Govern d'Andorra

Informe

MEMÒRIA 2025

Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Departament d'Infància i Adolescència

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Ministeri d'Afers Socials
Andorra la Vella, 17 de Març del 2026

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....2

2. FUNCIONS DE L'ÀREA.....2

3. NORMATIVA VINCULADA A L'ÀREA.....3

4. DADES D'INTERVENCIÓ DELS SERVEIS ESPECIALITZATS

I. Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.....4

II. Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars.....13

III. Servei de Trobada Familiar.....25

5. ALTRES PROGRAMES I SERVEIS

I. Psicologia Forense.....36

6. ACCIONS I ACTIVITATS DESENVOLUPADES DURANT L'ANY 42

7. TELÈFON 175.....45

8.- ALTRES DADES.....46

1. INTRODUCCIÓ

L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència és la encarregada d'implantar i aplicar actuacions de prevenció i protecció prop dels infants i els adolescents que es trobin en una situació de risc, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit familiar i comunitari, en els termes establerts a la normativa vigent i els convenis internacionals subscrits. Així mateix és l'encarregada d'aplicar aquelles polítiques i actuacions vinculades a la promoció i aplicació del drets dels infants.

2. FUNCIONS DE L'ÀREA

Segons el Decret 224/2024, del 29-5-2024, d'estructuració i de delimitació de competències del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública, les funcions adscrites a l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència són les següents:

i. Promoure i desenvolupar actuacions de prevenció i protecció dels drets dels infants i els adolescents per evitar situacions de desprotecció, tant en l'àmbit individual com en l'àmbit familiar i comunitari, en els termes establerts en la normativa vigent i en els convenis internacionals subscrits.

ii. Valorar els infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament i fer-ne seguiment, a través del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, d'acord amb la normativa vigent i els protocols d'actuació.

iii. Valorar, i fer-ne el seguiment dels infants i adolescents en acolliment familiar, i les famílies acollidores, mitjançant el Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars, d'acord amb la normativa vigent.

iv. Gestionar el Servei de Trobada Familiar d'acord amb la normativa vigent.

v. Gestionar la intervenció psicològica forense en el marc de l'aplicació del Protocol d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents.

vi. Informar i assessorar les persones, els serveis i les institucions respecte de situacions de risc i desemparament que poden afectar els infants i els adolescents d'acord amb la normativa i els protocols vigents.

vii. Revisar i actualitzar la normativa vigent en matèria de guarderies.

Amb aquesta nova estructuració del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública, el Servei Especialitzat d'Adopcions passa a dependre directament de la Direcció del Departament d'Infància i Adolescència i el servei ja no forma part de l'àrea d'atenció a la infància i l'adolescència.

3. NORMATIVA VINCULADA A L'ÀREA

- Constitució del Principat d'Andorra del 14 de març de 1993 (BOPA núm. 24 de 4 de maig del 1993).

- Convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 (BOPA núm. 7, de 24 de gener de 1996).

- Conveni del Consell d'Europa sobre la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexuals, adoptat a Lanzarote el 25 d'octubre del 2007.

- Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.

- Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.

- Llei de guarderies infantils, de l'11-5-95

- Llei 30/2022, del 21 de juliol, qualificada de la persona i de la família.

- Reglament de guarderies infantils, de 30-11-95

- Decret del 27-4-2005 d'aprovació del Reglament de guarderies infantils

- Decret 28-02-2018 d'aprovació del Reglament Regulador del Servei de Trobada Familiar.

- Decret del 4-12-2019 d'aprovació del Reglament de funcionament de la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència.

- Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infants i adolescents i el Protocol (PAI).

- Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol (PAS).

- Decret 216/2021, del 30-6-2021 d'aprovació del Reglament de funcionament de la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

- Decret 305/2022, del 20 de juliol del 2022, d'aprovació del Reglament de funcionament de les Comissions Sociosanitàries de seguiment de persones en situacions d'elevada complexitat.

- Decret 345/2023, del 21-6- 2023, de modificació del Reglament del Servei d'Acolliment Familiar, del 4-4-91.

4. DADES D'INTERVENCIÓ DELS SERVEIS ESPECIALITZATS

I.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Introducció

El Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, és segons la Llei 14/2019, el servei social, depenent del ministeri competent en matèria d'afers socials, adreçat a la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i desemparament.

El servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència (d'ara endavant SEAIA), d'acord amb els informes i les actuacions realitzats pel servei social d'atenció primària o per altres administracions públiques, ha de completar i actualitzar la valoració.

En cas que es tracti d'una situació de risc greu, ha d'exposar els indicadors de risc existents i fer una proposta tècnica d'intervenció a la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (en endavant CAIA) amb les actuacions o les mesures que es considerin necessàries per reconduir la situació de risc detectada i protegir l'infant o l'adolescent. Aquesta proposta tècnica és valorada pels membres de dita Comissió.

S'entén per situació de desemparament la situació que afecta el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent, en el sentit que aquest es veu limitat o perjudicat greument per qualsevol circumstància personal, familiar o social, sempre que per protegir-lo de forma efectiva calgui separar-lo imprescindiblement del seu nucli familiar com a mesura adient per garantir la seva atenció adequada, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

En cas que el SEAIA valori que existeix els indicadors per aplicar una mesura de desemparament (segons l'article 86 de la llei), ha d'exposar aquesta situació prop de la CAIA i, si els seus membres ho consideren, trametre-ho prop de la judicatura.

La situació de desemparament la declara el batlle competent de la jurisdicció de menors, d'ofici o a instància del Ministeri Fiscal, del SEAIA, dels progenitors o de la persona que en tingui atribuïda la tutela o la guarda, o de qualsevol altre familiar de l'infant o l'adolescent.

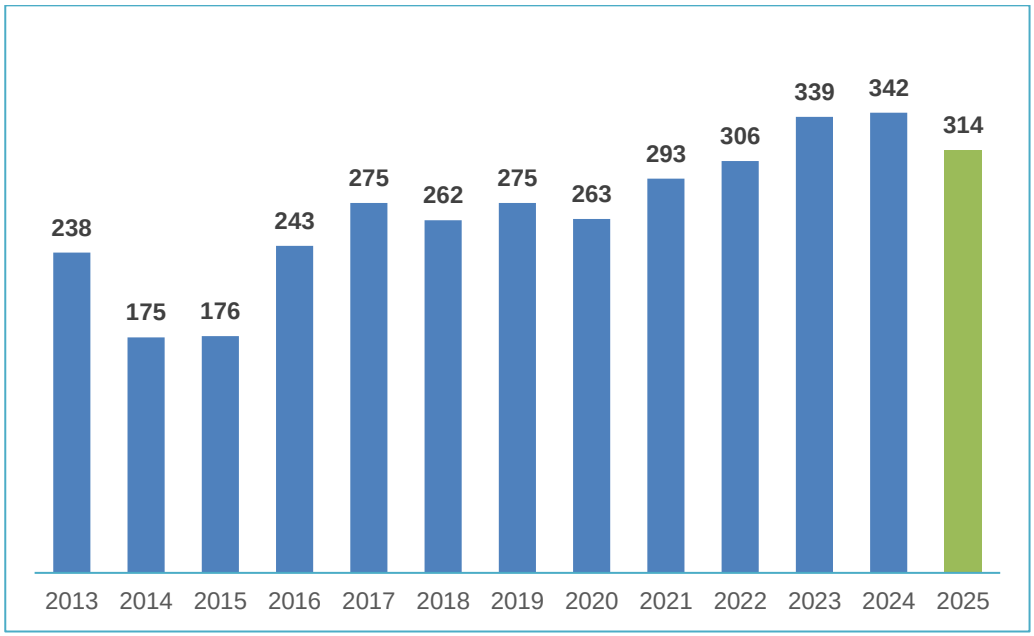
Si el batlle competent acorda el desemparament, el SEAIA realitzarà l'elecció de la mesura de protecció més adient així com el seguiment i la intervenció tècnica amb els progenitors a fi de treballar la recuperabilitat de les capacitats parentals i que aquests infants o adolescents retornin al seu nucli familiar amb plenes garanties.

Destinataris

a) Els destinataris del servei són els menors de 0 a 18 anys residents al Principat d'Andorra que pateixen una situació de risc greu o desemparament que els impedeix gaudir d'un adequat desenvolupament biopsicosocial.
b) Els progenitors o tutors d'aquests infants o adolescents per treballar les seves capacitats parentals i reduir o reconduir els indicadors de risc detectats.

Durant l'any 2025, el SEAIA ha intervingut prop de **233 famílies i 314 infants i adolescents.**

En el següent gràfic es pot observar l'evolució dels infants i els adolescents atesos pel SEAIA des de l'any 2013.



Dades estadístiques del servei

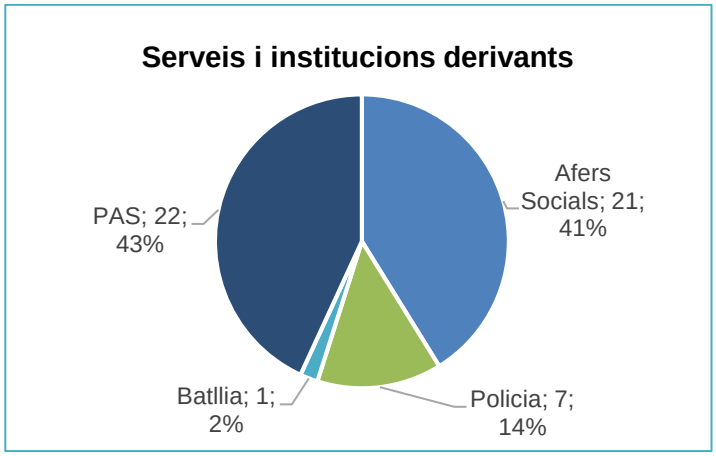
a) Dades respecte la intervenció efectuada

Serveis i institucions que deriven

Durant l'any 2025, s'ha iniciat la intervenció prop de **59 infants i adolescents en situació de risc greu i desemparament**. Les derivacions s'han efectuat principalment, amb un 43%, per obertures del Protocol d'Actuació Social, sent el PAS un protocol cada vegada més conegut per part dels professionals que atenen la infància i l'adolescència del Principat d'Andorra.

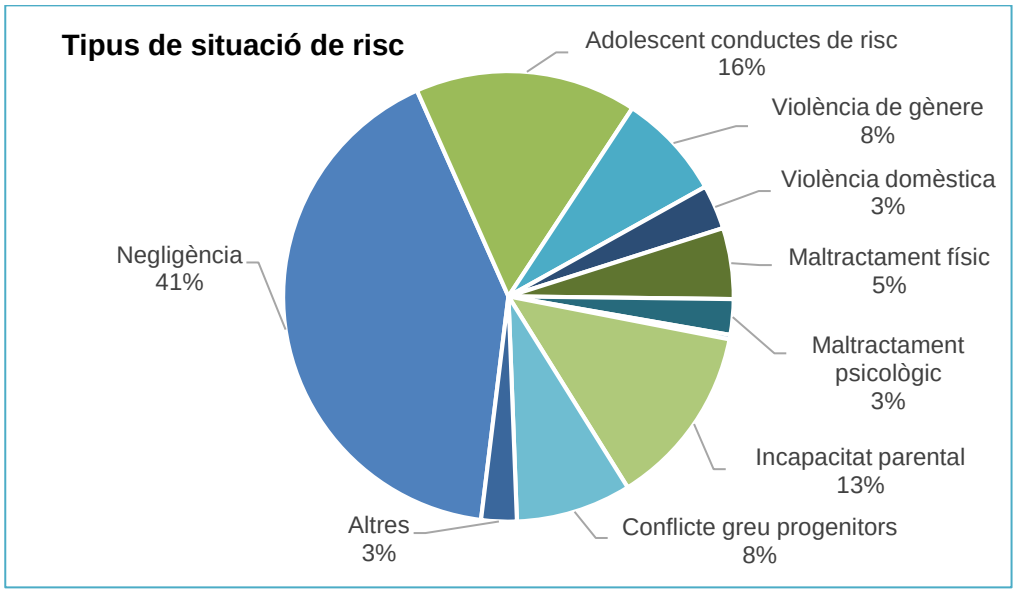
Cal mencionar que el 41% de les derivacions arriben per part de serveis interns del Ministeri d'Afers Socials, tals com l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies o el Departament de Polítiques d'Igualtat.

La resta corresponen a derivacions per part del Cos de Policia (14%) i per la Batllia (2%).



Tipus de situació de risc notificada dels casos atesos al SEAIA

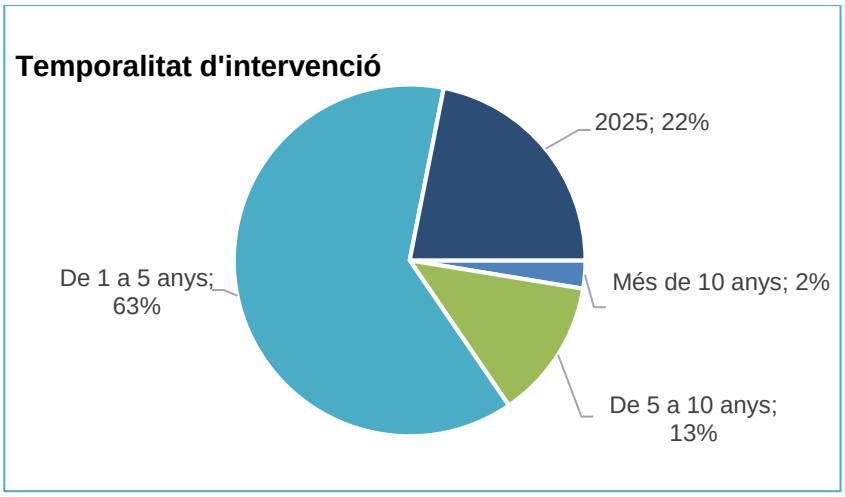
En els darrers anys continua predominant l'apartat de "Negligència" (40%) com a tipus de maltractament exercit pels progenitors vers els menors. Aquest any però s'ha hagut d'incloure novament la tipologia d'abusos sexuals, ja que hi ha hagut un augment en la detecció de situacions on un/a menor s'ha trobat immers en una activitat de caire sexual (3%).



Temporalitat d'intervenció dels expedients actius al servei

De tots els expedients atesos durant l'any 2025, continuen predominant aquells que fa entre un i cinc anys que s'intervé des de SEAIA (63%).

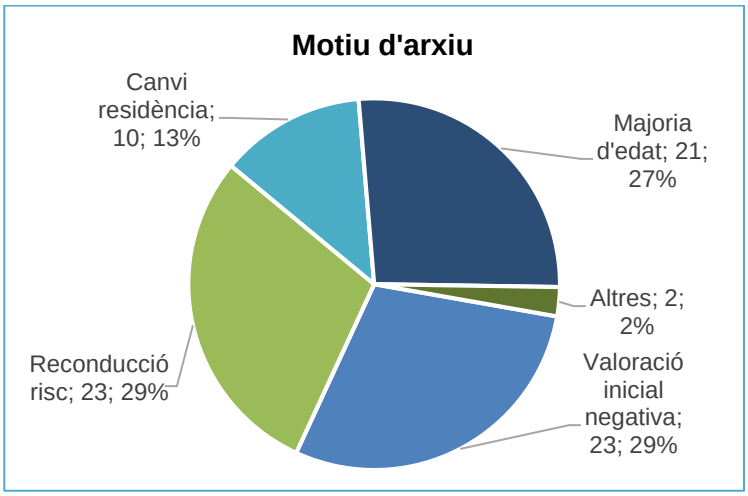
D'aquesta manera, es pot observar com el 13% dels expedients fa entre 5 i 10 anys que s'intervé i un 2% de les situacions que estan ateses des de fa més de 10 anys.



Motiu d'arxiu dels expedients

Durant el decurs del 2025 s'ha finalitzat la intervenció prop de 79 nuclis familiars. Cal destacar que s'ha realitzat el mateix nombre de tancaments pel que fa a valoracions inicials on s'ha considerat que SEAIA no era el recurs que necessitava el nucli familiar (29%), així com en aquelles situacions que gràcies a la intervenció de les professionals del SEAIA s'ha reconduït el risc (29%).Continua sent rellevant el percentatge dels nuclis familiars amb els quals es finalitza el seguiment pel compliment de la majoria d'edat dels menors (27%).

Cal tenir en compte que quan es realitza la finalització d'un seguiment, es valora la derivació a altres recursos especialitzats com per exemple l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies i l'Àrea de Serveis i Programes per la Infància, l'Adolescència i Joventut.



Tipus de mesures de protecció utilitzades

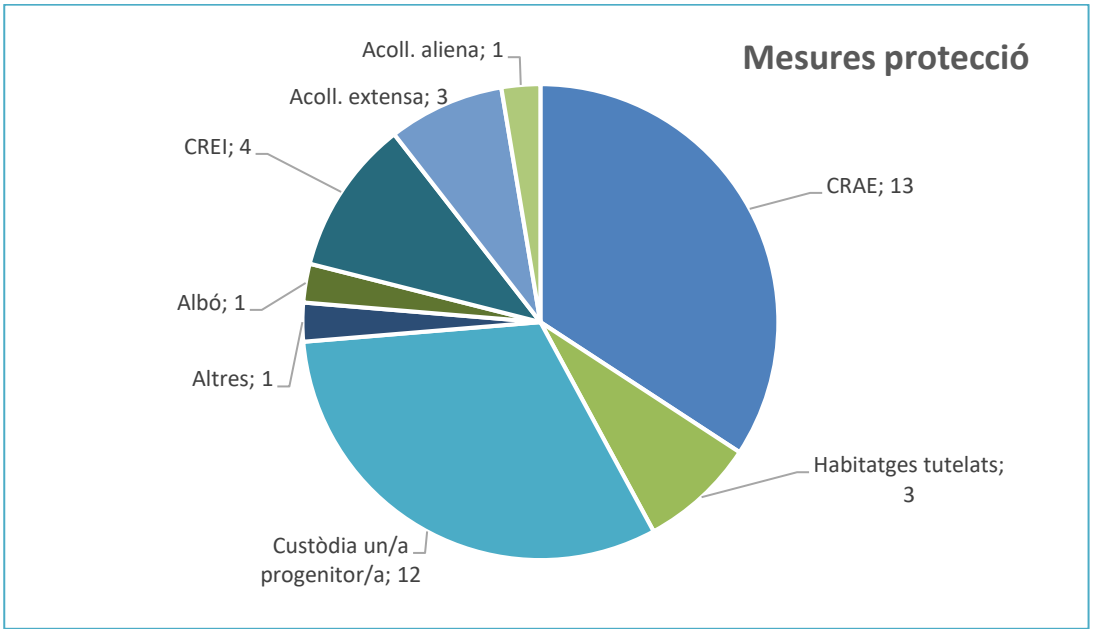
Durant el 2025, s'ha declarat la situació de desemparament de 31 infants i adolescents. En 19 situacions, la tutela s'ha atribuït al ministeri encarregat dels afers socials i en 12 ocasions, la tutela ha estat atribuïda a un dels progenitors.

Dels infants i adolescents respecte els quals s'ha atribuït la tutela al ministeri, la mesura de protecció més utilitzada ha estat l'acolliment residencial al Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) en 13 infants i adolescents, seguida de l'acolliment familiar en 4 ocasions (3 en família extensa i 1 en aliena) i un adolescent a la Residència Albó, de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.

En quant a altres mesures de protecció utilitzades en infants i adolescents sota la tutela del ministeri han estat, l'ingrés de 4 adolescents al CREI, adolescents que provenien majoritàriament del CRAE i d'un centre terapèutic i 3 ingressos als habitatges tutelats.

També hi ha hagut una adopció i l'atribució de la tutela d'una adolescents als avis paterns.

Respecte els centres terapèutics, durant el 2025 s'ha efectuat la derivació de 6 adolescents al centre d'Amalgama7, 4 d'aquests, en seguiment per part del SEAIA.



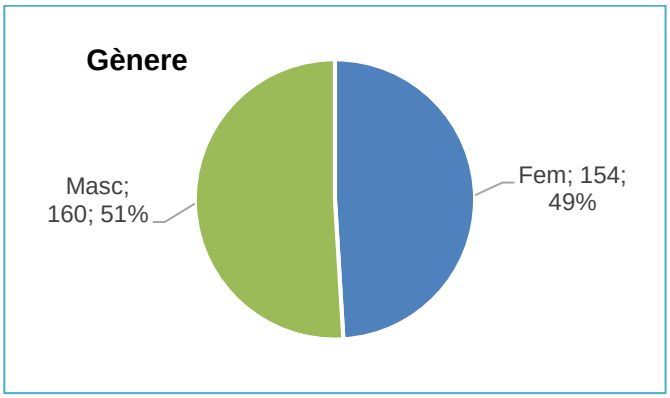
En quant a l'acolliment residencial al CRAE, tal i com s'ha esmentat, s'ha efectuat l'ingrés de 13 infants i adolescents. El tipus d'ingrés que s'ha efectuat ha estat:

Motiu d'ingrés	Número infants/adolescents
Ingrés cautelar art. 88- Cos de Policia	3
Ingrés cautelar art. 88- SEAIA	5
Procediment de desemparament art. 86 Llei 14/2019	5
TOTAL	13

b) Dades sociodemogràfiques

Gènere

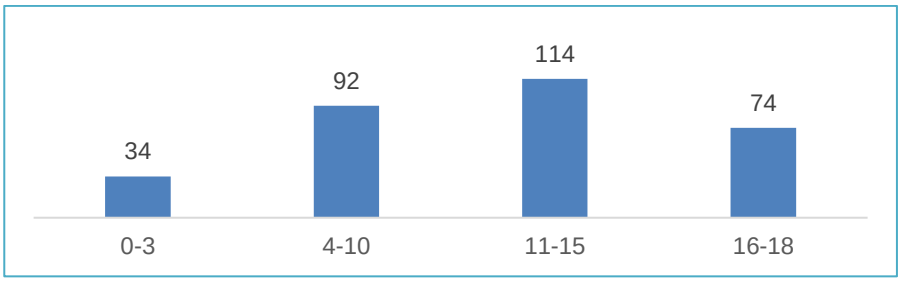
Com es pot observar, el percentatge d'homes i dones ateses durant el 2025 és gairebé igualitari.



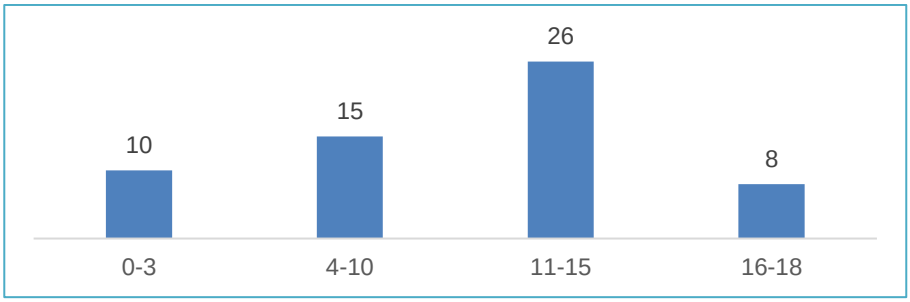
Edat

En aquest apartat, tenint en compte la importància de la dada i la voluntat d'aquest servei de poder atendre els menors en risc el més aviat possible, es presenta la mateixa dada dels menors atesos i d'aquells que s'ha realitzat l'obertura al 2025, per tal de conèixer l'evolució de les edats ateses.

✓ **Edat de la totalitat dels infants i adolescents atesos durant l'any**

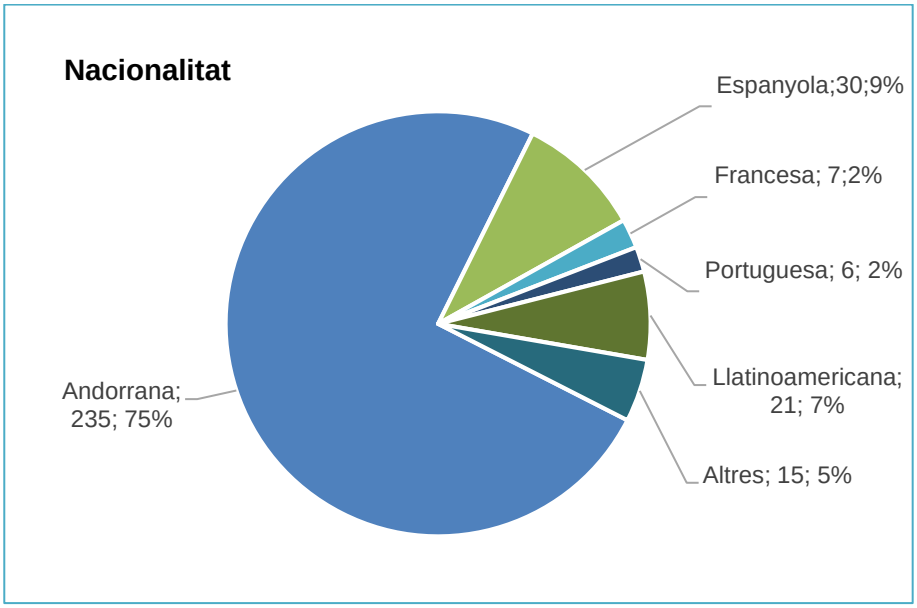


✓ **Edat dels infants i adolescents amb obertura durant el 2025**



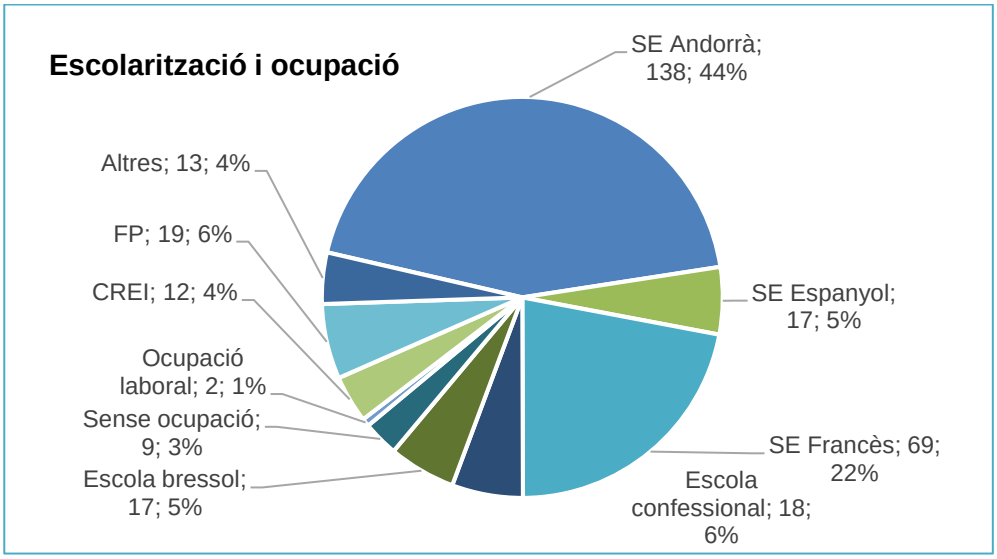
Nacionalitat

Els menors atesos pel servei durant l'any 2025 han tingut en gran part la nacionalitat andorrana tot i que aquest any es destaca l'augment de nacionalitats americanes, especialment de Llatinoamèrica (Perú, Brasil, Argentina, Colòmbia, Uruguai, Mèxic, Hondures, Cuba). A l'apartat altres, s'hi agrupen diferents nacionalitat provinents d'Europa (Rússia, Ucraïna, Bulgària, Finlàndia, Anglaterra, Luxemburg), Àfrica (Mali, Ghana) i Àsia (Filipines).



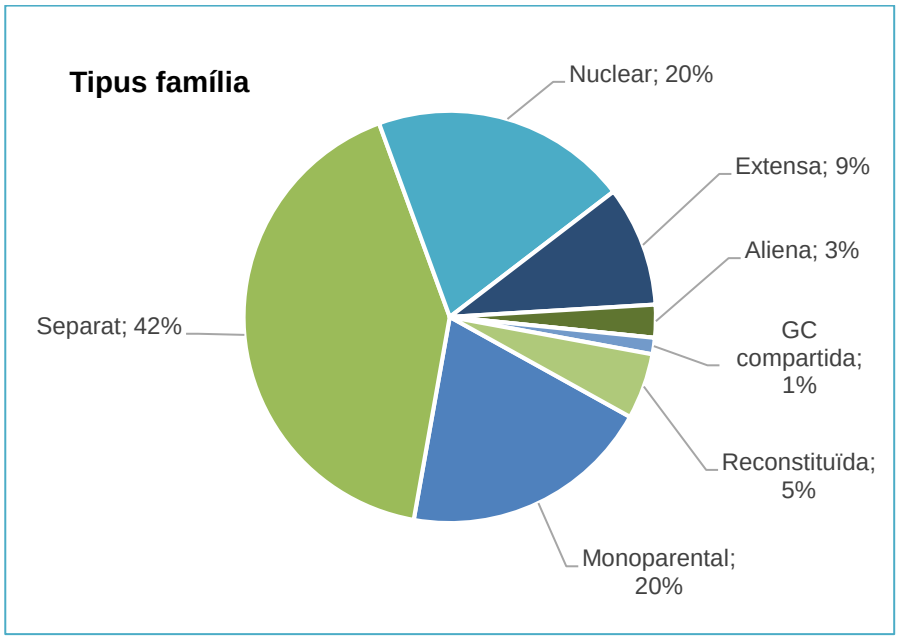
Escolarització i ocupació laboral

Durant l'any 2025 destaca el sistema educatiu andorrà i francès com a sistemes que atenen als menors atesos pel servei.



Tipus de família atesa

Durant el 2025 continuen sent predominants en la intervenció, els nuclis familiars de progenitors separats. La resta de tipus de nuclis familiars es mantenen similars als de l'any 2024.



Dades respecte les tasques efectuades pel servei

Altres dades d'interès respecte la intervenció del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància durant l'any 2025 són:

a) Informes

Per motiu de la intervenció que efectua el SEAIA en el sentit que la majoria dels expedients tractats estan judicialitzats per motiu dels establerts a la Llei 14/2019, s'han efectuat un total de **428 informes.**

b) Compareixences judicials

El SEAIA ha assistit a **100 compareixences judicials** a la Batllia d'Andorra. En el marc del seguiment dels expedient judicialitzats generalment és el SEAIA el que sol·licita dita compareixença dels progenitors o familiars per davant del batlle de menors i en presència del ministeri fiscal.

L'assistència a les compareixences judicials per part dels tècnics representa una destinació horària laboral molt significativa comptant que cada compareixença s'hi destina un mínim de dues o tres hores i s'han realitzat vàries amb durades de 4 i 5 hores.

c) Professionals del servei

El 2025 ha estat un any on el SEAIA ha gaudit d'una alta estabilitat pel que fa a les professionals que hi han format part.

El servei ha estat format per **11 professionals,** de les quals tres han estat educadores socials ja que al mes de gener del 2025 es va incorporar una nova educadora social, tres treballadores socials, dues de les quals han estat compartides amb el Servei de Trobada Familiar i quatre psicòlogues, on una d'elles s'ha incorporat al mes de gener del 2025 i comparteix les seves funcions amb el Servei de Psicologia Forense.

II.- Acolliment Familiar

Introducció

El Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars és el servei social, depenent del ministeri competent en matèria d'afers socials, adreçat a la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment de les persones i les famílies acollidores i dels infants i els adolescents acollits, així com la captació de noves famílies d'acollida que puguin cobrir les necessitats dels infants i adolescents sota mesura d'acolliment residencial.

L'acolliment familiar, és una mesura de protecció per protegir als infants i adolescents que s'estableix per un període de temps determinat i que per diferents circumstàncies, no poden viure amb la seva família.

L'acolliment familiar ofereix un espai dins d'una família pel temps que sigui necessari, prèviament acordat amb aquesta, mentre no pugui retornar amb la seva família d'origen.

Aquest recurs es caracteritza per:

- La convivència i la plena integració dins d'una família amb la qual es creen uns vincles afectius que proporcionen seguretat i confiança a l'infant per al seu desenvolupament.
- Afavorir un entorn de respecte per la història i la identitat de l'infant i adolescent per la seva relació i retorn amb la família.
- Rebre un model educatiu familiar.
- Que la família acollidora proporcioni l'atenció i dedicació que l'infant o adolescent necessita.

La família acollidora té com a funció bàsica proporcionar l'assistència educativa a l'infant o adolescent, és a dir, complementar i no pas substituir a la família d'origen durant el temps precís per facilitar la seva reinserció familiar.

L'acolliment familiar, sempre es duu a terme sota la vigilància, l'assessorament, el suport i el seguiment del Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars (SEAF) i el SEAIA treballa en paral·lel amb els progenitors per tal de reconduir els indicadors de risc que han propiciat la mesura de protecció.

El Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars contempla dos tipus d'acolliment familiar dins el servei:

- **L'acolliment en família aliena:** es tracta d'acolliments en els que no existeix cap vincle de parentesc entre l'infant i la família que acull. Són famílies que s'han valorat i seleccionat prèviament per part de l'equip.

- **L'acolliment en família extensa:** els acollidors formen part de l'entorn familiar més proper de l'infant. En cas que es valori com adequada serà la primera mesura que es proposarà, ja que aquests acolliments tenen preferència sobre altres famílies amb les que l'infant a priori no té cap lligam.

La principal diferència entre ambdues modalitats d'acolliments és que el segon, en principi, enforteix les relacions ja existents entre l'infant, els seus pares, i els parents acollidors. Per contra, en l'acolliment en família aliena els vincles s'han de construir des de l'inici.

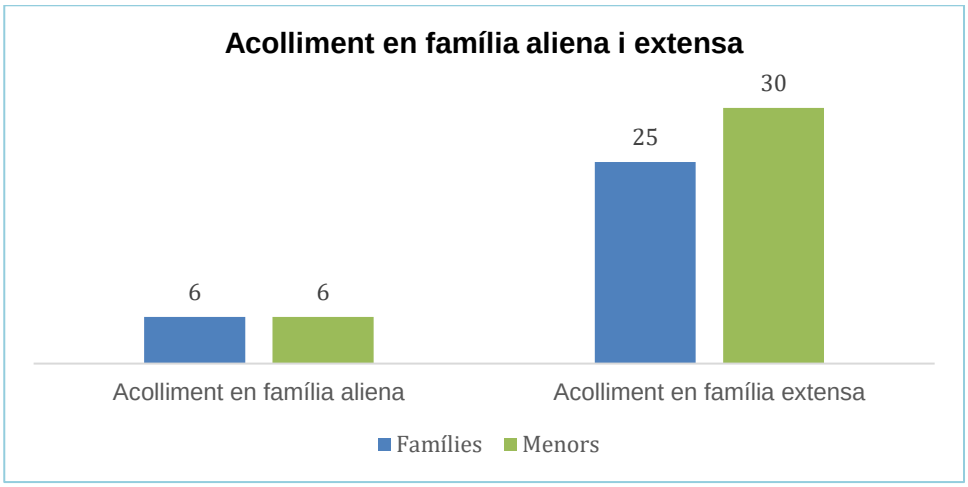
Objectius

Els objectius del SEAF són:

- Realitzar les valoracions d'adequació dels familiars proposats per acollir.
- Oferir suport tècnic en el seguiment dels acolliments legalitzats: en la realització dels informes pertinents, en l'assessorament psicosocial a les famílies i als infants, en l'abordatge dels problemes que puguin sorgir del contacte amb els progenitors, etc.
- Efectuar el seguiment i acompanyament als infants acollits i a les famílies acollidores.
- Dotar als acollidors d'estratègies i recursos per a la superació dels problemes i conflictes que puguin aparèixer en la convivència amb l'infant.
- Prevenir possibles situacions de futur de risc mitjançant la detecció i l'abordatge precoç dels problemes.
- Oferir suport en la integració dels infants en el seu nou entorn tant a nivell intrafamiliar com social.
- Realitzar coordinacions amb el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que realitzen el tractament familiar dels pares biològics, així com amb d'altres professionals que intervenen prop del l'infant acollit (escola, pedagogs, Centre de Salut Mental, professionals de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, etc.)

Dades estadístiques del servei

En la gràfica següent s'exposen les dades de les famílies acollidores i dels infants i adolescents acollits en cadascun dels tipus d'acolliment el 2025.

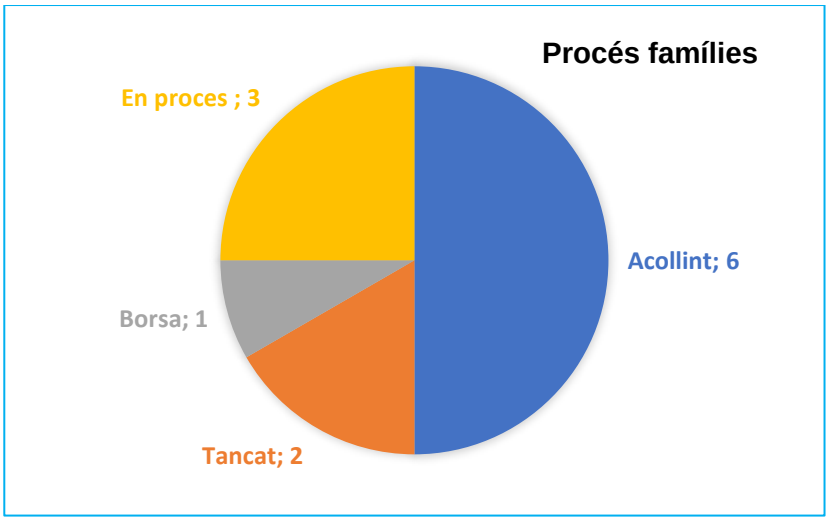


Durant el 2025 hi ha hagut 36 infants i adolescent en acolliment familiar. D'aquests, 6 infants acollits en família aliena i 30 acollits en la seva família extensa. En aquest sentit, es pot observar com la mesura de protecció més utilitzada és l'acolliment en família extensa, sent la mesura més habitual dels darrers anys.

Pel que fa als nous acolliments d'enguany, s'ha establert l'acolliment en família aliena d'un infant i respecte l'acolliment en família extensa, s'ha formalitzat l'acolliment respecte 3 infants.

Pel que fa a l'acolliment en família aliena, aquest 2025 s'ha tancat un cas amb motiu de la substitució de la mesura de protecció per una adopció de l'infant. Aquesta adopció ha estat per la mateixa família d'acollida.

En relació al procés de valoració, 6 famílies han iniciat el procés, 2 d'aquestes l'han aturat per varis motius, 1 s'han valorat favorablement i per tant es troben a la borsa d'acolliment i 3 es troben en el procés d'informació i valoració.



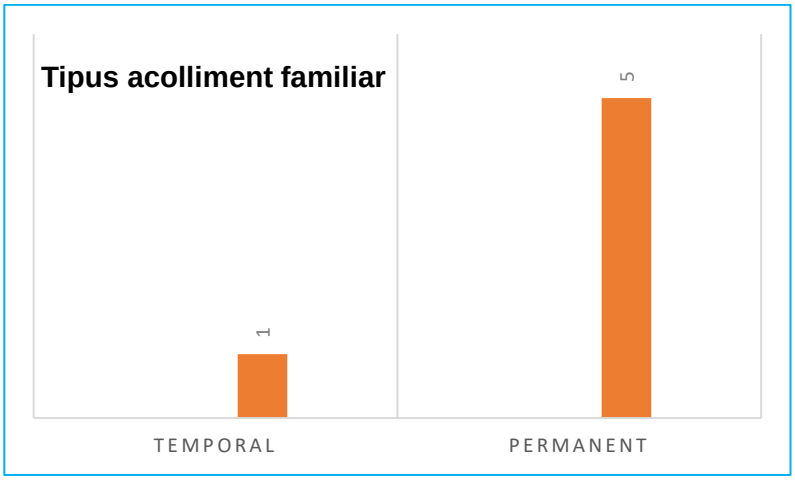
a) Acolliment en família aliena

Durant el 2025, s'ha atès 6 infants acollits en família aliena i 6 famílies. Durant l'any, respecte un infant acollit, s'ha formalitzat l'adopció per part de la família acollidora i s'ha iniciat un acolliment nou d'una infant.

Característiques dels acolliments

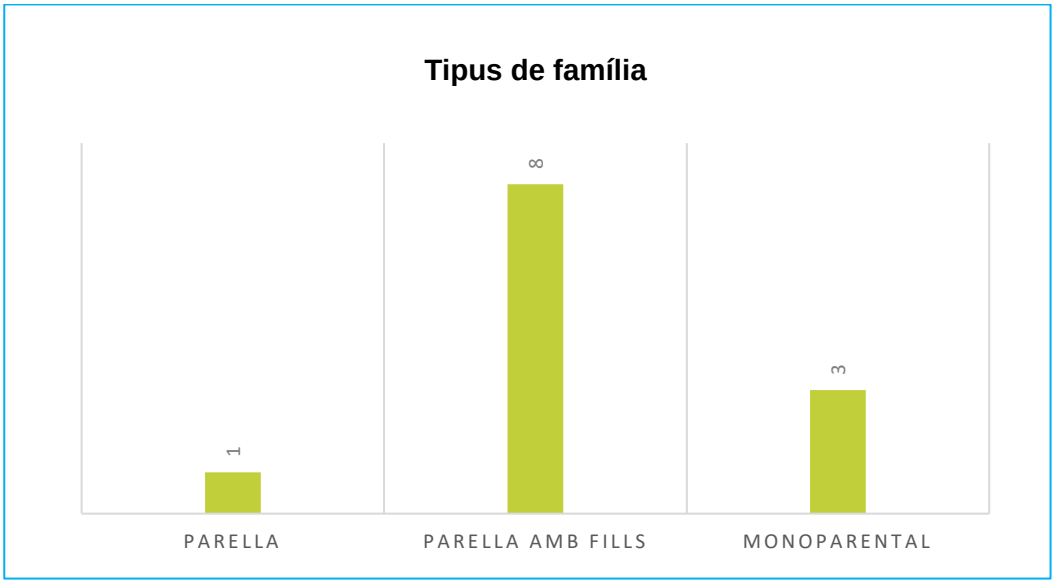
Tipus d'acolliment familiar

Respecte a les famílies d'acolliment alienes, durant el 2025 hi ha 6 famílies que estan acollint a ple temps, 5 amb acolliment permanent i una temporal.



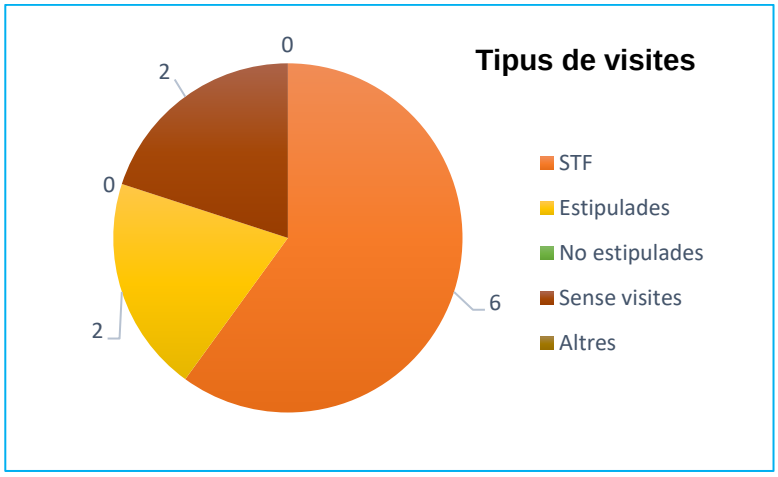
Tipus de família

Respecte al tipus de família que es troben acollint en l'actualitat, han iniciat el procés de valoració i l'han aturat, o bé es troben a la borsa, destaca que la gran majoria són parelles amb fills biològics (8 famílies), 3 famílies son monoparentals i una família parella



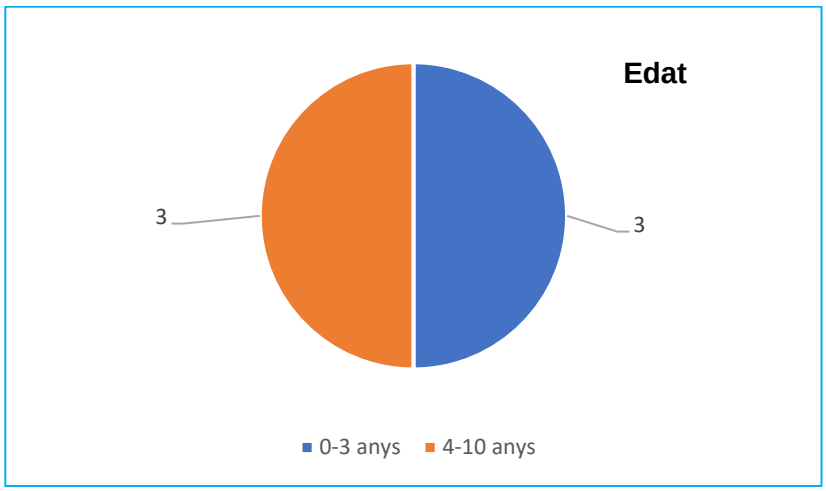
Tipus de visites de l'infant acollit amb la seva família

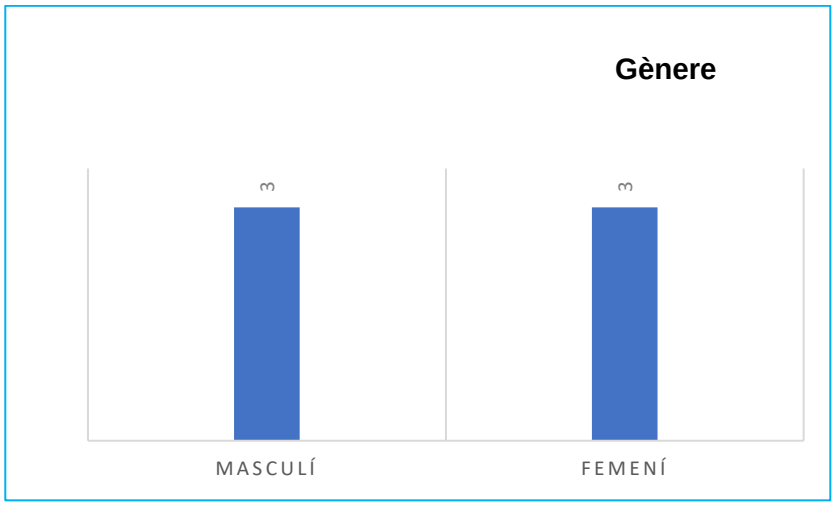
La majoria de visites entre els menors acollits en famílies alienes i els seus progenitors tenen lloc al Servei de Trobada Familiar. La resta es divideix entre visites estipulades i progenitors sense visites. No hi ha cap família biològica que no tingui les visites estipulades.



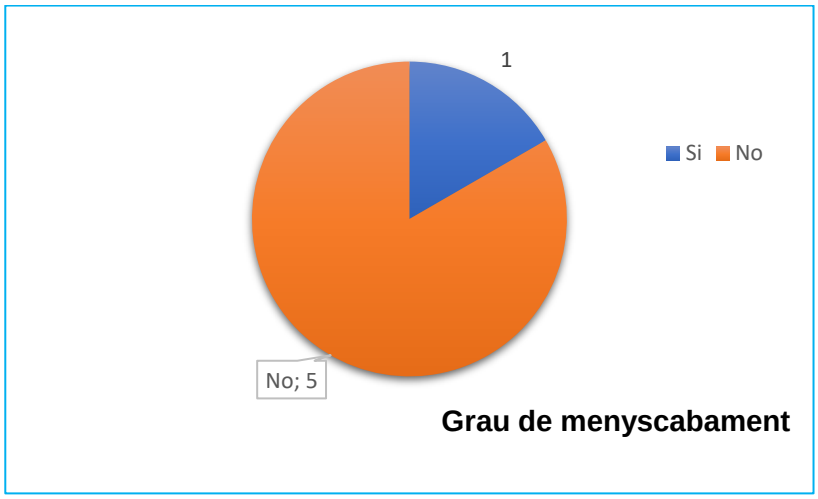
Dades sociodemogràfiques

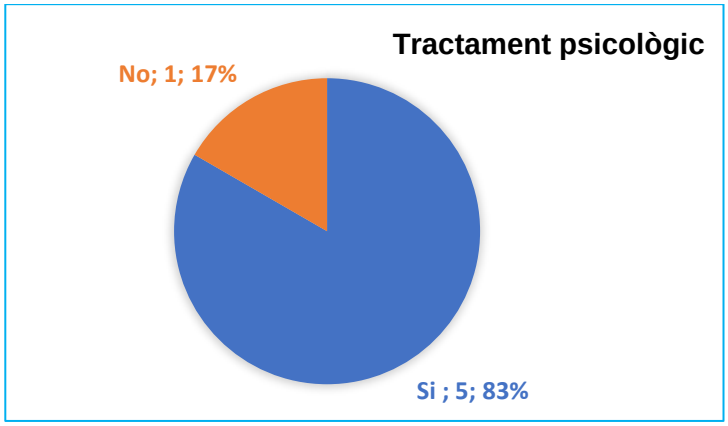
L'edat dels menors que resten en acolliment en família aliena són tots menors d'11 anys i la meitat son menors de 3 anys i l'altra meitat són majors de 4 anys. En quant al gènere, el 50% son masculí i el 50% femení.





Com a característiques específiques també cal considerar que, un dels menors en mesura d'acolliment en família aliena té reconegut un grau de menyscabament per la Comissió Nacional de Valoració (CONAVA). També cal destacar que el 83% dels menors acollits en família aliena requereixen d'un suport i un seguiment psicològic, per entendre i treballar la seva situació personal i familiar.





c) Acolliment en família extensa

Aquest projecte s'encarrega de l'assessorament i suport tècnic en aquelles funcions en matèria d'acolliment familiar en família extensa, incloent l'atenció directa de les famílies i infants que s'estimi necessari, així com de l'elaboració dels informes de seguiment o dels informes d'adequació dels familiars proposats.

Així doncs, les dues tasques principals serien la realització del seguiment i suport tècnic dels acolliments legalitzats i formalitzats davant la Batllia d'Andorra, és a dir, amb guarda i custodia atorgada als familiars acollidors o amb una delegació de guarda per aquells acolliments en que el Govern d'Andorra disposa de la tutela; i d'altra banda, realitzar la valoració, mitjançant l'estudi psicosocial d'adequació dels acollidors, tant de les sol·licituds dels acolliments de fet (que s'estan portant a terme sense valoració prèvia) així com les noves demandes d'acolliments.

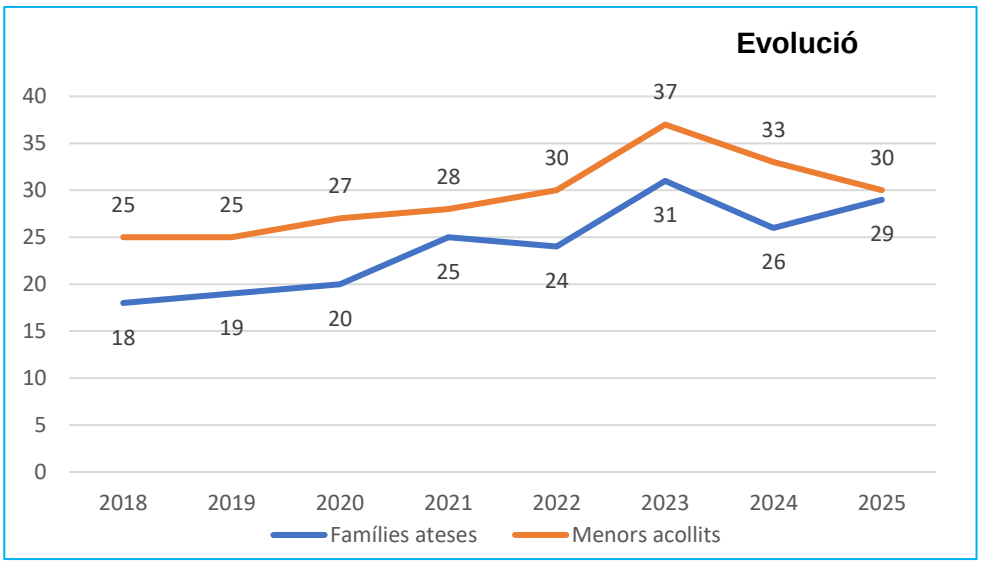
L'acolliment familiar en família extensa es caracteritza principalment per permetre que els infants visquin amb persones familiars que ja coneixen i confien; per la transmissió de la identitat de la família de l'infant; per fomentar les relacions entre els germans (en el seu cas); i per proporcionar un entorn de seguretat i un conjunt de recursos a les famílies en crisis.

En aquest sentit, els processos de formació, suport i seguiment han de ser especialment posats en marxa i mantinguts amb els acolliments en família extensa. Amb freqüència parlem de famílies amb menys recursos personals i socials que presenten una història personal i familiar de conflictes, tenen una relació problemàtica amb els pares dels infants i tenen un suport i seguiment per part dels professionals com si pel fet de tenir una relació de parentesc amb l'infant fos suficient per dotar a aquestes famílies de les habilitats i els recursos necessaris.

Dades generals

Durant el 2025 han estat **30 els infants i adolescents** atesos pel SEAF acollits en família extensa i **25 famílies**. D'aquests infants i adolescents, 18 es troben sota la tutela del Ministeri d'Afers Socials, infants resten sota la tutela d'organismes públics inernacionals i els altres, sota la guarda i custòdia dels seus familiars.

Durant aquest any, s'han establert tres acolliments en família extensa nous i s'han arxivat 5 casos, majoritàriament per motiu de la seva majoria d'edat.



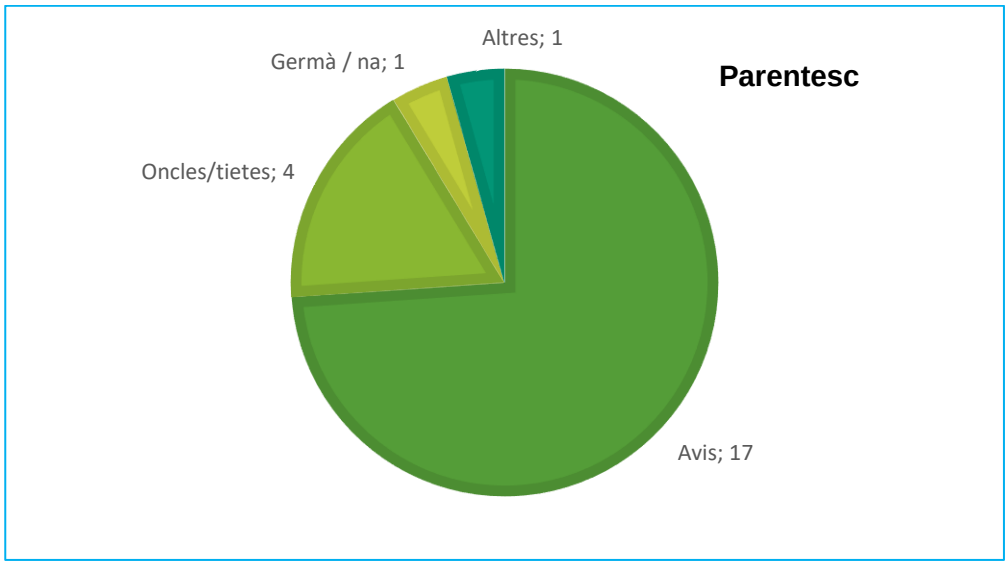
Tanmateix, s'ha efectuat 9 processos de valoració de familiars durant el 2025. D'aquests, hi ha hagut dues valoracions positives, 6 en que la Batllia o bé altres òrgans internacionals han donat a la família la guarda i custodia als familiars i dues en que s'està en procés de valoració.

El present any s'han realitzat 6 tancaments, 3 per majoria d'edat, un tancament de mesura administrativa, un per derivació al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) i un per canvi de residència.

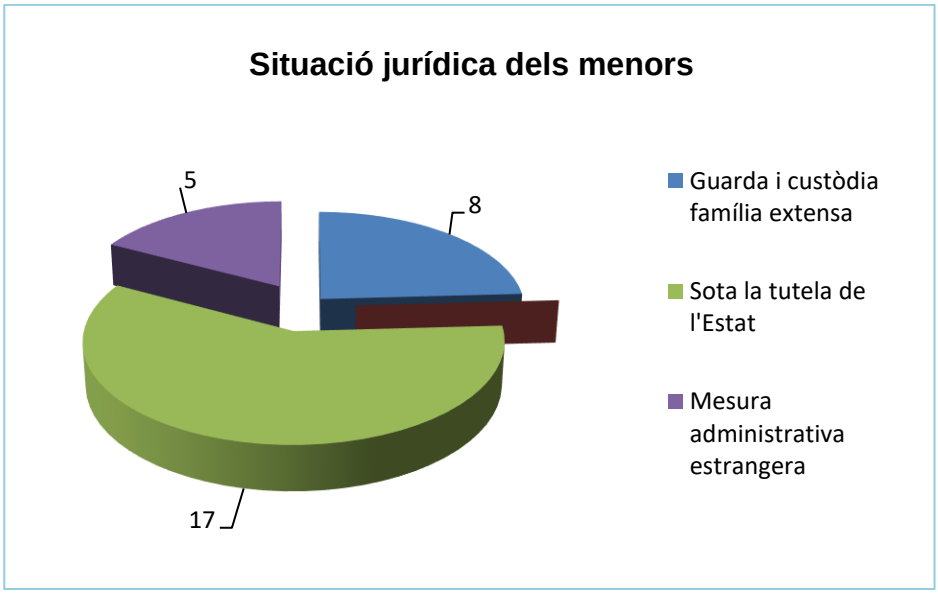
De les valoracions de les famílies extenses, 3 han estat guarda i custòdia atorgada per la Batllia d'Andorra, 5 positives i una família que ha aturat el procés i dos famílies es troben en procés de valoració.

Característiques dels acolliments

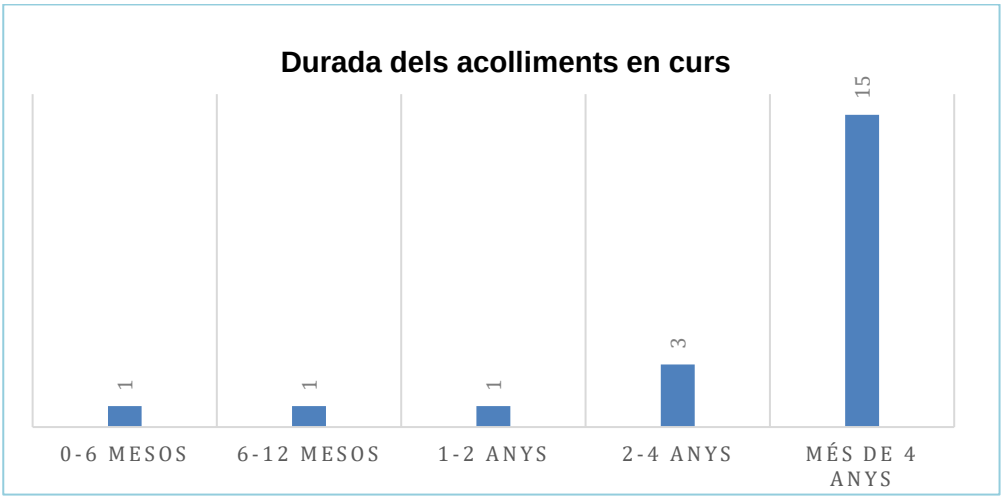
Com es pot observar, un total de **25 famílies extenses** estant actualment acollint a 30 infants i adolescents, d'aquestes famílies eren majoritàriament avis (17 famílies), 4 en el que el parentesc és oncles i tietes, en un cas és el germà i en un altre cas és la cosina.



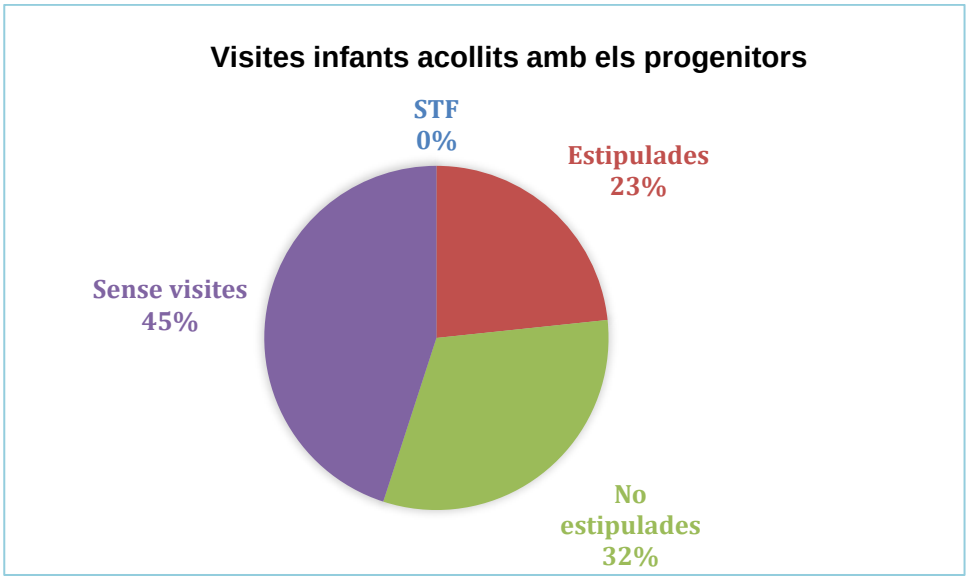
Respecte la situació jurídica dels infants i adolescents acollits en família extensa que es troben en seguiment per part del SEAF, majoritàriament són infants i adolescents sota la tutela del ministeri encarregat dels afers socials i cada vegada els que es troben sota la guarda i custòdia dels familiars van disminuïnt. Aquesta mesura es donava anteriorment a l'aprovació de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents. El SEAF també efectua el seguiment d'infants i adolescents que es troben en acolliment per família extensa per motiu d'una mesura de protecció estrangera i que els familiars resideixen al país, motiu pel qual, des dels organismes internacionals sol·liciten el seguiment d'aquest tipus d'acolliment. Majoritàriament són mesures adoptades per la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA) de Catalunya.



Respecte la durada dels acolliments, s'observa com la majoria dels acolliments en família extensa són de llarga durada, superant-se els 4 anys en el 16 dels 22 acolliments, sense previsió de canvi i/o retorn amb els seus progenitors, del que s'infereix que en la majoria dels infants que es planteja un acolliment amb la seva família extensa, no retornaran amb els seus progenitors.

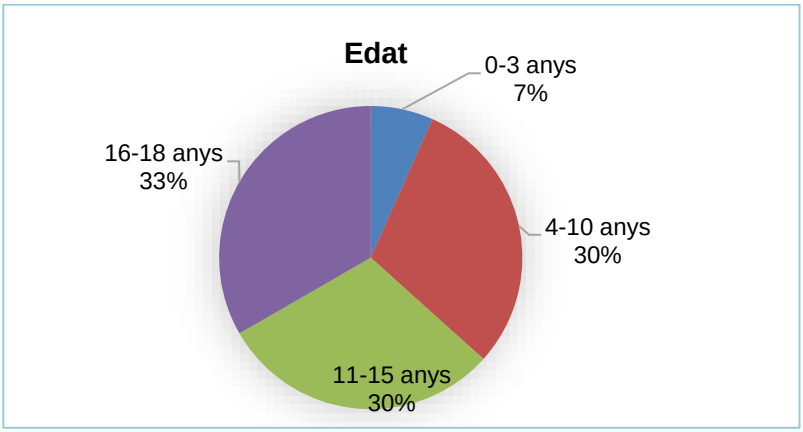


Respecte les visites amb els familiars, en el 45 % dels infants i adolescents acollits aquests no tenen visites amb els progenitors. En algunes ocasions, els progenitors resideixen fora del país i/o s'ha trencat el vincle paternofilial. Després, en el 32% dels infants o adolescents acollits, les visites no estan estipulades a nivell administratiu o judicial però tenint en compte que estan acollits pels seus familiars, es poden donar contactes igualment amb els seus progenitors de forma periòdica. El 23% dels infants o adolescents duen a terme les visites amb els progenitors de forma estipulada, és a dir, no han de ser supervisades en un espai, però si estan determinades en el temps. Actualment, no hi ha cap infant o adolescent acollit que realitzi les visites al Servei de Trobada Familiar.

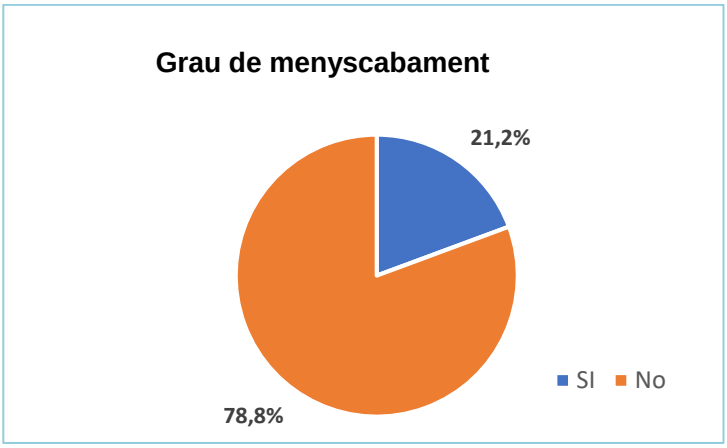


Dades sociodemogràfiques

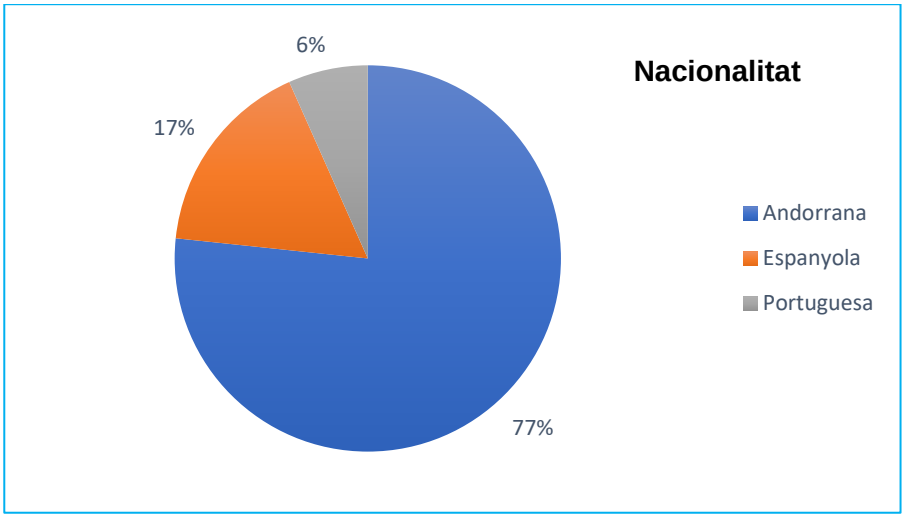
Respecte l'edat dels infants i adolescents acollits en família extensa, un 33% tenen edats entre 16 i 18 anys, un 30% entre 11 i 15 anys, un 30% entre 4 i 10 anys i un 7% menors de 3 anys. Per tant, el gruix dels menors que atenem al servei són a partir d'11 anys, circumstància que comporta neguits i dificultats per algunes famílies i per tant més suport i assessorament tècnic per part de SEAF, així com coordinacions amb els diferents agents implicats.



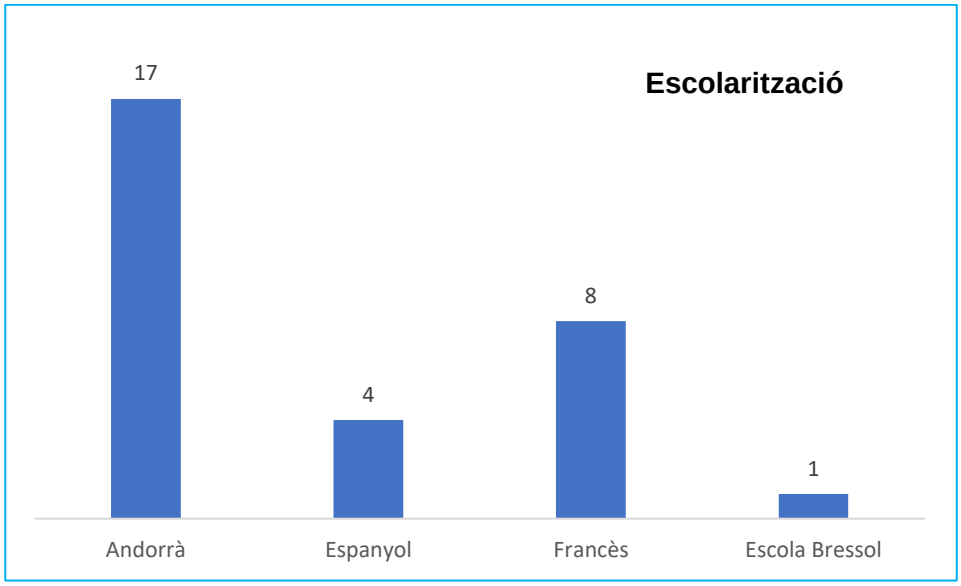
Respecte al paràmetre de si els infants o adolescents acollits en família extensa presenten un grau de menyscabament, aquesta dada no és tant significativa com en el cas dels acolliments familiars en família aliena. Dels infants i adolescents acollits, 7 d'ells sí que presenta un grau de menyscabament.



Respecte la nacionalitat dels infants i adolescents acollits en família extensa, destaca que el 77 % d'aquests, són de nacionalitat andorrana. Pel que fa al sistema educatiu, cal dir que més de la meitat estan escolaritzats al sistema andorrà.



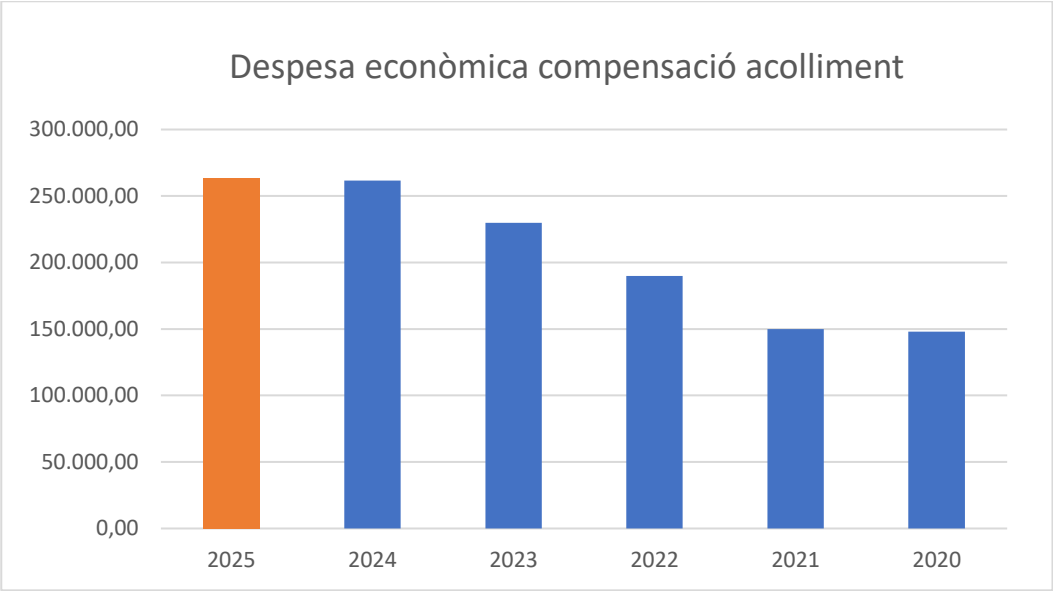
Pel que fa al sistema educatiu, la majoria estan escolaritzats al sistema andorrà (17 infants), 8 al sistema francès, 4 al sistema espanyol i un acudeix a l'escola bressol.



I, per últim, destaca que el 57% dels menors requereixen de seguiment psicològic per comprendre i acceptar la seva història de vida.

d) Pressupost i despesa dels acolliments

La despesa total que s'ha generat durant el 2025 ha estat de **263.304,94 euros**, incrementant-se un 0,68% respecte el 2024, que va ser de 261.526,17 euros. Gairebé hi ha hagut la mateixa despesa.



e) Professionals adscrits al servei

El 2025 el servei encara ha tingut la plaça vacant de psicòleg i aquesta intervenció ha estat coberta per la psicòloga forense. Per tant, el servei ha comptat amb una professional i una psicòloga que donava suport.

III.- Servei de Trobada Familiar

Justificació

El Servei de Trobada Familiar és un servei tècnic de caràcter social, públic i gratuït, que ofereix un espai neutral, adequat, segur i temporal, quan no hi ha una altra solució alternativa, destinat a atendre i prevenir, mitjançant professionals qualificats, la conflictivitat que sorgeix en les relacions familiars i, especialment, en el compliment del règim de visites dels infants i adolescents establert en els processos de separació o divorci dels progenitors i en els processos d'adopció o modificació de mesures paternofilials i maternofilials, així com en els supòsits d'acolliment familiar o d'exercici de la tutela per part de l'Administració. L'accés i el règim de visites s'efectuen en els termes que determini l'autoritat judicial competent.

El Servei de Trobada Familiar es regula pel Reglament regulador de data 28 de febrer de 2018.

Objectius

Els objectius de l'STF són els següents:

1. Generals:

- Garantir el dret de l'infant o l'adolescent de mantenir, de manera regular, relacions personals i un contacte directe amb els seus progenitors, tutors, familiars, cuidadors o altres persones properes, tret que això sigui contrari al seu interès superior.

- Facilitar un espai neutral, adequat, segur i temporal als infants i als adolescents durant el règim de visites establert per l'autoritat judicial competent amb les seus progenitors, tutors, familiars, cuidadors o altres persones properes.

- Afavorir un entorn de protecció que eviti la presència de la conflictivitat familiar durant les visites.

2. Específics:

- Facilitar i afavorir els acords referents a l'atenció, el règim de visites, els contactes dels progenitors, familiars o altres persones amb dret de visita amb els infants i adolescents, afavorint la resolució dels problemes i el compliment de la seva responsabilitat familiar.

- Millorar la capacitat dels progenitors, familiars o altres persones per resoldre els conflictes amb els infants o adolescents en un futur.

- Ajudar a millorar les relacions familiars i les habilitats parentals en relació amb la criança dels infants i adolescents.
- Garantir que el compliment del règim de visites no suposi una amenaça per a la seguretat i el benestar dels infants i adolescents o dels progenitors, els familiars o altres persones amb dret de visita.

- Afavorir el manteniment de la relació amb el progenitor no custodi, amb la seva família extensa o amb altres persones properes, sempre que no sigui perjudicial per a l'infant o l'adolescent.

- Recopilar informació fidedigna respecte de les actituds i aptitud parentals que ajudi a millorar el coneixement del cas i a elaborar propostes en benefici dels drets de l'infant o adolescent.

- Facilitar un lloc adequat per dur a termes les visites en cas de conflictes o de dificultats d'espais adequats.

Destinataris

Els infants i els adolescents, els progenitors, familiars i altres persones que determini l'autoritat judicial en la resolució corresponent.

La resolució judicial es pot referir a alguna de les situacions següents:

- Quan els progenitors, familiars i altres persones amb dret de visita presentin alguna característica o circumstància personal de risc per als infants i adolescents que aconselli la supervisió de les trobades.

- Quan el progenitor, els familiar o qualsevol altra persona amb dret de visita, per circumstàncies personals, de residència o d'altres, no disposi de l'entorn adequat per dur a terme les visites.

- Quan els infants i els adolescents mostren una disposició negativa o un fort rebuig a relacionar-se amb el progenitor, familiar o qualsevol altra persona amb dret de visita, de manera que resultat impossible mantenir les visites amb normalitat.

- Quan els infants i els adolescents resideixen amb un progenitor, familiar o cuidador que s'oposa a lliurar-los o que no afavoreix les trobades amb l'altre progenitor, familiar o qualsevol altra persona amb dret de visita.

- Quan durant les visites es produeixin situacions de violència a causa de la conflictivitat entre els membres de la família i els infants i els adolescents.

- Quan els infants i els adolescents estan sola la guarda de dones en situació de violència de gènere o domèstica, i s'hagi acordat una prohibició d'entrar en contacte amb l'agressor o s'hagi disposat una ordre d'allunyament, una ordre de protecció o qualsevol altra mesura de protecció de la dona.

- Quan els infants i els adolescents pateixin les conseqüències derivades de la violència viscuda a la llar i els seus progenitors estiguin en procés o en situació de separació o divorci legal o de fet.

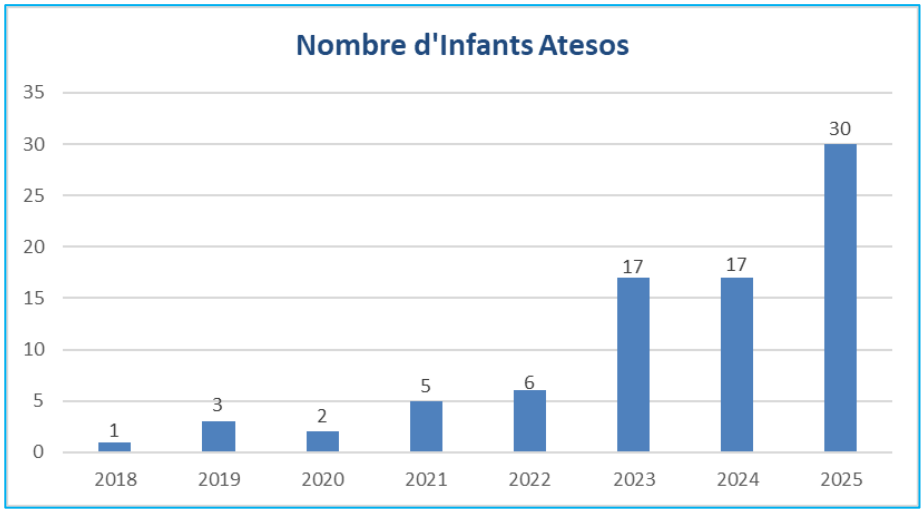
- Quan els infants i els adolescents estiguin subjectes a una mesura de protecció decidida per l'autoritat judicial competent i hagin de mantenir contactes amb els seus progenitors, familiars o qualsevol altra persona amb dret de visita.

Dades estadístiques del servei

Durant l'any 2025 el Servei de Trobada Familiar ha atès un total de **81 infants i adolescents.** Aquesta xifra reflecteix la consolidació del servei com a recurs de referència dins el sistema de protecció i regulació de relacions familiars en situació de conflicte.

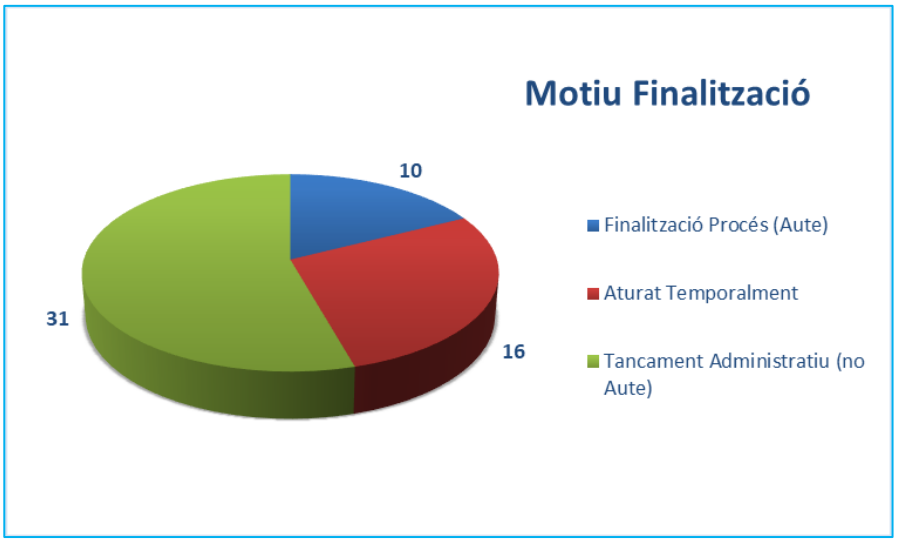
Concretament, **30 casos s'han obert durant el 2025**, mentre que la resta provenen d'anys anteriors, alguns dels quals es remunten fins al 2018, any d'inici del servei. Aquesta continuïtat posa de manifest que, malgrat que el reglament estableix una temporalitat de dotze mesos d'intervenció, una part dels casos requereixen un acompanyament més prolongat. Les causes d'aquesta extensió en el temps acostumen a estar relacionades amb nivells elevats de conflictivitat, presència de mesures de protecció o situacions de violència de gènere que dificulten una evolució ràpida cap a la normalització de les relacions familiars.

Aquest fet obliga a reflexionar sobre la naturalesa temporal del recurs i sobre l'impacte que la cronificació d'alguns expedients pot tenir en la capacitat d'atenció del servei. El STF és concebut com un espai transitori que ha de facilitar l'autonomia relacional progressiva; tanmateix, la realitat social evidencia que determinades dinàmiques familiars requereixen processos més lents i sostinguts.



Pel que fa a la **finalització dels processos, durant el 2025 s'ha arxivat l'expedient respecte a 57 infants i adolescents**. D'aquests, una part han finalitzat per resolució judicial, mentre que altres casos han quedat en situació d'aturada temporal o han estat objecte de tancament administratiu per manca d'activitat durant un període superior als sis mesos.

El volum d'arxius administratius convida a analitzar els circuits de seguiment dels casos, així com la necessitat de reforçar la coordinació amb l'autoritat judicial per evitar situacions d'indefinició prolongada. La correcta delimitació de l'inici i el final de la intervenció és un element clau per garantir la seguretat jurídica i la coherència tècnica del servei.

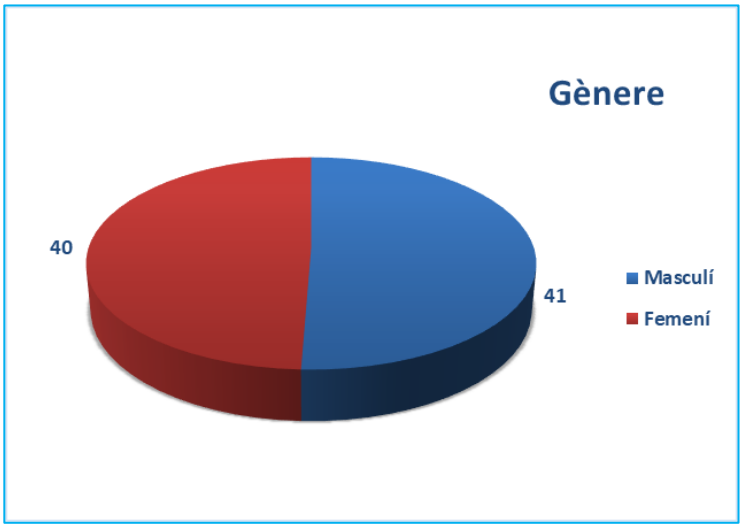


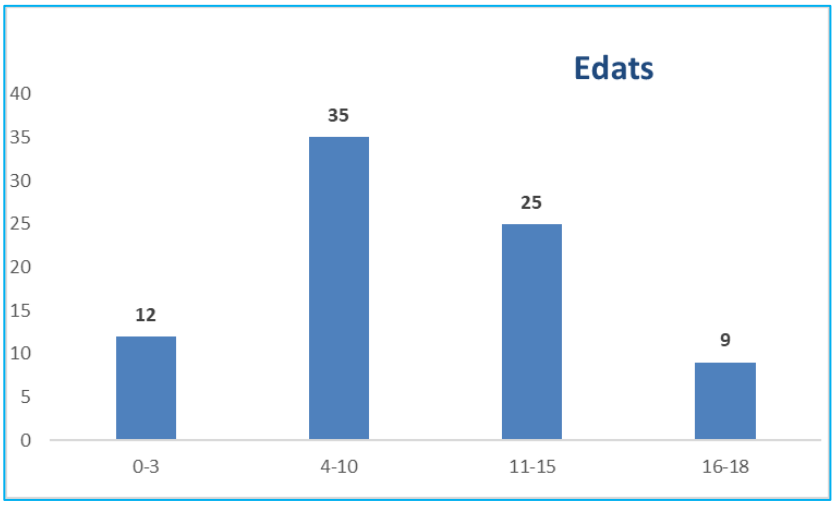
b) Característiques dels infants i adolescents atesos

Gènere i edat

La distribució per gènere dels infants i adolescents atesos durant el 2025 mostra una pràctica paritat entre nens i nenes. Aquesta dada confirma que la conflictivitat familiar que motiva la intervenció del Servei de Trobada Familiar no presenta diferències significatives vinculades al gènere dels menors, sinó que respon a dinàmiques relacionals pròpies de la situació adulta.

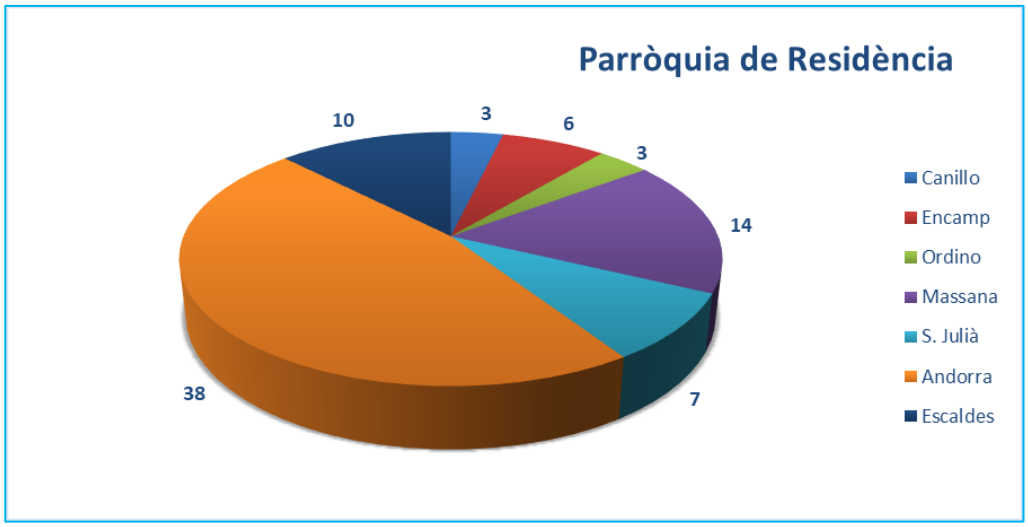
Pel que fa a l'edat, la major concentració d'infants se situa en la franja compresa entre els 4 i els 10 anys. Aquest patró és coherent amb el moment evolutiu en què els infants requereixen major estructura, supervisió i seguretat en les trobades amb el progenitor no custodi. En aquestes edats, el suport professional esdevé especialment rellevant per afavorir vincles segurs i prevenir la consolidació de ruptures afectives. En canvi, la franja de 16 a 18 anys és la menys representada, fet que pot respondre a una major autonomia dels adolescents o a una definició més clara (ja sigui de consolidació o de ruptura) de la relació amb el progenitor amb qui no conviuen.





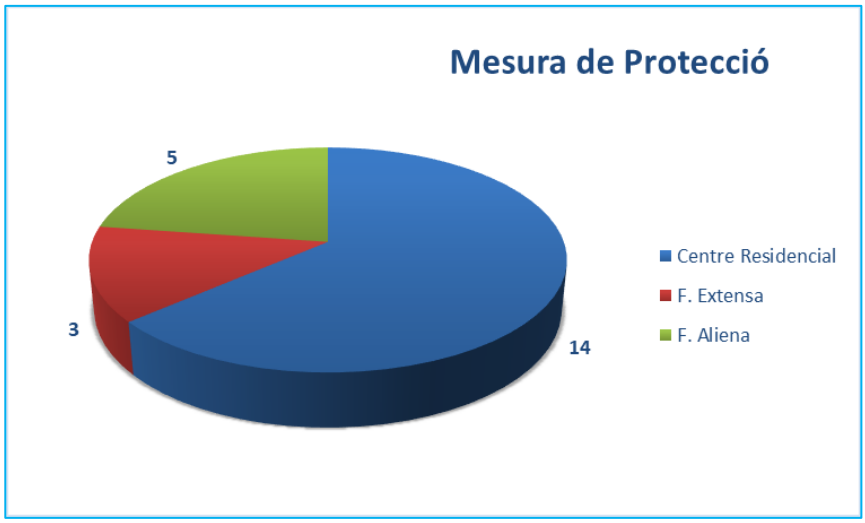
Parròquia de residència

Quant a la parròquia de residència, la major part dels infants provenen d'Andorra la Vella, dada coherent amb el seu pes demogràfic. No obstant això, el servei manté un abast territorial ampli i dona resposta a famílies de totes les parròquies, la qual cosa reafirma el seu caràcter nacional i la seva funció estructural dins el sistema.



Mesura de protecció

Un element especialment rellevant és que 22 dels infants atesos es troben sota mesura de protecció. Aquesta circumstància incrementa notablement la complexitat de la intervenció, atès que implica la coexistència de diverses figures parentals o institucionals i la necessitat d'una coordinació estreta amb el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. La presència significativa d'infants en centre residencial o en famílies alienes evidencia que el STF no intervé únicament en contextos de separació conflictiva, sinó també en les situacions del sistema de protecció.

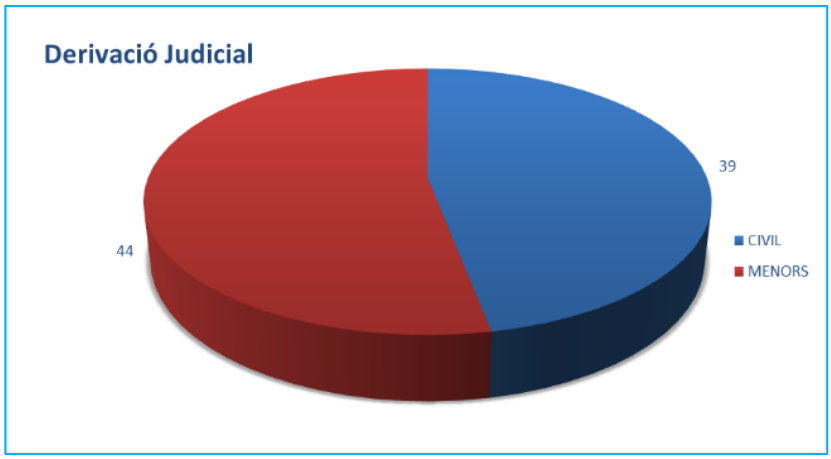


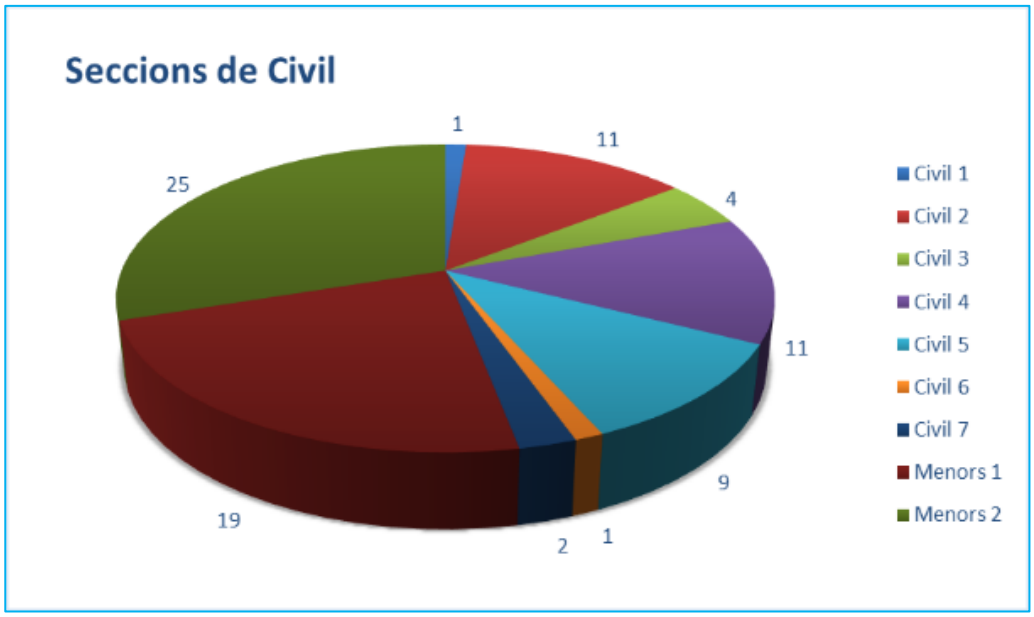
c) Característiques dels expedients

Derivació

L'accés al Servei de Trobada Familiar es produeix sempre per derivació judicial. L'anàlisi de les seccions derivadores mostra un pes destacat de les seccions de Menors, fet que s'explica per l'existència prèvia d'una intervenció del SEAIA i per la naturalesa més sensible d'aquests expedients. La derivació des de l'àmbit civil també és significativa, especialment en processos de separació o divorci amb alta conflictivitat.

Aquesta distribució posa de manifest la confiança institucional en el recurs i la seva utilitat com a instrument de protecció i regulació de les relacions familiars. Tanmateix, també reforça la necessitat de disposar de canals de comunicació àgils amb la Batllia per tal de clarificar incidències, actualitzar informació i garantir una intervenció coherent amb les resolucions judicials.





L'anàlisi dels motius de derivació confirma que el Servei de Trobada Familiar intervé principalment en contextos d'alta complexitat. Les situacions de violència de gènere constitueixen el principal motiu de derivació, seguides de les mesures de protecció i de la conflictivitat intensa entre progenitors.

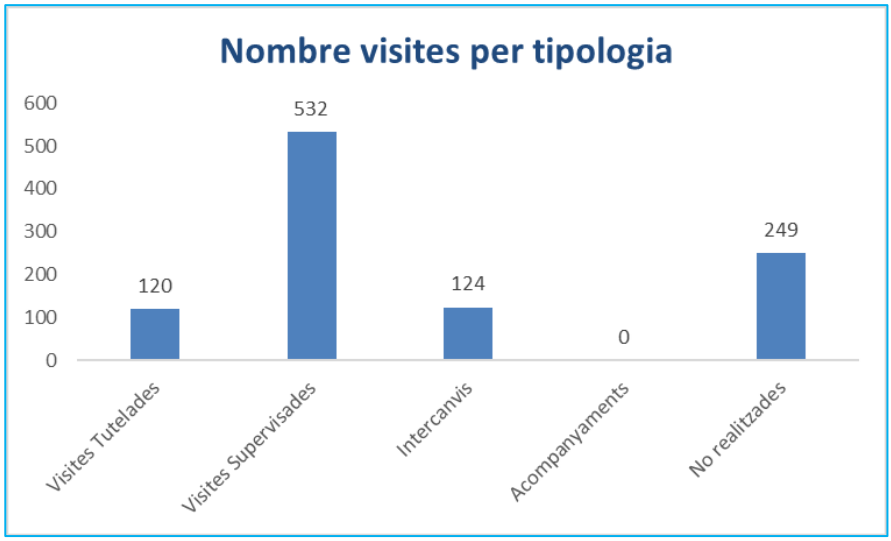
El fet que una part molt significativa dels casos de violència de gènere incloguin ordres d'allunyament reforça la necessitat de protocols estrictes de seguretat i d'una coordinació permanent amb l'autoritat judicial. Així mateix, posa de manifest que el STF esdevé un espai clau per garantir el dret de relació de l'infant amb el progenitor no custodi en condicions de màxima protecció.

Motius de Derivació al STF	Núm. Casos	%
1. Característiques i circumstàncies personals dels progenitors.	7	9%
2. No disposar d'espai adequat per dur a terme les visites o residir fora del país.	0	0%
3. Infants i Adolescents que durant molt de temps no han establert contacte amb el progenitor/a no custodi.	7	9%
4. Disposició negativa o un fort rebuig a relacionar-se per part de l'infant o l'adolescent amb el progenitor/a no custodi.	1	1%
5. Progenitor/a custodi que no afavoreix les trobades amb l'altre progenitor/a.	0	0%
6. Situacions de violència i/o negligència cap als infants i adolescent i el progenitor/a custodi.	10	12%
7. Situacions de violència de gènere.	24	29%
8. Relació conflictiva entre progenitors.	12	15%
9. Mesura de protecció cap als infants i adolescents.	20	25%

Tipologia de les visites

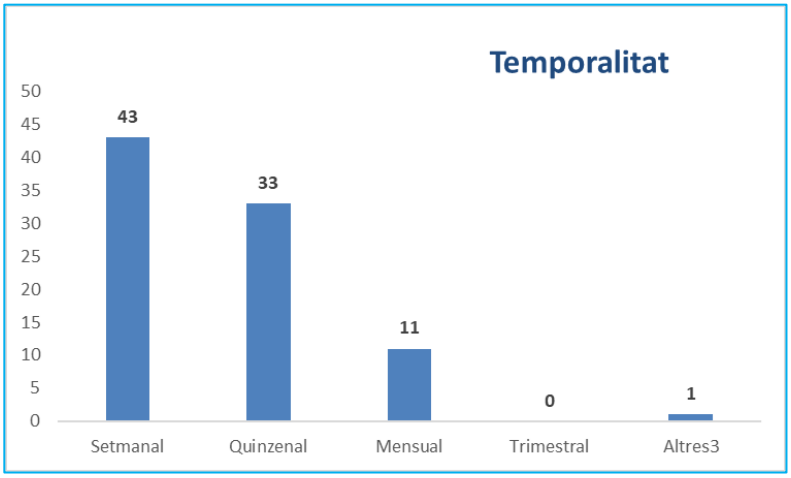
Pel que fa a la tipologia de visites, s'observa un predomini de les visites supervisades respecte a les tutelades. Aquest increment pot interpretar-se com un indicador d'evolució positiva en alguns casos, en què el risc inicial disminueix i permet una intervenció menys intrusiva. Les visites tutelades, per la seva naturalesa d'alt risc, continuen existint però mantenen un caràcter excepcional.

El nombre total de visites realitzades durant l'any evidencia una activitat sostinguda i intensa del servei. Cal destacar també el volum de visites no realitzades, que inclou situacions diverses com períodes festius, vacances, motius laborals o abandonament del procés. Aquesta dada convida a analitzar amb major profunditat les causes de no assistència, atès que poden amagar dificultats estructurals o resistències que afecten el compliment del règim establert.



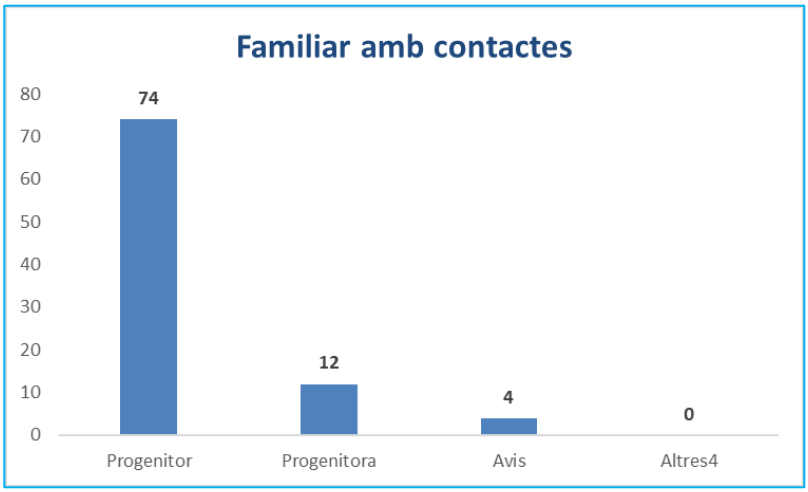
Periodicitat de les visites

La periodicitat majoritàriament setmanal de les visites suposa una càrrega organitzativa considerable i exigeix una planificació estable de recursos humans i materials.



Familiars amb dret a visita

En relació amb la persona que realitza les visites, s'observa que majoritàriament són els progenitors (i especialment els pares) els qui tenen el contacte restringit. Aquesta dada guarda coherència amb el pes que tenen les situacions de violència de gènere i les mesures cautelars dins els motius de derivació.



Dades respecte les tasques efectuades pel servei

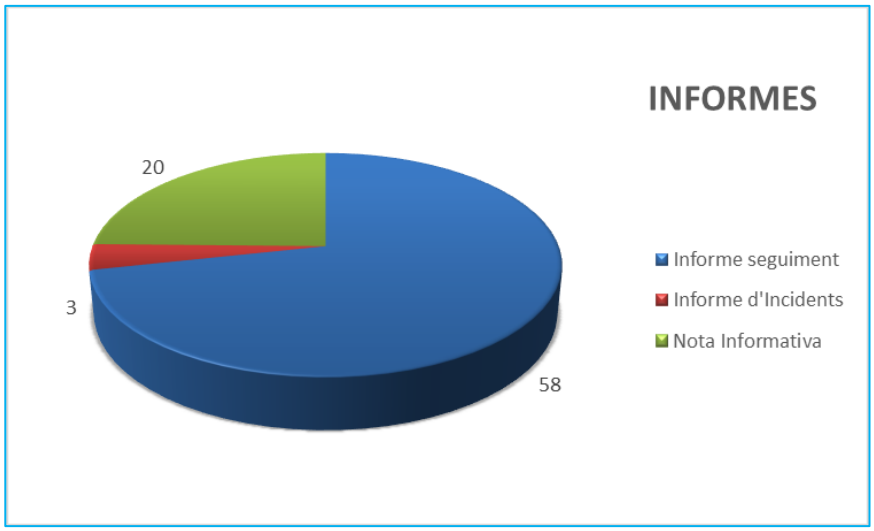
a) Coordinacions amb els diferents serveis intervinents

El STF manté coordinacions regulars amb la Batllia, el SEAIA i altres serveis implicats en els expedients. Aquest treball en xarxa resulta essencial per garantir coherència en la intervenció i resposta ajustada a les necessitats dels infants.

La millora dels circuits de comunicació constitueix un dels reptes estratègics per optimitzar la gestió dels casos.

b) Informes realitzats

Durant el 2025 s'han elaborat 81 informes, la major part dels quals corresponen a seguiments evolutius. Aquest volum reflecteix la intensitat de la tasca d'observació i valoració tècnica que es desenvolupa des del servei. Els informes d'incidència greu, tot i ser minoritaris, evidencien que en determinats casos la conflictivitat pot assolir nivells que requereixen comunicació urgent amb l'autoritat judicial.


INFORMES
20
3
58
Informe seguiment
Informe d'Incidents
Nota Informativa

5. ALTRES PROGRAMES I SERVEIS

I. Psicologia Forense

Introducció

La figura del psicòleg forense va estar creada durant l'any 2018, amb l'objectiu de realitzar els informes pericials psicològics de les possibles víctimes d'abús sexual o de maltractament infantil agut. Aquesta creació ha estat per donar resposta al compliment de la disposició final segona de la Llei 6/2014 de serveis socials i sociosanitaris, on es recull el Programa de detecció, notificació i actuació en casos de violència, abús sexual i situacions de risc envers els infants. Així com la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets de la infància i l'adolescència, on es recull la protecció dels infants i dels adolescents contra qualsevol tipus de maltractament. Aquest professional està adscrit a l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat.

Les funcions que es duen a terme mitjançant el psicòleg forense són:

- Realització d'entrevistes per determinar els fets denunciats, el possible agressor, la seva temporalitat i/o altres elements que es considerin d'important rellevància.
- Elaboració i lliurament dels informes pericials sol·licitats per la Batllia d'Andorra.
- Prova preconstituïda.
- Enregistrament de les declaracions de les víctimes.
- Aplicar la psicometria que es consideri escaient en cada cas.
- En el cas que fos necessari realitzar més declaracions, seria convenient que es fessin per aquesta professional.
- Col·laboració, coordinació i/o assessorament amb qualsevol professional que estigui implicat en el procés judicial.
- Participació en totes aquelles accions que tinguin per objectiu la promoció d'actuacions preventives i d'actuacions que intervenen en el procés judicial prop de menors.

Cal destacar que les funcions del psicòleg forense estan compartides amb les funcions de psicòleg del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).

Característiques

Actualment els informes pericials es realitzen per part de dos professionals amb formació especialitzada i experiència en el tema, els quals comparteixen aquestes tasques amb altres funcions, que es detallen a continuació.

Enguany s'ha incorporat la segona figura de psicòloga forense per tal de poder realitzar les proves preconstituïdes i els informes pericials. Pel que fa a l'altra psicòloga forense adscrita a l'Àrea, enguany i per motiu de no disposar d'un psicòleg al Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars (SEAF), ha estat continuant efectuant també aquestes funcions.

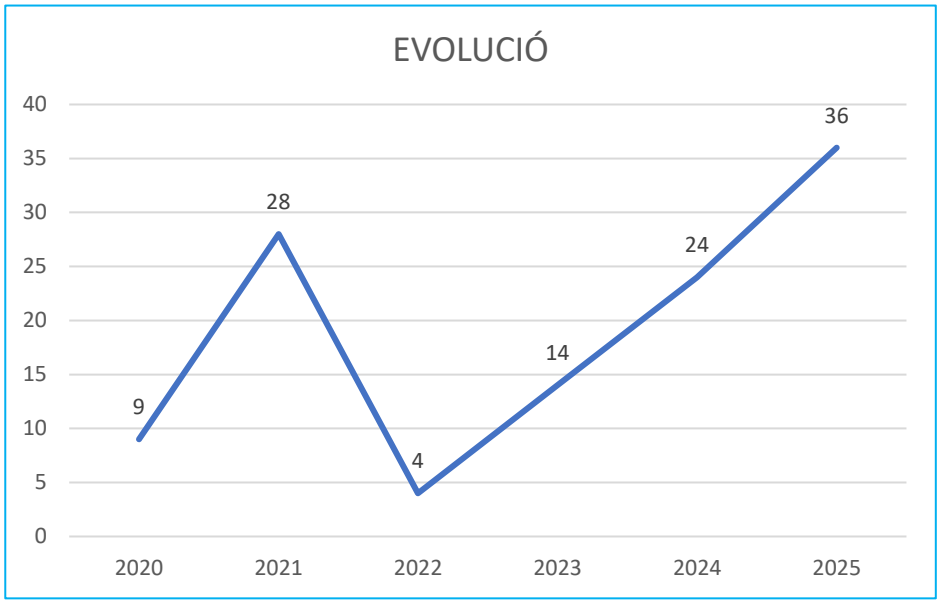
La totalitat dels informes pericials es realitzen a petició expressa de l'Hble. Batlle, en base a una denúncia en la que la víctima o algun representant legal exposa una situació d'abús sexual o maltractament físic agut, ja sigui intrafamiliar o extrafamiliar. Les persones que

s'avaluen són menors d'edat amb sospita fonamentada d'haver patit alguna situació de les abans esmentades.

Dades estadístiques

a) Dades generals

Durant l'any 2025, s'han realitzat 36 intervencions, 12 més que l'any anterior. Per l'observació del gràfic, es pot constatar que l'augment de casos d'ençà l'any 2022, és progressiu i significatiu.



D'aquestes 36 intervencions, 3 són casos d'anys anteriors en el que s'ha fet alguna actuació i els 33 casos restants són oberts el mateix any 2025.

b) Dades respecte la intervenció realitzada

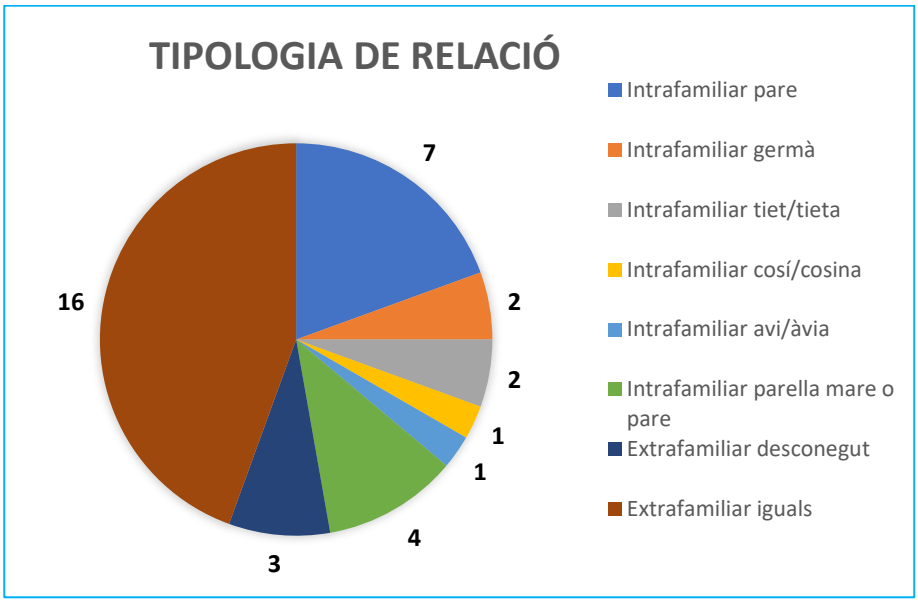
Tipus de maltractament infantil atès:

Durant aquest any s'han realitzat 28 valoracions d'abús sexual infantil i 8 valoracions de maltractament físic agut.

Tipus de relació amb el presumpte agressor

Pel que fa al tipus de relació mantinguda entre el presumpte agressor o agressora i la víctima, s'han recollit 2 categories en extrafamiliar (sense lligam familiar) i 6 categories en l'intrafamiliar (lligam familiar entre agressor/a i víctima). Es pot constatar que s'han donat 19 casos en relacions extrafamiliars i d'aquests, 16 casos són en situacions de conductes sexuals entre iguals, és a dir entre dos menors d'edat similar. Aquest aspecte és important, ja que suposa un 44% dels casos atesos durant l'any 2025.

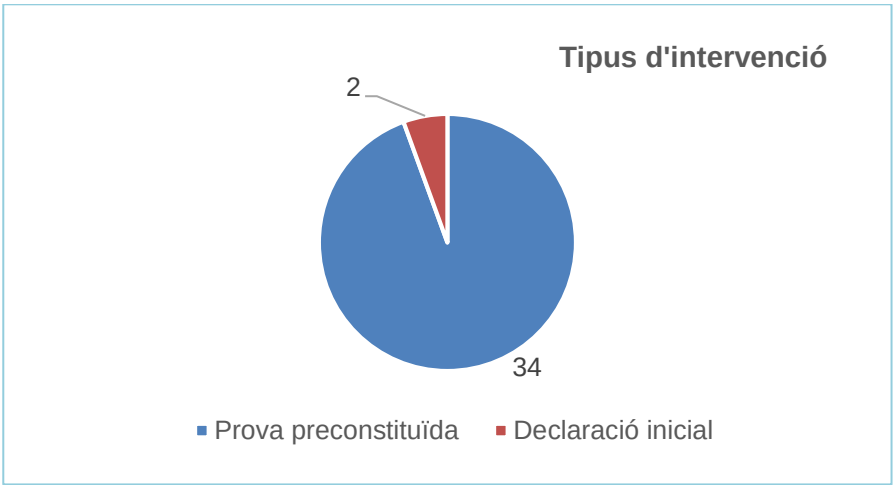
D'altra banda de les situacions on hi ha un lligam familiar, en la majoria l'agressor ha estat el progenitor (7) o bé la parella de la progenitora (4).



Tipus d'intervenció efectuada

En relació a la tipologia d'intervenció que s'ha realitzat, 34 han estat constitutives de proves preconstituïdes i 2 han estat avaluacions inicials, i en tots els casos s'ha realitzat la valoració i l'informe pericial pertinent. Per tant la prova preconstituïda s'ha consolidat i forma part de la pràctica habitual.

Totes les demandes rebudes han estat a petició en el marc de la intervenció dels Batlles instructors o bé del Batlle en funcions de guàrdia.



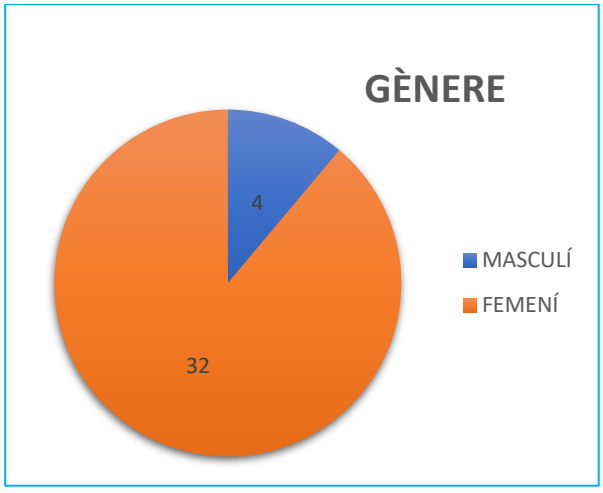
c) Dades sociodemogràfiques

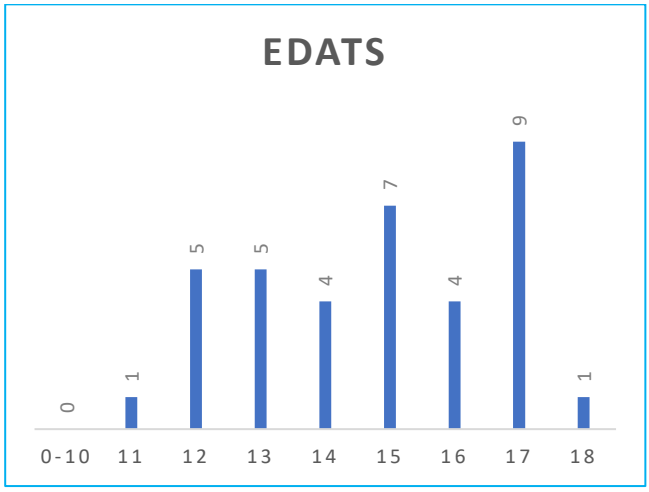
A continuació s'exposen les dades sociodemogràfiques rellevants dels menors atesos pel servei durant l'any 2025:

Gènere i edat

Dels 36 menors atesos durant aquest any, 4 son de gènere masculí i 32 de gènere femení, destacant que 3 de 4 de les víctimes masculines són per maltractament físic. De les víctimes femenines, 5 son objecte de maltractament físic i 27 d'agressió sexual. Per tant, els nois solen ser víctimes de maltractament físic i les noies d'agressió sexual.

Pel que fa a l'edat, l'infant més petit, objecte d'intervenció comptava amb 11 anys d'edat. Les edats que més s'han atès han estat els 15 i 17 anys.





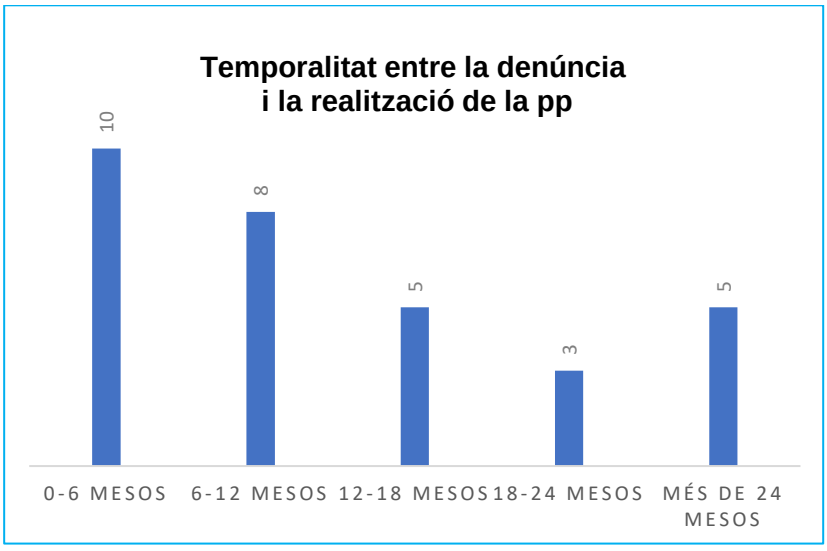
d) Altres dades

Temps entre la denúncia i la prova preconstituïda

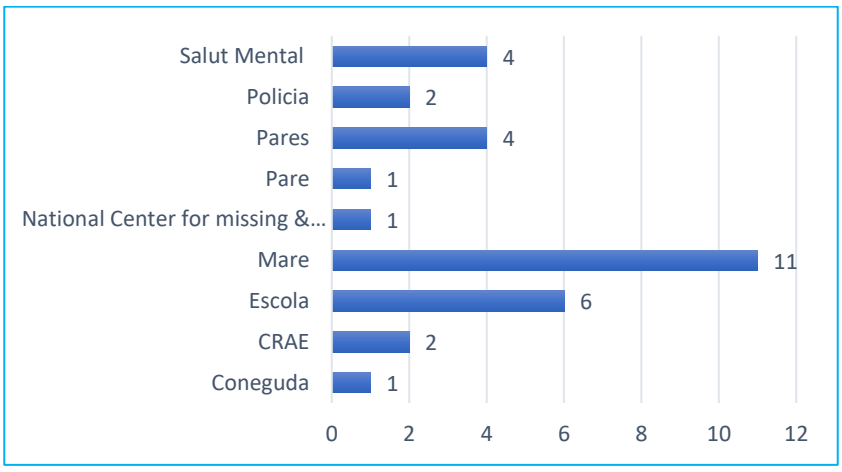
Pel que fa al temps que transcorre entre la data de la denúncia i la realització de l'entrevista objecte de la prova preconstituïda, s'observa que en la majoria dels casos aquesta es duu a terme abans d'un any. Dels casos atesos durant el present any, 10 entrevistes s'han realitzat abans dels 6 mesos. D'aquestes, 4 corresponen a actuacions de guàrdia ateses abans dels 3 mesos, 2 casos sense actuació de guàrdia també resolts abans dels 3 mesos, i 4 casos en què l'entrevista s'ha dut a terme entre els 3 i els 6 mesos.

Pel que fa als casos amb un decalatge superior als 6 mesos, 8 entrevistes s'han realitzat entre els 6 i els 12 mesos després de la denúncia, 5 entre els 12 i els 18 mesos, 3 entre els 18 i els 24 mesos, i finalment 5 casos en què l'entrevista s'ha dut a terme més de dos anys després de la data de la denúncia.

Cal assenyalar que, a excepció dels casos activats de guàrdia, el temps mínim d'espera per a la realització de la prova se situa habitualment entorn dels 6 mesos.



Persona o entitat que realitza la denúncia



Com s'aprecia al gràfic, la gran majoria de denúncies han estat realitzades per la progenitora dels adolescents i en segon lloc l'escola. En un cas s'ha realitzat la denúncia per part d'un organisme internacional, al tractar-se d'una investigació realitzada en el marc de la prevenció dels abusos i explotació sexual de menors d'edat.

Informes

Durant l'any 2025 es van realitzar 25 informes, a petició de la Batllia d'Andorra.

Cal afegir que l'any 2025 s'ha començat a registrar si en el marc de la valoració que es realitza, apareix l'existència d'imatges de caràcter sexual i l'enviament d'aquestes. Així doncs, en aquest any s'ha donat en 8 ocasions. Es seguirà registrant aquesta dada, ja que és important, vist el moment social en el que es troba la societat, en relació a les noves tecnologies.

Pel que fa a la denúncia, una part important d'aquestes son per part de la progenitora de les víctimes, en segon lloc l'escola i les que resten han estat per part de la Policia i del Servei de Salut Mental del SAAS. En un cas s'ha activat el protocol mitjançant la INTERPOL per una qüestió d'imatges autogenerades

e)Professionals adscrits al servei

Una novetat a destacar en aquest 2025 ha estat la incorporació d'una nova professional de la psicologia forense, en el mes de febrer i per tant ja es disposa de dues figures especialitzades en la temàtica, adscrites a l'àrea.

Ambdues professionals han compartit les seves funcions amb altres serveis de l'àrea, essent aquests el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) i Servei Especialitzat d'Acolliments Familiars (SEAF).

4. ACCIONS DESENVOLUPADES DURANT L'ANY

Participació al Comitè de Lanzarote (Comitè de les Parts del Conveni del Consell d'Europa sobre la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexual)

Enguany, la psicòloga forense de l'AAIA ha continuat participant al Comitè de Lanzarote. Durant aquest any 2025 s'han efectuat les sessions de la 44a a la 46a reunió (3 sessions). Coincidint amb la 45a sessió, es va realitzar la Conferència Interministerial a Malta, respecte la qual també hi va assistir la directora del Departament d'Infància i Adolescència, Sra. Laura Mas i la Secretària d'Estat d'Afers Socials, Sra. Ester Cervós.

En aquest any, s'ha començat a introduir que els Estats hauran d'introduir novetats legislatives relacionades amb la intel·ligència artificial i les noves tecnologies, per tal de reforçar la protecció dels nens i adolescents contra l'explotació i l'abús sexual.

Altrament, a finals d'any es sol·licita respondre un qüestionari sobre la protecció dels infants contra l'explotació i els abusos sexuals infantils facilitades per les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC) i es complimenta, exposant la situació a Andorra.

Campanyes de difusió i sensibilització

18 N Dia europeu per a la prevenció de l'abús sexual infantil

L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Ministeri d'Afers Socials va organitzar el dia 26 la formació "Victimització sexual de la infància i l'adolescència a càrrec de la Dra. Noemí Pereda, Catedràtica de victimiologia i Directora del grup de recerca GReVIA de la Universitat de Barcelona. A la formació hi van assistir 100 professionals de l'àmbit educatiu, sanitari, punts joves, Cos de Policia, Batllia i Fiscalia.

La formació es va realitzar a l'Hotel Hesperia Andorra.



20 N- Dia mundial de la infància

El 20 de novembre del 2025 es va celebrar el Dia internacional dels drets dels infants i l'ÀAIA va escollir el ***Dret 24 Salut, aigua, alimentació i medi ambient*** per a que els infants poguessin aprofundir en aquest dret.

El material que es va elaborar per les escoles de primària de tots els centres educatius del país (23 escoles) va ser un tangram amb una imatge que contenia diversos aspectes relacionats amb la salut. També per les escoles secundàries (10) es va confeccionar un bolígraf i es va donar el mateix llapis a cada alumne.

La empresa dissenyadora escollida va ser JeCom Disseny.




Les peces de la salut
Ets petit/a però tens molts drets!
Descobreix jugant la importància de cuidar-te i cuidar el teu entorn
Amb aquest joc construiràs una imatge relacionada amb el Dret 24: Salut, aigua, alimentació i medi ambient.
1 Separa les peces.
2 Munta el dibuix en forma de cor. Pots mirar el model o intentar-ho pel teu compte.
3 Gira les peces a la cara de colors i crea les teves pròpies figures.
Cada peça compta. Quan ens cuidem, tot encaixa.
Petit diccionari
Salut física
És la teva condició física i el benestar del teu cos.
Per tenir una bona salut física hem de cuidar l'alimentació i el bon funcionament de tot el cos.
Salut mental
És el benestar emocional, psicològic i social.
Per tenir una bona salut mental és important cuidar les nostres emocions i poder expressar-les sempre que ho necessitem.
Salut social
És com ens adaptem a les situacions en què ens trobem a la vida.
Per tenir una bona salut social ens hem d'envoltar de persones que ens tractin amb estima i respecte.
Salut ambiental
Són els factors externs a una persona que poden influir en la salut.
Per tenir una bona salut ambiental hem de viure en llocs nets i saludables i on puguem jugar i viure sense perills.
#JO ACTUO pel dret a la salut
ESCOLA
HOSPITAL

6. TELÈFON 175

Introducció

El 19 de novembre del 2020, s'efectua un Conveni de Col·laboració entre Andorra Telecom i el Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut per activar el número de telèfon curt 175.

La creació d'aquest número de telèfon s'origina en motiu de l'article 69.3 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que estableix que " El ministeri encarregat dels afers socials ha d'establir una línia telefònica gratuïta i permanent, i els mitjans i les aplicacions telemàtiques que permetin la col·laboració de la ciutadania en la notificació de les situacions o les possibles situacions de desprotecció, i en particular les situacions de risc o de desemparament en què poden trobar-se els infants i els adolescents".

Que tenint en compte aquest article de la Llei 14/2019, l'existència d'un telèfon d'atenció als infants en risc durant les 24 hores dels 365 dies de l'any és una obligació per a Andorra.

Aquest telèfon atén les trucades de les persones que vulguin notificar casos de sospita de situacions de risc o vulnerabilitat d'infants o adolescents d'Andorra o demanar orientació sobre aspectes relacionats amb la protecció i l'adolescència en risc.

El telèfon 175 està vinculat al telèfon fix 874800 del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública durant l'horari d'atenció al públic de l'administració general i fora d'aquest horari, està vinculat al número 350 555, que és el telèfon de guàrdia.

Dades de l'any 2025

El nombre de trucades telefòniques rebudes al número 175 ha estat de 32, mentre que l'any 2024 van ser 43 i l'any 2023, 32. Les trucades telefòniques distribuïdes en els mesos de l'any han estat de la següent manera:

MESOS	TRUCADES
Gener	4
Febrer	15
Març	2
Abril	2
Maig	1
Juny	2
Juliol	4
Agost	0
Setembre	0
Octubre	2
Novembre	0
Desembre	0
TOTALS	32

8.- ALTRES DADES:
EL PROTOCOL D'ACTUACIÓ SOCIAL (PAS)

Introducció

El mes de novembre del 2020, es publica el Decret de l'11-11-2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol (PAS).

La Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents assenyala que s'han d'establir els mecanismes de coordinació necessaris per garantir una cooperació efectiva en la prevenció, la detecció, la notificació i la derivació del maltractament als infants i els adolescents per garantir l'atenció immediata i la recuperació física i psíquica, així com la reinserció social i la intervenció judicial corresponent. Altrament, la Llei 14/2019 també evidencia la necessitat de revisar els protocols existents en aquesta matèria i, tenint en compte que el 5 de maig del 2005 es va aprovar el Protocol d'Actuació en casos d'infants en perill (PACIP) tot i ser un instrument útil que havia fet possible l'actuació coordinada dels professionals encarregats de la protecció a la infància i l'adolescència, havia quedat obsolet, ja que al llarg dels anys han sorgit noves realitats i necessitats socials.

Un aspecte rellevant d'aquest nou protocol és que l'obligació de notificar o denunciar el coneixement o la sospita fonamentada d'una situació de risc o desemparament s'estén a la ciutadania, que ha de col·laborar en la detecció i la notificació d'aquestes situacions. També cal destacar la modificació del procediment en quant a la notificació per part dels professionals, emprant els mitjans telemàtics per a efectuar-la a través de la pàgina web Aferssocials.ad.

Objectius del protocol

Els objectius d'aquest protocol són els següents:

a) Protegir els infants i adolescents en situació de risc i vetllar perquè es desenvolupin en entorns segurs.

b) Garantir la seva activació quan es detecti una situació de risc per iniciar la intervenció i promoure els recursos necessaris per a l'infant o adolescent i la seva família.

c) Assegurar la funció ciutadana i professional d'atenció i protecció dels infants i adolescents.

d) Sensibilitzar el col·lectiu de professionals que treballen prop de la infància i l'adolescència de les situacions de risc i capacitar-los i corresponsabilitzar-los per identificar, detectar i notificar situacions d'aquesta mena.

e) Evitar la victimització secundària agilitzant els processos que concerneixen els infants i els adolescents i evitant la duplicitat d'intervencions.

Procediment

El procediment, una vegada detectada una situació de risc, segueix amb les fases següents:

1. *Notificació.* La ciutadania i els professionals, especialment els que treballen en els àmbits dels afers socials, la salut, l'educació, la justícia, la cultura i el lleure, i les autoritats que per raó de la seva professió o el seu càrrec tinguin coneixement o sospites fonamentades d'una situació de desprotecció en què es troba un infant o un adolescent, en particular d'una situació de risc o de desemparament, ho han de notificar o denunciar als òrgans competents segons el protocol (PAS)

2. *Cribratge*. Estudi previ de la situació per part de l'Equip de Cribratge.

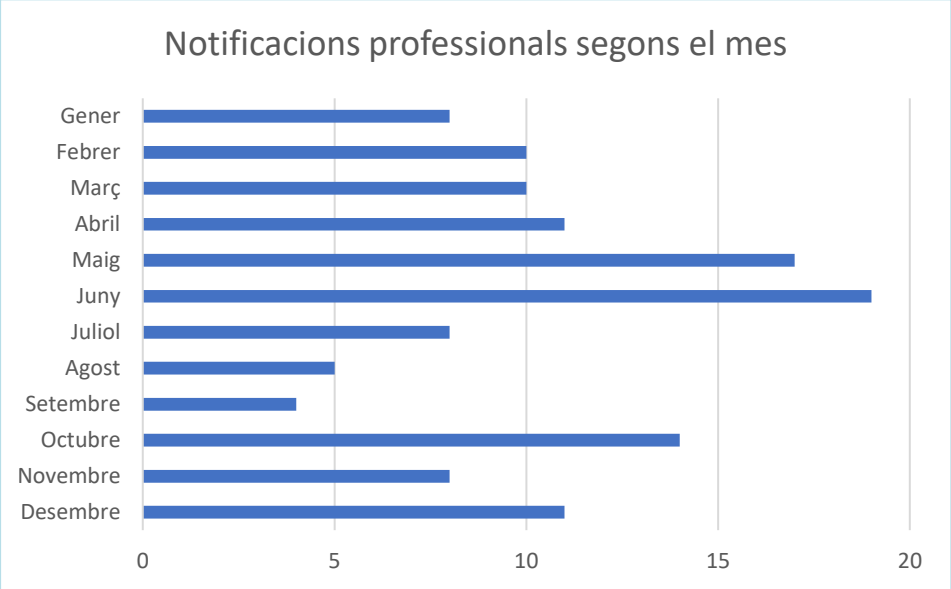
3. *Valoració del risc.* En funció de les conclusions de l'Equip de Cribratge, s'ha d'assignar un professional referent competent, que ha d'efectuar la valoració de risc de l'infant o l'adolescent segons el que preveu el PAS. L'objectiu de la fase de valoració és concretar la situació de risc, la severitat del dany ocasionat a l'infant o l'adolescent, la probabilitat que es torni a produir, el grau de satisfacció de les necessitats de l'infant o adolescent i, finalment, els recursos familiars i de l'entorn.

4. *Intervenció social*. S'inicia amb el propòsit de reconduir els indicadors de risc detectats i garantir el desenvolupament i les necessitats de l'infant o l'adolescent que s'hagin pogut vulnerar. En aquesta fase s'ha de promoure l'aplicació d'intervencions o recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc, en els termes establerts al protocol (PAS) i la Llei 14/2019.

Dades de l'any 2025

Durant el 2025, s'han activat **113 notificacions per part de professionals** i **27 notificacions per part de la ciutadania, per tant, s'han efectuat en total, 140 notificacions.** A continuació s'observa el detall per mesos de les notificacions efectuades per part dels professionals i la ciutadania.

L'any 2024, van ser 176 les notificacions rebudes d'infants i adolescents en situació de risc, per tant, hi ha hagut un descens del 20,45%



Àmbit dels professionals notificants

Majoritàriament, les notificacions efectuades enguany han estat dels centres escolars, seguit per l'àmbit sanitari i després per part del Cos de Policia.

Respecte la categoria Altres, s'han registrat notificacions per part dels comuns, per part de serveis socials estrangers i una notificació per part de la FPNSM.

Serveis i àmbits professionals notificants	Nombre de notificacions
Àmbit educatiu	50
Cos de Policia	28
Àmbit sanitari	29
Altres	6
Total	113

Equip de cribratge i derivacions

Després de rebre les notificacions a través del correu electrònic infancia@govern.ad, l'equip de cribratge ha efectuat l'estudi previ de la situació notificada per mitjà de la Història Social Compartida i ha acordat efectuar les següents derivacions:

Notificacions professionals		
SSAP	77	68,14%
SEAIA	29	25,66%
Altres	7	6,2%
Total	113	100%
Notificacions ciutadanes		
SSAP	16	59,26%
SEAIA	7	25,93%
Altres	4	14,81%
Total	27	100%

DADES DE L'EQUIP DE CRIBRATGE EN RELACIÓ A LES DERIVACIONS DELS SERVEIS DEL MINISTERI D'AFERS SOCIALS I FUNCIÓ PÚBLICA

Durant el 2025, els serveis del Ministeri d'Afers Socials han detectat 12 situacions de risc o de violència envers infants i adolescents que ha comportat la derivació a l'equip de cribratge.

L'equip de cribratge ha estudiat les situacions notificades i ha considerat que en 1 dels casos, la situació havia de ser assumida pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) i en 11 dels casos, pels serveis socials d'atenció primària de l'AAPF.