



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2024

Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies

Ministeri d'Afers Socials
Andorra la Vella 11 de juny del 2025

Informe

L'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies (d'ara en endavant AAPF) és el nivell bàsic d'atenció social adreçada a tota la població. Està integrada pels equips tècnics d'atenció social i la seva composició interdisciplinària, treballadors socials i educadors socials, dona una actuació global i polivalent. Els professionals es troben ubicats a totes les parròquies per tal de garantir el principi d'igualtat i d'equitat territorial

El sistema d'atenció social va destinat a les persones de nacionalitat andorrana i a les persones estrangeres que resideixen legalment al Principat d'Andorra de manera efectiva i permanent.

Les persones estrangeres que no resideixen legalment al país poder ser beneficiàries del sistema d'atenció social quan pertanyen a Estats que tenen signat un conveni amb el Principat d'Andorra referent a cobertura d'aquest tipus de prestació i en l'extensió que s'hi estableixi o en virtut del principi de reciprocitat, respectant en tot cas els tractats i els convenis internacionals, particularment en allò que afecta a la protecció dels infants.

Les funcions principals de l'AAPF són:

- Informar, assessorar i orientar a les persones, famílies i grups sobre els recursos dels serveis socials i sociosanitaris així com d'altres àmbits del benestar social.
- Detectar de situacions de risc o exclusió social a nivell individual, familiar o grupal. Promoure i desenvolupar programes i accions orientats a prevenir les circumstàncies que poden conduir a aquestes situacions.
- Diagnòstic de la situació i la posterior aplicació del tractament i seguiment social: l'AAPF articula la gestió i la coordinació de les prestacions, recursos i ajuts d'acord amb les situacions de necessitat detectades.
- Participar i col·laborar en els processos de reinserció, inclusió i promoció de les persones, famílies i els grups així com dissenyar propostes d'intervenció comunitària i de millora de les condicions de vida de la ciutadania.

A nivell de l'AAPF s'intervé prop de tots els col·lectius d'una població: gent gran, famílies, individus, joves, infants, discapacitats, població immigrant, igualtat entre l'home i la dona, persones amb patologia mental així com persones afectades per drogodependències.

D'ençà la incorporació de la figura de l'/la educador/a social a nivell de l'AAPF es va decidir (davant la insuficiència d'educadors socials que componen l'AAPF) delimitar les seves intervencions a nivell del col·lectiu d'infants i joves menors d'edat, concretament per aquells casos on es detectin indicadors de risc prop dels menors, ja sigui per conductes de risc per part d'aquests o perquè es valori que les estratègies educatives dels progenitors, o tutors legals, són inexistents o inadequades. En aquest sentit, dir que el/la treballador/a social i el/la educador/a social de l'AAPF poden portar casos de forma conjunta i establir un pla de treball prop del nucli familiar, però és possible també que per d'altres casos la educadora social sigui la única referent d'aquell nucli familiar.

El principal objectiu de l'/la educador/a social és orientar a la família i a les persones, a fomentar la seva autonomia i que aprenguin, a partir d'estratègies socioeducatives, a millorar les seves mancances o dificultats. L'educació social és la praxis de la pedagogia social, entesa com a la ciència pràctica social i educativa no formal, que fonamenta, justifica i compren la prevenció, ajuda i reinserció de col·lectius que presenten dificultats en la seva socialització o bé en la satisfacció de les seves necessitats.

Les principals funcions de les educadores socials de l'AAPF són:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en el medi obert.
- Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través de recursos, institucions i altres serveis, de persones o famílies en situació de risc i/o dificultat social.
- Informació, orientació i assessorament a l'individu i a la seva família, de les prestacions i els recursos socials del territori que poden facilitar la intervenció socioeducativa.
- Elaboració, seguiment i avaluació del Pla de treball Educatiu Individual (PEI) o Familiar (PEF) i en coordinació amb altres professionals o serveis.
- Aplicació, i posterior avaluació, del tractament de suport per tal de reforçar el component educatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'interessat/ada, bàsicament amb persones que tenen especials dificultats.
- Suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals (educació emocional, habilitats intrapersonals i socials...) tot possibilitant la seva inserció social en el medi.
- Acompanyament en processos de canvi.
- Vincular a les persones als recursos del medi.
- Elaboració d'informes socioeducatius a instància d'altres serveis i/o institucions.

Tanmateix, cal dir que a nivell del seguiment de casos, el/la treballador/a social i el/la educador/a social de l'AAPF poden portar casos de forma conjunta i establir un pla de treball prop del nucli familiar. Es pot donar igualment el supòsit que la situació familiar a treballar no requereixi la intervenció del/de la treballador/a social i l'/la educador/a social esdevé l'/la únic/a referent del cas.

La distribució i el nombre de treballadores socials i educadores socials de l'AAPF ubicades als Centres d'Atenció Primària (d'ara en endavant CAP's) de les parròquies ha estat el següent:

Parròquia	Nombre de TS	Nombre de ES	Població total per parròquia 2024
Canillo	1	1	5.983
Pas de la Casa			
Encamp	2		13.189
Ordino	1	1	5.503
La Massana			11.808
Andorra la Vella	3		24.452
Santa Coloma	1	1	
Sant Julià de Lòria	2		10.087
Escaldes - Engordany	2		15.779
SAI	1	0	
TOTAL	13	6	

Cal remarcar que durant 10 mesos, arran una baixa de maternitat, la parròquia de Sant Julià, a nivell educatiu, va ser coberta per la resta de tècniques d'educació social.

En base a la Llei 6/2014, en la seva Disposició final segona apartat a relatiu a la prestació d'atenció primària, s'estableix que les ràtios dels tècnics de treball social han d'ésser les següents:

- Una dotació mínima d'un professional de treball social per cada 5.000 habitants.

Tenint en consideració aquesta dada s'observa que actualment no s'està complint amb el nombre de professionals de treball social mínims que estableix la llei atenent al fet que haurien de ser uns 16 en total: 1 més per La Massana, 1 més per Escaldes-Engordany i finalment 1 més per Ordino.

- Una dotació mínima d'un professional de educació social per cada 8.500 habitants.

A finals de l'any 2024 l'AAPF disposa de 6 educadores socials a jornada completa

Tenint en consideració aquestes dades, s'observa que actualment no s'està complint amb el nombre de professionals d'educació social mínims que estableix la llei atenent al fet que haurien de ser uns 9 professionals en total.

Finalment, pel que respecta al Servei d'Atenció Immediata (d'ara en endavant SAI), ha estat creat durant el passat mes de febrer del 2017, és un servei independent que alhora es troba vinculat i integrat a l'AAPF. Per l'any 2023, el SAI ha continuat a càrrec de la treballadora social responsable del servei.

Des del SAI s'atén totes aquelles situacions d'urgència en les que una persona, o família, presenta necessitats puntuals, peremptòries i bàsiques de subsistència, i que requereixen d'una resposta social i solidària immediata. Són situacions produïdes per un fet no previst, degut generalment a causes naturals o provocades que afecta, i compromet, les capacitats personals, els recursos i els mitjans de subsistència, així com les relacions o xarxes socials i familiars. Les persones afectades es troben en una situació de desprotecció greu; per això, precisen d'una intervenció immediata e ineludible, per evitar que aquesta situació empitjori o generi/provoqui major perjudici.

Aquest any 2024 des del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública ha proporcionat a la Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies una formació sobre **intel·ligència col·lectiva**, que consisteix en implantar un model de treball i aprenentatge col·laboratiu basat en la intel·ligència col·lectiva que permeti:

- Identificar i implantar millores concretes en l'operativa dels tècnics.
- Compartir experiències entre els tècnics que fomentin el seu progrés professional.
- Reforçar el sentiment de pertinença i de compromís amb els objectius del Ministeri

Dins d'aquest projecte s'ha creat:

1. La Comunitat de Pràctica (CoP), una pàgina web comunitària per a totes les tècniques de l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies per tal de millorar la coordinació i comunicació entre els professionals.
2. El Grup de Millora; s'han fet diferents grups per poder treballar els diferents protocols i processos de derivació amb altres àrees del Ministeri i poder millorar-los.

Aquesta formació d'intel·ligència col·lectiva a servit per empoderar a les tècniques de l'AAPF, establir uns criteris conjunts en la manera de treballar i reforçar la pertinència i el treball en equip.

A més a més, s'ha equipat a l'AAPF de 10 tauletes tàctils per tal de facilitar la feina dels tècnics per avançar cap a un model de treball social més comunitari i poder sortir més del despatx.

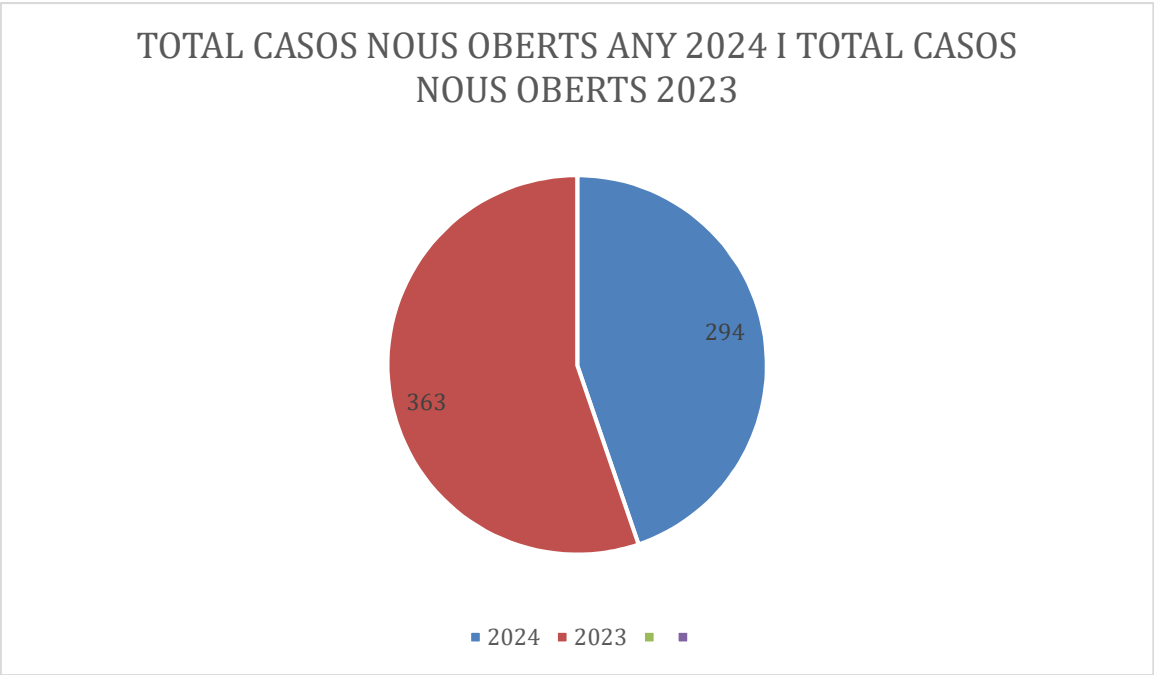
1. FAMÍLIES ATESES (expedients):

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
Anteriors (2024)	43	77	7	31	139	48	67	17	475	673
Nous (2024)	27	26	18	25	121	15	42	15	294	363
REOBERTS	5	9	0	0	11	0	9	2	37	39
TOTALS	75	163	25	56	271	63	118	34	805	1.075



El 33,62% dels expedients socials atesos per les treballadores socials pertanyen a la capital i en segon lloc, amb un 20,24%, els expedients són de la parròquia d'Encamp. La tercera parròquia que més expedients ha tractat és Escaldes amb un 14,64%.

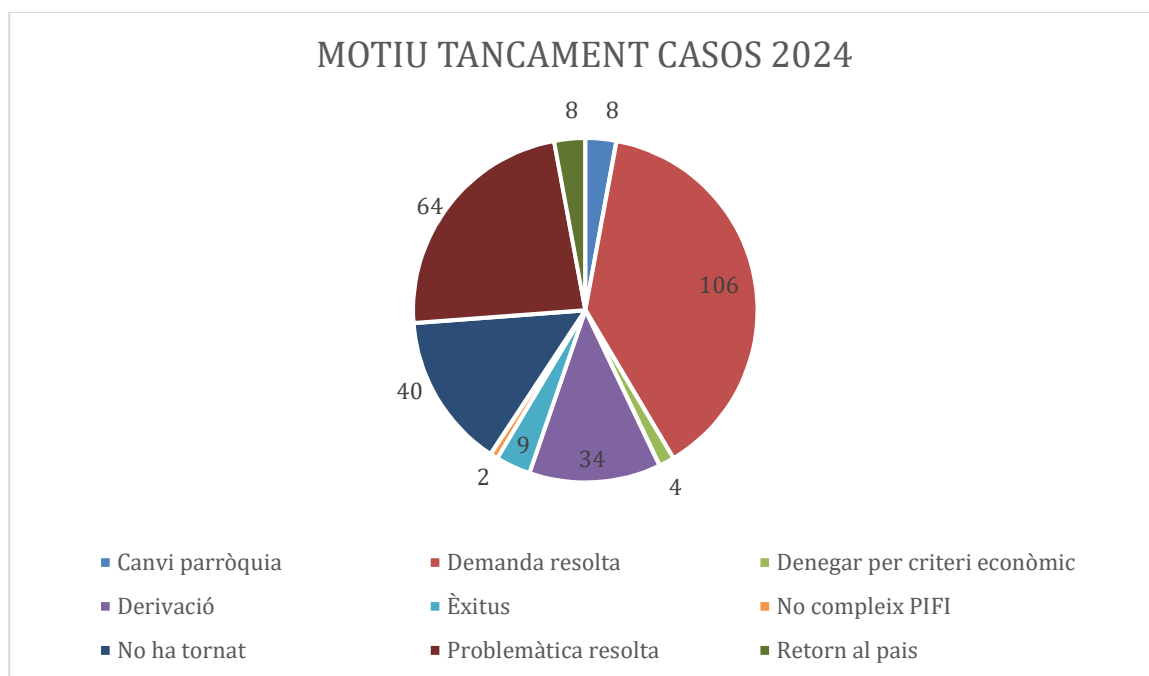
En comparació a l'any 2023 hi ha hagut una lleugera disminució dels expedients totals atesos.



	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra Vella	la St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
2023	16	102	9	21	129	32	47	7	363
2024	27	31	18	25	121	15	42	15	294

2. MOTIU TANCAMENT CASOS:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Canvi parròquia	1	2	0	1	1	0	2	1	8
Demanda resolta	15	29	6	7	28	2	17	2	106
Denegar per criteri econòmic	0	2	0	0	0	1	1	0	4
Derivació	4	6	0	2	9	2	9	2	34
Èxitus	1	0	0	0	7	1	0	0	9
No compleix PIFI	0	0	0	0	2	0	0	0	2
No ha tornat	1	11	2	5	17	0	3	1	40
Problemàtica resolta	0	12	1	2	39	0	10	0	64
Retorn al país	1	3	1	0	1	2	0	0	8
TOTALS TANCATS	23	65	6	10	17	104	8	42	275



S'observa que el principal motiu de tancament d'un expedient és per demanda resolta (un 38,54%), seguit pel problemàtica resolta amb un (23,27%). El tercer motiu de tancament és degut que no ha tornat amb un (14,54%).

Quan un expedient es tanca perquè l'usuari o la família no ha tornat al servei estem parlant de situacions en les que l'usuari/família no col·labora, no accepta la proposta de pla de treball per part del professional o bé no està d'acord amb el reglament i barems estipulats.

3. ENTREVISTES REALITZADES :

LLOC	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
DESPATX	384	813	88	254	1044	164	787	215	3749	5348
DOMICILI	102	192	8	14	106	10	51	74	557	724
COORDINACIONS	210	544	86	267	781	131	487	137	2643	3694
TOTAL	696	1549	182	535	1931	305	1325	426	6949	9766

L'atenció a les persones i les famílies es realitza principalment als despatxos ubicats als CAP's amb un 53,95% del total.

Les coordinacions amb d'altres professionals, ja sigui del mateix Ministeri com d'altres Institucions i/o serveis, constitueixen el 38,03% del total.

4. ELS USUARIS:

S'entén per usuari tota persona o persones de la unitat familiar amb la que s'hagi realitzat una o varies intervencions socials, ja siguin adults o menors d'edat.

Els membres serien aquelles altres persones que resideixen en la mateixa unitat familiar de convivència que l'usuari però que no reben cap tipus de tractament ni intervenció social per part de l'AAPF. En els cas dels membres l'atenció que acaben rebent és de forma indirecta.

Per aquest any 2024 els resultats totals són els següents:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
Total membres unitat familiar :	174	339	58	104	554	124	232	88	1673	2197
Total usuaris per expedient :	132	283	52	87	438	63	205	68	1328	1653

USUARIS	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
FEMENÍ	77	154	33	58	257	43	127	39	788	950
MASCULÍ	55	129	19	29	180	20	78	29	539	703
ALTRES GENERES	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
TOTAL	132	283	52	87	438	63	205	68	1328	1653

Les 1.328 de les famílies ateses per l'AAPF durant l'any 2024 suposen un total de 1.673 persones. El sexe femení és el que continua demanant més atenció social.

5. ESTAT CIVIL (usuaris)

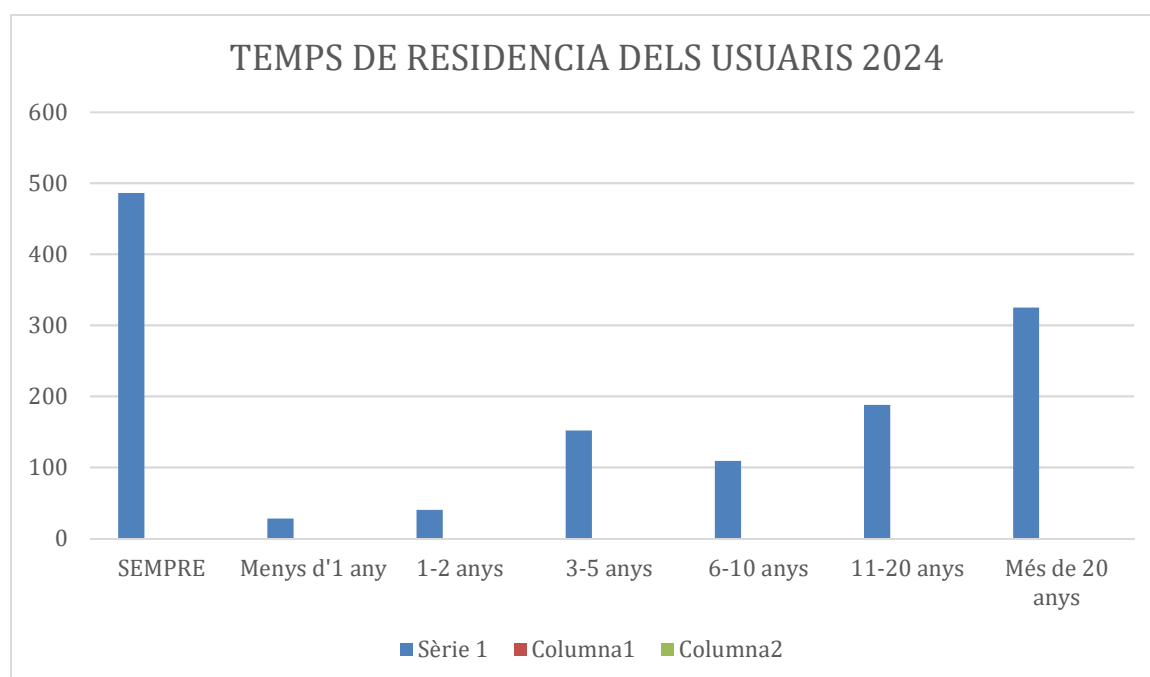
	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra la Vella		A G	St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL			
GENERE	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	A G	M	F	M	F	M	F	M	F	A G	
CASAT/DA	14	12	28	28	2	3	3	5	30	33		6	12	12	11	5	9	100	113		213
DIVORCIAT/DA	2	12	12	20	2	4	4	11	7	23		4	2	4	17	14	4	49	93		142
PARELLA DE FET	0	0	2	3	0	0	0	1	2	1		0	0	1	0	2	0	7	5		12
SEPARAT/D A	3	13	12	22	1	5	6	13	22	61		2	5	5	33	1	10	52	162		214
SOLTER/A	36	32	72	72	13	19	15	27	116	119	1	7	17	55	62	5	15	319	363	1	683
VIDU/A	0	8	3	9	1	2	1	1	3	20		1	7	1	4	2	1	12	52		64
TOTAL	55	77	129	154	19	33	29	58	180	257	1	20	43	78	127	29	39	539	788	1	1328

El **51,43%%** dels usuaris/es són solters/res, **16,11%** separats, divorciat/des i vidus/es (s'ha de tenir present que el resultat incorpora als menors i a una part dels adults) i els segueixen els usuaris casats amb un **16,03%** del total.

6. TEMPS DE RESIDÈNCIA (usuaris):

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Sempre	40	116	18	37	165	9	92	9	486
Menys d'1 any	0	17	2	0	2	1	1	5	28
1-2 anys	4	11	1	0	8	3	10	3	40
3-5 anys	16	22	13	7	43	1	20	30	152
6-10 anys	16	24	8	10	28	5	16	2	109
11-20 anys	33	41	5	17	46	13	25	8	188
Més de 20 anys	23	52	5	16	146	31	41	11	325
TOTAL	132	283	52	87	438	63	205	68	1328

S'observa que predominen els usuaris que des de sempre viuen al País, en segon lloc trobem els que porten residint des de més de 20 anys al país (**un 33,33% del total**), es manté la tendència de l'any anterior.



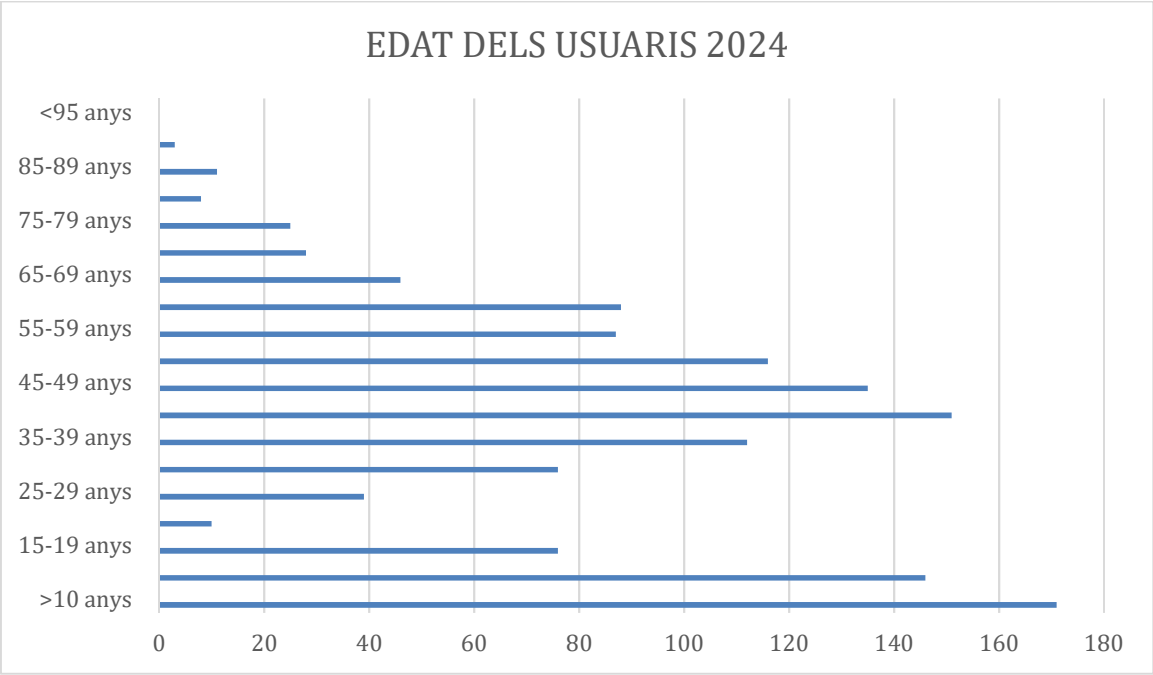
Les persones que viuen al país des de sempre queden en primer lloc amb un 36,59% del total. Dir també que els fills nascuts al país dels residents, que en ocasions fa pocs anys que estan al país, contribueixen a mantenir elevada la xifra d'usuaris que sempre han residit al país.

7. EDAT DELS USUARIS:

	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra Vella		la	St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL			
EDAT	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	AG	M	F	M	F	M	F	M	F	AG	TOTAL
>10 anys	11	8	21	12	2	4	7	4	30	20	1	0	0	21	14	11	5	103	67	1	171
10-14 anys	11	6	11	15	5	9	2	7	20	29		0	1	9	13	2	6	60	86		146
15-19 anys	3	3	11	11	3	2	1	5	11	13		0	0	7	5	1	0	37	39		76
20-24 anys	2	1	0	2	0	0	0	0	2	0		0	0	0	2	0	1	4	6		10
25-29 anys	4	4	0	6	0	0	0	3	7	7		1	2	0	3	0	2	12	27		39
30-34 anys	1	2	7	14	0	0	1	1	10	19		2	4	3	8	0	4	24	52		76
35-39 anys	5	12	6	13	1	2	1	5	13	24		1	2	8	15	0	4	35	77		112
40-44 anys	5	10	10	21	1	8	7	11	11	35		1	5	6	12	4	4	45	106		151
45-49 anys	3	8	18	12	3	4	2	10	17	21		2	3	6	23	0	3	51	84		135
50-54 anys	3	6	15	13	1	1	2	4	19	19		0	5	5	12	6	5	51	65		116
55-59 anys	5	9	9	9	2	2	0	1	12	16		4	3	5	9	1	0	38	49		87
60-64 anys	0	4	10	9	1	0	2	3	12	25		2	8	5	5	2	0	34	54		88
65-69 anys	1	2	4	10	0	0	3	1	5	9		1	1	3	2	0	4	17	29		46
70-74 anys	1	1	2	0	0	1	0	3	6	5		2	2	0	3	2	0	13	15		28
75-79 anys	0	1	4	6	0	0	1	0	2	8		1	1	0	0	0	1	8	17		25
80-84 anys	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4		0	1	0	1	0	0	2	6		8
85-89 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3		2	4	0	0	0	0	4	7		11
90-94 anys	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1	1	0	0	0	0	1	2		3
<95 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0
TOTALS	55	77	129	154	19	33	29	58	180	257	1	20	43	78	127	29	39	539	788	1	1328

- La població d'usuaris entre 0 i 19 anys suposa el : **29,59%**
- La població d'usuaris entre 20 i 29 anys (col·lectiu de joves) suposa el : **3,68 %**
- La població d'usuaris entre 30 i 64 anys (col·lectiu adults) suposa el : **57,60%**
- La població d'usuaris entre 65 i <95 anys (col·lectiu gent gran) suposa el : **9,11%**

En resum es destaca el fet que majoritàriament el col·lectiu d'adults és la franja d'edat més significativa, concretament predominen aquells que es situen entre els **40 i 44 anys** d'edats.

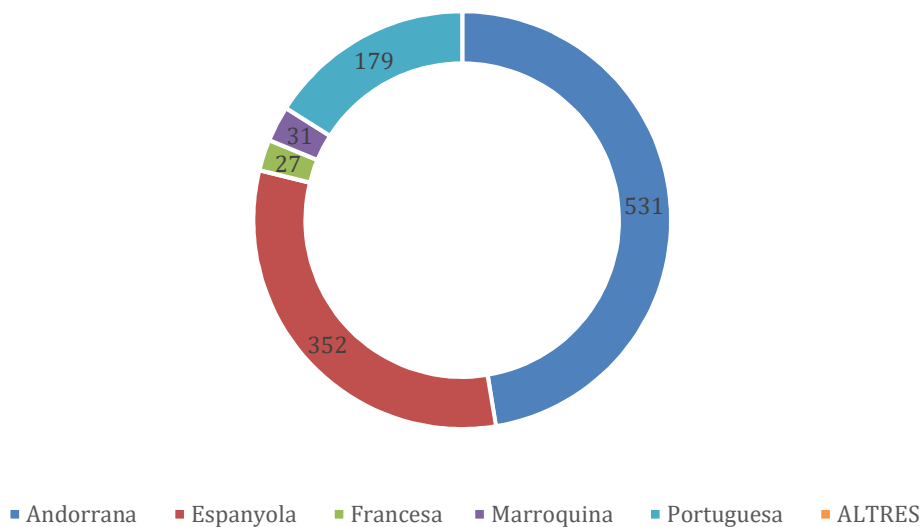


8. NACIONALITAT DELS USUARIS:

	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra Vella			St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL			
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	AG	M	F	M	F	M	F	M	F	AG	TOTAL
Andorrana	24	20	61	60	9	11	14	26	86	89	1	5	16	45	56	5	4	249	282	1	531
Espanyola	12	26	34	38	8	12	7	12	41	78		9	15	15	18	14	13	140	212		352
Francesa	0	1	2	5	0	4	1	2	2	2		0	1	1	3	2	1	8	19		27
Marroquina	0	1	3	5	0	0	0	1	9	9		0	0	0	1	1	1	13	18		31
Portuguesa	7	9	16	21	0	2	5	9	21	44		2	6	7	13	5	12	63	116		179
ALTRES	12	20	13	25	2	4	2	8	21	35		4	5	10	36	2	8	66	141		207
TOTALS	55	77	129	154	19	33	29	58	180	257	1	20	43	78	127	29	39	539	788	1	1328

Els usuaris de nacionalitat andorrana predominen amb un **39,98%** del total seguits pels de nacionalitat espanyola (**26,50%**) i altres nacionalitats (**15,58%**). Tot i que a nivell de país la nacionalitat andorrana sigui la predominant, aquest any 2024 ha estat la nacionalitat més demandant.

NACIONALITAT DELS USUARI/ES

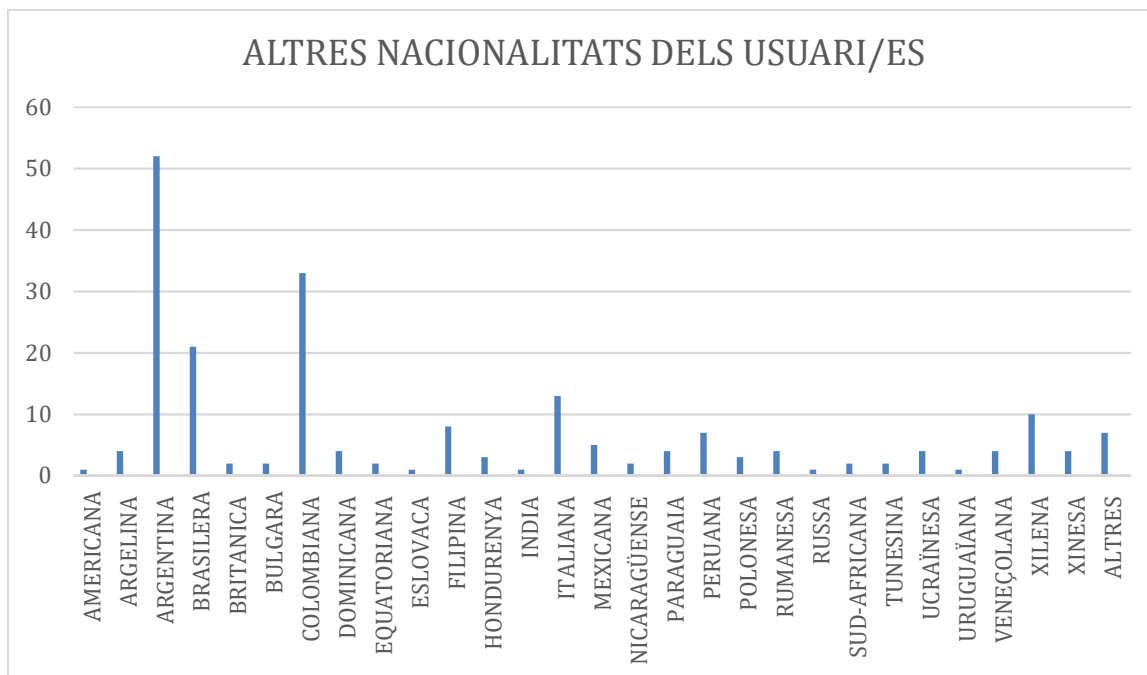


Les nacionalitats englobades en la categoria de “altres” queden desglossades de la manera següent:

	Canillo		Encamp		Pas de La casa		Ordino		La Massana		Andorra		Sant Julià		Escaldes Engordany		Totals		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Americana	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Argelina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	3	1	4
Argentina	5	1	6	1	0	3	0	0	0	2	3	4	0	2	0	5	14	38	52
		1		1															
Brasilera	2	3	1	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	3	5	7	14	21
Britànica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
Búlgara	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Colombiana	1	0	1	6	0	0	0	2	0	0	2	8	3	0	4	6	11	22	33
Dominicana	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	3	4
Equatoriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Eslovaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Filipina	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	3	2	6	8
Hondureny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
a																			

Índia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Italiana	1	3	1	0	2	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	8	13
Mexicana	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	5	5
Nicaragüen c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2
Paraguaian a	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	2	4
Peruana	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1	6	7
Polonesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	3
Romanesa	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3	4
Russa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sud- africana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Tunisiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
Ucraïnesa	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	4
Uruguaiiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Veneçolan a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4
Xilena	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	2	6	4	10
Xinesa	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	1	4
Altres	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	3	4	7
TOTALS	1 2	2 0	1 3	2 5	2	8	2	4	2	8	21	3 5	4	5	1 0	3 6	66	141	207

Es destaca principalment les nacionalitats argentina **(25,12%)** colombiana **(15,94%)**, peruana i brasilera amb el mateix percentatge **(10,14%)** i finalment la italiana **(6,28%)**

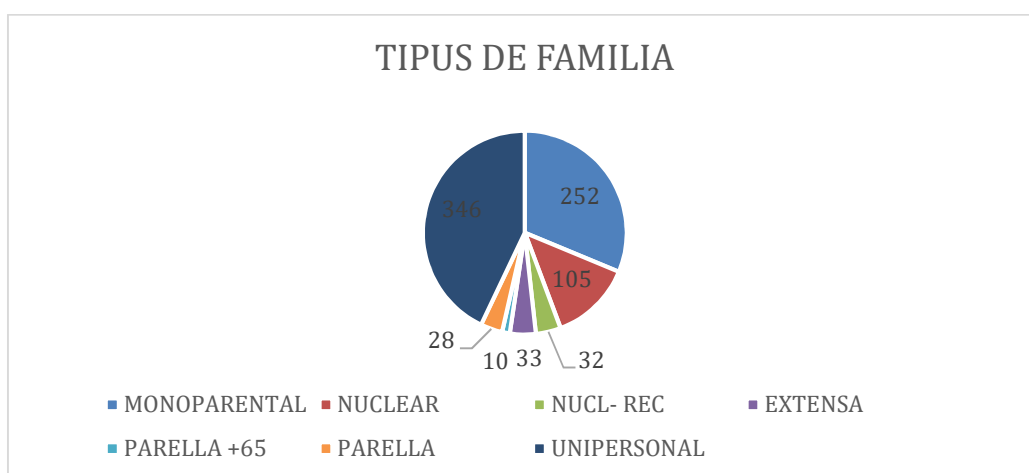


9. TIPUS DE FAMÍLIA:

Per tipologies de família ateses pels Serveis Socials hem d'entendre les següents:

- **Família nuclear:** Pare i mare amb fills a càrrec
- **Persona sola:** Nucli unipersonal (major d'edat)
- **Família monoparental:** Pare o mare amb fills a càrrec (fins al 25 anys si estudien o fills amb discapacitat)
- **Família extensa:** Nucli familiar compost per membres de 1º i/o 2º i/o 3º grau de consanguinitat i afinitat
- **Família nuclear reconstituïda:** Dos adults, amb o sense fills, que provenen d'un nucli familiar diferent i s'ajunten per formar un de nou
- **Parella:** Per unió de matrimoni, unió estable de parella o unió sense formalitzar
- **Parella gran:** Els dos membres de la parella han de tenir mínim 65 anys

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
MONOPARENTAL	27	51	9	19	79	9	45	13	252	316
NUCLEAR	16	20	4	8	35	10	9	3	105	135
NUCLEAR RECONSTITUÏDA	0	7	0	0	10	5	4	6	32	42
EXTENSA	3	6	0	0	14	1	8	1	33	42
PARELLA GRAN (+65 ANYS AMBDÓS)	1	6	0	0	1	1	0	1	10	17
PARELLA	2	4	2	0	8	7	2	3	28	51
UNIPERSONAL	26	70	10	29	124	30	50	7	346	472
TOTALS	75	164	25	56	271	63	118	34	806	1075



El nucli unipersonal és el més nombrós amb un **42,92%** del total, seguit per les famílies monoparentals amb un **31,26%** del total.

És important destacar aquestes dades donat que aquests nuclis es troben en una situació més feble i vulnerable que la resta de tipus de famílies atenent al fet que es compta, principalment, amb un dels progenitors a càrrec del/s menor/s o d'una persona sola.

10. NOMBRE DE FILLS SEGONS TIPUS DE FAMÍLIA:

a) Família monoparental

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 2	17	30	1	11	48	5	28	10	150
2 fills x 3	8	14	6	7	22	4	15	2	78
3 fills x 4	2	7	2	1	8	0	2	1	23
4 fills x 5	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTALS	27	51	9	19	79	9	45	13	252

b) Família nuclear

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 3	6	7	1	5	17	6	4	2	48
2 fills x 4	6	9	2	2	13	3	3	1	39
3 fills x 5	3	4	1	1	4	1	2	0	16
4 fills x 6	1	0	0	0	1	0	0	0	2
TOTALS	16	20	4	8	35	10	9	3	105

c) Família nuclear reconstituïda

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 3	0	2	0	0	4	2	2	1	11
2 fills x 4	0	4	0	0	3	3	2	1	13
3 fills x 5	0	1	0	0	1	0	0	0	2
4 fills x 6	0	0	0	0	0	0	0	4	4
5 fills x 7	0	0	0	0	2	0	0	0	2
TOTALS	0	7	0	0	10	5	4	6	32

d) Família extensa

Descripció Familiar	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
USUÀRIA ÀVIA + FILL/A + 2 NÉTS/ES (4) 1	2	0	0	0	0	0	1	0	3
USUÀRIA + FILL/A MAJOR 18-25 ANYS (2) 4	0	1	0	0	0	0	2	1	4
USUÀRIA + GERMÀ/NA (2)5	0	1	0	0	4	0	0	0	5
USUÀRIA + NÉT/A (2)6	0	0	0	0	2	0	1	0	3
USUÀRIA + 2 FILLS/ES + ÀVIA (4) 7	0	0	0	0	3	0	0	0	3
USUÀRIA + 3 FILLS/ES + ÀVIA (5) 8	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA + FILL/A + ÀVIA (3) 9	0	1	0	0	3	0	0	0	4
USUÀRIA + FILL/A+ 2 AVIS (4) 10	0	0	0	0	2	0	0	0	2
USUÀRIA + 1 FILL/A + ÀVIA (3) 14	0	2	0	0	0	0	0	0	2
USUÀRIA + FILL/A + GENDRE/NORA (3) 17	1	0	0	0	0	0	0	0	1
USUÀRIA+ GERMÀ/NA+ FILL/A (3) 25	0	1	0	0	0	0	1	0	2
USUÀRIA+ PARES MAJORS 65 ANYS (3) 27	0	0	0	0	0	1	0	0	1
USUÀRIA + 2 FILLS/ES MAJORS 18-25 ANYS(3)28	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TOTALS	3	6	0	0	14	1	8	1	33

DEFINICIONS DELS TIPUS DE DEMANDA:

Per tipologies de demanda atesa per part dels Serveis Socials hem d'entendre les següents:

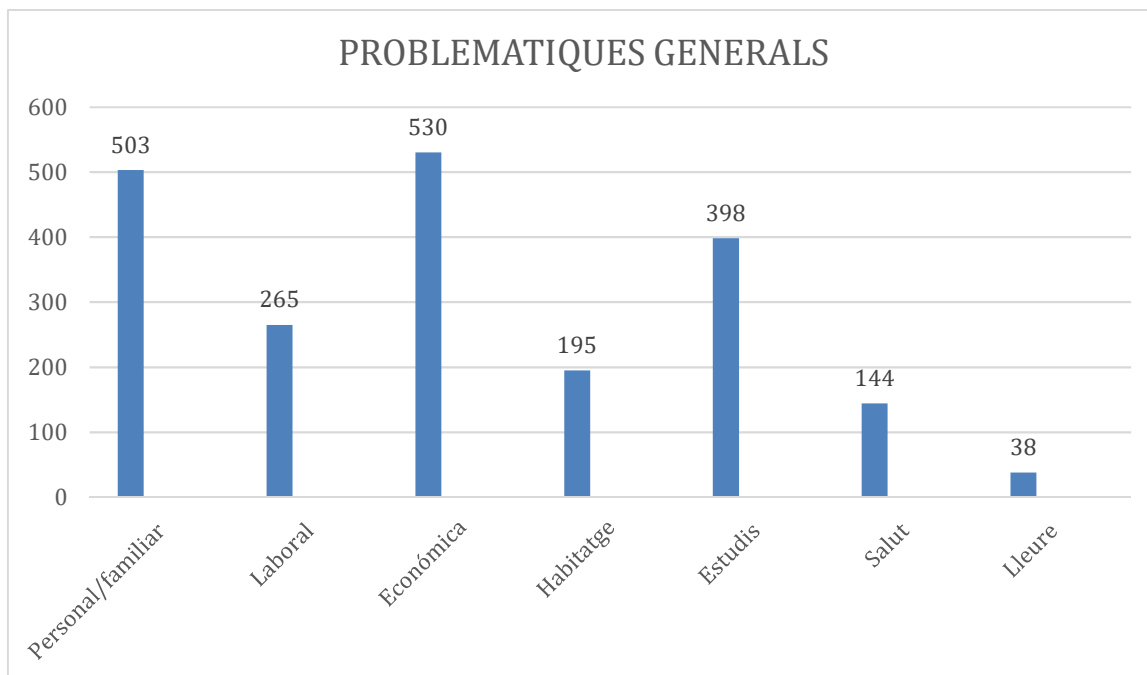
- Demanda personal / familiar: Lligada a mancances que afecten a la persona en concret (soledat, sense família, trastorns de conducta, defunció familiar...) o al conjunt de la família (abandó, separació, dificultats amb els menors a càrrec, maltractaments...). En ocasions les mancances familiars estan molt lligades a la demanda personal.
- Demanda de treball: És aquella que està relacionada a les mancances personals en el desenvolupament d'una feina (inestabilitat laboral, manca de formació, absència d'ocupació, reducció del rendiment com a conseqüència d'una problemàtica de salut.).
- Demanda econòmica: Lligada a la sol·licitud d'un ajut econòmic per fer front a les despeses personals i familiar.

- Demanda d'habitatge: Relacionada a la manca d'habitatge, a l'estat, condicions d'habitabilitat i dimensions així com a la existència de barreres arquitectòniques del mateix.
- Demanda d'estudis: Lligada al nivell acadèmic de la persona, al rendiment i aprofitament acadèmic de l'estudiant.
- Demanda sanitària (salut): És aquella demanda vinculada a una o varies malalties orgàniques i/o psíquiques i les conseqüències personals i familiars que se'n deriven (manca de cobertura sanitària, la atenció de la persona malalta, hospitalització...).
- Demanda de lleure: Lligada a les mancances que afecten a la persona o als membres del nucli familiar en el desenvolupament d'activitats destinades a interessos propis o aficions, i que alhora contribueixin al creixement personal i a la millora de les relacions entre les persones (manca de participació en activitats, desconeixement de recursos de lleure en el medi natural...).

11. PROBLEMÀTIQUES GENERALS (per expedients):

Els nuclis familiars poden presentar una única demanda inicial o principal però en el diagnòstic de la situació els professionals poden detectar diverses problemàtiques a treballar i que afectin de forma paral·lela als àmbits següents:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2024	TOTAL 2023
PERSONAL/FAMILIAR	46	111	14	28	158	19	96	31	503	657
LABORAL	24	51	7	29	85	12	46	11	265	340
ECONÒMICA	61	107	16	38	181	37	61	29	530	756
HABITATGE	12	31	5	13	68	23	35	8	195	249
ESTUDIS	35	93	7	21	138	42	52	10	398	621
SALUT	14	43	6	7	39	0	21	14	144	151
LLEURE	2	15	0	3	13	0	5	0	38	57
TOTALS	194	451	55	139	682	133	316	103	2073	2831
TOTAL EXPEDIENTS	75	163	25	56	271	63	118	34	805	1075
Mitjana de problemàtiques per expedient	2,59	2,77	2,20	2,48	2,52	2,11	2,68	3,03	20,37	22,28



Les problemàtiques més significatives ateses per les treballadores socials durant l'any 2024 pertanyen a l'àmbit econòmic **25,56%** i a l'àmbit personal/familiar **24,26%**. I finalment en tercer lloc es troben aquelles alhora les problemàtiques lligades a la salut **19,19%**

12. DESGLOSSAMENT DE LES PROBLEMÀTIQUES:

La **problemàtica econòmica** representa el **25,56%** de les problemàtiques detectades i tractades per les treballadores socials durant l'any 2024.

PROBLEMÀTICA ECONÒMICA									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Absència total d'ingressos	18	33	3	7	43	9	22	5	140
Administració econòmica deficitària (priorització despeses no bàsiques)	25	19	3	6	34	0	5	5	97
Manca previsió en la gestió de l'economia familiar	7	6	1	3	8	2	1	1	29
Deutes	23	34	5	6	45	1	12	13	139
Incompliment obligacions (no p. aliments)	1	4	1	2	18	31	3	3	63
Ingressos inferiors al LECS	44	61	3	29	109	6	32	17	301
Ingressos insuficients per cobrir altres despeses no bàsiques	13	22	2	7	49	3	11	6	113
Manca/insuficient aportació intrafamiliar	0	4	0	0	5	0	1	0	10
No tramitació d'altres ajuts	12	11	3	0	26	5	3	6	66
Denegació d'altres ajuts/No compliment criteris per rebre altres ajuts	1	6	0	3	15	0	3	1	29
TOTALS	144	200	21	63	352	57	93	57	987

Els ingressos inferiors al Llindar Econòmic de Cohesió Social (LECS) suposen el primer motiu detectat a nivell dels expedients amb problemàtica econòmica. El LECS personal durant l'any 2024 ha estat de **1.327,27€**

En segon lloc destaca l'**absència total d'ingressos** dels nuclis familiars tractats i en tercer lloc trobem que els **deutes** són el tercer motiu de malestar econòmic de les famílies/persones ateses.

Finalment, el quart motiu més rellevant a nivell de la problemàtica econòmica són els **ingressos insuficients per cobrir altres despeses no bàsiques**.

La **problemàtica d'habitatge** representa el **17,17%** de les problemàtiques detectades i tractades per les treballadores socials durant l'any 2024.

PROBLEMATIQUES HABITATGE	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Allotjament en pis social	0	3	0	0	1	0	1	0	5
Amuntegament	2	3	0	1	5	0	4	0	15
Barreres arquitectòniques	0	0	0	0	1	1	2	0	4
Desnonament	4	2	2	1	8	1	1	1	20
Dificultat per accedir a un habitatge	0	8	0	2	24	10	9	1	54
Estructura deficient	0	1	0	1	7	3	1	0	13
Habitació rellogada /pis compartit	1	9	1	4	18	5	1	2	41
Higiene deficitària	4	6	1	0	12	0	5	0	28
Lloguer superior a ingressos (+50% de la despesa familiar)	0	4	1	7	33	5	9	2	61
Manca equipaments	0	2	0	0	2	0	0	0	4
Manca habitatge	4	5	0	0	17	2	7	0	35
No renovació / finalització del contracte de lloguer	1	1	0	0	6	0	0	0	8
Pèrdua habitatge per modificació /condicions del contracte de lloguer	0	0	0	0	3	1	1	0	5
Residència en pensió / hotel / residència	0	4	0	0	31	5	21	2	63
TOTALS	16	48	5	16	168	33	62	8	356

S'observa que la problemàtica més destacada de les persones ateses durant el 2024 és el fet que es troben residint de forma permanent, o a llarg termini, en establiments hotelers i/o pensions. Es confirma la tendència en augment dels darrers anys fins a arribar a ser el primer motiu dintre de la problemàtica de l'habitatge.

El fet d'haver d'assumir un alt preu del lloguer seria el segon motiu de preocupació que presenten els usuaris atesos, fet que segueix confirmant també la tendència a l'alça del mercat de preus de l'habitatge de lloguer, i que ja s'està estenent més enllà de les parròquies centrals (Andorra la Vella i Escaldes-Engordany). Estretament lligat a aquest punt tenim el tercer motiu, les dificultats per accedir a un habitatge, les famílies no compten amb el suficient coixí econòmic/estalvi per fer front a la entrada d'un pis.

Els desnonaments, la manca d'habitatge i el fet de compartir pis o rellogar una habitació, han continuat presents durant l'any 2024, mantenint la tendència de l'any anterior.

La **problemàtica personal/familiar** representa el **24,26%** de les problemàtiques detectades.

PROBLEMÀTICA PERSONAL/FAMILIAR									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Abandó nucli familiar	2	11	0	1	13	0	9	1	37
Carència /disfuncionalitat vincles familiars	8	19	2	3	50	0	15	2	99
Defunció conjúgue	3	6	0	1	4	3	0	0	17
Defunció fill/a	0	2	0	0	0	1	0	0	3
Delinqüència	1	1	0	0	0	0	3	0	5
Desorganització familiar /manca planificació	10	24	4	4	54	1	13	0	110
Empresonament	1	1	0	0	5	1	1	0	9
Expulsió	1	3	0	0	1	0	0	0	5
Incompliment obligacions parentals	3	22	2	2	28	0	6	3	66
Indicis/Constatació abús sexual	0	3	0	0	1	0	1	0	5
Indicis/Constatació maltractaments menors	1	4	2	5	4	0	5	1	22
Indicis/Constatació violència domestica	2	1	0	0	11	1	11	1	27
Indicis/Constatació violència de gènere	6	9	2	5	25	1	12	1	61
Indigència	0	0	0	0	1	1	2	0	4
Indocumentat	0	2	0	0	0	0	4	0	6
Mala relació familiar	7	30	6	9	32	2	30	2	118
Manca habilitats parentals	11	38	7	13	53	5	22	2	151
Negligència	2	5	0	2	10	0	3	1	23
No col·laboració intrafamiliar	2	12	0	2	22	0	3	0	41
No col·laboració família extensa	4	27	0	0	27	2	3	2	65
Paternitat/maternitat no desitjada	0	2	0	0	7	0	1	1	11
Persona dependent a càrrec	1	2	0	0	8	0	9	2	22
Problemàtica conductual	5	16	6	6	35	2	43	7	120
Sense família a Andorra	9	36	2	3	61	4	13	3	131

Separació	16	38	7	10	62	2	14	8	157
Situació irregular d'un membre	5	4	1	2	4	0	4	4	24
Sobrecarrega familiar	5	24	6	10	24	0	17	8	94
Soledat	17	26	2	6	55	9	35	5	155
Sospites activitats il.legals	1	3	0	0	6	0	4	0	14
TOTALS	123	371	49	84	603	35	283	54	1602

Destaquen les situacions de separació i de soledat .

La **problemàtica laboral** representa també el **12,78%** de les problemàtiques detectades i tractades per les tècniques socials durant l'any 2024.

S'observa que les situacions de recerca de feina i de desocupació (temporal i de llarga durada) són els principals motius d'intervenció a nivell de les problemàtiques laborals detectades. No passa desapercebut el fet que en el tractament dels expedients es detectin situacions en les que la inestabilitat o inadaptació laboral del/s usuari/s així com la manca de motivació per treballar siguin també uns motius a destacar.

PROBLEMÀTICA LABORAL									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Busca feina	10	27	3	13	60	0	23	4	140
Desocupació llarga durada (+1any)	12	21	0	3	26	5	23	1	91
Desocupació temporal	16	14	2	9	20	6	8	7	82
Dificultat inserció per edat (major de 50 anys)	3	6	0	1	1	0	6	0	17
Incompatibilitat conc. vida fam i laboral	0	4	2	0	15	0	2	0	23
Inestabilitat /inadaptació laboral	1	3	1	1	23	1	3	1	34
Manca motivació per treball	6	13	0	5	13	3	23	3	66
Manca qualificació professional	2	10	0	1	19	3	7	1	43
Treball eventual / temporal	0	3	0	2	11	2	2	1	21
Treball submergit	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Valoració mèdica desaconsella activitat laboral	5	9	1	0	0	0	0	3	18

TOTALS	50	101	8	35	188	20	98	18	537

La **problemàtica d'estudis** representa el **19,19%%** de les problemàtiques detectades i tractades hi ha hagut un augment significatiu d'aquesta problemàtica respecte a l'any 2024, això és degut a que s'ha fet una sola estadística de les Treballadores Socials i les Educadores Socials i aquest problemàtica és la més comú en els expedients de les Educadores socials.

PROBLEMÀTICA D'ESTUDIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ABSENTISME	3	11	1	2	10	0	5	1	33
ASSATGAMENT ESCOLAR	0	3	0	0	2	0	1	0	6
FRACÀS ESCOLAR	2	13	0	1	5	0	1	5	27
INADAPTACIÓ ESCOLAR	0	14	1	2	9	0	3	0	29
MANCA DE MOTIVACIÓ	6	16	0	1	18	0	6	7	54
PROBLEMÀTICA CONDUCTUAL ESCOLAR	6	21	3	3	17	0	13	1	64
RETARD/DIFICULTAT D'APRENENTATGE	4	4	2	2	37	0	11	0	60
SENSE ESCOLARITZAR	0	0	0	1	0	0	1	0	2
TOTALS	21	82	7	11	98	0	41	14	275

La **problemàtica sanitària** representa el **6,94%** de les problemàtiques detectades i tractades per l'AAPF durant l'any 2024.

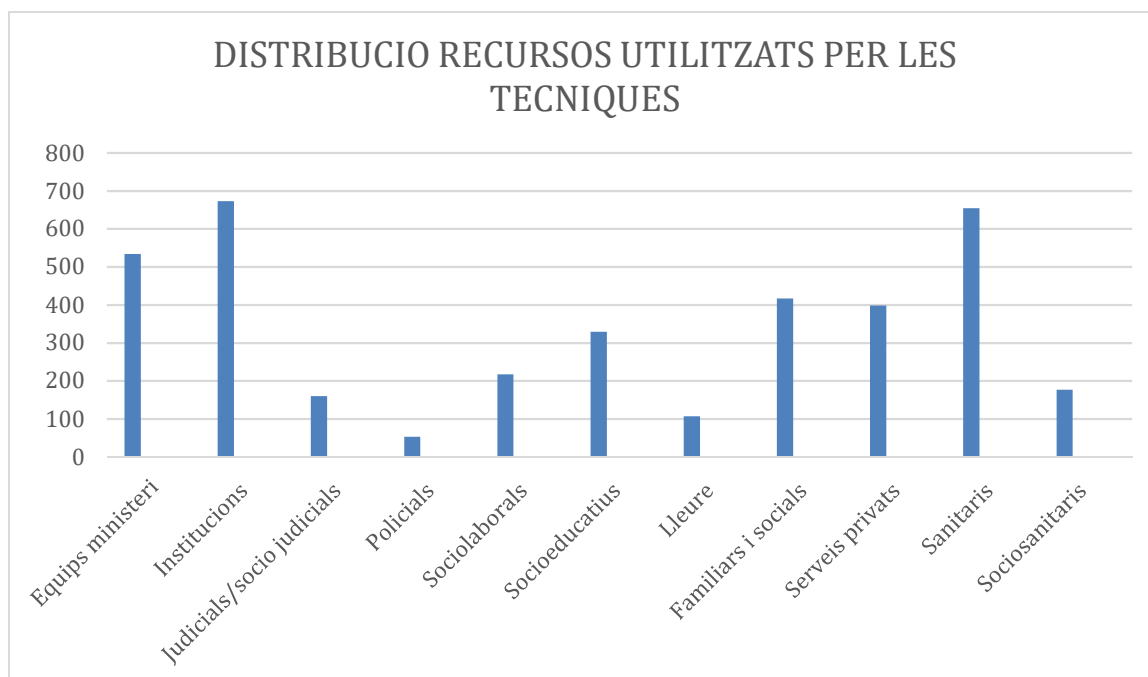
Destaca el fet que els usuaris refereixen principalment malalties, tant orgàniques com psíquiques, a les quals s'ha d'afegir el factor de cronicitat d'aquestes darreres. Les situacions sanitàries on s'ha reconegut una discapacitat per part de la CONAVA així com les baixes mèdiques tenen tanmateix especial rellevància.

PROBLEMÀTICA SANITÀRIA	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ADDICCIÓ	5	14	0	1	21	1	17	0	59
BAIXA LABORAL	5	13	1	7	31	6	3	1	67
BAIXA MÈDICA	0	15	0	0	3	1	4	2	25
DISCAPACITAT (CONAVA)	10	26	0	3	41	1	24	5	110
EMBARÀS DE RISC	0	2	0	0	2	0	0	1	5
HOSPITALITZACIÓ	1	14	0	0	9	3	0	0	27
INDICIS D'ADICCIÓ	0	2	2	3	20	1	0	0	28
LIMITACIÓ FUNCIONAL TERCERA EDAT	1	9	1	0	23	8	4	4	50
MALALTIA ORGÀNICA AGUDA	5	18	1	2	13	4	7	0	50
MALALTIA ORGÀNICA CRÒNICA	18	45	1	5	59	20	6	8	162
MALALTIA PSÍQUICA AGUDA	7	15	1	2	16	4	14	0	59
MALALTIA PSÍQUICA CRÒNICA	12	38	1	2	58	8	15	1	135
MALALTIA TERMINAL	0	1	0	0	4	0	0	0	5
MANCA COBERTURA SANITÀRIA	6	9	0	3	26	4	8	1	57
POSSIBLE MALALTIA NO DIAGNOSTICADA	3	3	0	1	23	1	0	0	31
TOTALS	64	212	8	25	300	62	102	22	870

Pel que fa la **problemàtica de lleure** representa un **1,83%** de les problemàtiques detectades i tractades per l'AAPF durant l'any 2024.

13. DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS UTILITZATS PER LES TÈCNIQUES SOCIALS:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Loria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL	%
Equips Ministeri	41	128	32	45	137	23	93	35	534	14,36
INSTITUCIONS	80	222	34	44	151	64	67	11	673	18,10
Recursos judicials / Socio Judicials	10	43	5	3	85	2	9	3	160	4,30
Recursos policials	6	22	0	1	21	2	1	0	53	1,42
Recursos Sociolaborals	28	64	9	17	66	8	15	10	217	5,83
Recursos Socioeducatius	41	108	9	20	99	0	41	11	329	8,84
Recursos de Lleure	7	44	1	7	39	2	4	3	107	2,90
Recursos Familiars i Socials	25	158	3	8	213	7	1	2	417	11,21
Recursos Serveis Privats	54	111	18	26	100	2	63	24	398	10,70
Recursos Sanitaris	69	198	8	15	312	10	30	12	654	17,59
Recursos Sociosanitaris	16	52	1	5	73	10	10	10	177	4,75
TOTAL RECURSOS	377	1150	120	191	1296	130	334	121	3719	14,36
TOTAL EXPEDIENTS	75	164	25	56	271	63	118	34	806	18,10
MITJANA DE RECURSOS PER EXPEDIENT	5,03	7,01	4,80	3,41	4,78	2,06	2,83	3,56	33,48	4,30



14. DESGLOSSAMENT DELS RECURSOS:

Els resultats totals obtinguts en l'apartat anterior queden distribuïts i especificats de la manera següent:

EQUIPS MINISTERI									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Àrea d'atenció a la infància i adolescència	5	7	3	3	10	3	9	1	41
Àrea de participació i Promoció de joventut i voluntariat	1	1	0	0	3	0	0	1	6
Àrea de participació i promoció per a la infància, adolescència i joventut	0	3	0	0	9	0	6	1	19
Àrea de Polítiques d'Igualtat	6	9	2	5	25	1	5	2	55
Àrea de Promoció a l'Autonomia Personal	7	28	0	2	35	10	7	7	96
Àrea Serveis Socio-sanitaris	1	8	2	0	0	8	6	0	25
Àrea de sistemes d'informació i gestió de prestacions	20	72	24	32	51	1	58	22	280
Servei d'Atenció Immediata (SAI)	0	0	1	1	1	0	0	0	3
Servei de trobada familiar	1	0	0	2	3	0	2	1	9
TOTALS	41	128	32	45	137	23	93	35	534

Per *Equips Ministeri* hem d'entendre aquells que són propis del Departament d'Afers Socials, concretament fa referència a altres equips i àrees als quals s'ha derivat l'expedient o amb els que s'hagi dut a terme coordinacions per al tractament del cas.

INSTITUCIONS (AJUTS- GESTIONS-INFORMES)									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
AMBAIXADES/CONSOLATS	1	2	1	0	1	0	0	0	5
ASSOCIACIONS/ENTITATS SOCIALS	0	3	1	0	2	0	0	0	6
CARISMA	2	5	0	3	1	6	1	0	18
CARITAS ANDORRANA	17	36	3	7	13	21	8	2	107
CASS	22	80	16	8	71	2	29	5	233
COMPANYIES ELECTRIQUES	4	29	5	8	12	3	15	3	79
COMUNS	27	30	5	14	26	3	7	0	112
CREU ROJA	1	18	0	1	13	0	2	1	36
DAMES DE MERITXELL	0	6	0	0	0	0	0	0	6
FUNDACIÓ PRIVADA TUTELAR	0	4	0	0	0	0	4	0	8
INSTITUCIONS ESTRANGERES	0	1	2	0	4	0	0	0	7
MINISTERI INTERIOR	1	0	0	1	0	0	0	0	2
MINISTERI EDUCACIO	4	7	0	2	6	29	1	0	49
MINISTERI DE SALUT	1	1	1	0	2	0	0	0	5
TOTALS	80	222	34	44	151	64	67	11	673

RECURSOS JUDICIALS/SOCIOJU DICIALS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes- Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ADVOCAT / COL.LEGI ADVOCATS	4	18	3	1	34	0	0	2	62
BATLLIA / FISCALIA	1	2	0	0	0	0	0	0	3
CENTRE PENITENCIARI	4	21	0	2	41	2	8	1	79
ÀREA DE JUSTICIA JUVENIL I MESURES PENALS ALTERNATIVES	1	0	0	0	5	0	0	0	6
GABINET JURÍDIC GOVERN	0	0	1	0	2	0	0	0	3
SERVEI D'ATENCIÓ I MEDIACIÓ	0	2	1	0	3	0	1	0	7
TOTALS	10	43	5	3	85	2	9	3	160

RECURSOS POLICIAIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes- Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
POLICIA	5	10	0	0	11	0	1	0	27
POLICIA DE MENORS	1	6	0	1	3	0	0	0	11
PSICOLOGA DE LA POLICIA	0	6	0	0	7	2	0	0	15
TOTALS	6	22	0	1	21	2	1	0	53

RECURSOS SOCIOLABORALS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
PRESTACIÓ DESOCUPACIÓ INVOLUNTÀRIA	5	12	1	4	6	1	8	1	38
DEPARTAMENT IMMIGRACIÓ	4	8	2	1	5	0	0	2	22
EMPRESA PRIVADA	0	0	0	0	4	0	0	0	4
ETS. EQUIP TREBALL SUPORT	1	11	0	0	0	0	0	0	12
INSPECCIO DE TREBALL	1	3	0	1	0	0	0	0	5
PROGRAMA FORMACIO SOCIOLABORAL (PFSL)	0	3	0	0	2	0	1	0	6
SERVEI OCUPACIÓ D'ANDORRA	17	27	6	11	43	7	6	7	124
SERVEI ORIENTACIO LABORAL - CREU ROJA	0	0	0	0	6	0	0	0	6
TOTALS	28	64	9	17	66	8	15	10	217

RECURSOS SOCIOEDUCATIUS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ASSOCIACIONS MARES/PARES D'ALUMNES	0	1	0	0	1	0	0	0	2
BIBLIOTECA	0	1	0	0	2	0	0	0	3
EQUIP DE MANEIG	18	51	9	15	60	0	35	5	193
ESCOLA BRESSOL	9	31	0	0	20	0	0	0	60
ESPLA/CASAL/LUDOESCOLA	4	7	0	1	0	0	2	0	14
ESQUI ESCOLAR	9	9	0	4	8	0	3	0	33
FORMACIÓ BÀSICA ADULTS	0	5	0	0	2	0	0	1	8
FUNDACIÓ PRIVADA NOSTRA SRA. MERITXELL	1	2	0	0	2	0	1	1	7
INSPECCIÓ ESCOLAR	0	1	0	0	0	0	0	0	1
REFORÇ ESCOLAR	0	0	0	0	4	0	0	4	8

TOTALS	41	108	9	20	99	0	41	11	329
---------------	----	-----	---	----	----	---	----	----	-----

Pel que fa al recursos socioeducatius aplicats, és important destacar que principalment són les educadores socials les que assisteixen als centres escolars per tal de dur a terme les coordinacions amb els referents educatius dels menors.

A nivell de l'AAPF es va establir d'aquesta forma per tal d'optimitzar temps i recursos així com per mantenir uns referents per part de l'AAPF. En algunes d'aquestes coordinacions també participen les treballadores socials que tracten el cas de forma conjunta amb les educadores socials.

RECURSOS DE LLEURE		Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ACTIVITATS COMUNALS ESCOLAR	LLEURE CURS	0	9	0	0	1	0	1	0	11
ACTIVITATS PRIVADES ESCOLAR	LLEURE CURS	1	15	0	3	4	1	0	3	27
ACTIVITATS COMUNALS ESCOLARS	LLEURE VACANCES	3	12	1	3	14	1	2	0	36
ACTIVITATS PRIVADES ESCOLARS	LLEURE VACANCES	2	4	0	0	13	0	0	0	19
ACTIVITATS COMUNALS D'OCI/ESPORTIVES (ADULTS I GENT GRAN)		0	1	0	1	4	0	0	0	6
CASES PAIRALS (LLAR JUBILATS)		0	0	0	0	1	0	0	0	1
ESPAI JOVE COMÚ		1	3	0	0	2	0	1	0	7
TOTALS		7	44	1	7	39	2	4	3	107

RECURSOS FAMILIARS SOCIALS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
FAMÍLIA AL PAÍS	5	91	3	7	103	5	1	1	216
FAMÍLIA EN ESTRANGER	9	33	0	0	62	1	0	0	105
VEÏNS	1	5	0	0	10	1	0	1	18
XARXA SOCIAL	1	0	0	0	1	0	0	0	2
VOLUNTARIAT	9	29	0	1	37	0	0	0	76
TOTALS	25	158	3	8	213	7	1	2	417

RECURSOS PRIVATS SERVEIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ACADEMIES	0	1	0	0	2	0	0	0	3
COMERÇ (ALTRES)	0	1	0	0	5	0	0	0	6
COMERÇ (CONVENI AMB CC HIPER)	37	61	15	18	56	0	38	18	243
EMPRESA MOBLES	0	0	0	0	1	0	1	1	3
EMPRESSES NETEJA	1	2	0	0	1	0	0	0	4
ENTITATS BANCARIES	0	4	0	0	4	1	0	0	9
ESTABLIMENT HOTELER/PENSIO	3	10	2	0	14	1	10	2	42
ESTABLIMENT RESTAURACIO	1	2	0	0	2	0	3	0	8
FUNERARIA	0	1	0	1	1	0	0	1	4
GESTORIA	0	1	0	0	0	0	0	0	1
IMMOBILIARIA	7	13	1	1	7	0	7	2	38
PROPIETARI HABITATGE	5	11	0	6	6	0	4	0	32
REBOST DEL PADRI (àpats a domicili)	0	4	0	0	1	0	0	0	5
TOTALS	54	111	18	26	100	2	63	24	398

RECURSOS SANITARIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
CAP-PROGRAMA MATERNOINFANTIL	0	2	0	0	6	0	1	1	10
CAP- SEVEI INFERMERIA	8	15	0	0	21	1	1	1	47
CENTRE REGULADOR TRANSPORT SANITARI	0	1	0	0	1	0	0	0	2
CENTRE DE SALUT MENTAL _ (CSM)	7	12	0	0	17	0	8	4	48
HOSPITAL ESTRANGER	0	4	1	0	12	0	1	0	18
HOSPITAL NOSTRA SRA. DE MERITXELL (HNSM)	1	7	0	0	20	2	1	0	31
INSTITUCIO SANITARIA ESTRANGERA	13	13	1	0	47	1	0	1	76
METGE CAPÇELERA	1	9	0	1	51	0	0	1	63
METGE ESPECIALISTA	1	13	0	0	6	0	0	0	20
ÓPTICA	0	13	0	0	2	0	1	0	16
ORTOPEDIA	10	18	1	3	35	0	8	1	76
PROTECCIO SANITARIA	10	21	1	1	46	0	1	1	81
PSICOLEG	0	6	0	2	1	0	1	0	10
PSIQUIATRA	6	11	1	5	20	1	2	1	47
SERVEI DE SALUT ESCOLAR	6	11	1	1	12	3	1	1	36
SERVEI TREBALL SOCIAL- CENTRE SALUT MENTAL	3	8	1	1	8	1	0	0	22
SERVEI TREBALL SOCIAL HNSM	0	16	0	0	0	0	4	0	20
SERVEI TREBALL SOCIAL- UNITAT CONDUCTES ADICTIVES (UCA)	3	18	1	1	7	1	0	0	31
SERVEI DE REHABILITACIO COMUNITARIA ADOLESCENTS (SRCA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNITAT DE CONDUCTES ADICCTIVES (UCA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS	69	198	8	15	312	10	30	12	654

RECURSOS SOCIO SANITARIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE	0	0	0	0	1	0	1	0	2
CLUB SOCIAL –CSM	0	1	0	0	1	0	0	0	2
CONAVA	7	20	1	3	32	1	4	3	71
COVASS	0	7	0	0	5	0	0	0	12
CREU ROJA –TAD	3	5	0	1	14	6	3	0	32
CREU ROJA TRANSPORT SOCIO SANITARI	0	1	0	0	2	0	0	0	3
GESTIO DE FULLS GROCS	0	6	0	1	12	2	2	2	25
PISOS TUTELATS	0	1	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIA ALBO	0	1	0	0	1	0	0	0	2
RESIDENCIA ST. VICENÇ D'ENCLAR	0	3	0	0	0	0	0	0	3
TREBALLADORA FAMILIAR PRIVADA	0	1	0	0	0	0	0	0	1
UNITAT DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL (UDI)	6	6	0	0	5	1	0	5	23
TOTALS	16	52	1	5	73	10	10	10	177

Per finalitzar i a mode de resum, els principals recursos que han fet servir les treballadores socials en el tractament i seguiment dels seus casos durant l'any 2024 són:

- **Equips Ministeri:** Derivacions i/o coordinacions amb l'Àrea de Sistemes d'Informació i Gestió de Prestacions, l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal, l'Àrea de Polítiques d'Igualtat i finalment l'Àrea de Serveis Socio sanitaris. A destacar també l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i el SAL.
- **Recursos institucionals:** CASS, els Comuns, Ajuts habitatge, Càritas i les companyies elèctriques.
- **Recursos judicials:** Batllia, advocat i el Servei de Mediació Familiar.
- **Recursos policials:** Servei de Policia.
- **Recursos sociolaborals:** Servei d'Ocupació, l'ajut per desocupació involuntària i el Servei d'Orientació Laboral.

- **Recursos socioeducatius:** Escoles bressols, centres educatius i esplais/ludoteques
- **Recursos de lleure:** Comuns (activitats infants durant el curs escolar i durant les vacances escolars).
- **Xarxa familiar i social:** Família que viu al país, la família que viu a l'estranger i la xarxa social de la persona.
- **Altres serveis privats:** Comerç, allotjament en pensions/hotels, propietaris de pisos, entitats bancàries, les immobiliàries, les entitats bancàries i establiments de restauració.

Per part de les treballadores socials es fan arribar acords de prestació de serveis a les pensions, bars i restaurants que ens col·laboren com a proveïdors de serveis per tal de garantir l'allotjament i la manutenció dels usuaris atesos. Aquestes despeses són assumides mitjançant ajut econòmic ocasional amb pagament directe al proveïdor de serveis.

Pels ajuts de pagament del mes de lloguer o per entrada a pisos es gestiona en la majoria de casos directament amb immobiliàries.

Pel que fa al ajuts destinats al pagament de comerç, des del mes d'agost del 2017 es va posar en marxa un nou sistema de targetes de prepagament amb els centres comercials Hiper Eleclerc i el Centre Comercial Andorrà per adquirir els productes de primera necessitat a nivell de manutenció i higiene. Aquest sistema es va mantenir durant el 2020 i es tracta d'un concurs que es renova i publica al Bopa cada dos anys perquè es presentin els centres comercials que puguin estar interessats.

- **Recursos sanitaris:** Metges especialistes, metges de capçalera, Centres d'Atenció Primària (CAP), psiquiatres, l'Hospital Nstra. Sra. De Meritxell (HNSM), el Centre de Salut Mental (CSM) i finalment la Unitat de Conductes Additives (UCA). S'entén per una banda les coordinacions efectuades amb aquests serveis i també els acords de gestió de fulls grocs que s'envien als centres mèdics fora de l'àmbit hospitalari.
- **Recursos sociosanitaris:** CONAVA, la gestió dels fulls grocs prop de la CASS (GFG), CONAVA, el Servei de Tele atenció Domiciliària de Creu Roja (TAD), el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), les derivacions a la COVASS i el transport sociosanitari de Creu Roja.