MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2024

CREI ANDORRA

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació R3silis

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
R M F

Redacció a càrrec de: **Serveis d'Atenció Socioeducativa RMF**

Data de publicació:**CREI ANDORRA**

1.Justificació de la memòria

El CREI Andorra va obrir les seves portes al mes de setembre de l'any 2022. Des de la seva obertura **hem atès un total de 35 joves**: 15 del Servei Residencial i 20 del Servei de Dia.

La majoria de persones ateses des de l'obertura del servei són del gènere masculí. Dels 22 joves atesos aquest 2024, un 27,27% (6 casos) han estat noies. D'acord amb el Pla d'Igualtat de l'entitat sobre el codi de llenguatge, aquesta situació no serà un obstacle per recórrer a recursos que promoguin un **llenguatge no sexista.**

Aquesta Memòria recull les dades més rellevants de l'any 2024, posant especial atenció en la **consolidació del funcionament del CREI**. Un dels pilars fonamentals de la nostra intervenció són les activitats i tallers adreçats al jovent, pensats per afavorir el seu desenvolupament personal, emocional i social. Per aquest motiu, hi trobareu un detall de tots els **programes i projectes en curs**, amb els seus objectius, la valoració del seu impacte i el paper clau que juguen en el seu procés de creixement personal.

Altra dada important a destacar d'aquest 2024 **és l'ampliació de places** tant del Servei Residencial con del Servei de Dia atesa la necessitat detectada. Així la capacitat del Servei residencial passa de 6 a 14 places i la capacitat del Servei de Dia passa de 5 a 10 places. Aquest ampliació ha implicat per part de l'entitat una adaptació dels recursos humans i materials per a garantir una adequada prestació del servei. Tot i això, l'ocupació no ha assolit màxims, especialment en el Servei Residencial, on encara estem lluny d'una ocupació plena. En canvi, al Servei de Dia, hi ha hagut mesos en què s'ha superat l'ocupació prevista, però la tendència ha estat a la baixa, arribant a un 50% d'ocupació a finals d'any.

Pel que fa a l'assoliment d'**objectius**, cal destacar que gairebé **tot el jovent atès ha aconseguit vincular-se a l'àmbit acadèmic**. Això és especialment rellevant si tenim en compte que en molts casos partien d'una situació de desconnexió educativa, marcada per dificultats importants i un desinterès que sovint els abocava al fracàs escolar. A través d'un acompanyament proper i adaptat a les seves necessitats, s'ha treballat per despertar la seva motivació i ajudar-los a recuperar l'interès per l'aprenentatge.

En relació a l'equip de professionals s'evidencia una alta rotació, els motius s'analitzaran en l'apartat corresponent d'aquest document. Tanmateix com a mesura correctora i atenent a la complexitat del servei de la mà del psicòleg s'han incorporat **sessions de cura d'equip** a les reunions del primer dimecres de cada mes. L'objectiu és proporcionar un entorn de treball col·laboratiu, reflexiu i de suport, que millori la qualitat de l'atenció, reforci la cohesió de l'equip, fomenti el benestar emocional de l'equip de professionals i faciliti l'abordatge de situacions complexes.

Al finalitzar aquest 2024 hem hagut de fer un **replantejament del funcionament del Servei de Dia** amb l'objectiu de millorar primerament el circuit d'ingrés per tal d'afavorir la intervenció socioeducativa i terapèutica de les persones ateses. Aquesta reorganització suposarà l'inici del 2025 amb un nou model d'intervenció.

En aquesta memòria ja es reflecteixen els primers canvis implementats al Servei de Dia. L'increment d'ingressos, sumat al perfil de joves, ha fet imprescindible la separació d'ambdós serveis. Aquesta diferenciació ha comportat també la necessitat de professionalitzar els equips educatius, establint dos professionals amb dedicació exclusiva per a l'atenció al del Servei de Dia.
Aquesta decisió respon a la necessitat d'adaptar les dinàmiques del centre a les característiques específiques de cada grup, millorant així l'atenció individualitzada i ajustant les intervencions a les necessitats reals detectades en el jovent i les seves famílies. Sovint, les famílies desconeixen o tenen dificultats per acceptar els motius pels quals el seu fill o filla ha d'accedir a un recurs d'aquestes característiques, i això pot generar incomprensió sobre les mesures específiques que s'hi duen a terme. Aquesta manca de comprensió pot estar vinculada a una minimització de la problemàtica per part de la família i/o a una manca de comunicació inicial més clara i completa sobre els indicadors que han portat a fer una proposta de Servei de Dia. Això reforça la percepció errònia que el Servei de Dia és similar a un centre de dia convencional o un simple apèndix de l'escola.
Per evitar aquesta confusió i garantir una millor adaptació de les persones joves i les famílies, proposem **la implementació d'un nou circuit de treball previ a l'ingrés**. Aquest circuit, juntament amb el nou model d'intervenció, s'està desenvolupant des del mes de novembre del 2024 amb una col·laboració estreta i constant de la Cap d'Àrea del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública responsable de la supervisió del CREI.

Finalment, volem destacar que aquest any hem pogut participar per primera vegada en la **Comissió de Tutelats**, celebrada a finals d'any, on s'avalua la situació de cada jove sota tutela, davant la Directora d'Infància, Adolescència i Joventut, les Caps d'Àrea i tècniques i referents de tot el jovent tutelat per tal de valorar les mesures de protecció adoptades i determinar possibles canvis o millores en els seus itineraris d'atenció. Això pot incloure aspectes com la derivació a recursos específics, la continuïtat en el sistema de protecció o la preparació per a una vida més autònoma.

Abans de passar a la lectura de la Memòria volem valorar molt positivament la iniciativa del jovent en crear els detalls de Nadal i les felicitacions personalitzades, que van rebre: M.I. Cap de Govern, Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública (M.I. Ministra, Secretària d'Estat, Caps d'Àrea i SEAIA), Batlles de Menors, Ministeri Fiscal, Ministeri d'Educació (Cap d'àrea, inspectores), Cap de Delictes de Persones de la Policia d'Andorra, SAAS (Cap de servei de Salut Mental, psiquiatres referents i infermeria). Aquest gest va ser molt ben rebut per totes les persones destinatàries,

que van expressar la seva gratitud en rebre-les, valorant tant l'esforç com la dedicació en aquesta iniciativa.

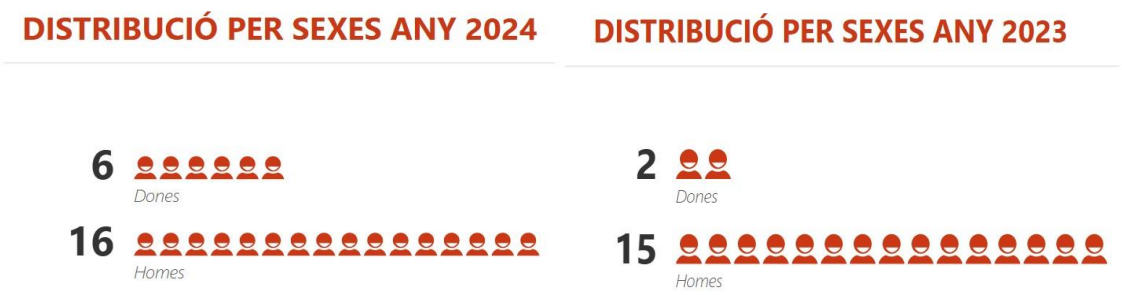
2.Població atesa

2.1 Adolescencia i juventut. Persones ateses

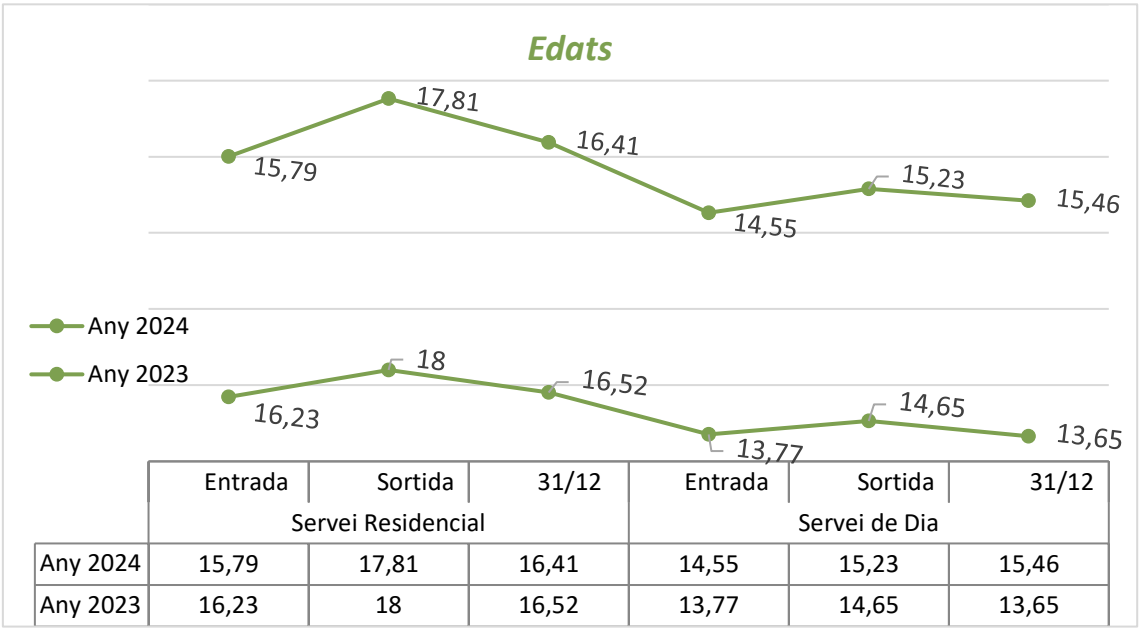
Aquest any 2024 el CREI ha realitzat **25 atencions d'un total de 22 joves**, front les 20 atencions dels 17 joves atesos durant el 2023.

De les 25 atencions realitzades el 2024, **12 joves han format part del Servei Residencial** respecte als 9 de l'any 2023 i **13 joves han estat al Servei de Dia**, sent 11 l'any anterior. Cal puntualitzar que la diferència de les 25 atencions respecte als 22 joves atesos recau en que **tres dels joves han passat del Servei de Dia al Servei Residencial**. L'any 2023 van ser derivats 2 joves del diürn al residencial. Fins l'actualitat encara no s'ha pogut derivar cap jove del Servei Residencial al Servei de Dia.

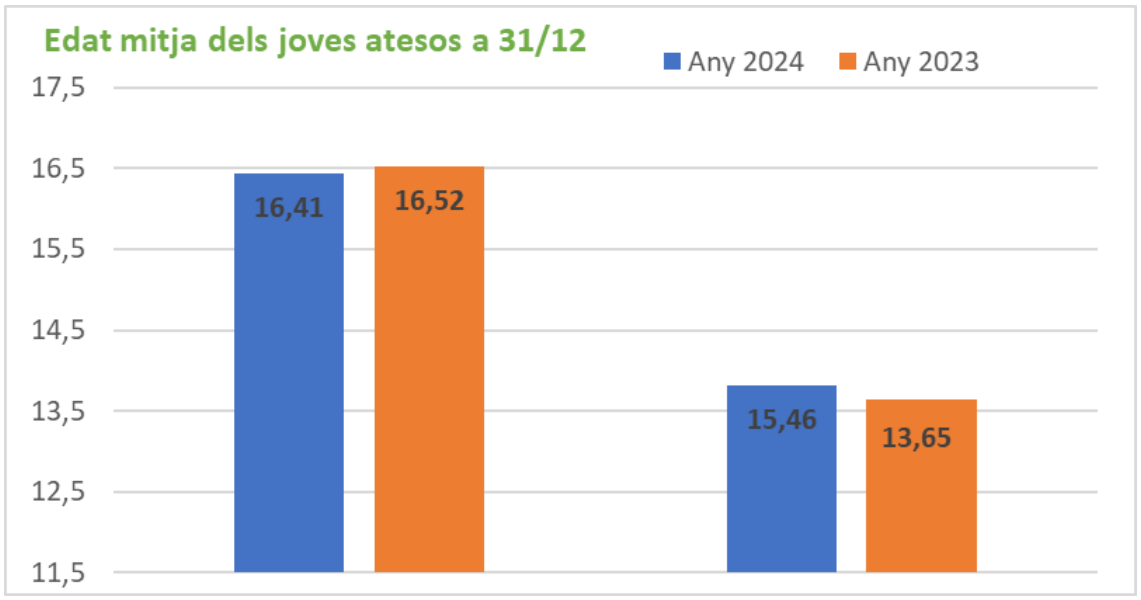
A destacar que el percentatge de noies ateses respecte el 2023 ha augmentat un 15,5% sobre el total de joves. De les 6 noies ateses tres són del servei residencial i tres del servei de dia. No hem atès cap persona no binaria.

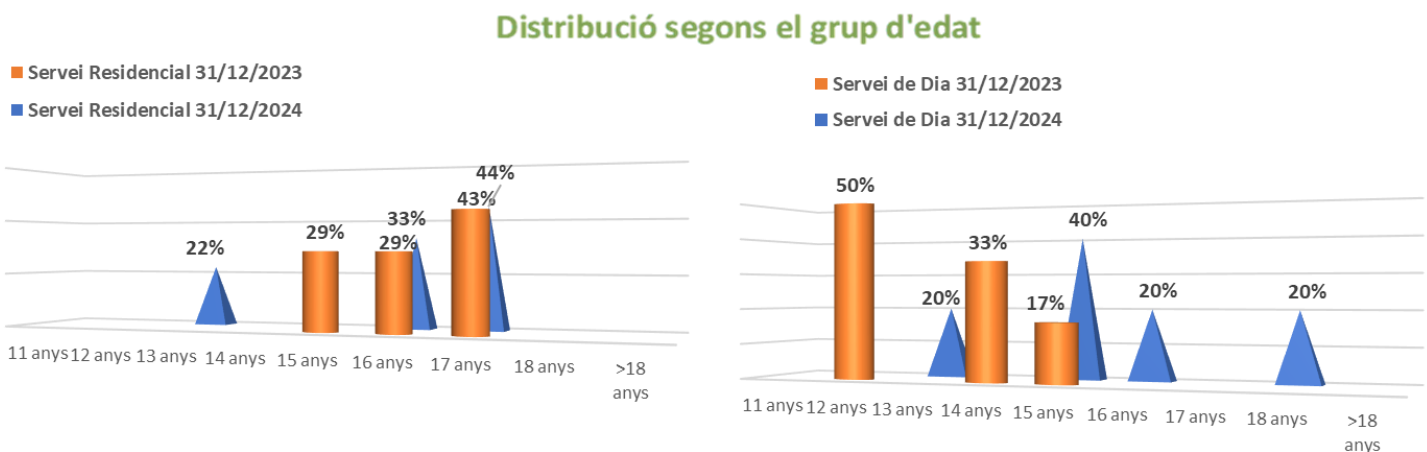


Aquest any 2024 només un jove del Servei de dia ha estat derivat per l'**Àrea d'atenció a les persones i famílies** -AAPF- respecte als tres joves derivats l'any 2023. La resta de joves han estat derivats pel **Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència** -SEAIA- i un jove pel **Servei Especialitzat d'Acolliment Familiars** -SEAF-
Actualment tots els joves estan atesos per SEAIA a excepció del jove que està en seguiment pel SEAF.



	Entrada	Sortida	31/12	Entrada	Sortida	31/12
	Servei Residencial			Servei de Dia		
Any 2024	15,79	17,81	16,41	14,55	15,23	15,46
Any 2023	16,23	18	16,52	13,77	14,65	13,65

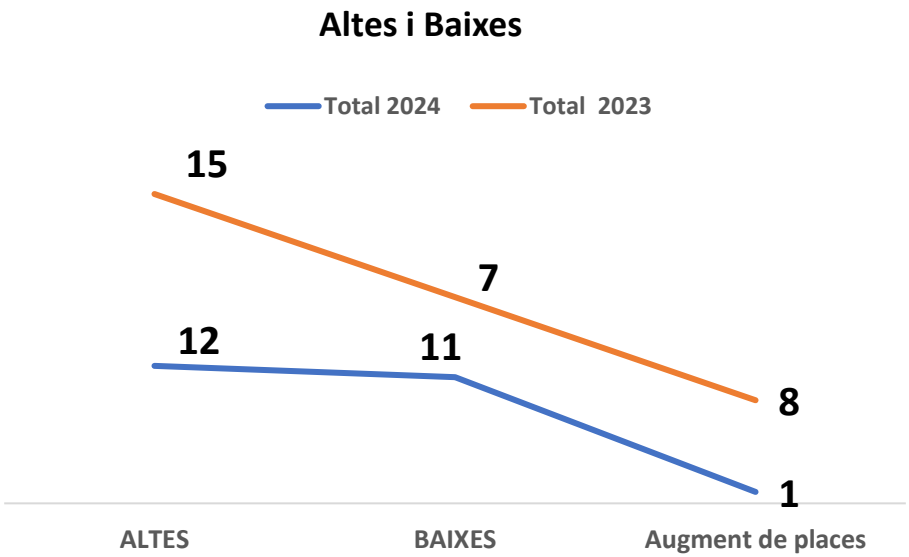




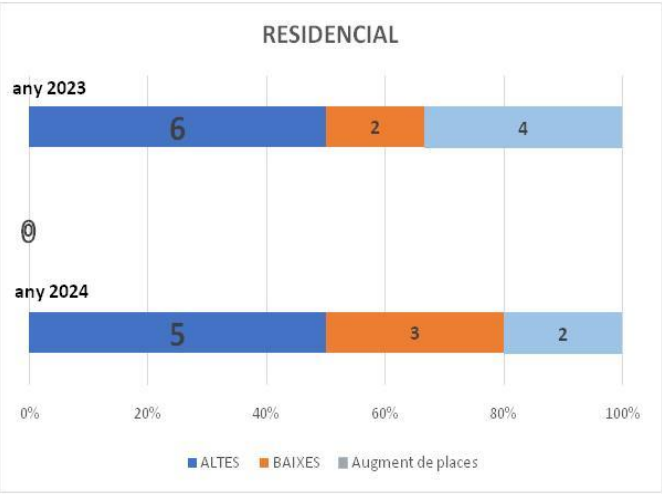
Com es pot observar en el gràfic la franja de **població atesa** al **servei residencial** es situa majoritàriament **entre els 15 i els 17 anys**.
En canvi al **servei diürn** la distribució per franges és més **heterogènia**. Si durant el 2023 l'atenció es situava en les franges dels 12 als 15 anys. El 2024 es situa dels **14 als 18 anys**, concentrant-se majoritàriament als 15 anys, mentre que al 2023 és concentrava als 12 anys.

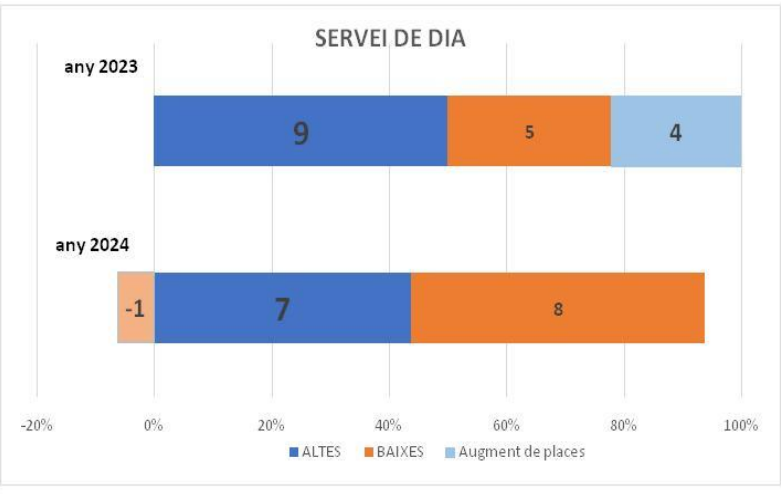
2.2 Altes i baixes

Les altes durant aquest 2024 **han disminuït un 20%,** de les 15 que es van realitzar el 2023 hem passat a **12 ingressos el 2024**.
En canvi **les baixes** han augmentat respecte el 2023 un **57%.** Aquest resultat del 2024 mostra un equilibri entre les ALTES i BAIXES, cosa que indica un canvi important respecte al 2023.



Si analitzem les dades per serveis podem observar com al **RESIDENCIAL** del 2024 hi ha menys altes i més baixes respecte al 2023, cosa que es tradueix en un augment net de places menor, resultant una disminució del 50% en l'augment de places.
Pel que fa al **SERVEI DE DIA** el 2024 hi ha menys altes i més baixes respecte al 2023, cosa que resulta en una pèrdua d'1 plaça. Aquesta situació indica una disminució de joves en el Servei Diürn, ja que no només es redueix el creixement, sinó que es perd capacitat de places.





Cal destacar que, el **2024, l'atenció mitjana dels dos serveis és molt similar**: 9,4 mesos en el Servei Residencial i 8,8 mesos en el Servei de Dia.

2.2.1 Proposta de casos

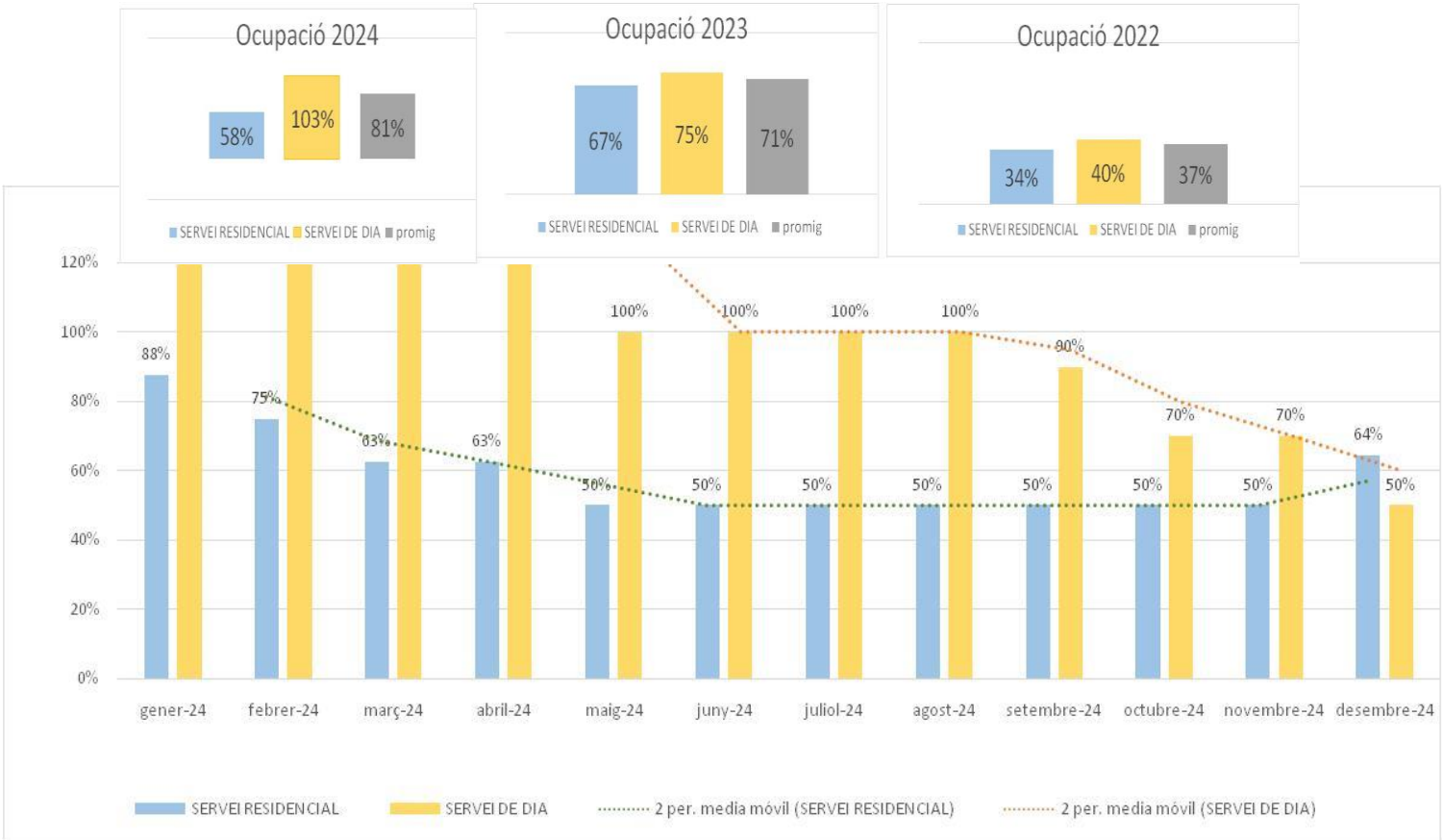
Durant aquest any 2024 se'ns ha fet arribar una **proposta** total de 17 casos, front els 21 casos proposats el 2023, mostrant una **disminució del 19%**.
Fer constar que des del CREI no hem desestimat cap proposta del Residencial, en canvi hem descartat un jove proposat pel Servei de Dia ja que no complia criteris d'ingrés.
Pel que fa als casos admesos per Batllia, en dos d'ells no s'ha ratificat la proposta de servei residencial, decidint en un cas que el jove continuï al Servei de Dia i, en l'altre, que es mantingui al CRAE.

Servei Residencial 2024 CASOS		Servei Residencial 2023 CASOS		Servei de Dia 2024 CASOS		Servei de Dia 2023 CASOS	
Proposats	7	**Proposats**	10	**Proposats**	10	**Proposats**	11
Desestimats	0	**Desestimats**	3	**Desestimats**	1	**Desestimats**	0
No acceptats pel servei	0	**No acceptats pel servei**	0	**No acceptats pel servei**	1	**No acceptats pel servei**	3
No acceptats per Batllia	2	**No acceptats per Batllia**	1	**No acceptats per Batllia**	0	**No acceptats per Batllia**	0
Acceptats pel Servei	7	**Acceptats pel Servei**	8	**Acceptats pel Servei**	7	**Acceptats pel Servei**	8
Acceptats per Batllia	5	**Acceptats per Batllia**	6	**Acceptats per Batllia**	0	**Acceptats per Batllia**	0
Ingressats	5	**Ingressats**	6	**Ingressats**	7	**Ingressats**	9
Ingressos Ordinaris	5	**Ingressos Ordinaris**	6	**Ingressos Ordinaris**	7	**Ingressos Ordinaris**	9
Ingressos Urgents	0	**Ingressos Urgents**	0	**Ingressos Urgents**	0	**Ingressos Urgents**	0

Un altre aspecte a considerar és el temps que transcorre des que es fa la proposta fins que es formalitza l'ingrés al CREI.
Pel que fa al **Servei de Dia**, el temps mitjà d'espera s'ha situat en 44 dies, en comparació amb els 30 dies registrats el 2023.
La dada més significativa es dona en el **Servei Residencial**: el 2024, el període entre l'acceptació de la proposta per part de la CAIA i la compareixença a Batllia és de 35 dies, mentre que l'any anterior aquest procés s'allargava fins a tres mesos.

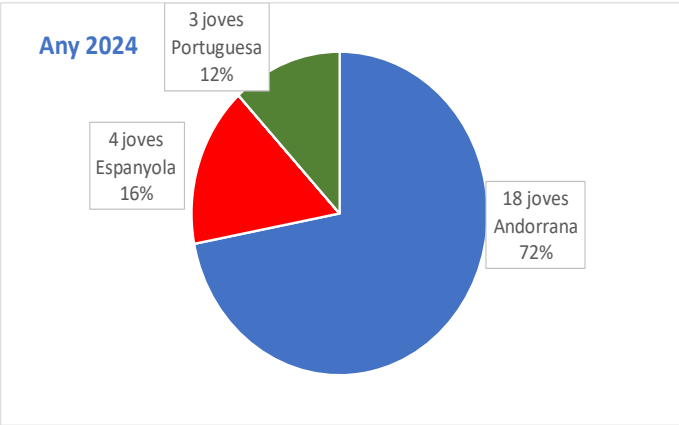
2.3 Ocupació del CREI

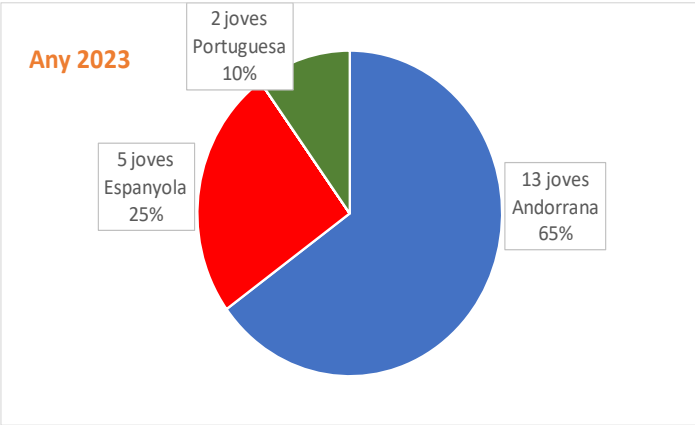
La mitjana d'ocupació **ha crescut un 10%** entre el 2023 i el 2024, però amb una tendència més suau que entre el 2022 i el 2023 que va créixer un 34%.
El **Servei Residencial** va augmentar molt el 2023, però el 2024 ha perdut ocupació. Però la dada a tenir en compte és que a 31/12/24 tanquem l'any amb una ocupació del 64%, similar a la mitjana del 2023.
El **Servei de Dia** ha experimentat un creixement continu i ha superat la capacitat màxima el 2024, fet que pot evidenciar una necessitat d'ampliació del servei, però s'ha de tenir en compte que a 31/12/24 tanquem l'any amb una ocupació del 50%.
El motiu que ha fet decantar la balança principalment és que tres joves del Servei de Dia han passat al Servei Residencial.



2.4 Nacionalitats

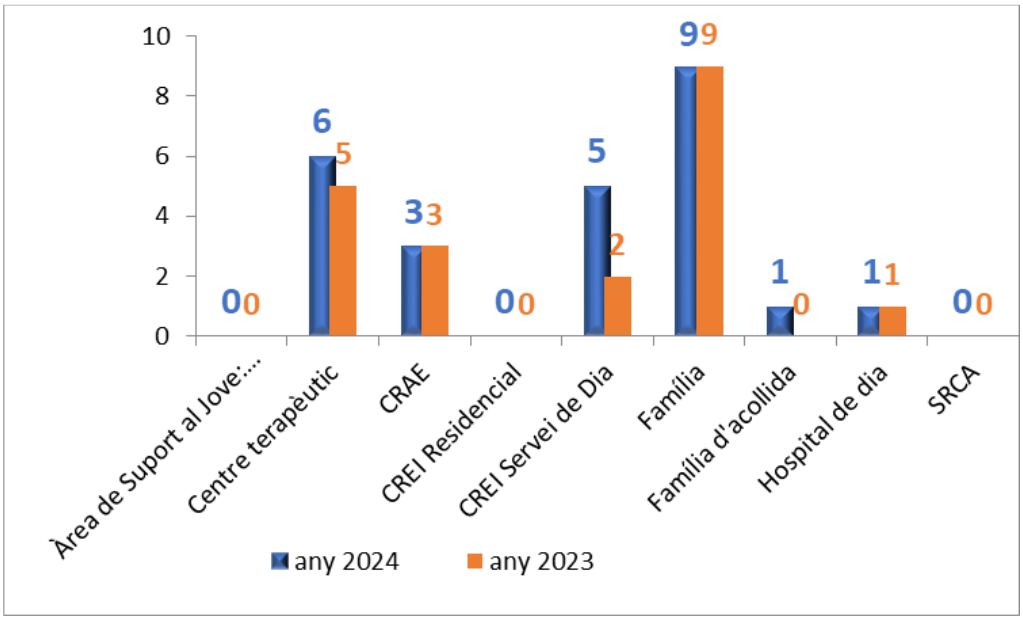
La major part dels joves atesos són de **nacionalitat andorrana**, en el 72% dels casos el 2024 i en el 65% el 2023, les altres dues nacionalitats dels joves són l'espanyola i la portuguesa.



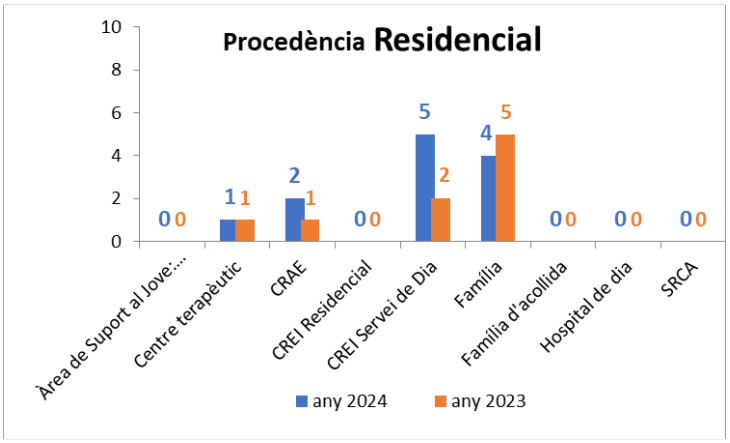


2.5 Procedència

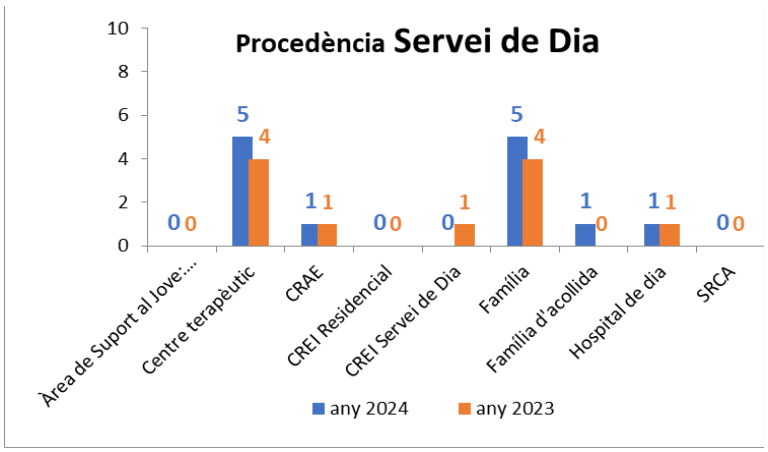
Aquest **2024,** igual que l'any anterior, la procedència majoritària dels joves ha estat de la **família nuclear**; el segon grup de procedència és de Centres terapèutics i a destacar que 5 joves són derivats del Servei de Dia.



Pel que fa a la tipologia de serveis, s'ha produït un canvi en la procedència de les persones ateses al **Servei Residencial**. Mentre que el 2023 la majoria provenien de l'àmbit familiar, el 2024 ***la principal via d'ingrés és el Servei de Dia***.



D'altra banda, al **Servei de Dia**, la procedència es manté estable respecte a l'any anterior, amb un nombre similar de persones provinents de ***centres terapèutics i de l'entorn familiar.***



2.6 Àmbit salut

El nostre objectiu ha estat i continua sent garantir que el jovent atès en ambdós serveis gaudeixi d'un estat de salut òptim en tots els àmbits (físic, mental, emocional i sexual). Per aquest motiu, treballem de manera coordinada amb agents de salut per promoure l'adquisició d'hàbits saludables i fomentar la salut preventiva.

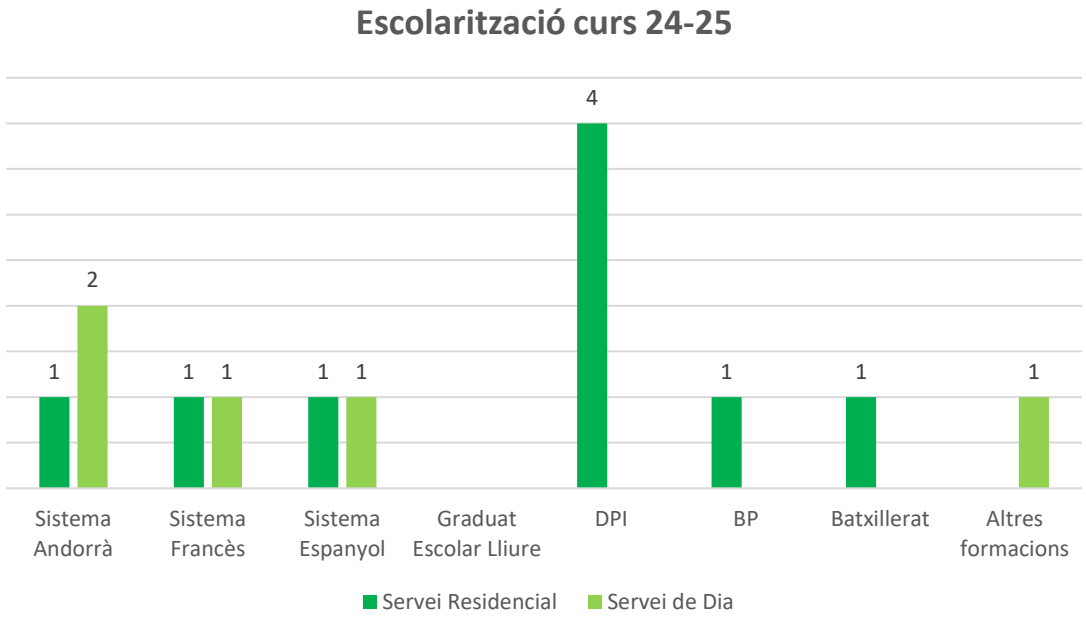
Continua vigent el Protocol d'actuació i col·laboració amb el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària -SAAS- que enguany té destinats tres professionals: 1 professional del servei d'infermeria i 2 professionals del servei de psiquiatria.
Hem continuat garantint l'atenció a la salut al grup de joves del Servei Residencial mitjançant les revisions programades i les derivacions sol·licitades pels serveis mèdics.

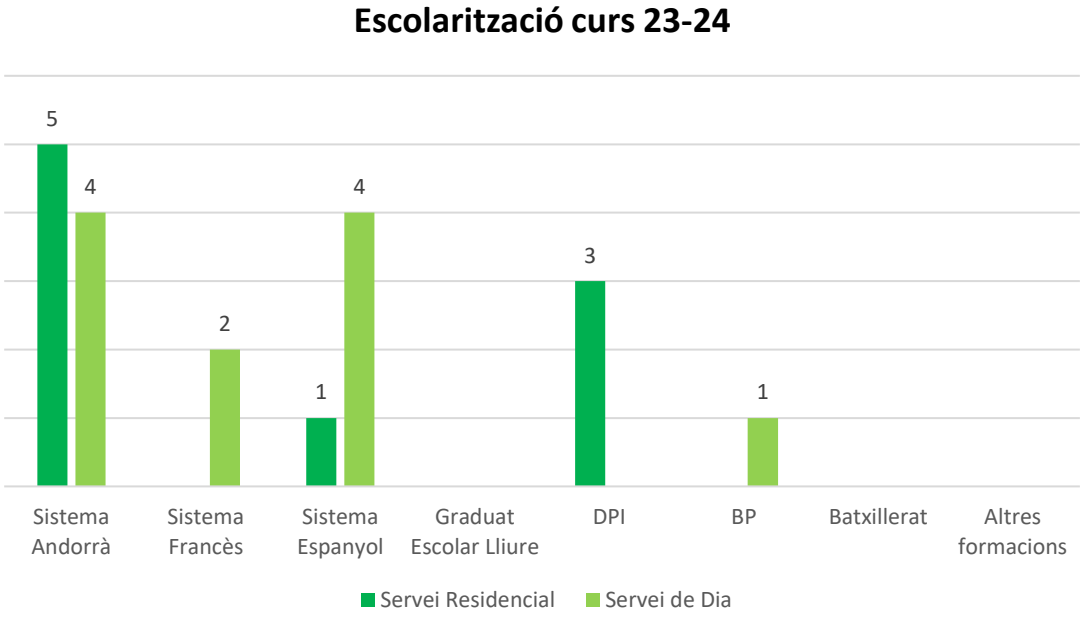
2.7 Àmbit formatiu-laboral

El total de joves que han estat seguint una formació reglada del curs 23-24 són **20**: 9 joves del servei residencial i 13 joves del servei de dia.

Durant el curs 24-25 han esta **14 joves** que han seguit una formació: 9 del servei residencial i 5 joves del servei de dia.

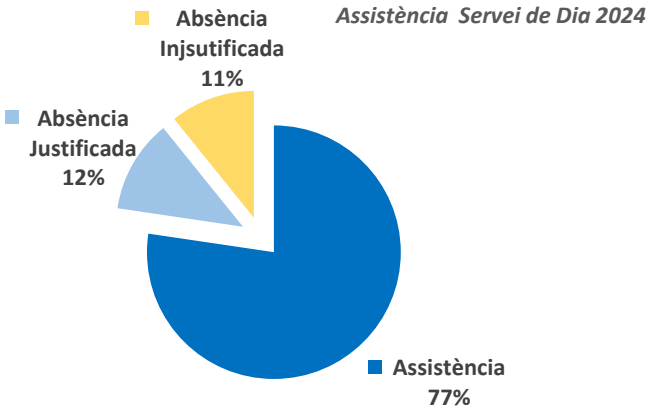
Destacar que aquest 2024 el 95,5% dels casos s'han vinculat a l'àmbit formatiu reglat. De la mateixa manera, és important reflectir que a diferència del curs 2023-2024, en què només un 20% continuaven amb estudis post obligatoris, en el curs 2024-2025 aquest percentatge s'ha incrementat fins al 63%.





2.8 Assistència al servei de dia

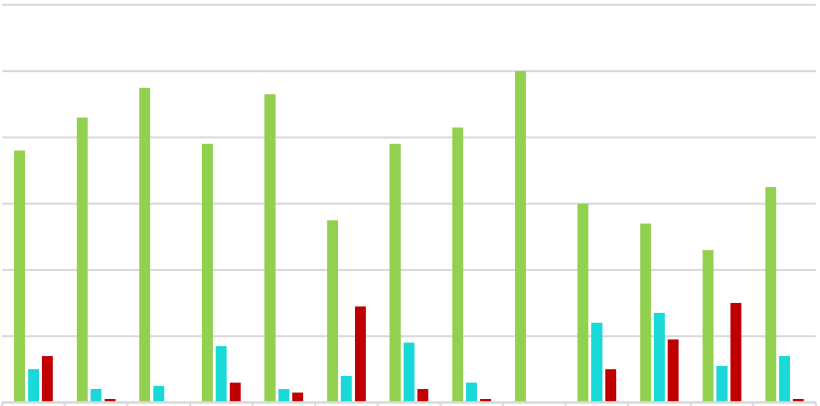
L'assistència al Servei de dia de dia durant el 2024 ha disminuït 6 punts respecte el 2023. Augmentant també les absències injustificades respecte l'any anterior en un 3%



Si analitzem les dades en detall, observem que, dels 13 casos atesos, només 4 superen la mitjana **d'absències injustificades**.
D'aquests, el jove amb més absències ha estat derivat a un centre terapèutic, mentre que el segon s'ha procedit a l'obertura judicial per part de Batllia. Els altres dos joves van ser donats d'alta del centre.

La dada a tenir en compte és que **més de la meitat dels casos** (7) estan **per sobre de la mitjana d'assistència**

Assistència al Servei de Dia



	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	J11	J12	J13
Assistència	76%	86%	95%	78%	93%	55%	78%	83%	100%	60%	54%	46%	65%
Absència Justificada	10%	4%	5%	17%	4%	8%	18%	6%	0%	24%	27%	11%	14%
Absència Injustificada	14%	1%	0%	6%	3%	29%	4%	1%	0%	10%	19%	30%	1%

Aquest any només hem tingut un jove amb pla d'acoblament provinent de Centre terapèutic. Jove que ha complert la majoria d'edat al centre terapèutic demanant alta voluntària per retornar al Principat d'Andorra, però amb voluntat de continuar el seu procés socioeducatiu i terapèutic vinculat al Servei de Dia.

2.8.1 Àrea de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives del Ministeri de Justícia i Interior

El Pla de Treball amb l'Equip Tècnic de Justícia Juvenil, destinat a donar compliment a l'Ordenança Penal dictada per l'Honorable Batlle, estableix una mesura educativa basada en el seguiment d'un programa d'activitats socioeducatives. Aquest 2024 se n'han iniciat dos: un al novembre i l'altre al desembre.
Per aquest motiu, tècnics de l'Àrea duen a terme un seguiment mensual dels casos i es coordinen amb l'equip educatiu del CREI per valorar-ne l'avenç en el treball socioeducatiu.

3. Funcionament del centre

3.1 Estructura organitzativa

3.1.1 Equip de professionals

L'equip de professionals està format per:

Equip Directiu: Direcció i Coordinació
Equip terapèutic: Psicòleg
Equip docent: 2 professores

Equip educatiu: 6 Educadores Socials, 6 Auxiliars d'educador i 2 Treballadores Socials

Al 31 de desembre l'**equip educatiu** està conformat per un **76,5% de dones i un 23,5% d'homes**

Pel que fa els horaris de l'equip educatiu s'han estipulat torns que cobreixen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. Aquests han estat dissenyats per poder cobrir totes les franges horàries i donar resposta a la necessitat del servei i a la ràtio estipulada.

Al mes de novembre es reestructura els dos serveis del CREI per poder especialitzar-los. En aquest sentit a partir d'aquest mes hi ha un educador social i un auxiliar amb torns de dilluns a divendres en l'horari del servei diürn per atendre el servei.

Per altra part, a través d'un conveni entre el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública i el Ministeri de Salut es dona el servei de psiquiatria i infermeria al CREI. D'aquesta manera el SAAS ha assignat 2 professionals (Psiquiatria i Infermeria) a un màxim de mitja jornada. Actualment i per la ràtio de joves el servei de psiquiatria ve un dia a la setmana i al novembre s'incorpora un cop al mes 8 hores altre psiquiatria. El servei d'infermeria ve dos dies, un realitza seguiment individual i l'altre fa un taller grupal.

Pel que fa el **personal de servei**:

- **Neteja:** 8 hores/diàries de dilluns a divendres.
- **Agent de seguretat:** donant cobertura les 24 hores al dia.

3.1.2 Horaris del grup de joves

Horari de dilluns a divendres

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
7:45-8:15	Aixecar-se, hàbits d'higiene i endreçar habitació				
8:15-8:45	Esmorzar i Rentar dents				
8:45-9:15	Bon dia				
9:15 – 11:15	**DIA D'INFERMERIA** Aula formativa o taller	Aula formativa o taller	Aula formativa o taller	Aula Formativa o Taller	Aula Formativa o Tallers
11:15-11:45	Esbarjo i esmorzar	Esbarjo i esmorzar	Esbarjo i esmorzar	Esbarjo i esmorzar	Esbarjo i esmorzar
11:45-13:30	Aula formativa o taller	Aula formativa o taller **ESPAI PSIQUIATRA (14h-16h)**	11h45 – 13h30 Grup terapèutic O Taller	Aula Formativa o Tallers	Aula Formativa o Tallers *L'últim divendres del mes sortida a la BIBLIOTECA*
13:30-14:30	Rentar mans, dinar i Rentar dents				
14:30 – 15:30	+ 16 TV - 16 jocs	+ 16 jocs - 16 TV	14h30 – 17h30 Educació Física	+ 16 TV - 16 jocs	+ 16 jocs - 16 TV

15:30-16:30	Treball personal	15h30 – 17h00 Taller /Grup terapèutic 17h00 – 17h45 Esport 17h45 – 18h15 Berenar 18h15 - 20h15 Taller 20h15 – 20h45 trucades i dutxes		Treball personal	Assemblea + lliure
16:30-17:30	Taller			Taller	
17:30-18:00	Berenar		Berenar		
18:00-19:30h	Esport		Taller	Esport	
19:30-20.00	Dutxes i trucades		Dutxes i trucades		
20.00 – 20.30	Lectura	Noticies	Lectura	Notícies	Lectura
20.30-21.30	Sopar i hàbits d'higiene				
21:30-22:00	Bona nit				
22.00-22.30	Tv o ludoteca – reforçador				
22:30-22:45	Habitacions i silenci				

Horari caps de setmana i festius

Horari	Caps de setmana i festius
10:00-10:30	Llevar-se, vestir-se, higienes i endreçar habitacions
10:30-11:00	Esmorzar
11:00-11:30	Bon dia
11:00-13:45	**DISSABTE:** Activitat esportiva –**DIUMENGE:** Esquí o muntanya / Gossera
13:45-14:00	Rentar mans, preparar taula
14:00-15:00	Dinar
15:00-16:30	Higiene dental i pel·lícula
16:30-18:30	**DISSABTE** Activitat de cap de setmana [Ruta de senderisme, cinema, visita museu, bolera, activitat mediambiental comunitària, etc.] **DIUMENGE** Esquí o muntanya / Neteja general i taller manteniment
18:30-19:30	Tasques educatives
19:30-21:00	Dutxa i neteja d'habitacions
21:00-22:00	Sopar
22:00-23:45	Televisió o ludoteca
23:45-00:00	Habitacions, hàbits d'higiene i silenci (es tanquen llums)

*l'hora pot veure's modificada segons les activitats programades

Al mes de setembre la distribució general no canvia però s'ajusten els horaris per poder fer la separació del servei de dia i servei residencial, que queda plasmada a l'apartat 5.3.1.

3.1.3 Convenis, protocols i col·laboracions internes i externes

3.1.4 Convenis

Aquest any 2024 s'han signat dos nous convenis de cooperació educativa regulador de les pràctiques externes entre les següents universitats i la nostra entitat:

- Conveni amb la Universitat Carlemany del Principat d'Andorra
- Conveni amb la Universidad Internacional de Valencia

Aquests dos convenis es sumen al de l'Instituto Técnico de Estudios Profesionales de Móstoles a Madrid i el de l'Institut Obert de Catalunya.

3.1.5 Protocols

Durant aquest 2024 s'ha tancat el Protocol d'agressions i s'han revisat 6 protocols més. Tot aquest treball es realitza conjuntament amb la cap d'Àrea de Serveis i Programades per Infància, Adolescència i Joves.
Cal destacar, d'una banda, la dificultat de tancar el Protocol d'Educació a causa de la singularitat del sistema educatiu del país. Tot i que s'hi està treballant amb el Ministeri d'Educació des del primer dia, i malgrat haver iniciat ja el tercer curs acadèmic, encara no s'ha pogut concloure.

Per altra banda deixar palès que estem elaborant un nou Protocol entre el Ministeri i el CREI que redefinirà el marc d'actuació, amb un impacte significatiu en el Servei de Dia.

A continuació detallem els 18 protocols, dels quals 4 estan en revisió i pendents de tancar.

Protocols OBERTS	**Participants**		
Protocol d'Educació	MASJI + CREI + Ministeri d'Educació		
Protocol de medicació	MASJI + Ministeri de Salut + CREI + CRAE + SASAJ		
Protocol de seguretat	CREI + Valira Seguretat		
Protocol CREI – Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública (MASJI)	MASJI + CREI		
Protocols TANCATS	**Participants**	**Estat Actual**	**Revisions**
Protocol CREI – Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública (MASJI)	MASJI + CREI	Tancat 03/23	v.2 10/23 v.3 11/23

Protocol CREI – Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut (ASPIAJ)	MASJI + CREI	Tancat 03/23	
Protocol ingrés Servei Residencial	MASJI + CREI	Tancat 03/23	v.2 03/24
Protocol ingrés Servei de dia	MASJI + CREI	Tancat 04/23	v.2 03/24 v.3 05/24 v.4 08/24 v.5 11/24
Protocol Drets i Deures	MASJI + CREI	Tancat 04/23	
Protocol CREI – Servei de Policia	MASJI + CREI + M. Justícia	Tancat 03/23	v.2 11/23
Protocol CREI – Bombers	MASJI + CREI + Bombers	Tancat 11/22	
Protocol CREI – Contencions	MASJI + CREI	Tancat 02/23	v.2 09/24
Protocol CREI – Escapoliments	MASJI + CREI	Tancat 10/22	v.2 12/22 v.3 11/23 v.4 02/24 v.5 03/24 v.6 06/24 v.7 0724 v.8 11/24
Protocol CREI – Facturació	MASJI + CREI + Ministeri de Finances	Tancat 06/23	v.2 03/24
Protocol CREI – SAAS	MASJI + CREI + SAAS	Tancat 04/23	
Protocol de queixes i suggeriments	MASJI + CREI	Tancat 05/23	
Protocol de tràmits administratius	MASJI + CREI	Tancat 07/23	v.2 12/23 v.3 12/24
Protocol d'escorcolls	MASJI + CREI + Ministeri d'Interior	Tancat 07/23	v.2 06/24
Protocol d'agressions	MASJI+CREI	Tancat 06/24	

4. Programes i projectes

És important destacar que al mes de setembre es decideix introduir un canvi en l'organització del jovent ates al centre, establint una nova distribució entre els joves residencials i els joves de dia. Aquesta decisió va sorgir de la necessitat d'adaptar les dinàmiques del centre a les necessitats específiques de cada grup, millorant així l'atenció individualitzada.

Aquest canvi s'aplica en un inici en els espais de tallers socioeducatius i s'acaba extrapolant en totes les dinàmiques del dia a dia, inclòs l'aula docent i l'aula taller. Aquest canvi queda plasmat en els diferents projectes que es presenten a continuació.

4.1 Programes específics època escolar

4.1.1 Aula formativa

A. JUSTIFICACIÓ

L'aula dins del CREI té com a objectiu donar resposta a les necessitats educatives específiques del jovent que assisteix al centre. Aquest espai està dissenyat per facilitar l'assoliment de les competències pròpies de l'etapa de secundària i formació professional, alhora que es treballa per motivar i acompanyar en la continuïtat del seu itinerari formatiu.

Per aconseguir-ho, es promou una metodologia flexible, motivadora i adaptada a les necessitats individuals de cada alumne, amb l'objectiu de reforçar la seva confiança en les pròpies capacitats i possibilitats d'èxit acadèmic, contribuint així a la prevenció del fracàs escolar.

En aquest context, a partir del mes de setembre s'ha implementat un **canvi en el funcionament** de l'aula, establint un **nou protocol** d'actuació conjuntament amb el Ministeri d'Educació que permet optimitzar els processos educatius i adaptar-los millor a la realitat del jovent atès i les característiques del CREI. Aquest canvi respon a la necessitat d'una intervenció més estructurada i eficient, garantint així un seguiment més individualitzat i una coordinació més efectiva amb diferents agents implicats en la trajectòria educativa de cada jove.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

Els responsables d'elaborar i portar a terme aquest programa és l'equip docent del CREI. Durant el curs escolar 2023-2024 l'augment del nombre de joves al CREI fa que al mes d'abril s'hagi d'incorporar una segona figura docent.

A l'aula assisteixen adolescents menors de 16 anys i aquells casos que sent majors de 16 volen cursar una titulació educativa reglada vinculada en algun dels tres sistemes educatius que hi ha a Andorra.

C. OBJECTIUS

Els objectius són individualitzats a cada jove i estan supeditats al currículum oficial de cada sistema educatiu. Aquests objectius queden plasmats en el seu pla individualitzat educatiu que valida inspecció educativa del Ministeri d'Educació d'Andorra.

D. METODOLOGIA

a. curs 2023-2024

L'aula segueix un funcionament homogeni amb tothom en quant a estructura, sempre tenint en compte els plans individualitzats i les possibles adaptacions metodològiques que tenen cada un d'ells.

El funcionament de les classes és el següent:

- Des de l'escola se'ns dona accés a l'eina informàtica que utilitza cada sistema educatiu com a suport informàtic on hi ha les assignatures i tasques que ha de realitzar cada jove.
- Les classes es divideixen en dues parts. Primerament s'inicia amb l'organització de les tasques i l'explicació dels continguts que ha de realitzar, així com l'explicació de la part més teòrica del temari. La segona part es basa en un treball més personal i autònom, on el jovent va realitzant les activitats amb acompanyament educatiu quan ho necessiten.
- Totes les activitats estan adaptades a la situació individual de cada cas.
- Durant el treball personal, fan ús d'auto instruccions per seqüenciar i organitzar les tasques que han de realitzar i que es marquen de forma diària. Es fa sempre amb acompanyament i guiatge quan presenten dificultats.

És important tenir en compte que des del mes de març es divideix el grup en dues classes, seguint la mateixa metodologia emprada fins al moment.

b. curs 2024-2025

Tot i tenir uns mateixos criteris metodològics per a tot el jovent en quant a la dinàmica a seguir a l'aula, tractament de conceptes, assignació de tasques i valoracions, es fa servir permanentment accions molt personalitzades, adaptades al model educatiu que segueix cada jove, el nivell d'estudis que presenta, i l'estat emocional que presenta en cada moment, per tal de fer possible que tinguin un adequat procés formatiu. Es busca sempre potenciar el treball autònom i promoure un assoliment de coneixements que pugui ser aplicable de manera transversal.

El funcionament i estructura de l'aula és la següent:

- El professor explica el contingut bàsic.
- Després es distribueixen les tasques adaptades a cada nivell i sistema educatiu per cadascú. En el cas de ser joves que necessitin explicació d'un contingut més específic o de més complexitat es realitza de forma individual o en un grup més reduït.
- Després de les explicacions adequades a cada nivell es realitza la part de tasques individuals i en el cas necessari es torna a explicar dubtes que puguin sorgir.
- Sempre hi ha un acompanyament educatiu actiu on es potencia l'autonomia.

El curs s'inicia en una aula amb joves residencials i de servei de dia i al mes de desembre es realitza un desdoblament on es separen en dos aules, dividint els residencials i del servei de dia.

E. ASSIGNATURES

Cada alumne té un pla individualitzat educatiu que de forma conjunta amb l'escola referent s'estableix les assignatures o espais d'aprenentatge que realitzarà cada cas, així com les possibles modificacions i flexibilitzacions de competències.

F. MATERIALS

Dins del CREI el jovent disposa de dues aules destinades a la part formativa amb projector, pissarra i ordenador i cadascú té una taula individual i cadira.

4.1.2 Programa aula taller

A. JUSTIFICACIÓ

El programa d'aula taller té la finalitat de l'adquisició de coneixements que puguin millorar la inserció laboral d'aquells casos que volen cercar feina a través de dos grans àmbits: d'una banda, les competències orientades a la pràctica professional, centrades en el desenvolupament d'habilitats tècniques i manipulatives; i, de l'altra, aquelles dirigides a l'adquisició de competències personals i al reforç dels coneixements propis, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat.

Per altra banda, en aquest espai també es treballen altres estratègies i eines que poden necessitar en la seva vida quotidiana enfocades amb la part més actitudinal dels joves.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

L'equip educatiu del CREI és responsable de programar i portar a terme els tallers
Hi assisteix el jovent major de 16 anys que el seu projecte educatiu es basa en la seva inserció sociolaboral, ja que no hi ha voluntat d'obtenir un títol formatiu reglat.

C. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Oferir eines i coneixements que puguin afavorir la inserció sociolaboral.
- Prendre consciència de les capacitats pròpies.
- Adquirir i desenvolupar competències tècniques-professionals.
- Promoure l'autonomia.

D. METODOLOGIA

L'adquisició de competències vinculades a la inserció laboral es divideix en dos grans àmbits:

- Eix tècnic professional: enfocat a treballar aquelles habilitats més manipulatives.
  - Manteniment (d'instal·lacions, de millora, per adequar nous espais)
  - Creatiu
  - Adequació d'espai
- Eix socio laboral: enfocat en la preparació en competències professionals per accedir amb més facilitat al món laboral.
  - Autoconeixement
  - Sociolaboral
  - Dilemes

Ambdós eixos busquen dotar al jovent en un inici una part més teòrica que puguin extrapolar ja sigui en la recerca de feina, com en el seu dia a dia laboral. Després d'aquesta adquisició de coneixements es basa en una part més pràctica, ja sigui a través de simulacions com en treballs manipulatius.
D'altra banda, tot i haver-hi les directrius marcades de forma grupal, tots els tallers s'adapten a les competències i coneixements que tingui cada jove, així com el propòsit que cada cas té i els seus objectius personals i d'ocupabilitat.

De forma general les diferents activitats en les que s'engloben els diferents tallers es porten a terme en els diferents espais que hi ha dins del centre. Tot i això, i de forma puntual es realitza alguna activitat fora del recinte del CREI.

E. TIPOLOGIA DE TALLERS

a. EIX DE COMPETÈNCIES TECNICOPROFESSIONALS

Les competències tecnicoprofessionals són el conjunt d'habilitats, coneixements i aptituds que cal tenir per desenvolupar determinades activitats professionals, sempre tenint en compte les diferències segons el lloc de treball que es vulgui ocupar.

b. EIX PRELABORAL I LABORAL

A través d'aquest eix de formació i inserció oferim preparació en competències professionals per accedir amb més facilitat al món laboral.
Aquest plantejament suposa treballar en els aspectes d'inserció sociolaboral a partir d'accions concretes des d'una mirada educativa, que busca l'apoderament individual, tenint en compte tots aquells elements necessaris. Així com un autoconeixement propi de les seves capacitats.

4.2 Tallers èpoques festives

A. JUSTIFICACIÓ

Els tallers realitzats en èpoques festives busquen treballar aspectes relacionats amb el seu procés socioeducatiu a través d'espais més lúdics. Així, com dotar-los d'estratègies i eines que puguin aplicar en el seu dia a dia.
De la mateixa manera que s'aprofita aquestes setmanes per poder generar vincles des d'una vessant més lúdica i propera, donant una altra visió de la figura educativa.
Finalment tenir en compte, que es treballa les diferents festivitats, donant a conèixer les tradicions i cultura que hi ha entorn a l'època de l'any i més concretament en el Principat d'Andorra.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

L'equip educatiu supervisat per l'equip directiu és responsable de programar i portar a terme els diferents tallers i activitats en èpoques festives
Destacar també, que en l'època de vacances d'estiu l'equip docent també s'encarrega de portar a terme una activitat esportiva-educativa.

Tots el grup de joves, tant del servei residencial com del servei de dia, són destinataris d'aquests tallers i activitats.

C. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Crear espais per treballar el vincle educatiu.
- Permetre el coneixement de l'entorn.
- Conèixer les diferents festivitats i tradicions que hi ha a les diferents parròquies del Principat.
- Treballar la cohesió d'equip i convivència entre joves en un entorn més distens.

D. METODOLOGIA

En les èpoques festives els tallers que es realitzen a la tarda continuen tenint la mateixa estructura que en èpoques lectives, només canviant la ubicació d'aquests ja que a la mesura del possible es realitzen fora de les dependències del CREI.
La franja horària del matí s'adapta a la festivitat i necessitats detectades, així com reforçant la importància de tenir cura de l'espai on es troben creant tallers enfocats en el manteniment i millora dels espais. Les activitats poden realitzar-se fora o dins del CREI.

a. ESTIU

Durant l'època d'estiu els horaris i activitats varien de la dinàmica que hi ha establerta al CREI durant la resta d'any. Aquest canvi s'enfoca en poder treballar altres aspectes més socioeducatius, així com l'aproximació al seu entorn més proper buscant realitzar les activitats fora del recinte del CREI.

Hora/dia	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9h15 – 11h15	Taller elaboració de ruta	9h15 – 10h15 Grup A: hàbits d'estudi Grup B: Edició videoblog 10h15 – 11h15 Grup A: edició videoblog Grup B: hàbits d'estudi	Atletisme Serradells	9h15 – 10h15 Grup A: planificació jocs divendres Grup B: Taller creació d'una andròmina 10h15 – 11h15 Grup A: Taller creació d'una andròmina Grup B: Planificació jocs divendres	Assemblea
11h30 – 13h30	Ruta i orientació muntanya i gravació blog	11h30 – 13h Grup terapèutic 13h00 – 13h30 Grup A: neteja espais Grup B: dinar	Piscina serradells	11h30 – 12h30 Grup A: Taller socioemocional Grup B: Creació d'un podcast 12h30 – 13h30 Grup A: Creació d'un podcast Grup B: Taller socioemocional	11h30 + 13h30 Matí de jocs
15h30 – 18h		15h30 – 16h30 Grup A: taller de cuina Grup B: Taller actualitat 16h30 – 17h30 Grup A: Taller actualitat Grup B: Taller de cuina		Taller cinefòrum	Esport fora del CREI
18h – 19h30	Jocs de taula	Esport	Taller de restauració	Sortida	Pel·lícula

4.3 Programes transversals anuals

4.3.1 Tallers socioeducatius

A. JUSTIFICACIÓ

Els tallers socioeducatius desenvolupats al llarg de l'any dins del CREI tenen com a objectiu principal fomentar diferents habilitats a través d'activitats guiades. Aquests tallers es centren en l'expressió emocional, l'adquisició d'estratègies i eines útils per al dia a dia, així com en el desenvolupament de competències que afavoreixin l'autonomia personal.

En aquest marc, es treballen dos grans eixos:

- **Eix socio emocional**: espai enfocat a reforçar aspectes vinculats a la personalitat en l'àmbit emocional i social. Es promou l'expressió d'opinions, la construcció d'un pensament crític i l'aprenentatge de tècniques de debat i comunicació respectuosa.
- **Eix de competències per a l'autonomia**: àmbit destinat a treballar habilitats relacionades amb la vida quotidiana de manera independent, proporcionant estratègies que els facilitin la transició cap a la vida adulta.

Aquest enfocament permet oferir un espai d'aprenentatge significatiu, adaptat a les necessitats de cada jove.

B. RESPONSABLES i DESTINATARIS

l'equip educatiu del CREI és responsable de programar i de portar a terme els talleres i hi participen tot el jovent resident i del servei de dia.

C. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Estimular la capacitat d'autoregulació i de resolució de conflictes, afavorint la construcció de relacions saludables i respectuoses.
- Potenciar l'esperit crític i la capacitat de debat.
- Promoure la seva autonomia personal i oferint estratègies per a la presa de decisions.
- Abordar i treballar les problemàtiques del dia a dia.
- Afavorir l'adquisició d'estratègies per millorar les habilitat socials, promovent l'empatia, el treball en equip i la comunicació respectuosa.
- Dotar d'eines per al desenvolupament de la intel·ligència emocional.
- Fomentar la presa de consciència de les pròpies capacitats, potenciant l'autoestima i la confiança en les seves habilitats.

D. METODOLOGIA

Les activitats de manera ordinària s'han portat a terme en espais organitzats i marcats en el dia a dia i dins del recinte del centre. D'altra banda, de forma esporàdica o en algun projecte concret s'han realitat activitats a l'exterior del CREI.

Des de gener fins a setembre s'han realitzat les activitats amb tot el grup, dividint el grup en algunes ocasions segons la temàtica i tipologia de tallers amb majors i menors de 16 anys per incidir en aquells aspectes principals de cada edat evolutiva i madurativa.

D'altra banda al mes de setembre hi ha un canvi d'estructura on es divideixen els joves amb dos grups: els residencials i els de servei de dia, permetent adaptar el contingut i la metodologia a les necessitats específiques de cada servei.

S'ha de tenir en compte, que durant tot l'any hi havia tallers que es realitzaven setmanalment i altres quinzenalment on queda recollit en els horaris com a Setmana A i Setmana B.
Afegir, finalment, que cada tipologia de taller empra una metodologia específica i flexible segons les necessitats del grup i l'activitat que es proposa.

4.3.2 Tallers d'infermeria

4.3.3 Projecte esportiu

A. FONAMENTACIÓ

El projecte esportiu esdevé una eina educativa i terapèutica que contribueix al desenvolupament integral, potenciant la seva autonomia i la seva integració social. Dins del CREI la pràctica esportiva és un eix vertebrador dins la programació, sent un dels espais essencials.
Busca fomentar hàbits saludables, treballar valors com la responsabilitat, la cooperació i el respecte, i millorar el benestar físic i emocional del jovent.

B. OBJECTIUS GENERALS

- Integrar la pràctica d'activitat física en la rutina diària del jovent
- Conèixer el seu propi cos, els límits i les capacitats per superar-los
- Millorar les habilitats motrius i la condició física
- Potenciar la gestió emocional i l'autoregulació mitjançant la pràctica esportiva
- Promoure valors ètics i socials com el respecte, la tolerància, la cooperació i el treball en equip.

C. METODOLOGIA

Pel que fa al jovent del servei residencial es realitza activitat esportiva de forma diària un total d'una hora i mitja a les tardes de dilluns a divendres, i el cap de setmana depenent de la dinàmica es realitza al matí en un context fora del CREI. Cada dia de la setmana es duu a terme una activitat esportiva diferent, enfocada en treballar diversos objectius específics.
Pel que fa al jovent del servei de dia es realitza dues sessions d'una hora cada una durant la setmana seguint la distribució d'activitats emprada en el servei residencial.

Segons el procés individual de la persona jove es realitza l'esport de forma individual o grupal. De la mateixa manera que també poden realitzar-lo dins del CREI en l'espai de la sala polivalent o fora del CREI, ja sigui al complex Serradells com a diferents espais esportius que disposa el Principat.

D. DISTRIBUCIÓ SETMANAL

Dilluns	Preparació física i motricitat
Dimarts	Esport d'individuals
Dimecres	Taller hàbits saludables *(explicat a l'apartat 5.3.1.)*
Dijous	Activitats de cooperació i jocs recreatius
Divendres	Esports d'equip
Dissabte	Lúdic/lliure
Diumenge	Lúdic/lliure

4.3.4 Programa d'oci i lleure

Aquest programa està enfocat únicament per aquelles persones joves que estan en el servei residencial amb caràcter d'oci durant els caps de setmana i dies festius.

Les activitats es programen segons els seus interessos i necessitats, així com les demandes que poden realitzar en l'espai de l'assemblea, tenint en compte que cada jove té el seu procés individual que li dona accés a una tipologia o una altra d'activitats.

És l'equip educatiu l'encarregat de programar i dinamitzar aquest tipus d'activitats i es divideixen en quatre tipologies:

- Esportives
- Culturals
- Cíviques i associatives
- Lúdiques

Les activitats esportives són les úniques en les que el jovent pot accedir-hi sempre que no hi hagi una sanció greu o molt greu.

CREI ANDORRA

MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2024

CREI ANDORRA

resilis.org
mercefontanilles.org
Carrer Gil Torres, 11 (Edifici Solà d'Enclar)
AD500 Andorra la Vella
direcciocrei@serveiseducatius.org

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
R M F

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació R3silis

Entitat que forma part de l'Associació Coordinadora Sinergia Social