Govern d'Andorra

Informe

MEMÒRIA ANUAL

Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut

Signat electrònicament
Ester Cervós Isern
Secretària Estat Afers Socials

Ministeri d'Afers Socials

Andorra la Vella 15 de gener del 2025

Govern d'Andorra

Informe

Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat

ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA 4
2. OBJECTIUS 5
Objectius generals 5
Objectius programa preventiu 5
Objectius programa dimensional 6
3. POBLACIÓ ATESA 6
4. PROGRAMES/ACTIVITATS/GRUPS 6
5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS 16
6. DADES QUANTITATIVES 17
7. AVALUACIÓ QUALITATIVA 32
7.1 Recursos humans 32
7.2 Xarxa de coordinacions 32
7.3 Infraestructura 33

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest document pretén recollir les dades més significatives d'aquest any 2025 del Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat, d'ara en endavant SSAC, pertanyent a l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància l'Adolescència i la Joventut del Ministeri d'Afers Socials.

El SSAC es crea l'any 2017 per donar cabuda a les necessitats dels adolescents que per circumstàncies soci-personals i familiars estan en situació de vulnerabilitat.

Afegir que el SSAC forma part de la Cartera de serveis, per tant s'empara en la llei 6/2014 del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris i en el posterior decret 519/2022, del 7-12-2022, d'aprovació del Reglament de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris.

Aquest servei de caràcter preventiu promou el desenvolupament dels adolescents
des d'un espai obert i coordinat amb la xarxa sociocomunitària existent al país. Des d'aquesta perspectiva de treball en xarxa, el SSAC atén de manera específica i transversal als adolescents i aborda el treball amb les famílies donant cabuda a l'acompanyament d'aquestes en relació a les necessitats específiques de cada cas. Així doncs, les famílies son seguides i tractades singularment per altres àrees les quals ens fan les derivacions. En concret ens deriven l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies (AAPF), de l' Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (AAIA). Així mateix també hem rebut derivacions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.

El SSAC aposta per una intervenció eminentment grupal tot i que també es fa un seguiment individualitzat. Tanmateix es duen a terme projectes transversals i d'altres específics relacionats amb diferents àmbits d'intervenció ajustats a les necessitats dels usuaris i que s'esmentaran més endavant en aquesta memòria.

Esmentar per últim que amb motiu de la implementació de l'agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible aprovada el 25 de setembre del 2015 s'han incorporat com a fites pròpies del servei certs objectius de desenvolupament sostenible (ODS). En concret els relacionats amb la promoció del benestar i la salut dels adolescents; promoció de les relacions pacífiques; promoció de la inclusió dels joves en el context comunitari en igualtat d'oportunitats

sense tenir en compte sexe, gènere o situació soci-econòmica i educar-los en l'assoliment d'aquest objectiu respecte els seus iguals.

2. OBJECTIUS

Objectius generals

- Oferir un instrument integral que doni recursos i l'atenció educativa necessària als adolescents en situació de risc.
- Realitzar una tasca preventiva fora de l'horari escolar, donant suport, estimulant i potenciant el desenvolupament dels adolescents, la seva socialització i adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.
- Recollir possibles indicadors de risc que permetin valorar de forma més acurada la situació global de cada adolescent.
- Facilitar recursos i suport educatiu a les famílies dels adolescents participants al SSAC per tal de reforçar la seva funció com a agent socialitzador.

Objectius programa preventiu

- Ser un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc social.
- Afavorir la socialització i la integració social dels adolescents i les seves famílies en el seu entorn més proper mitjançant una metodologia proactiva i comunitària.
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills/es oferint eines i estratègies que minimitzin el possible risc de la situació.
- Prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat.
- Compensar dèficits socioeducatius.
- Promoure habilitats socials bàsiques que afavoreixin la integració i desenvolupament social.

Objectius programa dimensional

- Vincular els adolescents des d'un entorn segur i de confiança.
- Desenvolupar estratègies per a la gestió i l'abordatge de situacions de risc i/o vulnerabilitat.
- Promoure el desenvolupament personal i les eines per afavorir el benestar emocional i social.
- Potenciar la capacitat d'autocontrol, diàleg, respecte, reflexió i presa de decisions.
- Fomentar i incrementar les habilitats socials i acadèmiques i/o laborals.

3. POBLACIÓ ATESA

Els destinataris del programa són joves de 12 a 18 anys en situació de vulnerabilitat o de risc i amb expedient obert al ministeri d'afers socials. Tenint en compte el perfil dels destinataris, el servei pretén que els adolescents vagin accedint als diferents projectes valorant les seves necessitats i motivacions.

El servei es divideix amb dos programes, el programa de prevenció per adolescents de 12 a 16 anys i el programa dimensional de 16 a 18 anys que compta amb un circuit d'acompanyament comunitari i un altre sociolaboral. Aquesta diferenciació recau en els diferents objectius vitals segons l'etapa de desenvolupament dels adolescents en aquestes franges d'edat i la necessitat d'un suport més o menys individualitzat, requerint sovint els joves un seguiment més concret encarat a assolir els objectius plantejats per ells mateixos i no tant el seguiment quotidià plantejat pels més petits.

4. PROGRAMES/ACTIVITATS/GRUPS

L'atenció directa als destinataris es fa en el seu temps lliure, aquesta es porta a terme quan finalitza l'horari escolar dilluns i dimecres de 15:30h a 19:30h. Durant les vacances escolars l'horari s'amplia de dilluns a dijous en horari de matí, adaptat i variable segons la programació concreta del període vacacional. Paral·lelament, i especialment pel que fa al circuit dimensional, es fan trobades individuals en l'horari pactat amb els i les adolescents per tal de realitzar determinades activitats, acompanyaments i/o intervencions.

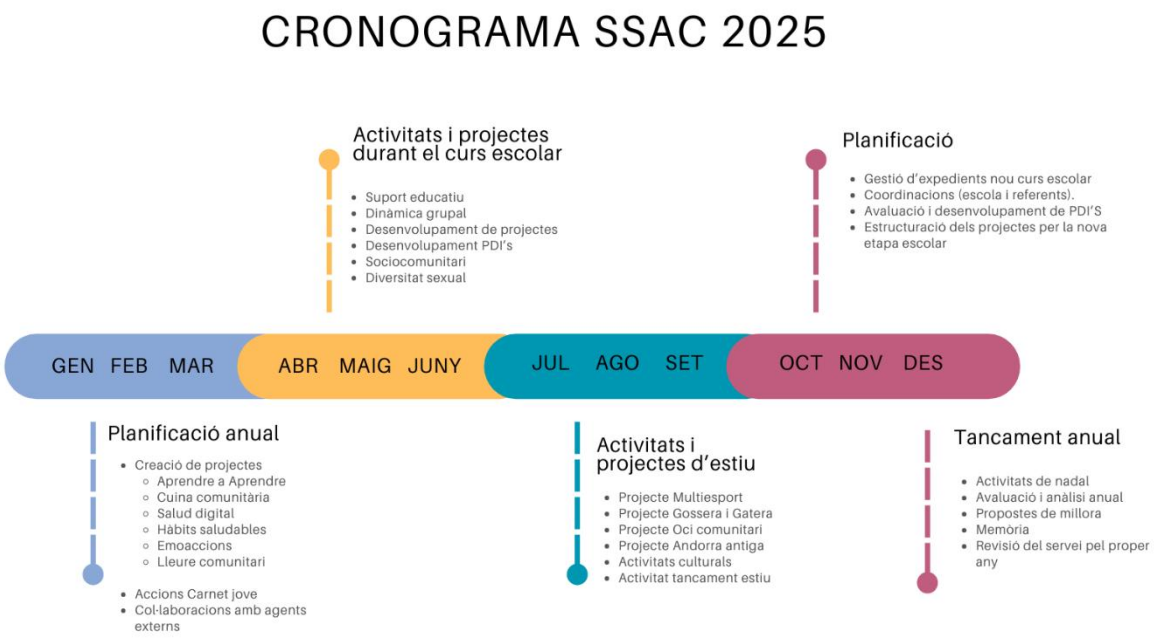
El model d'intervenció emprat pretén que els i les adolescents vagin accedint als diferents projectes que s'ofereixen des del SSAC segons les seves necessitats i motivacions. L'objectiu del servei és donar un ventall de possibilitats als i les joves, i que aquests decideixin. Tanmateix el contingut socioeducatiu del desenvolupament comunitari pot ser conscient o inconscient, en el sentit que es poden produir situacions d'ensenyament-aprenentatge que no han estat demandades explícites dels usuaris, però que es donen durant el procés.

Així doncs, la intervenció s'iniciarà amb un primer contacte amb l'adolescent a fi de presentar els diferents projectes del servei (valorant, orientant i motivant cap als projectes que es creguin adequats i motivadors per al destinatari) i s'aprofitarà també aquest espai inicial perquè els/les destinataris puguin plasmar les seves motivacions i interessos. La segona part del procés es relaciona amb la implementació dels projectes grupals i el seguiment individual, on els destinataris són els protagonistes de les accions. Per últim, es duu a terme sempre una avaluació individual i conjunta dels projectes grupals, així com, s'efectua el seguiment i valoració de la intervenció individual. Aquesta última es concreta en el que anomenem Projecte de Desenvolupament Integral (PDI), que és una eina de treball que desenvolupa la psicòloga del servei i on s'especifiquen conjuntament amb els adolescents els objectius personals a treballar i els compromisos i eines per assolir-los. Aquest document es revisa i actualitza al llarg de la intervenció.

A continuació especifiquem els projectes i accions duts a terme durant aquest any 2024.

Durant el curs escolar i de manera transversal es treballa el **projecte de Suport Intensiu Educatiu**. Aquest projecte busca donar suport acadèmic als adolescents mitjançant accions encaminades a fomentar les habilitats relacionades amb les tasques escolars (gestió de l'agenda, organització de l'estudi, promoure l'atenció, etc.) i l'orientació cap al desenvolupament personal (orientació formativa/laboral, recerca de motivacions, foment de relacions socials positives, etc.).

Així mateix com a projecte transversal que es desenvolupa al llarg de tot l'any hi ha el **projecte Comunitari**, que consisteix en utilitzar recursos comunitaris per tal de fer les dinàmiques del grup. En aquest sentit fem ús de manera habitual de l'espai jovent d'Escaldes, el Rusc a Andorra i una sala cedida per la Creu Roja, per ta de dur a terme l'espai acadèmic i d'oci dins de la dinàmica rutinària. Col·laborem amb la resta d'espais joves de les altres parròquies per fer altres activitats durant vacances escolars així com altres recursos com son els museus, la gossera, els parcs, etc.



Altrament hem implementat projectes específics amb una temporalitat determinada durant el transcurs de l'any 2025. Aquests són:

■ **Títol del projecte:** Diversitat sexual ■ **Tècnics referents:** Meri i Sandra ■ **Matèria:** Vincles sexuals i afectius
Intencionalitat
Mitjançant aquest projecte es pretén oferir als i les joves una visió amplia i holística de la sexualitat que va més enllà de la pràctica sexual posant èmfasi en una educació sexual sana i allunyada de les expectatives socials. Per aquest motiu em dut a terme dinàmiques gestionades amb els propis joves sobre temes d'interès en l'àmbit sexo-afectiu.
Objectius
- **Objectiu general:** - Apropar als adolescents conceptes sobre sexualitat i vinculacions afectives.

Objectius específics:

- Oferir als i les joves una comprensió integral de la sexualitat com una dimensió que inclou aspectes emocionals, afectius, corporals, identitaris i relacionals.
- Fomentar una educació sexo-afectiva sana i crítica, allunyada de mites, estereotips i expectatives socials normatives.
- Potenciar l'autoconeixement, l'autoestima i la capacitat de presa de decisions responsables en l'àmbit sexo-afectiu.
- Crear espais participatius i segurs, on els i les joves siguin protagonistes, puguin expressar-se lliurement i construir col·lectivament els continguts segons els seus interessos i necessitats.

Temporalitat i lloc: Espai dinàmica interna

Espai dinàmica interna:

Aquest projecte s'ha desenvolupat a partir d'una metodologia participativa, adaptant les dinàmiques grupals als interessos concrets i actius dels i les joves. A través de l'escolta, el diàleg i l'observació del grup, s'han anat definint els continguts treballats amb l'objectiu d'oferir una educació sexo-afectiva integral, centrada en el benestar emocional, relacional i personal.

En aquest marc, s'han realitzat dinàmiques sobre la diversitat sexual i de gènere (LGTBIQ+), els perills i límits de les xarxes socials i internet en relació amb la sexualitat, la vinculació afectiva i la identificació de red flags i green flags en les relacions, tant de parella com en altres tipus de vincles i processos de coneixença, valoració sobre dinàmiques de maltractament en una relació i relacions sexuals violentes.

En alguns casos han sigut els propis joves que han fet una exposició i presentació guiant la dinàmica, i en altres ho han fet els referents traient temes d'interès i tenint en compte dinàmiques participatives i de diàleg.

Avaluació

Aquestes sessions han afavorit la reflexió crítica, l'expressió emocional i la construcció d'espais segurs, promovent relacions més sanes, respectuoses i conscients.

- **Títol del projecte:** Salut Digital
- **Tècnics referents:** Meri, Albert i Paula
- **Matèria:** Pantalles, autoestima i relacions

Intencionalitat i contextualització

Aquesta proposta neix de la Taula de Referents de Salut Jove, formada per professionals de joventut que representen les vuit comarques gironines, i també de la col·laboració amb al Coordinació Territorial de Joventut (adscrita a la (DGJ). És, doncs, fruit d'un debat, d'una reflexió, d'una voluntat pragmàtica d'un conjunt de professionals del camp de salut juvenil i d'altres àmbits més generals que tenen la voluntat de treballar conjuntament i d'oferir eines a les persones que comparteixen el mateix objectiu.

Objectius

- **Objectiu general:**
  - Fomentar un ús responsable de la tecnologia i les pantalles.
- **Objectius específics:**
  - Prendre consciència del propi nivell d'estima.
  - Reflexionar sobre la incidència que té la pròpia autoestima a les xarxes socials, i al revés.
  - Reflexionar sobre l'ús que fem de les pantalles.
  - Coneixerà com funciona el cervell davant de les pantalles.

Temporalitat i lloc

El projecte té inici el 4 de novembre i finalitzà en data 16 de desembre del present any. Aquest es durà a terme en l'espai on es desenvolupen les dinàmiques internes els dilluns i dimecres.

Avaluació

En el transcurs d'aquest 2024 s'han dut a terme tres dinàmiques, les quals han estat avaluades a través d'una enquesta, que recull també l'avaluació qualitativa dels adolescents, en finalitzar la dinàmica. Tot i això el projecte es seguirà desenvolupant aquest 2025, per la qual cosa encara no tenim l'avaluació final.

- **Títol del projecte:** Aprendre a Aprendre (A^2)
- **Tècnics referents:** Meri, Albert i Paula
- **Matèria:** Habilitats acadèmiques

Intencionalitat i contextualització
El projecte aprendre a aprendre té la finalitat que els i les joves disposin d'estratègies per organitzar i gestionar el seu temps d'estudi, a l'hora que se'ls proporcionarà eines suficients segons les seves pròpies capacitats i necessitats
Objectius
▪ **Objectiu general:** - Aprendre diverses tècniques d'estudi que els permeti adquirir habilitats i estratègies efectives per a millorar el seu procés d'estudi i potenciar el seu rendiment acadèmic. ▪ **Objectius específics:** - Familiaritzar-se amb les tècniques d'estudi del subratllat, resum, mapa conceptual, esquema, etc. - Adquirir habilitats per a aplicar aquestes tècniques d'estudi en diferents àrees del coneixement. - Millorar el procés d'estudi i potenciar el rendiment acadèmic. - Fomentar el treball col·laborador i l'aprenentatge autònom. - Desenvolupar habilitats de recerca, anàlisi i reflexió.
Temporalitat i lloc
El projecte es duu terme durant els mesos de setembre, amb l'inici del curs escolar fins al juny, mes en que acaba l'escola. Aquest és un projecte transversal el qual s'implementa durant les dinàmiques dels dilluns i els dimecres aprofitant el suport acadèmic que proporcionem els tècnics als i les joves.
Avaluació
Aquest projecte es troba encara en desenvolupament, s'ha iniciat al novembre d'aquest any i es seguirà al llarg del 2025, motiu pel qual encara no tenim l'avaluació final.

■ **Títol del projecte:** Projecte Cuina comunitària ■ **Tècnics referents:** Meri, Albert, Paula i Sandra ■ **Matèria:** Hàbit saludables en l'alimentació
Intencionalitat i contextualització

L'enfocament pedagògic per a l'ensenyament de la cuina saludable ha de ser participatiu, basat en l'aprenentatge experimental i centrat en el desenvolupament d'habilitats pràctiques. La metodologia ha de combinar l'educació teòrica sobre nutrició amb activitats pràctiques de cuina, cosa que permet que els i les joves puguin aplicar l'après en un context real.

És important integrar tècniques d'aprenentatge actiu, com son els tallers a desenvolupar competències pràctiques que els permetin prendre decisions més saludables. A més, l'ús de recursos visuals (com a vídeos, fullets i receptes fàcils de seguir) i la creació d'espais col·laboradors com a grups de cuina en equip, poden fer que el procés d'aprenentatge sigui més dinàmic i accessible.

El projecte de cuina comunitària amb joves té un gran potencial per a promoure una cultura alimentària saludable. En involucrar als joves en la preparació i elecció dels seus aliments, es fomenta una major consciència sobre la importància d'una alimentació equilibrada.

El projecte consisteix a presentar una recepta, revisar els ingredients i el material que farem servir en el taller, elaborar l'àpat i finalment es menja o s'ho emporten a casa per compartir amb la família.

Objectius

- **Objectiu general:**
  - Promoure hàbits alimentaris saludables en els i les joves per a millorar el seu benestar físic, emocional i mental, donant eines perquè siguin més autònoms en l'elaboració d'àpats del dia a dia.
- **Objectius específics:**
  - Fomentar l'educació nutricional en adolescents, proporcionant-los coneixements sobre els beneficis d'una dieta equilibrada i saludable.
  - Reduir el consum d'aliments ultra processats i oferir-los alternatives saludables.
  - Involucrar als i les joves en el procés de l'elaboració dels àpats, creant un entorn de suport que faciliti l'adopció de pràctiques alimentàries saludables a casa i a l'escola.

- Realitzar tallers per a ensenyar als i les adolescents a preparar opcions nutritives i accessibles.

Temporalitat i lloc

Aquest projecte s'ha dut a terme de forma periòdica en diferents entitats comunitàries del Principal.

Avaluació

Pel que fa al projecte s'han dut a terme un total de vuit tallers. Els grups han estat entre 5-10 adolescents, incloent un total de 25 adolescents que han participat en aquest projecte. Així doncs, el projecte es valora positivament atesa la quantitat de joves que han participat, això com la valoració que s'ha efectuat entorn als tallers implementats.

- **Títol del projecte: <u>Berenars Saludables</u>**
- **Tècnics referents:** Paula, Meri i Albert
- **Matèria:** Hàbits alimentaris saludables.

Intencionalitat

Una tasca a realitzar per millorar i adequar els hàbits incorrectes dels adolescents és compensar la falta d' informació sobre alimentació.

Els punts dèbils com el consum de fruites i verdures o l'esmorzar insuficient són temes que cal abordar. No obstant, modificar hàbits establerts i consolidar nous hàbits adquirits no és tasca fàcil. Actualment, s'ha constatat que proporcionar informació no és suficient i cada vegada es concedeix més importància a la influència de l'entorn social immediat en el qual es desenvolupen: la família, els amics, la classe, l'escola i les activitats extraescolars. Crear un entorn que afavoreixi l'adopció d'hàbits saludables és un complement imprescindible, fent que l'opció més saludable sigui també la més fàcil i la més accessible.

Així doncs es durà a terme durant el curs escolar el seguiment del berenars saludables que els adolescents porten al SSAC. Mitjançant la taula "Nutriscore" es realitzarà la valoració dels diferents menjars que els joves portin..

Objectius

- **Objectiu general:**
  - Apropar als adolescents conceptes sobre alimentació i la seva relació amb una vida més saludable.

- **Específics:**
  - Conèixer els principals nutrients i les seves funcions principals.
  - Comprendre que una alimentació variada és important per a la salut.
  - Elaborar i cuinar receptes de berenars saludables.
  - Valorar i reconèixer les pròpies preferències alimentàries.
  - Mostrar disposició a provar i consumir aliments diversos.

Temporalitat i lloc: Espai dinàmica interna i Rusc (taller de cuina)

Espai dinàmica interna:

→ 3 trimestres de seguiment dels berenars, coincidint amb el període escolar.

Avaluació

Tot i les dificultats en mantenir la regularitat de cada jove per abordar la temàtica del projecte, es valora de forma positiva el fet de mantenir el projecte i dona eines i estratègies per facilitar que els participants portin el berena saludable.

- **Títol del projecte:** Emocions
- **Tècnics referents:** Paula, Albert i Meri
- **Matèria:** Identificació i gestió emocional

Intencionalitat

Aquest projecte té com a intencionalitat afavorir la identificació, comprensió i gestió de les emocions dels i les joves, oferint eines pràctiques que els permetin reconèixer què senten, posar-hi nom i expressar-ho de manera saludable. A través de dinàmiques participatives, es busca fomentar l'autoconeixement emocional, la regulació emocional i la capacitat de resposta davant situacions quotidianes, contribuint al benestar personal i relacional dels i les participants.

Objectius

- **Objectiu general:**

Afavorir el desenvolupament de la consciència i la gestió emocional dels i les joves, dotant-los d'eines per identificar, expressar i regular les pròpies emocions de manera saludable, contribuint al seu benestar personal i relacional.

- **Objectius específics:**
- Facilitar la identificació i comprensió de les emocions, ajudant els i les joves a posar nom al que senten i reconèixer com es manifesta al cos i en el comportament.
- Desenvolupar estratègies de gestió i regulació emocional davant situacions quotidianes de conflicte, frustració o estrès.
- Reforçar l'autoconeixement i l'autoestima, afavorint una relació més conscient amb un mateix i amb els altres.

Temporalitat i lloc: Espai dinàmica interna

Al llarg del projecte s'han dut a terme activitats centrades en la identificació i presa de consciència emocional, tant a través de l'ús d'un diari emocional així com mitjançant dinàmiques in situ durant les sessions grupals. Aquestes activitats han permès als i les joves reconèixer les emocions que apareixen en diferents situacions, posar-hi nom i observar com es manifesten en el seu dia a dia i com afecten en la relació amb els altres (família, amistats, integrants del grup, referents...).

A partir d'aquesta identificació, s'ha fomentat la reflexió sobre què implica cada emoció, quines necessitats hi ha al darrere i com han gestionat aquestes vivències, tant a nivell individual com col·lectiu. S'ha posat especial èmfasi en la idea que les emocions no són excloents i que és habitual sentir-ne diverses alhora, promovent una mirada més flexible, comprensiva i respectuosa cap a l'experiència emocional pròpia i dels altres.

Avaluació

La valoració del projecte és molt positiva, ja que les activitats han afavorit una major consciència emocional i capacitat de reflexió per part dels i les joves. La participació activa, l'ús del diari emocional i els espais de diàleg grupal han facilitat una expressió més oberta i respectuosa de les emocions, així com una millor comprensió de la seva complexitat, contribuint a un clima de confiança i a l'adquisició d'eines útils per al benestar personal i relacional.

5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS

El Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat col·labora amb:

- **Punts joves** del país, a fi de promoure la vessant comunitària i la participació amb diversos contextos i grup d'iguals.
- La **Federació Andorrana de Futbol** a través d'un conveni de col·laboració amb el Departament d'Infància i Adolescència. Aquest conveni té l'objectiu de facilitar i apropar l'esport als menors amb més dificultats i amb necessitats de suport addicional per la seva situació soci-personal.
- El **Carnet Jove d'Andorra** a través d'un conveni de col·laboració pel qual fem activitats conjuntes promogudes per l'entitat i subvencionades o a preu reduït. Així mateix eximeixen del pagament del carnet als nostres joves.
- **Grandvalira** a través d'un conveni de col·laboració pel qual ens ofereixen preus especials i/o gratuïtat en activitats que ofereixen.
- **Cinemes Illa Carlemany** a través d'una col·laboració per la qual ens donen entrades de cinema.

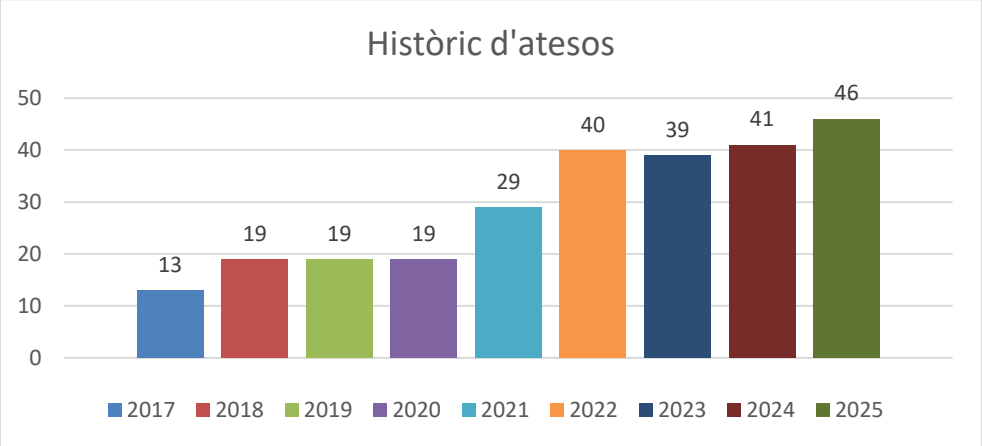
Enguany s'han fet col·laboracions amb diferents entitats públiques del país per a la realització de accions puntuals. Així hem col·laborat amb el **Comú de Canillo**, cedint entrades gratuïtes a activitats culturals i d'oci; el **Palau de gel de Canillo** amb entrades a preu reduït; **Departament de Patrimoni Cultural d'Andorra** qui ens ha cedit entrades gratuïtes per a diferents museus i exposicions del país; i el Departament de Joventut que ens ha facilitat invitacions per assistir al *Cirque du Soleil*

Destacar en l'àmbit privat, la participació de **Caldea** amb preu reduït per les entrades; la **Hípica de l'Aldosa** la qual ens dedueix també una part del preu per les activitats que ofereixen**; la Gossera i la Gatera d'Andorra** per fer voluntariat en la cura dels gossos; el **Princesport** i el **Bloc Café** amb qui hem realitzat activitats esportives en les seves instal·lacions de forma gratuïta o a preu reduït per les activitats ofertes.

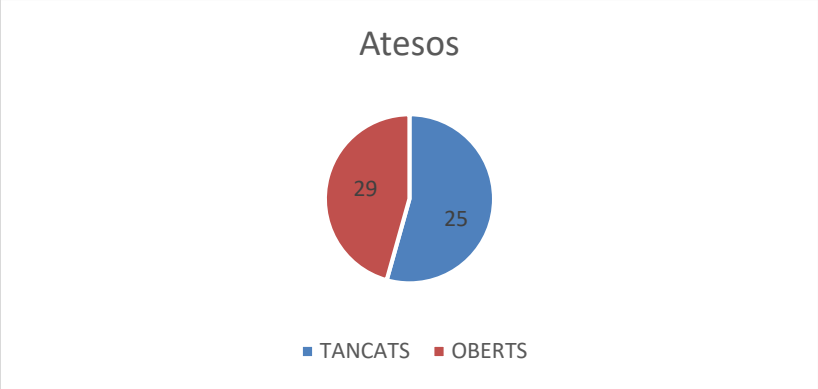
6. DADES QUANTITATIVES

Durant l'any 2025 el nostre servei ha atès un total de 46 adolescents. Així doncs, continuem amb l'increment dels anys anteriors, sent així un servei que cada vegada està més present en les derivacions del equips referents.

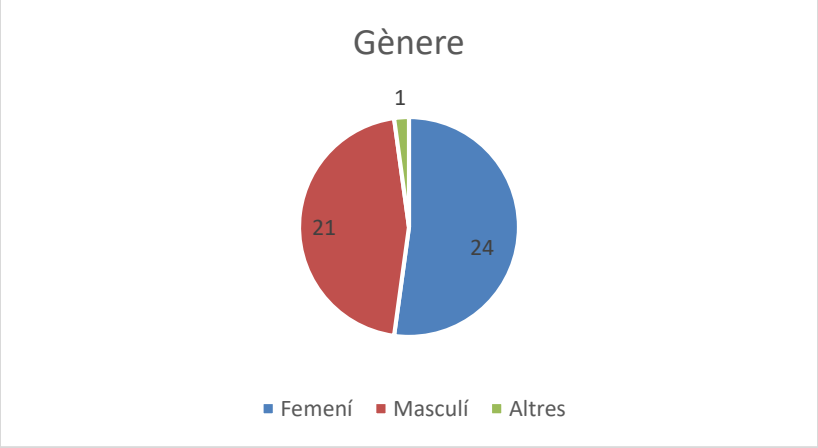
La distribució concreta segons els diferents programes del servei és: 38 expedients al programa **Preventiu** i 8 pel que fa al **Dimensional**.
Altrament, val a dir que els gràfics que representen les dades de la memòria del 2025 engloben els expedients dels dos programes esmentats, per tant, la representació és d'adolescents de dotze anys fins als divuit anys.



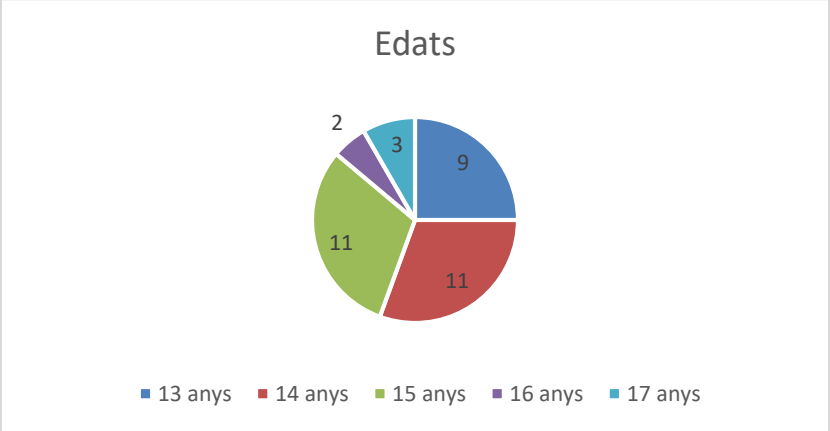
En aquest gràfic es mostra l'evolució dels participants des de l'any 2017 que es va crear el servei sent 13 els adolescents que van iniciar-se al servei fins als 46 que han estat vinculats d'alguna manera. Aquest creixement ve donat per la difusió i alhora per l'ampliació d'edats en adolescents que poden accedir al recurs. En aquest sentit, val a dir que el servei està constantment en evolució segut als criteris que hem esmentat.



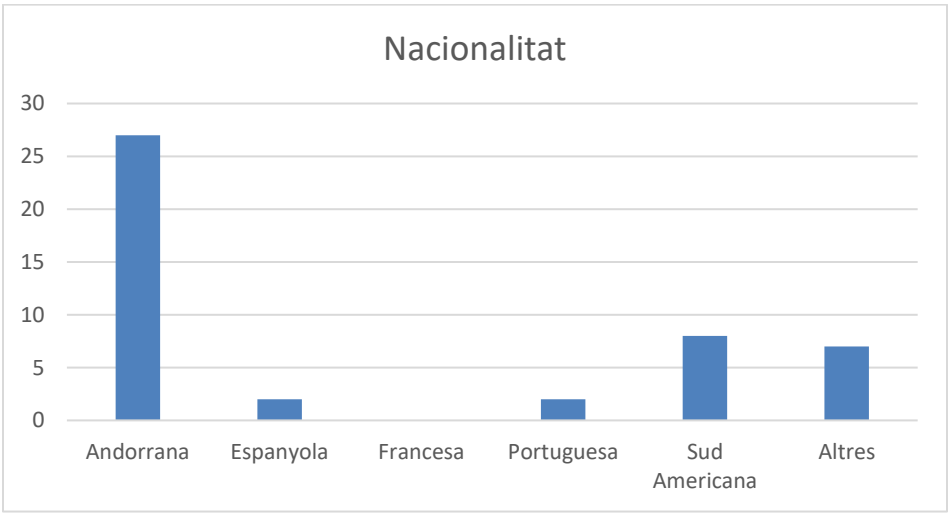
Quant als expedients atesos l'any 2025 hi havia 14 oberts de l'any 2024, 3 expedients oberts del 2023 i que encara han restat oberts i atesos durant aquest any natural. En relació, alts tancaments sigui per assoliment d'objectius, desestiment del servei o altres s'han arribat a tancar 25 expedients.



Las distribució dels adolescents del servei segons el gènere es força equitativa quant a la proporció, si bé hi ha una lleugera majoria del sexe femení respecte al masculí, al contrari de l'any passat. No obstant això, hi ha un adolescent que a dia d'avui no es defineix ni com a sexe masculí, ni com a femení.

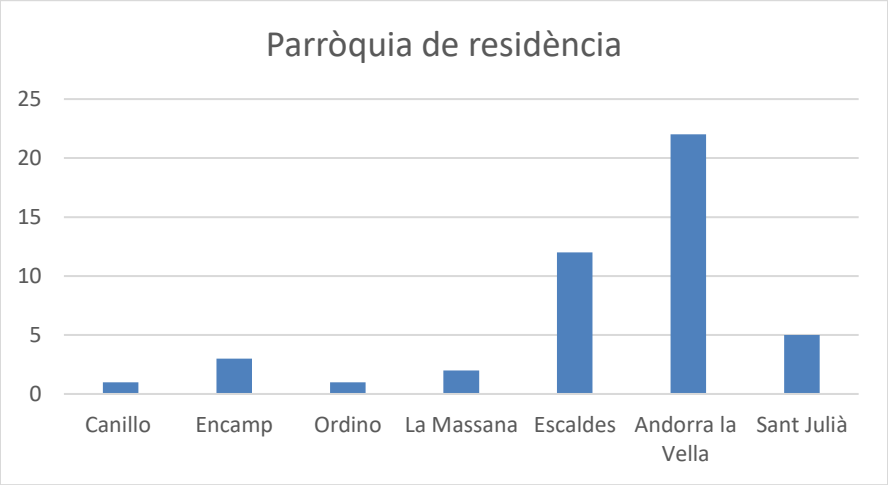


Pel que fa a les edats dels adolescents que atenem predominen els i les adolescents que tenen entre 14 i 15 anys. Dada que ratifica que molts casos que es van obrir amb 12 o 13 anys i que encara segueixen amb el treball que s'efectua des del servei. Respecte a l'altra dada a destacar es el fet que quan es deriva amb 12 o 13 anys, la vinculació i el treball en el temps és més permeable i constant. Quant als participants de 16 i 17 anys s'observen dades molt baixes, degut a la poca consciència o necessitat de continuar al servei, o bé per acompliment d'objectius.

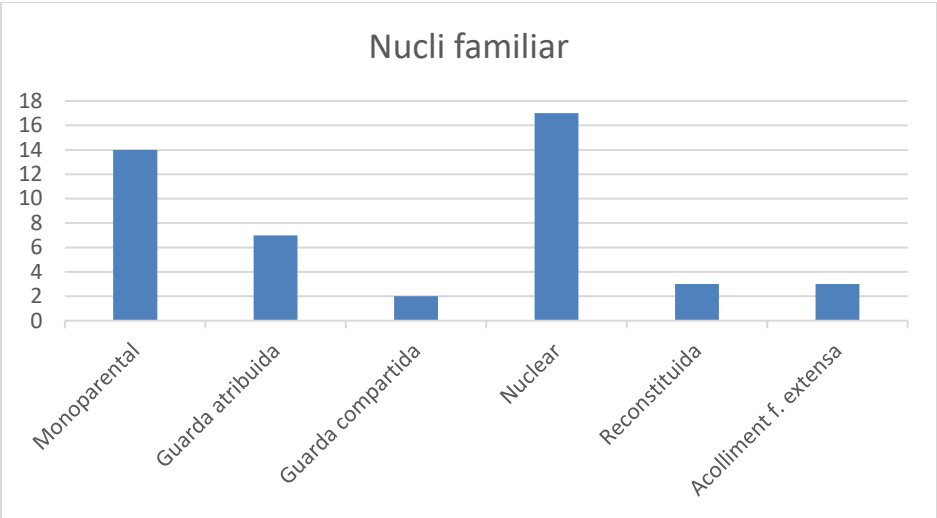


Quant a la nacionalitat dels usuaris el gràfic mostra que en primer lloc i de forma destacada la majoria de les derivacions al servei són de nacionalitat andorrana amb 25 expedients derivats,

després i de forma destacable veiem un creixement pel que fa a les nacionalitats sud americanes. Per contra es veu davallada significant en adolescents amb nacionalitat espanyola i portuguesa.

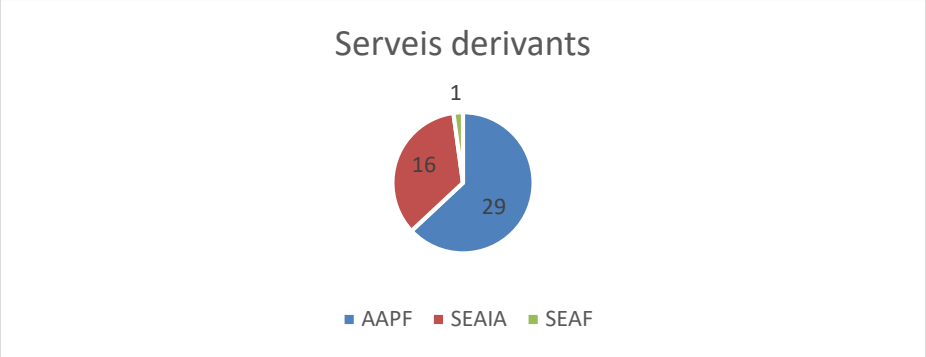


El SSAC no realitza la dinàmica en una sala fixa fins a la data, ja que el servei promou els espais comunitaris a fi de potenciar el treball aquesta àrea. En aquest sentit, sovint ens ubiquem a les parròquies centrals, com és Escaldes-Engordany i Andorra la Vella, les quals faciliten la dinàmica per ubicació i per alternatives que hi ha al voltant. Aquesta dada pot ser un condicionant per observar que la major part d'adolescents que participen al recurs provenen d'Escaldes-Engordany i d'Andorra la Vella. La tercera parròquia amb cinc usuaris derivats és Sant Julià, dada que no es pot relacionar amb algun aspecte degudament. En últim lloc, es pot observar que les parròquies més altes hi ha menys expedients, sent Canillo i Ordino amb un expedient per parròquia.

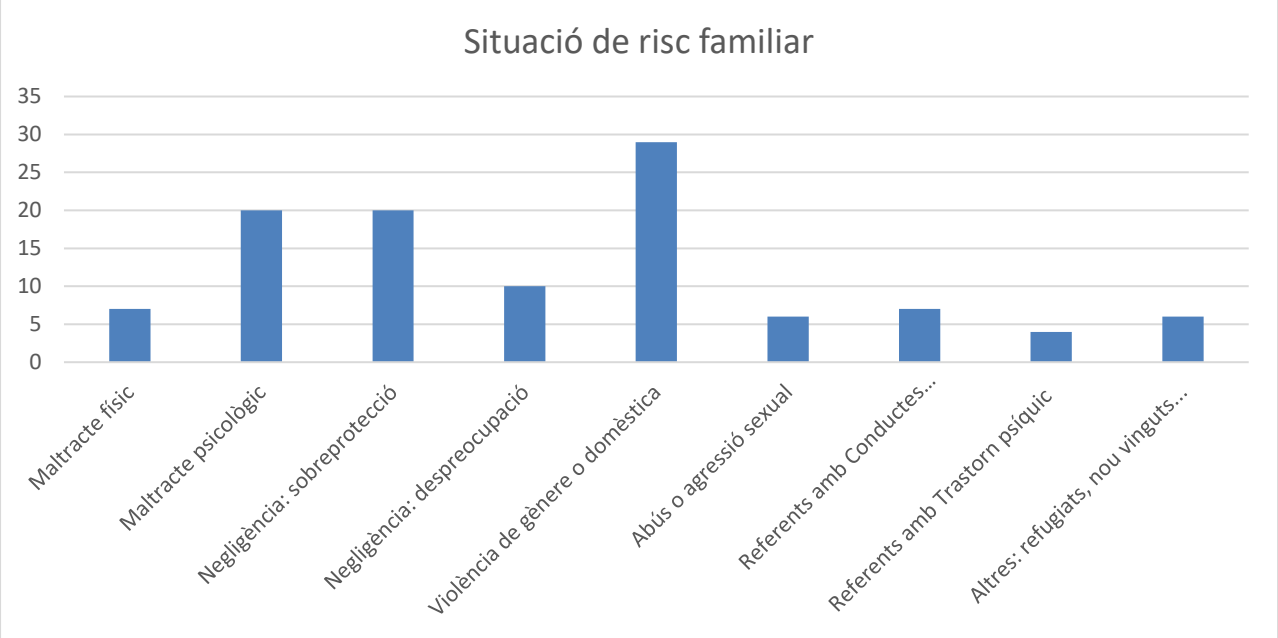


Pel que fa a tipus de famílies que atenem al servei, s'observa gran diversitat en la que predomina la nuclear i la monoparental. Tot i que el treball amb les famílies és competència dels equips derivadors, nosaltres com a servei impliquem a la família indirectament perquè és part implícita del procediment de l'evolució de l'adolescent.

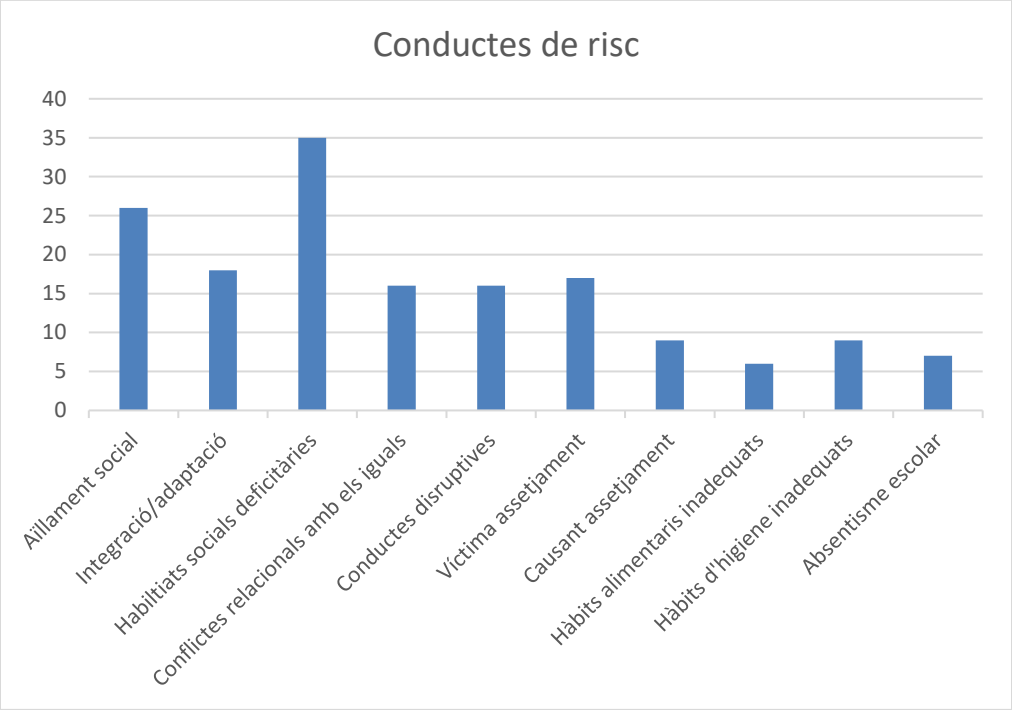
Després observem que hi ha nuclis familiars amb guarda atribuïda, reconstituïda, en família extensa i en guarda compartida. No obstant això, aquest any 2025 ni hi ha hagut adolescent en adopció o en famílies alienes.



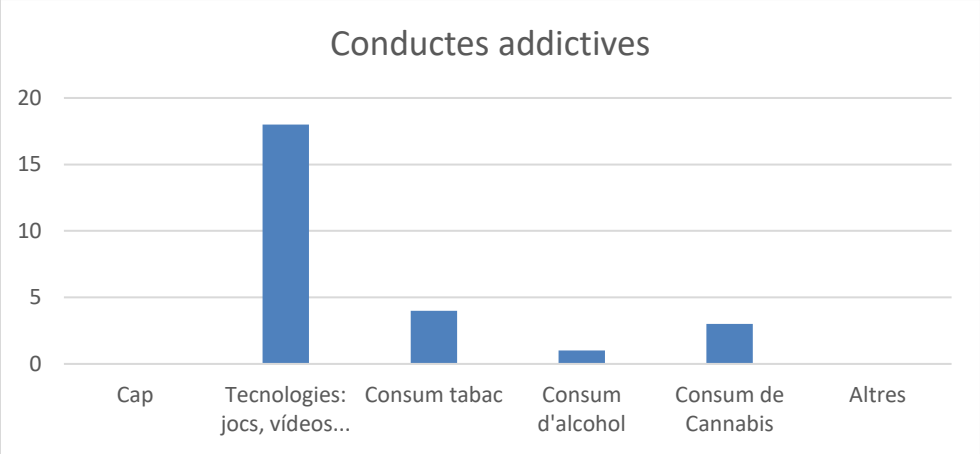
El gràfic va relacionat amb els equips que efectuen **derivacions.** L'àrea que més ha derivat enguany és l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, aquesta dada es pot relacionar amb la quantitat d'adolescents que resten en seguiment que requereixen d'un treball preventiu per reconduir la situació emergida. En segon lloc, el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència han efectuat setze derivacions, relacionats amb adolescents en situació de risc. I per últim, el Servei Especialitzat d'Acolliment Familiar ha derivat un cas.



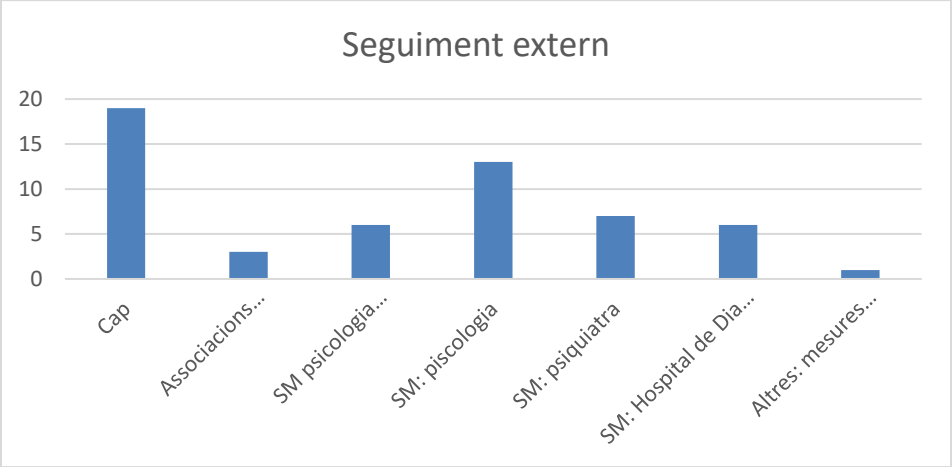
Tal com es veu en el gràfic adjunt els casos que ens deriven són situacions de vulnerabilitat o de risc degut als diferents motius especificats. Enguany aquestes situacions venen determinades per la violència de gènere i/o domèstica, maltracte psicològic i la sobreprotecció com a detonants de la majoria dels casos. Després en un nombre més reduït s'observen altres situacions de maltracte físics. Referents amb conductes addictives, amb trastorns psíquics, etc.



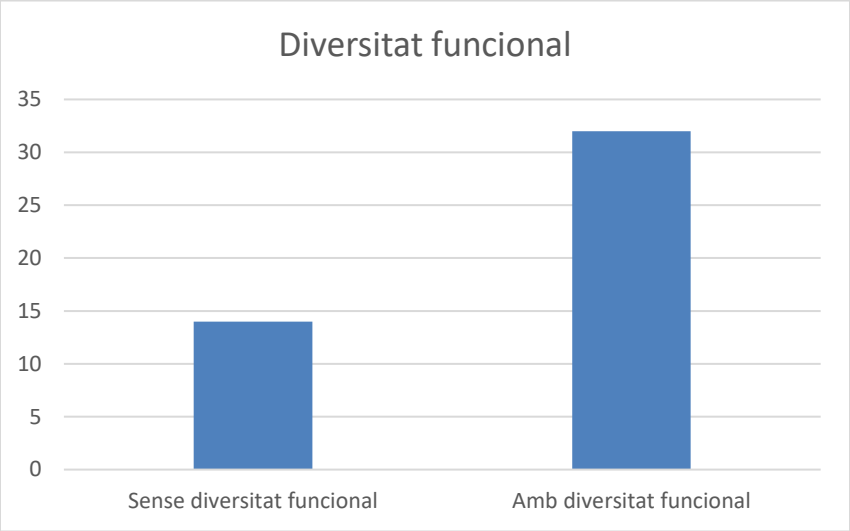
Respecte a les **conductes de risc** relacionades amb els adolescents que participen i resten vinculats al servei destaca la manca d'habilitats socials i l'aïllament social, com aspectes a treballar i establir objectius en el pla de desenvolupament individual. En segon lloc es registra les dificultats d'integració, els conflictes relacionals, comportaments disruptius o víctimes d'assetjament, que es treball en diferents projectes implementats al servei amb la finalitat de reconduir o prevenir les situacions esmentades. En últim lloc, s'observa, indicadors de risc sobre els hàbits d'higiene i alimentació i absentisme escolar, com a conductes que són més reduïdes, però igual d'importants a l'hora d'abordar.



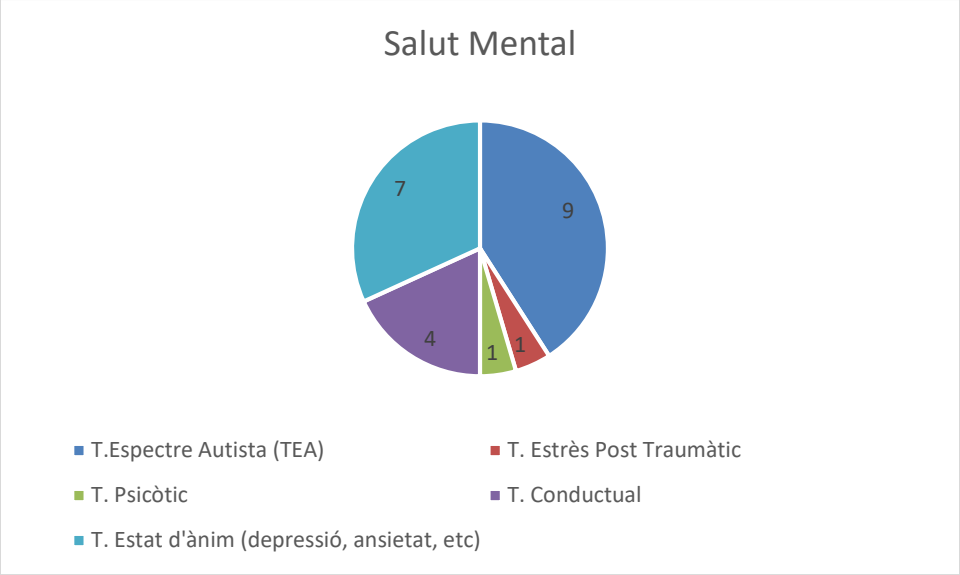
Un alt percentatge d'adolescents del SSAC presenta alguna mena de conducta relacionada amb les noves tecnologies, sigui amb xarxes social, jocs o altres. Dada relacionada amb les edats que atén el servei, ja que normalment els seus interessos resten entorn a les noves tecnologies. A continuació, el consum de tabac, cànnabis i alcohol és una dada amb menys presència, però que s'ha de tenir en compte en un futur per si aquesta augmenta.



Un altre punt important és el **seguiment extern** a través d'altres entitats públiques o privades. Per una banda, 19 casos sense cap mena de seguiment, dels quals s'interpreta que no ho requereixen. Per l'altra banda, el gràfic ens mostra un alt percentatge de seguiment de Salut Mental, sigui amb el professionals de psicologia o de psiquiatria. En aquesta vessant ens implica un treball de coordinació amb els diferents professionals per dur a terme una intervenció més efectiva.

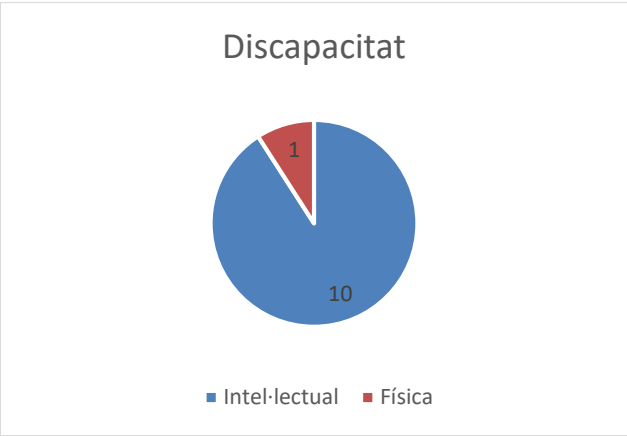


Sobre el gràfic dels adolescents que atenem entorn a la **diversitat funcional**, ens trobem que 32 expedients dels que han estat actius durant aquest any 20205 tenen algun tipus de diversitat funcional diagnosticada, qual cosa comporta una adaptació per assolir els objectius establerts. Paral·lelament, hi ha 14 expedients sense diversitat funcional i han necessitat un altre tipus de suport.



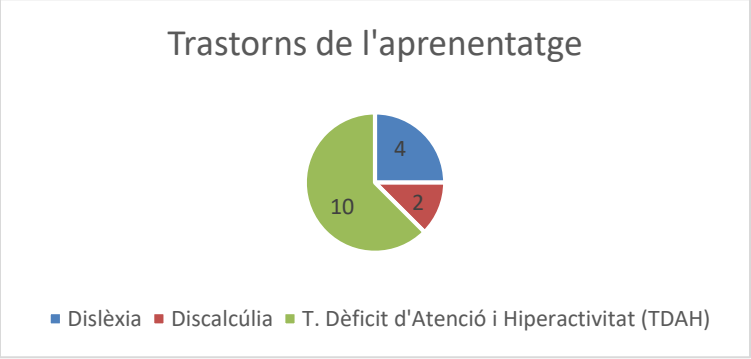
Arran d'aprofundir sobre la salut mental, el gràfic ens mostra la diversitat de trastorns en adolescents els quals s'han atès aquest 2025. Val a dir que alguns dels casos s'han detectat abans d'accedir al procés i altres durant la seva vinculació. En aquest sentit, s'observa que hi ha hagut 9 adolescents amb Trastorn d'Espectre Autista, seguit pel trastorn d'Estat d'ànim, sumant entre els dos setze adolescent. A continuació, i amb un nombre menor resten els diferents trastorn registrats al gràfic.

En resum, aquest 2025 la tendència dels adolescents amb salut mental ha estat vinculada amb el TEA i trastorn d'ànims, tal cosa que refereix a conductes de risc relacionades amb l'aïllament social i dificultats en les processos de socialització quant a habilitats socials.



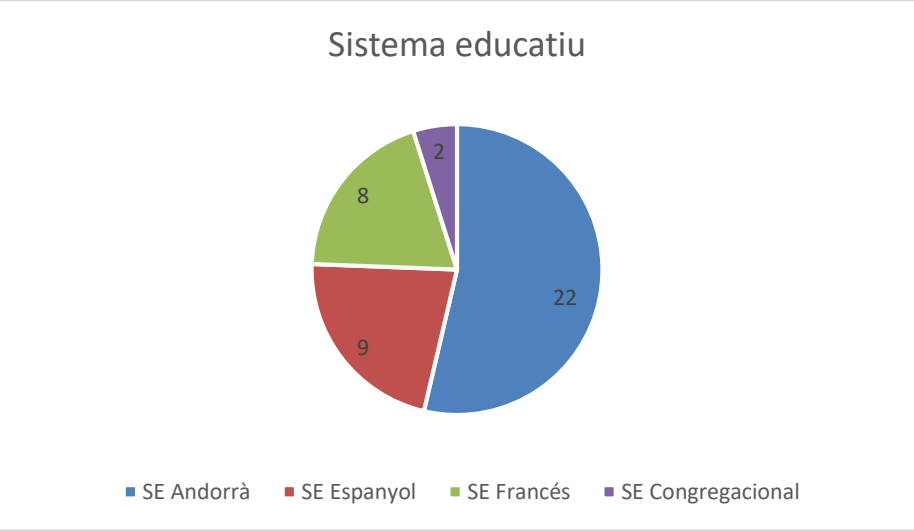
Respecte als expedients que han participat al servei aquest 2025, es registrar una dada molt significativa de deu adolescents amb discapacitat intel·lectual, cosa que no vol dir que hagin de tenir suport o adaptació a l'escola, tot i que la majoria ho tenen. En aquests casos des del servei es promou la necessitat d'aquest suport i el treball conjunt perquè puguin seguir la dinàmica escolar de manera efectiva.

Per contra, un dels adolescents resta amb discapacitat física, tal cosa no li ha suposat una barrera per integrar-se i vincular-se adequadament al recurs.

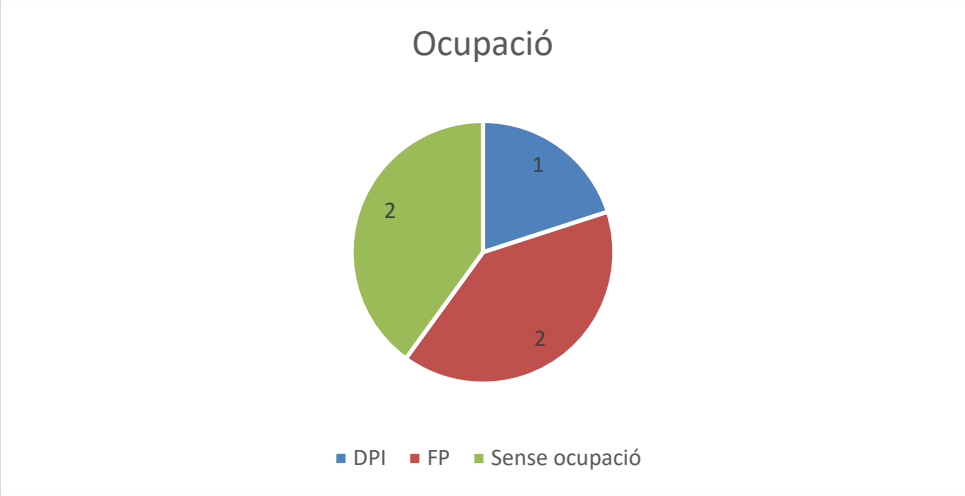


Com s'observa, al servei hi ha una presència significativa de joves amb dificultats específiques d'aprenentatge i trastorns del neurodesenvolupament, destacant especialment els casos de TDAH, així com situacions de dislèxia/disortografia i discalcúlia. Aquesta diversitat de perfils requereix una mirada flexible i adaptada en la intervenció educativa, aportant recursos i metodologies concrets.

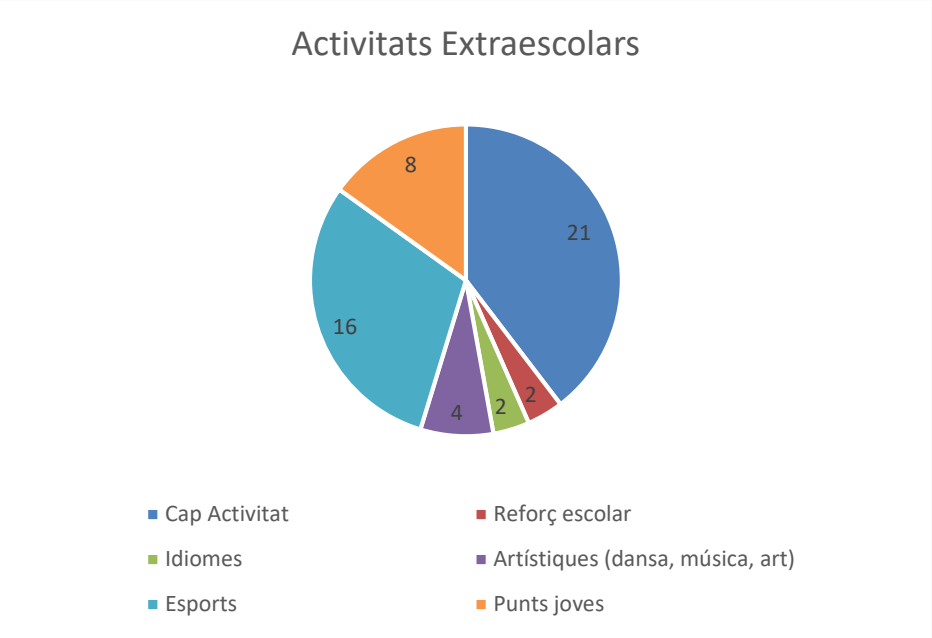
Tot i aquesta realitat, el desenvolupament de la dinàmica del recurs i les actuacions realitzades s'han pogut dur a terme de manera adequada, gràcies a la intervenció de varis professionals durant la dinàmica grupal que ofereixen la possibilitat d'oferir espais d'atenció individualitzada i en petit grup, la qual cosa facilita un acompanyament més proper i ajustat a les necessitats específiques de cada jove.



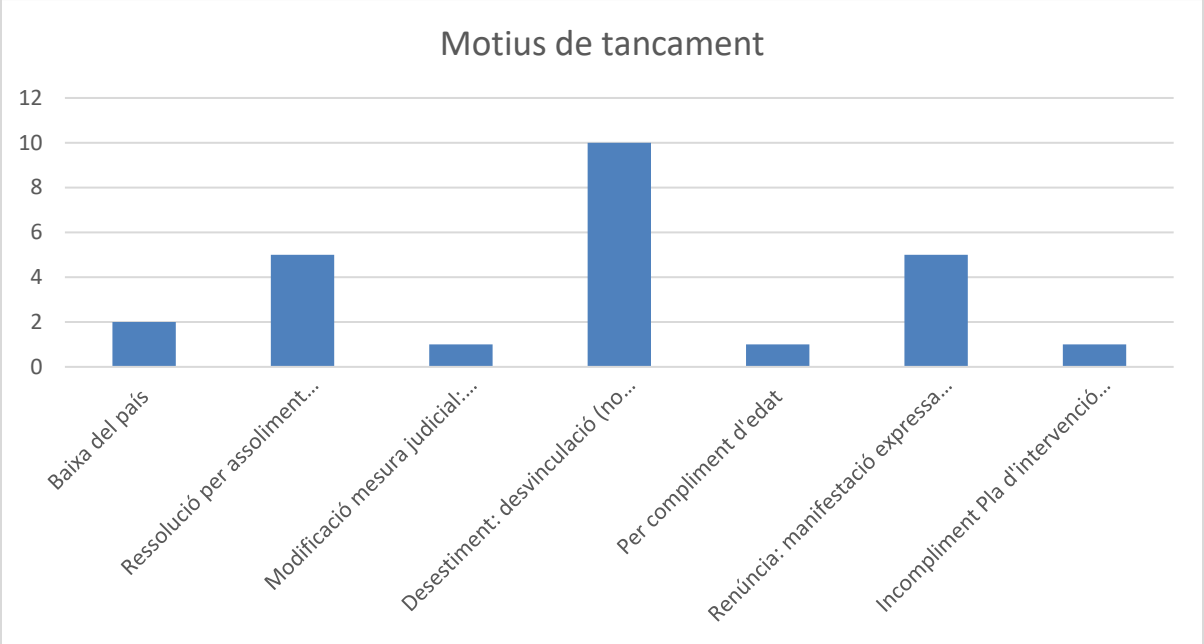
Arran de l'edat compresa del servei que va dels 12 als 18 anys, la majoria dels atesos resten escolaritzats en els diferents sistemes educatius del Principat. Així és que hi ha 22 adolescents en el sistema Andorrà, sent el sistema amb més representació seguit del sistema Espanyol i Francès amb una representació similar i per últim amb 2 adolescents que estan escolaritzats al sistema Congregacional.



El següent gràfic reflecteix l'ocupació dels adolescents majors de setze anys. Els quals dos resten sense cap tipus d'ocupació, sense tenir la iniciativa o claredat per projectar-se en el seu futur, per tant la intervenció s'ha dirigit a trobar els interessos o motivacions en l'àmbit de l'ocupació. Després hi ha dos participants que es troben cursant el Diploma Professional Inicial i per últim un que fa formació professional.



En relació a la gestió del temps de lleure observem que gairebé la meitat dels adolescents atesos no han efectuat cap tipus d'activitat. No obstant això, la resta d'adolescent realitza diferents sent els esports l'activitat més realitzada i en un segon lloc resten la participació als punts joves.



Pel que fa al **motiu de tancament**, en el gràfic s'observa que 10 dels casos tancats han estat per manca d'interès en el recurs i no tenir voluntat per treballar mitjançant el pla de treball i els àmbits que promou el servei. Tot seguit, hi ha cinc casos per resolució i cinc casos per renúncia al servei. I per últim, el gràfic reflexa que hi ha pocs tancaments a causa de marxar del país, per compliment d'edat o incompliment del pla d'intervenció.

7. AVALUACIÓ QUALITATIVA

7.1 Recursos humans

1 Educador Social: és el responsable de fer el seguiment individual d'un nombre determinat d'adolescents, així com de les dinàmiques de grup. Participa en l'aplicació dels programes, podent ser responsable d'algun projecte en concret.

1 Psicòloga: aquest any s'ha mantingut la figura de la psicòloga per fomentar l'atenció individualitzada amb els adolescents. Aquesta elabora amb l'adolescent el Projecte de Desenvolupament Integral (PDI) i també és la referent d'activitats i projectes psicoeducatius i de caire socioafectiu i emocional. Alhora dinamitza de manera conjunta les activitats grupals.

1 Treballadora social: és la professional encarregada de programar i coordinar les activitats a la comunitat, així com elaborar i desenvolupar projectes dins dels diferents programes del SSAC. Paral·lelament, efectua l'acompanyament socioeducatiu tan individual com grupal dels usuaris del servei.

7.2 Xarxa de coordinacions

Coordinacions o col·laboració amb altres entitats; el desenvolupament de les diferents intervencions educatives i el desplegament de totes les funcions professionals encomanades, suposa per a l'equip educatiu l'establiment d'un sistema de coordinació que permet el treball més acurat possible amb un diagnòstic compartit i consensuat que facilita el treball de tots els professionals i la consecució dels objectius plantejats.

Coordinacions amb professionals en relació als adolescents; implicant diferents professionals de la xarxa educativa involucrats al desenvolupament dels objectius plantejats pel jove, garantint així un anàlisi i atenció integral i compartida respecte les seves necessitats que permeti una única proposta d'intervenció conjunta.

Coordinacions en relació amb el treball comunitari; amb la finalitat de millorar l'entorn habitual de desenvolupament dels adolescents s'han creat xarxes i sinergies de col·laboració amb els punts joves del país per tal d'establir aquests espais comunitaris com a referència alhora d'efectuar activitats i projectes amb els usuaris del servei.

Coordinacions en relació amb el treball pre-laboral: en referència a la línia d'intervenció 16-18, es contempla el treball de recerca de motivacions. En el cas que l'adolescent no estigui escolaritzat ni tampoc mostri interessos acadèmics, es proposa el treball d'objectius sociolaborals.

7.3 Infraestructura

El servei ha utilitzat diversos espais no governamentals (punts joves comunals, Creu Roja, etc.) des de la seva creació l'any 2016, ja que no disposa de cap sala pròpia per atendre els i les adolescents i joves. Amb l'objectiu de donar resposta a aquesta necessitat, s'ha creat una sala d'atenció als joves, ubicada a Andorra la Vella, que està prevista per a la seva utilització a partir del primer trimestre de l'any 2026. Aquesta ubicació, tot i no ser cèntrica permetrà mantenir connexió comunitària, ja que no es troba allunyada dels serveis centrals de la parròquia, permetent en aquest sentit mantenir l'ús de l'espai jove per dur a terme dinàmiques d'oci en la comunitat acabada la dinàmica interna que es preveu fer en el nou espai.
En aquesta sala es durà a terme l'atenció grupal i individual dels joves, donant cabuda a la necessitat d'un espai específic i confortable que permeti l'acompliment de la tasca socioeducativa de manera òptima per a aquests. Quant al format d'intervenció grupal aquest nou espai dona cabuda a la possibilitat d'adequació i personalització segons els gustos i interessos dels participants, i afavoreix el seu sentiment de pertinença, com també l'acolliment i benestar del col·lectiu atès pel servei. Tanmateix, pel que fa als professionals facilitarà l'emmagatzematge del material que utilitzem o creem amb els i les adolescents, així com altres recursos necessaris per a la tasca professional.

La ubicació dels tècnics fora de l'horari d'atenció directa als i les adolescents s'ubica a l'oficina de l'ASPIAJ dins de l'edifici que ocupa el Ministeri d'Afers Socials. Aquí s'utilitzen les sales de reunions del ministeri per realitzar coordinacions i presentació del servei a les famílies i els i les adolescents. D'altra banda s'ha de tenir en compte que sovint es realitzen visites o acompanyaments fora de les oficines, segons les necessitats detectades. Podent fer quedades per exemple al carrer, al Servei d'Ocupació d'Andorra (SOA), o en altres punts establerts conjuntament amb l'adolescent.

Govern d'Andorra

Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves

Informe

Índex

Índex 35
Justificació de la memòria 36
Objectius 38
Població atesa 39
Programes, activitats i grups 41
Convenis i/o col·laboracions 46
Dades quantitatives 47
Avaluació qualitativa 63

Justificació de la memòria

Aquest document pretén recollir les dades més significatives d'aquest any 2025, que giren entorn dels i les joves tutelades i extutelades residents als habitatges.

Cal destacar que el seguiment efectuat aquest 2025 s'ha caracteritzat per les següents línies d'intervenció:

- Planificació centrada en la persona: És un model d'atenció que tracta d'escollir, dins el possible, la millor atenció a les persones: acompanyant-les, donant-los suport, fent-les participar en la presa de decisions respecte a la seva vida, des dels vessants de l'atenció psicològica, sanitària i social.
- Acompanyament des de la vinculació: Intervenció fomentada en la teoria del vincle de Jhon Bowlby així com el desenvolupament teòric de Jorge Barudy.
- Acompanyament psicològic i estudi de la funcionalitat dels i de les joves: Realització d'un estudi i valoració del perfil de cada jove a través d'un estudi de funcionalitat. A partir d'aquesta anàlisi s'estableix l'estil de vinculació del o la jove que permet a l'equip definir les estratègies d'intervenció i els objectius a treballar.
- Acció tutorial: Espai de trobada individual on poder treballar els objectius que s'han establert de manera individual.
- Àmbits d'intervenció des de la quotidianitat: Intervenció tenint en compte els diferents àmbits de la persona, per tal de garantir una intervenció integral.
- Projectes de vida individualitzats: Objectius propis de cada jove a assolir durant el procés d'autonomia per facilitar una futura emancipació.
- Plans d'intervenció: Document elaborat per l'equip educatiu on s'estableix els objectius a treballar amb cascun dels o de les joves.
- Processos de transició: Acompanyament al jovent en el canvi de recurs, tant a l'entrada com a la sortida d'aquest. Per aquest motiu, s'acompanya de forma individualitzada en la realització del cercle de relacions a fi de treballar amb els suports i la història de vida.

Finalment, cal destacar que la intervenció s'ha emmarcat dins la normativa vigent de referència, més concretament en la llei 6/2014 de serveis socials i sociosanitaris. Concretament, es troba recollit en el capítol tercer, formant part de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris, en l'article 20, apartat 2B. Aquest article exposa que el servei d'habitatges tutelats "és el servei social que ofereix acolliment en un conjunt de petits habitatges, on s'ofereixen serveis de suport a les persones que, per circumstàncies sociofamiliars o per situació de dependència moderada, temporal o permanent, no poden viure al seu domicili".

A més, està emmarcat també en la Llei 14/2019 dels drets dels infants i els adolescents aprovada el 2019 que pretén que els i les joves siguin els protagonistes de la seva vida i preguntin les decisions per crear el seu futur. Concretament, a l'article 121.

El Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves, en concret, se cenyeix en l'objectiu número 3: "garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tothom a totes les edats". Així doncs, aspectes com fomentar una alimentació conscient, l'esport, garantir l'espai per l'oci, promoure el reciclatge, donar un suport emocional o apoderar el i la jove són alguns dels aspectes que es treballen en la vida diària.

Objectius

a. General

Fomentar l'autonomia, l'adquisició d'habilitats i estratègies dels i les joves per assolir l'emancipació; proporcionant els elements necessaris per prendre les mateixes decisions i desenvolupar-se cap a la vida adulta en el context social existent amb les màximes garanties, minimitzant les conseqüències derivades de la seva situació personal i familiar, mitjançant la vinculació professional i esdevenint tutors/es de resiliència.

b. Específics

- Potenciar les habilitats personals, socials i de gestió de la vida adulta per a la seva inclusió com a ciutadans i ciutadanes amb plens drets i deures i partícips de la vida social comunitària.
- Donar suport en el procés personal del i la jove per l'acceptació, gestió i minimització de les conseqüències derivades de la seva situació personal i familiar fomentant la seva resiliència.
- Proporcionar mitjans per a comprendre la realitat i prendre decisions sobre el seu propi futur de forma autònoma.
- Oferir estratègies que els permetin detectar, prevenir i afrontar possibles situacions de risc.

Població atesa

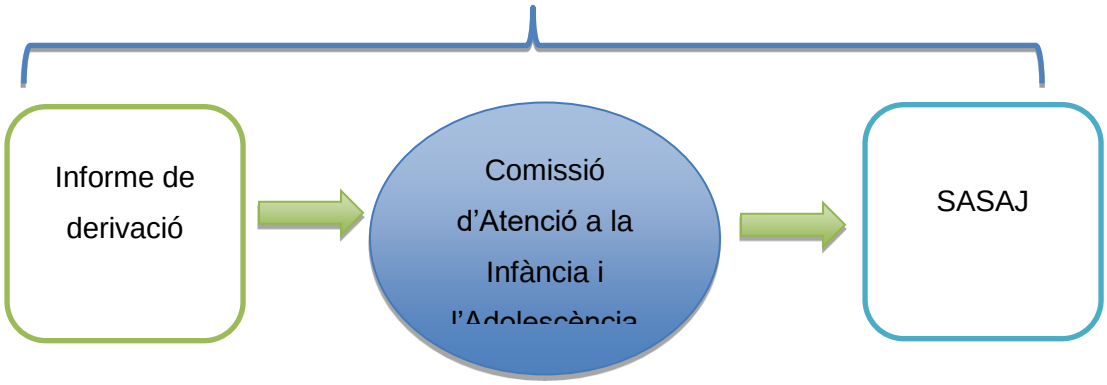
El recurs està destinat a joves entre 16 i 21 anys, que estan o han estat sota la tutela de Govern, que presenten una manca de recursos tant econòmics com familiars, personals, emocionals, etc. per a assolir una emancipació plena i efectiva.

a. Joves tutelats i tutelades

Joves entre 16 i 18 anys, tutelats per la Direcció d'Infància i Adolescència sense possibilitat de retorn al nucli familiar i que es troben immersos en un procés formatiu o laboral. Es tracta de joves amb manca de recursos propis per emancipar-se però amb un cert grau d'autonomia per a poder desenvolupar-se en el marc d'aquest projecte.

Cal destacar que únicament poden accedir al servei a través d'un informe de proposta de derivació de l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència tramés a la Comissió d'Atenció a la Infància i Adolescència.

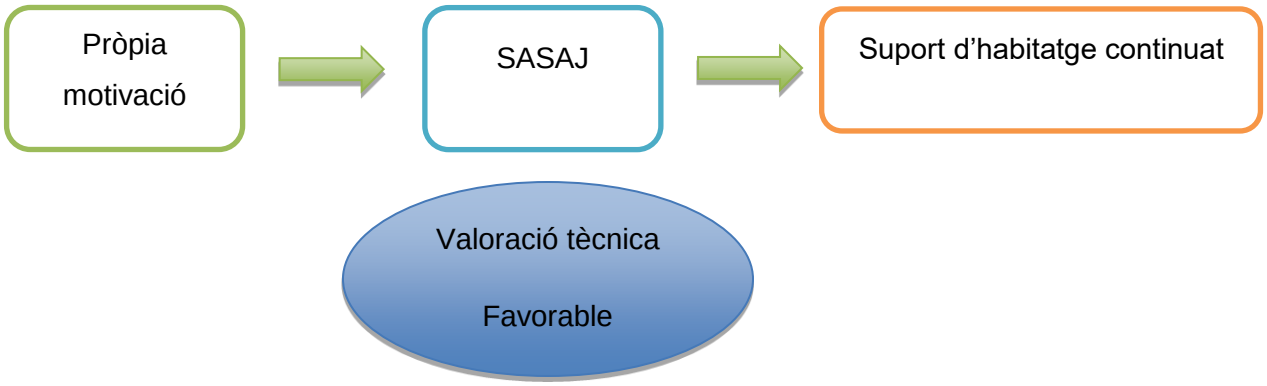
Expedients de l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



b. Joves extutelats i extutelades

Joves entre 18 i 21 anys, que han estat tutelats per la Direcció d'Infància i Adolescència. Es tracta de joves amb manca de recursos propis per emancipar-se però amb un cert grau d'autonomia per a poder dur a terme en el marc d'aquest projecte. Se'ls hi ofereix el programa de suport d'habitatge continuat fins als 21 anys. Són joves residents anteriorment als habitatges tutelats per a menors d'edat que han complert els requisits d'accés.

Pel que fa a l'accés, han de fer la sol·licitud de demanda al servei i si l'equip educatiu realitza la valoració tècnica favorable, poden accedir al recurs d'habitatge.



Programes, activitats i grups

Durant l'any 2025 l'equip educatiu ha mantingut la línia de treball dels darrers anys implementant diferents projectes i activitats. Cal destacar que aquests s'han implementat de forma grupal i/o individual. Pel que fa als projectes grupals aquest 2025 s'han implementat un total de deu projectes:

- Projecte d'oci mensual: Recull de dotze activitats amb l'objectiu d'oferir als i les joves un conjunt d'activitats grupals a la comunitat a fi de fomentar un espai d'oci segur, així com, la descoberta de noves alternatives de lleure. Cal destacar que els i les joves les han escollit prèviament per tal de fomentar la seva motivació i participació.
- Projecte d'oci nocturn: Activitats alternatives d'oci nocturn a les que els i les joves realitzen en el seu temps lliure. Es duu a terme durant els mesos de juny a setembre i durant aquest any s'han planificat onze activitats.
- Projecte de festivitats: L'objectiu d'aquest és oferir una alternativa d'oci saludable en el temps de lleure i conèixer les festivitats més populars que se celebren durant l'any. Aquest contempla un recull de set activitats.
- Projecte d'àpat temàtic: L'objectiu d'aquest projecte és fomentar la cuina saludable i conèixer noves receptes fomentant el vincle del grup. Aquest es desenvolupa de forma mensual.
- Projecte de prevenció: Conjunt d'activitats de prevenció per tal de conscienciar de possibles conductes de risc en els i les joves i dotar-los de recursos i estratègies perquè puguin afrontar una situació de risc. Enguany les activitats de prevenció programades han estat les següents: sexualitat i consentiment, hàbits saludables i igualtat i violència de gènere.

- Projecte de creativitat: L'objectiu d'aquest és fomentar la creativitat i l'expressió artística a partir de diferents activitats en les quals es treballen tècniques diferents d'expressió. Aquest projecte es desenvolupa amb un total de nou activitats.
- Projecte de cohesió: Es presenta amb la finalitat que els i les joves que conviuen al recurs d'habitatges tutelats desenvolupin i potenciïn les seves habilitats personals i socials junt amb l'equip educatiu i, d'aquesta manera, fomentar el vincle de cohesió grupal entre els i les joves i l'equip educatiu creant un ambient de confiança i recolzament mutu.
- Projecte de la història de vida: Es desenvolupa a l'espai de les tutories i té l'objectiu d' ajudar als i les joves a entendre els seus orígens i donar sentit a la seva narrativa personal.
- Projecte malbaratament alimentari: La finalitat és proporcionar als i les joves consciència sobre consumir aliments amb cura i sobretot responsabilitat. Aquest es dur a terme a través de diferents dinàmiques i activitats, on els i les joves adquireixen habilitats que els permeten tenir una gestió eficient dels recursos alimentaris dins de la seva vida quotidiana.
- Projecte de salut digital: Recull d'activitats grupals amb una finalitat preventiva entorn l'ús de les pantalles.
- Projecte procés de transició CRAE-SASAJ: Procés conjunt amb el CRAE amb l'objectiu de realitzar una transició entre els dos serveis de forma que es pugui adaptar a les necessitats de cada jove en particular.
- Assemblees setmanals: Enguany en aquest espai s'ha aprofitat per implementar les diferents activitats grupals, així com, compartir un espai de diàleg i mediació dins la quotidianitat.

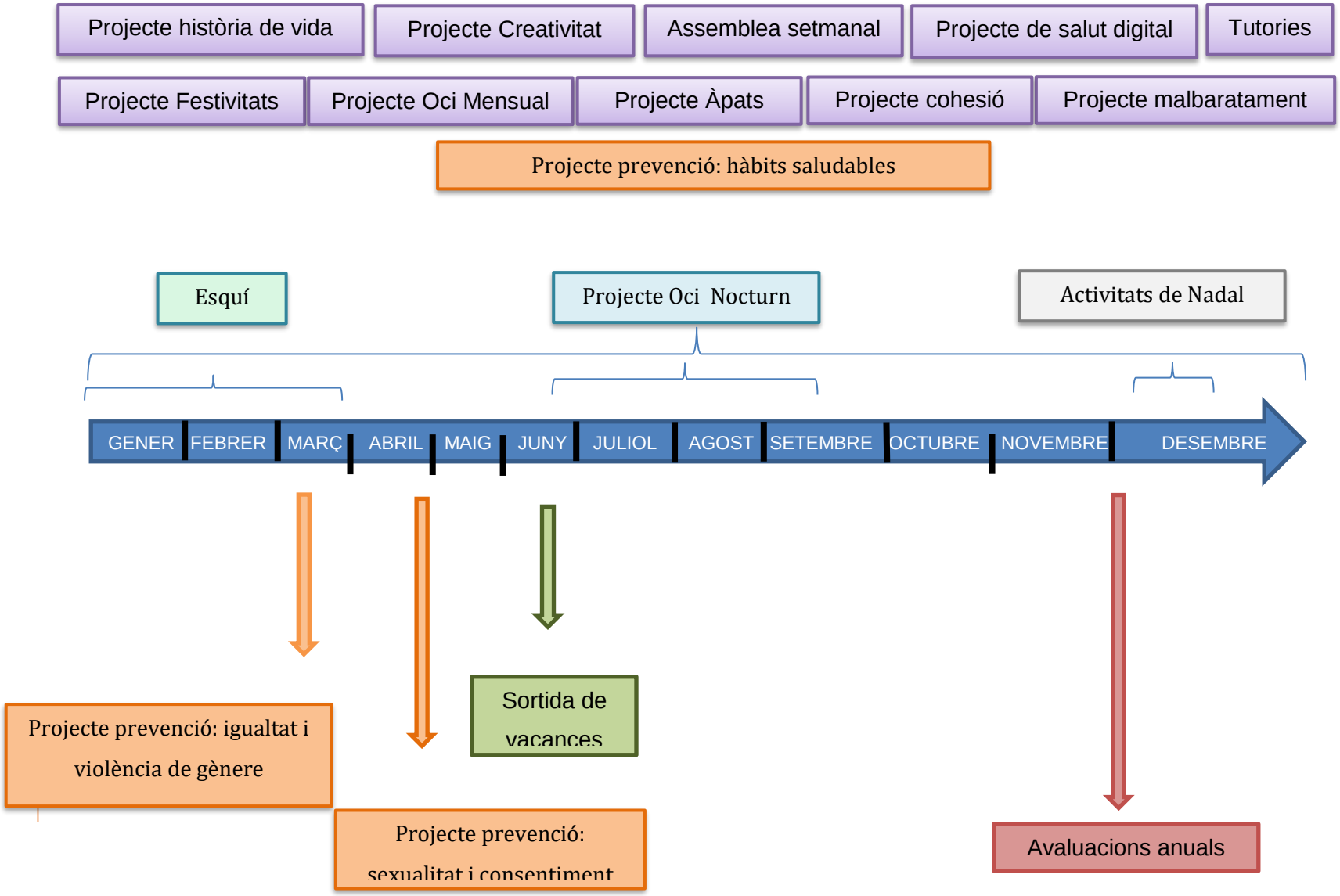
Cal destacar que durant els mesos d'hivern s'ofereix al jovent la possibilitat de realitzar sortides d'esquí els caps de setmana i/o períodes festius.

Pel que fa a les activitats individuals, en l'espai de tutoria s'implementa activitats individuals dels àmbits de la quotidianitat i/o dels projectes anteriors a fi de treballar en el procés individual d'emancipació de cada jove.

Cal destacar, que s'ha continuat emprant la metodologia per facilitar als i les joves l'adquisició d'estratègies d'autogestió de l'ús de dispositius mòbils.

A continuació, es presenta el cronograma d'implementació dels projectes i activitats descrits anteriorment.

Cronograma 2025



Finalment, cal destacar que tots aquests projectes i activitats han estat avaluats per part de l'equip educatiu i el jovent.

Per una banda, els i les professionals en finalitzar la implementació de l'activitat avaluen a partir de quatre indicadors. Més concretament, s'extreu dades qualitatives del:

1. Grau de participació
2. Grau de satisfacció
3. Grau d'implicació
4. Grau d'assoliment dels objectius

Per altra banda, els i les joves, de forma anual avaluen els diferents projectes a través de la plantilla d'avaluació disponible a l'annex 1.

Cal afegir a més, que els i les joves de forma anual realitzen una valoració del servei a través de la plantilla d'avaluació disponible a l'annex 2.

Convenis i/o col·laboracions

El Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves realitza coordinacions amb tots els serveis que intervenen amb els i les joves a fi de donar una atenció integral i realitzar intervencions socioeducatives efectives i transversals. La periodicitat de les coordinacions depèn de la particularitat de cada expedient.

Les principals coordinacions s'han efectuat amb els diferents serveis del Ministeri d'Afers Socials: amb l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Centre Residencial d'Acció Educativa "La Gavernera", Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal, entre altres.

A més, dels serveis d'Atenció Sanitària, fent especial esment al Servei de Salut Mental i els diferents metges i especialistes mèdics. En aquest sentit, cal destacar el treball conjunt amb la infermera de referència de Salut en el qual s'ha dut a terme un treball comunitari i individual amb els i les joves del servei.

Pel que fa a l'àmbit educatiu, cal remarcar que s'han dut a terme coordinacions amb els diferents centres educatius, fent especial esment al Centre de Formació Professional, així com el Lycée Comte de Foix i l'escola Andorra de Batxillerat. Pel que fa a l'àmbit laboral, aquestes s'efectuen amb el Servei d'Ocupació d'Andorra. Cal destacar que dins del SOA també s'han fet coordinacions amb l'equip de Treball amb Suport.

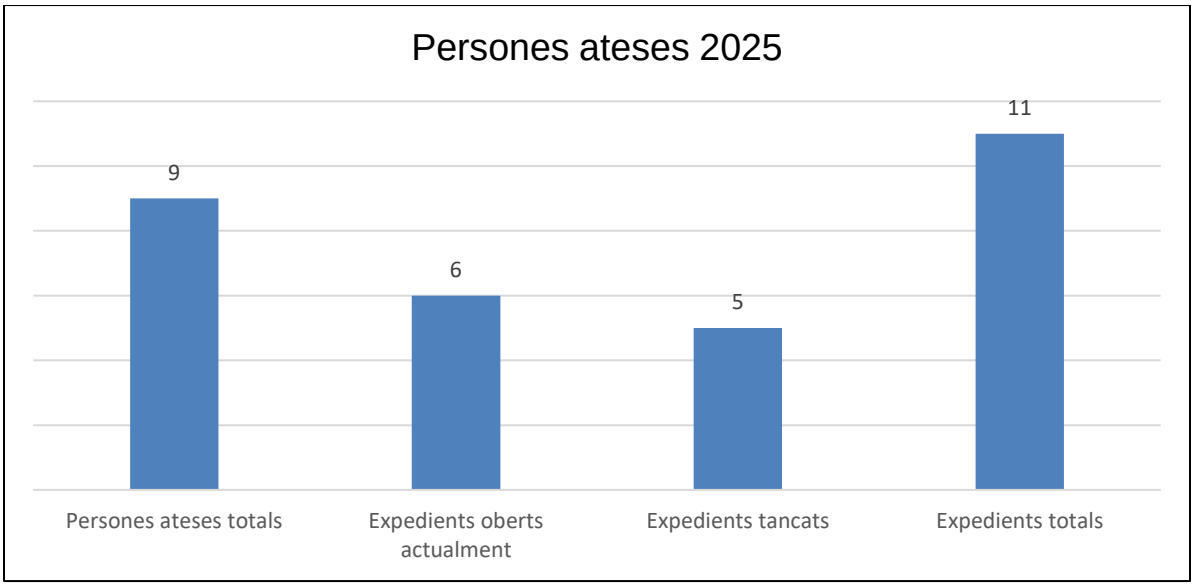
Caldria remarcar altres serveis com per exemple el Servei de Policia, els diferents Comuns del Principat, entre altres.

Cal destacar les donacions i col·laboracions amb les empreses privades del Principat com per exemple l'empresa de Grandvalira , Roc Roi, la Farmàcia Galeno i Cinemes Illa Carlemany. A més, de la participació de Mc Donald's en el dia de la Infància.

Finalment, cal remarcar que els i les joves del servei han participat com a voluntaris a la gossera i gatera d'Andorra, motiu pel quan volem agrair a l'entitat de Gossos i Laika la seva participació.

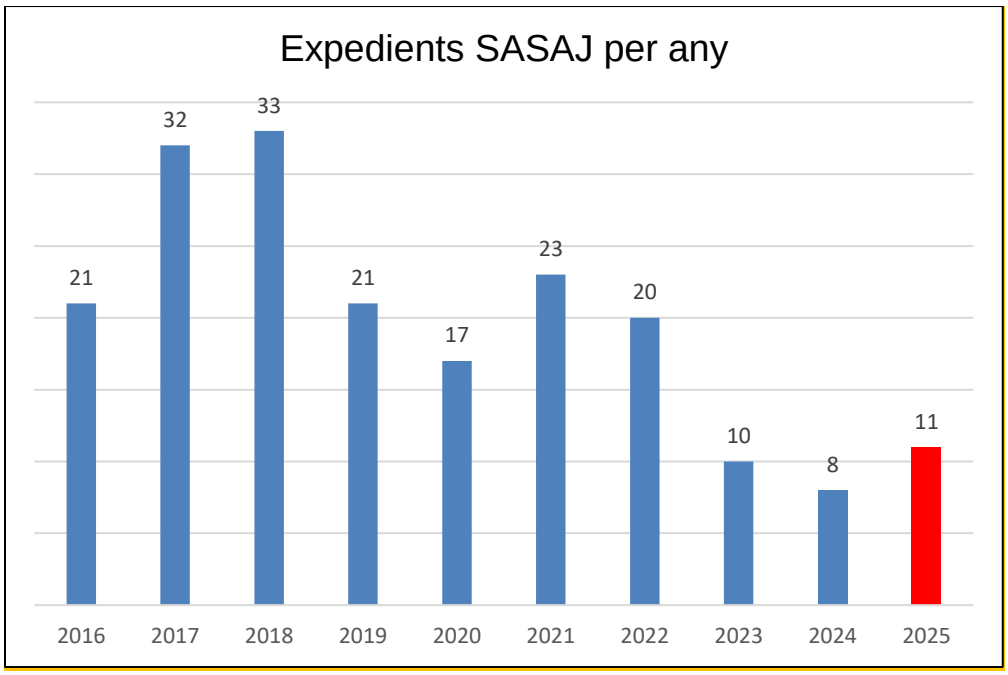
Dades quantitatives

– Persones ateses



El servei disposa de tres habitatges amb una capacitat màxima de 7 places. Cal remarcar que s'han atès un total d'11 expedients. És necessari mencionar que aquests corresponen a un total de 9 joves ja que hi ha usuaris que han estat atesos en diversos programes del servei (com a menors d'edat i majors d'edat). Per tant, durant l'any 2025 s'ha atès un total d'11 expedients, dels quals 5 han estats tancats i els altres 6 encara continuen en el seu procés d'autonomia al recurs.

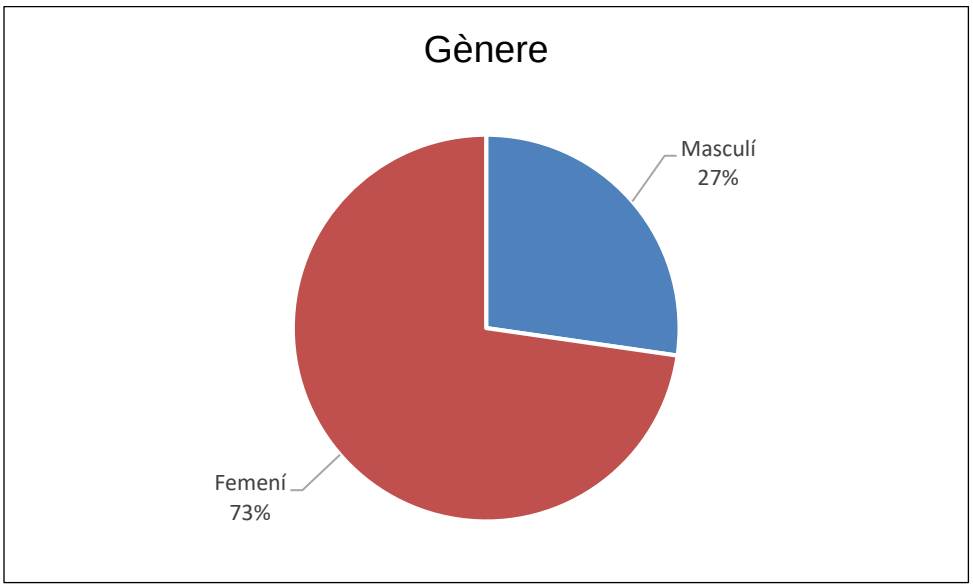
– Comparativa 2016 al 2025



Podem observar com des de l'any 2016 fins al 2018 la tendència del servei és clarament creixent. Ara bé, l'any 2019 i 2020 aquest nombre de joves s'estabilitza essent doncs d'un total de 21 i 17 respectivament. Pel que fa al 2021, la tendència és creixent. Aquest augment, per una banda, estaria relacionat directament amb la crisi sociosanitària i les afectacions que va tenir en l'àmbit econòmic i social a tota la població, especialment a les persones de col·lectius vulnerables com els i les joves.

Pel que fa als darrers tres anys, la tendència ha estat a la baixa degut principalment a que el gruix majoritari de jovent extutelat ha estat atès pel Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ) i al Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves s'ha atès únicament al jovent resident als habitatges tutelats. Aquesta tendència però s'ha revertit enguany i el nombre d'expedients atesos ha augmentat en referència als últims anys. Una de les principals causes que explicarien aquest canvi de tendència és que un volum elevat de joves que han assolit la majoria d'edat han decidit quedar-se al recurs ja que no disposen d'habitatge alternatiu

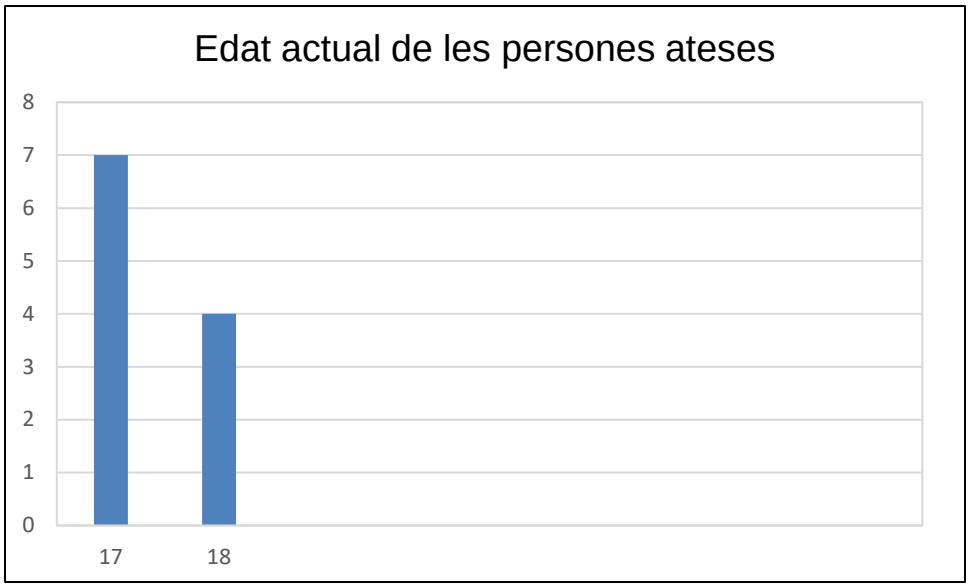
– Gènere



Podem apreciar que enguany la majoria del jovent atès (73%) ha estat de gènere femení i només el 27% han estat de gènere masculí. Aquesta és una tendència que s'ha repetit al llarg dels anys, a excepció del 2024.

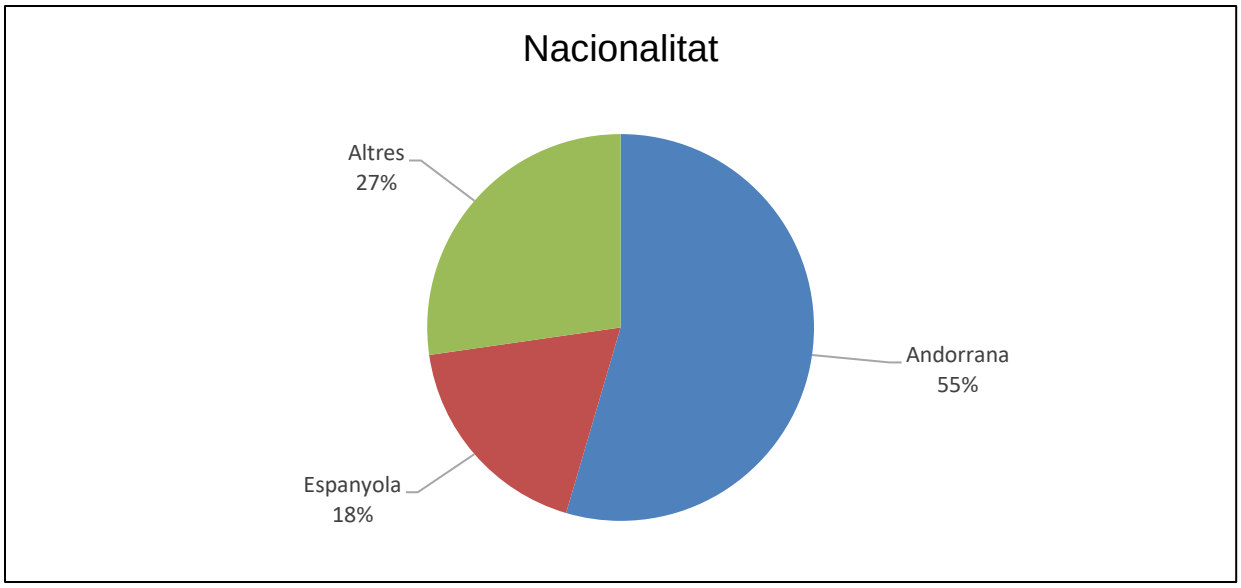
Aquest fet es podria explicar per diversos factors, com ara un major nivell maduratiu de les noies, una motivació més elevada per accedir a recursos d'autonomia i/o la presència de situacions de major vulnerabilitat en el gènere femení, fet que comporta l'aplicació de més mesures de protecció més enllà dels 16 anys.

– Edat



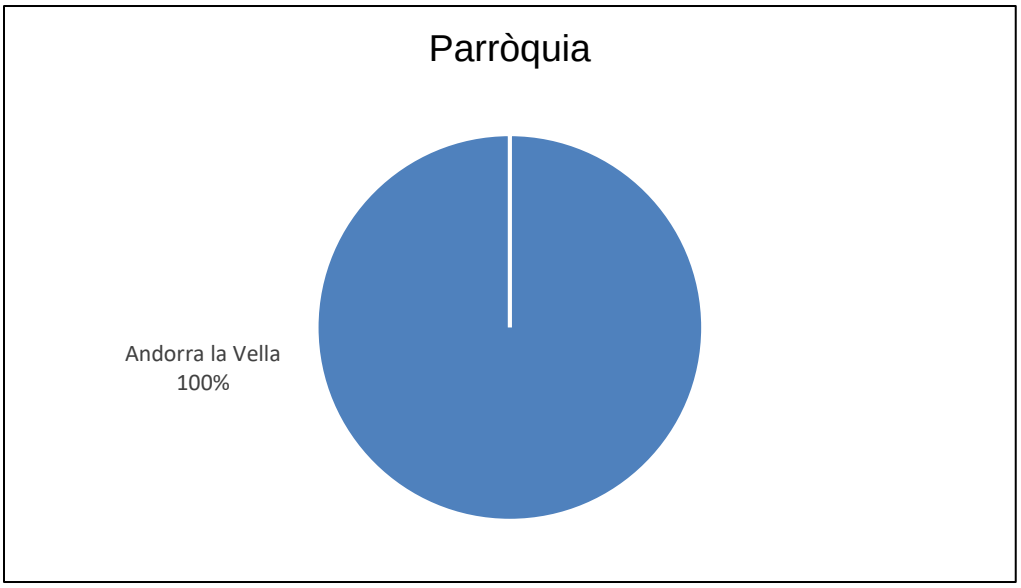
Pel que fa a aquest 2025, la majoria de jovent atès han estat menors d'edat a l'igual que l'any anterior. Aquest canvi de tendència en l'edat podria ser explicat en primer lloc per un augment de casos atesos al Centre Residencial d'Acció Educativa la Gavernera i per tant, que hi hagi hagut un augment de les derivacions de menors cap al servei. En segon lloc, també podria ser explicat per un augment de la motivació del jovent a participar a un recurs d'autonomia a fi d'assolir l'emancipació plena.

– Nacionalitat



La gran majoria dels i de les joves atesos i ateses són de nacionalitat andorrana, amb un 55%. Cal tenir en compte, que tot i que en anys anteriors també ha prevalgut l'atenció a joves andorrans i andorranes, una gran part d'aquests casos comptaven amb progenitors d'altres nacionalitats. Per tant, malgrat ser jovent amb nacionalitat andorrana presenten arrels provinents d'altres països. Aquest fet podria explicar la manca de família extensa al país que pugui donar suport a la situació familiar i per tant, assumir-ne la cura.

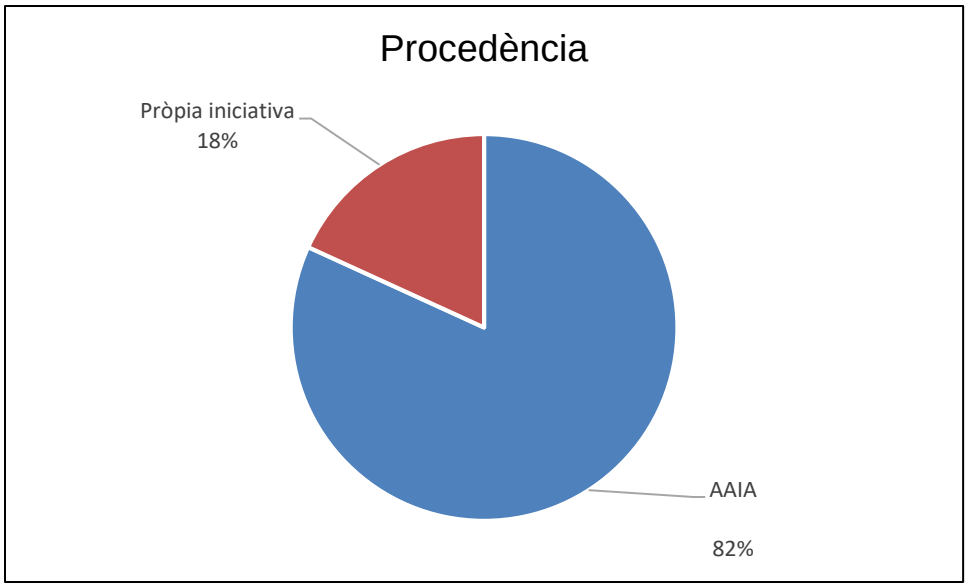
– Parròquia



Es posa de manifest que la totalitat dels joves i les joves ateses pel servei resideixen a la parròquia d'Andorra la Vella. En analitzar aquesta dinàmica, s'observa que l'elevat nombre de jovent resident en aquesta parròquia es pot atribuir al fet que les persones que viuen als habitatges tutelats computen administrativament com a residents d'Andorra la Vella.

Així mateix, cal destacar que els expedients que accedeixen als habitatges tutelats com a mesura de protecció provenen del Centre Residencial d'Acció Educativa La Gavernera i del Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI) ubicats a la parròquia d'Andorra la Vella.

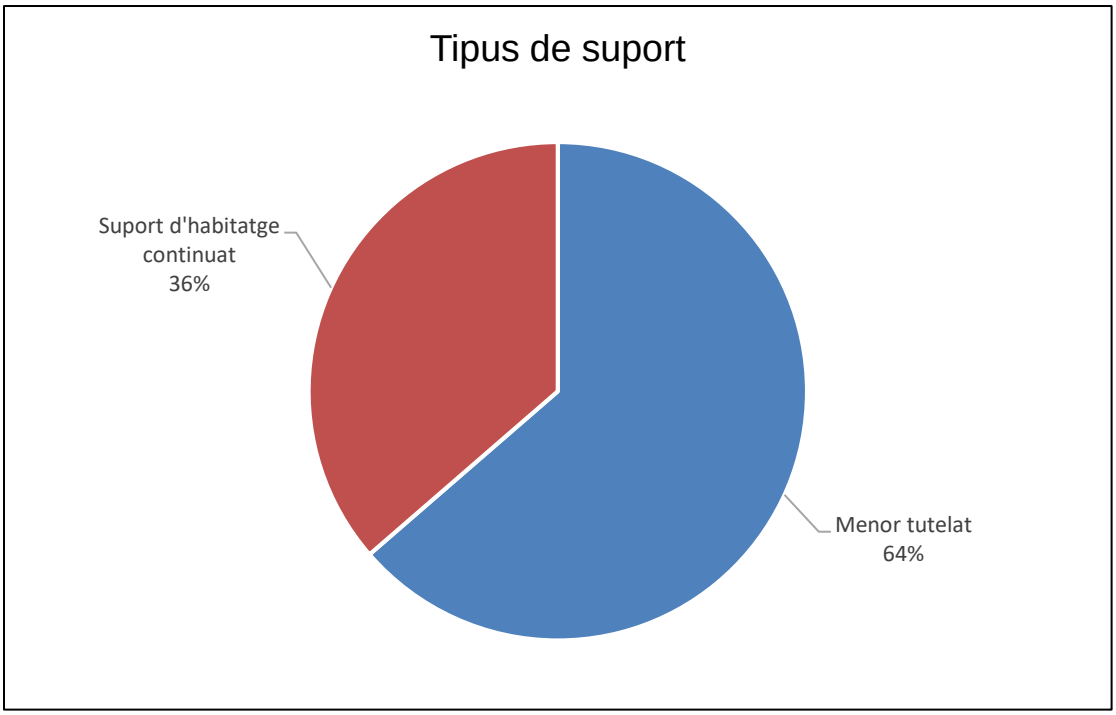
– Procedència



Com podem apreciar, la majoria de casos del Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves durant l'any 2025 provenen de derivacions de l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Cal destacar que la derivació dels casos de menors d'edat al servei es fa a través de la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (CAIA).

Tanmateix, a diferència de l'any anterior, una jove ha accedit al servei per pròpia iniciativa a l'assolir la majoria d'edat al sistema de Protecció.

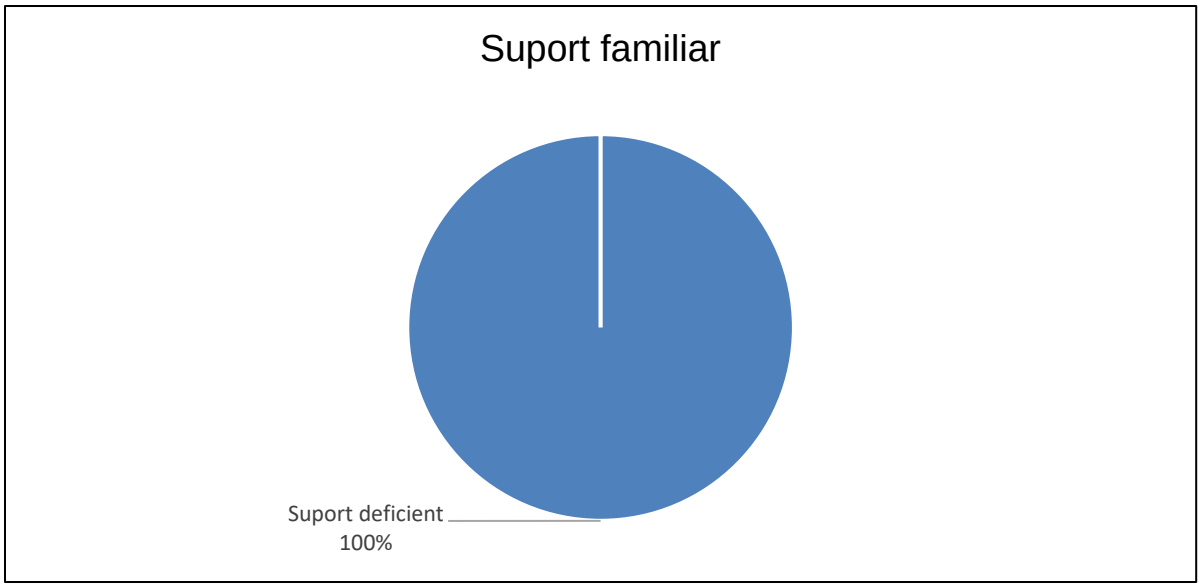
– Demandes dels joves/ famílies



Aquest any 2025, el Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves ha atès majoritàriament expedients de menors tutelats, que representen el 64% del total d'expedients atesos. D'altra banda, un 36% correspon a joves que, un cop assolida la majoria d'edat, han continuat vinculats al recurs mitjançant un suport d'habitatge continuat.

Per tant, hi ha hagut un increment del percentatge de joves que accedeixen al recurs d'habitatge continuat una vegada assolida la majoria d'edat. Aquesta tendència podria explicar-se per diversos factors. D'una banda, les dificultats que té el jovent extutelat per accedir a un habitatge, la manca de suport familiar i/o la manca d'una xarxa social de referència.

– Suport familiar

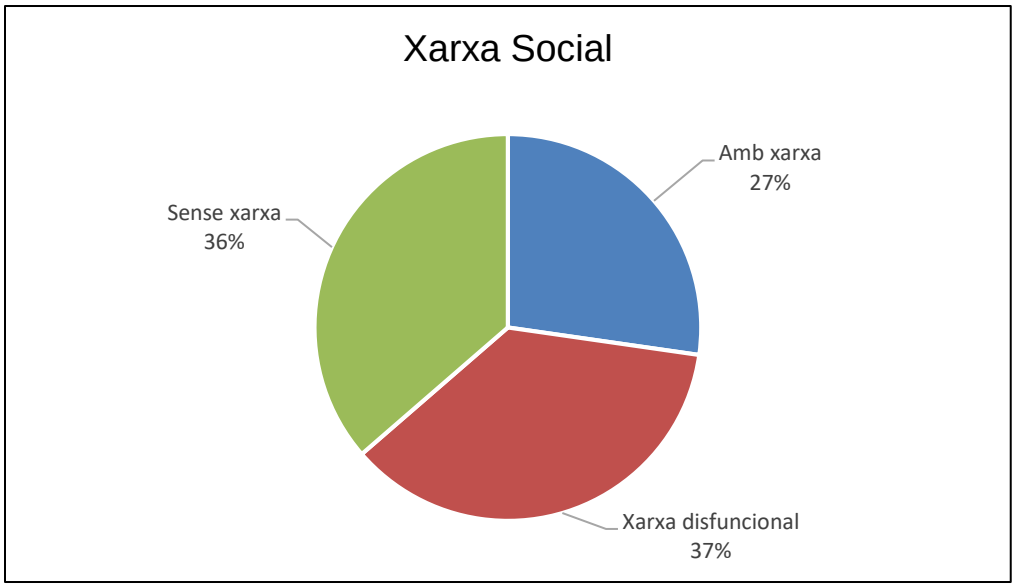


Tal com podem observar representat en aquest gràfic, la totalitat dels i les joves atesos i ateses pel servei disposen d'un suport familiar deficient.

Aquestes xifres són similars a les d'anys anteriors i per tant, evidencien que les famílies dels i de les joves atesos i ateses no assoleixen una millora efectiva pel que fa a les habilitats parentals. Motiu pel qual, malgrat oferir el suport al jovent, aquest no és de qualitat ni eficient.

A més, cal remarcar que, malgrat la manca de suport familiar eficient, el jovent tutelat i extutelat presenta un nivell baix de consciència respecte la seva realitat familiar i de les capacitats parentals. És per aquest motiu, que des del Servei es realitza una intervenció socioeducativa respecte la pròpia història de vida, que inclou la anàlisis de la situació familiar i els motius de la mesura de protecció.

– Xarxa social



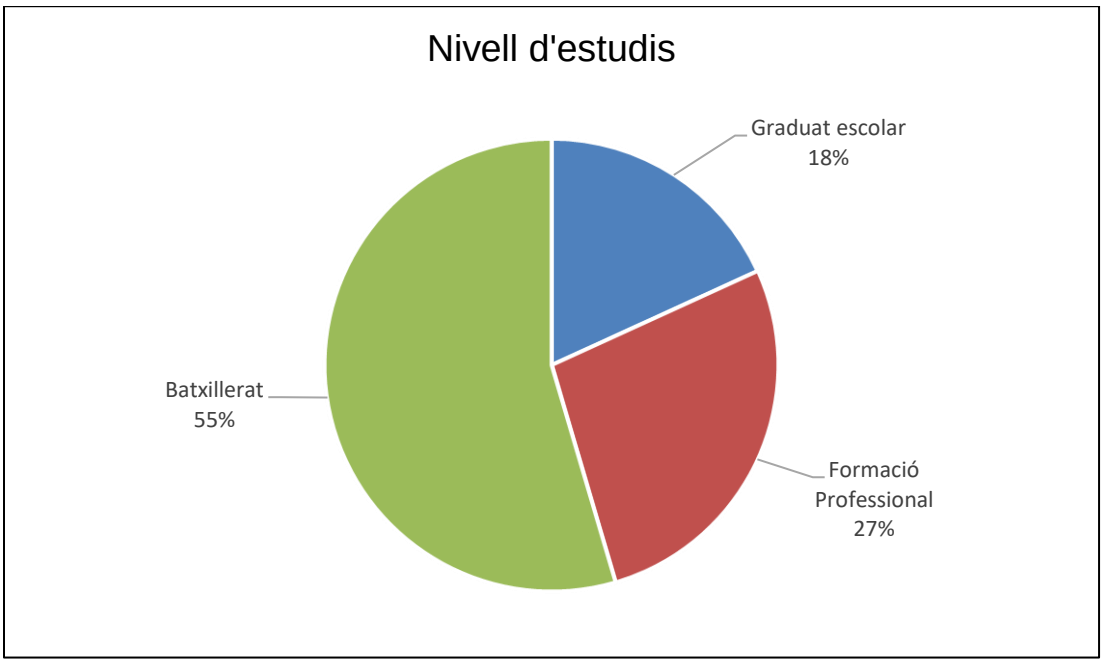
Durant l'any 2025, el 27% dels i les joves atesos disposen d'una xarxa social considerada funcional. Tot i comptar amb algun tipus de suport relacional aquest percentatge continua sent minoritari, fet que evidencia la fragilitat del teixit social de bona part del jovent vinculat al servei.

Per que fa a la xarxa disfuncional, aquesta representa el 37% dels casos. Cal remarcar que, tot i disposar d'una xarxa social, aquesta no és de qualitat ni actua com a factor protector ja que sovint es basa en relacions inestables, abusives i/o tòxiques, principalment en contextos fora de l'abast d'intervenció de les professionals.

Finalment, el 36% dels i les joves atesos no presenta cap mena de xarxa social. Es tracta, majoritàriament de joves sense referents al territori i/o amb una manca significativa d'habilitats socials, fet que incrementa la seva situació de vulnerabilitat.

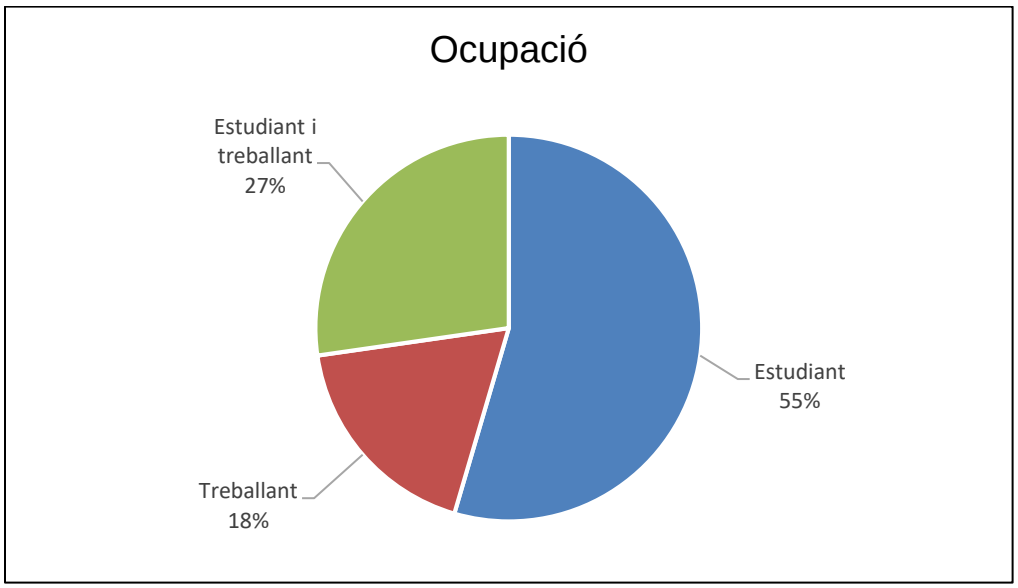
És important remarcar que la manca de suport d'un grup d'iguals o la presència de relacions disfuncionals dificulta notablement el procés d'inserció social i el treball educatiu, comprometent una emancipació plena. Per aquest motiu, des del Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per Adolescents i Joves (SASAJ) es promou la continuïtat de l'escolarització més enllà dels 16 anys, així com la participació activa del jovent en activitats de lleure i espais comunitaris, amb l'objectiu d'afavorir la creació de vincles socials positius i normalitzadors.

– Nivell d'estudis



Podem veure representat en aquest gràfic com la xifra prevalent fa referència als i les joves que cursen o han cursat batxillerat, un 55%. Aquesta és una tendència que es repeteix des del 2024. Cal destacar que en els darrers anys hi ha una tendència a l'alça a que els i les joves residents continuïn la seva formació més enllà dels 16 anys ja sigui a través de la formació professional, diploma professional inicial o Batxillerat. Cal remarcar que aquest fet és degut a que un dels requisits indispensables per accedir al recurs d'habitatge d'autonomia és estudiar i/o treballar i actualment, la majoria del jovent manté la motivació per continuar formant-se.

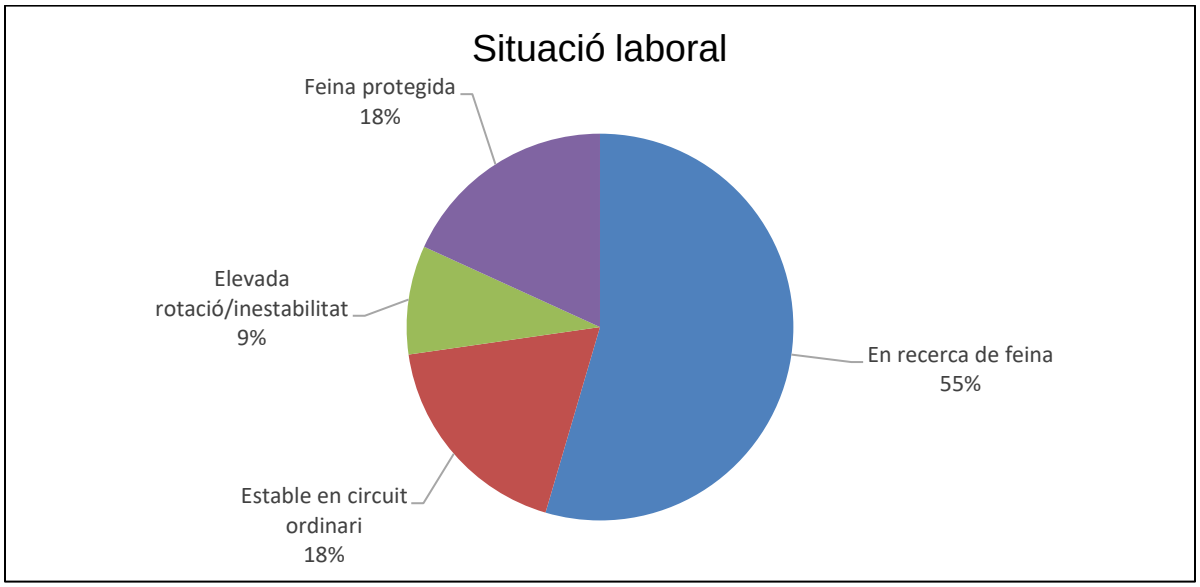
– Ocupació



En l'àmbit de l'ocupació, es destaca que la totalitat del jovent finalitza l'any/estada al recurs amb una ocupació ja sigui estudiant, treballant o ambdues. D'aquest percentatge 82% estudien i si desglossem el percentatge, el 27% combina ocupació i estudis. Finalment, un 18% d'expedients únicament treballen ja que han escollit finalitzar el seu procés formatiu i iniciar una inserció laboral plena.

Cal remarcar que la totalitat de jovent tutelat, durant el període de vacances d'estiu ha estat treballant amb la finalitat de dur a terme les primeres insercions laborals amb un acompanyament socioeducatiu.

- Situació laboral



Pel que fa a la situació laboral dels i les joves del recurs, es destaca que més de la meitat dels i les joves ateses (55%) s'han trobat en recerca activa de feina, fet que evidencia la dificultat d'accés al mercat laboral i la necessitat d'un acompanyament intensiu en orientació i inserció laboral.

Un 18% dels i les joves han treballat en el circuit ordinari de manera estable, mentre que un altre 18% ha desenvolupat la seva activitat laboral en feina protegida. Això posa de manifest la diversitat de perfils i necessitats dins del recurs.

Finalment, un 9% s'ha trobat en situacions de feina amb elevada rotació o inestabilitat, indicant trajectòries laborals fràgils que requereixen suport específic per afavorir la continuïtat, la millora de competències professionals i la consolidació d'hàbits laborals.

En conjunt, aquestes dades reforcen la importància de la intervenció socioeducativa en l'àmbit laboral promovent itineraris personalitzats, el desenvolupament de competències per a l'ocupabilitat i la coordinació amb recursos formatius i d'inserció laboral del territori.

- Suport econòmic



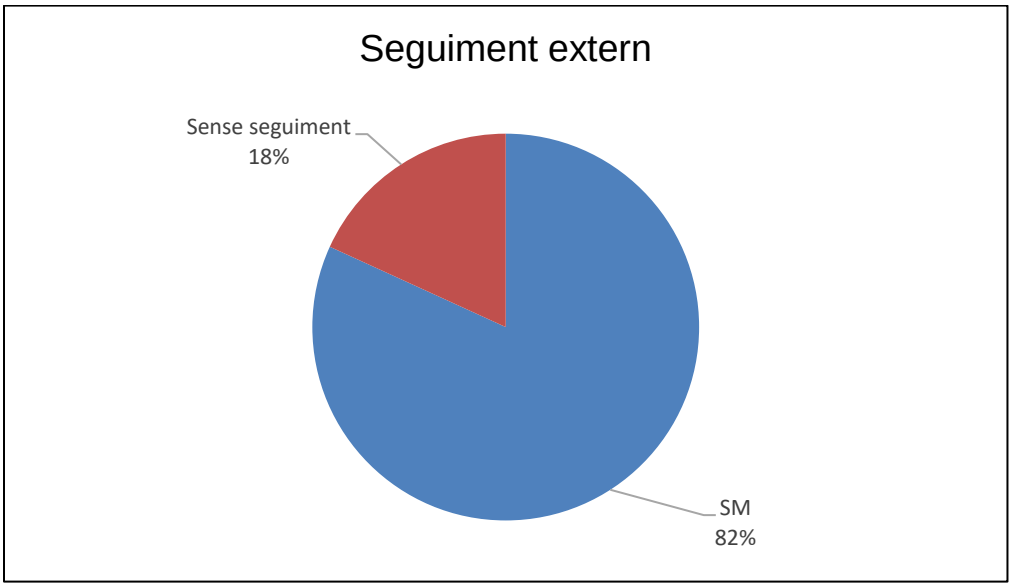
Tal com s'observa, la totalitat del jovent del recurs ha rebut un ajut econòmic ocasional al llarg del 2025.

Pel que fa als i les menors d'edat residents als habitatges tutelats, en trobar-se sota una mesura de protecció tenen dret a un ajut econòmic ocasional per sufragar les despeses bàsiques. Per tant, aquest fet fa augmentar l'índex corresponent.

Pel que fa al jovent major d'edat per una banda, de forma puntual, han hagut de rebre un ajut econòmic ocasional ja sigui perquè a l'estar estudiant no podien treballar a jornada complerta i per tant, no gaudien d'ingressos suficients. Per altra banda, hi ha jovent que ha hagut de rebre un ajut fins que no han pogut tenir una feina a jornada complerta que li permetés sufragar la totalitat de despeses.

És important tenir en compte que un dels principals objectius del recurs és facilitar als i les joves les estratègies i habilitats necessàries perquè puguin tenir autonomia i solvència econòmica sense haver de recórrer a suports econòmics externs en un futur. Per aquest motiu, es treballa amb el jovent menor d'edat la gestió de l'ajut econòmic ocasional.

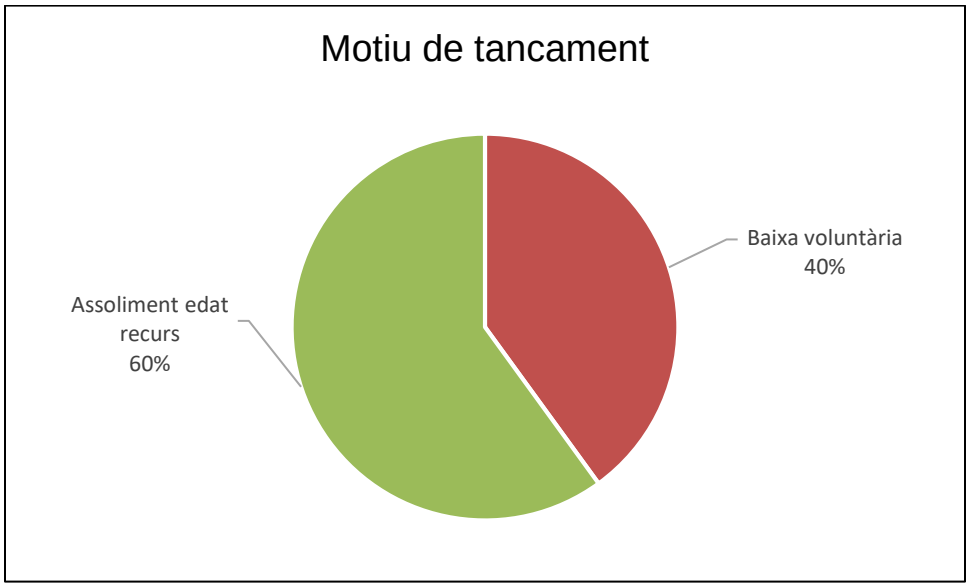
– Seguiment altres institucions



Pel que fa al seguiment dels i les joves del recurs destaquem que la majoria reben seguiment per part de professionals de la salut mental, ja sigui de forma pública i/o privada, essent el 82% dels expedients. Cal remarcar que el 18% que no ha gaudit de seguiment ha estat perquè s'ha considerat contraproduent iniciar-lo degut a la seva situació personal.

Cal remarcar que és fomenta la vinculació amb professionals especialitzats en salut mental i durant la seva estada als habitatges els i les joves han de continuar realitzant dit seguiment, sempre i quan, no es doni l'alta terapèutica. Afegir però que des del Servei no es pot garantir que una vegada s'emancipen del recurs continuïn amb aquest seguiment i l'acabin abandonat sense l'alta facultativa.

– Motiu de tancament



Respecte el motiu de tancament de l'expedient, destaquem que un 60% dels expedients abandonen el recurs una vegada assolida la majoria d'edat ja que aquests decideixen retornar al nucli familiar. Aquest fet podria ser degut a una manca de consciència de la realitat familiar i/o una incomprensió de la mesura de protecció.

Pel que fa al 40% han decidit abandonar el recurs quan estaven gaudint del suport d'habitatge continuat. Aquests han anat a viure al domicili familiar i/o amb les seves parelles. Aquest fet podria ser degut a que el jovent valora haver assolit les estratègies d'autonomia necessàries per emancipar-se del recurs i/o no voler continuar amb un seguiment per part de professionals.

Cal remarcar que quan el jovent abandona el recurs, se'ls ofereix l'opció de continuar realitzant seguiment a través del Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves.

Avaluació qualitativa

- Recursos humans

Aquest 2025 ha estat necessari realitzar cobertura de baixes laborals i/o baixes de personal, fet que ha causat que en alguna ocasió s'hagin hagut d'adaptar els horaris establerts a fi de donar cobertura del servei les 24 hores.

Actualment, el SASAJ ofereix cobertura 24 hores al dia per part d'un professional. Tot i això, cal remarcar la necessitat que té el servei de donar cobertura amb dos professionals per tal de poder oferir als i les joves una atenció més individualitzada degut al nou perfil que s'està atenent en els darrers anys. Actualment, atenem a joves que pateixen més problemàtiques que afecten l'àmbit la salut mental i que, per tant, requereixen més acompanyament emocional. Per tant, tot i tenir una autonomia en el quotidià no la disposen en l'àmbit emocional. Per la qual cosa, enguany, seguint la línia d'anys anteriors, s'ha continuat posant de manifest aquesta manca de recursos humans per tal de garantir una millor atenció.
Cal destacar a més, que actualment el servei disposa d'una nova figura de treball social, motiu pel qual, s'està duent a terme una adaptació de la intervenció socioeducativa.

Finalment, l'equip educatiu valora necessari replantejar la figura de la psicòloga al servei i que aquesta tingui un paper més actiu en la intervenció. Per aquest motiu, ja s'ha iniciat la planificació d'una nova línia d'intervenció.

- Xarxa de coordinacions

Pel que fa a la xarxa de coordinacions, valorem la necessitat de millorar el sistema de coordinació amb altres serveis com per exemple el Servei de Policia i Batllia. Enguany, des del SASAJ ha estat necessari activar diversos Protocols d'Absència, alguns dels quals, han estat actius durant diversos mesos. Durant aquest període, l'equip educatiu ha pogut constatar que en ocasions el Servei de Policia desconeixia l'existència i/o funcionament del Servei. Així com, no s'ha realitzat una recerca activa dels menors per retornar-los a la mesura de protecció.

Afegir a més, que el procediment judicial ha estat lent i en ocasions s'ha trigat mesos a citar als menors escapolits i les seves famílies a Compareixença judicial. Cal destacar també, que els menors escapolits han estat residint amb les famílies sense autorització legal i aquests no han tingut cap conseqüència legal al respecte.

Per la qual cosa, es posa en relleu que actualment el sistema presenta una disfunció pel que fa al procediment emprat. És per aquest motiu, que enguany l'equip educatiu conjuntament amb el CRAE ha iniciat una revisió del protocol d'absència, fent especial èmfasi en aquells expedients prop de la majoria d'edat amb una voluntarietat de retornar al domicili familiar. Actualment, restem a l'espera de validació de la proposta.

En referència al protocol de derivació CRAE-SASAJ, aquest 2025 s'ha iniciat la redacció d'un nou document amb la finalitat d'adaptar la intervenció a les necessitats més específiques del jovent. Actualment, restem a l'espera de la validació definitiva i que el proper any es pugui iniciar la seva implementació.

Cal afegir que enguany s'ha iniciat la redacció d'una intervenció conjunta entre SEAIA i SASAJ amb la finalitat de garantir una millor atenció als menors tutelats. La previsió és que el 2026 s'inicií la seva implementació.

Finalment, cal destacar que el Servei ha sol·licitat la revisió del protocol de preparació de la medicació dels menors tutelats conjuntament amb el CREI i el CRAE. Actualment, restem a l'espera de la validació.

- Infraestructura

A nivell d'infraestructura, disposem de tres habitatges propis amb el mobiliari i els estris pertinents per a viure-hi, però valorem la necessitat de disposar de més habitatges, sobretot per poder donar continuïtat als i les joves majors d'edat si s'escau.

A més a més, es té a disposició un vehicle de 8 places.

Totes les intervencions (diari de camp, coordinacions, informes, entre altres) són registrades a la Història Social Compartida. La resta de documents (projectes del servei, graelles de seguiment, Protocols, entre altres) són desats a la plataforma Perafita on posteriorment hi pot tenir accés la resta de professionals del Servei. Cal afegir que es compta amb d'altres models informàtics unificats a nivell de Ministeri.
A més, la documentació requerida (documentació personal, rebuts, entre altres) és arxivada de forma física als expedients de Ministeri.

Per altra banda, es disposa de dos ordinadors portàtils i un telèfon mòbil amb l'aplicació Whatsapp per comunicar-nos amb els i les joves.

Pel que fa al material educatiu i pedagògic, disposem de diferent material d'elaboració pròpia que s'ha anat elaborant durant els diferents anys (projectes, plantilles, jocs, fitxes tècniques, entre altres) així com el material fungible necessari per dur a terme les activitats plantejades.

- Projectes i activitats

Pel que fa a l'avaluació dels diferents projectes i activitats l'equip educatiu valora de forma satisfactòria que aquests s'adaptin al perfil del jovent i que tinguin una participació activa en la seva elaboració.

La valoració global que realitza l'equip vers els diferents projectes és:

- Projecte d'oci mensual: Enguany s'ha continuat seguint la línia de l'any anterior i únicament s'ha realitzat una activitat d'oci mensual. Aquest fet, ha generat que el jovent estigués més motivat en la participació i per tant, la valoració sigui positiva.
- Projecte oci nocturn: Al desenvolupar-se en període de vacances escolars d'estiu, ha estat necessari adaptar la temporalitat i no ha estat possible implementar la totalitat d'activitats ja que el jovent ha estat treballant.
- Projecte de festivitats: Enguany s'ha realitzat una adaptació respecte l'any 2024 i únicament s'han implementat activitats per les festivitats més senyalades, motiu que ha facilitat la participació i motivació del jovent.
- Projecte d'àpat temàtic: Aquest té un alt grau de participació i motivació, sobretot enguany que al final dels dotze àpats es facilita als participants una guia amb totes les receptes elaborades.
- Projecte de prevenció: Aquest any s'han realitzat diferents activitats de prevenció dins un context comunitari. És a dir, el jovent ha participat en activitats que s'oferien a la població andorrana. L'equip educatiu ho valora de forma satisfactòria, a l'igual que el jovent, motiu pel qual, el proper any es valora instaurar aquest format.

- Projecte història de vida: Aquest 2025 s'ha continuat amb la implementació a nivell individual del projecte de vida a fi de treballar la realitat familiar amb el jovent. Es valora necessari pel 2026 fer-ho de forma conjunta amb SEAIA, així com, que les sessions individuals les pugui implementar la psicòloga del servei amb l'acompanyament de l'equip educatiu si s'escau.
- Projecte de creativitat: Aquest s'ha desenvolupat de forma grupal aprofitant les assemblees setmanals per poder treballar l'expressivitat amb els joves. Val a dir, que enguany s'han dut a terme menys activitats que el 2024 ja que durant els mesos d'estiu s'ha donat més èmfasi a les activitats dels altres projectes.
- Projecte de cohesió: Enguany seguint les indiccions del jovent han preferit adaptar la finalitat del projecte i seguint la seva demanda, aquest s'ha basat en realitzar esmorzars conjunts amb l'equip educatiu durant el període de vacances a fi d'afavorir la vinculació amb l'equip. La valoració és positiva ja que permet crear un clima de convivència entre professionals i joves ja que no és habitual que coincideixin amb diversos professionals al mateix moment.
- Projecte malbaratament alimentari: L'equip educatiu detecta la necessitat de dur a terme una bona gestió dels recursos alimentaris. Malgrat que duen a terme les activitats de forma satisfactòria, a la pràctica presenten dificultats per a reduir el malbaratament alimentari. És per aquets motiu que valorem la necessitat de continuar fent èmfasi en aquest aspecte.
- Projecte de salut digital: El jovent malgrat que no té dificultats a l'hora de realitzar les activitats del projecte i presenten un nivell de consciència, a la pràctica presenten dificultats per dur a terme les estratègies apreses. L'equip educatiu valora la necessitat de continuar implementant aquest projecte però amb un recull d'activitats més amplies, és a dir, que únicament no se centrin en el benestar tecnològic sinó en un benestar en tots els àmbits de la vida.
- Projecte procés de transició CRAE-SASAJ: Tal com es va establir el 2024, enguany s'ha realitzat la redacció d'un nou procés de transició. L'equip educatiu espera que el 2026 es pugui iniciar la seva implementació i que aquesta permeti dur a terme una intervenció més adaptada a les necessitats del jovent.

- Assemblees setmanals: Valorem necessari mantenir aquest espai de reunió grupal per facilitar la convivència, adaptant-nos als horaris dels joves i realitzant en aquest espai diferents activitats. A més, l'equip valora de forma positiva utilitzar aquest espai per dur a terme diferents activitats conjuntes amb el jovent, motiu pel qual, el proper any hi ha prevista utilitzar la mateixa metodologia.

Pel que fa a les tutories individuals, l'equip educatiu valora que enguany s'han desenvolupat de forma satisfactòria i han permès treballar amb el jovent de forma individual aspectes per a la seva emancipació. En aquests espais individuals s'ha treballat el Projecte de Vida Individualitzat (PVI), la història de vida, les activitats dels àmbits competencials, entre altres. Cal destacar, que pel proper any l'equip educatiu valora adient que la psicòloga del servei pugui participar en aquest espai de tutoria individual.

Govern d'Andorra

nforme

Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves

Índex

Índex..... 35
Justificació de la memòria..... 70
Objectius..... 74
Població atesa..... 75
Programes/activitats/grups..... 76
Convenis i/o col·laboracions..... 76
Dades quantitatives..... 79
Avaluació qualitativa..... 96

Justificació de la memòria

El present document pretén exposar les dades més significatives del Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves d'aquest any 2025. En primer lloc, es presentaran els objectius, la població atesa i la metodologia i funcionament del servei. Posteriorment, s'analitzaran les dades quantitatives així com les dades qualitatives extretes durant el 2025. Per finalitzar, es faran les propostes de millora.

El Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ d'ara endavant) va néixer l'any 2016 amb el nom de Servei d'Orientació per a Joves en situació Vulnerable. Des de la seva creació i fins a l'actualitat, el servei s'ha adaptat totalment a la realitat del col·lectiu atès i del context social.

Cal destacar que el Servei ha estat en constant evolució i adaptació des de la seva creació per tal de donar resposta a la realitat canviant del col·lectiu atès que:

- Durant l'any 2018 s'efectua la primera adaptació al projecte inicial on s'integra l'Itinerari intensiu que englobava aquelles situacions d'alt risc social que requerien una metodologia específica i diferenciada de la filosofia i metodologia d'orientació i acompanyament inicial.
- L'any 2019, es va efectuar una anàlisi profunda del Servei d'on es van extreure les mancances detectades i es van definir dos perfils diferenciats que requerien una metodologia i intervencions específiques.
- L'any 2020 es va implantar com a base de treball l'adaptació professional i de recursos als dos perfils diferenciats (vulnerabilitat vs. risc). De forma paral·lela a les adaptacions esmentades anteriorment, durant l'any 2020 i, per donar resposta a la situació de crisi sanitària amb motiu de la COVID-19 s'amplia el perfil atès i s'adapta el circuit d'accés per tal de facilitar l'atenció a tots els joves del país.
- L'any 2021 s'inicia la prova pilot del Programa Joves en Acció, mitjançant el qual s'ha intervingut de forma grupal i comunitària. Durant el mateix any, es redueix la franja d'edat d'intervenció a causa d'una nova estructuració dels serveis de l'Àrea i el servei s'especialitza a la franja d'edat 18 – 25.
- L'any 2022 s'amplien les línies d'intervenció incloent la prevenció des d'una perspectiva estructural i es forma part activament de la planificació de les accions del Pla Nacional de la Infància i l'Adolescència (PNIA).

- Paral·lelament i de forma transversal, s'ha efectuat una tasca de difusió del servei tant a professionals d'altres recursos que intervenen directament amb el col·lectiu de joves, com als mateixos joves a través de les xarxes socials.
- L'any 2023 es canvia l'estructura de l'equip tècnic que passa a estar format per una educadora social amb implicació horària completa i una psicòloga a 20h setmanals, d'aquesta manera desapareix la figura de la treballadora social.
- Durant el 2024 es continua amb el procés reflexiu per a la reformulació del servei. L'equip tècnic canvia la seva estructura i passa a estar format per una educadora social amb implicació horària completa i una altra educadora social a mitja jornada.
- Durant l'any 2025 l'equip es compon per una treballadora social i un educador social a jornada completa.
- En resum, en l'actualitat, el SEPAJ constitueix un servei integral que engloba la prevenció, a partir dels dotze anys a causa de la col·laboració amb el PNIA, i l'atenció al col·lectiu jove de 16 a 25 anys des d'una perspectiva global.



El nombre de joves atesos ha augmentat exponencialment des de la creació del servei, destacant l'any 2021 que a causa de les conseqüències socioeconòmiques derivades de la crisi sanitària, es van incrementar les demandes de suport puntual. Aquesta tendència s'ha mantingut en els anys posteriors tot i que, el 2025, s'han atès un total de 59 joves, 10 menys que el darrer any.

Les intervencions han variat segons les necessitats detectades: algunes han estat puntuals, orientades a demandes específiques, mentre que altres han requerit un abordatge més intensiu. En aquests casos, s'ha implementat una intervenció psicoeducativa, individual. Tot i que, aquest any 2025 s'observa una lleu decadència en el nombre de casos, el volum de demanda respon, en part, a la conjuntura socioeconòmica i a les dificultats en l'accés a l'habitatge, que estan obstaculitzant el procés d'emancipació als i les joves.

Normativa del servei i els ODS

La filosofia i metodologia del SEPAJ té molt presents els principis rectors definits a la Llei de Serveis Socials i Sociosanitaris (6/2014), i els pren com a marc referencial per a la seva intervenció, principalment els principis de corresponsabilitat, societat activa, prevenció.

- Corresponsabilitat: es procura implicar a totes les parts (altres serveis o institucions i les mateixes famílies) per tal d'assolir objectius de forma conjunta i sostinguda, fomentant una participació proporcional als mitjans i recursos que es puguin oferir.
- També es contempla el principi de societat activa, solidaritat i participació. En aquest sentit, es fomenten les accions comunitàries i la inserció social plena dels participants del projecte, fet que enguany s'ha potenciat a través del Programa Joves en Acció.
- Prevenció: continua essent un servei preventiu i d'atenció. Per tant, en tota intervenció s'avalua la situació de forma exhaustiva per tal de prevenir situacions de risc o precarietat, així com per reduir l'agreujament o cronificació quan aquestes ja s'han donat.
- Transversalitat. Es treballa de forma coordinada i es fomenta la participació de tots els agents (públics i privats) implicats en el cas.
- Atenció integral centrada en la persona, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i el benestar de la persona, respecte a la seva dignitat. Per això, cal afavorir l'autonomia i participació.

El Servei d'Atenció a Joves en Situació Vulnerable dona resposta també a l'article 121 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, en l'article 121, que a continuació es transcriu:

121. Programes de transició a la vida adulta i de suport a l'autonomia personal

1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'oferir programes de transició a la vida adulta i de suport a l'autonomia personal que incloguin, entre d'altres, mesures de formació, inserció sociolaboral, ajuts econòmics, allotjament o suport psicològic.

2. Aquests programes s'han d'adaptar a les necessitats de cada adolescent i jove, i són de participació voluntària. Els destinataris d'aquests programes són adolescents a partir dels setze anys i joves que, més enllà de la majoria d'edat, es trobin en una situació vulnerable, fonamentalment els que estan o han estat subjectes d'una mesura de protecció.

Per altra banda, cal destacar que el SEPAJ consta al Decret 495/2023 del 25-10-2023, d'aprovació del Reglament de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris en el tercer capítol com a una de les prestacions de suport que regula dit decret.
Pel que fa als Objectius de Desenvolupament Sostenible, durant aquest any es mantenen els següents com a marc genèric d'intervenció al Servei i com a objectius transversals en el disseny i planificació d'activitats tant individuals, com grupals i comunitàries:

- ODS 1. Erradicar la pobresa en totes les seves formes i a tot el món.
- ODS 3. Garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tothom a totes les edats.
- ODS 8. Fomentar el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne per a totes les persones.

El SEPAJ, com a servei sota el paraigua del sistema de protecció social, treballa en la línia del que estipula la Llei 6/2014. Pretén donar resposta a les necessitats dels joves en el sentit més ampli de la paraula, incloent-hi la millora de les condicions de vida del col·lectiu, prevenint situacions de risc/exclusió/pobresa. En el marc del treball educatiu que s'efectua, es tracta de dotar de consciència i esperit crític els joves, fer-los protagonistes de les seves vides, actors principals de les seves decisions, i responsables de cercar millores per al seu propi benestar. En la societat actual, aquest benestar està íntimament lligat a l'ocupació com a font generadora d'ingressos que permetin assolir un nivell de vida digna, que l'estat completarà en cas de necessitat.

Per tant, es pot concloure que durant l'any 2025, el SEPAJ ha continuat treballant de forma conscient en aquesta línia.

Objectius

General

Donar una resposta integral als joves en situació vulnerable o de risc del Principat d'Andorra en quant aspectes bàsics entorn de la salut, l'habitatge, la formació, l'àmbit laboral, econòmic i de lleure, o en tots ells alhora mitjançant una intervenció intensiva i reparadora.

Específics

Perfil 1

- Esdevenir un servei de referència per al col·lectiu per tal de treballar des de la prevenció l'agreujament de les situacions de vulnerabilitat.
- Oferir un acompanyament i orientació segons les mancances detectades en cada jove per tal de fomentar l'adquisició d'aquells elements necessaris per a una emancipació amb garanties.
- Fomentar l'adquisició d'eines i estratègies que puguin potenciar l'assoliment dels mateixos objectius personals.

Perfil 2

- Realitzar un acompanyament i seguiment intensiu en situacions de risc social per tal de pal·liar les seves conseqüències en el procés d'emancipació.
- Incidir de forma intensiva en les carències que potencien el manteniment de la situació de risc.
- Proporcionar eines i estratègies psicosocials per facilitar la integració social.

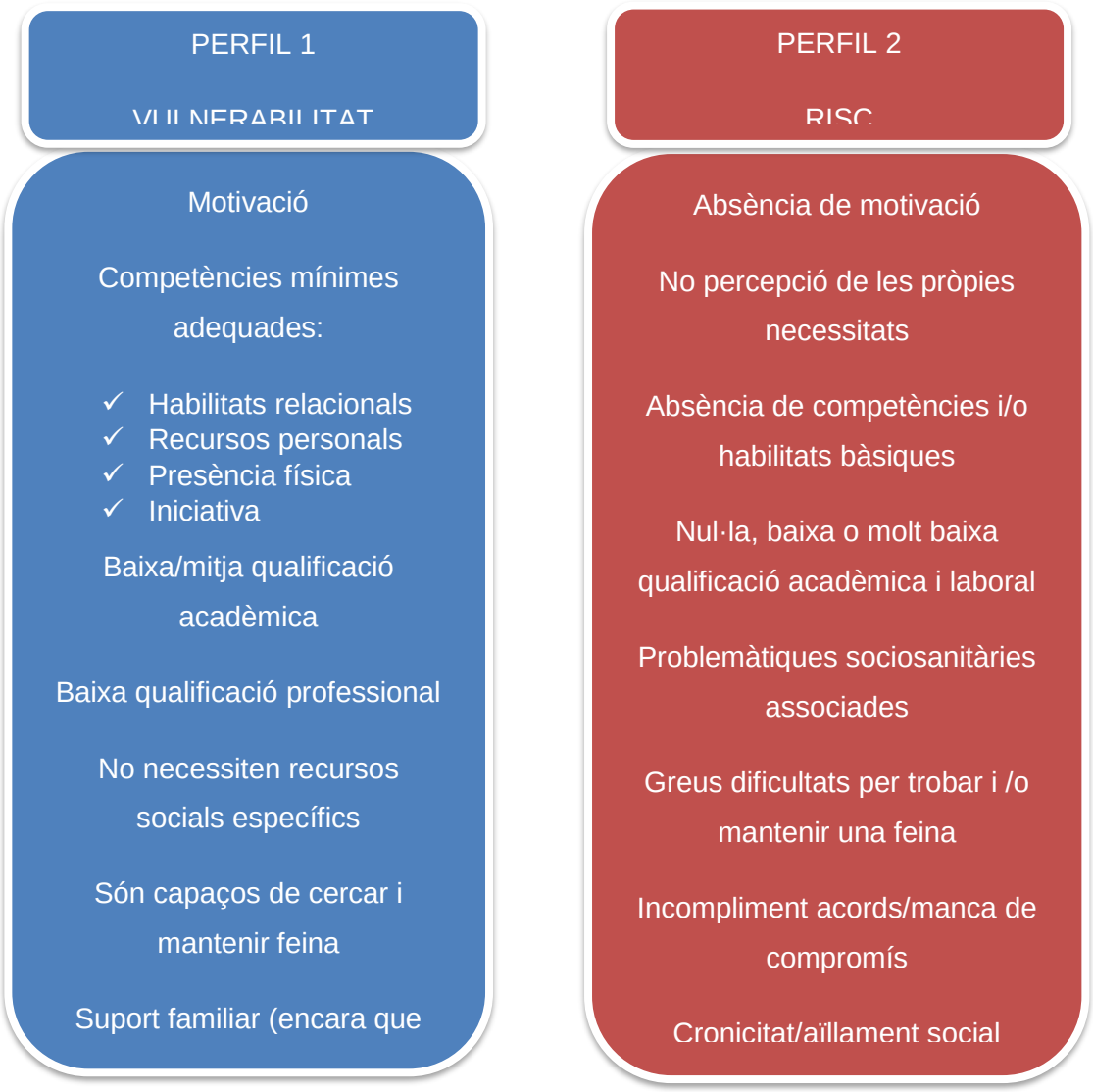
Prevenció

- Fomentar l'adquisició de competències bàsiques per a la vida adulta per tal de fomentar una actitud resilient davant possibles situacions de risc.
- Disminuir les conductes de risc psicosocial en tots els àmbits que afecten la població adolescent i jove: Salut física i mental, afectiva i sexual, laboral i social.

Població atesa

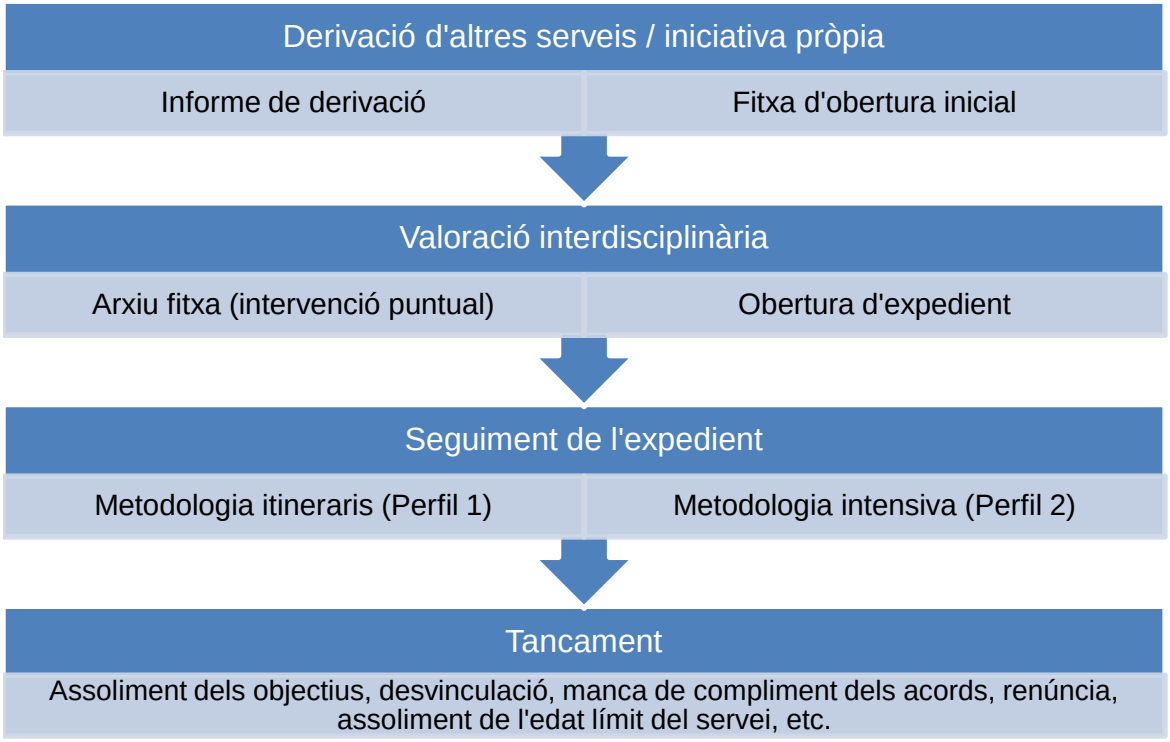
En l'actualitat el SEPAJ es dirigeix a la població adolescent i jove entre 18 i 25 anys. S'ofereix atenció i orientació en diferents àmbits a tots els joves que es trobin residint al Principat de forma efectiva i legal, a excepció d'aquells joves que es trobin residint als habitatges tutelats (SASAJ) o aquells que resideixin fora per motius terapèutics. Convé destacar que, en l'últim trimestre del 2025, s'amplia la franja d'edat i, per tant, de cara al 2026 el SEPAJ atendrà joves d'entre 16 i 25 anys.

El tipus d'intervenció que es duu a terme s'adequa a les particularitats de cada jove i queda diferenciat al projecte de SEPAJ tenint en compte dos perfils diferenciats:



Programes/activitats/grups

Intervenció individualitzada



a. Circuit d'accés al projecte

Les dues vies d'accés principals al SEPAJ són: la iniciativa pròpia del jove i la derivació per part d'altres serveis. En el primer cas, és el/la mateixa jove que contacta amb el servei per efectuar una consulta o demanda de seguiment. En el cas de les derivacions, generalment es realitza una síntesi de la intervenció oferta pel servei derivant, els objectius treballats, la situació actual i l'adequació al SEPAJ. Aquesta derivació s'efectua mitjançant informe, coordinació o ambdues.

Després de la primera intervenció es valora l'obertura de l'expedient o l'arxiu de la fitxa com a intervenció puntual. En el primer cas, implica un posterior seguiment descrit més endavant, i en el segon cas, en canvi, implica l'arxivament del cas. Aquest fet, per una banda, permet registrar les demandes i orientacions puntuals per tal de fer-ne una posterior valoració. I, per altra banda, permet disposar d'informació sobre el jove en cas que torni a consultar més endavant.

b. Seguiment efectuat

La metodologia individualitzada implica detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels participants. Aquesta atenció permet treballar de forma proactiva a partir d'un projecte individualitzat elaborat de forma conjunta amb el jove on s'acorden un seguit d'objectius a assolir, es defineixen les activitats que es duran a terme i amb el qual es va treballant a partir de trobades individuals periòdiques.

Es defineixen dos estils metodològics diferents tenint en compte els perfils (vulnerabilitat i alt risc) definits al projecte del servei, i que requereixen metodologies adaptades a les seves particularitats. Pel que fa al primer perfil, es prioritza la voluntarietat del seguiment i la definició dels mateixos objectius per part dels mateixos joves.

En el segon cas, la intervenció individual és més dirigida i ajustada a les directrius que marquen les Lleis i els Reglaments que regeixen l'activitat del Departament, ajustant-nos en tot moment a la normativa en matèria de protecció social del país. Un exemple és el caràcter contractual dels ajuts econòmics ocasionals, regulat en la Llei 6/2014.

Cal tenir en compte que el servei té la naturalesa d'un projecte educatiu, on professionals de diferents disciplines intervenen per ajustar-se a la necessitat i resoldre-la (o minimitzar-la) conjuntament amb el jove de la forma més eficient possible, mitjançant un procés d'acompanyament de més o menys llarga durada. Aquest fet ens porta a no atendre problemàtiques econòmiques de forma automàtica ni aïllada, sinó que es tracta d'intervenir amb més profunditat, cercant l'origen del problema i tractant-lo mitjançant una metodologia interdisciplinària.

Convenis i/o col·laboracions

L'any 2025 ha estat un període dedicat a la revisió i anàlisi crítica del projecte actual, així com de la metodologia implementada en el servei, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció i l'acompanyament dels joves. Simultàniament, s'han produït canvis en l'àmbit dels recursos humans, fet que ha requerit una adaptació del projecte a les noves circumstàncies i la posterior reformulació del Projecte Marc del SEPAJ per a oferir al col·lectiu atès, una millora i eficàcia en l'atenció i la intervenció.

L'any 2024 es va iniciar una formació centrada en les bases teòriques de la metodologia utilitzada en alguns dels serveis de la *Estrategia Joven* de la Diputació de Bizkaia, amb la finalitat d'incorporar els coneixements adquirits al projecte actual per tal de realitzar les modificacions necessàries al servei, durant aquest 2025.

Paral·lelament, s'ha incorporat a la praxi el model de la Vinculació Emocional Validant, metodologia que es centra en una intervenció especialitzada sobretot, en contexts educatius-terapèutics-socials, el qual es defineix com a model integrador que s'adapta a les característiques del col·lectiu atès. És també, un model col·laborador que proposa una relació de respecte i co-construcció junt amb el/la jove, que es basa en uns fonaments de la perspectiva dialògica. Parteix d'un enfocament educatiu-psicoterapèutic-social de suport. Aquest model s'adapta a la persona. Se centra sobretot, en l'etapa inicial de la intervenció, amb processos recíprocs en el qual es comparteix consciència i coneixement entre professional i jove. En definitiva, prima establir i sostenir un vincle.

Tanmateix, s'ha revisat i millorat el protocol de col·laboració amb un servei de la mateixa àrea.

- **Protocol de col·laboració amb el SSAC:**

Aquest protocol establirà un circuit formal de derivació entre el SSAC i el SEPAJ per als joves que estan a punt d'assolir la majoria d'edat.

Dades quantitatives

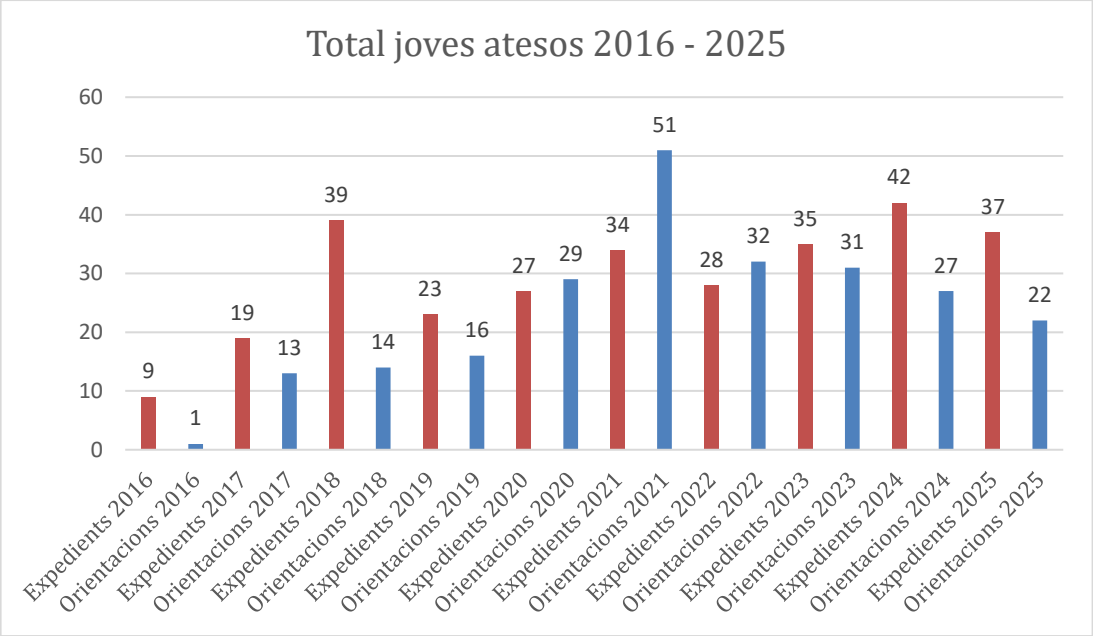
- Persones ateses



Durant l'any 2025 s'han atès un total de 59 joves**.** D'aquests, s'ha obert expedient a 37 donat que han requerit un acompanyament prolongat en el temps. A la resta, en canvi, se'ls ha proporcionat un acompanyament, orientació i/o atenció puntual i, per tant, no han fet demanda d'intervenció continuada ja sigui per motius tècnics (resolució de la demanda, derivació a altres serveis o per no ser el recurs adient) o per decisió de la persona atesa. En aquests casos, s'ha arxivat la fitxa del jove com a cas puntual.

Cal destacar que disminueixen els expedients oberts en comparació a l'exercici del 2024.
Finalment, esmentem que hi ha un total de 9 joves que o bé han trucat o bé han sigut derivats per diferents àrees o serveis, però no han assistit de forma presencial a cap entrevista i, per tant, no se'ls ha registrat com a persones ateses.

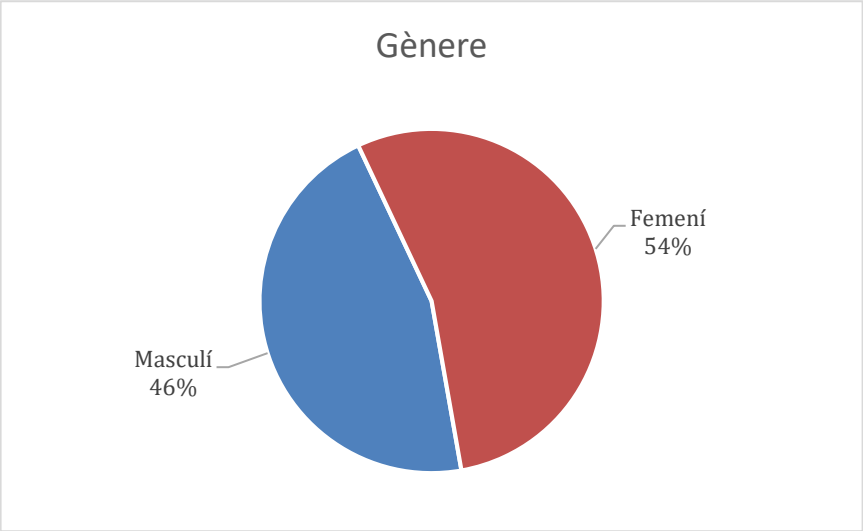
- Comparativa 2016 al 2025



En aquest gràfic es pot observar l'estudi comparatiu dels darrers anys pel que fa a les orientacions puntuals (persones ateses) i expedients totals (persones en seguiment/intervenció especialitzada).

Seguint la línia de l'any anterior i en contraposició a la resta d'anys, el nombre d'expedients oberts supera al nombre d'orientacions puntuals, aquest fet pot respondre al canvi d'enfocament de la intervenció que es va realitzar l'any 2023 i els canvis de criteris respecte a l'obertura d'expedient que es continua donant.

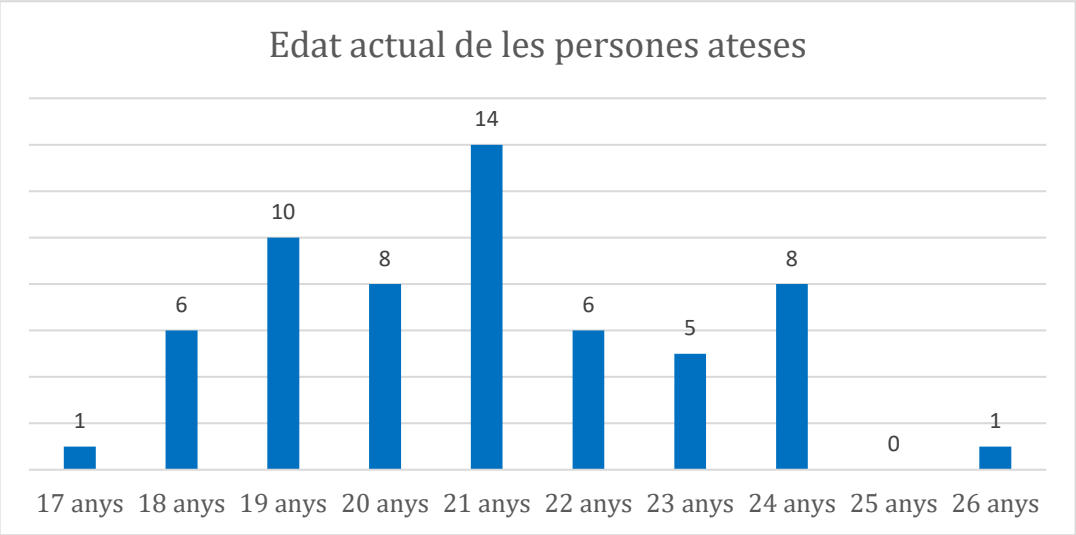
- Gènere



Pel que fa al gènere, la distribució continua seguint la tendència observada en anys anteriors amb una notable paritat entre els sexes, tot i que, a diferència d'anys anteriors, la població femenina presenta una lleugera majoria. És important assenyalar que aquesta classificació s'aplica dins d'un marc binari, on la identitat sexual es registra d'acord amb el sexe especificat als documents d'identitat oficials.

Cal remarcar que aquest any, s'ha atès una persona trans. És així que, any rere any es posa de manifest la necessitat d'ampliar les categories existents per reflectir millor la diversitat de la identitat sexual de les persones ateses.

- Edat



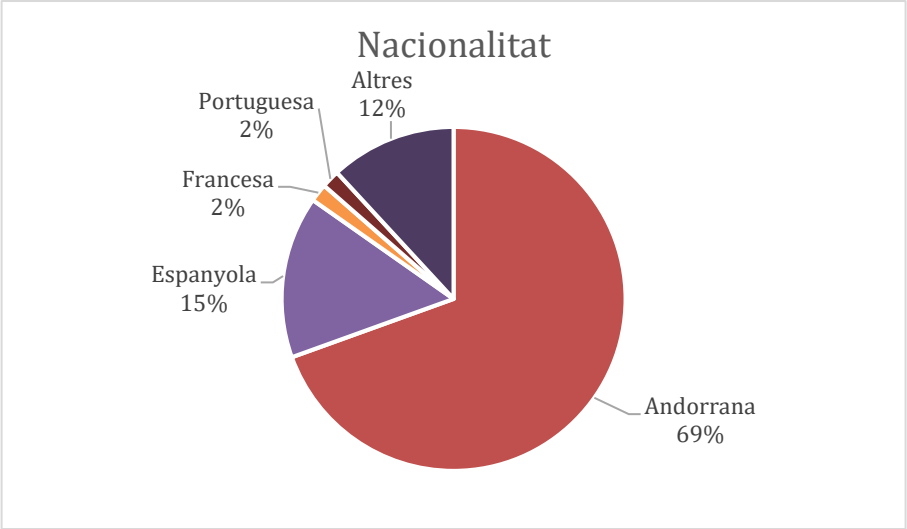
L'anàlisi de les edats dels joves en el moment d'accedir al recurs durant l'any 2025 mostra un canvi respecte a l'any anterior. En aquest gràfic es mostra una distribució clarament concentrada en la franja que va dels 19 als 24 anys, on destaquen els/les joves de vint-i-un anys amb un nombre més elevat de casos, sent especialment rellevant la franja dels 19 als 22 anys la qual concentra una part molt significativa del total. A partir dels 22-23 anys, s'observa un descens progressiu, tot i que amb un lleuger repunt a la franja dels vint-i-quatre anys.

Pel que fa als extrems, disset anys amb un únic cas, és causat per una derivació efectuada per un dels serveis que atén adolescents en situació de risc i/o vulnerabilitat amb el fi prèviament treballar la vinculació del jove anterior al moment del compliment de la majoria d'edat. Per altra banda, i a l'altre extrem trobem un jove de vint-i-sis anys que en complir els 25 va ser derivat al servei competent per a aquella franja d'edat, però que, en data d'elaboració de la memòria, tenia ja complerts els vint-i-sis anys.
Una part significativa dels joves prové de famílies en situació de vulnerabilitat, sovint desestructurades, i en seguiment durant la seva infància pels serveis d'Afers Socials. Aquest fet implica que en les primeres edats de l'adultesa, requereixin un suport específic enfocat a desenvolupar habilitats per a l'autonomia i l'emancipació.

En conclusió, cal destacar que, cada vegada s'intensifica encara més la dificultat que afecta els joves a l'accés a l'habitatge i la precarietat econòmica que ocasiona un retard en l'edat

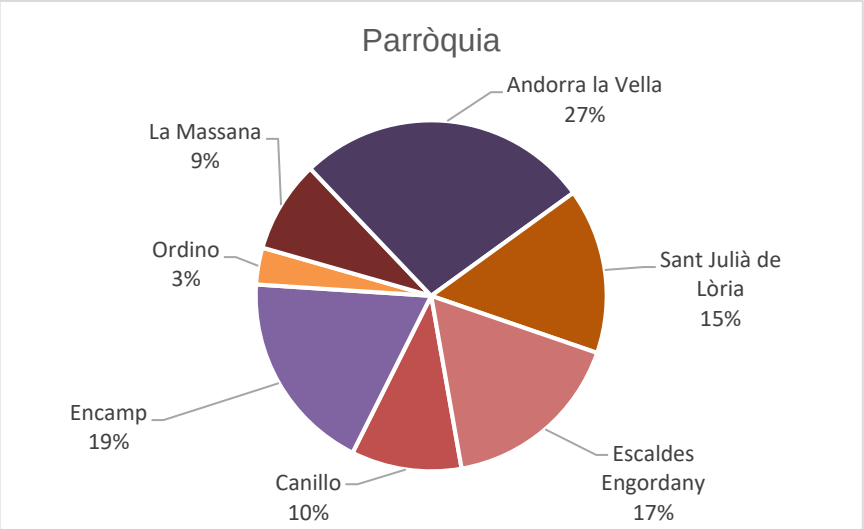
d'emancipació. Tanmateix, la continuïtat dels estudis en aquesta etapa contribueix a endarrerir l'emancipació i, per tant, l'adquisició d'autonomia personal.

- Nacionalitat



Com en anys anteriors la nacionalitat andorrana continua sent la predominant, seguida de l'espanyola que presenta un percentatge superior al de la portuguesa i la francesa. Cal destacar que aquest 2025 s'ha observat un elevat augment en altres en els quals trobem persones d'origen filipí, colombià, peruà, búlgara i estatunidenca.

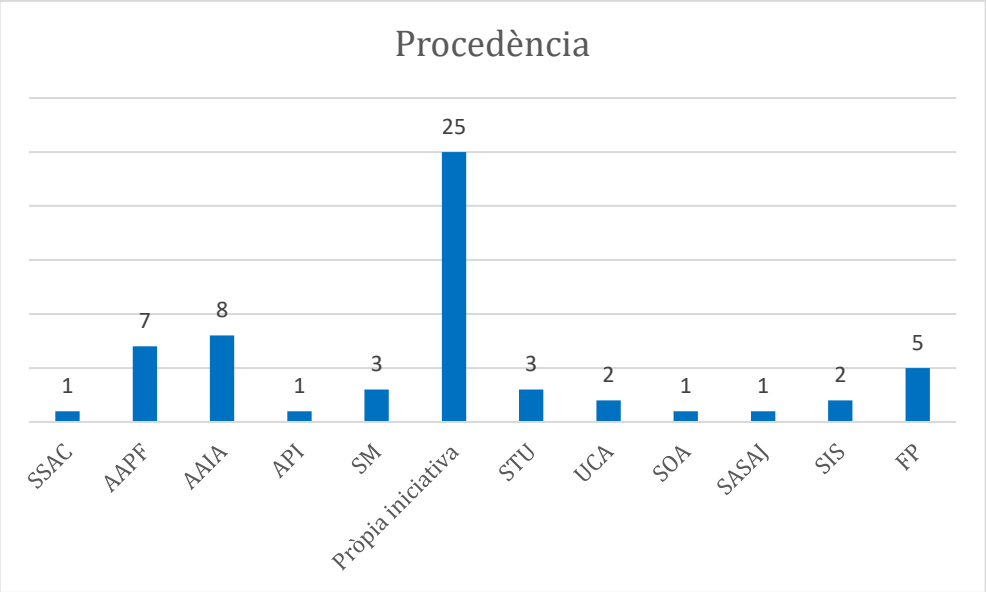
- Parròquia



El present gràfic reflecteix que la major part dels joves atesos durant el 2025 provenen de la Parròquia d'Andorra la Vella, representant el 27% de la població atesa. També se'n registren percentatges relativament equitatius entre les parròquies, d'Encamp, Escaldes Engordany i Sant Julià de Lòria.

Mentre que, les parròquies de La Massana i Canillo mostren una presència menor, destacant-ne Ordino amb el percentatge més baix. Cal destacar que, la situació socioeconòmica i la crisi actual de l'habitatge provoca que els joves no resideixin a les parròquies centrals.

- Procedència



L'any 2025 es manté la tendència observada en el 2024, amb un elevat nombre de joves que accedeixen al SEPAJ per iniciativa pròpia, tot i que amb una quantia menor a causa de la disminució de joves atesos, aquestes primeres atencions es fan a través de contacte telefònic o serveis de missatgeria.

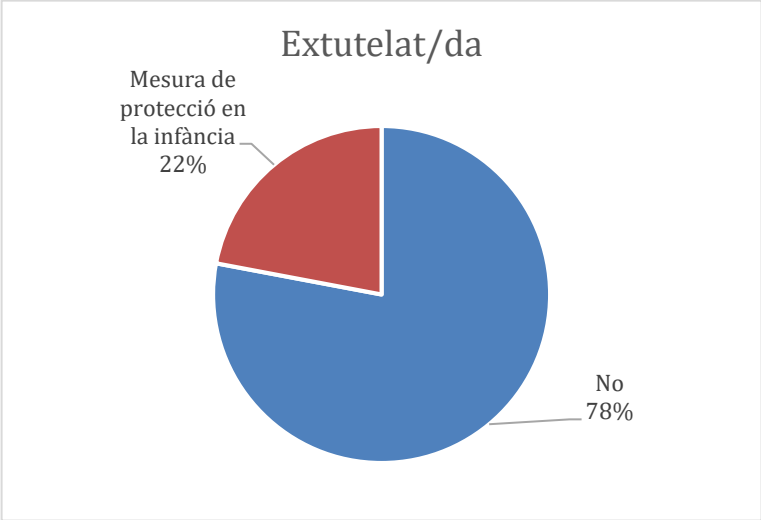
Paral·lelament, es registra una disminució en gran manera en les derivacions efectuades per l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, segona major via de derivació l'any 2024.

Tanmateix, cal destacar l'augment de derivacions efectuat per part de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies sent únicament dues derivacions l'any 2024.

Tot i això, la resta de joves atesos al servei, en menor mesura han estat derivats per serveis interns com SASAJ i SAAC amb un únic cas per servei i el SIS amb dos, sent recursos amb els quals compartim l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut i, finalment, serveis externs com el Servei d'Ocupació, Salut Mental, Unitat de Conductes Addictives.

En últim lloc, se'n ressalta també, la totalitat de derivacions efectuada pel Departament d'Educació, més específicament el Centre de Formació Professional respecte a anys anteriors els quals era inexistent.

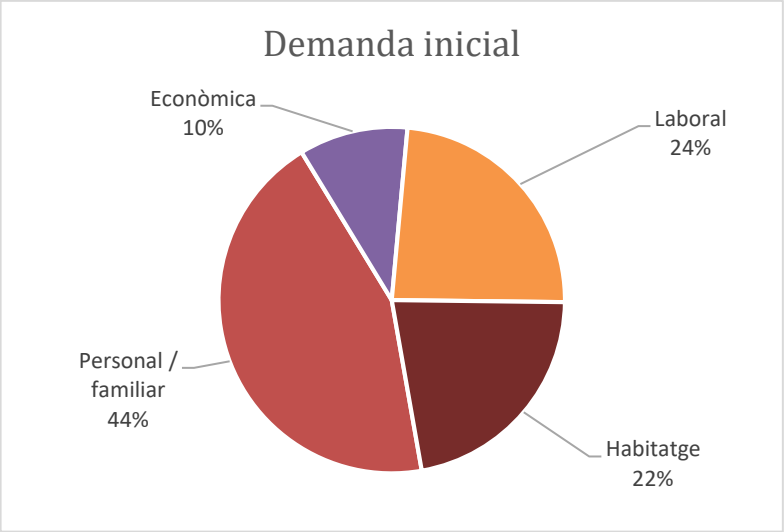
- Joves extutelats/des



El gràfic mostra la distribució dels joves atesos pel servei en funció de si han estat tutelats a la infància o no. Respecte a les dades de l'any passat, es pot observar una clara disminució en els/les joves que han estat sota mesura de protecció sent 48% l'any 2024 respecte al 22% aquest 2025.
Davant aquestes dades cal destacar, que un percentatge important d'aquests joves ha viscut situacions de vulnerabilitat durant la infància i que, per tant, han requerit la intervenció dels serveis de protecció. Aquest fet pot estar vinculat a circumstàncies de desestructuració familiar, que són factors de risc que afecten la seva trajectòria vital i les seves oportunitats futures. Paral·lelament, el fet que aquests percentatges hagin disminuït notablement poden ser conseqüència de bones praxis en els recursos i serveis competents.

Tanmateix, considerem que cal intensificar les intervencions dirigides a les famílies durant la infància, amb l'objectiu de prevenir la perpetuació de la inestabilitat en l'etapa adulta i evitar la cronificació de la situació de vulnerabilitat. D'aquesta manera, afavoriria la integració i l'autonomia dels joves a mesura que arriben a l'edat adulta.

- Demandes dels joves/ famílies



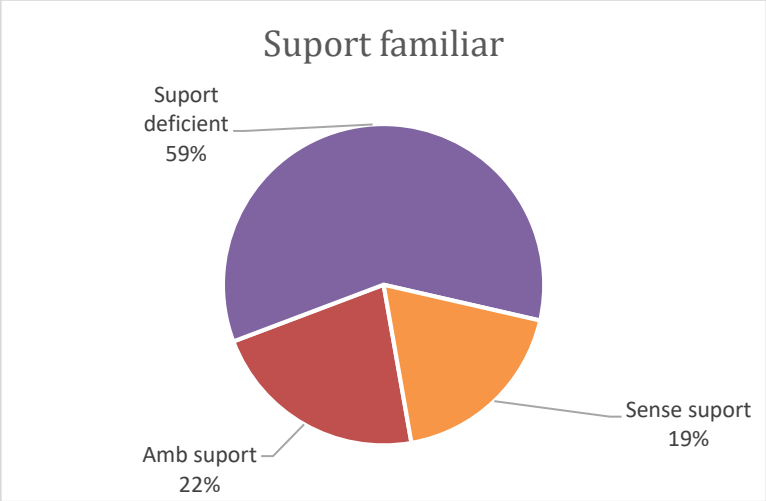
Els resultats del gràfic deixen palès que les preocupacions principals dels joves estan relacionades amb l'àmbit personal/familiar, laboral i aquest any, l'habitatge adquireix elevada preocupació davant el col·lectiu atès, mentre que altres aspectes com l'economia té un pes menor.

La demanda més efectuada correspon a l'àmbit personal i familiar fet que indica que molts joves necessiten suport en la gestió de les seves relacions personals, familiars o emocionals. Cada vegada més, veiem joves amb dificultats per relacionar-se, aïllats i amb poques eines/estratègies per revertir aquesta situació. De la mateixa manera, la demanda laboral és també un factor clau. Aquesta situació pot derivar de la manca d'experiència, de formació o de xarxes de suport laboral.

La **demanda d'habitatge i l'econòmica** estan estretament vinculades, ja que en molts casos la necessitat de suport econòmic expressada pels joves, respon a la dificultat de fer front al pagament d'un habitatge. Cal destacar que aquest augment vers la demanda inicial del jove referent a l'àmbit de l'habitatge ve donada com a conseqüència que la situació actual del país impedeix que els joves puguin accedir i mantenir un habitatge estable, ja que no poden fer front als costos de l'emancipació i, tot i poder-ho assumir, no podrien mantenir les mensualitats dels lloguers actuals.

És destacable que, a diferència d'anys anteriors, no es registren demandes en relació amb l'estudi, la sanitat i el lleure. Aquesta dada pot indicar que, els joves que acudeixen al recurs donen més importància a cobrir necessitats bàsiques com l'economia, el treball i les relacions personals que a poder centrar-se en aspectes formatius o d'oci.
Finalment, cal concretar que, tot i que el jove sovint ve per a una demanda en específic, en moltes ocasions arran de la intervenció acaben apareixent noves necessitats que cal donar resposta i/o orientació.

- Suport familiar



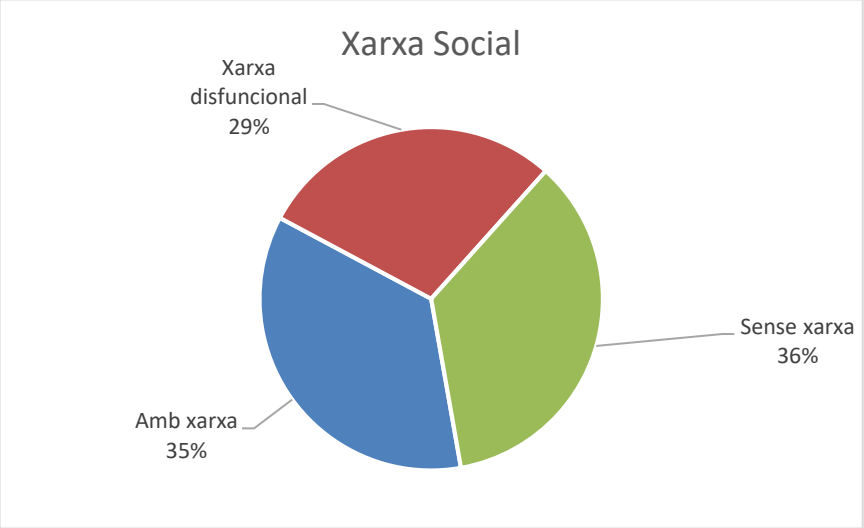
Aquest gràfic és semblant al d'anys anteriors, quant a que continua prevalent els joves que compten amb un suport familiar deficient. Cal destacar que, aquest percentatge ha augmentat potencialment. Un dels motius podria ser donat que molts d'aquests joves han crescut en nuclis familiars que han estat en seguiment per Afers Socials, ja que el domicili o nucli familiar presentava dificultats. El funcionament disfuncional d'aquests nuclis familiars continuen prevalent en l'actualitat, constituint un suport deficient que impacta negativament en el seu procés d'emancipació i transició cap a la vida adulta i l'emancipació.

El nombre de joves amb famílies amb suport, també s'ha vist modificat de manera que ha disminuït respecte a l'any anterior. La major part d'aquests casos, accedeixen al servei per

rebre orientacions específiques o puntuals. En aquelles situacions en què es requereix un seguiment continuat, aquesta funció sol ser assumida per la seva xarxa natural de suport.

Els casos que no tenen cap mena de suport familiar, representen el menor percentatge dels joves atesos tot i que preocupa que aquest percentatge vagi en augment any rere any.

- Xarxa social



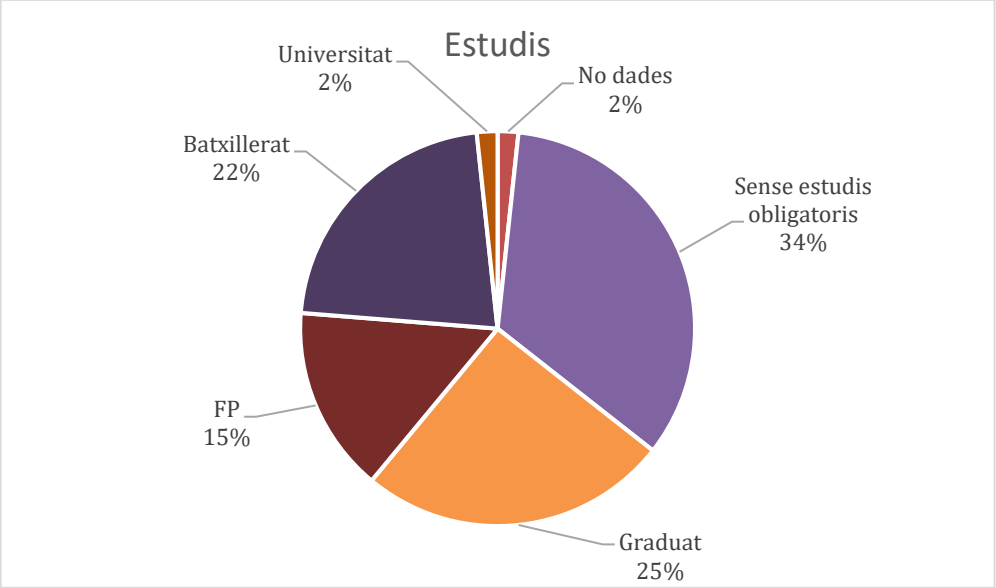
De la mateixa forma que en altres anys, continua una tendència bastant equiparada entre les diferents categories. Més de la meitat dels joves, compten amb algun tipus de xarxa social. Convé destacar de darrers anys, s'observa que el 35% de joves tenen xarxa i un 36% no en té. Això pot explicar-se que cada vegada més, ens trobem amb joves que passen més temps al domicili, ja sigui perquè han abandonat els estudis, manca d'activitat laboral, entre altres, fet que causa que no creïn xarxa amb el grup d'iguals.

En l'actualitat, les noves tecnologies han influït a què els joves presentin dificultats per a comunicar-se en persona i en establir relacions socials que representen un suport real. Hi ha certa tendència a l'aïllament i les connexions en xarxa que influeix de manera negativa en l'establiment d'aquestes relacions.

En la franja d'edat que atén el servei, la xarxa social és fonamental. La manca de xarxa o el fet que aquesta sigui disfuncional pot afectar el benestar emocional i social, així com pot afavorir la inserció laboral i la millora de l'autonomia dels joves.

Finalment, cal destacar que un terç dels joves atesos no compten amb cap mena de xarxa relacional que els hi pugui oferir suport. Aquesta manca és un factor significatiu en la seva vulnerabilitat.

- Nivell d'estudis

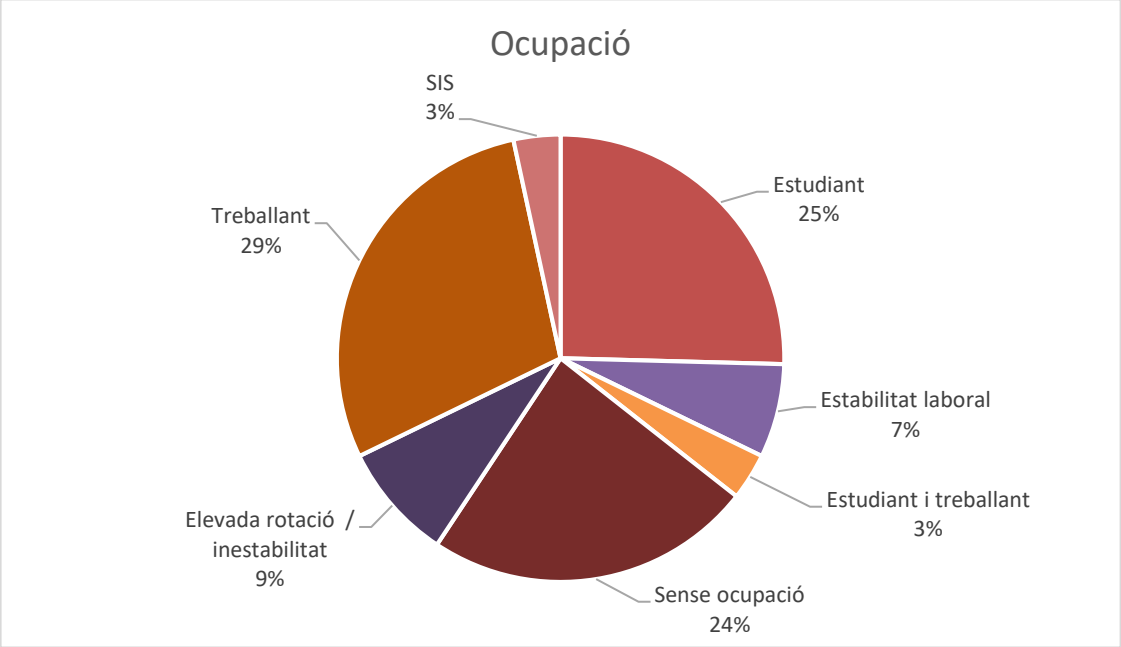


El present gràfic sobre el nivell d'estudis mostra que la majoria de les persones ateses compten amb algun nivell d'estudis finalitzats.
Tot i això, cal donar importància quant a la categoria de major pes és les persones que no han finalitzat els estudis obligatoris, la qual representa un 34% del total. Aquesta dada és significativa donat que, un terç de la població atès no ha finalitzat l'educació secundària obligatòria, i a conseqüència d'això ens trobem amb un elevat nombre de joves que presenten una situació de vulnerabilitat tant social com laboral.

Seguit trobem amb un 25%, el col·lectiu que sí que ha finalitzat un el graduat escolar. A continuació trobem batxillerat, que representa el 22% i, formació professional amb un 15% mostrant una presència rellevant d'estudis orientats tant a la continuació acadèmica com a la inserció laboral.

En últim lloc, el baix percentatge d'estudis universitaris deixa palès a la dificultat en la qual es troben molts dels joves que s'atén al servei els quals verbalitzen el difícil accés a causa de la problemàtica econòmica per a fer front a les despeses que estudiar un grau superior requereix. En aquest sentit, cal reflexionar sobre els recursos actuals per afavorir la continuïtat acadèmica de joves amb situacions socials vulnerables.

- Ocupació



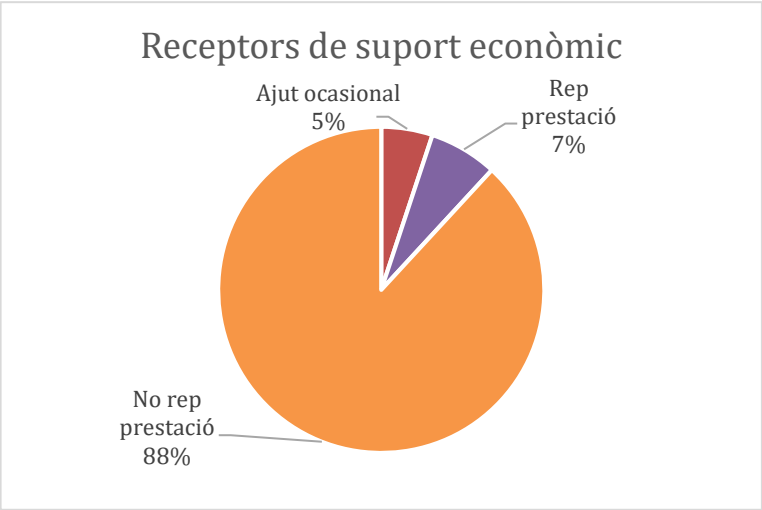
Les dades obtingudes d'aquest gràfic, són semblants a anys anteriors amb lleugeres modificacions.
La categoria més nombrosa és les persones que actualment estan treballant amb un 29% de la representació total. Aquesta dada ens indica que gairebé un terç del col·lectiu atès està actiu laboralment. A continuació, es destaca el grup d'estudiants, amb un 25%, que reflecteix una presència significativa de joves que es troben en procés de formació.

Per altra banda, el 24% de les persones es troben sense ocupació, un percentatge elevat que posa de manifest una situació de desocupació rellevant dins del col·lectiu atès.
Aquesta xifra es relaciona tant amb joves que no han finalitzat estudis i, per tant, se'ls fa més difícil accés o bé també perquè s'atén un col·lectiu que a causa de diversitats funcionals i/o patologies com l'ansietat o la depressió presenten també una dificultat més gran en la cerca de l'activitat laboral via ordinària.

Quant a les situacions de precarietat més elevada, el 9% representa una elevada rotació i inestabilitat labora, mentre que, per contra, un 7% disposen d'una estabilitat laboral.

Finalment, trobem amb un 3% aquells que compaginen estudis amb feina i, per acabar també amb un 3% els/les joves que ha participat en el Servei d'Inclusió Sociolaboral (SIS).

- Suport econòmic



En relació amb el suport econòmic, les dades mostren una estabilitat percentual respecte a l'any anterior, tot i que s'ha reduït el nombre de joves que han necessitat ajuts econòmics puntuals.

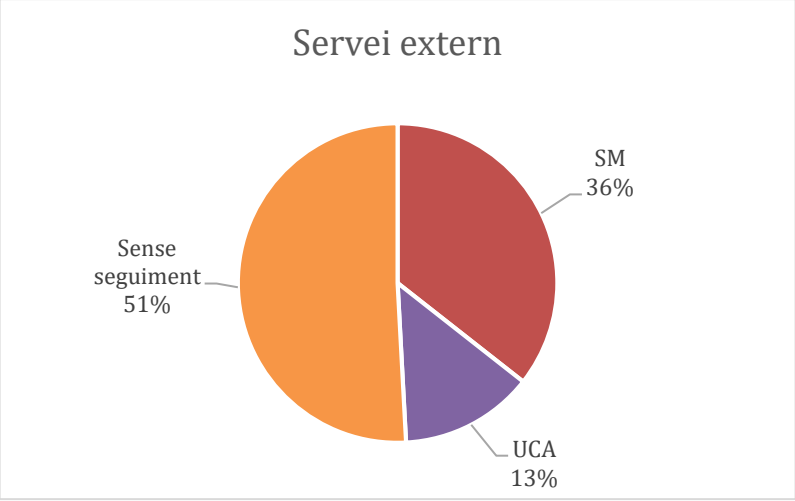
La majoria de les intervencions del servei continuen centrant-se en joves que reben principalment assessorament, orientació i suport socioeducatiu, sense accedir a cap prestació econòmica. Aquesta orientació respon al model d'intervenció adoptat, que prioritza el treball amb l'entorn familiar i l'acompanyament educatiu, d'acord amb el marc normatiu vigent establert per la Llei 4/2014 dels Serveis Socials i Sociosanitaris.

El treball desenvolupat posa l'accent en donar resposta a les demandes inicials dels joves mitjançant processos d'acompanyament que fomenten l'adquisició d'habilitats i recursos personals, amb l'objectiu de promoure trajectòries d'autonomia i emancipació.
Aquest enfocament ha permès mantenir un seguiment sostingut dels joves sense dependre de manera recurrent de mesures econòmiques puntuals.

Paral·lelament, cal tenir en compte que una part important dels joves s'adrecen al servei per consultes o necessitats concretes que no tenen necessàriament un component econòmic.

Tot i això, cal deixar palès en què motes de les demandes efectuades referents a l'habitatge tenen com a demanda un suport econòmic per una possible emancipació o bé per poder fer front al lloguer.

- Seguiment altres institucions

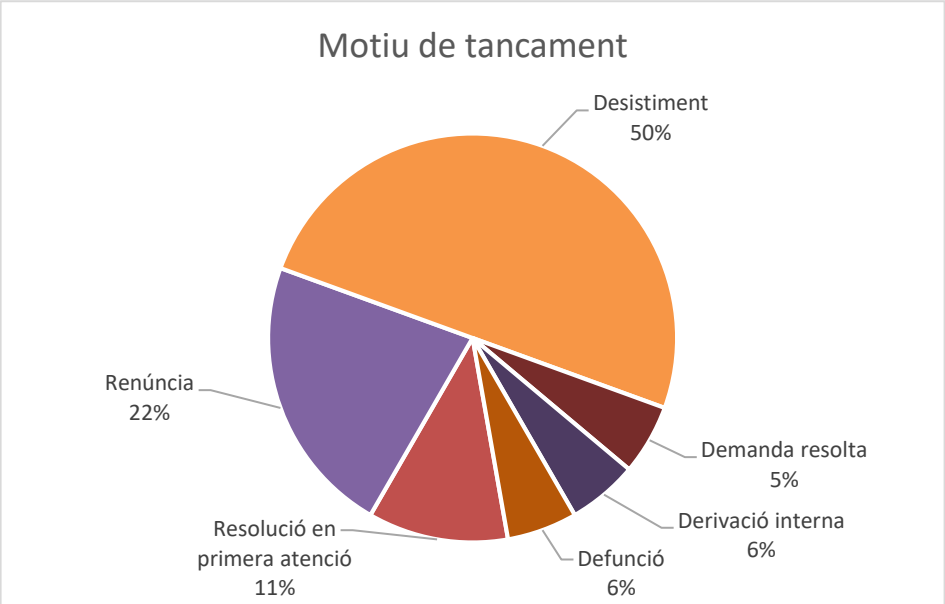


Els tipus de seguiment extern entre els joves han experimentat variacions lleus respecte a l'any anterior: s'observa una gran disminució dels joves que acudeixen a l'UCA i un lleuger augment dels que no segueixen cap programa de seguiment tant psicològic com psiquiàtric.

Cal tenir en compte que alguns joves participen de manera simultània en el seguiment de dos o més serveis. En determinats casos, aquestes situacions es prolonguen en el temps, requerint una intervenció continuada per part dels serveis implicats.

Per aquesta raó, resulta fonamental reforçar el treball en xarxa entre tots els agents socials i serveis implicats. Aquesta coordinació no només facilita un suport integral i transversal, sinó que també permet planificar la intervenció de manera coherent, donant resposta a les necessitats del jove en tots els àmbits de la seva vida.

- Motiu de tancament



Durant el 2025 es van tancar un total de 18 casos. Aproximadament la meitat van finalitzar perquè els joves es van desvincular del servei, mentre que un percentatge notable ho va fer per renunciar al seguiment.

Molts joves arriben amb situacions que requereixen una resposta immediata; un cop assolits els objectius plantejats, es retiren de manera natural. Altres, però, abandonen abans d'arribar al final del procés en adonar-se que, els objectius demanden un treball més llarg del que esperaven, motivat per la seva baixa tolerància a la frustració i la necessitat de resultats ràpids.

Aquest comportament ha provocat, en alguns casos, que els expedients s'hagin hagut de reobrir poc temps després del tancament inicial.

Només parcialment, alguns casos es van tancar per haver complert els objectius previstos, per derivació a altres serveis, i un cas es va tancar a causa de la defunció d'un dels joves atesos.

Avaluació qualitativa

Recursos humans

Tot i que durant l'any en curs hi ha hagut modificacions en els professionals que han format part del servei, el SEPAJ ha estat compost per una treballadora social i un educador social.

Recursos instrumentals

El Servei està ubicat en un despatx al departament d'Afers Socials, en el que cadascun dels professionals disposen del mobiliari necessari, taula, cadira, etc. Així mateix, tots tenen el seu ordinador personal amb el programari necessari per duu a terme la seva tasca (servidor Perafita, SAP, Lotus Notes...). Tanmateix, es disposa de diferents sales compartides amb la resta d'àrees del departament on es poden efectuar entrevistes si es valora adient.

Per facilitar l'accés a la informació i el treball conjunt entre professionals, es realitza un registre acurat de tota la informació obtinguda i de totes les intervencions realitzades (registre de seguiment, registre de coordinacions...) a la que posteriorment hi té accés la resta de l'equip de l'àrea mitjançant registres informàtics i utilitzant plantilles de creació pròpia (fitxa social, document d'autorització de cessió de dades, document de baixa...) i d'altres unificades pel Departament. Cal afegir que durant el 2025 i la reelaboració del projecte, s'han creat nous documents de recollida i anàlisi de dades de diferents àmbits de la vida dels joves (diagnòstic inicial, valoració d'ocupabilitat, etc.) per tal de donar resposta a necessitats del servei. A la vegada, tots els professionals treballen actualment amb la Història Social Compartida, eina que ha servit per digitalitzar la informació sobre els expedients dels usuaris.

Tota informació relativa a cada cas, s'arxiva de forma física a la carpeta de cada expedient i de forma informàtica, per una banda, a la carpeta del servidor Perafita. I, per altra banda, a la plataforma Història Social Compartida. Pel que fa als casos atesos, aquests s'arxiven també física i digitalment.

Per altra banda, el Servei també disposa d'un ordinador portàtil i un telèfon mòbil amb l'aplicació del WhatsApp per comunicar-se amb els usuaris.

Pel que fa als desplaçaments dels tècnics, es pot fer ús d'un vehicle compartit amb la resta de serveis de l'Àrea i d'altres vehicles compartits amb altres àrees del Departament.

Pel que fa al programa Joves en Acció, les activitats s'han dut a terme a la sala de formacions de la Creu Roja. En aquestes dependències es disposa del mobiliari mínim per efectuar les dinàmiques grupals planificades (taules, cadires, projector, pissarra...). A més a més, s'ha fet ús de material d'oficina i informàtica del SEPAJ quan ha estat necessari. Tot i això, val a dir que a la sala no es disposa d'espai d'emmagatzematge i ha estat necessari transportar el material quan ha estat necessari.

Xarxa de coordinacions

Segons el model d'atenció integral centrada en la persona, i tenint en compte que en el decurs de la intervenció es treballa i s'impacta en els diferents àmbits de la vida de l'individu, les coordinacions i el treball en xarxa esdevenen una funció de vital importància.

La finalitat d'aquests canals i circuits és la d'establir una intervenció conjunta que reculli i treballi de forma complementària totes les dificultats que envolten a l'individu.

A causa de les característiques dels usuaris que s'atenen i a la franja d'edat que correspon, la majoria de les coordinacions i treball conjunt s'estableix amb les següents àrees o equips:

Departament d'Afers Socials:

- Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies
- Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- Àrea de Polítiques d'Igualtat
- Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal

Àmbit sanitari

- Servei de Salut Mental
- Unitat de Conductes Addictives
- Hospital de dia (dels dos anteriors).
- SRCA
- Centres d'Atenció Primària (infermeria/llevadores)
- Consultes privades (especialitats mèdiques)
- Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell (Residència Albó)

Àmbit laboral i educatiu

- Servei d'Ocupació (circuit ordinari i circuit amb suport)

- Centre de Formació Professional d'Andorra
- Centre d'Orientació Educativa i Professional

Àmbit de la Justícia

- Batllia
- Àrea de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives
- Servei de Mediació i Orientació Prop de l'Administració de Justícia
- Fundació Privada Tutelar
- Centre Penitenciari

Àmbit oci i altres

- Caritas Andorra
- Creu Roja Andorrana
- Associació del Transtorn de l'Espectre de l'Autisme Andorra

Cronograma 2025

Activitat 2025		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Tasques internes	Revisió i renovació del Projecte Marc												
	Anàlisi i valoració de la metodologia actual												
PNIA	Planificació i disseny de les dinàmiques a implementar al Comitè d'Adolescents												
	Dinamització del Comitè d'Adolescents												

Govern d'Andorra

Informe

ÍNDEX

Servei d'Acompanyament Familiar

Contingut

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA 102
2. OBJECTIUS 104
3. POBLACIÓ ATESA 105
4. METODOLOGIA 106
5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS 109

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest document pretén recollir les dades més significatives d'aquest any 2025, que giraran entorn a algunes modificacions en el contingut del programa general, la detecció de noves necessitats i la proposta de creació d'un nou espai grupal amb continguts específics, i treball intensiu i coordinat amb el Servei de Salut Mental del SAAS.

El Servei d'Acompanyament Familiar (SAF) és un programa educatiu d'abast nacional on es treballen les competències parentals d'aquelles famílies en seguiment que presenten dificultats per gestionar la criança dels seus fills.

Nascut l'any 2021, ha iniciat de forma pionera l'atenció grupal de famílies en seguiment per part dels serveis socials, treballant de forma preventiva i proactiva les dificultats detectades en el seguiment individual.

Mitjançant aquesta metodologia, i partint d'un programa prèviament dissenyat, s'han treballat aspectes bàsics per potenciar la construcció d'una dinàmica de convivència familiar positiva i per al desenvolupament de models de criança adequats per a infants i adolescents.

El Servei parteix de les següents premisses:

- L'existència de dificultats per a la conciliació familiar en el paradigma actual, així com els canvis soferts a la societat que han propiciat que es delegui la criança i l'educació a altres agents, provocant que molts infants es trobin en situació de risc.
- L'eficiència contrastada d'aquests tipus de programes comunitaris per treballar les competències parentals en territoris veïns, complementant la intervenció individual.

En el decurs de l'any 2025, per assumptes de logística i organització interna, s'han dut a terme tres edicions, organitzades com segueix. Les dades de cadascuna d'elles han estat recollides en les memòries corresponents (veure annexos 1, 2 i 3).

- Novembre 2024 – febrer 2025. Un grup de famílies en horari de tarda (SEAIA).
- Març 2025 – juny 2025. Un grup de famílies en horari de tarda (AAPF).
- Setembre 2025 – desembre 2025. Un grup de famílies en horari de tarda (AAPF).

La legislació que emmarca el seu funcionament és la següent:

- Constitució del Principat d'Andorra, del 14 de març de 1993.
- Decret legislatiu del 30-5-2018 de publicació del text refós de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.
- Llei 15/2003, del 18 de desembre del 2003, qualificada de protecció de dades personals
- Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.
- Convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per l'Assemblea de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, signada i ratificada per Andorra el 2 de gener de 1996.
- Decret de l'11 de novembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infant i adolescents i el Protocol PAI.
- Decret de l'11 de novembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol PAS.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Conveni del Consell d'Europa sobre la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexuals (Lanzarote, 25 d'octubre del 2007).
- Llei 15/2019, del 15 de febrer, qualificada de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat.

Per últim, cal recordar que el Programa s'ha ajustat i ha tractat de donar acompliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), centrant-se en els següents:



Tots ells promouen la dignitat de la persona, la millora de la qualitat de vida i la promoció i el benestar social. Es pretén fomentar que les famílies ateses puguin millorar les seves situacions particulars a través d'un acompanyament proper, així com les seves eines per atendre als seus fills i filles, i oferir-los millors oportunitats.

2. OBJECTIUS

Objectiu general

- Promoure i enfortir les capacitats parentals, així com donar estratègies i pautes educatives per prevenir i reconduir situacions de risc en aquells nuclis familiars seguits per Afers Socials.

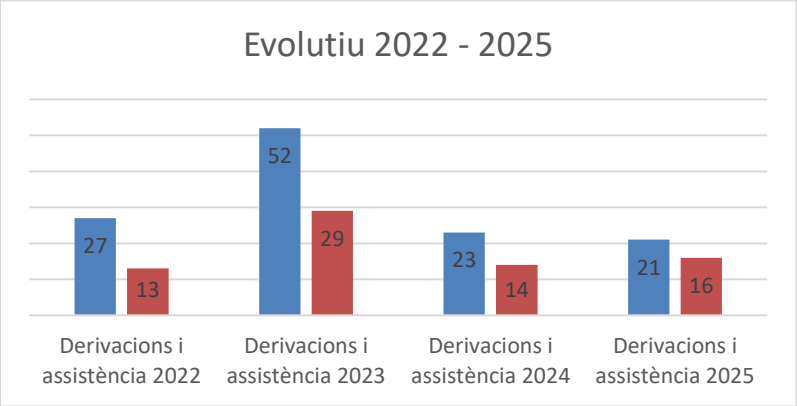
Objectius específics

- Detectar dificultats dins del propi nucli familiar a través de les dinàmiques generades al grup.
- Facilitar que els participants es familiaritzin amb els conceptes al voltant de la criança conscient i amb les bones pràctiques en els rols familiars.
- Identificar sentiments i emocions que podem experimentar, relacionant-los amb situacions que preocupen en la dinàmica familiar.
- Potenciar l'establiment d'hàbits, rutines i límits parentals per tal de fomentar l'autonomia dels fills i de les filles.
- Oferir informació i estratègies per conèixer, detectar i abordar possibles situacions de risc quant al consum de substàncies, abús de noves tecnologies o altres.
- Generar dinàmiques de canvi a través de la participació grupal i la identificació amb l'altre.

3. POBLACIÓ ATESA

Aquest projecte va dirigit a qualsevol progenitor, progenitora o figura que exerceix la criança amb infants menors d'edat, independentment del tipus de família, però vinculades i en seguiment actiu al Ministeri d'Afers Socials.

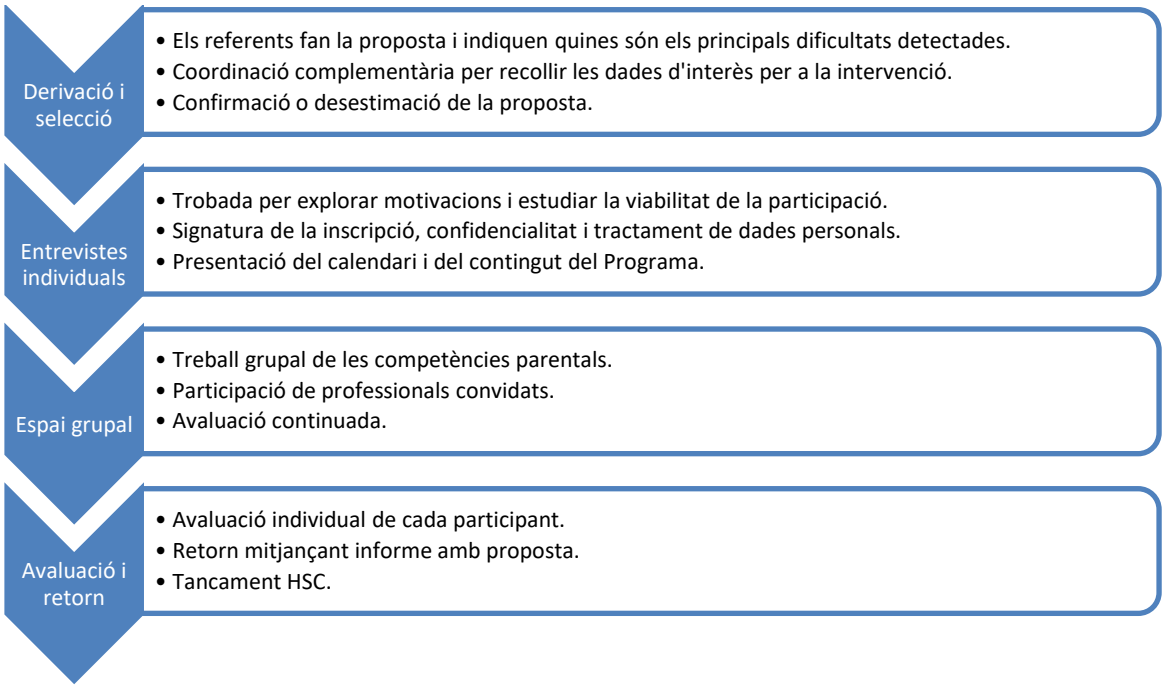
El nombre màxim de participants per grup es manté en 10 persones/grup. A continuació, es presenten les dades de l'evolució del nombre de famílies ateses al servei d'ençà la seva creació, relacionant nombre de derivacions vs nombre de vinculacions efectives.



S'observa una evolució interessant que correspon al que s'espera als inicis d'un nou projecte, amb un nombre fluctuant de derivacions que tendeix a estabilitzar-se a la baixa, però que correspon amb una major adequació al recurs i un menor diferencial entre els derivats i els assistents (consolidació). Aquest fet correlaciona també a un major coneixement del recurs per part dels derivants, que ha propiciat un encert en l'elecció de les famílies susceptibles d'intervenció.

4. METODOLOGIA

4.1. Circuit d'accés i retorn (avaluació)



S'han creat grups funcionals a partir de les característiques individuals per garantir una millor participació i aprofitament del servei. Amb el temps, els perfils derivats s'han ajustat millor als objectius del programa, fet que indica una evolució positiva de la seva implementació. Un cop finalitzades les sessions, s'ha fet el retorn als tècnics referents mitjançant un informe que recull aspectes clau per a la planificació de la intervenció individual, tancant la col·laboració entre serveis.

Aquesta valoració ha estat determinant en alguns casos per a la presa de decisions, posant de manifest la importància del treball en xarxa. En alguns casos però, ha suposat una conseqüència negativa per la família que ha afermat el seu sentiment de desconfiança envers els serveis. Aquesta part metodològica es troba en fase de revisió i reflexió, i es vol pal·liar mitjançant la nova metodologia d'acompanyament en el tancament.

4.2. Funcionament i estructura

La metodologia del Servei d'Acompanyament Familiar té com a finalitat crear un vincle positiu amb les famílies participants mitjançant un espai de confiança que permeti abordar de manera grupal les dificultats de la criança, complementant la intervenció individual.

El SAF ha esdevingut un espai comunitari d'expressió i aprenentatge compartit, basat en una metodologia dinàmica i participativa que empodera les famílies, reforça el vincle amb els professionals i fomenta el sentiment de pertinença. El procés es fonamenta en un marc teòric de referència que s'ha actualitzat a conveniència (en cada edició i segons els perfils atesos), i que orienta el desenvolupament de la parentalitat positiva mitjançant sessions teoricopràctiques. Els tècnics continuen desenvolupant el paper clau de conductors, participants i observadors, valorant l'assoliment d'objectius, la integració de coneixements i la detecció de factors de protecció o risc, tot seguint un model de sessió ja consolidat:

Benvinguda	5 min	Arribada dels participants
Introducció i recordatori	10 min	Espai de connexió amb el grup Enllaç conceptes anteriors
Primera part de la sessió	45 min	Activitats / debat / dinàmiques
Descans - 10 min		
Segona part de la sessió	45 min	Activitats / debat / dinàmiques
Síntesi i tancament	15 min	Resum de les idees principals

En tots els casos, l'activitat es concentra en els mesos i períodes lectius del calendari acadèmic per facilitar la conciliació familiar, tot respectant les setmanes de vacances escolars. Durant els mesos d'estiu té lloc la planificació, modificació i/o millora de les següents sessions (veure els calendaris corresponents als Annexos 1, 2 i 3).

4.3. Recursos humans, infraestructura i pressupost

Totes les edicions i grups han estat conduits per dues professionals del Ministeri d'Afers Socials, que compaginen la seva tasca al Servei d'Acompanyament Familiar amb les responsabilitats pròpies de l'Àrea de procedència. La referent del servei és una tècnica d'atenció social de l'Àrea de Programes i Serveis per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut i la professional de suport, una tècnica d'atenció social de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, especialitzada en treball social.

Pel que fa a la infraestructura, l'any 2025 s'han utilitzat novament les instal·lacions del Servei de Trobada Familiar, adscrit al mateix Ministeri, que tot i no considerar-se un espai òptim, permet el correcte desenvolupament de les activitats. No es preveu un canvi d'ubicació imminent, però si que s'estan estudiant altres ubicacions que mantinguin la qualitat però millorin aspectes de funcionament (sala pròpia amb material fix i sense interferències amb altres serveis).

Finalment, i en referència al pressupost per dur a terme el servei, el Govern d'Andorra mitjançant el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública té atribuïda una partida pressupostària a l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut.

5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS

L'any 2025 s'han mantingut els següents convenis i col·laboracions:

- Escola bressol Kids i Origami: han ofert puntualment el servei de guarda, el cost del qual va a càrrec del SAF, prèvia presentació de la factura corresponent.
- Professionals convidats. En les sessions *"El convidat"* (veure calendaris de cada edició als Annexos 1, 2 i 3) s'ha comptat amb la col·laboració de professionals externs. Enguany destaquem la participació de la Sra. Lorena Nieto, neuropsicòloga, que ha impartit dues sessions.
- La Sra. Marta Albert, psicòloga infanto juvenil del SAAS, ha dut a terme la conducció en totes les edicions, de la sessió *"Límits, negociació i resolució de conflictes".*

.

Annex 1

Edició NOVEMBRE 2024 – FEBRER 2025

SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR

Govern d'Andorra

Servei d'Inclusió Sociolaboral per a Adolescents i Joves

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA....113
Aspectes consolidats (respecte de l'exercici anterior....113
Marc legal i normatiu....113
Objectius de Desenvolupament Sostenible....114
2. OBJECTIUS....114
Objectiu general....114
Objectius específics....115
3. POBLACIÓ ATESA....115
4. METODOLOGIA....116
Bloc competencial....116
Bloc laboral....117
5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS....118
6. DADES QUANTITATIVES....119
7. AVALUACIÓ QUALITATIVA....125

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest document pretén recollir els aspectes més significatius que han afectat al Servei d'Inclusió Sociolaboral per a joves que es troben en situació de risc o de vulnerabilitat (en endavant, SIS) durant aquest any 2025.

D'ençà que el programa va ser parcialment assumit per l'ASPIAJ (Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut) i es va definir com a servei especialitzat per a joves de 16 a 25 anys (maig 2023), s'han dut a terme algunes modificacions metodològiques i de marc normatiu, adreçades a adequar el servei a la legislació vigent.

Paral·lelament s'ha treballat en la inclusió dels joves candidats, amb l'evolució i els resultats que es detallaran més endavant.

Aspectes consolidats (respecte de l'exercici anterior)

El Servei d'Inclusió Sociolaboral per a joves ha comptat amb dues figures professionals per dur a terme aquesta tasca, un educador social i una treballadora social, amb funcions diferenciades però complementàries per garantir un correcte abordatge. Això ha permès destacar en dos aspectes:

- La metodologia en dues fases (fase competencial i fase laboral), amb resultats satisfactoris en quant a la definició del perfil i l'encert en l'assignació de l'activitat laboral.
- La consolidació del Programa Estiu. Les dades corresponents es descriuen detalladament a l'Annex 1 d'aquesta memòria.

Marc legal i normatiu

- ✓ Llei 1/2019, del 17 de gener, de la funció pública.
- ✓ Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació.
- ✓ Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació (art. 15).
- ✓ Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals.
- ✓ Decret legislatiu del 25-4-2018 de publicació del text refós de la Llei 17/2008, del 3 d'octubre, de la seguretat social. (i els reglaments tècnics aplicables).
- ✓ Decret legislatiu del 30-5-2018 de publicació del text refós de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris (i el Reglament de 3 de juliol del 2019, regulador de les

prestacions econòmiques dels serveis socials i sociosanitaris).

- ✓ Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals.
- ✓ Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.
- ✓ Decret 79/2021, del 10 de març del 2021, d'aprovació del Reglament d'inclusió sociolaboral per a adolescents i joves en situació de risc.
- ✓ Programa de foment de la contractació i la formació pràctica en el si de l'empresa dels joves actius de 16 a 20 anys.

Objectius de Desenvolupament Sostenible

El Programa s'ha ajustat i ha tractat de donar acompliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), centrant-se en els següents:



La responsabilitat social del servei rau en la promoció de la millora de l'estil de vida i oportunitats dels joves que en formen part, afavorint la seva inclusió laboral i social. Alhora, promou la reducció de les desigualtats i situacions desfavorables.

A través de la tasca laboral, no només s'assoleixen uns ingressos mínims, sinó que s'ofereix una inserció social efectiva que repercuteix en tots els àmbits vitals.

2. OBJECTIUS

Objectiu general

Acompanyar la formació laboral dels candidats mitjançant un procés d'inserció sociolaboral tutoritzat, que faciliti la consolidació futura d'un lloc de treball.

Objectius específics

- Millorar les competències bàsiques (laborals i transversals) dels joves candidats.
- Facilitar l'adquisició de capacitats i habilitats pel desenvolupament d'una feina.
- Realitzar la inserció laboral i formació de les persones candidates.
- Millorar la qualitat de vida, fent-los més autònoms i amb més estratègies d'afrontament de la vida adulta.

3. POBLACIÓ ATESA

El Servei d'Inclusió Sociolaboral per a joves va adreçat a la població d'edat compresa entre els 16 i els 25 anys, que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, i que es trobin en seguiment per part del Ministeri d'Afers Socials en alguna de les següents àrees:

- Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (de 16 a 18 anys).
- Centre Residencial d'Atenció Educativa (de 16 a 18 anys).
- Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut (de 16 a 25 anys, i inclou el Centre Residencial d'Educació Intensiva).
- Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies (de 16 a 25 anys).

L'abast sobre la disponibilitat pressupostària és de 12 places a mitja jornada durant un màxim de 6 mesos, renovables si escau. Pel que fa a l'estiu, enguany s'han ofert 10 places, a mitja jornada i durant els mesos de juliol i agost (veure annex 1).

Els requisits bàsics d'accés són:

- Residència legal i efectiva al Principat d'Andorra.
- Tenir entre 16 i 25 anys.
- No comptar amb competències mínimes per obtenir una feina de manera ordinària.
- Acreditar que la persona es troba en un estat de salut òptim per poder treballar, mitjançant un certificat mèdic.
- Que el jove es trobi en situació de vulnerabilitat i resti en seguiment en les àrees del Ministeri anteriorment esmentades.

A priori, no existeixen criteris d'exclusió perquè s'entén que l'àrea de derivació ja efectua un cribratge previ, i avalua les competències i el moment vital de cada jove, però en tot cas val la pena recordar que el programa no admet cap jove que es trobi en un moment àlgid d'alguna patologia, o que presenti consum actiu de substàncies.

4. METODOLOGIA

Tal com s'ha esmentat anteriorment, el 2025 s'ha continuat treballant en la línia d'abordatge en dues fases, que ha suposat un canvi substancial en els resultats i impacte del programa. Es conserva però, el model d'intervenció i atenció integral centrada en la persona, en el qual aquesta és el centre de les diferents accions i suports que es van planificant al voltant de la inclusió laboral a fi de poder anar obtenint una major autonomia en tots els àmbits de la seva vida, tenint en compte en tot moment la seva dignitat, desitjos i preferències.
Així, un cop es rep l'informe de derivació en model HSC, s'inicia el procés d'inserció laboral com segueix:

Bloc competencial

- Fase de formació i valoració dels candidats a fi de determinar si poden ser objecte d'inclusió laboral posterior. Consta d'un mínim de 5 sessions individualitzades o grupals, impartides per l'educador social del servei, amb la finalitat de treballar la consciència laboral, l'autoconeixement, els interessos i les motivacions, a banda d'abordar de forma implícita altres aspectes com la puntualitat, l'assistència i el compromís.

En els casos que la valoració ha estat positiva, s'ha procedit a la recerca de l'empresa que es pogués adaptar al perfil del jove. En cas d'haver estat negativa, s'ha donat l'opció de continuar amb el bloc competencial per treballar els aspectes més deficitaris, o bé, s'ha orientat el jove a un recurs més adient a les seves necessitats.

Bloc laboral

- Fase ocupacional i de desenvolupament pràctic de les competències, amb objectiu de facilitar la inserció laboral ordinària posterior (en la mesura del possible, dins de la plantilla ordinària de les empreses col·laboradores).

En el decurs del mateix, i en el marc de la contractació laboral, el/la jove ha comptat amb el suport de les dues figures professionals, de la següent manera:

- La treballadora social ha de dut a terme la cerca d'empreses col·laboradores i les coordinacions prèvies escaients per tal de formalitzar el contracte laboral, així com el seguiment en l'entorn de l'empresa i de la revisió de tasques i acompliment de les mateixes.

- L'educador social ha facilitat acompanyament especialitzat en el si de l'empresa, de forma que el jove ha gaudit d'un seguiment i suport en els moments més sensibles, aspectes que han promogut el manteniment de la feina.

Paral·lelament, l'equip tècnic ha efectuat una tasca de coordinació amb el Servei d'Ocupació d'Andorra prop dels expedients oberts, amb l'objectiu de facilitar un desacoblament del servei durant els últims mesos i, alhora, cercar i trobar una feina ordinària per donar continuïtat a la inserció laboral.

Sigui quin sigui el resultat de la inserció laboral, a la finalització del contracte s'ha efectuat la corresponent avaluació sociolaboral, que s'ha remès via HSC als respectius referents del jove per tal que tinguin la informació sobre com s'ha desenvolupat, quines capacitats s'han pogut observar, o les possibles recomanacions al respecte.

5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS

Enguany, s'han mantingut col·laboracions amb diferents empreses i entitats a fi de dur a terme el desenvolupament del Servei.

- Convenis amb l'Hble. Comú de diferents parròquies. S'han mantingut les entitats comunals com a ens col·laboradors, alguns d'ells mitjançant un conveni específic que regulava la relació laboral i els termes en que es desenvolupava la prestació de serveis.

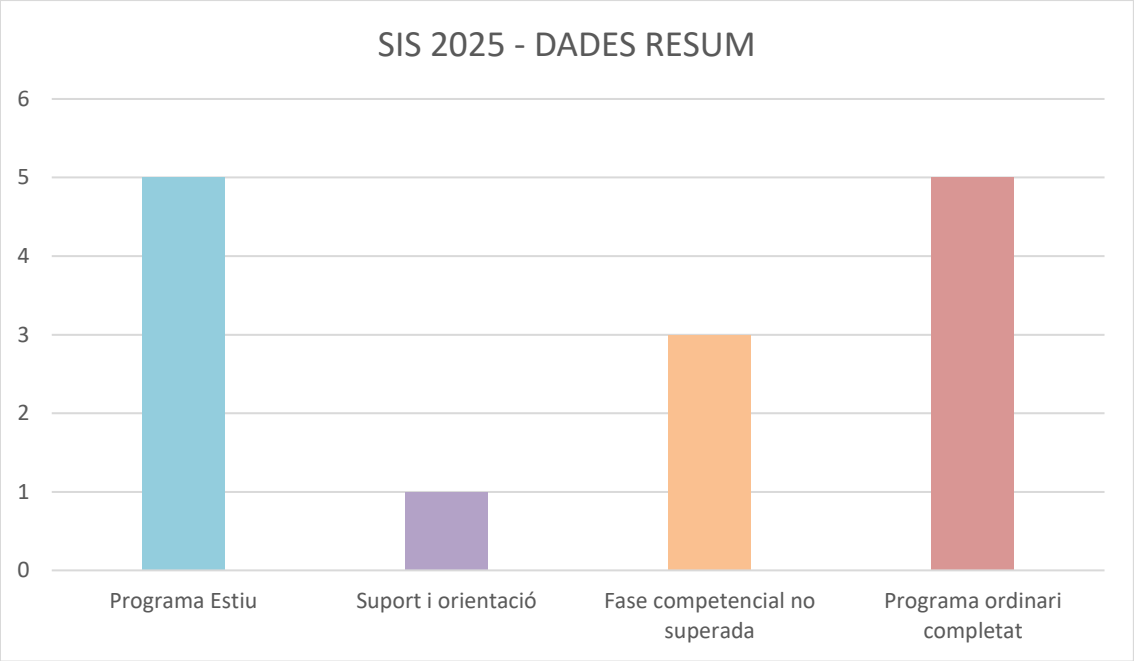
- Altres departaments del M.I. Govern. En la mateixa línia, s'ha col·laborat amb alguns departaments, en aquest cas sense conveni per tractar-se de la mateixa institució.

- Borsa empreses col·laboradores. Les empreses havien d'esdevenir la prioritat en la inserció laboral dels joves, amb l'objectiu final de consolidació de la contractació, però enguany només ha estat així en un cas.

- Servei d'Ocupació. En el marc del seguiment, i per tal d'assolir els objectius fixats i descrits anteriorment, s'han dut a terme les habituals coordinacions periòdiques, així com diferents acompanyaments presencials de joves que es trobaven en la fase final del programa.

6. DADES QUANTITATIVES

Durant el 2025 han tingut lloc diverses contractacions en el marc de les dues branques del servei (Estiu i ordinària). Altrament, hi ha hagut candidatures que no han superat el bloc competencial. Es detalla en el següent gràfic:

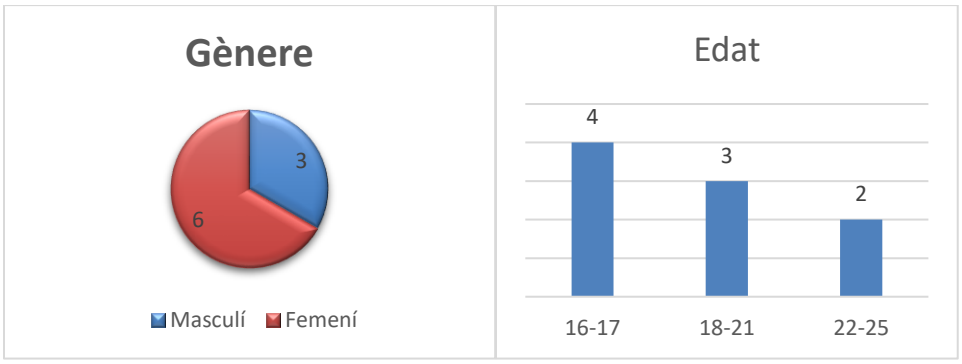


A destacar:

- 5 joves completen el Programa Estiu (veure memòria corresponent a l'Annex 1).
- S'ha atès un jove que només s'ha beneficiat d'orientació i suport per part del SIS, ja que ha optat per cercar feina via ordinària mitjançant el SOA.
- 3 joves inicien el bloc competencial (branca ordinària) però no arriben a la fase laboral per diferents motius (inestabilitat personal o de salut, manca de motivació, recerca d'alternatives individuals...).
- 5 joves completen les dues fases del programa ordinari.

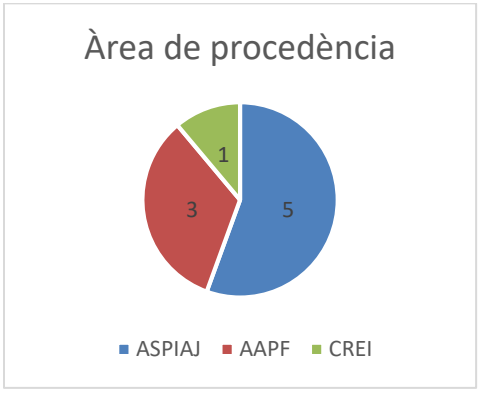
En endavant, es descriuen les dades dels 9 joves atesos, a excepció del Programa Estiu, que es troba desenvolupat a l'Annex corresponent.

a. Gènere i edat dels participants



Enguany s'han atès més noies que nois. Pel que fa a l'edat, cal fer incís en el fet que la demanda de programa especialitzat es dona principalment a la finalització dels estudis post obligatoris, edat en la que és més difícil que puguin optar a una contractació ordinària (dificultat pròpia dels menors d'edat en el context de país).

b. Àrea de procedència



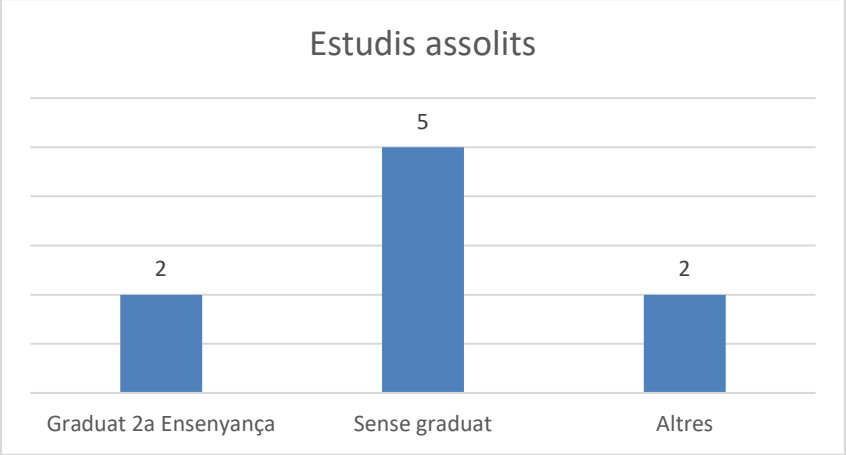
Enguany, no s'ha rebut cap derivació des de l'AAIA pel programa ordinari. Pel que fa a la resta, la majoria han estat joves en seguiment a l'ASPIAJ, que és l'àrea de referència per al col·lectiu jove.

c. Inscripció al SOA i necessitat de suport específic

Tots els joves que participen del Servei han estat acompanyats, amb més o menys intensitat, en les alternatives en la recerca laboral, inclosa la inscripció al Servei d'Ocupació amb suport (per aquest motiu, no s'inclou gràfic). Alhora, i per definició de les bases del programa marc, són persones que han requerit o requereixen intervenció i acompanyament en l'assoliment de competències bàsiques.

Al respecte es detecta certa reticència per part dels joves de vincular-s'hi i mantenir la fitxa activa, motiu pel qual l'acompanyament en aquest sentit també ha estat una tasca clau per als professionals del SIS. El servei suposa de vegades una il·lusòria realitat fet que després els hi costi acceptar feines amb les característiques del mercat ordinari.

d. Nivell estudis previ assolit

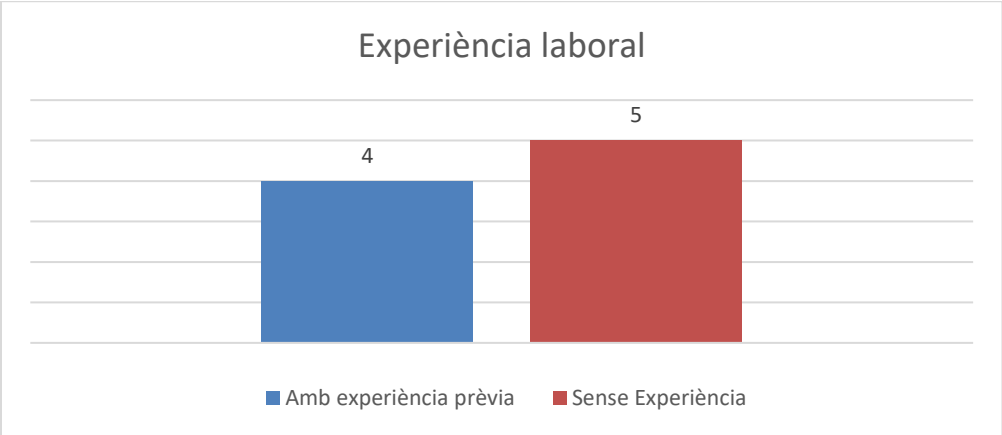


El nivell d'estudis assolit determina i condiciona les possibilitats d'èxit en el món laboral, i poden fer els joves susceptibles de ser usuaris de programes específics, com és el cas.

En termes generals, es considera que les persones amb formació tenen més possibilitats d'inserció laboral exitosa. No obstant, en el cas d'aquests joves, conflueix la carència formativa amb una realitat social i familiar poc favorable, circumstàncies que no han facilitat un correcte desenvolupament de les seves competències bàsiques.

En aquest sentit, les seves àrees de referència els orienten en les diferents vies existents per tal de finalitzar algun tipus d'estudi reglat, i alguns d'ells han tractat de finalitzar els estudis bàsics com a candidats lliures.

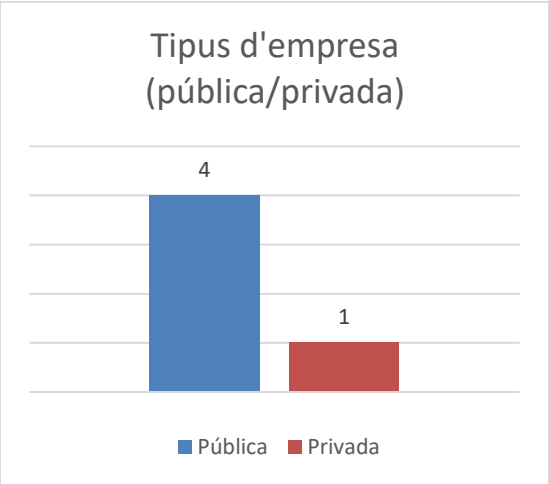
e. Experiència laboral prèvia



En aquest ítem cal destacar que només 4 dels joves atesos havien gaudit d'alguna experiència laboral prèvia, i que 3 d'ells ja l'havien adquirit en etapes anteriors del mateix programa (contractació successiva pels motius que contempla el projecte marc del SIS).

En definitiva, només una jove participant havia tingut una experiència laboral prèvia en l'àmbit ordinari, amb resultat poc satisfactori (un dia de durada), motiu pel qual va ser proposada candidata al programa.

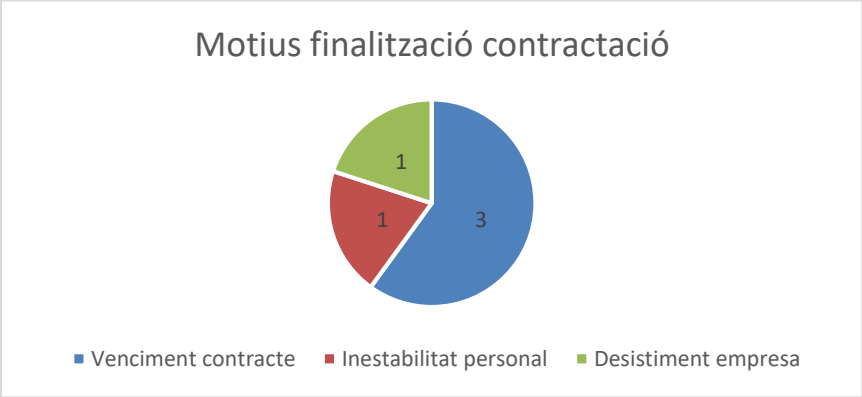
f. Naturalesa de l'empresa (pública/privada)



En aquest cas, i tenint en compte únicament els 5 joves que han participat en el bloc laboral, destaca la contractació en empresa pública (comuns d'Encamp i Andorra la Vella, i COEX). Aquesta modalitat a priori és més senzilla administrativament i s'ajusta millor als paràmetres del programa quant a l'acompliment de la normativa laboral vigent.

Pel que fa a l'empresa col·laboradora de l'àmbit privat, s'ha comptat amb el Pyrenées Distribució SAU amb resultat poc satisfactori degut al baix rendiment de la jove candidata, qui ha estat acomiadada abans de finalitzar el període de contractació.

g. Programa finalitzat (motius)



Enguany, tenint en compte la previsió de tancament del servei i traspàs al SOA de les competències, tots els joves han finalitzat el seu pas pel servei, ja que les dates màximes de contractació s'han fet coincidir amb la data de tancament del SIS (veure darrer apartat d'aquest document).

De les 5 persones que han arribat a ser objecte de contractació:

- 3 completen el programa sencer, i per tant, el motiu de finalització es el venciment del contracte laboral, amb resultats globalment satisfactoris (una de les joves fins i tot passa a formar part de la plantilla ordinària d'un Comú).
- 1 finalitza contracte per motius tècnics, i personals i de salut alhora. El jove ha passat per un període d'inestabilitat molt important que ha propiciat la decisió tècnica de finalitzar el programa amb antelació.
- 1 finalitza per desistiment de l'empresa, i per tant, acomiadament.

7. AVALUACIÓ QUALITATIVA

Recursos humans i funcions

D'ençà l'assumpció del programa per part de l'ASPIAJ, i la seva reconversió en servei, s'ha mantingut la dedicació de dos professionals a 20h setmanals (compaginant tasques amb els seus respectius serveis d'origen), i amb l'estructura i metodologia que s'ha exposat en l'apartat corresponent.

L'equip tècnic pluridisciplinari facilita un abordatge integral de les diferents fases, i s'organitza donant cobertura integral durant el procés formatiu i de contractació.
Aquests professionals s'han reunit en les corresponents comissions, juntament amb la Cap d'Àrea, per tal de fer el seguiment del programa, valorar noves candidatures, i revisar i millorar de forma continuada aspectes de funcionament quotidià.

Enguany, no s'ha comptat amb suport administratiu per qüestions alienes al Servei. Aquest fet s'havia contemplat com a necessari en exercicis anteriors, però no s'ha fet realitat i tampoc ha repercutit en gran mesura en el funcionament bàsic.

A banda de les funcions citades, aquest any s'ha treballat de forma intensiva en l'elaboració del projecte marc del servei, l'actualització del Decret de funcionament, i altres documents clau. Tot aquest treball però, ha quedat aturat davant la decisió de donar tancament al servei (veure darrer apartat d'aquesta Memòria).

Xarxa de coordinacions

Per al correcte desenvolupament de les diferents intervencions/funcions detallades, l'equip tècnic ha hagut d'establir un sistema de coordinació facilitador des del punt de vista organitzatiu amb els diferents actors:

- Coordinacions amb relació als joves. Aquestes s'han dut a terme amb els equips referents/derivadors i parteixen de la proposta inicial del jove com a candidat al servei, mitjançant el corresponent informe de derivació (model intern HSC). S'entén que tot jove derivat compleix els requisits previs per accedir al programa, o bé, en cas de no complir-

los, que aquests es troben en fase d'assoliment i poden ser treballats de forma conjunta mitjançant uns objectius establerts en el pla de treball.
Així, en tots els casos s'ha establert una periodicitat en les coordinacions, alternant visites conjuntes amb la persona implicada, i situant en tot moment el/la jove en el centre de la intervenció.

- **Coordinacions amb l'empresa.** Aquestes s'han dut a terme amb les diferents empreses/entitats col·laboradores, amb una periodicitat variable en funció del moment i necessitats detectades, i sempre amb la finalitat de millorar la intervenció socioeducativa relacionada amb els destinataris, establint línies de treball i objectius conjunts.

- **Coordinacions amb equips de referència.** Amb l'objectiu de treballar conjuntament sobre el pla de treball establert i veure l'evolució i compartir el seguiment en l'àmbit sociolaboral de manera periòdica i efectiva amb la voluntat d'ajudar i acompanyar en aquest procés com a primera experiència laboral, o bé per a la inserció laboral ordinària.

- Coordinacions amb relació al Servei d'Ocupació. En aquesta línia, s'ha procurat treballar en la millora dels canals de derivació i vinculació dels joves amb el SOA. Atès que la finalitat del programa és la inserció laboral ordinària, s'ha treballat en la línia de procurar que tots els participants actius es trobessin vinculats al SOA.

Infraestructura

El Servei d'Inclusió Sociolaboral no ha precisat d'infraestructura pròpia, sinó que s'empren els mitjans humans i tècnics descrits, a banda de les instal·lacions pròpies del Departament. D'ençà el 2023, compta amb bústia de correu electrònic centralitzada i telèfon mòbil propi, aspectes que faciliten la gestió de la informació i les comunicacions.

Annex 1

MEMÒRIA 2025

PROGRAMA ESTIU

SERVEI D'INCLUSIÓ SOCIOLABORAL PER A ADOLESCENTS

1. INTRODUCCIÓ / JUSTIFICACIÓ

En la franja d'edat que atén el Servei d'Inclusió Sociolaboral, també trobem joves que cursen estudis reglats i queden temporalment desocupats durant l'estiu. Aquests sovint no tenen les competències mínimes per a assolir una inclusió ràpida i efectiva en el món laboral en el període estival, sigui per l'existència de diversos factors personals que els situen en una situació de desavantatge, i/o per manca d'experiència prèvia.

Alhora, cal tenir en compte que el mercat laboral ordinari dificulta la contractació de menors d'edat. Aquest fet va en detriment de la tasca professional continuada que s'efectua des de l'àmbit psicosocial, i que els proporciona una estructura, rutina, normativa i obligacions quotidianes que necessiten per a continuar funcionant de forma adient.

Així, enguany es repeteix el Programa Estiu, iniciat l'any 2024, per tal de donar resposta ocupacional a aquests joves en situació vulnerable i ajudar-los a mantenir l'estabilitat i rutina habitual, alhora que potencia el seu creixement personal i els dota de noves eines d'afrontament de la vida adulta.

2. OBJECTIUS

Objectiu general

Facilitar una tasca ocupacional als joves per tal de potenciar l'adquisició d'estratègies, l'assoliment de nous coneixements i el creixement personal, en el marc d'una experiència laboral protegida de caràcter temporal.

Objectius específics

- Millorar les competències bàsiques de vida adulta dels joves.
- Facilitar l'adquisició de capacitats i habilitats pel desenvolupament futur d'una feina.
- Promoure el manteniment d'hàbits i rutines durant el període no lectiu.

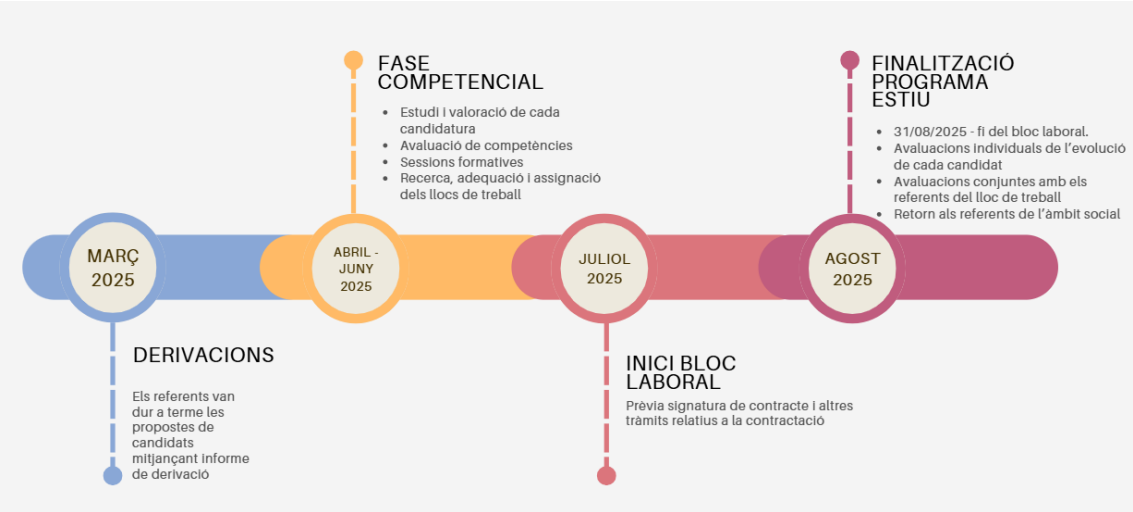
3. DESTINATARIS

El Programa Estiu té com a població destinatària aquells adolescents i joves que es troben en seguiment en alguna de les Àrees derivants, que tenen entre 16 i 21 anys, i que cursen estudis i queden desocupats durant les vacances d'estiu.

Els agents derivadors han fet constar en els respectius informes de derivació, els indicadors de vulnerabilitat, així com els motius que justifiquen la necessitat de vinculació al Servei d'Inclusió Sociolaboral en la seva versió Programa Estiu.

4. METODOLOGIA I CALENDARITZACIÓ

La metodologia de base és la mateixa que la del servei ordinari (veure apartat corresponent a la memòria general). Com a característica diferencial, cal citar la calendarització estricta que s'ha seguit per poder oferir el servei amb les màximes garanties i en el temps previst, que ha requerit l'establiment de les següents fases.



- En aquesta edició del programa Estiu, es va iniciar el procediment de derivació al mes de març per tal comptar amb el temps suficient de gestió del bloc competencial (durant els mesos d'abril i maig). Val a dir que aquesta fase formativa s'ha dut a terme de forma grupal en la seva totalitat.

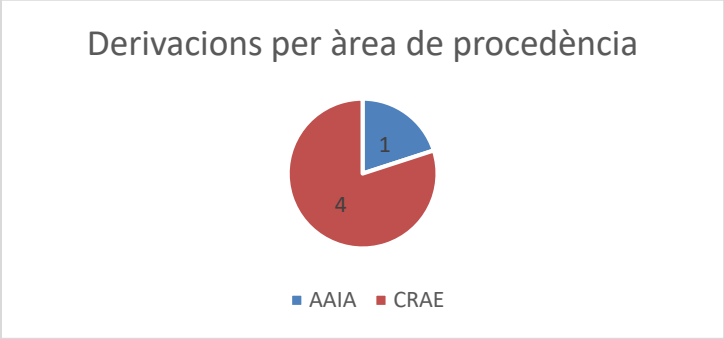
- Paral·lelament, es va dur a terme el procés de recerca i adequació de llocs de treball, amb gran predisposició de les entitats col·laboradores, fet que va facilitar la inclusió en la data prevista. Cal esmentar que tots els llocs de treball facilitats han estat en el marc de l'Administració Pública (Govern i Comuns).

- En l'inici del bloc laboral, va ser necessari efectuar l'acompanyament a revisions mèdiques i altres gestions per tal de donar compliment a la normativa en matèria de seguretat i salut en el treball. Cada jove va iniciar la seva tasca en el lloc assignat, el més adequat a les seves competències i motivacions, decidit en base a la informació obtinguda en la fase prèvia.

- Finalment, a finals d'agost, es va donar tancament al programa sense cap incidència destacable. Les avaluacions posteriors han permès copsar l'evolució i assoliment d'objectius, aspectes que denoten que el programa ha complert amb les funcions per les quals es va dissenyar.

5. DADES QUANTITATIVES

5.1. Àrea procedència



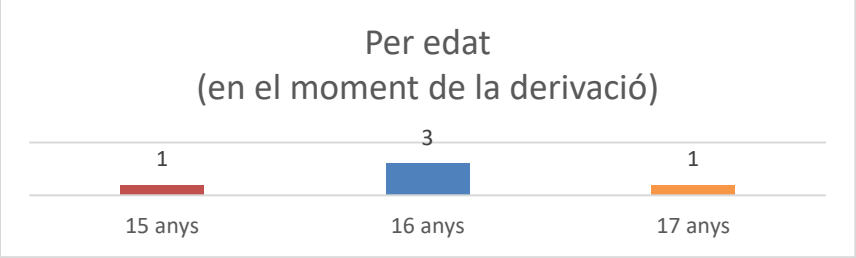
De les cinc persones ateses, quatre van ser derivades des del CRAE. La cinquena, ha estat una jove usuària del Servei d'Acolliment Familiar, pertanyent a l'AAIA.

Així doncs, s'observa el predomini de les derivacions per part de serveis residencials, igual que en l'exercici anterior.
Cal destacar com a novetat, que totes les persones derivades han superat satisfactòriament el bloc competencial, accedint al bloc laboral amb una valoració favorable.

5.2. Gènere

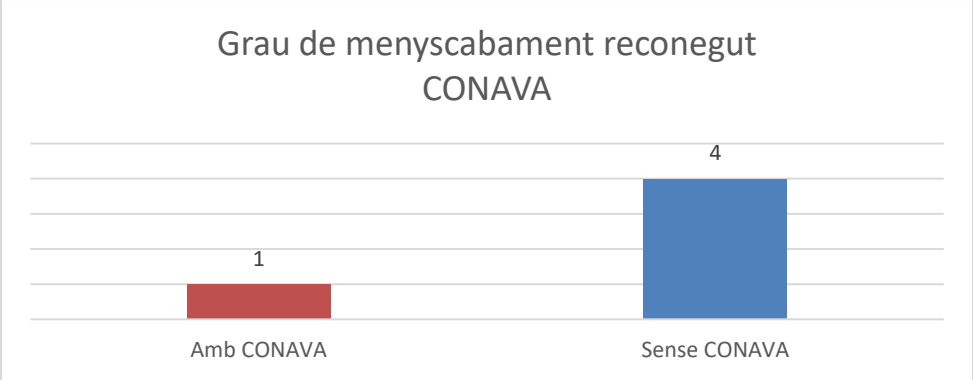
Aquesta dada és únicament descriptiva i no requereix veure's reflectida en un gràfic. El 100% dels casos derivats per aquesta edició del Programa Estiu han estat dones, fet que correlaciona amb la població majoritàriament femenina dels recursos residencials d'autonomia per adolescents i joves sota la tutela de l'estat.

5.3. Edat dels joves atesos



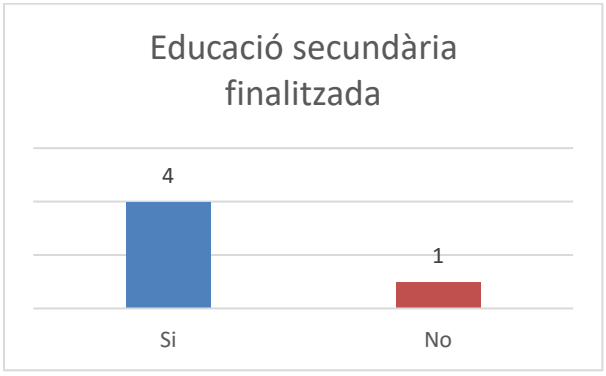
Pel que fa a l'edat, la totalitat de les joves derivades han estat menors d'edat. Aquest fet correlaciona amb el descrit anteriorment sobre la dificultat de contractació de menors d'edat per la via ordinària. Cal destacar que una de les joves va iniciar la fase competencial amb 15 anys.

5.4. Grau de menyscabament / CONAVA



De la totalitat de joves derivades, només una d'elles té un grau de menyscabament reconegut. Aquesta dada és interessant a l'hora de interpretar i predir les necessitats futures, ja que molts d'aquests joves podrien requerir suport en el futur per cercar feina en presentar característiques de vulnerabilitat vàries no relacionades amb una discapacitat, sinó de caràcter social.

5.5. Estudis finalitzats



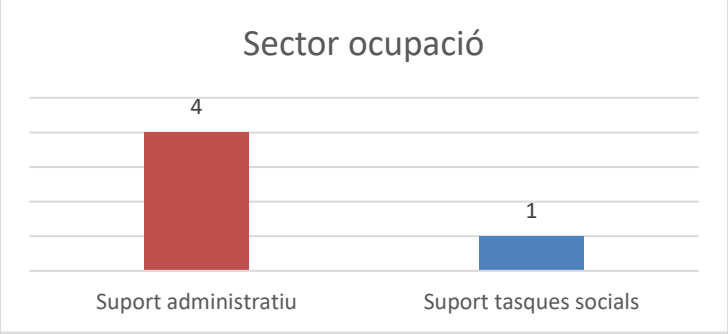
Com a punt de referència per interpretar aquesta dada, ens centrem en el graduat en educació secundària atès que són els estudis que corresponen a la franja d'edat atesa, i els que poden facilitar o dificultar l'accés al món laboral. El graduat en segona ensenyança és determinant, sigui per continuar amb estudis superiors, o bé per accedir a llocs de treballs que estableixen aquest com a requisit mínim.

En aquesta ocasió, 4 de les 5 participants han obtingut, tot just a la finalització del curs escolar 24/25, el graduat en ensenyament secundari en els diferents sistemes educatius del Principat d'Andorra. La cinquena participant es troba cursant un DPI d'estètica (sense graduat ESO).

5.6. Experiència laboral prèvia

Dada únicament descriptiva. Cap de les joves participants havia treballat anteriorment, aspecte que s'ajusta a la naturalesa del programa Estiu. Per tant, en tots els casos s'ha acomplert satisfactòriament amb l'objectiu de facilitar una primera experiència protegida i acompanyada.

5.7. Sector ocupació BLOC LABORAL



Les cinc participants han accedit a llocs de treball en l'administració pública, sigui mitjançant els comuns o bé altres departaments de Govern.

- 4 joves de suport administratiu al Comú d'Encamp (1), al Ministeri de Salut (1), a la Biblioteca Pública de Govern (1) i al Departament de Joventut i Voluntariat (1).
- 1 jove en tasques de l'àmbit social al Comú de Canillo (espai per a la gent gran "Com a casa").

La facilitat de gestió que comporta aquest tipus de contractació és clau per al Programa Estiu, i per tant, enguany s'ha emprat la mateixa metodologia que l'any anterior.

5.8. Programa finalitzat amb èxit

La dada rellevant en aquest sentit, és que enguany totes les persones que van iniciar el seu itinerari al bloc competencial, han finalitzat amb èxit el bloc laboral, i per tant han conclòs el seu pas pel servei de forma molt satisfactòria.

Cal destacar el paper decisiu del bloc competencial en quan al cribratge, adequació de perfils i vinculació als llocs de treball, així com la sinergia creada amb aquests darrers, que han acompanyat el procés de forma adient i satisfactòria.

Pel que fa a les avaluacions individuals al detall, amb descripció de competències assolides i aspectes a millorar, aquestes han estat remeses als referents laborals de cada jove a l'avança per tal de poder elaborar una valoració tècnica final (reflectida en el següent apartat).

6. AVALUACIÓ QUALITATIVA

6.1. RETORN DELS PARTICIPANTS

El desenvolupament del programa s'ha dut a terme amb normalitat, sense incidències destacables i amb poca demanda d'atenció individualitzada, la qual cosa evidencia una bona adaptació al lloc de treball i un entorn funcional.

Es detecta que els joves participants han afrontat l'experiència amb una preparació i motivació prèvies suficients, fet que ha contribuït a un procés fluid i positiu. En les seves autoavaluacions i

enquestes de satisfacció, destaquen que s'han sentit acompanyats i acollits tant per les empreses col·laboradores com pels referents del programa SIS Estiu, valorant molt positivament l'experiència global.

6.2. RETORN DELS PROFESSIONALS COL·LABORADORS

Pel que fa als professionals col·laboradors (tècnics de referència o caps dels comuns i departaments de Govern), aquests efectuen una valoració global molt positiva de l'experiència.

En primer lloc, destaquen la importància del traspàs d'informació previ a l'inici del programa, així com de les accions d'acompanyament i coordinació que s'han dut a terme durant tot el procés per pal·liar possibles disfuncions.

També han incidit en la brevetat de l'experiència i de la jornada laboral, aspectes que no faciliten que el jove assignat pugui efectuar un aprenentatge complet. Aquest fet però, es contempla com a handicap natural, ja que el programa presenta aquestes característiques i durada de base.

En un cas concret, han afegit que els hagués agradat comptar amb un acompanyament més directe. Aquest fet s'atribueix a les característiques de la jove en concret, qui presenta un grau de discapacitat que els professionals de l'àmbit laboral no han tingut eines per atendre i acollir.

En definitiva, els implicats valoren, tenint present l'objectiu del programa, que ha estat enriquidor poder participar en aquesta primera experiència laboral dels joves en un entorn protegit, i tots han mostrat predisposició per tornar a formar part d'aquest projecte en futures edicions.

6.3. AVALUACIÓ TÈCNICS SIS

<u>Pel que fa la planificació</u>

La programació de les diferents accions prèvies a l'experiència laboral en si, ha estat un aspecte clau en els resultats de la prova pilot. Es valora fonamental haver disposat del temps suficient per poder fer una correcta avaluació prèvia dels candidats i una recerca acurada de les opcions laborals més adients. Aquesta abordatge ha permès detectar imprevistos amb marge d'actuació, i ha facilitat que es poguessin complir tots els terminis.

<u>Pel que fa a la metodologia</u>

Novament, el treball previ de les competències transversals ha permès, a banda de reforçar les estratègies individuals, conèixer els joves i actuar amb major encert i eficàcia en l'assignació dels llocs de treball, tenint en compte els seus interessos, habilitats i aspectes a millorar.

Així doncs, aquest aspecte es valora molt positivament atès que ha tingut un impacte important a l'hora de determinar si el/la jove restava en una situació favorable per accedir al bloc laboral, al llarg del qual s'han realitzat acompanyaments, seguiments presencials, coordinacions i altres accions que han estat efectives per al desenvolupament exitós de la situació.

Enguany, s'ha dut a terme també el plantejament de la diversificació de les sessions i l'adaptació al públic, però és una línia que correspon més al servei ordinari, en tractar-se d'un públic més heterogeni. El que si que ha estat un canvi substancial ha estat la pràctica grupal de les sessions en la seva gran majoria.

Pel que fa als perfils atesos

Els perfil atesos han estat, en general, adequats al que ofereix el programa. Les derivacions han estat fetes amb encert, l'actitud dels joves ha estat favorable al treball proposat, s'ha comptat amb col·laboració efectiva en els processos personals, i s'ha assolit un nivell òptim de satisfacció i implicació per part de totes les parts implicades.

Enguany no s'ha descartat cap candidatura, a diferència de l'any anterior que, per motius de salut i personals algunes persones van desistir de participar-hi.

L'únic aspecte a destacar ha estat la participació d'una persona que, en el transcurs de la fase competència, va obtenir l'acreditació de persona amb grau de menyscabament. Efectivament, s'ha observat alguna dificultat a considerar en el desenvolupament de l'activitat diària, directament relacionada amb les seves característiques i competències personals, que caldria haver abordat de forma més intensiva.

Pel que fa als resultats

En aquesta segona edició del Programa Estiu, i ja podent contrastar les dades evolutivament, es valora que els resultats han estat favorables i adequats als mitjans tècnics i humans emprats basant-nos en els següents ítems:

- Tots els joves han superat el bloc competencial, i han completat satisfactòriament el bloc laboral. Aquets fet denota la eficàcia de la metodologia emprada.

- La gran majoria de participants (joves i referents laborals) han mostrat satisfacció tant en el procés com en el resultat, aportant alguns aspectes a millorar inherents al fet de ser un programa relativament nou, sempre amb marge d'evolució.
- Per acabar, cal esmentar que el programa ha acomplert amb els objectius socioeducatius i ocupacionals descrits en el projecte, dotant els joves d'estratègies, experiència i facilitant el creixement personal.

7. TANCAMENT

Donat que en el primer semestre de l'any no hi havia la previsió de tancament del Servei, s'havia continuar treballant en algunes propostes de millora, com ara:

- Borsa d'agents col·laboradors. Es pretenia afermar una xarxa d'empreses col·laboradores públiques i privades per tal de facilitar la tasca de recerca de llocs de treball.
- Pedagogia del servei. Dins de la planificació i trobades amb agents col·laboradors, es preveia incidir en aspectes pedagògics al voltant la l'àmbit social i la vulnerabilitat, que sovint poden crear disfuncions en l'àmbit laboral, incloent 'àmbit de la diversitat funcional. L'objectiu d'aquesta part pedagògica hagués estat ajudar als referents a saber valorar de forma adequada i objectiva els avenços, dificultats i esforços que fan els joves, sense caure en la manca d'exigència i estàndards mínims.
- Procés de planificació i calendari. En la línia del punt anterior, es pretenia iniciar els contactes amb els possibles col·laboradors abans per tal de tenir el marge de dur a terme la tasca pedagògica.

Finalment, cap de les propostes es tirarà endavant, ja que el Programa Estiu 2026 no se celebrarà pels motius que es recullen al document principal.