Govern d'Andorra

Informe

MEMÒRIA ANUAL

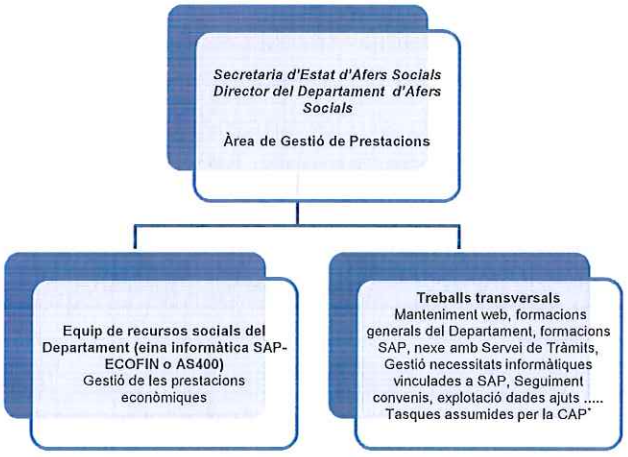
2024

Àrea de Gestió de Prestacions

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública
Andorra la Vella, 30 d'abril del 2025

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Organigrama de l'Àrea



Durant l'any 2024 l'equip de gestió de prestacions ha estat compost per **7 dels 8 col·laboradors amb que compta** amb els següents perfils: tècnics, suport tècnics, tècnics administratius i administratius.

© Govern d'Andorra – 2025

Identificació de les Funcions de l'Àrea

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP
2. Actualització, homogeneïtzació, modificació de les sol·licituds de les prestacions econòmiques del Departament d'Afers Socials
3. Treball de coordinació amb el Departament referent de la matèria de les pàgines WEB dels Departaments per tal d'integrar l'antic domini www.aferssocials en el nou domini corporatiu de Govern.
4. Planificació i logística de formacions d'interès general per al Ministeri
5. Gestió dels ajuts econòmics (any 2024) per part l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea
6. Creació d'eines de gestió dels expedients socials (bases de dades), activació de nous procediments de gestió dels ajuts i prestacions i participació en projectes de simplificació de l'Administració Pública
7. Altres tasques desenvolupades

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Coordinació transversal entre tots els actors implicats a SAP (DSI, Intervenció, comptadoria i pressupost, Servei de Tràmits del Govern i dels comuns així com amb les àrees del Ministeri.

Objectius:

a) tractar la implementació de noves ajudes econòmiques (entorn test i productiu)
b) actualitzacions de graelles de càlcul de totes les ajudes/prestacions i pensions.
c) Actualització de resolucions, cartes de requeriments, notificacions....
d) Resolució de les incidències que apareguin
e) Seguiment de l'evolució de la implementació de les millores SAP establertes en el plec de bases del 2022
f) Identificació d'altres possibles millores en el sistema per tal d'implementar-les en el futur immediat i/o pròxim.
g) Publicitar els ajuts que es considerin (redaccions de notes de premsa, webs oficials, comunicats de premsa, SMS..).
h) Reunions amb empreses d'Informàtiques subcontractades pel DSI (tractament de la migració de registres a SAP mitjançant el programa HANA, SAP, ...).

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Crisi econòmica:

La crisi econòmica ocasionada per la situació mundial de l'any 2022 ha comportat durant aquest 2024:

1) Manteniment a SAP de l'ajut per a **l'habitatge de lloguer per millorar el poder adquisitiu de la ciutadania** 2024 (convocatòria oberta i requisits flexibilitzats) mitjançant el Decret 585/2023, del 29-12-2023, de modificació temporal i excepcional del Decret del 7-10-2020 d'aprovació del Reglament de les prestacions econòmiques dels serveis socials i sociosanitaris.

2) Identificar tota persona beneficiària d'ajuts adreçats a l'habitatge de lloguer durant l'any 2023 per tal d'iniciar el procediment **d'activació de les pròrrogues per a l'any 2024** (lloguer de la convocatòria 2022 i ajuts a l'habitatge de lloguer flexibilitat del 2022 i 2023) mitjançant l'ajut d'Excepció

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Altres actuacions:

1) Reunions de treball en les millores del nou sistema econòmic-financer de Govern en relació a la gestió de les prestacions.

2) Reunions de treball setmanals/quinzenals per tal d'implementar totes les millores a SAP aprovades al plec de bases de l'empresa adjudicatària.

3) Identificació de millores a SAP en entorn ajudes i entorn financer i, sempre que ha estat possible pressupostàriament, la seva implementació (assignació LOTS favorables –Desfavorables, Columna d'implementació SSP següents, ...).

4) Ajut per a l'Habitatge de lloguer on-line.

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Millores a SAP pendents d'implementació i tancament al 2024:

- **Millora 8:** Facilitar la gestió dels SSP següents del Ajuts Econòmics Ocasionals mitjançant la còpia de l'import de l'article que cal modificar per tal d'identificar-los sense risc. Aquesta millora, una vegada treballada i efectuades proves a l'entorn test, va ser rebutjada per part de l'Àrea de Gestió de Prestacions degut a que la seva implementació afegia complexitat i perjudicava el tractament dels SSPsegüents.

- **Millora 4:** Petició de resolucions automàtiques de l'ajut per desocupació involuntària, opció que el sistema permet). Aquesta millora s'ha tancat parcialment amb èxit pel que fa a les resolucions FAV i DESF a mitjans de l'any 2024. Resta pendent l'automatització de les resolucions de les suspensions i les extincions.

- Creació bloc cens editable i bloc cens recuperat: Poder visualitzar la composició del cens una vegada autoritzat els SOA. Millora tancada amb èxit.

- Petició de treball a SAP (entorn financer) sense data de venciment per al d'evitar caducitat de les gestions cada canvi de mes i agilitzar els pagaments de les prestacions. Aquets evolutiu està lligat a la millora que implicarà poder tractar ajuts en dos exercicis pressupostaris diferents que permetrà bolcar automàticament la informació de l'expedient sense haver-ho de finalitzar a data 31/12/. Durant tot l'any 2024 s'han realitzats reunions amb els actors implicats i s'activarà l'any 2025 (prova pilot amb l'Ajut per a l'Habitatge de Lloguer)

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Millores a SAP pendents d'implementació i tancament al 2024:

- Implementació a SAP de les prestacions per fill a càrrec. Aquest punt continua pendent perquè està supeditat a la Millora de tractament dels ajuts en dos exercicis pressupostaris.

- Nou ajut per a **l'habitatge de lloguer on-line:** durant l'any 2024 s'ha treballat amb tots els actors implicats per tal que aquest ajut sigui el primer del Departament que es pugui sol·licitar mitjançant la Seu electrònica. Activat a gener 2025. Aquest punt s'encabeix en el projecte de Simplificació de l'Administració Pública.

- Obertura dels tràmits d'ajuts econòmics ocasionals directament des dels CAPS (evitant desplaçaments dels administrats al Servei de Tràmits). Evolutiu pendent de tractament.

- Detecció d'incidència greu: SAP ha deixat de permetre treballar els formulari PDF amb navegador internet Explorer. Actualment solament es poden treballar amb Microsof Edge. Aquest fet a perjudicat el treball diari de tots els usuaris de SAP. La solució donada per l'empresa adjudicatària és temporal. La solució definitiva passarà per redefinir el funcionament dels SOAS a SAP.

- Detecció d'incidència en l'assimilació d'imports, que no són encavalcaments, en els ajuts quan es marca el mateix article, el mateix article i diferent via de pagament. Aquesta situació genera errors en el pagament dels imports dels ajuts valorats. Pendent.

© Govern d'Andorra – 2025

1. Implementació de millores i evolutius al sistema SAP

Resultats i avaluació

La implementació del nou ajut per a l'habitatge de lloguer on-line, encabit en el projecte de simplificació de l'Administració, ha obligat a prioritzar necessitats del moment i a posposar millores i evolutius pendents de realitzar.

Totes les modificacions i canvis realitzats s'han fet extensibles a tots els tècnics gestors de les referides prestacions i als respectius comandaments.

© Govem d'Andorra – 2025

2. Actualització, homogeneïtzació, modificació de les sol·licituds econòmiques d'Afers Socials així com ser el nexe entre el Ministeri i el Servei de Tràmits de Govern

Tota petició de noves sol·licituds, noves plantilles i/o qualsevol document del Departament d'Afers Socials que estigui vinculat amb el Servei de Tràmits i actualment amb la Seu Electrònica es tractava per l'AGP. Amb la creació al mes de juny del 2023 de la Unitat de simplificació administrativa i gestió digital part d'aquesta funció ha passat a ser competència de la unitat.

Des de l'Àrea de Gestió de Prestacions es continua tractant tot allò vinculat a les ajudes i prestacions econòmiques.

Punt negatiu en el tractament de les sol·licituds: manca d'accés directe a la creació i/o modificació de les sol·licituds per part de la persona responsable, la qual cosa implica que, la resolució de la petició, quedi supeditada a la resposta més àgil o dilatada per part dels actuals responsables (Servei de Tràmits i/o Unitat de Simplificació).

© Govern d'Andorra – 2025

3. Creació i manteniment, en coordinació amb el Departament referent en la matèria, de la pàgina WEB del Ministeri (www.aferssocials)

Durant l'any 2024 s'ha treballat el nou domini corporatiu del Govern d'Andorra.
Des de l'Àrea de gestió de prestacions s'ha puntejat tota la informació del domini www.aferssocials.ad per tal de bolcar-la al nou domini corporatiu. No hi ha marge de maniobra pel que fa a l'estructura i el disseny. Atorga autonomia a cada Departament per tal d'actualitzar continguts (amb suport dels responsables).

- **Un web és una eina viva i dinàmica**: per la qual cosa s'ha d'estar pendent de la seva actualització. Aquest fet implica conèixer totes les accions que es realitzen des el Departament..

- **Actualitzacions:** Cal preveure modificacions de l'estructura i nomenclatura, novetats legislatives, celebració de dies mundials, campanyes, actes i formacions així com qualsevol noticia d'interès.

- **Coordinacions:** Tanmateix cal mantenir coordinacions amb el Servei de Tràmits per tal que qualsevol modificació es contempli correctament en el domini www.tràmits.ad i coordinacions amb el Departament de Sistemes d'Informació (DSI) responsable d'implementar totes i cadascuna de les peticions realitzades.

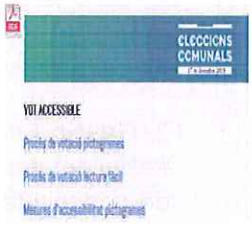
© Govern d'Andorra – 2025

3. Creació i manteniment, en coordinació amb el Departament referent de la matèria de la pàgina WEB del Departament (www.aferssocials)













Resultats i avaluació

Es valorava molt positivament l'existència del domini propi i actualitzat com a eina de treball per als tècnics i professionals, tant de l'Administració Pública com d'altres sectors.
S´ha de dotar la població en general de coneixements sobre l'ampli àmbit d'actuació que té el Ministeri que, en la majoria dels casos s'ignora.
Però el domini corporatiu ha limitat el marge de maniobra que existia fins a la data i, al nostre parer, fa la recerca de la temàtica més dificultosa i feixuga.

© Govern d'Andorra – 2025

4. Planificació i logística de formacions d'interès general per al Ministeri

1. **Centralització de la proposta de pressupost** en formacions del Departament per a l'any 2025 **i enviament** d'aquesta a Funció Pública.

2. Gestió i seguiment del pressupost de les formacions per al 2024: s'ha anat treballant conjuntament amb el Departament de Formació de la Funció Pública per tal de poder adaptar-lo a les necessitats i peticions sobrevingudes i no previstes.

3. Suport logístic en les formacions realitzades pels 2 departaments del Ministeri.

2024					
ÀREA	CURSOS REALITZATS	Personal al que va dirigit	Certificats expedits AGP	Gestions prop FP	Cursos
Transversal					
Infància	Abús sexual Infantil: eines de prevenció, identificació i intervenció		4		1
P.Igualtat					
Joves					
Primària					
Pro.Autonomia	Formació Eleccions Comunlas 2023 accessibles		13		1
	CURSOS IMPARTITS PEL DEPARTAMENT D'AFERS SOCIALS A ALTRES DEPARTAMENTS DE GOVERN I ALTRES SERVEIS				
P.Igualtat					
Sociosanitari	Recerca de persones desaparegudes	Cossos especials, varis	47		1
			64		3

* Aquest 2024 hi ha hagut un increment, respecte al 2023, pel que fa a les demandes de certificats de formacions.

© Govern d'Andorra – 2025

4. Planificació i logística de formacions d'interès general per al Ministeri

Resultats i avaluació

Realitzar formacions generals i transversals des del mateix departament, no genera desigualtats lligades al tipus de contractació dels treballadors i tothom, treballadors públics de caràcter indefinit, treballadors públics interins i funcionaris, es poden beneficiar de continguts molt profitosos per a la seva tasca professional.

El fet de fer formacions al Principat garanteix mantenir les permanències pròpies de la nostra feina i limita l'absència del professional exclusivament a l'horari de la formació (evita la pèrdua de dies treballats com a conseqüència dels desplaçaments als països veïns). Tanmateix s'optimitzen els recursos econòmics destinats a formació ja que amb mateix cost, màxima assistència de professionals. Aquest fet fa més fàcil mantenir les respectives agendes professionals.

© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

1. **Total ajuts tractats:** **6.443** (AO, FAC, Habitatge, Desocupació, pròrrogues habitatge, pensió de solidaritat gent gran, PAM).

2. **SSPsegüents:** S'han **gestionat 208** vinculats a modificacions en la resolució dels ajuts quan existeixen canvis en a situació sociofamiliar, econòmica i laboral de les famílies que se'n beneficien.

3. **Recursos:** la Cap de l'Àrea ha emès, a petició de Gabinet Jurídic, un total **de 22 informes tècnics** per valorar el desistiment o aprovació dels recursos interposats pels usuaris

4. **Avisos BOPA:** publicació al BOPA de totes aquelles persones que no han estat notificades via carta sobre diversos requeriments administratius **(22 avisos publicats)**.

5. **Tasques administratives:** elaboració i enviament de cartes de requeriment de documentació, cartes per notificar les suspensions i reactivacions d'ajuts, així com la realització i recepció de trucades telefòniques diàries i atenció directa als administrats que es desplacen a les dependències del Ministeri **(sense quantificar).**

6. **Requeriment deutes:** Durant l'any 2024, s'han generat un total de **6 cartes** de reclamació d'import i s'ha instat a l'obertura de 4 procediments de constrenyiment.

7. **Formacions SAP:** Durant l'any 2024, s'han realitzat un total de **2 sessions formatives** sobre el tractament dels ajuts econòmics ocasionals a SAP. Han participat un total de 10 tècnics.

© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

Tipus d'Ajut	Expedients 2024	Pròrrogues	Renovacions i/o reactivacions	SSP següents	Expedients tractats	Recurs
Ajuts ocasionals*	1.443	--	--	108	1.551	-
Ajuts per a la cobertura sanitària	63	--	--	--	63	
Prestació per desocupació Involuntària	84	15	7	37	143	5
Prestació familiar per fill a càrrec	198	--	435	--	633	4
PAM	46	--	--	2	48	
Ajuts a l'habitatge de lloguer per millorar el poder adquisitiu ciutadania (Habitatge Flexibilitzat) 2024	518	--	--	--	518	8
Pròrrogues 2024 (tots els ajuts d'habitatge actius a 2023)	1.403 (Conv.) + 737 (Flex.)			61 (37 conv i 24 Flex)	2.140	1
Pensió Solidaritat Gent Gran	245 noves (1.347 pagaments/mes)	--	--	--	1.347	4
TOTAL:		15	442	208	6.443	22

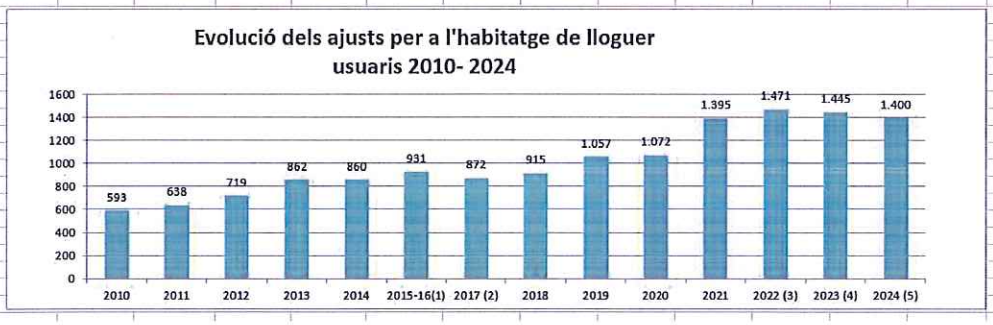
© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

a) Ajuts per a l'Habitatge de lloguer de la convocatòria 2022 prorrogats al 2023 i 2024

	2010	2011	2012	2013	2014	2015-16(1)	2017 (2)	2018	2019	2020	2021	2022 (3)	2023 (4)	2024 (5)
Núm. Famílies	593	638	719	862	860	931	872	915	1.057	1.072	1.395	1.471	1.445	1.400
Variació		7%	13%	20%	0%	8,0%	-6%	5%	15,52%	1,42%	30,13%	5,44%	-1,77%	-3,11%
Despesa €	1.112.378,34	1.179.055,76	1.300.708,48	1.532.669,74	1.522.543,80	2.484.665,10	1.319.632,80	1.654.140,03	1.947.576,84	2.010.790,20	2.886.395,76	3.363.063,31	3.496.141,08	3.390.295,20

(1). La convocatòria 2015 es va perllongar dos trimestres més, del 01-09-16 fins el 28-02-17
(2). La convocatòria 2017 és per 10 mesos
(3). A la convocatòria 2022 hi ha un decret pel qual s'incrementa l'import de l'ajut en un 5% per 7 mesos (de juny a desembre)
(4). La convocatòria 2023 és una pròrroga de la del 2022 on s'extingueixen varis ajuts per diferents motius (renúncia, exitus,...) i l'import és superior donat l'increment del 5% per als 12 mesos
(5). La convocatòria 2024 és una pròrroga de la del 2023 on s'extingueixen varis ajuts per diferents motius (renúncia, exitus,...)

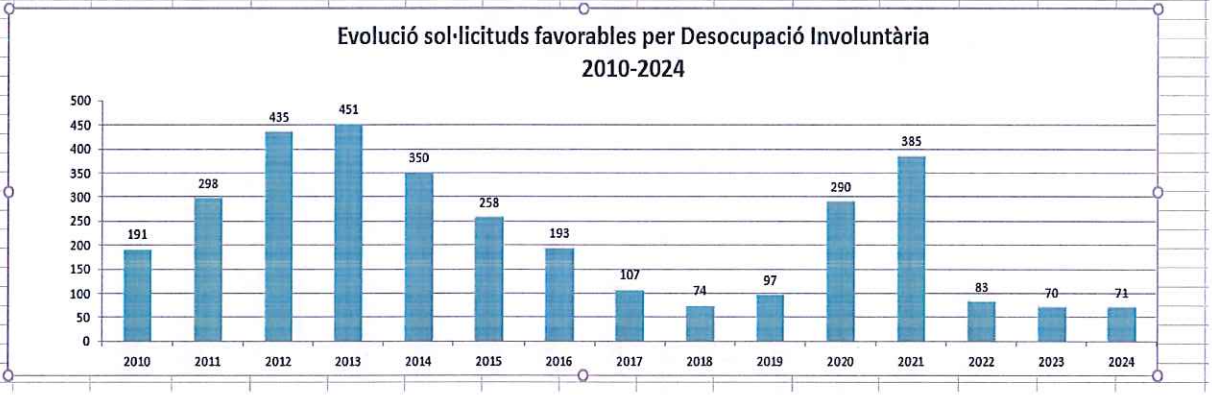


© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

b) Ajuts per desocupació involuntària:

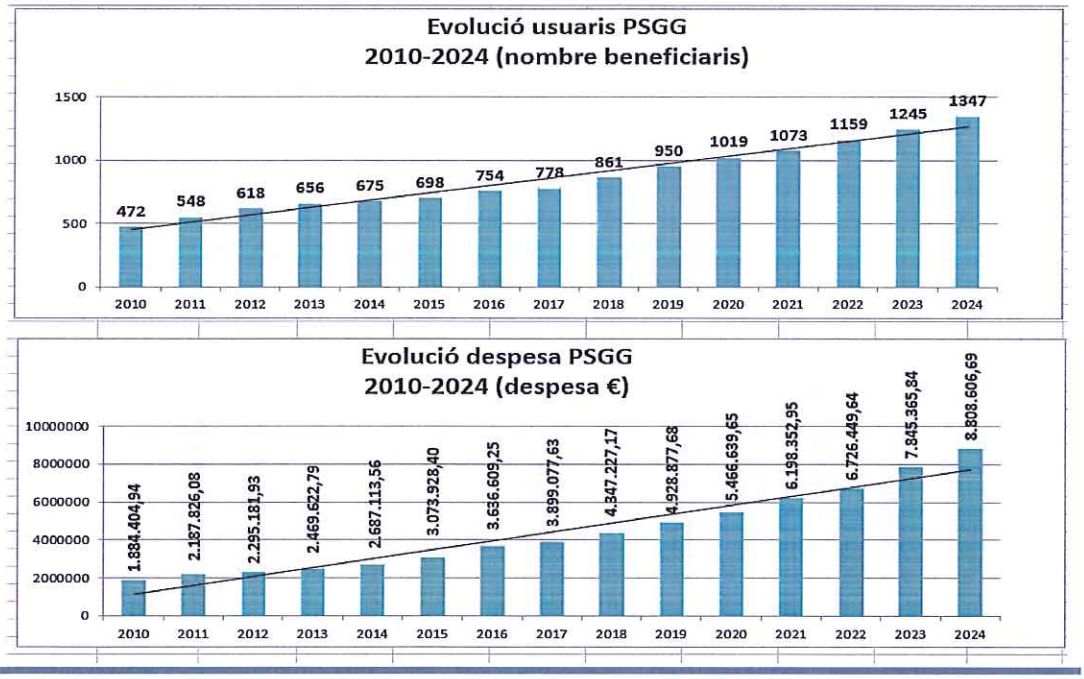
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Sol·licituds	191	298	435	451	350	258	193	107	74	97	290	385	83	70	71
Variació	905%	56%	46%	4%	-22%	-26%	-25%	-45%	-31%	31%	199%	33%	-78%	-16%	1%
Iquidat	755.591,36 €	1.119.479,93 €	1.628.910,39 €	1.707.565,42 €	1.395.806,50 €	900.396,99 €	754.260,79 €	374.188,79 €	236.817,80 €	340.410,85 €	904.755,89 €	1.954.794,54 €	361.412,66 €	317.646,75 €	334.704,11 €



© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

c) Pensió de solidaritat de les persones grans:

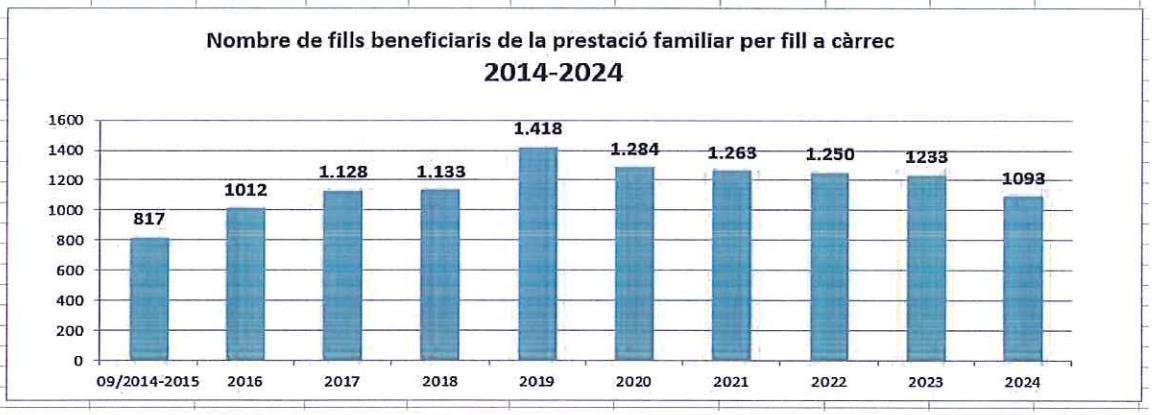


© Govem d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

d) Prestació familiar per fill a càrrec:

	09/2014-2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre Families	468	569	613	643	803	718	718	706	695	617
Variació Families		22%	8%	4,9%	24,88%	-10,58%	0,00%	-1,67%	-1,56%	-11,22%
Nombre Fills	817	1.012	1.128	1.133	1.418	1.284	1.263	1.250	1233	1093
Variació Fills		24%	11,5%	0,4%	25,15%	-9,45%	-1,63%	-1,03%	-1,36%	-11,35%
Pressupost €	588.744,00	787.766,40	1.033.714,80	1.244.665,36	1.250.138,83	1.250.138,83	1.458.279,96	1.282.322,86	1.505.070,34	1.500.986,92
Liquidat €	730.492,02	979.632,44	1.085.039,64	1.145.203,04	1.301.542,88	1.336.479,60	1.367.370,40	1.380.130,47	1.361.511,13	1.355.313,68

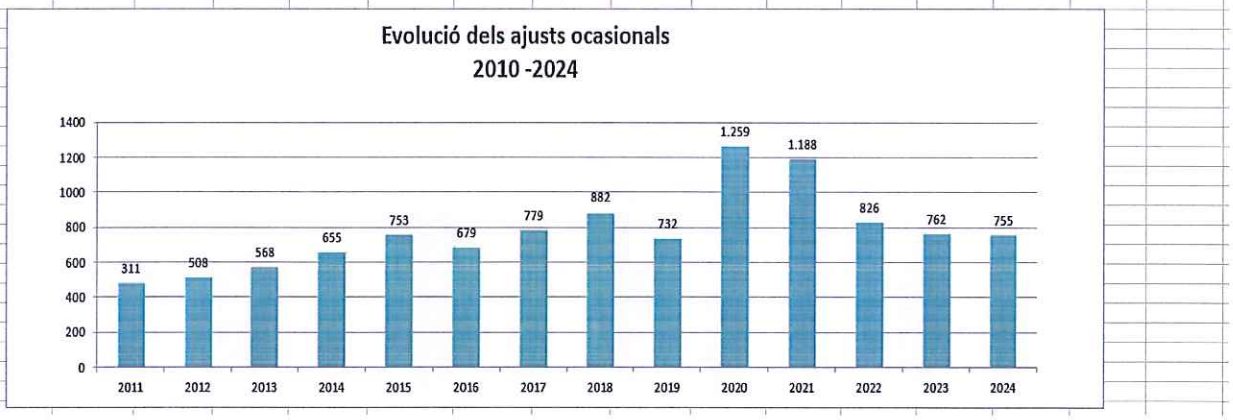


© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

f) Ajuts Econòmics Ocasionals

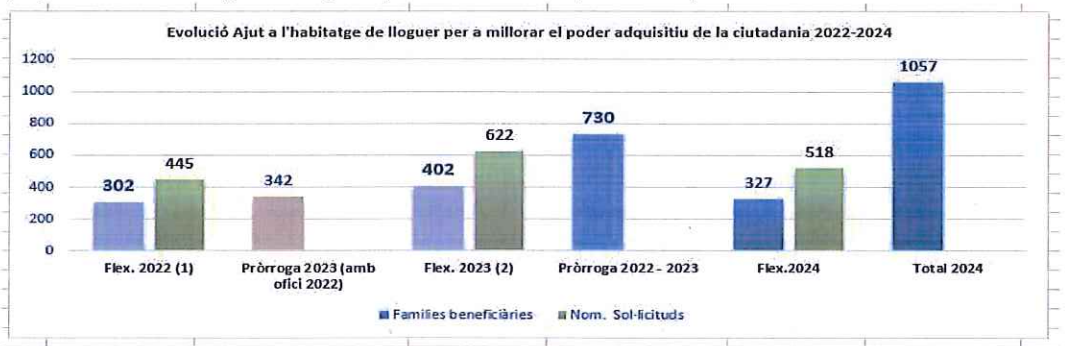
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Núm. Famílies	311	478	508	568	655	753	679	779	882	732	1.259	1.188	826	762	755
Variació		53%	7%	12%	15%	15,0%	-10%	17%	13%	-17%	72€%	-6%	-30%	-8%	-0,9%
Despesa €	1.134.767,58 €	1.684.589,15 €	2.008.429,79 €	2.166.135,17 €	2.270.278,55 €	2.236.942,46 €	2.470.563,90 €	2.757.259,67 €	3.318.088,53 €	2.332.080,66 €	4.530.670,00 €	4.227.760,03 €	3.391.357,00 €	3.245.123,00 €	3.497.878,67 €



© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

f) Ajuts de l'habitatge de lloguer per a millorar el poder adquisitiu de la ciutadania:





© Govern d'Andorra – 2025

5. Gestió dels ajuts econòmics durant l'any 2024 per l'equip de gestió de les prestacions de l'àrea

Evolució pressupost i liquidacions dels ajuts/pensions i prestacions

Tipus ajuts	Pressupost any 2021	Liquidacions € any 2021	Pressupost € any 2022	Liquidacions € any 2022	Pressupost € any 2023	Liquidacions € any 2023	Pressupost € any 2024	Liquidacions € any 2024
Ajuts ocasionals	3.067.886,23 €	4.277.760,03 €	3.017.886,23 €	4.113.911,99 €	3.043.691,11 €	4.326.260,99 €	3.395.374,40 €	5.950.950,89 €
Ajuts per a la cobertura sanitària	342.923,52 €	173.145,03 €	170.821,20 €	217.287,56 €	231.990,00 €	232.038,34 €	232.609,04 €	213.235,34 €
Prestació per desocupació involuntària	900.894,72 €	1.954.794,54 €	900.894,72 €	361.412,66 €	600.000,00 €	317.646,75 €	600.000,00 €	334.704,11 €
Prestació familiar per fill a càrrec	1.458.279,96 €	1.367.370,39 €	1.250.785,86 €	1.380.130,47 €	1.505.070,34 €	1.361.511,13 €	1.500.986,92 €	1.355.313,68 €
PSDD +PAM	3.189.278,52 €	3.349.279,74 €	2.849.271,05 €	3.720.301,81 €	3.985.923,90 €	4.206.777,59 €	4.309.180,12 €	5.223.370,06 €
Ajuts per a l'habitatge de lloguer	2.886.395,76 €	2.695.766,01 €	3.338.244,21 €	2.836.994,03 €	—	3.496.141,08 €	3.390.295,20 €	3.390.295,20 €
Pensió Solidaritat Gent Gran	5.341.171,08 €	6.146.883,80 €	5.041.171,08 €	6.726.449,64 €	6.083.618,00 €	7.845.365,84 €	7.168.739,05 €	8.808.606,69 €
Certificats de Família Nombrosa	—	—	—	—	—	—	—	—
Afiliacions a la CASS persones amb discapacitat	1.322.666,52 €	1.350.657,48 €	1.222.713,65 €	448.327,19 €	263.123,56 €	2.989.598,62 €	1.506.691,03 €	1.805.080,09 €
Pensions no contributives	148.329,00 €	104.772,00 €	96.689,24 €	62.151,83 €	87.685,45 €	69.124,88 €	77.354,75 €	55.412,37 €
Tarja Magna	681.746,76 €	508.832,85 €	503.978,11 €	616.885,15 €	623.786,62 €	665.537,21 €	Passa a Transports	
Targeta Blava								
Total	**19.339.572,07 €**	**21.929.261,87 €**	**18.392.455,35 €**	**20.483.852,33 €**	**16.424.888,98 €**	**25.510.002,43 €**	**22.181.230,51 €**	**27.136.968,43 €**

© Govern d'Andorra – 2025

6. Creació d'eines de gestió dels expedients socials (bases de dades), activació de nous procediments de gestió dels ajuts i prestacions i participació en projectes de simplificació de l'Administració Pública:

a) Projecte de simplificació de l'Administració: Treball conjunt amb l'Oficina de Processos de Govern (mitjançant tallers i reunions) per tal d'identificar els **fluxos actuals de les ajudes econòmiques** i poder definir altres fluxos més simples, àgils i transversals a totes les ajudes amb l'objectiu de simplificar la gestió d'aquestes.

b) **Eina CELONIS**: Treball conjunt amb l'oficina de processos i empresa adjudicatària per tal d'implementar l'Eina Celonis que consisteix en la monitorització de les ajudes tractades a SAP per tal d'obtenir informació bàsica sobre els tempos per resoldre-les, identificació de caps d'embuts i disfuncions vàries amb l'objectiu de dotar els equips ministerials, actors actius en la gestió de les prestacions, amb eines objectivables per la presa de decisions per a la millora de la gestió de l'Administració.

c) Projecte d'ajuts on-line: S'ha continuat treballant conjuntament amb l'Oficina de Processos, la Seu electrònica, el Departament de Sistemes d'Informació (DSI), l'empresa adjudicatària del manteniment SAP i Intervenció, per poder sol·licitar els ajuts del Departament on-line. La prova pilot serà l'ajut per a l'habitatge de lloguer.

© Govern d'Andorra – 2025

7. Seguiment de convenis interns i externs:

a) Seguiment del **conveni** signat pel Departament d'Afers Socials amb les companyies elèctriques del Principat d'Andorra vinculat a la **nova prestació de "tarifa elèctrica bonificada.** Reunions de treball internes per revertir el procediment actual.

b) Seguiment del **conveni** signat pel Departament d'Afers Socials amb Andorra TELECOM vinculats a la **nova prestació de "tarifa bonificada".**

c) Col·laboració en taules de treball sobre el projecte d'unificació de totes els dominis **WEB de Govern**.

d) Coordinació mensuals amb el Consell Andorrà Regulador del Joc (**CRAJ**) per garantir el procediment de control d'accés a les sales de Joc als usuaris i els seus respectius nuclis de convivència quan aquests són beneficiaris de diferents ajuts econòmics i/o pensions no contributives. S'han tractat millores a SAP que han afavorit l'absorció automàtica de les dades necessàries pel control de l'accés a les sales de Joc.

f) Reunions de treball internes per revertir el funcionament establert en **Decret CASS-demandes de 100%** dels usuaris amb pensió de solidaritat de la gent gran.

© Govern d'Andorra – 2025

8. Altres tasques desenvolupades:

- Gestions prop el Departament de Sistemes d'Informació (DSI) per al manteniment, actualització, altes i baixes d'usuaris i demandes vàries referents al material i programes informàtics necessaris per al lloc de treball dels col·laboradors que tractin l'eina SAP.

- Gestió del procediment d'obtenció de la informació bancària per valorar els ajuts per a l'habitatge de lloguer i les pensions de solidaritat de les persones grans (ABA, Afers socials, encriptació d'arxius).

- Reunions vàries amb l'ABA, Afers Socials i DSI per tal de treballar el futur conveni que garanteixi el traspàs automàtic de les dades.

- Gestió de les PAM 2024 (pensió d'adults minusvàlids).

- Elaboració dels carnets d'identificació dels tècnics que efectuen atenció social directa.

- Explotació de dades estadístiques de les ajudes/pensions i prestacions amb la col·laboració del Departament d'Estadística.

- Elaboració d'Informes i estadístiques vàries (roda de premsa, preguntes parlamentàries...).

© Govern d'Andorra – 2025

9. Actuacions 2025:

- Continuar treballant en el desenvolupament del projecte de simplificació de l'Administració que inclou:

1. Adaptar els nous procediments de gestió de les ajudes /prestacions
2. Implementar i gestionar qualsevol altre ajuda que Govern pugui definir (vinculada a Afers Socials).
3. Adaptar la normativa als nous procediments
4. Continuar avaluant i instaurant millores en sistema SAP
5. Continuar col·laborant en el projecte del portal web unificat i únic de Govern
6. Implementació de l'expedient electrònic

- Continuar desenvolupant les activitats vinculades a les funcions de l'àrea

© Govern d'Andorra – 2025

Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

© Govern d'Andorra – 2025