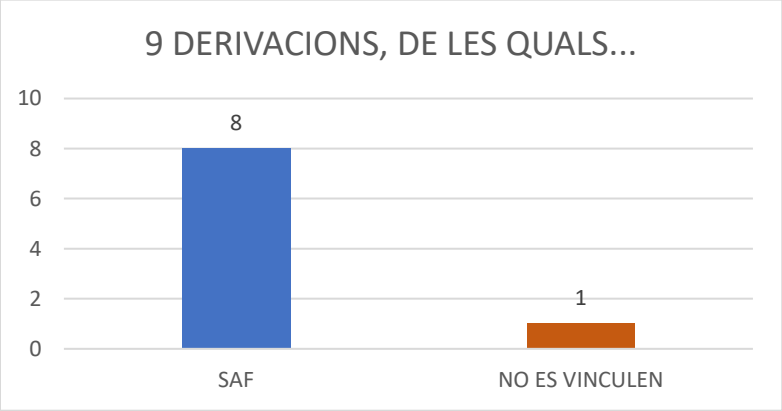
En aquesta edició, només dues famílies han fet ús del servei de guarda. Aquestes, han portat un màxim de 3 nens per servei (segons el dia i necessitats). En alguna de les sessions, no n'ha assistit cap.

Aquest fet, així com la utilització progressiva a la baixa del servei, és rellevant tenint en compte que es facilita per garantir la màxima afluència possible i la conciliació familiar, i que en la gran majoria de les edicions, ha tingut molt poca afluència. De fet, l'assiduïtat en l'assistència dels pares creix, mentre que l'ús del servei de guarda es manté o disminueix.

Caldrà valorar en el futur la seva conveniència o reformular-ne el funcionament, ja que el cost de la contractació de personal extern és elevat a proporció de l'ús que se'n fa.

EDICIÓ SETEMBRE-DESEMBRE

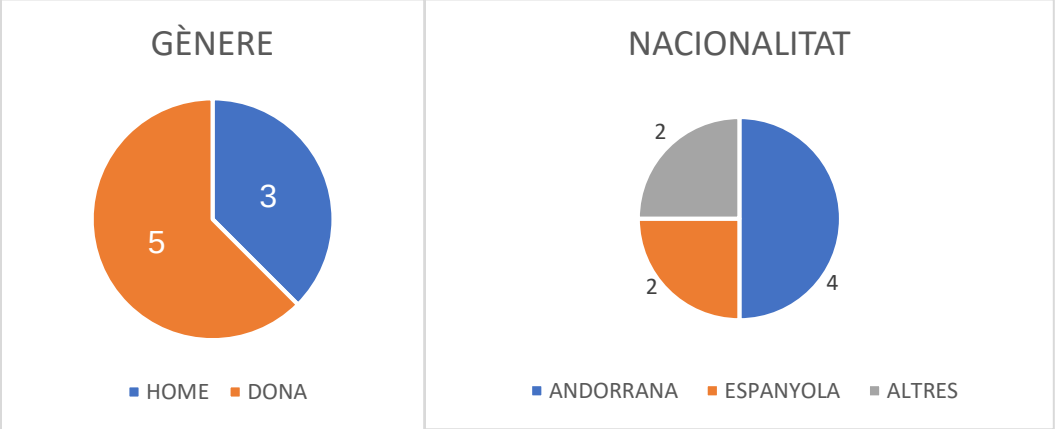
1. DERIVACIONS TOTALS I RESULTAT DE LES MATEIXES



En aquesta ocasió, es van entrevistar les 9 famílies derivades, de les quals 8 es van vincular de forma efectiva al servei. La persona que va desistir de participar va argumentar motius laborals (incompatibilitat horària) i la seva referent d'AAPF va validar la baixa.

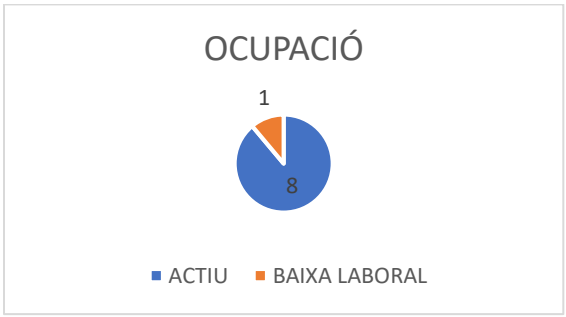
Val a dir que l'assistència, com veurem més endavant, ha estat força elevada, regular i sostinguda en el temps.

2. *PER GÈNERE, NACIONALITAT I OCUPACIÓ* (sobre els 8 participants)



Com és habitual, la majoria dels participants han estat dones (en concret, monoparentals), però amb una tendència creixent en la participació masculina.

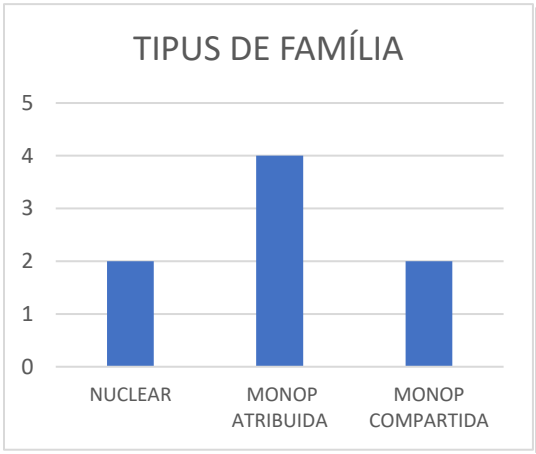
Pel que fa a les nacionalitats, aquestes han estat diverses. En aquesta ocasió, destaca l'andorrana (4), seguida per l'espanyola (2). També hi ha participat una dona de nacionalitat dominicana i un home amb nacionalitat italiana.

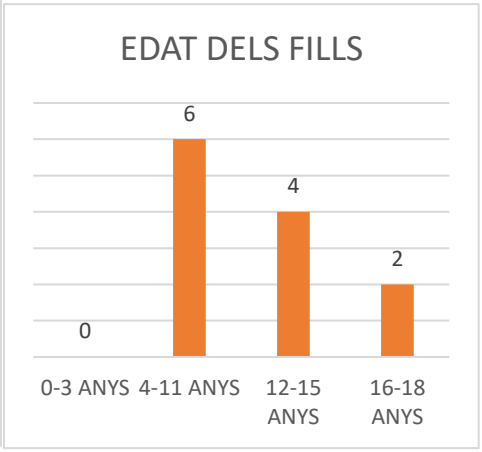


Enguany, no s'han atès persones amb situacions tan diverses com en altres edicions, i la gran majoria dels participants es troben en situació laboral activa, Només una de les persones ateses es troba en situació d'atur temporal per motius de salut.

Les situacions laborals no han determinat ni condicionat l'assistència al grup, al contrari. S'ha pogut constatar que les famílies han fet un esforç per adaptar horaris i torns que facilitessin la seva permanència al grup.

3. PER TIPUS DE FAMÍLIA



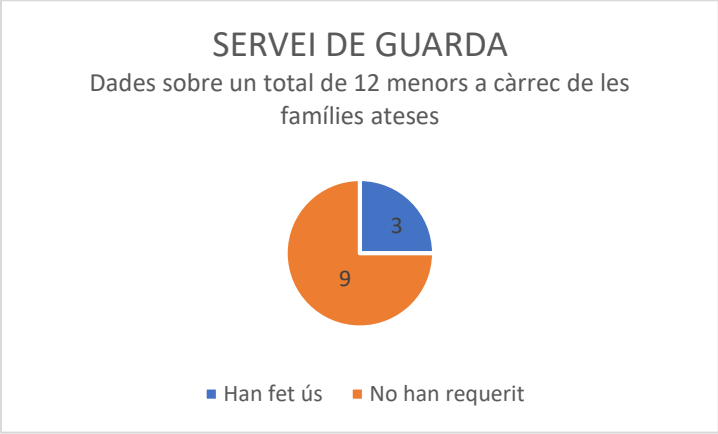


En quant als tipus de famílies ateses, igual que en edicions anteriors, predomina la família monoparental, en aquest cas, amb custòdia atribuïda i criança en solitari. Aquest fet pot correlacionar amb les problemàtiques existents, les dificultats per posar límits o per resoldre els conflictes sense suport de l'altra part.

Pel que fa a l'edat dels fills, enguany s'observa de nou l'absència de derivacions de famílies amb menors de curta edat, fet que pot correspondre amb la dificultat de detecció precoç de les problemàtiques en les primeres etapes de la infància, quan el menor encara no es troba escolaritzat.

Aquesta concentració en les franges centrals ha permès un abordatge més homogeni de les problemàtiques a tractar. Cal destacar també que una de les participants té una filla propera als 18 anys, i que malgrat ha aprofitat el recurs, aquest no ha pogut acomplir amb la finalitat preventiva per la qual ha estat dissenyat.

4. SERVEI DE GUARDA



En aquesta edició, només una família ha fet ús del servei de guarda. En aquest cas, els seus tres fills menors s'han beneficiat del servei en diferents dies,donat que pertanyen a diferents nuclis materns amb règim de custòdia també diferent a favor del pare.

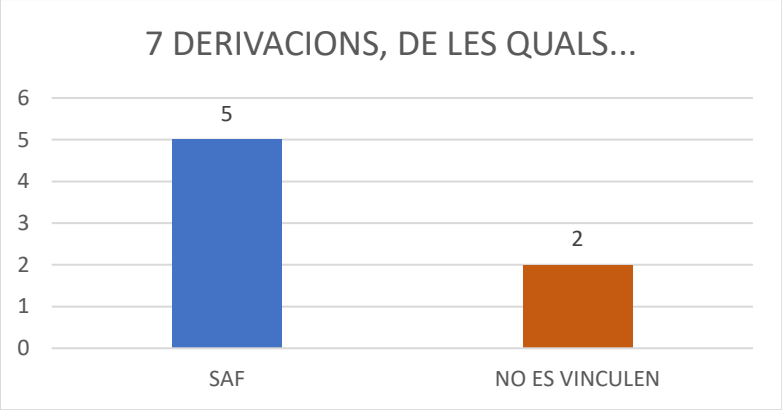
No obstant, en la gran majoria de les sessions (5/7), no n'ha assistit cap.

Aquest fet, així com la utilització progressiva a la baixa del servei, és rellevant tenint en compte que es facilita per garantir la màxima afluència possible i la conciliació familiar, i que en la gran majoria de les edicions, ha tingut molt poca demanda. De fet, l'assiduïtat en l'assistència dels pares creix, mentre que l'ús del servei de guarda es manté o disminueix. Caldrà valorar en el futur la seva conveniència o reformular-ne el funcionament, ja que el cost de la contractació de personal extern és elevat a proporció de l'ús que se'n fa.

EDICIÓ NOVEMBRE-FEBRER 2025

5. DERIVACIONS TOTALS I RESULTAT DE LES MATEIXES

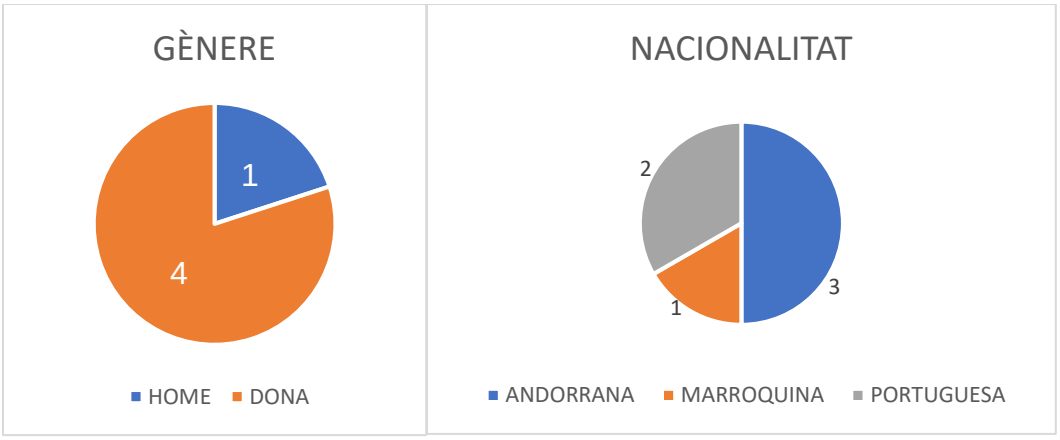
Tal com s'ha esmentat en el document principal, aquest grup ha estat únicament conformat amb famílies provinents del SEAIA (AAIA) i constitueix una prova pilot per avaluar la viabilitat de la intervenció grupal amb famílies que es troben en una altra fase del tractament social i presenten indicadors de risc més greus que el grup convencional.



Malgrat el punt de partida més desfavorable, la resposta rebuda ha estat molt positiva i actualment, 5 de les 7 famílies derivades es troben vinculades al treball grupal. Les dues persones que no s'han vinculat, van desestimar la seva participació sense més opció (tot i que inicialment havien mostrat conformitat als seus respectius referents). Aquesta informació ha estat retornada convenientment per a la seva valoració.

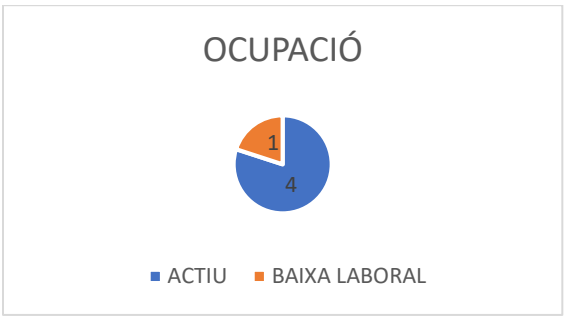
Val a dir que l'assistència, com veurem més endavant, ha estat força elevada i regular.

6. *PER GÈNERE, NACIONALITAT I OCUPACIÓ* (sobre els 5 participants)



Com és habitual, la majoria dels participants han estat dones. Aquesta dada és únicament descriptiva, atès que únicament respon al fet que la majoria de casos derivats han estat de gènere femení.

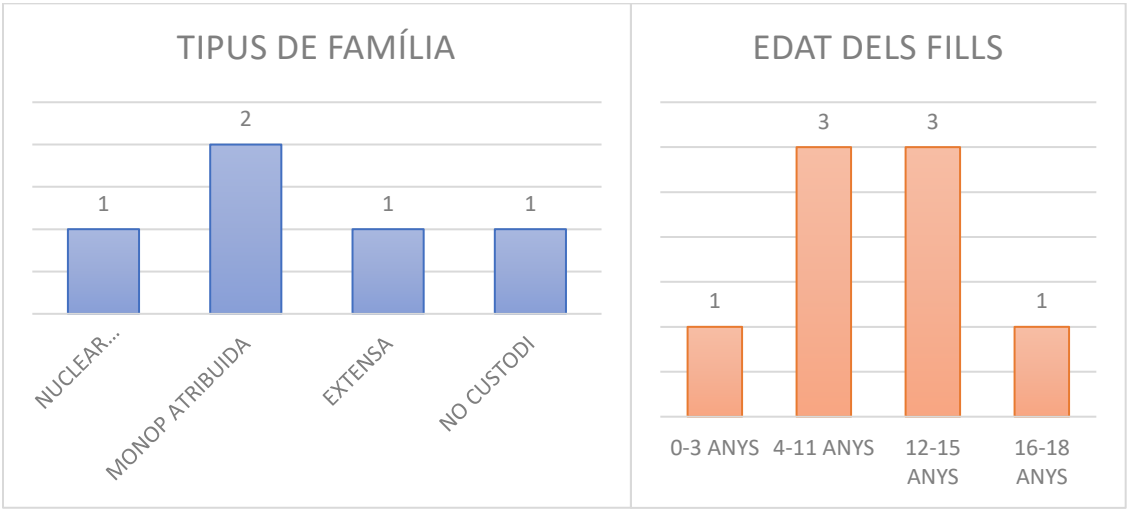
Pel que fa a les nacionalitats, destaca l'andorrana (amb tres participants), seguida per la portuguesa i la marroquina, amb un participant de cadascuna d'elles.



Enguany, no s'han atès persones amb situacions tan diverses com en altres edicions, i la gran majoria dels participants es troben en situació laboral activa. Només una de les persones ateses es troba en situació d'atur temporal per motius de salut.

Les situacions laborals no han determinat ni condicionat l'assistència al grup, al contrari. S'ha pogut constatar que les famílies han fet un esforç per adaptar horaris i torns que facilitessin la seva permanència al grup.

7. PER TIPUS DE FAMÍLIA



En quant als tipus de famílies ateses, resulta rellevant que en una mostra tant petita s'observin quatre tipus diferents de composicions familiars, fet que posa de manifest la diversitat de situacions i de nuclis atesos a l'àrea de procedència.

De la mateixa manera, pel que fa a l'edat dels fills, en aquest grup s'observa una distribució molt diversa, tot i que tendeix a les edats centrals. Aquest fet pot correlacionar

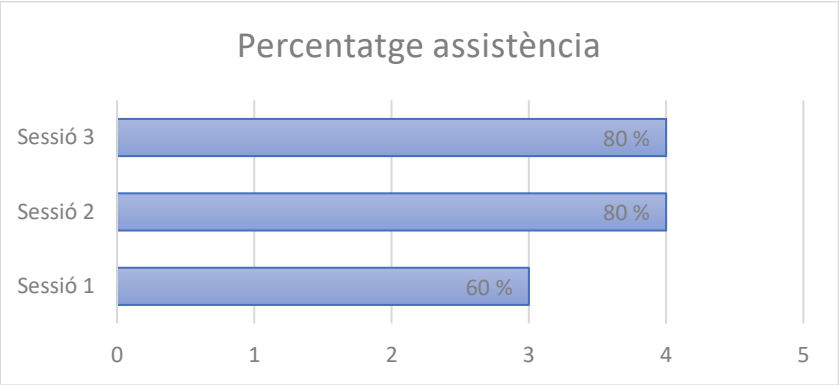
amb les problemàtiques existents, les dificultats per posar límits o per resoldre els conflictes, que s'aguditzen en les etapes properes a l'adolescència. Altrament, aquesta concentració en les franges centrals ha permès un abordatge més homogeni de les problemàtiques a tractar, enfocant la intervenció vers les casuístiques pròpies d'aquesta etapa evolutiva.

8. SERVEI DE GUARDA

Només una família ha sol·licitat i fet ús del servei de guarda, tot i que de forma poc efectiva. El menor presenta dificultats i no va acceptar restar sota la cura de la monitora, motiu pel quan, se'l va deixar participar accedir a la sala. Per tant, en l'atenció a aquest grup, no es farà ús del servei.

I. DADES QUALITATIVES

1. ASSISTÈNCIA A LES SESSIONS

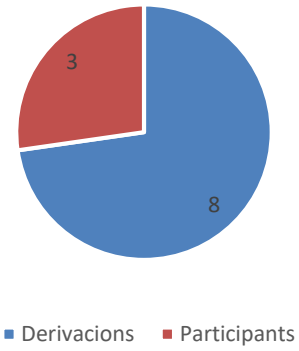


L'assistència, pel moment, i tenint en compte les característiques i perfils de les famílies derivades, és un èxit (73,33% de participació en el total de les sessions que s'han dut a terme fins a la data). Pel que fa al feedback dels participants, és també molt positiu.

5. SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR. TUTELATS

Donat que aquest és el grup pilot, desgranarem les dades tant de les pròpies participants del grup com de totes les famílies derivants per tal de poder extreure un anàlisi efectiu per a les properes edicions d'aquest mateix grup.

Derivacions i participants

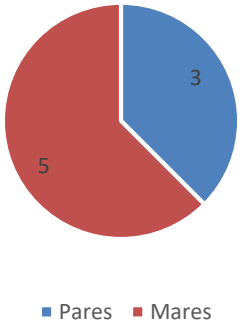


Inicialment vam tenir un total de 8 derivacions. D'aquestes es van descartar 3 famílies degut a canvis en la situació familiar i/o personal dels participants que deriva en falta d'implicació en el seguiment per part dels professionals o per desinterès i negativa a formar part del grup quan els referents els presenten l'oportunitat.

Dels 5 casos restants, es contacta amb totes les famílies, però se'n descarten dues més: una per desinterès i desvinculació, que impedeix dur a terme la entrevista inicial amb el servei. L'altra candidata tot i fer la primera entrevista i inscriure's, finalment es descarta comunicant que té por a formar part d'un grup i al·legant inestabilitat emocional i la proximitat dels 18 anys de la filla, que retornarà a casa, considerant innecessària la seva participació.

Així doncs, les famílies inscrites i vinculades han sigut 3, així que aquestes seran les participants al grup de la prova pilot.

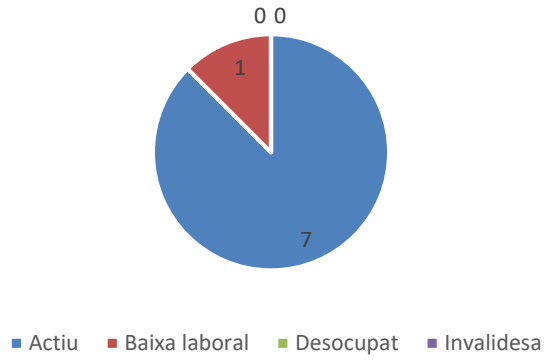
Gènere



De les 8 famílies derivades, totes corresponien a la figura parental directa dels menors tutelats. Havent més representació femenina que masculina. En quant a les participants del grup, aquestes han estat 3 mares. Altrament destacar que l'estat civil de tots els participants és separats/des, essent totes famílies monoparentals.

La participació exclusiva de mares monoparentals pot reflectir una major vulnerabilitat d'aquest tipus de famílies davant mesures de protecció alhora que també pot mostrar major obertura a processos de reflexió i canvi en l'àmbit familiar respecte a els pares. La baixa presència masculina, doncs, pot suggerir possibles barreres d'implicació influïdes per rols de gènere com la distribució dels rols parentals o la percepció d'utilitat d'aquests tipus de grups.

Ocupació

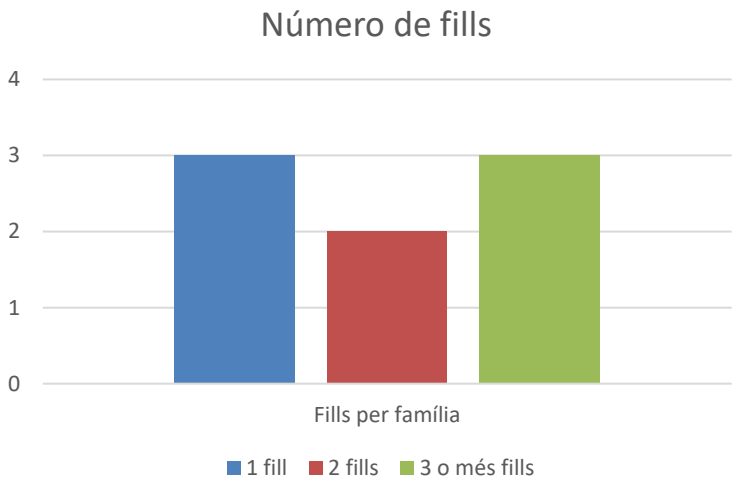


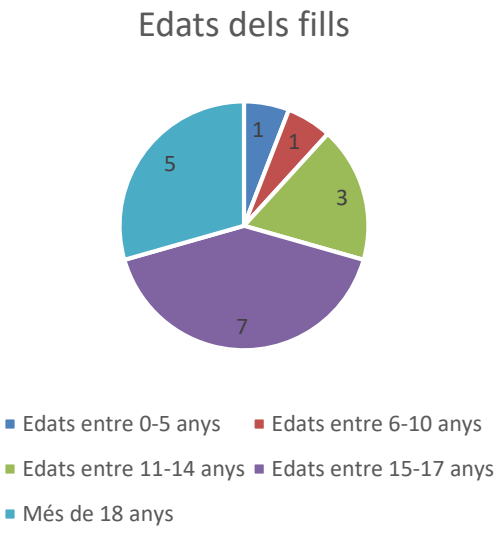
Totes les famílies estan en actiu en l'àmbit laboral excepte una que es troba en baixa laboral de llarga durada. Així doncs, les famílies compten amb certa estructura i recursos econòmics. Una activitat amb molta càrrega laboral pot limitar la disponibilitat dels progenitors per participar en processos grupals com el treball de parentalitat positiva, dificultant el temps i energia necessari per reflexionar i implementar canvis en els estils de vincle i les dinàmiques familiar. La conciliació entre les exigències laborals i les necessitats emocionals i educatives dels fills pot ser especialment difícil per aquestes famílies especialment en l'etapa adolescent.

Aquesta dada destaca la necessitat d'adaptar els programes de suport familiar a les circumstàncies laborals dels participants per garantir-ne l'accessibilitat i l'efectivitat. Fet que s'ha tingut en compte en aquesta primera prova pilot, no essent significativa l'adaptació del programa respecte a els membres participants.

Ja que moltes famílies no van arribar a fer la primera entrevista tot i les facilitacions per fer-ho quant a horari i ubicació, i cap de les entrevistades es va descartar per incompatibilitat horària

Número de fills i edat



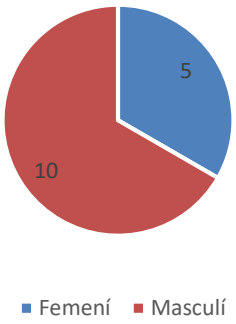


En quant al nombre de fills no hi ha diferències significatives respecte les famílies derivades. Si ve en quant a l'edat d'aquests si que observem que hi ha major número

d'adolescents. Aquestes dades suggereixen que el grup es focalitza, sobretot, en famílies que requereixen treballar la parentalitat i les dinàmiques pròpies de l'etapa adolescent, un període clau i complexa tant pels reptes que genera respecte el propi desenvolupament dels fills com per la relació amb els progenitors durant aquesta etapa. Això és especialment rellevant, ja que el tenir més d'un fill adolescent pot intensificar els desafiaments relacionats amb la gestió de les necessitats familiars.

Degut a que la mostra participant és molt petita no podem extreure conclusions d'aquestes tres famílies. Tanmateix en quant a la composició d'aquestes, esmentar que una tenia una filla de 5 anys, una altra dos fills de 8 i 11 anys i una altra tres fills d'entre de 11, 15 i 20 anys.

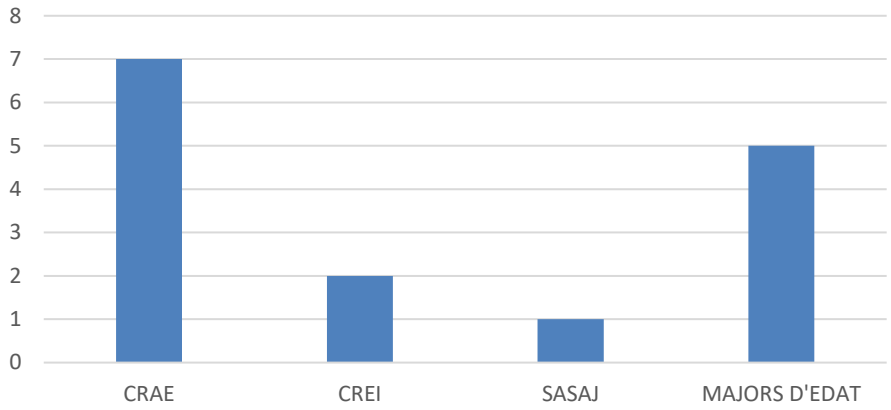
Sexe dels fills



D'un total de 15 fills, destacar que 10 són de sexe masculí i 5 de sexe femení. Aquesta disparitat pot suggerir que les famílies poden tenir una necessitat més urgent de suport en la parentalitat quan es tracta de nois, ja sigui per estereotips socials o per la percepció de major complexitat en la gestió emocional i educativa d'aquests. Els quals es poden associar més freqüentment en l'etapa adolescent a problemes de conducta, dificultats acadèmiques o major exposició a certs riscos socials com el consum de substàncies, conflictes amb figures d'autoritat o la participació en conductes impulsives que poden tenir repercussions legals o socials. Aquestes dinàmiques poden generar una necessitat més

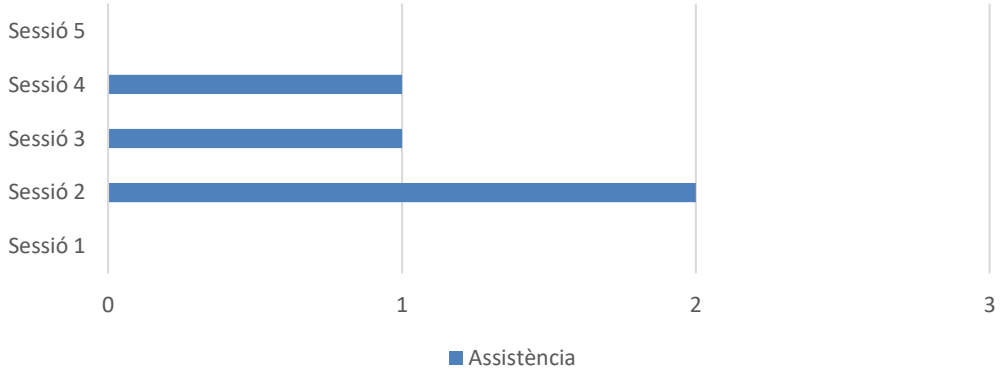
accentuada de suport per part dels progenitors per gestionar aquestes situacions i fomentar un entorn educatiu positiu i segur.

Tipus de mesura de protecció



La mesura de protecció predominant dels fills de les famílies derivades és el CRAE, tal com era d'esperar, ja que el programa està dirigit principalment als familiars de menors residents a aquest recurs. Tot i això, també es detecta una presència significativa de fills majors d'edat, donat que moltes famílies tenen múltiples fills. Paral·lelament, hi ha casos en què dos menor tenen germans al CREI, i també es dona la situació d'una menor que ha transitat del CRAE al SASAJ, sent aquest últim el seu recurs residencial actual.

Assistència per sessions



L’assistència a les sessions no reflexa a la pràctica la consecució del grup, ja que només es va poder dur a terme una de les sessions amb el contingut previst, la segona. Destacar que donat que per la primera sessió tot i que es comptava amb la previsió d’assistència de quatre participants, no van venir cap d’elles Així doncs vam preveure la segona sessió com si fos la primera. La tercera sessió tampoc es va realitzar normalment ja que només va acudir una participant, que va arribar amb més de mitja hora de retard i amb necessitat de suport emocional per una situació relacionada amb la seva filla. La quarta sessió es va cancel·lar, ja que només estava prevista l’assistència d’una persona, fet que impossibilitava el treball en grup i finalment, la cinquena sessió no es va dur a terme.

En definitiva, les participants van demostrar una implicació limitada en el grup, amb absències reiterades, tant justificades com no, i baixes progressives que, en última instància, van conduir a l’anul·lació del grup per manca de participació.

6. SERVEI D'INCLUSIÓ SOCIOLABORAL PER A ADOLESCENTS I JOVES

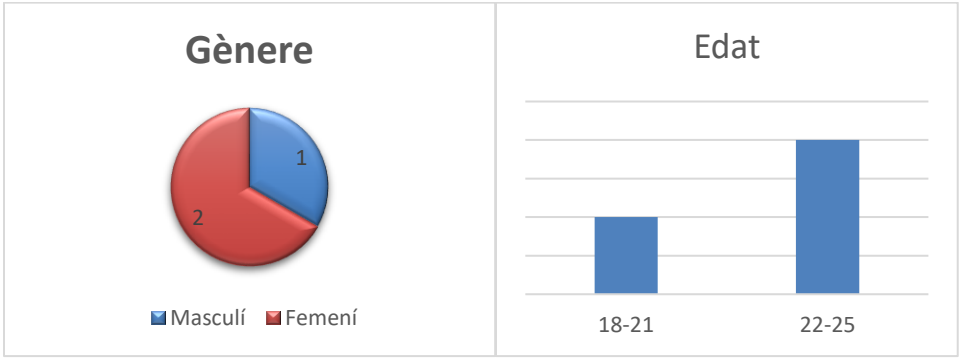
Aquest document pretén recollir els aspectes més significatius que han afectat al denominat Servei d'Inclusió Sociolaboral per a joves que es troben en situació de risc o de vulnerabilitat (en endavant, Servei d'Inclusió Sociolaboral o SIS) durant aquest any 2024.

El Servei d'Inclusió Sociolaboral per a joves continua comptant amb dues figures professionals per dur a terme aquesta tasca, un educador social i una treballadora social, amb tasques diferenciades però complementàries per garantir un correcte abordatge.
Això ha permès posar en pràctica aquest 2024 dos aspectes a destacar:

- La nova metodologia en dues fases (fase competencial i fase laboral). El disseny de la mateixa ja es va dur a terme en l'exercici anterior, però no es va arribar a posar en pràctica. Enguany, s'ha executat i avaluat amb un impacte positiu en l'èxit del Programa Estiu.
- La implementació de la prova pilot del Programa Estiu. Les dades corresponents es descriuen detalladament

PROGRAMA ORDINARI

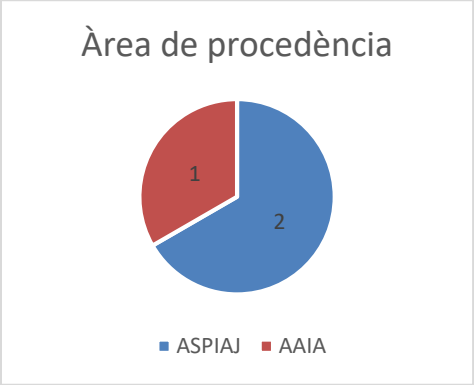
Gènere i edat dels participants



Dada únicament informativa. La mostra no permet donar una interpretació de la dada. Únicament destacar que les tres persones que han estat contractades en el format habitual, eren majors d'edat.

Cal esmentar que el jove (masculí) de la mostra, és una persona que ja havia estat anteriorment al programa. El mateix, ha finalitzat contracte SIS durant el 2024 amb resultat de contractació indefinida per part d'empresa privada.

Àrea de procedència



Enguany, no s'ha rebut cap derivació des de l'AAPF o el CRAE. Cal recordar que en el traspàs del programa entre àrees, les derivacions han quedat pausades, i que s'espera que aquesta tendència a la baixa es reverteixi un cop s'endegui novament el Servei amb una base metodològica definida i definitiva, i una base legal consolidada.

Inscripció al SOA i necessitat de suport específic

Tots els joves que participen del Servei han estat acompanyats, amb més o menys intensitat, en les alternatives en la recerca laboral, inclosa la inscripció al Servei d'ocupació amb suport. Alhora, i per definició de les bases del programa marc, són

persones que han requerit o requereixen intervenció i acompanyament en l'assoliment de competències bàsiques.
Al respecte del Servei d'Ocupació, es detecta certa reticència per part dels joves de vincular-s'hi i mantenir la fitxa activa, motiu pel qual l'acompanyament en aquest sentit també ha estat una tasca clau per als professionals del SIS.

Nivell estudis previ assolit

Cap dels joves que han participat, o que es troben actualment participant del Servei han assolit el graduat en segona ensenyança. Aquest fet determina i limita les seves possibilitats d'èxit en el món laboral, i els fan susceptibles de ser usuaris de programes específics com és el cas.

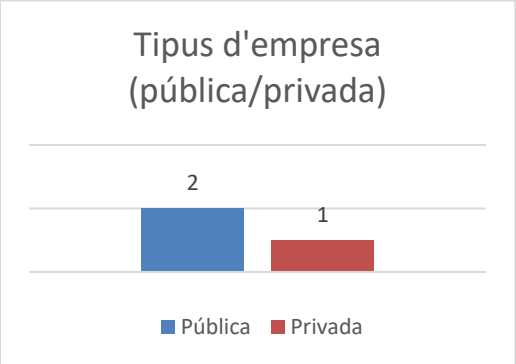
En termes generals, es considera que les persones amb formació mínima tenen més possibilitats d'inserció laboral exitosa. No obstant, en el cas d'aquests joves, conflueix la carència formativa amb una realitat social i familiar poc favorable, circumstàncies que no han facilitat un correcte desenvolupament de les seves competències bàsiques.

Ena quest sentit, les seves àrees de referència els orienten en les diferents vies existents per tal de finalitzar algun tipus d'estudi reglat.

Experiència laboral prèvia

En aquest ítem cal destacar que els tres joves atesos havien gaudit d'una o vàries experiències laborals prèvies. En tots els casos, aquestes no havien estat satisfactòries i no s'havien sostingut en el temps (elevada rotació i curta durada), motiu pel qual van ser proposats al programa.
És rellevant també que no han estat participants esporàdics, sinó que ja n'havien format part (un en el servei ordinari i les altres dues, en el Programa Estiu)

Naturalesa de l'empresa (pública/privada)



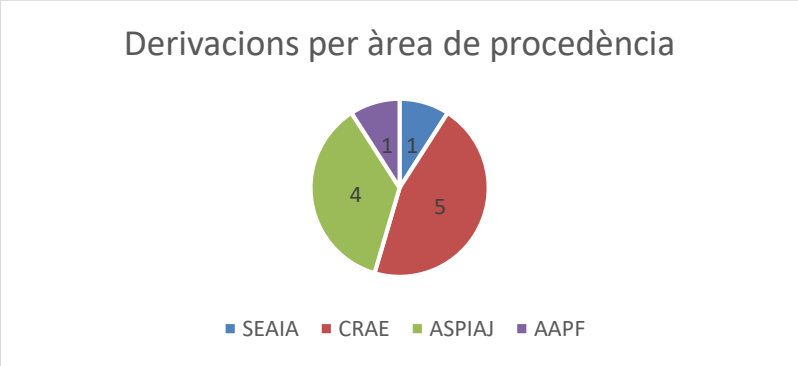
En aquest cas, i tenint en compte únicament els 3 joves que han participat en el bloc laboral, destaca la contractació en empresa pública (comuns d'Encamp i Andorra la Vella). Aquesta modalitat a priori és més senzilla administrativament i s'ajusta millor als paràmetres del programa quant a l'acompliment de la normativa laboral vigent.

Pel que fa a l'empresa col·laboradora de l'àmbit privat, s'ha comptat amb el Grup Heracles, que a més, ha absorbit al jove com a treballador ordinari.

Programa finalitzat (motius)

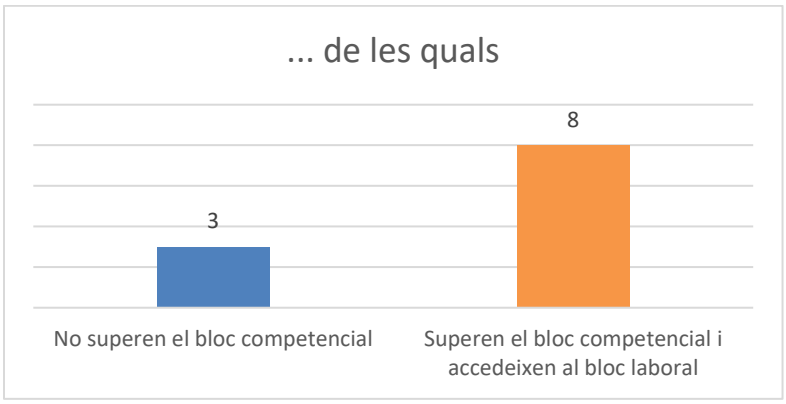
Enguany, només un jove ha finalitzat el programa i ha estat per la contractació ordinària per part de la mateixa empresa, la qual cosa es considera un èxit. La resta continuen en actiu, i per tant aquest ítem s'avaluarà en la memòria del proper any.

PROGRAMA ESTIU



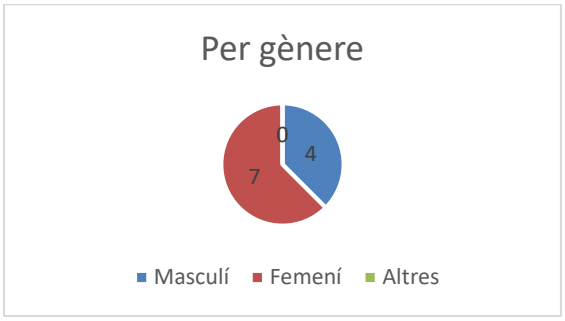
De les onze persones ateses, cinc van ser derivades des del CRAE. Quant a l'ASPIAJ ha derivat a quatre joves, concretament del SASAJ (3) i del SEPAJ (1). En últim lloc, tant el SEAIA com l'AAPF han derivat un jove, respectivament.

Així doncs, s'observa el predomini de les derivacions per part de serveis residencials (8 de les 11 totals).

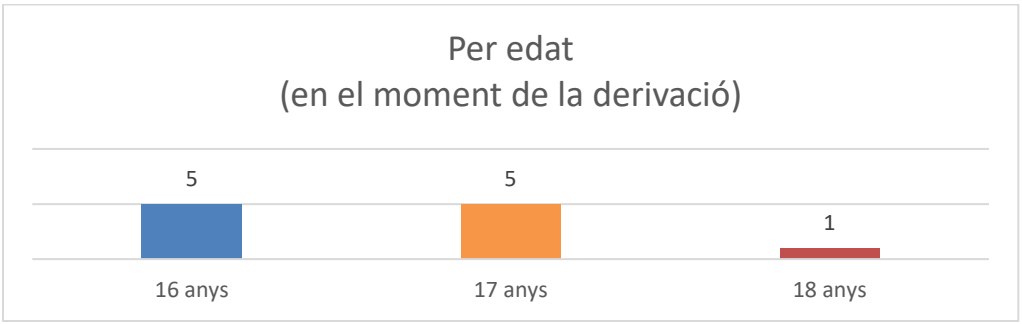


Dels onze joves derivats, tres no van accedir al bloc laboral per diferents motius: un d'ells no va iniciar el bloc competencial per canvis en la seva situació personal i familiar, i els altres dos van desistir per diferents motius (un per recomanació del metge referent davant d'una situació de desestabilització de la seva patologia, i un altre per manca d'interès en la oferta després d'haver aconseguit una ocupació laboral pel seu compte.

Quant als 8 restants, van ser declarats aptes per seguir el procés i iniciar el bloc laboral.

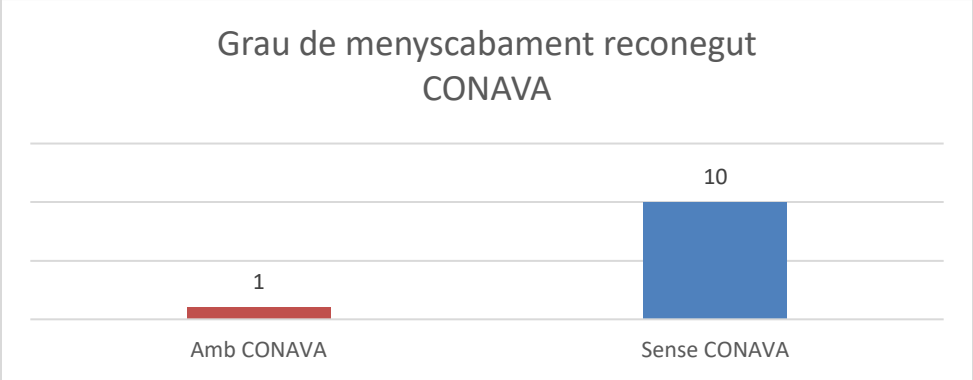


El gènere predominant ha estat el femení, amb set joves que s'han derivat al programa, mentre que quatre del gènere masculí han estat aprovats per iniciar el programa. Aquesta dada és únicament descriptiva.

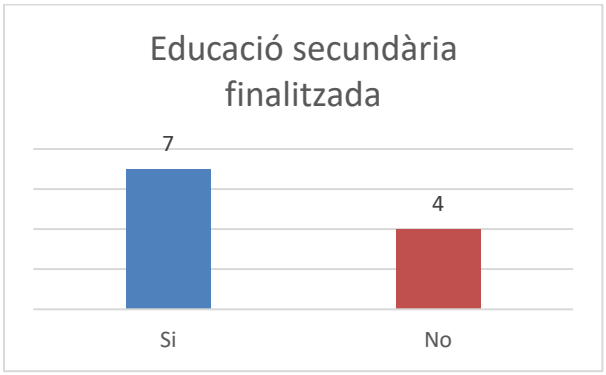


Pel que fa a l'edat, la gran majoria dels joves derivats han estat menors d'edat. Aquest fet correlaciona amb el descrit anteriorment sobre la dificultat de contractació de menors d'edat per la via ordinària.

Al mateix temps, la manca de formació acadèmica i curricular, afegit a les situacions de vulnerabilitat del col·lectiu, tampoc faciliten promouen la derivació de les franges d'edat registrades.



De la totalitat de joves derivats, només un d'ells té un grau de menyscabament reconegut. Aquesta dada és interessant a l'hora de interpretar i predir les necessitats futures, ja que molts d'aquests joves podrien requerir suport en el futur per cercar feina en presentar característiques de vulnerabilitat vàries no relacionades amb una discapacitat, sinó de caràcter social.



Com a punt de referència per interpretar aquesta dada, ens centrem en el graduat en educació secundària atès que són els estudis que corresponen a la franja atesa per edat, i els que poden facilitar o dificultar l'accés al món laboral. El graduat en segona ensenyança és determinant, sigui per continuar amb estudis superiors, o bé per accedir a llocs de treballs que estableixen aquest com a requisit mínim.

Dels 7 que han assolit el graduat en ensenyament secundari obligatori, 4 han iniciat estudis de batxillerat el curs 24/25, i 3 s'han inscrit a formació professional.

Dels 4 joves restants, que no han assolit encara el graduat, 2 continuen cursant-lo com a candidats lliures, 1 encara es troba escolaritzat (4t ESO) i el darrer (1) ha optat per una Formació Professional Inicial.



Dels 11 joves atesos, 8 no havien tingut cap activitat laboral prèvia. Tenint en compte les edats, aquesta dada no és rellevant, i correlaciona amb el fet de cercar una primera experiència a través del programa.

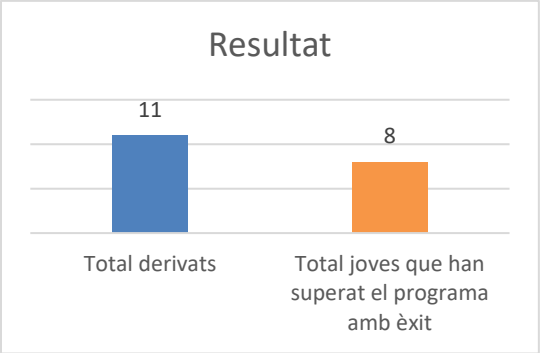
Pel que fa als 3 joves que havien estat prèviament actius en algun període, cal destacar que les experiències no havien estat exitoses i totes elles havien estat de molt curta durada per la manca de competències bàsiques que presenten.



Els vuit expedients que han accedit al bloc laboral han ocupat llocs de treball en l'administració pública, sigui mitjançant els comuns o bé altres departaments de Govern

- 3 joves de suport administratiu al Comú d'Andorra la Vella (1), Laboratori de Salut Pública (1) i Departament de Salut (1), els dos darrers del Ministeri de Salut.

- 4 joves en tasques de l'àmbit social al Comú d'Andorra la Vella (1), Encamp (2) i Canillo (1).
- 1 jove al Departament de Medi Ambient efectuant tasques diverses de suport als tècnics i inspectors.



La dada rellevant en aquest sentit, és que tots els joves que van finalitzar el bloc competencial i van accedir al bloc laboral, van finalitzar amb èxit el seu pas pel SIS Estiu. Cal destacar el paper decisiu del bloc competencial en quan al cribratge, adequació de perfils i vinculació als llocs de treball, així com la sinergia creada amb aquests darrers, que han acompanyat el procés de forma adient i satisfactòria.