



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2024

Departament de Prevenció i
Extinció d'Incendis i
Salvaments

Ministeri de Justícia i Interior
Santa Coloma, març del 2024

Informe

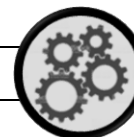


MEMÒRIA DEL DPEIS 2024

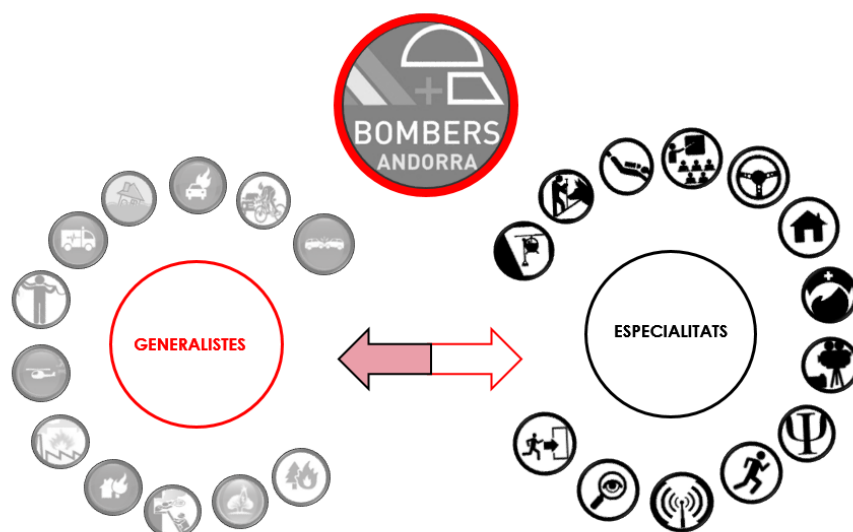
Elaborada per:
Oficial de primera
Oscar Llovet Ibáñez
Revisada per:
Director
Jordi Farré Canelles
Març del 2025

- Aquest document plasma l'activitat del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments (DPEIS), i recull les accions i activitats més destacades efectuades l'any **2024** en l'àmbit operatiu i de gestió. Així mateix, i emmarcat en el balanç que es fa de cada una de les unitats, la memòria del 2024 reflecteix els aspectes més sensibles i/o problemàtics en què caldria incidir.

2. ORGANITZACIÓ DEL DPEIS

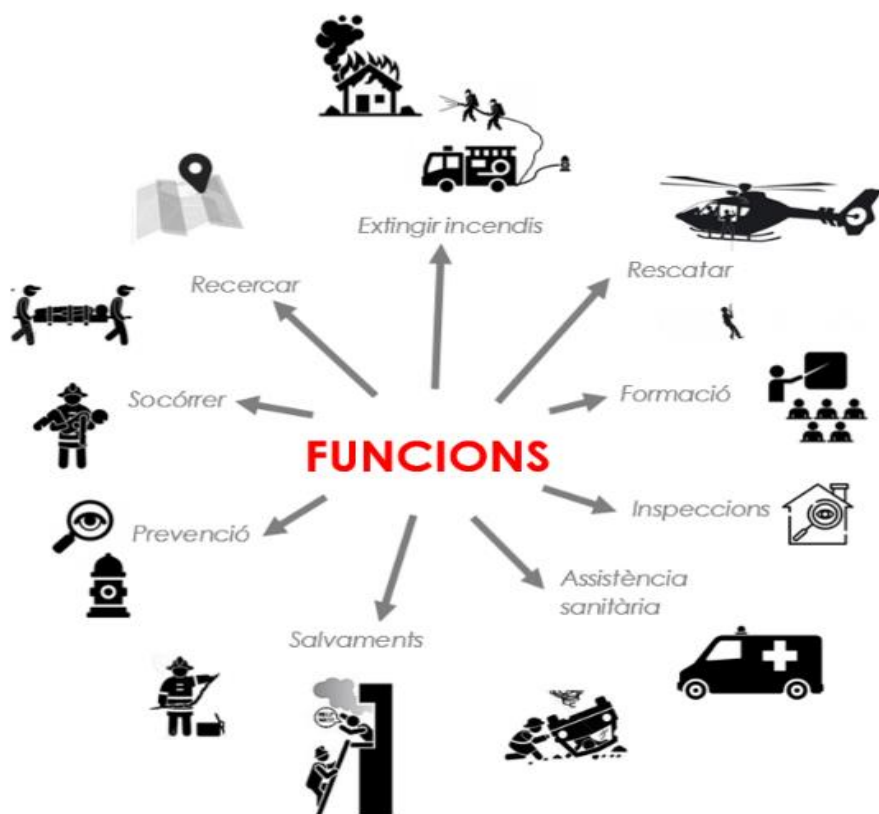


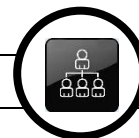
- El DPEIS s'organitza principalment en dos estructures orgàniques i funcionals diferenciades: d'una banda, l'estructura que engloba tots els membres del Cos, que està destinada a prestar els serveis pròpiament operatius, el que anomenem col·loquialment "bombers generalistes" i, d'altra banda, una segona estructura en què s'adscriuen alguns membres del Cos, amb la finalitat d'endegar unes funcions tècniques, operatives i de gestió específiques que van més enllà de les tasques comunes i pròpies de qualsevol bomber, per a la realització de les quals cal haver obtingut uns coneixements basats en unes tècniques, formacions i entrenaments particulars i diferenciats, i als quals anomenem "bombers especialistes".
- L'estructura orgànica del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments es forma de quatre àrees:
 - L'Àrea Administrativa, Tècnica i de Suport, que s'estructura en el Servei de Gestió Pressupostària i els Serveis Generals Administratius.
 - L'Àrea de Gestió, que està formada per quatre unitats dividides en tretze seccions especialitzades: la Unitat de Formació, amb dos seccions: la Secció de Formació Interna, Innovació i Desenvolupament, i la Unitat de Formació Externa. La Unitat de Logística amb quatre seccions: la Secció de Compres, la Secció de Laboratori, la Secció de Vestuari i la Secció del Parc Mòbil. La Unitat de Parcs es divideix en la Secció del Parc Central de Bombers, la Secció del Parc del Pas de la Casa, la Secció del Parc de la Massana i la Secció del Parc de Canillo. I per finalitzar amb aquesta àrea, també hi trobem la Unitat del Control Central Operatiu i de Procediments, que se subdivideix en la Secció d'Operadors, la Secció de Transmissions i la Secció de Procediments.
 - Pel que fa a l'Àrea Operativa, aquesta àrea té la Unitat de Grups Especials, la qual està formada al seu torn pels grups següents: el Grup de Rescat de Muntanya, el Grup de Rescat Caní, el Grup de Rescat Subaquàtic, el Grup de Rescat en Enderrocs i el Grup de Suport de Muntanya, i l'Equip de Manipuladors d'Explosius per al Desencadenament d'Allaus (EMEDA).
- En quant a l'Àrea Tècnica Operativa, aquesta està formada per la Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres, que alhora se subdivideix en la Secció d'Inspeccions, la Secció de Plans d'Autoprotecció, la Secció d'Investigació de Sinistres i la Secció de Prevenció de Sinistres. La Unitat de Serveis es compon de la Secció de Psicologia, la Secció d'Educació Física, la Secció d'Audiovisuals i la Secció Forestal. I, a últim, però no menys important, tenim la Unitat Sanitària, que compta amb la Secció de Recursos Sanitaris, la Secció Operativa i d'Instrucció, i la Secció de Prevenció a la Salut



FUNCIONS

- Les funcions del Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments i dels seus membres són principalment les següents:





- En el si del DPEIS a 31 de desembre del 2024, hi treballen cent trenta-vuit (138) persones, de les quals cent vint-i-un (121) estan adscrites al Cos de Bombers (CPEIS), més dotze (12), que ho estan al Control Central Operatiu, i cinc (5) administratives que pertanyen a l'Administració general.

Grau/categoria	Nombre
Direcció	2
Oficials de bomber de primera	1
Oficials	5
Sotsoficials de bomber de primera	2
Sotsoficials de bombers	34
Bombers, (3 d'ells en situació de reforma) 74+3	77
Operadors telecomunicacions	12
Administratius, (1 en situació de reforma)	5
TOTAL	138

- Durant el 2024, en el si del DPEIS s'ha efectuat una formació per a tres candidats a bomber que estaven en reserva de plaça de l'últim concurs extern que es va fer el 2023, i actualment estan en període de formació. Finalment s'ha cobert la vacant d'oficial cap de la Unitat de Control Central Operatiu i de Procediments, i es van fer dos concursos per cobrir una plaça d'infermer de nivell III de la Unitat Sanitària; el primer va quedar desert i al segon ja es va cobrir la plaça.
 - També es va fer un concurs intern a l'Administració general per cobrir la dotzena plaça d'operadora, al qual només es va presentar la Sra. Vanessa Repiso i va guanyar, actualment està en període de prova fins al 18 d'agost del 2025.
- Tots els operadors han promocionat internament al nivell VII de la classificació del Cos General.

DISTRIBUCIÓ DELS EFECTIUS, a 31 de desembre del 2024

→ Distribució per parcs:

Parc	Oficial de 1a	Oficials	Sotsoficials	Bombers
Central de Bombers	1	5	18	38 + 3*
Pas de la Casa	0	0	6	12
La Massana	0	0	6	12
Canillo	0	0	6	12

* En situació de reforma

→ Distribució per guàrdia:

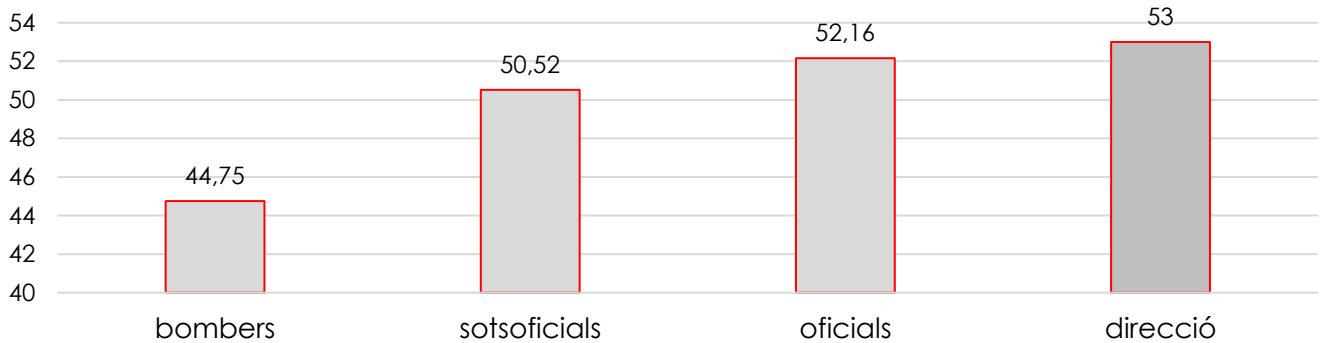
Parc	Oficials	Sots oficials	Bombers
Central de Bombers	1	2/3/4*	5/6/7*
Pas de la Casa	0	1	2/3*
La Massana	0	1	2
Canillo	0	1	2

* Segons els criteris de la direcció del Cos i de les necessitats del servei, els mínims de qualsevol parc es poden veure modificats amb el nombre d'efectius escaients. Els mínims inicialment establerts al Parc Central de Bombers són deu efectius, comptant l'oficial cap de guàrdia, i als parcs locals són tres, un sotsoficial i dos bombers.

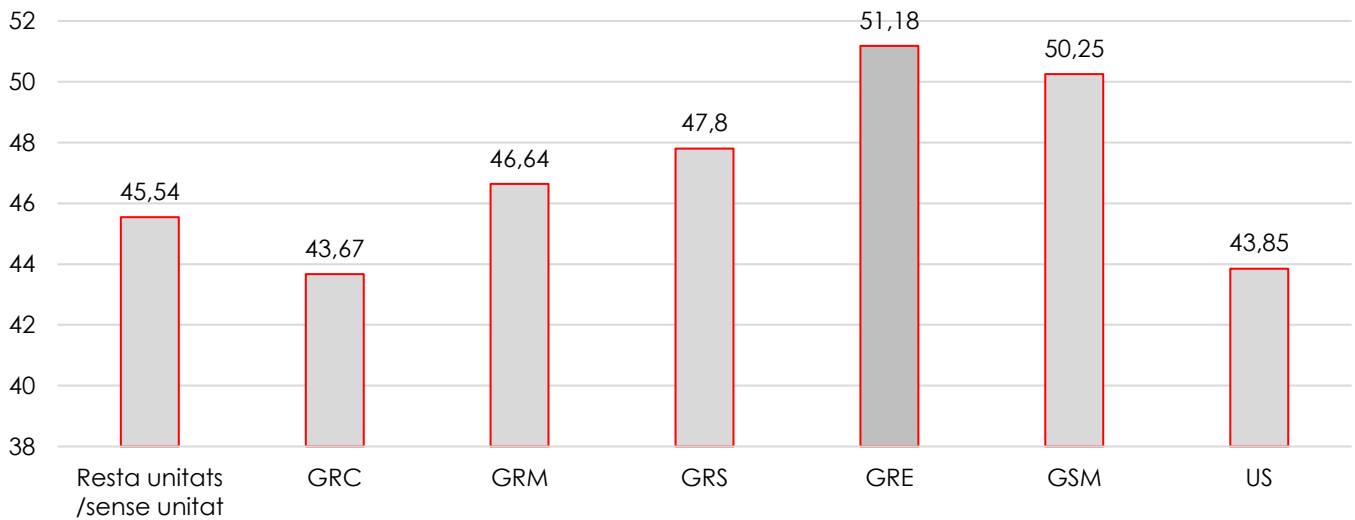
3.1 MITJANA D'EDAT DELS EFECTIUS

- A data 31 de desembre del 2024 tenim una plantilla de 121 bombers i bomberes que tenen una mitjana d'edat de **47 anys**.

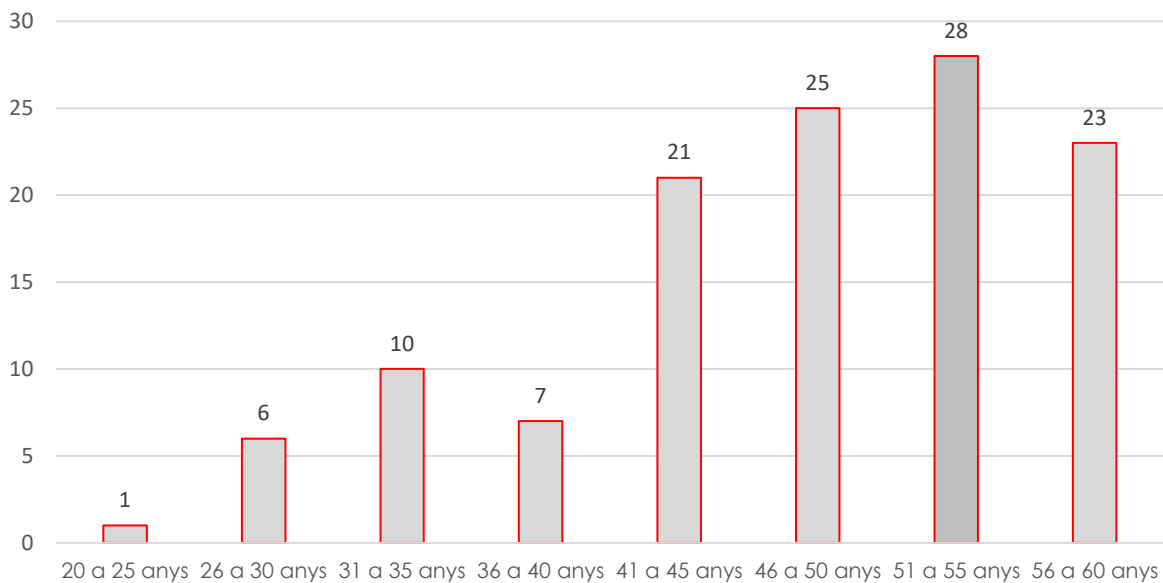
47



MITJANA D'EDAT DELS EFECTIUS DELS GRUPS ESPECIALS PER GRUP I RESTA UNITATS

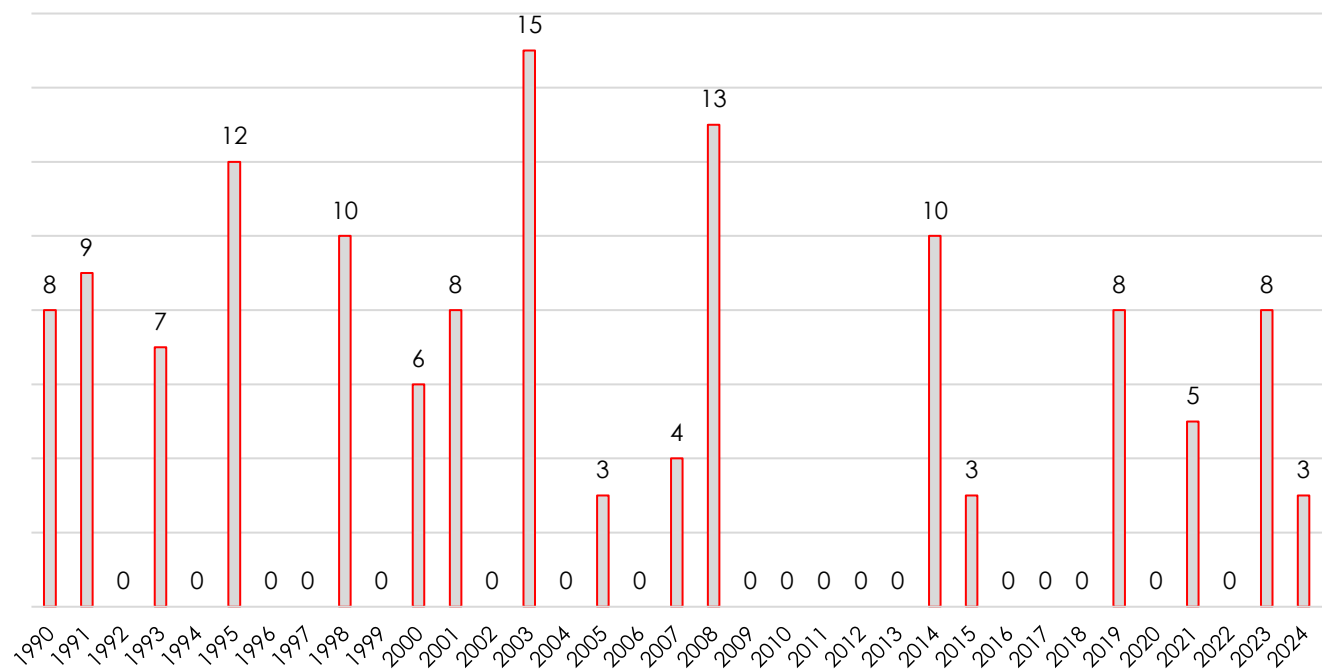


NOMBRE DELS EFECTIUS PER FRANJA D'EDAT



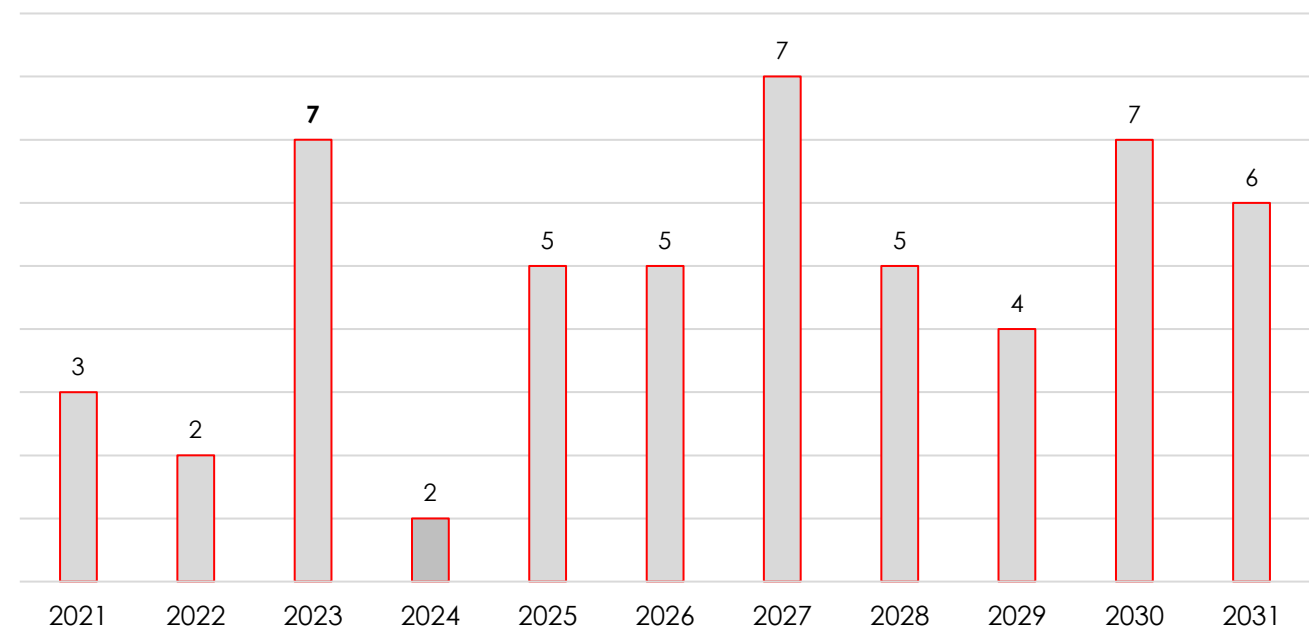
- La franja d'edat de 51 a 55 anys és on hi ha més efectius amb un nombre de 28 seguida de la de 46 a 50 anys amb 25 membres del CPEIS.

3.2 HISTÒRIC D'EDICTES I NOMBRE DE PLACES PUBLICADES

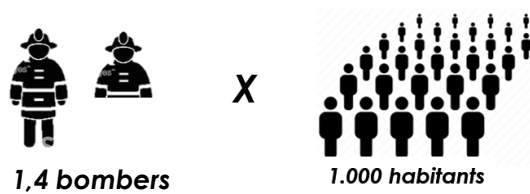


3.3 NOMBRE DE JUBILACIONS PER ANY

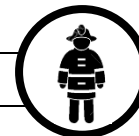
- Durant l'any 2024 s'han produït **2 jubilacions**. (una jubilació obligatòria i una altra d'anticipada)



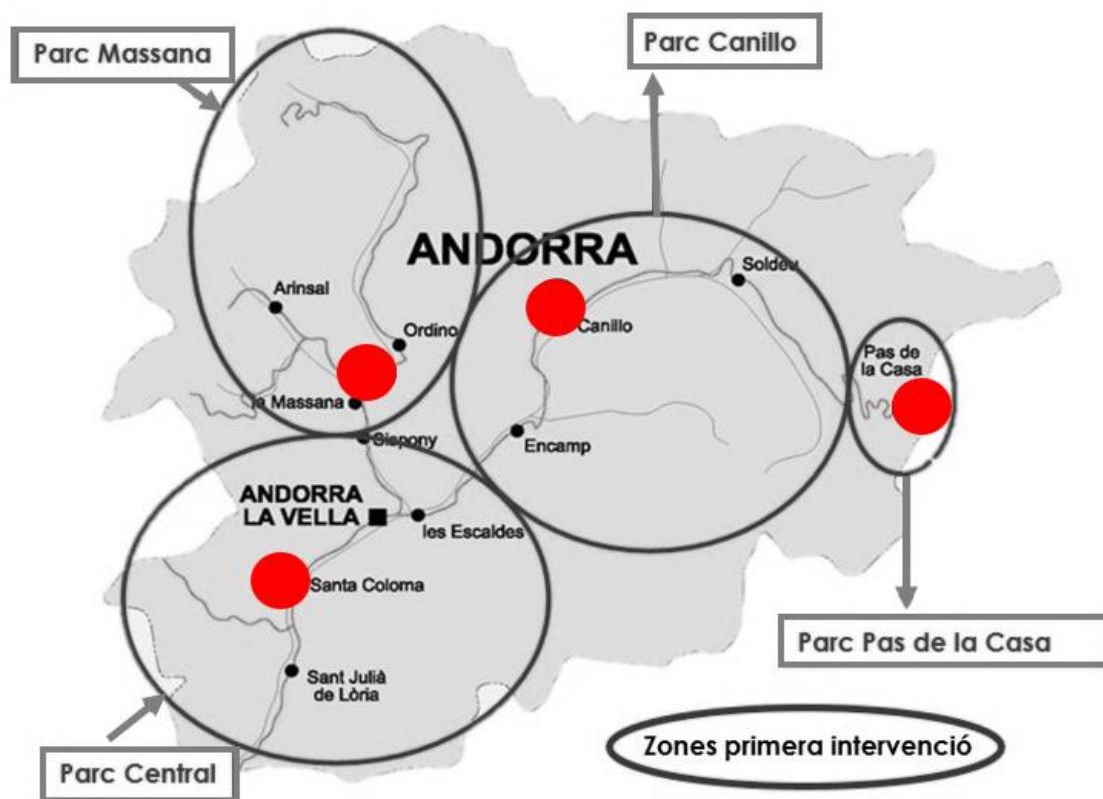
- Al país disposem de **1,4 bombers** per cada mil habitants, tenint en compte una població de 87.000 persones



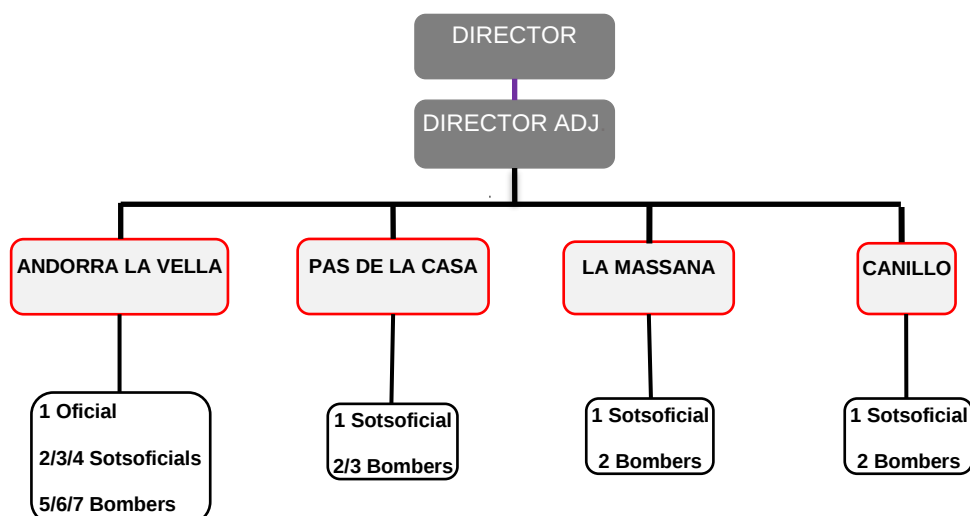
4. ÀMBIT OPERATIU



- En l'àmbit operatiu el Cos de Bombers s'organitza sota el principi de jerarquia pel que fa al comandament; pel que fa al desplegament territorial dels membres del Cos, aquest desplegament s'efectua mitjançant una xarxa de quatre parcs de bombers, situats a Santa Coloma, al Pas de la Casa, a Canillo i a la Massana, amb l'objectiu de garantir l'eficàcia i la celeritat en l'acompliment de les funcions que tenen encomanades.



ORGANIGRAMA OPERATIU





NOMBRE D'INTERVENCIONS 2024

• L'any 2024 s'han gestionat **7.549*** expedients dels quals **5.199** corresponent a serveis operatius i la resta, 2.340 a gestió de trucades i derivació d'intervencions a d'altres administracions. (Policia, SUM, COEX, etc...)

* És important mencionar que a data 1 de juliol del 2024 va entrar en funcionament el nou programari de gestió del DPEIS anomenant "SYSTAM" i que l'arbre de serveis i tipologia d'aquest és lleugerament distint del que fèiem servir en l'anterior programari anomenat "Ipsige". Per tant es pot generar una petita disfunció i interpretació de les dades que es publiquen fruit de la citada circumstància.

Les variacions més destacables són que La categoria "assistències tècniques" que en l'anterior programa aglutinava múltiples tipologies, i en el nou, aquestes tipologies es reparteixen en d'altres noves categories; la pròpia "d'assistències tècniques", la de "riscos naturals", la "d'accidents", la de "seguretat" i la "d'altres". També desapareix la de "Pràctiques i formacions".

PER PARRÒQUIA I TIPUS

Tipus d'intervenció	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Altres, Espanya i França	TOTALS
Accidents	107	207	81	184	448	153	106	6-4	1.296
Incendis i explosions	25	45	20	40	74	20	44	1-2	271
Rescats i Salvaments	44	85	26	54	118	22	57	7-5	418
Riscos naturals	1	3	4	11	15	16	8	0-0	58
Sanitaris i sos a persones	190	450	126	302	854	348	225	8-1	2.514
Assistències tècniques	41	62	32	53	180	41	76	5-0	490
Altres intervencions	11	11	6	15	43	7	20	1-0	114
Seguretat	7	14	0	3	22	2	0	0-0	48
TOTAL actuacions	426	877	295	662	1.754	609	536	28-12	5.199

PER PARC

Tipus d'intervenció	Parc Central	Pas de la Casa	La Massana	Canillo	Sense identificar
Accidents	581	76	189	155	302
Incendis i explosions	117	22	40	32	78
Rescats i Salvaments	208	32	35	48	97
Riscos naturals	32	3	5	2	15
Sanitaris i sos a persones	1.164	165	293	283	606
Assistències tècniques	259	22	53	43	111
Altres intervencions	59	2	7	6	38
Seguretat	16	7	3	4	19
TOTAL	2.436	329	625	573	1.266

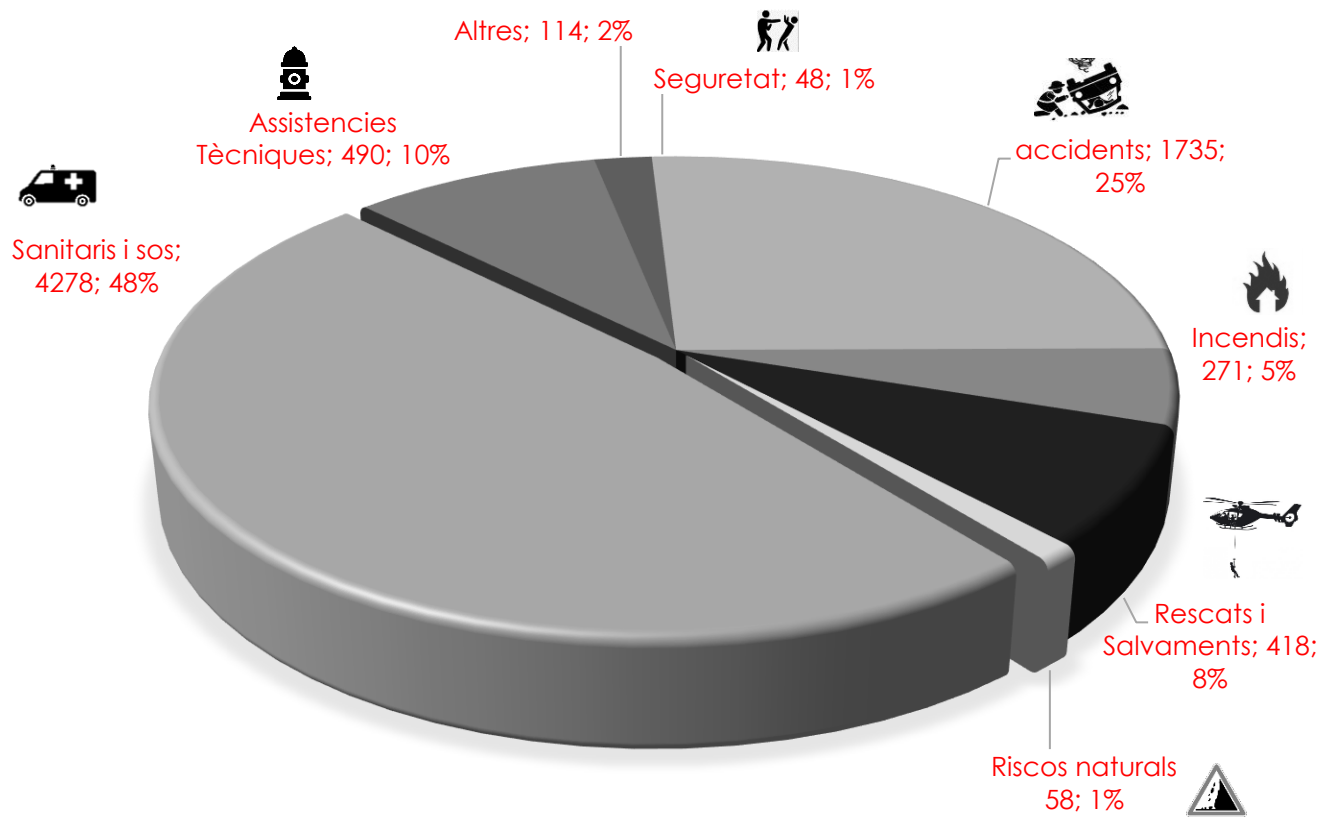
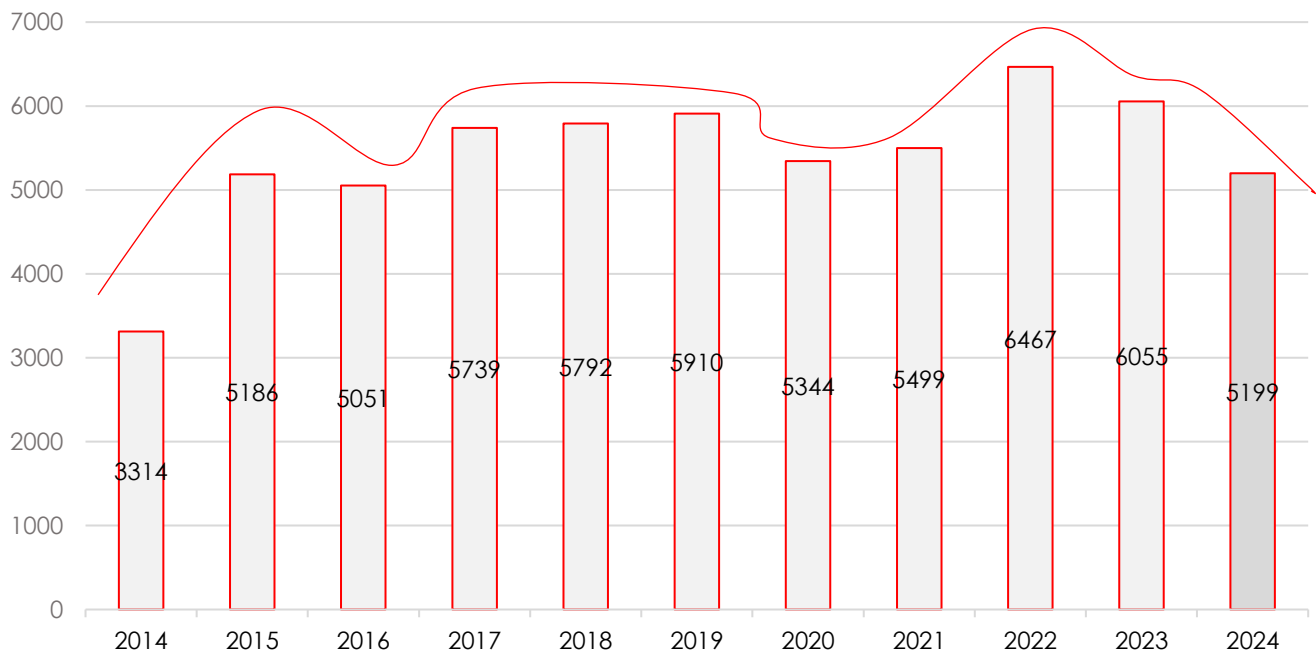


EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS PER TIPUS I PER ANY

Tipus d'intervenció	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accidents											1.296
Incendis i explosions	257	246	274	250	261	287	247	252	275	307	271
Rescats i Salvaments	411	456	423	433	486	412	366	427	362	444	418
Riscos naturals											58
Sanitaris i sos a persones											2.504
Assistències tècniques											490
Altres intervencions											114
Seguretat											48
TOTAL actuacions operatives	3.314	5.186	5.051	5.739	5.792	5.910	5.344	6.055	6.417	6.055	5.199

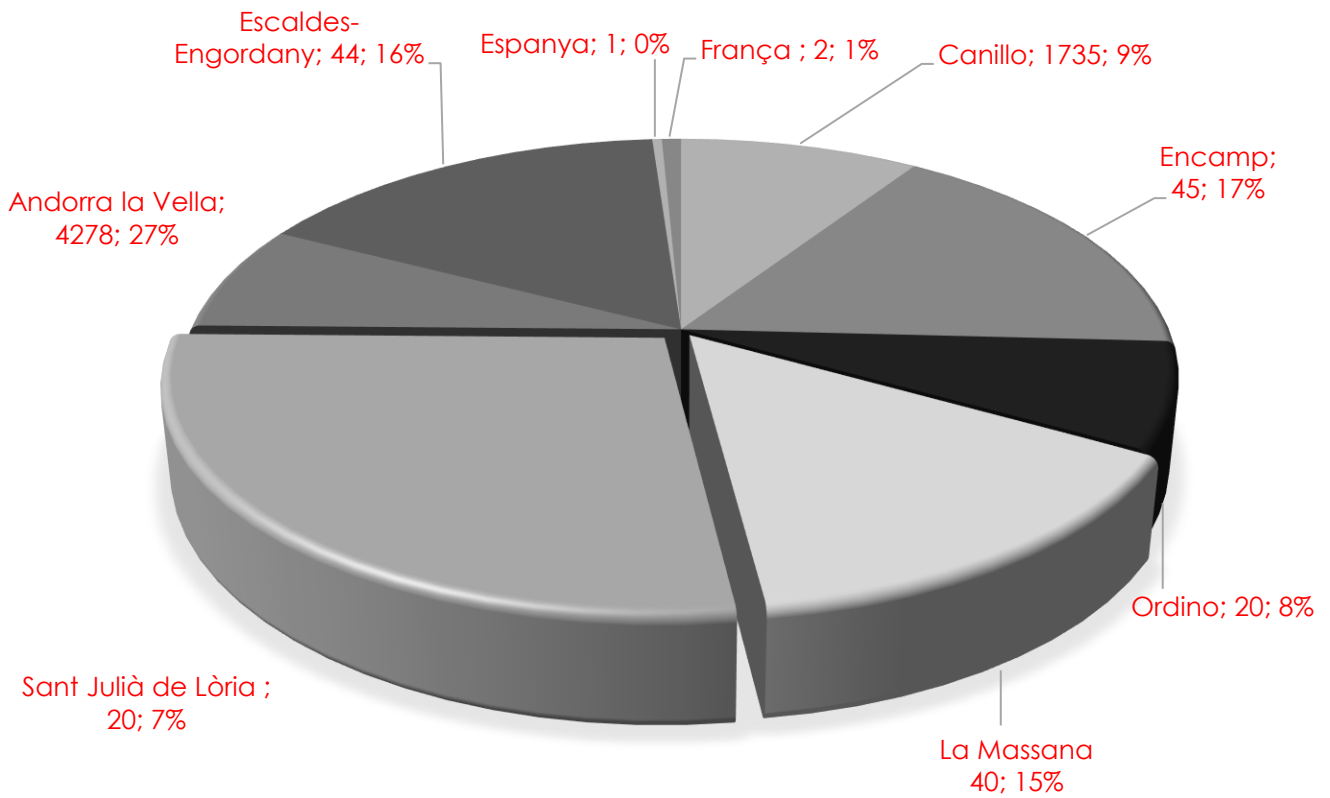
- Com s'ha mencionat amb l'entrada en funcionament del nou programari informàtic de gestió del DPEIS i la modificació de l'arbre de serveis que recollia les tipologies de les actuacions, no podem disposar de les xifres al detall de les tipologies d'actuacions dels darrers anys, però sí les totals (100 x 100 operatives).
- Durant el 2024 s'han realitzat 5.199 actuacions, en relació les 6.055 de l'any 2023, el que significa una **disminució d'un 14%**.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIIONS OPERATIVES



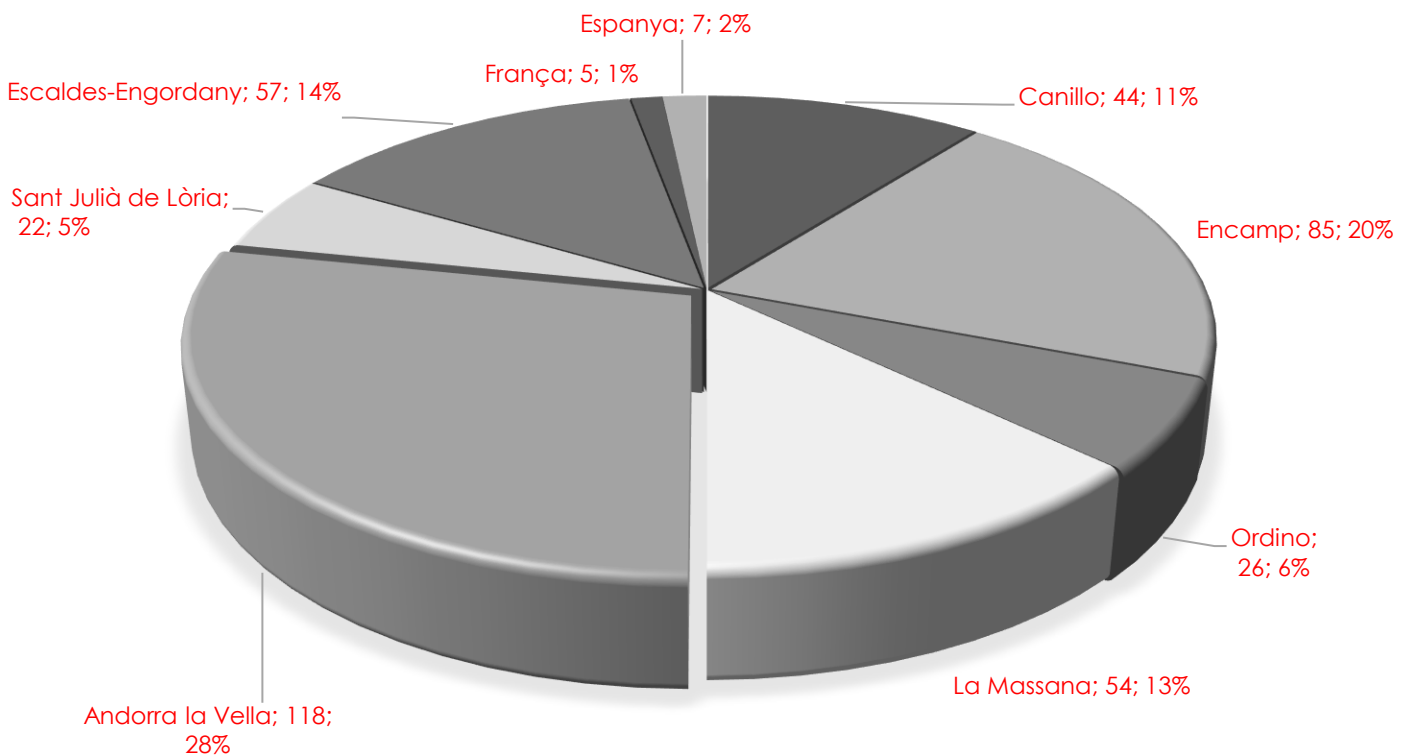
INCENDIS (271)

PER PARRÒQUIES

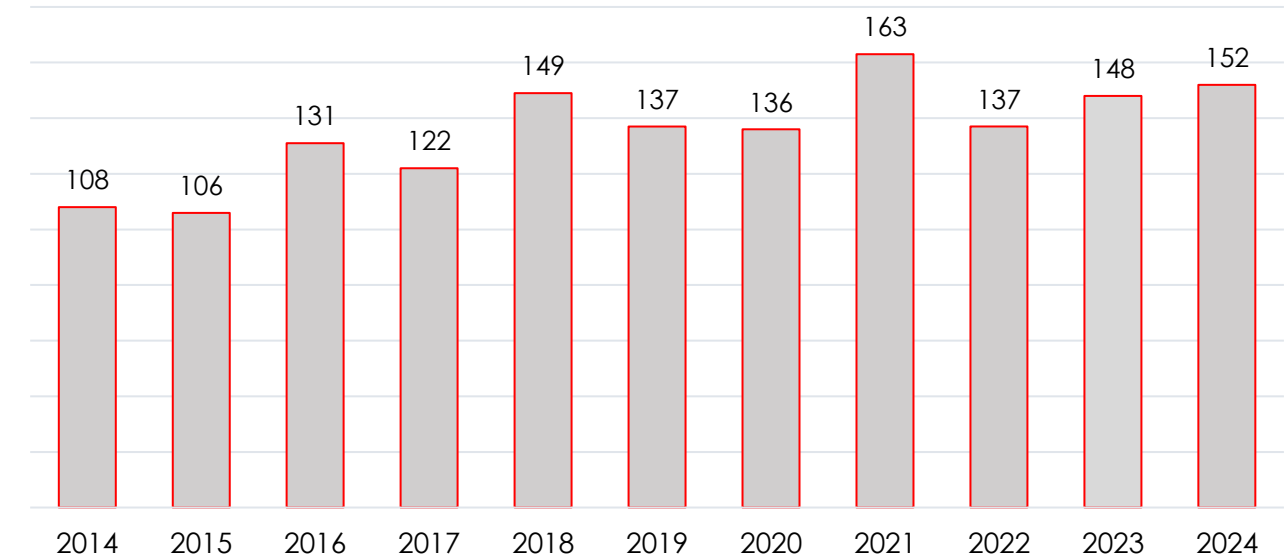


RESCATS I SALVAMENTS (418)

PER PARRÒQUIES



RESCATS DE MUNTANYA PER ANY



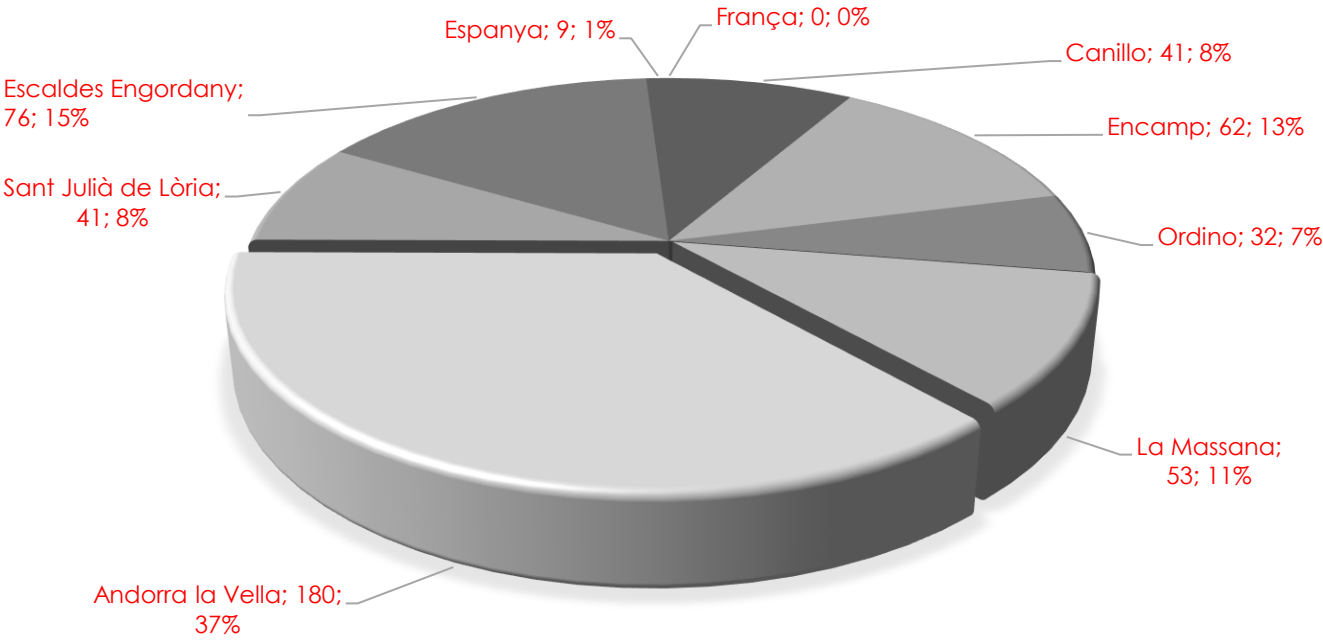
• Els rescats de muntanya durant el 2024 s'han **incrementat un 2,7 %** en comparació l'any anterior.

Any	Número	Tipus
2024	152	7 recerques 59 senderistes 38 esports d'aventura 48 varis- preventius- animals
2023	148	18 recerques 61 senderistes 59 esports d'aventura 10 varis- preventius- animals
2022	137	29 recerques persones 57 senderistes 32 esports d'aventura, 1 allau 18 varis- preventius- animals
2021	163	32 recerques persones 65 senderistes 44 esports d'aventura 4 allaus 18 varis- preventius- animals
2020	136	24 recerques persones, 38 senderistes 54 esports d'aventura, 1 allaus 19 varis- preventius- animals
2019	137	22 recerques persones, 42 senderistes 46 esports d'aventura, 2 allaus 25 varis- preventius- animals
2018	149	20 recerques persones, 50 senderistes 43 esports d'aventura, 6 allaus 30 varis- preventius- animals
2017	122	3 recerques persones, 24 senderistes 53 esports d'aventura, 13 varis- preventius- animals 29 sense classificar
2016	131	7 recerques persones, 25 senderistes 25 esports d'aventura, 11 varis- preventius- animals 63 sense classificar
2015	106	6 recerques persones, 22 senderistes 11 esports d'aventura, 9 varis- preventius- animals 48 sense classificar
2014	108	6 recerques persones, 27 senderistes 16 esports d'aventura, 12 varis- preventius- animals 47 sense classificar

ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES (490)



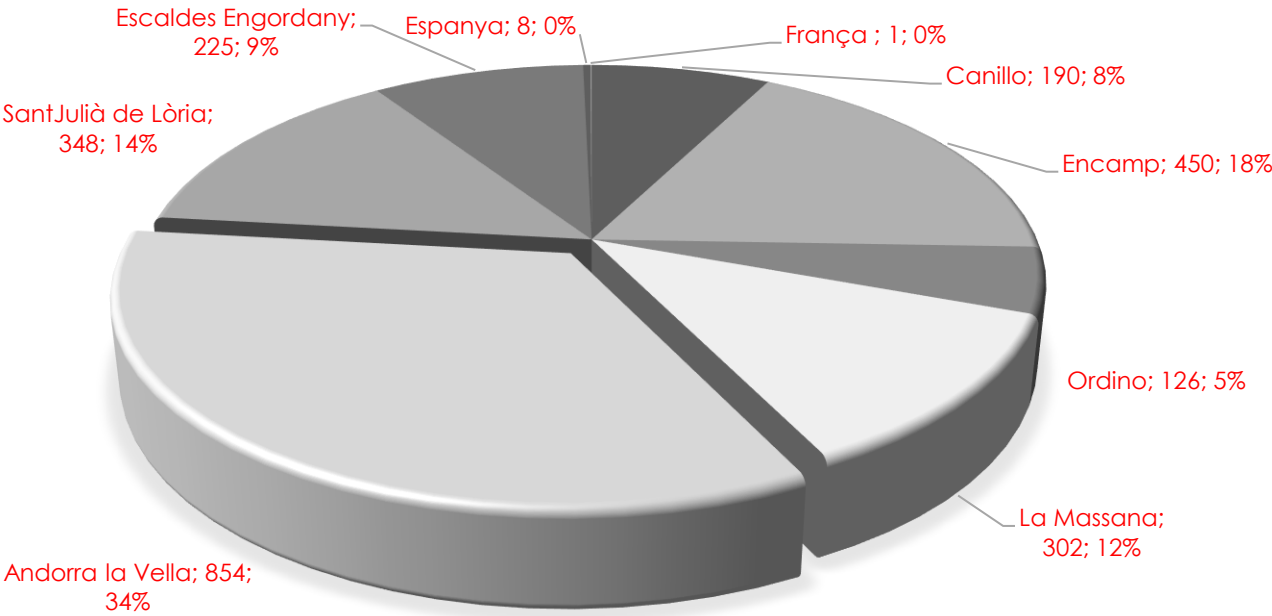
PER PARRÒQUIES



SANITARIS (2.504)

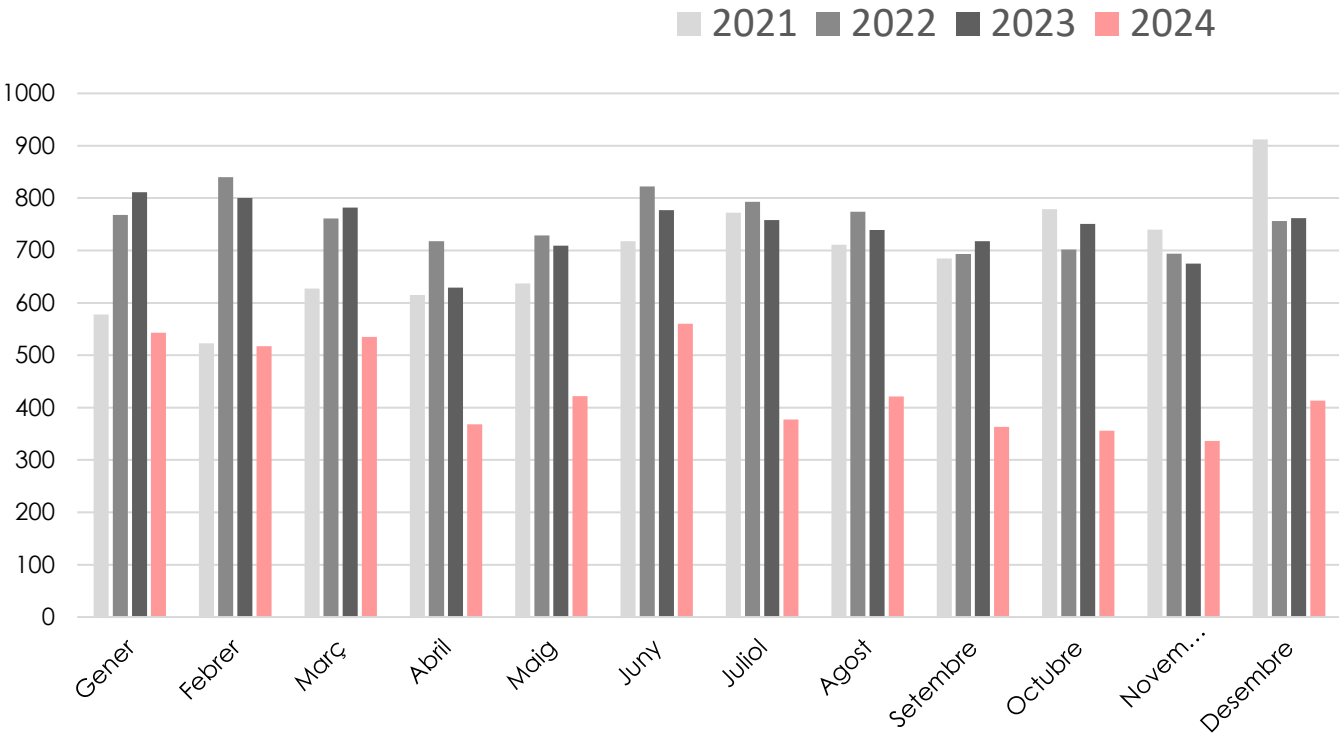


PER PARRÒQUIES



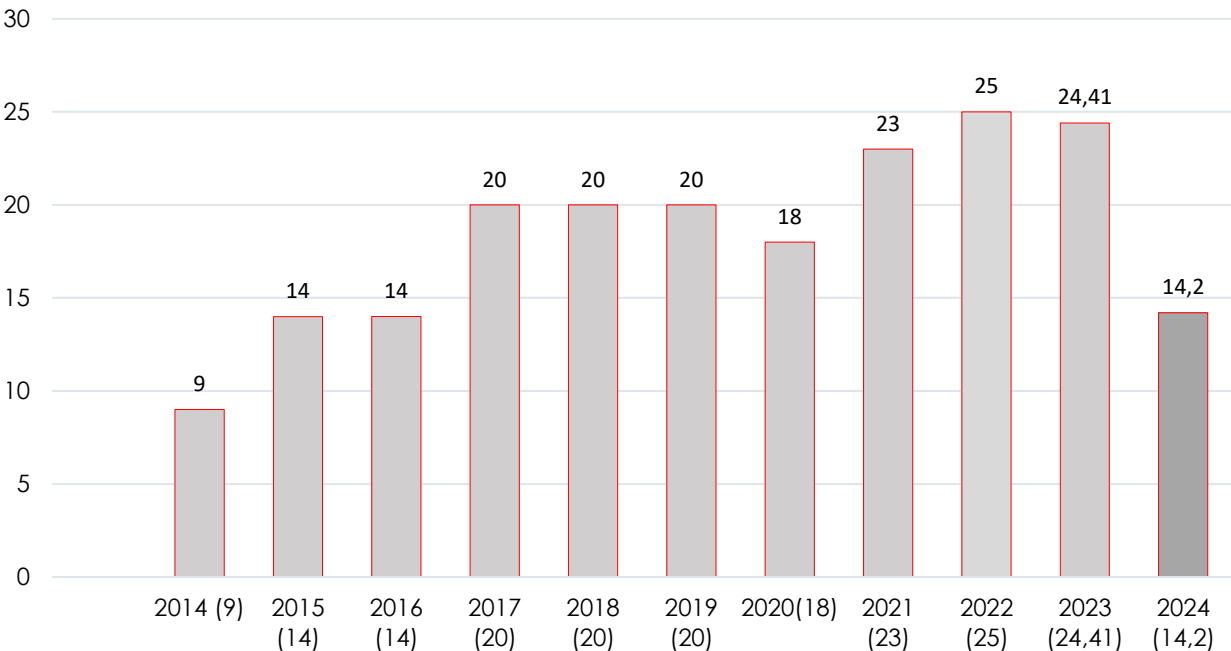


NOMBRE D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER MES, DELS 4 DARRERS ANYS



- Els mesos de juny, gener i març han estat els mesos en què s'han efectuat més actuacions, amb **560,543, i 535** actuacions, respectivament.

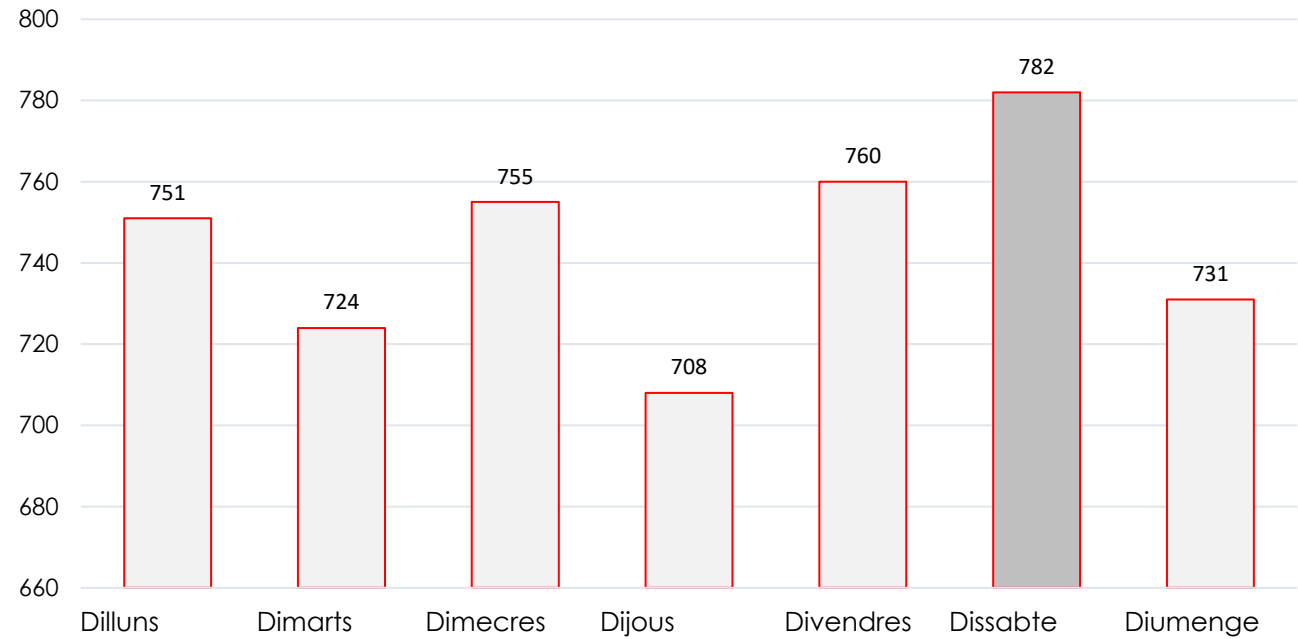
MITJANA D'INTERVENCIONS-ACCIONS DIÀRIES PER ANY



- La mitja d'intervencions diàries es situa en el 2024 en **14,2 actuacions per dia**. La diferència d'intervencions entre els anys 2023 i 2024 rau en el fet de que l'any 2024 només s'han comptabilitzat les actuacions operatives, deixant fora del còmput les pràctiques i formacions.



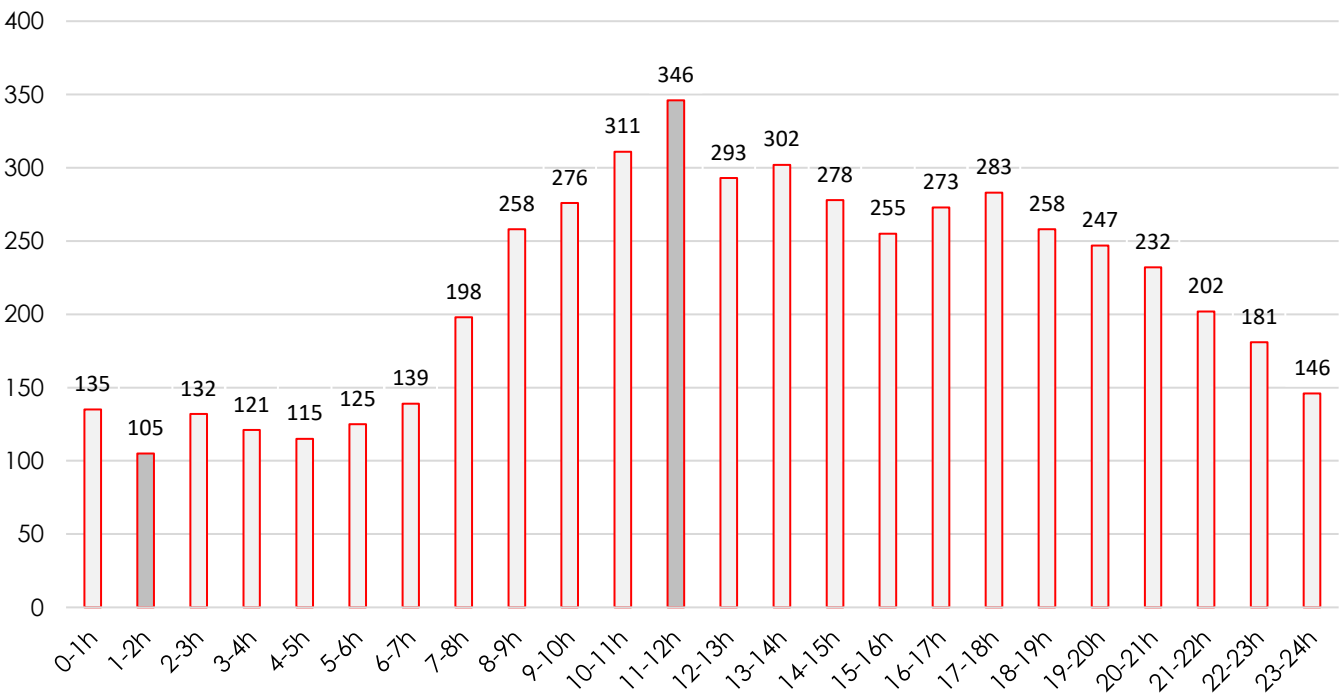
INTERVENCIIONS PER DIA DE LA SETMANA



- El dia de la setmana que vam efectuar més sortides durant el 2024 va ser els dissabtes amb **782** serveis.



SERVEIS PER FRANJA HORÀRIA



- La franja horària on es varen efectuar més sortides i activitats durant el 2024 va ser la que compresa entre les **11h** i les **12h** amb **346**, i la que menys, la que va de la **1h** a les **2h** de la matinada amb **105** serveis.

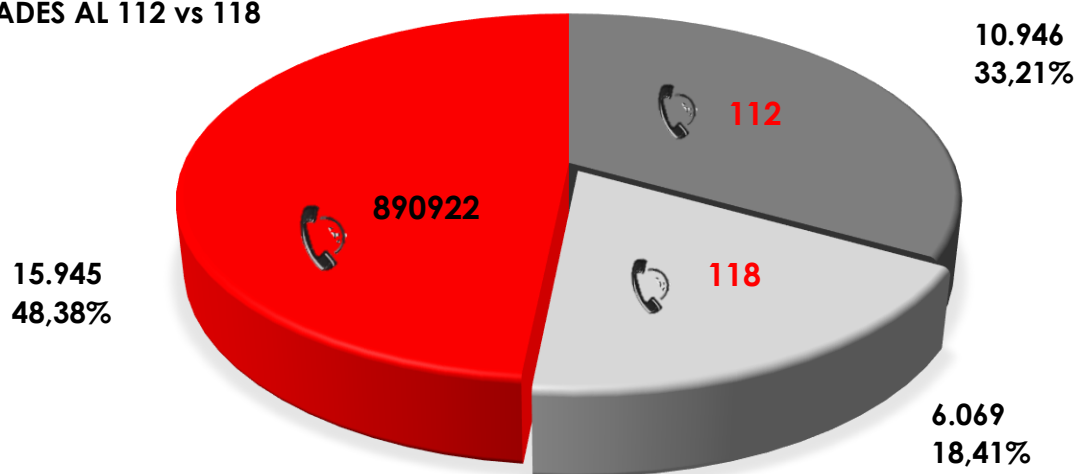
5. ALTRES DADES

GESTIÓ DE TRUCADES

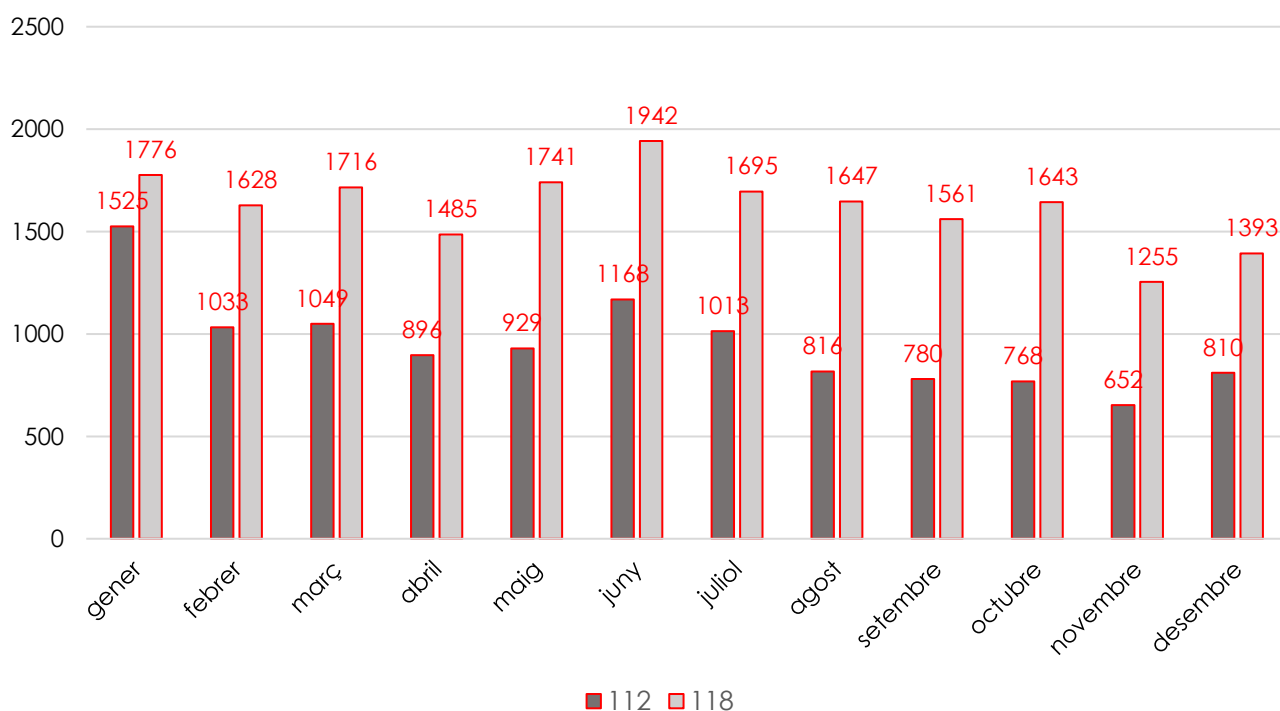
• Durant el 2024 el Centre de Control Operatiu ha gestionat **32.960 trucades**, un 6,6% més que el 2023

- En el número 112 hem rebut 10.946 trucades
- En el número 118 hem rebut 6.069
- En el número 890 922 hem rebut 15.945 hem rebut trucades internes
- Mitjana de trucades per dia 90,30
- Mitjana de trucades cada hora 3,76
- Mitjana de trucades per operador a l'any 2.747
- Horaris on en reben més trucades de mitjana: de les 8 a les 9, de les 11 a les 12, i de les 18 a les 19 h.

TRUCADES AL 112 vs 118



NOMBRE DE TRUCADES PER MES I PER NÚMERO



PARC MÒBIL DEL DPEIS PER PARCS

Parc Tipus vehicle	Parc Central	Pas de la Casa	La Massana	Canillo	Total vehicles x tipus	Comparatiu 2023
	2 +2 recanvi	1	1	1	7	=
Camions 	10	3	1	2	16	=
Furgons 	5	-	-	-	5	=
4x4 / pic-up 	4	-	-	-	5	=
Turismes 	4	-	-	-	4	=
Remolcs 	10	-	-	-	10	=
Embarcació 	0	-	-	-	0	=
Moto de neu 	1	-	-	-	1	=
TOTAL x PARC	39	4	2	3	48	=

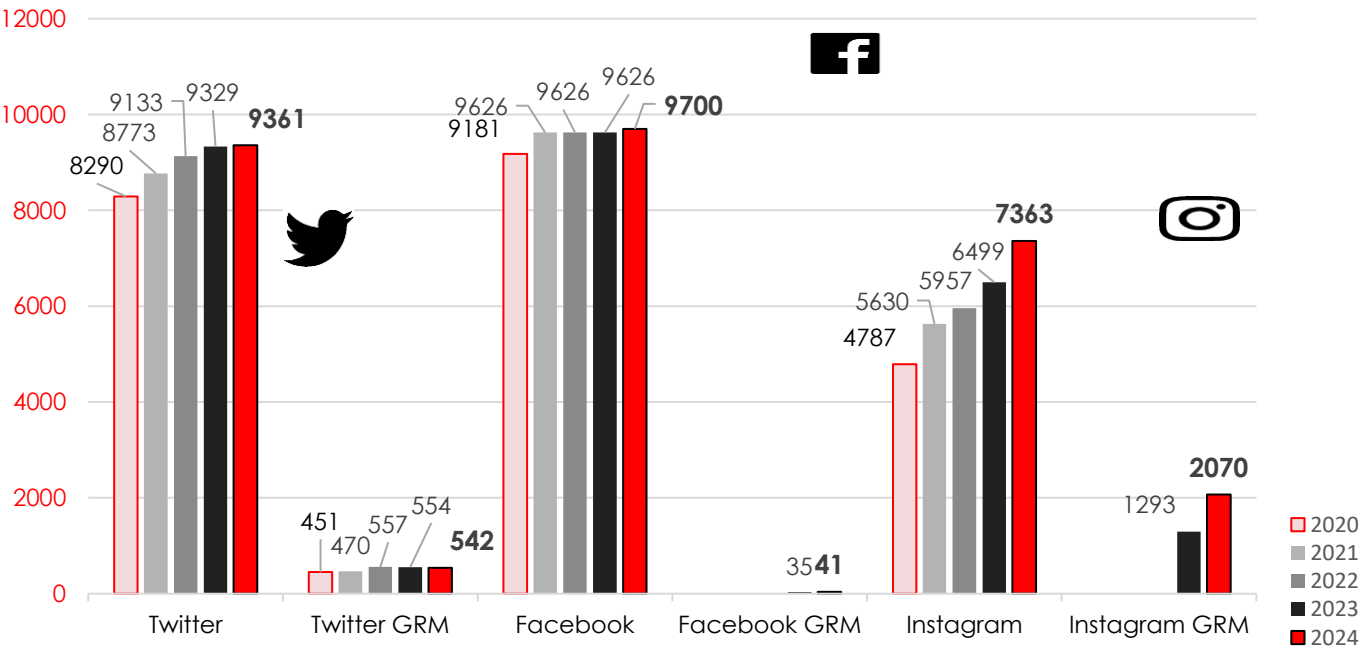
XARXES SOCIALS

1 web oficial de Bombers d'Andorra **www.bombers.ad.**

2 TWITTER oficial: - bombers de 9.329 seguidors en el 2023 a **9.361** a final del 2024 **(+0,34%)**
- bombers GRM de 554 seguidors en el 2023 a **542** a final del 2024 **(-2,21%)**

1 Facebook oficial: - bombers de 9.626 seguidors en el 2023 a **9.700** a final del 2024 **(+0,76%)**
- bombers GRM **Tenim el compte bloquejat** 35 seguidors en el 2023 a **41** a final del 2024 **(+14,63%)**

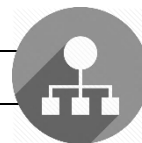
1 Instagram oficial: - bombers de 6.499 seguidors en el 2023 a **7.363** a final del 2024 **(+11,73%)**
- bombers GRM de 1.293 en el 2023 seguidors a **2.070** a final del 2024 **(+37,54%)**



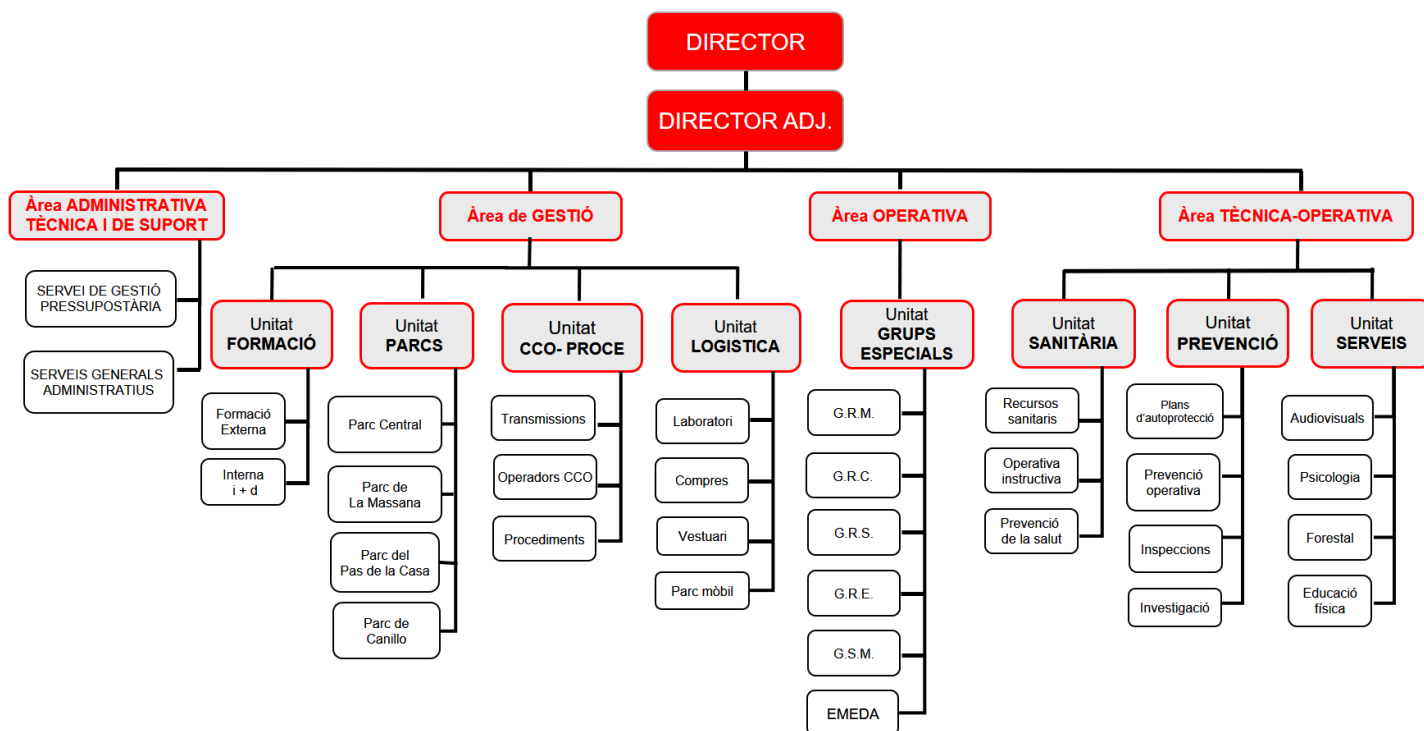
RESUM DE LA MEMÒRIA EN XIFRES

- **4** Parcs de Bombers.
- **137** persones en el DPEIS:
 - 121** Cos de Bombers (CPEIS)
 - 12** CCO
 - 4** Administratives
- **7.549** expedients:
 - 1.296** Accidents
 - 271** Incendis
 - 418** Rescats i Salvaments
 - 58** Riscos naturals
 - 2.514** Sanitaris
 - 490** Assistències tècniques
 - 114** Altres intervencions
 - 48** Seguretat
- **5.199 serveis** operatius.
- **14,2** intervencions per dia.
- **85** preventius.
- **47** anys de mitja del personal.
- **48** Vehicles i remolcs en el parc mòbil.
- **2.919** persones formades, 1.510 alumnes.
- **115,45 €** per habitant a l'any.
- **32.960** trucades, al 112, 118 i al 890 922
- **89,56** trucades al dia.
- **1 bomber** x cada 719,8 habitants*.
*Amb una població de 87.097 persones (31-12-2024)
- **1,39 bombers** x cada 1000 habitants
*Amb una població de 87.097 persones (31-12-2024)

6. LES ÀREES, LES UNITATS, ELS GRUPS I LES SECCIONS



- El 20 de desembre del 2023 s'actualitza i modifica l'anterior Reglament de l'estructura orgànica del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments que era del juny del 2022. Els canvis més rellevants van ser que s'afegeix una àrea que és l'Àrea Administrativa, Tècnica i de Suport i que es subdivideix en dos serveis que són el Servei de Gestió Pressupostària i els de Serveis de Generals Administratius. L'altra modificació important és el reconeixement i la retribució de l'especialitat dels oficials existents i del les properes promocions.



- El **85 %** dels efectius estan adscrits a una de les distintes unitats, grups o seccions, per tant només un 15% són bombers generalistes.