



Govern d'Andorra

MEMÒRIA

DEPARTAMENT D'ESCOLA ANDORRANA

FORMACIÓ ANDORRANA

FORMACIÓ PROFESSIONAL

Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i
Universitats

Sant Julià de Lòria, 25 d'agost del 2026

Signat electrònicament
OLGA MORENO GONZALEZ
Directora del Departament Escola Andorrana Formació Andorrana i
Formació Professional

Informe

*CURS ESCOLAR 2025 - 2026 | BALANÇ INSTITUCIONAL I OPERATIU
DOSSIER EXECUTIU DE GESTIÓ I RESULTATS*

Aquest document recull de forma estructurada i sintètica la Memòria Anual del Departament d'Escola Andorrana, Formació Andorrana i Formació Professional corresponent al curs escolar 2025-2026. L'objectiu fonamental és exposar el balanç d'assoliments de la gestió, la implementació dels indicadors de qualitat del Pla Triennal de Millora, l'avenç acadèmic dels centres de primera i segona ensenyança, així com l'acompanyament realitzat pels sistemes de suport educatiu, la Formació Professional i la transició cap a la futura Escola d'Oficis d'Andorra.

Marc de Qualitat: Aquest informe és una eina de transparència i rendició de comptes d'un sistema que aposta fermament per l'excel·lència acadèmica, la digitalització segura, l'atenció de la diversitat i la integració de la identitat andorrana dins del panorama educatiu del Principat.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Marc estratègic i de gestió institucional

Atenció a la complexitat i cohesió educativa

2. Eixos transversals i prioritats estratègiques

Qualitat, governança i lideratge del sistema

Convivència, salut i estratègia digital

Modernització de la formació professional i EFPEM

Resum de projectes clau

3. Anàlisi operativa: maternal i primera ensenyança

Balanç de rendiment acadèmic

4. Ensenyament postobligatori i professional

Centres de segona ensenyança

Escola andorrana de batxillerat (EAB)

Centres de formació professional (Aixovall i La Massana)

5. Àrea de formació andorrana (FA)

Innovació pedagògica i grups de recerca

Projectes destacats de maternal i primera ensenyança

Projectes de segona ensenyança, batxillerat i FP

6. Serveis especialitzats i inclusió social

Hospital de dia infanto-juvenil (HDIJ) i hospitalització

SRCA (Servei de reagrupament i continuïtat d'aprenentatge)

Equip de psicopedagogs de les escoles

TEAES (Tècnics especialitzats en l'àmbit de l'educació social)

7. Perspectives i línies de millora 2026-2027

Consolidació d'actius i punts forts

Objectius prioritaris i full de ruta

Declaració institucional de tancament

Annex 1: Valoració i tancament del pla lingüístic

Dades generals i contextualització

Avaluació de context i usos lingüístics reals

Grau d'acompliment per àmbits d'actuació

Anàlisi DAFO de la implementació del pla lingüístic

Circuits de millora i propostes per al curs 2026-2027

Cloenda i aprovació

Annex 2: Avaluació interna i plans de millora

Cinc Objectius Estratègics del Sistema de Qualitat

Consolidació del Procés d'AI, PM i Mapa de Processos

Indicadors de Qualitat i Quadres de Comandament Operatius

Efectius i Ràtios de la Xarxa d'Escoles (Curs 2025-2026)

L'Educació Inclusiva i Atenció Psicopedagògica de l'Alumnat

Relació amb les Famílies, Satisfacció i Corresponsabilitat

Convivència, Assetjament i Clima Escolar

Equip de Personal Docent i Gestió de Substitucions

Contractes de PD, RATS i Propers Passos

1. INTRODUCCIÓ I MARCS DE GESTIÓ

Durant el curs escolar 2025-2026, el Departament ha exercit les seves competències sota un model estratègic que garanteix el dret a una educació pública de qualitat, equitativa i adaptada als nous reptes socials i digitals. Aquest model es desplega a través de tres grans àmbits funcionals, cadascun amb una missió clarament diferenciada però articulats per afavorir un itinerari educatiu coherent per a tots els ciutadans d'Andorra.

Àmbit	Missió Principal	Centres i Serveis Adscrits
Escola Andorrana	Garantir una educació integral i de qualitat per al desenvolupament de competències i l'excel·lència en el sistema públic.	Centres de Maternal, Primera Ensenyança, Segona Ensenyança i Batxillerat.
Formació Andorrana	Assegurar la transmissió dels trets identitaris bàsics, de la llengua catalana i de la cultura andorranes als sistemes educatius espanyol i francès al país.	Etapes de Maternal, Primària, Segona Ensenyança, Batxillerat i FP.
Formació Professional	Dotar els joves de competències específiques per a la integració o millora laboral, promovent un desenvolupament crític.	CFP Aixovall, CFP La Massana i la nova Escola d'Oficis d'Andorra.

Atenció a la complexitat i diversitat

La intervenció del departament no s'atura en l'àmbit exclusivament curricular; l'entorn educatiu es veu enriquit i sostingut per l'actuació coordinada d'equips especialitzats de suport pedagògic: l'HDIJ (Hospital de Dia Infanto-Juvenil), el SRCA (Servei de Reagrupament i Continuitat d'Aprenentatge), l'Equip de Psicopedagogs i els TEAES (Tècnics Especialitzats en Atenció Educativa i Social). La coordinació transversal d'aquests actius és clau per aconseguir una educació realment inclusiva.

2. PROJECTES TRANSVERSALS I NOVETATS ESTRATÈGIQUES

Més enllà de la tasca ordinària a cada centre escolar, el Departament ha liderat l'impuls i coordinació directa d'un conjunt de projectes transversals destinats a modernitzar la gestió i enfortir la convivència.

Qualitat interna, gestió i lideratge institucional

S'ha donat continuïtat al seguiment dels plans de millora i la consolidació d'indicadors de qualitat mitjançant quadres de comandament integrats. Alhora, s'està treballant en la redacció del Nou Decret d'avaluació interna de centres per regular els processos d'autoavaluació

continuada. Paral·lelament, es col·labora amb l'OCDE en l'anàlisi de lideratges educatius del personal directiu.

- Veure Annex 2

Protocols de convivència, salut i transformació digital

S'estan desplegant i consolidant protocols d'actuació clau com el d'ús d'Intel·ligència Artificial (IA) i l'ús de pantalles a les aules. Així mateix, s'ha implementat el protocol d'actuació davant del consum de tòxics i agressions greus als centres escolars.

En l'àmbit digital, s'ha elaborat el plec de bases de la licitació per a la nova plataforma unificada de gestió administrativa i pedagògica. Això es combina amb la signatura del Registre d'Activitats de Tractament (RAT) i contractes d'adequació a la LQPD amb proveïdors (Clickedu, UPCnet, Innovamat, Robòtics, etc.).

Impuls a la Formació Professional i EFPEM

S'ha dut a terme l'actualització de la normativa de la FP, incloent la revisió del decret d'ordenament del Batxillerat Professional i el disseny organitzatiu per a la propera obertura de l'Escola d'Oficis d'Andorra (setembre de 2026). A més, es destaca el llançament del programa conjunt amb l'EFPEM perquè els alumnes de Batxillerat puguin cursar en paral·lel el certificat de monitor de lleure.

RESUM DE PROJECTES CLAU

- Desenvolupament del Nou Decret d'avaluació interna de centres.
- Plec de bases publicat per a la licitació de la Plataforma Digital Unificada.
- Plans d'obertura i definició estructural de la nova Escola d'Oficis d'Andorra (EOA).
- Programa d'obtenció del certificat de monitor de lleure amb l'EFPEM.

3. BALANÇ DE CENTRES: MATERNAL I PRIMERA ENSENYANÇA

La xarxa d'escoles de Maternal i Primera Ensenyança de l'Escola Andorrana mostra una notable dinamització pedagògica, centrada en el Pla de Millora acadèmica, l'acollida de l'alumnat nouvingut i el foment de l'ús de la llengua catalana.

200

Alumnes Canillo (Juny)

377

La Massana (22 aules)

351

Alumnes Andorra la Vella

248

Sant Julià (Juny)

E.A. Canillo

L'escola va cloure el curs amb 200 alumnes. S'ha centrat el Pla de Millora en la comprensió i expressió escrita (català/francès) i en resolució de problemes matemàtics. S'ha potenciat l'atenció a la diversitat (amb suports al 25% dels alumnes a Maternal i 32% a Primera

Ensenyança). El projecte transversal de centre va ser la Fira Medieval a l'abril amb alta implicació familiar. El centre va destacar en robòtica (4t lloc a l'Andbòtic 2026) i la gestió del menjador a càrrec de l'AMPAEA va rebre una excel·lent valoració.

E.A. Encamp

El focus prioritari ha estat l'impuls de la llengua catalana mitjançant la creació de la mascota Xerrallengua; malgrat els esforços, l'assoliment és parcial pel repte que suposa mantenir l'ús del català als espais informals (pati). S'ha atès un alt volum de necessitats educatives (164 alumnes sota seguiment psicopedagògic). Destaca el projecte de centre 'La volta al món en quatre dies', el premi al IV Concurs de Patis del MRIEU pel disseny de la planta -1, i l'impacte solidari amb el projecte de Polseres Candela a 2n Cicle.

E.A. Pas de la Casa

La realitat del centre està marcada per l'alta mobilitat de població ('matrícula viva'). En l'àmbit pedagògic destaca la posada en marxa del projecte ParLAND pel foment del català, la creació del podcast escolar 'Sincronitza't Pas' i el servei de suport d'estudi 'Biblioestudi'. S'ha impulsat el projecte de voleibol 'Pas a Pas' i una participació activa de l'alumnat en el Consell d'Infants comunal.

E.A. Ordino

El Pla de Millora s'ha centrat en la resolució de problemes de matemàtiques mitjançant el desplegament del mètode Innovamat a 5è i 6è curs, obtenint millores molt significatives en les franges de rendiment alt. A nivell d'inclusió, destaca la posada en marxa de l'Aula d'Acollida per a alumnat nouvingut (atent a 7 alumnes amb immersió total en català). El centre ha impulsat el projecte de Parelles Lingüístiques de famílies i els Cafès Pedagògics de coeducació.

E.A. La Massana

Durant el curs es va dur a terme una reorganització institucional important amb la reformulació del Projecte Educatiu (PEC), Projecte Curricular (PCC), RRI i el Pla d'Acció Tutorial (PAT). El centre disposa de 22 aules i atén un 36% dels alumnes en seguiment psicopedagògic. Disposava de l'aula estable 'Pops' per a alumnes amb dependència severa i l'aula 'Cabirols' de treball individualitzat. En l'esbarjo, s'ha implantat 'El Banc de l'Amistat' per a la mediació i resolució pacífica de conflictes.

E.A. Andorra la Vella

Centre altament divers i inclusiu (351 alumnes, 22 aules) que compta amb espais d'atenció específica. En el pla organitzatiu es van dissenyar variables d'actuació vertical com 'Pausos atencionals' i 'La Ruta dels Hàbits d'Estudi'. Destaca el projecte ALL BODY a Maternal A per a la coordinació motriu, autoregulació emocional i consciència fonològica. L'atenció a la diversitat es veu recolzada per l'ús de teràpies especialitzades (canina, artteràpia i musicoteràpia) i un programa d'esmorzars funcionals a l'Aula Estable.

E.A. Sant Julià de Lòria

El centre compta amb 248 alumnes. S'han obtingut resultats positius gràcies a un canvi de metodologia d'atenció a la diversitat consistent en tallers dinàmics per grups de nivell dins de l'aula. S'ha procedit a l'ampliació de la plataforma Innovamat fins a 4t. El Ministeri d'Educació ha confirmat la reforma integral dels tres edificis de l'escola i els seus patis per al període 2026-2028. Com a fita festiva destaca el tema de centre 'Festa Major EASJ' amb la col·laboració activa d'entitats culturals locals.

E.A. Escaldes-Engordany

Centre compromès amb la inclusivitat, la sostenibilitat i la cohesió comunitària (497 alumnes, 30 aules) que compta amb una atenció destacada a la diversitat. En el pla organitzatiu i educatiu, s'ha après i consolidat el Pla de millora competencial en comprensió lectora, expressió escrita i resolució de problemes (extès a 1r cicle), així com l'impuls de la robòtica educacional. Destaca el projecte d'Identitat d'Escola amb la creació col·lectiva de la mascota 'Dropi', la figura dels ecodelegats amb la 2a edició del mercat d'intercanvi de llibres (ODS 3) i el treball d'expressió oral a Maternal amb el Racó del Buf. La dimensió social i inclusiva del centre es veu reforçada per iniciatives com la Festa Solidària per UNICEF, el Mercat Solidari i les Gales d'Operació Escola.

Síntesi de Rendiment

Les dades consolidades mostren un increment general en els nivells d'assoliment d'escriptura i lectura a gairebé tots els centres. A Canillo, Maternal A va passar d'un 39,68% d'objectius assolits al setembre a un 80,47% al juny. El principal repte de cara al curs vinent se situa en la consolidació de la resolució de problemes matemàtics i la millora metodològica coordinada.

4. ENSENYAMENT POSTOBLIGATORI, SEGONA ENSENYANÇA I FORMACIÓ PROFESSIONAL

477	404	436	495
<i>Alumnes EASE Encamp</i>	<i>Alumnes EASE Ordino</i>	<i>Alumnes EASE Santa Coloma</i>	<i>Escola Batxillerat (EAB)</i>

Centres de Segona Ensenyança (Encamp, Ordino, Santa Coloma)

Els tres centres de segona ensenyança afronten reptes comuns com el benestar de l'alumnat i la gestió inclusiva dels conflictes. A Encamp (477 alumnes) s'ha introduït la cultura i disciplina restaurativa (cercles, converses de retorn) per a la gestió de conflictes, el projecte '9espai' d'adaptació socioescolar i el projecte mentors 'ViscAndorra'.

A Ordino (404 alumnes), l'escola continua funcionant al límit de capacitat d'espais físics, havent de recórrer a les instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva d'Ordino (CTO). S'ha format

el claustre en 'Disciplina Positiva' i es destaca el projecte de teatre 'ARTEO' i la sonda meteorològica de 'Ments Inquietes'.

A Santa Coloma (436 alumnes) prop del 35% de l'alumnat presenta perfils de vulnerabilitat (115 en seguiment psicopedagògic). S'ha potenciat l'atenció a la diversitat i la igualtat de gènere amb el projecte 'Calidoscopi', es va dissenyar la 'Guia per a la Presentació de Deures' per potenciar els hàbits d'estudi i s'utilitza l'aplicació 'Bresol' pel benestar.

Escola Andorrana de Batxillerat (EAB)

L'EAB compta amb 15 grups de 1r i 15 grups de 2n curs. L'atenció psicopedagògica se centra en acompanyar situacions de risc i benestar emocional (68 alumnes con problemes emocionals d'un total de 87 sota seguiment directe). Un volum de 107 alumnes va rebre atenció per dificultats greus d'aprenentatge (63 TDAH, 52 Dislèxia). S'ha aconseguit una orientació acadèmica del 100% dels alumnes de 2n curs cap a estudis superiors (Jornada d'Orientació amb més de 50 professionals i visites). Es destaca l'èxit de la biblioteca (510 préstecs) amb el projecte Llegim i la revista digital RED EABatx Report.

Centres de Formació Professional (Aixovall i La Massana)

El CFP Aixovall compta amb 23 grups classe i 56 docents. Ha assolit com èxit la renovació quinquenal del programa Batxillerat Internacional (IB-POP). S'ha executat la 10a edició del projecte Tàndem per a la resolució de reptes d'empreses reals i s'ha organitzat la cursa de muntanya 'Rocanolich' (més de 550 inscrits i 80 voluntaris).

El CFP La Massana ofereix dues branques de DPI (Auxiliar de Manteniment d'Habitatges i Auxiliar de Logística i Comerç) amb 33 alumnes. Durant el curs s'ha concretat el disseny estructural i acadèmic per a la propera obertura de l'Escola d'Oficis d'Andorra (EOA) per al setembre de 2026, la qual oferirà formacions de 6 mesos d'inserció sociolaboral directa (Lampisteria i Mecànica).

5. ÀREA DE FORMACIÓ ANDORRANA (FA)

L'Àrea de Formació Andorrana té la missió cabdal de transmetre la llengua, identitat, història i cultura del Principat d'Andorra als alumnes dels sistemes educatius espanyol i francès implantats al país. Es compta amb una àmplia plantilla de 137 professionals sota la direcció de Sra. Ainhoa Guevara.

Formació Pedagògica i Grups de Treball

Durant el curs s'han organitzat 13 grups de treball setmanals basats en la formació entre iguals. Aquests grups han assolit fites com el disseny de materials d'autoavaluació per a l'aprenentatge cooperatiu, un manual d'ús pedagògic de la Intel·ligència Artificial i disseny de prompts per optimitzar temps, la reprogramació metodològica activa de Maternal i el disseny de la transició cap a tallers sistemàtics de llengua catalana de cara al curs 2027-2028.

Projectes Destacats de Maternal i Primera Ensenyança

- **Un passeig per la natura (1r/CP):** Observació de marmotes al Forn de Canillo amb el Cos de Banders.
- **El Consell dels Infants (5è/CM2):** Foment de la participació ciutadana conjuntament amb UNICEF.
- **Concurs 'Les set claus' (4t/CM1):** Escripura creativa basada en el conte 'El tresor de les Valls d'Andorra'.
- **Projecte Cal Pal (2n/CE1):** Descoberta de la mola i la serradora hidràulica de la Cortinada.
- **Projecte de Riscos Naturals (5è/CM2):** Taller pràctic de rescat en allaus (DVA, pala i sonda) amb bombers.

Projectes de Segona Ensenyança, Batxillerat i FP

S'ha executat l'adaptació dels mapes curriculars adaptant-se a les reformes del Batxillerat i desdoblant la competència oral en dues dimensions distintes (comprensió oral i producció oral). Entre els projectes lingüístics i de participació en destaquen:

- **Estovalles Lingüístiques:** Projecte gràfic a 3r d'ESO de conscienciació sobre interferències del català, que es distribuïran als establiments amb el suport d'alumnes del programa Fent Camí.
- **Voluntariat per la Llengua (Parelles Lingüístiques):** Organització de 60 parelles d'alumnes al Lycée Comte de Foix i el Col·legi María Moliner.
- **Consell General dels Joves:** Simulació del procés legislatiu en coordinació amb Sindicatura.
- **Lliga de Debat de Secundària:** Participació excel·lent, destacant el Col·legi Sant Ermengol com a guanyador de la fase local i participant de la gran final a València.

6. INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA I COHESIÓ SOCIAL

La resposta a la diversitat, la vulnerabilitat i les necessitats clíniques de l'alumnat requereix l'actuació de serveis altament especialitzats, que enguany han experimentat un fort augment d'activitat.

Hospital de Dia Infanto-Juvenil (HDIJ) i Hospitalització

El servei ha registrat un increment global significatiu de l'activitat d'un +26.7% respecte al curs anterior, passant de 45 a 57 alumnes atesos i sumant un total de 68 ingressos. L'activitat assistencial s'ha incrementat en tots els sistemes educatius, destacant 32 usuaris de l'Escola Andorrana, 22 de l'Espanyola i 14 de la Francesa. L'etapa amb major demanda de coordinació ha estat la Segona Ensenyança. S'ha assenyalat la necessitat de reavaluar l'espai físic de l'aula de l'HDIJ, la qual es veu desbordada en pics d'activitat escolar.

SRCA (Servei de Reagrupament i Continuïtat d'Aprenentatge)

Durant el curs, el SRCA ha donat atenció a un perfil molt heterogeni d'alumnat (edats de 12 a 18 anys) sumant 19 usuaris en total (15 noves incorporacions). L'atenció s'ha estructurat en

modalitat d'escolarització compartida (8 alumnes) i no presencial (11 alumnes). Entre els projectes culturals d'acompanyament terapèutic, destaca per la seva excel·lent acollida el taller de lectura acompanyat amb gossos de teràpia.

Equip de Psicopedagogs de les Escoles

L'equip compta amb reunions setmanals de coordinació interna i ha viscut un curs d'alta estabilitat de plantilla. S'ha finalitzat la revisió del protocol de Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) i s'ha d'un seguit de treballs de difusió, elaborant materials divulgatius de referència sobre el TEA, la Dislèxia i les Altes Capacitats (superdotació, talent i precocitat), distribuïts en format de triptics i infografies als docents. També s'han difós càpsules d'autonomia i lectura compartida per a famílies.

Reivindicacions estructurals: L'equip sol·licita formalment l'ajust de ràtios a Canillo i Pas de la Casa (demanant 1 psicopedagog/a per Canillo i 1,5 pel Pas de la Casa), l'estabilització del personal interí (alguns professionals porten més de 10 anys en aquesta situació) i la millora de condicions d'espais de treball respecte a l'edifici de les Columnes.

TEAES (Tècnics Especialitzats en l'Àmbit de l'Educació Social)

La tasca del col·lectiu de TEAES s'ha consolidat com un pilar de prevenció socioeducativa davant de situacions d'absentisme o malestar de l'alumnat. A l'Escola Andorrana, la seva acció s'integra a les memòries individuals d'Ordino, Encamp i Santa Coloma. L'actuació en els sistemes espanyol i francès és molt significativa:

- **Sistema Espanyol:** Atès el 26.25% de l'alumnat del centre (84 alumnes), amb un 3.43% sota indicadors d'absentisme escolar.
- **Sistema Francès:** S'han atès 115 alumnes en total, dels quals 31 per situacions d'assetjament, 33 per conductes disruptives (agressivitat, impulsivitat) i 14 per problemes greus de salut mental o risc vital (autolesions, depressió).

Motius d'Atenció Socioeducativa (TEAES - Sistema Francès)

Motiu de la Intervenció	Nombre d'Alumnes Atesos	Percentatge d'Incidència i Context
Conductes disruptives (agressivitat, impulsivitat)	33 alumnes	28.7% - Casos que afecten la dinàmica ordinària a l'aula.
Situacions d'assetjament i convivència de risc	31 alumnes	27.0% - Intervencions preventives i resolució de conflictes.
Problemàtiques greus de salut mental i risc vital	14 alumnes	12.2% - Inclou depressió severa i conductes autolesives.
Suport sociofamiliar i absentisme general	37 alumnes	32.1% - Acompanyament transversal i prevenció de l'abandonament.

Recomanacions TEAES

- **Implementar un projecte restaurador de sancions i exclusions**, per afavorir l'acompanyament individual abans i després de la mesura disciplinària.
- **Millorar el despatx i espais de treball** per fer-los més acollidors per als joves i les famílies.
- **Establir circuits clars de derivació** i pautes formals d'intervenció socioeducativa davant d'absentisme.

7. CONCLUSIONS I PLANS DE MILLORA DE DEPARTAMENT

La memòria departamental del curs 2025-2026 ofereix una base sòlida per valorar l'avenç cap als objectius de qualitat del Pla de Millora Triennal. L'anàlisi transversal realitzada des de la direcció institucional permet extraure un conjunt de conclusions estratègiques i línies d'actuació prioritàries de cara al proper curs escolar.

Punts Forts Consolidats

- 1. Atenció Inclusiva i Diversitat:** Es valora molt positivament l'apropament de Salut Mental Infantojuvenil del SAAS per unificar circuits de derivació amb l'equip de psicopedagogs de les escoles. Així mateix, l'èxit de les aules d'acollida (Ordino, Santa Coloma) ha estat crucial per a l'adaptació dels alumnes nouvinguts.
- 2. Innovació Pedagògica:** L'expansió del mètode Innovamat a l'etapa de primària i el desenvolupament del projecte Tàndem (10a edició) a la Formació Professional consoliden l'aprenentatge actiu i connectat amb l'entorn.
- 3. Disciplina Restaurativa i Convivència:** La implantació de la cultura restaurativa a segona ensenyança ha començat a donar fruits positius en la millora del clima dels centres.

Reptes i Línies Prioritàries per al Curs 2026-2027

- **Licitació i Transició de la Plataforma Unificada:** És prioritari tancar la licitació de la plataforma única de gestió administrativa i pedagògica per millorar els circuits de comunicació i homogeneïtzar l'avaluació formativa.
- **Obertura de l'Escola d'Oficis d'Andorra (EOA):** El setembre de 2026 s'ha de garantir l'inici d'activitat de l'EOA, així com la implementació prevista dels itineraris d'inserció sociolaboral directa de Lampisteria i Mecànica.
- **Estabilització i Ràtios del Personal:** Respondre a la reivindicació de l'equip de psicopedagogia d'estabilitzar les places interines de llarga durada i ajustar les ràtios en zones d'alta complexitat (Canillo i Pas de la Casa).
- **Foment de l'Ús de la Llengua Catalana:** Desenvolupar noves estratègies de dinamització de la llengua catalana en els espais de socialització informal (pati, menjador) per superar la limitació de l'assoliment parcial detectat.

Declaració Institucional de Tancament

El Departament tanca un curs de consolidació de grans canvis normatius i tecnològics preparant-se per a l'obertura històrica de l'Escola d'Oficis d'Andorra. El compromís dels docents

i dels equips de suport pedagògic continua sent la millor garantia d'èxit de l'escola pública andorrana.

ANNEX 1: VALORACIÓ I TANCAMENT DEL PLA LINGÜÍSTIC

ANNEX 2: AVALUACIÓ INTERNA I PLANS DE MILLORA

ANNEX 1: VALORACIÓ I TANCAMENT DEL PLA LINGÜÍSTIC

VALORACIÓ I TANCAMENT DEL PLA LINGÜÍSTIC

Aquesta memòria tècnica es presenta com el balanç de tancament i avaluació del primer any d'aplicació de la Llei 6/2024 i del Pla d'Actuació d'Ús i Qualitat de la Llengua Catalana a l'**Escola Andorrana, la Formació Andorrana i la Formació Professional**. L'objectiu de la memòria és exposar el nivell d'implantació formal i d'usos lingüístics reals d'acord amb els marcs de millora contínua.

1. Dades Generals i Contextualització

D'acord amb les directrius establertes, es detallen els responsables d'implementació i l'estat del present tancament de curs:

- Centre educatiu / Servei: Escola Andorrana / Formació Andorrana / Formació Professional
- Equip directiu i Referent Lingüístic: Caps de Departament, Coordinadors Lingüístics, Comissions lingüístiques, equips directius dels centres, ...
- Els equips de seguiment formats per membres dels claustres, s'han reunit trimestralment per avaluar l'assoliment dels indicadors.
- Comunitat educativa abastada. Aquest pla ha donat cobertura directa a la totalitat del conjunt del personal docent, el personal no docent (administració, serveis, atenció al públic) i el conjunt de l'alumnat matriculat a les escoles.

2. Avaluació de Context i Usos Lingüístics Reals

A partir de la diagnosi realitzada entre setembre i desembre de 2025, s'ha fet un seguiment exhaustiu dels usos de la llengua catalana en l'entorn escolar obligatori, postobligatori i de suport, diferenciant els següents àmbits reals de comunicació:

2.1. Contextos Formals (Aules i Documentació)

- A les aules: El català es manté plenament consolidat com a llengua vehicular. A l'Escola Andorrana la continuïtat és total; a la Formació Professional s'ha incrementat el rigor de la terminologia específica en català i a la Formació Andorrana s'exerceix una funció d'immersió clau per als alumnes dels sistemes francès i espanyol.
- Comunicacions oficials i actes públics: S'ha assolit el 100% de la producció de circulars, notícies webs, xarxes socials i actes de reunió en català normatiu.
- Relació amb les famílies i l'entorn: El 100% de les reunions d'inici de curs, reunions informatives, entrevistes de tutoria i comunicats oficials s'han dut a terme en català, establint circuits de suport d'acollida lingüística quan s'ha requerit.

2.2. Contextos Informals i Espais Comuns

- Patis, menjadors i passadissos: Es detecta que el castellà continua tenint una presència destacada en la interacció espontània entre l'alumnat. Tot i així, la introducció de dinamitzacions i patis actius ha incrementat l'ús del català en entorns lúdics i esportius.
- Sales de professors i descansos: El personal docent i educatiu manté de manera habitual el català com a llengua de comunicació interna habitual.
- Entorn laboral i pràctiques (Formació Professional): S'ha reforçat el seguiment lingüístic amb els tutors d'empresa i entitats col·laboradores, promovent que la formació en l'empresa es desenvolupi garantint l'ús professional del català.

3. Grau d'Acompliment per Àmbits d'Actuació

S'exposa a continuació de manera estructurada el nivell d'assoliment del Pla d'Actuació Lingüística d'acord amb els cinc àmbits d'avaluació establerts:

Àmbit d'Actuació	Acompliment	Valoració i Indicadors de Qualitat
Retolació i Senyalització	Assolit	S'ha substituït el 100% de la retolació fixa i temporal no normativa per rètols en català, respectant la jerarquia oficial visual de la llengua oficial. Indicador: 100% adaptat.
Comunicació Interna i Entorn	Assolit	Atencions presencials i telefòniques de primer contacte en català. Plantilles de circulars unificades. Indicador: Zero incidències o queixes formals pel seu ús.
Personal i Formació (Llei 6/2024)	Assolit / En procés	Totes les noves contractacions compleixen els requisits de la Llei 8/2019 i el Decret 201/2022. S'ofereixen píndoles lingüístiques de

		reciclatge continu per al personal.
Integració de Nouvinguts	Parcialment Assolit	Les aules d'acollida (EA) i l'acompanyant lingüístic (FA i FP) faciliten la integració. S'ha constatat un progrés visible en la competència de producció oral dels alumnes.
Foment del Català en Espais Informals	En desenvolupament	La dinamització dels 'patis actius', racons de conversa i menjador ha millorat l'entorn lúdic. No obstant, canviar els hàbits espontanis requereix un esforç continuat.

4. Anàlisi DAFO de la Implementació del Pla Lingüístic

L'avaluació estratègica de la implementació del Pla Lingüístic en aquest primer curs ha identificat els següents aspectes clau d'anàlisi interna i externa:

- **Punts Forts (Interns):**
Compromís ferm de l'equip docent i directiu amb la promoció lingüística; consolidació total del català com a llengua vehicular i oficial; bon funcionament de les aules d'acollida de Primària i acompanyants lingüístics a Batxillerat i FP.
- **Punts Febles (Interns):**
Persistència del canvi espontani de llengua al castellà en interaccions informals entre alumnes; limitació de temps específic disponible per coordinar i dinamitzar els espais informals.
- **Oportunitats (Externs):**
Marc legal regulador clar (Llei 6/2024) que dona suport formal i de recursos; coordinació excel·lent amb la Junta de Coordinació sobre Llengua i Formació (JCLF) i Política Lingüística del Govern.
- **Amenaces (Externs):**
Presència aclaparadora i massiva del castellà i altres idiomes en l'oci juvenil, continguts digitals i xarxes socials; entrada contínua d'alumnat nouvingut d'incorporació tardana durant el curs.

5. Circuits de Millora i Propostes per al Curs 2026-2027

En compliment dels circuits de millora contínua del Pla Lingüístic, es detallen les quatre línies prioritàries d'actuació de cara al curs vinent:

- Reconstitució dels equips de dinamització de patis: Consolidar des de l'inici de curs (setembre 2026) la participació de l'alumnat com a promotors i dinamitzadors lingüístics en l'esbarjo i oci.
- Ampliació dels glossaris tècnics de FP: Concloure la redacció i validació dels diccionaris i reculls terminològics multilingües/visuals de suport a les diferents branques professionals.
- Tallers de sensibilització per a famílies: Dissenyar accions de sensibilització d'adreça comunitaria i reunions per debatre el valor de la llengua oficial i el suport que es pot facilitar des de la llar.
- Seguiment individual de l'acompanyament: Supervisar amb pautes regulars l'impacte del voluntariat i de les parelles lingüístiques, avaluant els progressos d'oralitat dels alumnes nouvinguts.

6. Cloenda i Aprovació

La present Memòria Anual és una mostra rotunda del compromís del Departament amb la promoció de la llengua oficial i la cultura d'Andorra, essent l'eina bàsica de vertebració acadèmica, identitat andorrana i eina d'acollida per a la cohesió de la societat. S'aprova la memòria i es transmet de manera formal a la Junta de Coordinació sobre Llengua i Formació (JCLF).

ANNEX 2: AVALUACIÓ INTERNA I PLANS DE MILLORA

Estratègia de Qualitat i Gestió de l'Escola Andorrana

Desplegament de l'Avaluació Interna, Plans de Millora i Quadres de Comandament

Curs escolar 2025-2026 i Pla de Treball per al Curs 2026-2027

Juliol 2026

L'objectiu és presentar el desplegament dels plans d'avaluació interna (AI) i els plans de millora (PM) aplicats durant el curs 2025-2026.

Aquesta síntesi uneix per primera vegada dues grans branques del sistema: la programació de qualitat amb els objectius d'avaluació interna i el gran buidat de dades de les síntesis dels quadres de comandament consolidats aquest estiu de 2026.

Farem un repàs als cinc grans objectius estratègics del sistema de qualitat i de les dades reals que ens donen el pols de la nostra organització escolar.

Cinc Objectius Estratègics del Sistema de Qualitat

- Objectiu 1: Consolidar el desplegament del procés d'Avaluació Interna (AI) i Plans de Millora (PM) als centres educatius de l'Escola Andorrana.
- Objectiu 2: Definir el mapa de processos i subprocessos de cada centre d'EA (estratègics, clau i de suport).
- Objectiu 3: Dissenyar i avaluar un sistema d'indicadors de qualitat per al seguiment i l'avaluació interna dels centres.
- Objectiu 4: Fer una primera anàlisi dels indicadors de qualitat fixats en els quadres de comandament de cada centre.
- Objectiu 5: Revisar i actualitzar els RATS (Reglaments d'Organització i Funcionament) i els contractes de serveis per a l'Escola Andorrana.

No només parlem de dades estàtiques: volem que cada centre s'apropriï d'aquest procés i que compti amb un equip humà capaç de revisar els seus indicadors de manera regular.

Tots 5 objectius s'han assolit amb èxit durant el curs actual, preparant el terreny per al següent pas organitzatiu del curs 2026-2027.

Consolidació del Procés d'AI, PM i Mapa de Processos

- Desplegament d'AI i PM: Consolidat i plenament operatiu a tots els centres de la xarxa.
- Comissió de Qualitat de Centre: Creació oficial d'una comissió de qualitat a cada centre a partir del curs escolar 2026-2027.
- Estructura de Processos: S'ha tancat i aprovat oficialment l'Arbre de Processos, el Mapa General i les corresponents Fitxes de Processos.
- Tipus de processos definits: Estratègics (planificació), Clau (aprenentatge i acció acadèmica) i de Suport (logística, personal i secretaria).

El primer objectiu s'ha assolit consolidant el procés d'Avaluació Interna i de Plans de Millora a tota la nostra xarxa d'escoles.

A més, es formalitza l'estructura humana interna: el curs 2026-2027 començarà amb Comissions de Qualitat constituïdes a cada centre educatiu.

Respecte al segon objectiu, hem culminat la definició del mapa de processos de cada centre.

Aquest arbre i mapa de processos ens permet ordenar i normalitzar com actua cadascun d'ells en l'àmbit acadèmic, d'orientació, logístic o de relació amb la comunitat.

Indicadors de Qualitat i Quadres de Comandament Operatius

- Indicadors totals definits: Dissenyats i avaluats segons el nivell educatiu per fer un seguiment precís:
 - Primera ensenyança (PE): 42 indicadors establerts.
 - Segona ensenyança (SE): 44 indicadors establerts.
 - Batxillerat: 38 indicadors establerts.
- Quadres de Comandament Operatius: 12 Quadres de Comandament actius a nivell de centre que han permès presentar la primera anàlisi de resultats globals consolidats.

Notes de l'orador / Guió d'explicació:

La gran fita del tercer objectiu ha estat el disseny dels indicadors específics.

No es mesura el mateix a Primera que a Segona Ensenyança i Batxillerat, per la qual cosa hem definit indicadors per a cadascuna d'elles.

Aquests indicadors han alimentat els 12 quadres de comandament de centre que mostren el rendiment de forma clara.

Això ens permet una anàlisi detallada, passant de la intuïció a la presa de decisions basada en dades reals, fet que cobreix el quart objectiu estratègic de fer la primera anàlisi de resultats consolidats.

Efectius i Ràtios de la Xarxa d'Escoles (Curs 2025-2026)

- Alumnat global: 4.107 alumnes distribuïts per tota la xarxa de 12 centres educatius de l'Escola Andorrana.
- Estructura: Un total de 230 aules operatives distribuïdes per nivells i centres.
- Ràtios mitjanes per aula i nivell:
 - Primera ensenyança (PE): Es manté entre 14 i 19 alumnes per aula.
 - Segona ensenyança (SE): Ràtios entre 23 i 24 alumnes per aula.
 - Batxillerat (BATX): Entre 15 i 16 alumnes per aula.

És important destacar la qualitat de les nostres ràtios d'aula: a Primera ensenyança ens movem en un entorn molt favorable.

A Segona ensenyança, disposem d'una eina de qualitat cabdal: el treball en mig grup, fet que garanteix una atenció extremadament personalitzada.

L'Educació Inclusiva i Atenció Psicopedagògica de l'Alumnat

- Seguiment psicopedagògic: 1.294 alumnes reben atenció i seguiment regular de l'equip psicopedagògic de centre.

- Programa de Progrés (Inclusió): 247 alumnes formen part d'un Programa de Progrés, amb una taxa d'èxit de transició del 91% (223 alumnes aconseguixen el progrés).
- Dades d'Atenció i Mesures Específiques:
 - Plans de Treball Individualitzats (PTI): Un total de 585 PTI actius.
 - Protocol d'Atenció a la Salut (PAS): 13 casos actius gestionats.
 - Protocol d'Atenció Individualitzada (PAI): 9 casos actius gestionats.
 - Atenció coordinada d'Afers Socials: 207 casos seguits coordinadament.

A l'Escola Andorrana, el nostre segon i tercer bloc se centren en la inclusió de l'alumnat i l'atenció de la salut de manera coordinada.

L'atenció i orientació no són marginals: comptem amb 1.294 seguiments psicopedagògics de l'alumnat.

A nivell de programes de progrés, atenem 247 alumnes amb ràtios d'èxit del 91%.

Així mateix, disposem de 585 Plans de Treball Individualitzats i actuem de forma ràpida amb un seguiment de 207 casos vinculats als Afers Socials, assegurant que cap alumne quedi fora del nostre paraigua educatiu i social.

Relació amb les Famílies, Satisfacció i Corresponsabilitat

- Grau de satisfacció de les famílies (Curs 2025-2026):
 - Àmbit global de satisfacció: Un 50,52% de les famílies es mostren 'Molt satisfetes' i un 42,19% 'Satisfetes'. (Només un 2,93% i 0,89% es mostren poc o gens satisfetes).
 - Àmbit de la Seguretat de centre: Un 38,61% es declaren 'Molt satisfetes' i un 30,91% 'Satisfetes'.
- Participació familiar activa: Elevada assistència a reunions de centre, amb percentatges de fins al 82,50% a Batxillerat i entre el 55% i 74% a Primera i Segona ensenyança.

La comunicació amb l'entorn de l'alumne és una de les peces més importants de la nostra estratègia de qualitat, i el Bloc 5 ho detalla.

Les enquestes de satisfacció del curs 2025-2026 són summament positives. Si unim els nivells de 'Satisfet' i 'Molt satisfet', superem el 92% de valoració excel·lent en l'àmbit global i un 69% d'excel·lent en seguretat.

Aquestes bones xifres s'expliquen en gran part per la participació: a les reunions de les famílies d'acollida dels nostres centres hi ha percentatges notables, per exemple, un 82,50% dels pares de Batxillerat participen directament en aquests fòrums.

Convivència, Assetjament i Clima Escolar

- Assetjament escolar gestionat: Un total de 23 casos oficials de protocol d'assetjament oberts i gestionats amb resolució per la xarxa d'escoles.
- Incidents escolars registrats: S'han quantificat un total de 201 incidents entre tots els centres de segona ensenyança.
- Absentisme d'alumnat: Es manté un total de 26 casos d'absentisme gestionats per la via formal d'atenció.

El clima escolar és un repte continu. Durant aquest curs hem obert i gestionat de forma resolutiva protocols d'assetjament escolar a tota la xarxa.

Pel que fa a les conductes contràries a les normes de convivència escolar, hem dut a terme un gran esforç d'identificació i suport.

La identificació clara i el seguiment dels casos d'absentisme escolar ens permeten actuar abans que es cronifiquin els problemes de fracàs escolar acadèmic.

Equip de Personal Docent i Gestió de Substitucions

- Equip professional: Consolidat com l'element més valuós del sistema educatiu, organitzat per col·lectius.
- Dades clau de la plantilla i flexibilitat laboral:
 - Nombre total d'interins en el curs: 182 docents interins integrats a la xarxa.
 - Formacions internes realitzades: Els nostres centres mantenen un compromís amb el desenvolupament professional.
- Substitucions escolars coordinades: Un volum total de 10.491 hores de substitucions organitzades des dels mateixos centres per cobrir baixes i necessitats del servei.

El nostre sistema requereix una enorme agilitat per a garantir que mai hi hagi aules desateses.

S'observa clarament que les escoles amb major població escolar (com l'escola de segona ensenyança d'Encamp o la de Santa Coloma, són les que demanen major capacitat organitzativa d'hores substitutives de tot el nostre personal.

Contractes de PD, RATS i Propers Passos

- Actualització de Contractes de PD (Protecció de dades):
 - Es revisen i actualitzen amb èxit els contractes de suport metodològic i plataformes amb Innovamat, Clickedu, ThinkUPC i Robotix.

- Reglaments RATS aprovats: Adaptació dels reglaments i l'organització per a Maternal i PE, Segona ensenyança i Batxillerat de forma coordinada.
- Propers reptes de Qualitat (Curs 2026-2027):
 - Posada en marxa de les Comissions de Qualitat de Centre.
 - Consolidar els indicadors de rendiment d'àrea instrumental.
 - Millorar de forma continuada els canals de comunicació i corresponsabilitat familiar, així com la prevenció d'incidències.

Finalitzem el curs amb el cinquè objectiu estratègic assolit.

De cara al curs 2026-2027, el repte de qualitat és clar: activar les noves Comissions de Qualitat de Centre per a utilitzar aquests quadres de comandament de manera proactiva i continuar garantint l'excel·lència educativa de l'Escola Andorrana.