



Govern d'Andorra

Memòria 2023

Departament de Policia

Ministeri de Justícia i Interior

Escaldes-Engordany 27 de novembre del 2024

Memòria del Departament de Policia de l'any 2023

MINISTERI DE JUSTÍCIA I INTERIOR

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Objectius	4
La Policia	4
Objectius	5
Activitats realitzades	6
Prevenió i proximitat ciutadana.....	6
Intervencions per requeriment	8
Infraccions penals registrades	10
Detencions	15
Operacions i casos rellevants	17
Tabac i productes estupefaents decomissats	17
Circulació.....	20
Sancions	21
Requeriments fets a la Policia	22
Procediment administratiu	24
Transformació digital de la Policia.....	26
Recursos humans i formació.....	29
Comunicació.....	32
Gestió econòmica i pressupostària	35
Valoració any 2023	36

Objectius

La Policia

El Cos de Policia està adscrit funcional, orgànica i pressupostàriament al Departament de Policia, adscrit al seu torn al ministeri que té atribuïdes les competències en matèria d'interior. Com a Policia Integral sota la supervisió del Ministeri de Justícia i Interior, és responsable d'exercir les funcions que l'ordenament jurídic li atribueix, per tal de protegir el lliure exercici dels drets i les llibertats, així com les adequades per tal de garantir la seguretat ciutadana, vetllant per la protecció de les persones i dels béns del Principat.

Per tant, amb més de 84.000 residents i una mitjana de 26.000 visitants diaris, el Departament de Policia és l'única entitat responsable de garantir la seguretat d'una població de referència de més de 110.000 persones.

A més, el Cos de Policia està vinculat a nombroses persones i organitzacions que es relacionen amb les activitats i decisions del Departament, i que condicionen el seu funcionament.



Objectius

Andorra és un país reconegut internacionalment pel seu elevat nivell de seguretat, fruit del propi territori, les seves polítiques i la cultura de la seva població. Pel que fa a la Policia, el nostre pal de paller ha estat sempre la prevenció, i seguim esforçant-nos en posar el nostre granet de sorra per garantir aquesta seguretat ciutadana, que caracteritza el nostre Principat.

Amb aquesta voluntat de prevenir abans que intervenir, ens vam proposar augmentar el volum de xerrades a escoles, formacions internes i externes, les campanyes de comunicació realitzades i la presència en esdeveniments socioculturals multitudinaris.

Un dels nostres orgulls més grans és la proximitat que sempre hem tingut amb els ciutadans, i tenim la voluntat de seguir enfortint-la. No obstant, som conscients que un volum important de delictes no es denuncia. Volem revertir aquesta sensació amb una comunicació proactiva, per generar confiança i enfortir el vincle amb els ciutadans de totes les edats.

Tot i això, en un món connectat, la societat andorrana segueix sent vulnerable enfront les amenaces digitals. D'aquí que es planteja el repte de poder garantir la seguretat ciutadana també en entorns digitals, amb un equip preparat en matèria de prevenció i persecució de delictes tecnològics.

De l'any 2022, arrosseguem el nostre compromís d'iniciar el programa de transformació digital al Departament, per millorar la gestió de la informació amb la que treballem, i facilitar la tasca als nostres professionals; reduint l'alt volum de documentació en paper a tractar. Aquesta actualització també permetrà a persones i empreses poder relacionar-se més fàcilment amb nosaltres, i realitzar tràmits amb més agilitat.

És important recordar que els majors actius de la Policia són els seus treballadors, tant policies com personal de suport, i que és a través del seus coneixements, satisfacció i motivació que podrem continuar evolucionant com a Departament. És per això que és vital augmentar els efectius de policia, alhora que assegurem el relleu generacional per encarar el futur amb la fermesa i solvència que ens caracteritzen.

Al Departament de Policia d'Andorra no podem mantenir-nos al marge d'aquestes realitats, i ens trobem un procés d'adaptació constant que faci evolucionar la cultura i capacitats de l'organització per donar resposta a les necessitats canviants de la ciutadania.

Activitats realitzades

Prevenció i proximitat ciutadana

La proximitat amb la ciutadania és essencial per afavorir la tasca policial, ja que augmenta la confiança i la percepció pública sobre l'actuació policial i ajuda en el manteniment de la seguretat ciutadana i l'ordre públic.

El patrullatge, tant en vehicle com pedestre, és una de les activitats principals dels agents de la Unitat de Seguretat Ciutadana, i el seu objectiu és mantenir la presència policial per a prevenir el delictes, detectar activitats sospitoses i mantenir un entorn segur a les àrees que requereixen major atenció, actuant com a element dissuasiu.

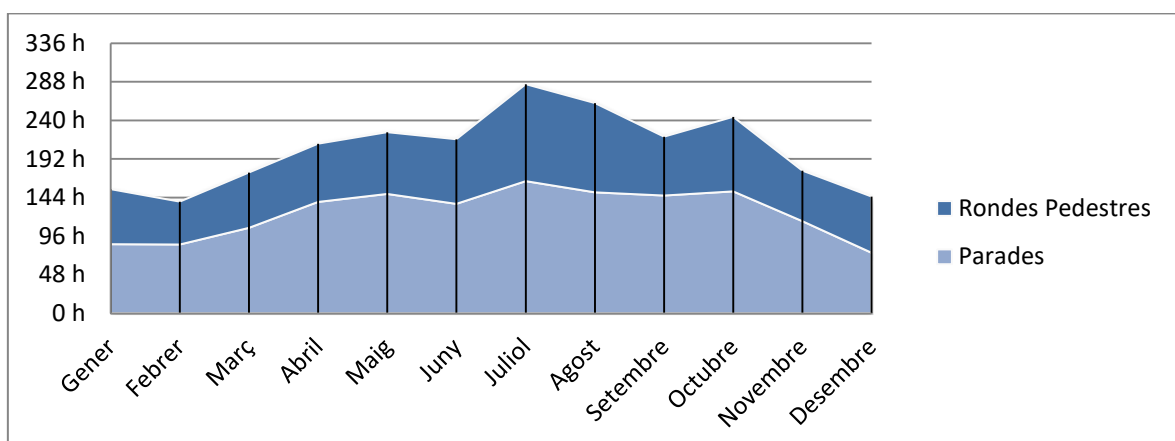
No obstant, el temps de treball de les patrulles de la Policia està particularment dedicat a la gestió de les incidències provinents dels requeriments, detencions i altres actuacions correctives, a més de tota la gestió posterior. A més, són una part important dels efectius destinats al manteniment de l'ordre en grans esdeveniments musicals i esportius.

Cal afegir que les patrulles també han d'executar totes les tasques que l'ordenament jurídic els assigni, tals com investigacions o trasllats de detinguts.

Finalment, la resta del temps es dedica a realitzar rondes pedestres i parades de circulació, a fi de descoratjar al infractors mitjançant la presència policial, i a donar una ràpida resposta quan se'n detecten.

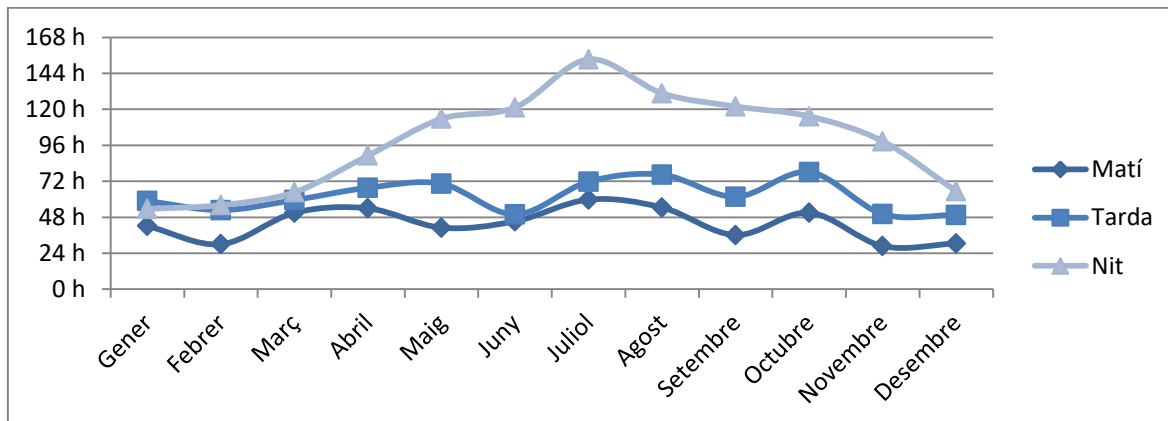
- **Temps mensual dedicat a prevenció**

Observem que als mesos d'estiu s'ha pogut dedicar quasi el doble de temps a rondes pedestres i parades de circulació que a la temporada d'hivern. Al llarg d'aquesta memòria podrem veure quines han sigut les tasques que han provocat aquesta variació, i podrem entendre quins són els grans reptes als que s'ha d'enfrontar el Departament de Policia.



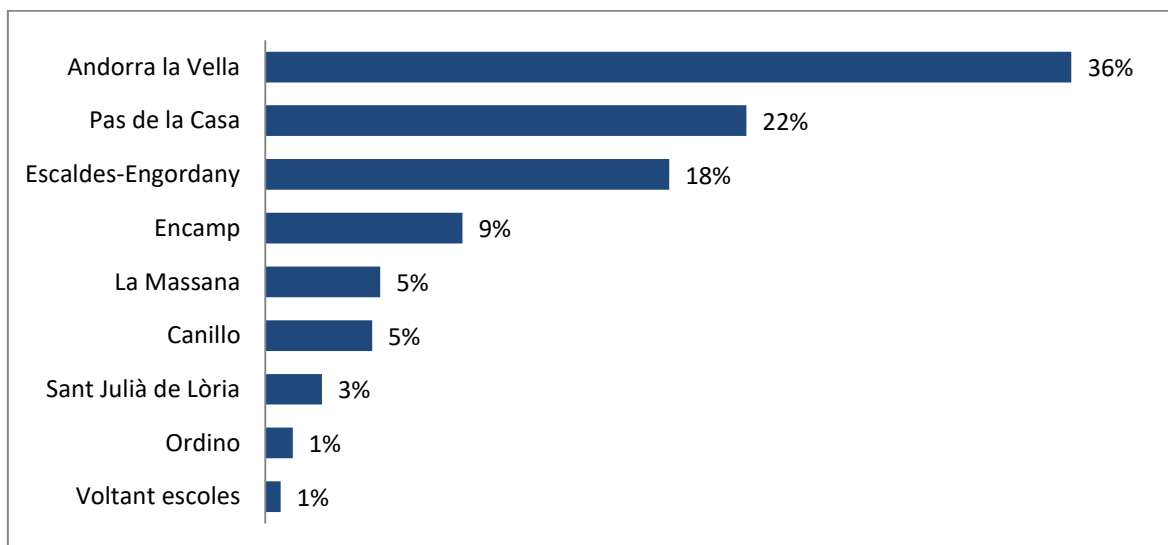
Estructuració diària:

Pel que fa a l'estructuració diària, queda palès que on es presenta la variació és, sobretot, en l'activitat entre les 22h i les 6h del matí.



- **Dedicació per zones**

Aquestes activitats de prevenció es realitzen on es detecta que hi ha una major necessitat, i per això veurem que està directament relacionat amb les ubicacions on més intervencions es realitzen, essent les parròquies centrals i el Pas de la Casa.

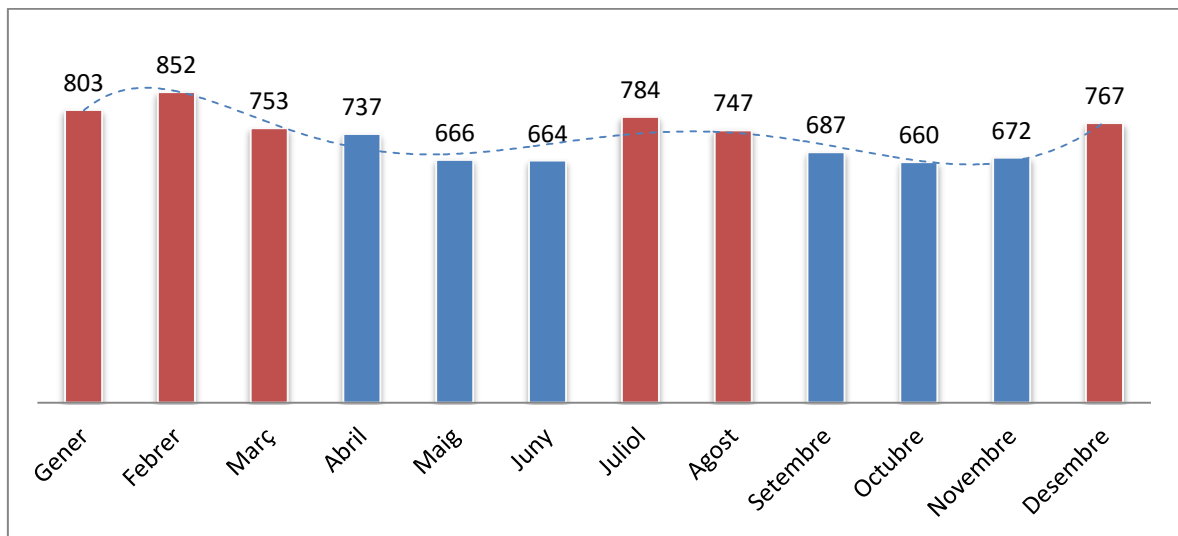


Intervencions per requeriment

L'any 2023 hem registrat 10.354 intervencions al programa de control d'intervencions, on 8.792 han estat per requeriment i 1.562 han estat per iniciativa pròpia en acció de servei, i acceptarem un marge de tolerància del 5% sobre els valors mostrats en aquest apartat.

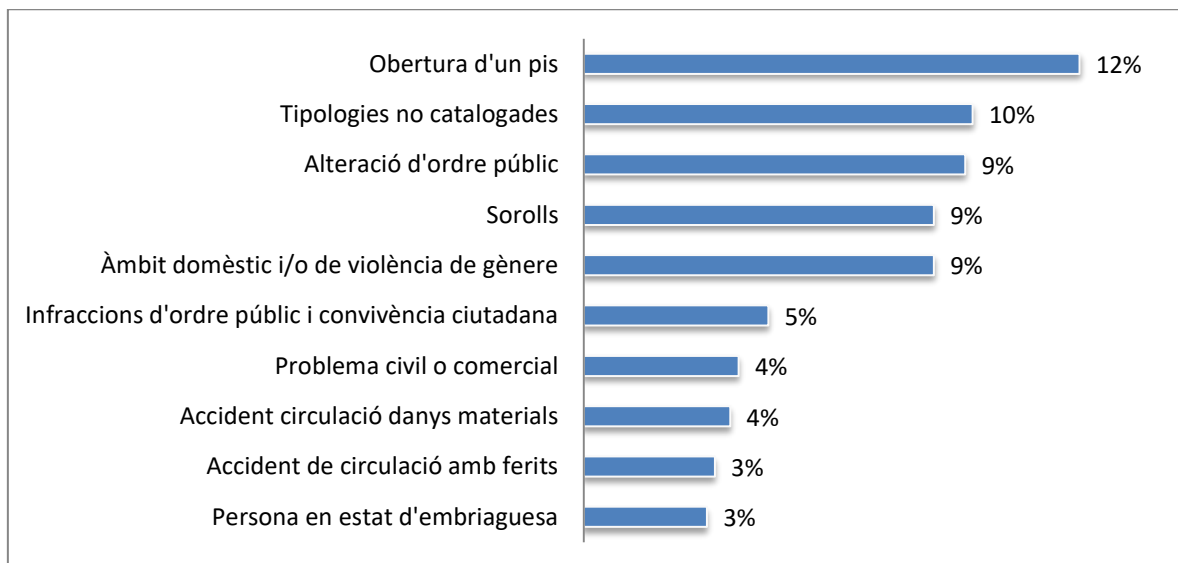
- **Requeriments mensuals**

La distribució mensual és la següent, amb **pics a la temporada d'esquí i a l'estiu**.



- **Tipologies de requeriment més comunes**

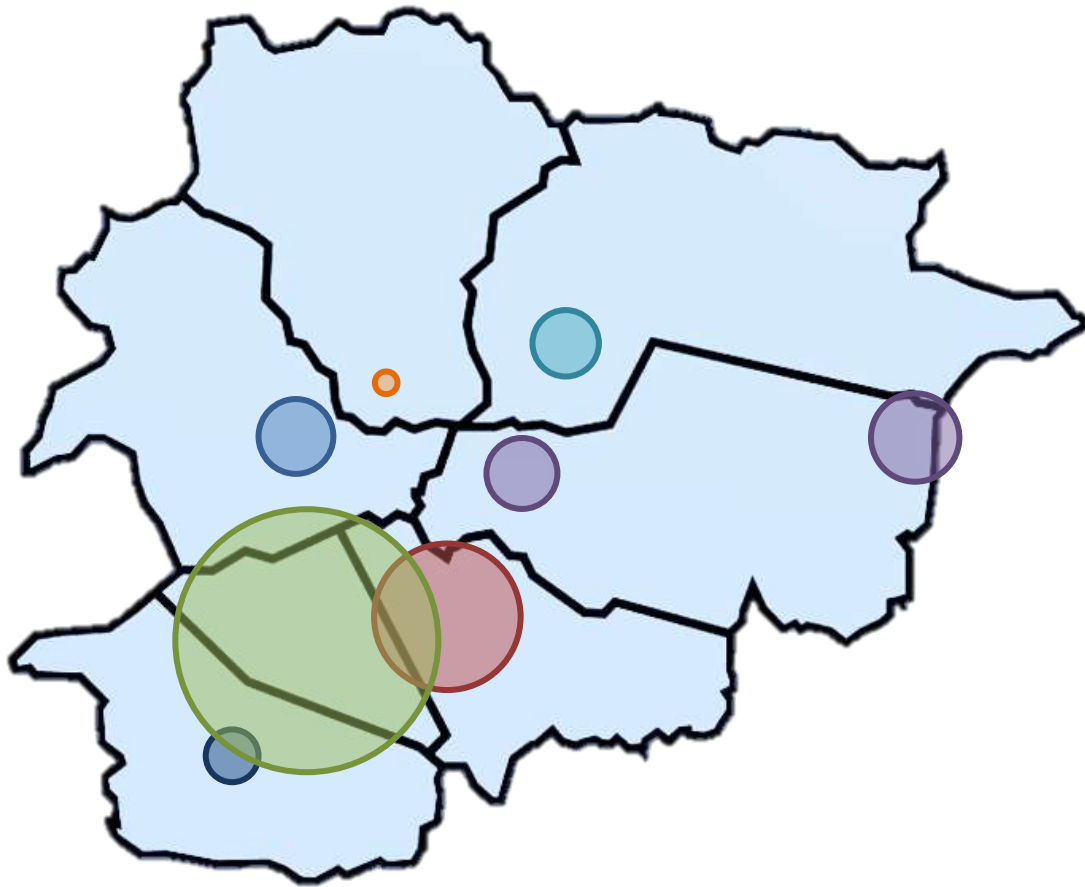
Del total de requeriments, els més comuns són per la necessitat d'obrir un pis, l'alteració de l'ordre públic o per queixes per soroll.



- **Requeriments per ubicació**

El 50% dels requeriments provenen de les parròquies centrals, i decreixen en allunyar-se geogràficament.

Podem suposar, d'acord amb les tipologies de requeriment més comunes, que el principal motiu és que a les parròquies centrals hi ha més residents i turistes, i que també és on es concentra una part important de l'oci nocturn. Cosa que també explicaria el major volum d'incidència a la Vall d'Orient i, en concret, al Pas de la Casa.

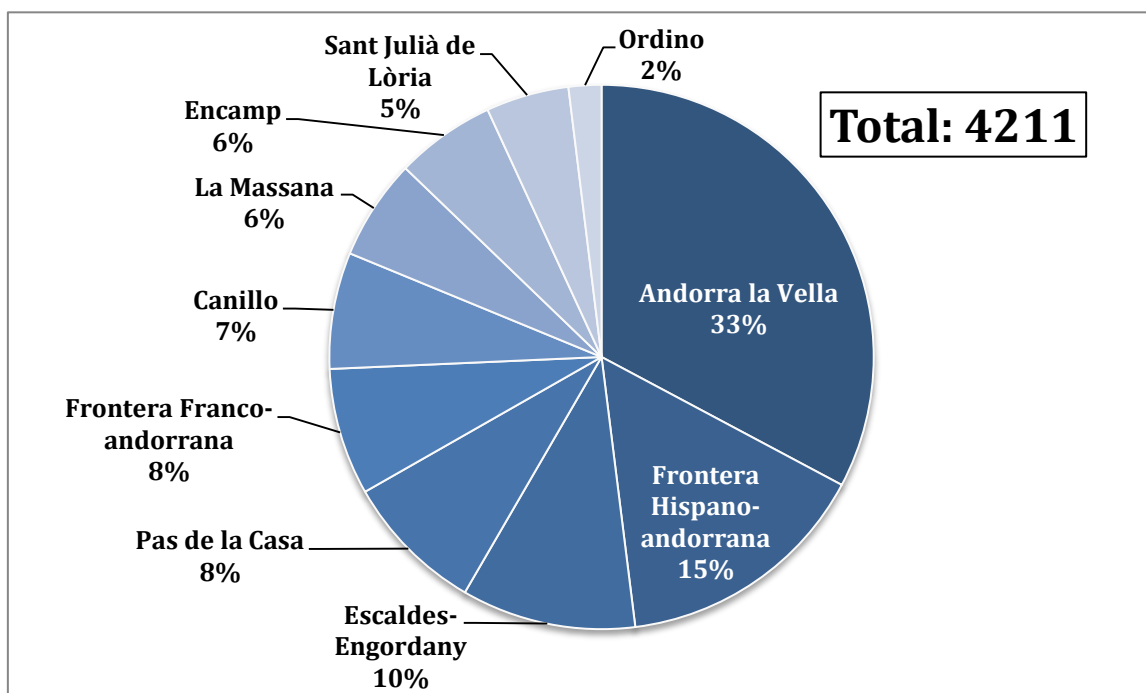


Infraccions penals registrades

En el decurs de l'any 2023, vam registrar un total de **4.211 infraccions penals**; de les quals, prop del 73% es produeixen entre les **parròquies centrals i en zones frontereres**.

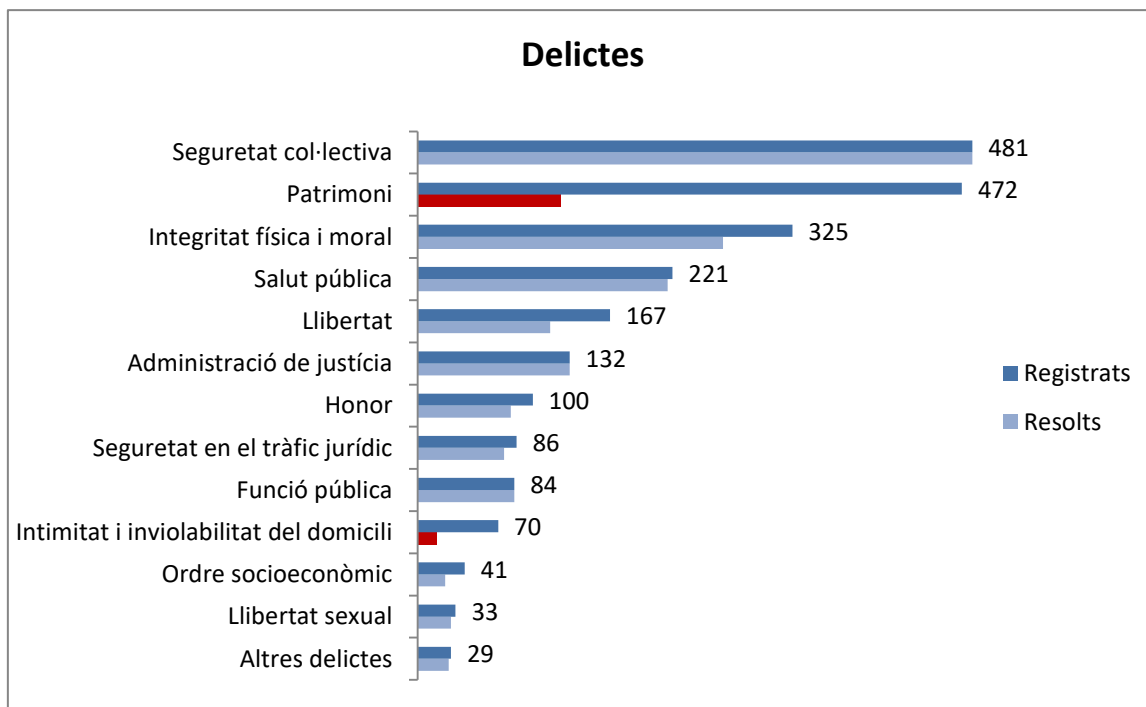
Un cop fetes les investigacions pertinents, **en vam resoldre el 72%**. El que es tradueix en que l'expedient es va trametre a la Justícia amb, almenys, la identificació d'un presumpte autor.

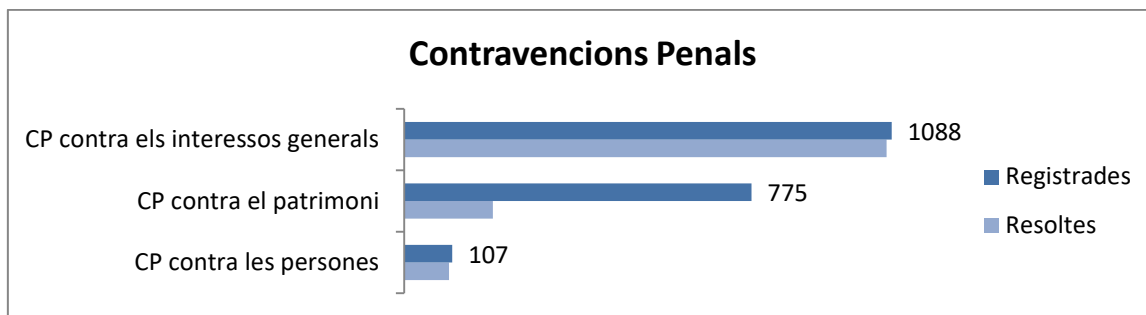
- **Per ubicació**



- **Infraccions penals registrades i resoltes**

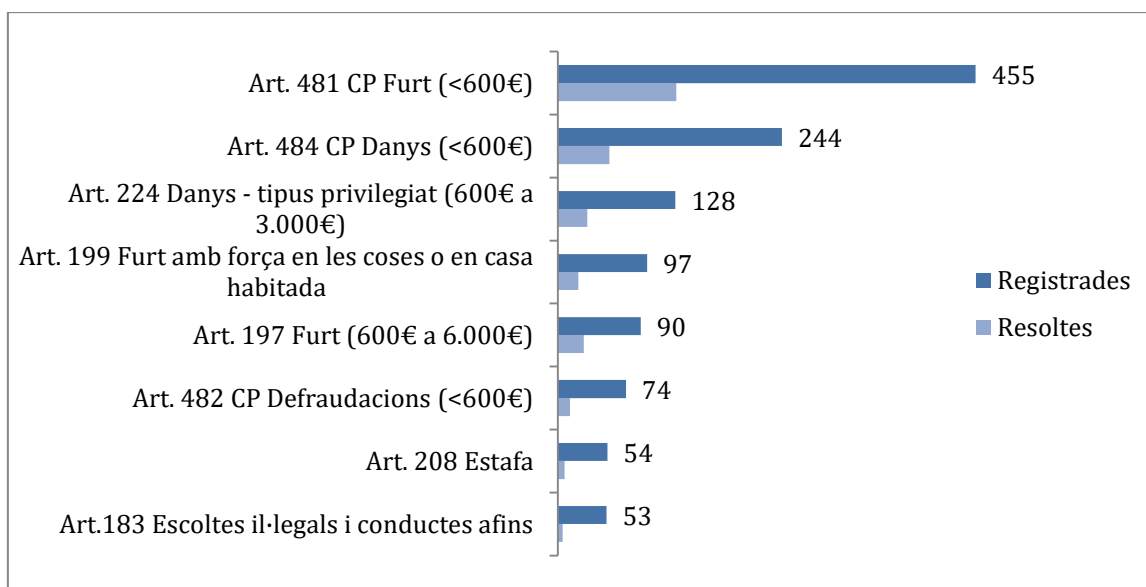
INFRACCIONS PENALS	Registrades	Resoltes
Total delictes	2241	75%
Seguretat col·lectiva	481	100%
Patrimoni	472	26%
Integritat física i moral	325	82%
Salut pública	221	98%
Llibertat	167	69%
Administració de justícia	132	100%
Honor	100	81%
Seguretat en el tràfic jurídic	86	87%
Funció pública	84	100%
Intimitat i inviolabilitat del domicili	70	24%
Ordre socioeconòmic	41	59%
Llibertat sexual	33	88%
Altres delictes	29	93%
Total contravencions penals	1970	70%
CP contra els interessos generals	1088	99%
CP contra el patrimoni	775	26%
CP contra les persones	107	93%
Total infraccions penals	4211	72%





- **Infraccions penals no resoltes**

En concret, els articles de les infraccions penals marcades en vermell amb un índex de resolució més baix són els següents:



Per afavorir la comprensió, l'article 183 és un article comprès dins dels delictes contra la intimitat i inviolabilitat de domicili que inclou el segrest de comptes a les xarxes socials.

A més, pel que fa referència a l'article 199, s'hi inclouen també furts a les taquilles de gimnasos, per exemple. Aquests casos, en particular, tenen un índex de resolució més baix que els furts amb força en casa habitada, ja que tenen menys indicis que portin a la seva resolució, i fa disminuir l'índex de resolució.

Cal destacar que la complexitat inherent de les infraccions penals contra el patrimoni o la intimitat, en relació a danys, furts o segrest de comptes a les xarxes socials provoca que el percentatge de resolució sigui inferior al d'altres infraccions penals.

- **Comparativa 2022 vs 2023**

En comparar les infraccions penals registrades amb les del 2022, destaquem que **aquest any han disminuït significativament els delictes contra la intimitat i inviolabilitat del domicili i han augmentat els delictes contra la salut pública.**

El primer es concentra en la variació de l'article 183 del Codi Penal que, com hem indicat anteriorment, inclou el segrest de comptes a les xarxes socials.¹

El segon ve causat per l'augment de detencions relacionades amb el consum o tràfic il·legal de droga tòxica. En els propers apartats n'entrarem més en detall.

INFR. PENALS REGISTRADES	2022	2023	Variació
Total delictes	2349	2241	-5%
Seguretat col·lectiva	581	481	-17%
Patrimoni	436	472	8%
Integritat física i moral	379	325	-14%
Salut pública	168	221	32%
Llibertat	175	167	-5%
Administració de justícia	112	132	18%
Honor	115	100	-13%
Seguretat en el tràfic jurídic	92	86	-7%
Funció pública	85	84	-1%
Intimitat i inviolabilitat del domicili	117	70	-40%
Ordre socioeconòmic	32	41	28%
Llibertat sexual	35	33	-6%
Altres delictes	22	29	32%
Total contravencions penals	2174	1970	-9%
CP contra els interessos generals	1236	1088	-12%
CP contra el patrimoni	804	775	-4%
CP contra les persones	134	107	-20%
Total infraccions penals	4523	4211	-7%

- **Infraccions penals amb abast internacional**
 - **Ús fraudulent de targetes bancàries a l'estranger**

Es van denunciar **4997** moviments fraudulents de targetes bancàries andorranes produïts a l'estranger.

Denúncies	Moviments	Perjudici
790	4997	514.968,30 €

¹ S'ha detectat una errada en les dades mostrades al gràfic "infraccions penals no resoltes" de la [Memòria general del 2022](#). Cosa que no permetria comparar-la amb el gràfic d'enguany.

Aquest tipus de delictes va en augment en els darrers anys, constatant un 20% d'augment de moviments fraudulents, amb un perjudici de quasi el doble que al 2022. S'evidencia novament com aquests tipus de delictes no entén de fronteres, i requereix que la ciutadania estigui especialment alerta i segueixi els avisos i recomanacions de les institucions.

- **Ciberdelictes**

L'any 2022 es van comptabilitzar 255 infraccions produïdes dins l'entorn digital, majoritàriament a l'estranger, on algun ciutadà del Principat s'hi troba involucrat.

Patrimoni	45
Llibertat	13
Inviolabilitat del domicili i de la intimitat	20
Tràfic jurídic	14
Llibertat sexual	87
Honor	3
Varis	7
TOTAL	189

Posar el focus en tota la part de prevenció i conscienciació en ciberseguretat per crear hàbits segurs i fer un bon ús de les tecnologies pot ser, entre altres qüestions, una raó que expliqui el decrement del 26% de ciberdelictes detectats.

- **La xifra fosca del crim:**

Som conscients que un volum important de delictes no es denuncia, i considerem que és una realitat causada per la desconfiança, el desconeixement o la vergonya. Aquest nombre de delictes no denunciats és seguit internacionalment i, habitualment, se'l reconeix com a la *dark figure of crime*, que podríem traduir com a xifra fosca del crim.

La xifra fosca fa referència a tots els delictes que no estan registrats, perquè no es sap que s'han comès o no s'han denunciat, i es dilucida amb una enquesta que recullen la victimització, el sentiment d'inseguretat i les preocupacions dels ciutadans. Al 2021, el Grup de Sociologia d'Andorra Recerca i Innovació va elaborar una [Enquesta de Seguretat Ciutadana](#), que incloïa aquesta informació, i s'actualitza cada quatre anys.

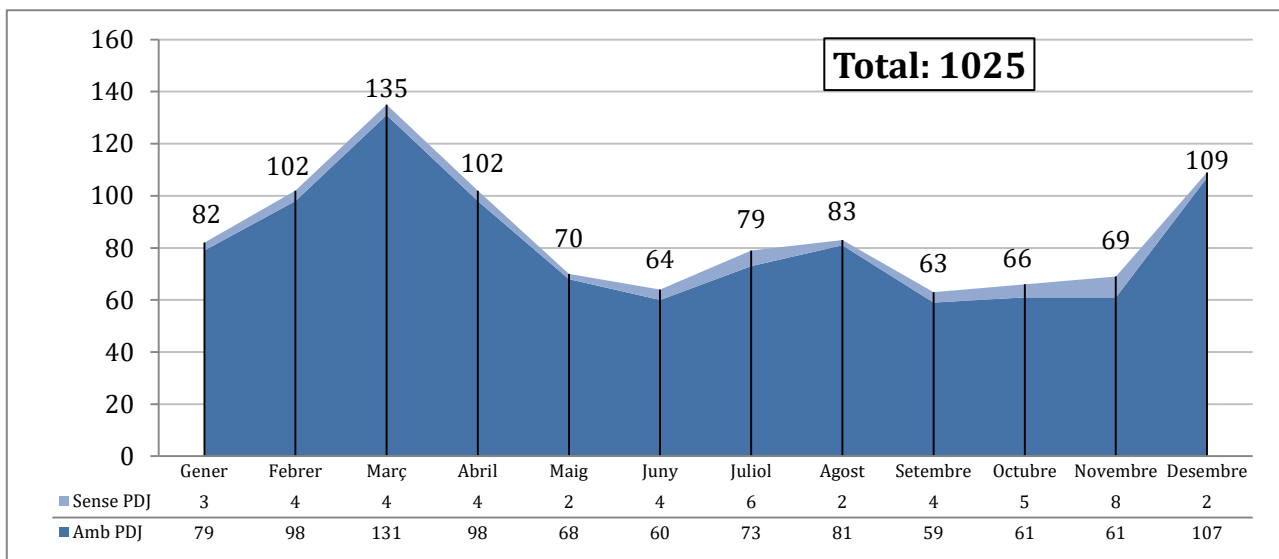
Aquesta xifra varia en funció del delictes, i pot venir motivat per causes com la vergonya, l'auto-culpabilitat, desconfiança en el sistema, desconeixement, por a la revictimització, no tenir proves, por a represàlies per part de l'autor, incapacitat pel trauma o la pressió social, entre altres motius.

Detencions

Un total de 1.025 persones van ser detingudes l'any 2023, un 7% menys que l'any anterior, amb pics a principis i finals d'hivern, a la primavera i als mesos d'estiu.

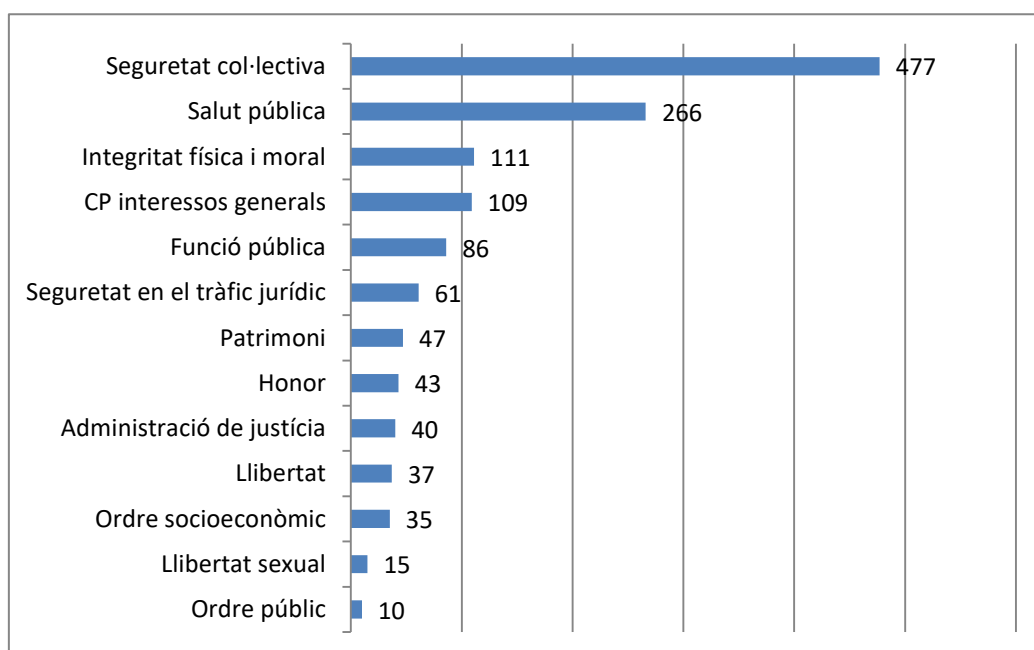
Com és habitual, sobresurten les detencions per conducció sota l'efecte de l'alcohol i/o les drogues; tot i que hagin disminuït les detencions per aquest motiu en un 17%. Altrament, les detencions per motius de drogues han augmentat en un 39% i les d'àmbit domèstic i/o violència de gènere han disminuït en un 43%.

- **Detencions mensuals**

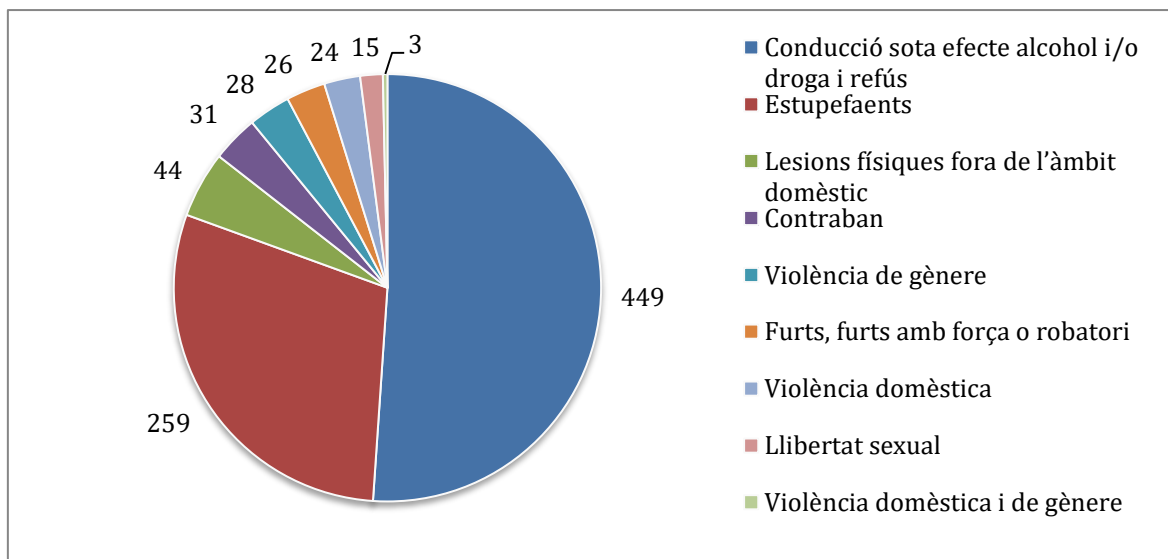


PDJ: Posta a Disposició Judicial

- **Infraccions penals imputades als detinguts**



A continuació, la relació dels delictes imputats amb més rellevància.



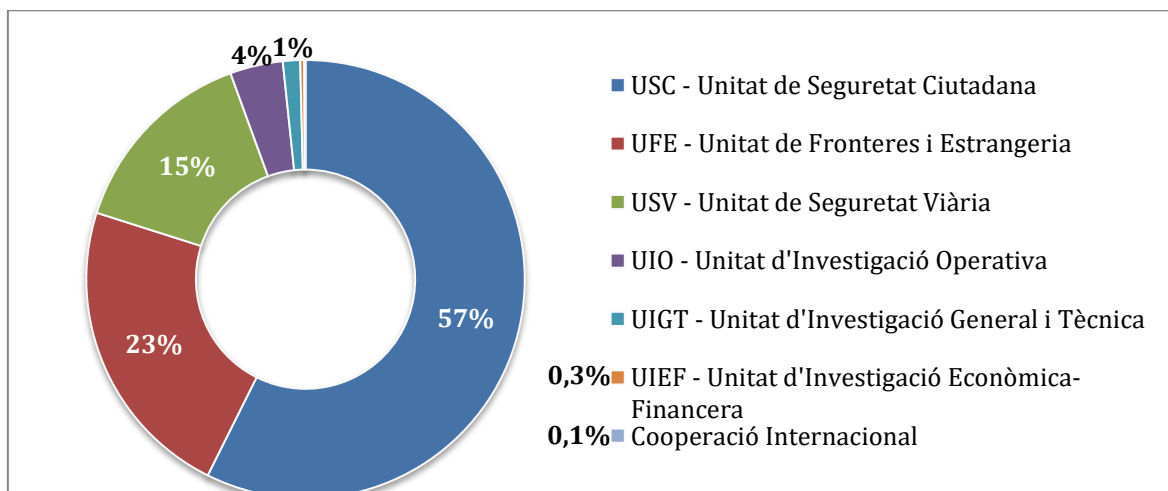
- **Unitats policials que han realitzat les detencions**

Les detencions fan referència a l'acte de retenir una persona a les cel·les de la Policia, i poden englobar-se, en general, en dos tipus: per detecció de delictes flagrants o en seguiment d'una investigació o operació.

El primer tipus fa referència al supòsit de sorprendre una persona cometent un delictes, com podria ser conduir sota l'efecte de begudes alcohòliques o posseir droga tòxica.

El segon tipus sol venir precedit per una denúncia o indicatiu, habitualment, ordenat per l'organisme judicial, com poden ser les investigacions per furts amb força o en operacions contra la venda de droga. Tot i així, gran part de les investigacions no finalitzen en detenció, sinó que s'utilitzen com a prova per a la condemna.

És per això que les unitats **d'USC, UFE i USV sumen el 94% de les detencions.**



Operacions i casos rellevants

Tipus	Operació o cas rellevant	Resultat
Salut Pública	Operació TIM 2.0 Operació BIG BANG Operació FERRO Altres detencions	26 detinguts 2,9 kg de marihuana i haixix 532,6 grams i 71 pastilles de droga tòxica
Patrimoni	Operació GARSA Sostraccions de mercaderia i estafes a diferents establiments	6 detinguts
Contraban de tabac	Operació LLOBARRO Altres detencions	6 detinguts 77.879 paquets de tabac
Extradicions	1 extradit des del Regne Unit	

Tabac i productes estupefaents decomissats

- Contraban de tabac**

La vigilància de l'exportació il·lícita de tabac d'Andorra ha sigut sempre una tasca de gran importància per a la Policia. En conjunt amb els agents de duana, es controlen les zones properes a les fronteres espanyola i francesa, així com a les no habilitades. La detecció de les infraccions poden provenir d'actuacions conjuntes dels dos cossos especials o només d'un d'ells i, en funció del tipus d'infracció, es tractaran per un cos o per un altre.

En el cas que l'import del tabac decomissat sigui inferior a 6.000€, la infracció es considera de tipus administratiu i els agents de Duana seran els encarregats de gestionar l'expedient. Per a imports superiors, en tractar-se d'un delictes de contraban, se n'encarregarà la Policia.

El contraban de tabac és una preocupació del Principat d'Andorra, i de gran importància per a les relacions amb els nostres països veïns. És per això que periòdicament es revisen els acords de col·laboració transfronterera, i s'impliquen nombrosos efectius en la vigilància i intervenció.

Pel que fa als decomisos iniciats per la Policia, aquest any 2023 **es van decomissar 65.398 paquets** de tabac, un **58% més** que l'any anterior, i **119,75 kilograms de tabac de picadura**; posant en evidència l'augment dels esforços en combatre el contraban de tabac al Principat.

	Paquets	Picadura
Infracció Penal	19.278	48,9
Infracció Administrativa	46.120	70,85
Total	65.398 paquets	119,75 kg

Si sumem els esforços dels agents de Duana, la quantitat de tabac decomissat ascendeix a 112.103 paquets de tabac i a 221,55 kilograms de tabac de picadura.

- **Productes estupefaents**

Pel que fa als estupefaents es va decomissar un valor semblant de cànnabis i derivats que l'any anterior. Pel que fa a la droga tòxica, els controls i intervencions han permès comissar un 150% més.

	Interior Principat	Frontera Hispanoandorrana	Frontera Francoandorrana	Total País
Cànnabis i derivats	4,77 kg (51%)	3,53 kg (38%)	1,06 kg (11%)	9,36 kilograms
Droga tòxica	586,6 g (76%)	165,7 g (21%)	24,5 g (3%)	776,8 grams
	39 (23%)	111 (67%)	16 (10%)	166 pastilles

- **Anàlisi del consum de productes estupefaents a Andorra**

Les drogues que més habitualment es constaten són la marihuana i l'haixix, dins del grup de cànnabis i derivats, i la cocaïna, l'èxtasi, la ketamina i la metanfetamina, que són considerades drogues tòxiques segons el Codi Penal.

La producció, possessió, consum o tràfic il·legal de droga tòxica suposa la comissió d'un delictes a Andorra. Respecte al cànnabis i els seus derivats, es considerarà delictes sempre que no sigui per al consum propi, ja que suposaria la comissió d'una contravenció penal.

A continuació, trobem que les detencions per aquest tipus de delictes han augmentat en un 40%, en referència a l'any passat². On la principal variació es troba en **l'augment del 74% de detencions de persones no residents**. Que suposen un 62% del total de persones detingudes per aquest motiu.

	2022	2023	Variació
Andorrans, residents i fronterers	93	99	6%
No residents	92	160	74%
Total	185	259	40%

Tot i això, per a fer un anàlisi amb més detall hem de separar els casos on s'han decomissat grans volums de droga o realitzat operacions policials per combatre el tràfic il·lícit de drogues. L'any 2023 es van detenir 96 persones per delictes contra la salut pública, on es van decomissar 5,05 kg de marihuana i haixix i 532,6 grams i 71 pastilles de droga tòxica.

Al contrari que el que indica la taula superior, els detinguts d'aquests casos es distribueixen equitativament entre persones andorranes o residents i persones no residents.

² A causa de la incidència de la COVID en l'activitat social, només es tindrà en compte l'evolució respecte l'any 2022.

	Total decomissat	Per tràfic il·lícit de drogues		Per consum propi	
Cànnabis i derivats	9,36 kg	5,05 kg	54%	4,31 kg	46%
Droga tòxica	776,8 g	532,6 g	69%	244,2 g	31%
	166	71	43%	95	57%

Veiem com una gran part de la droga decomissada, sobretot de droga tòxica, és resultat o motiu de les operacions i detencions efectuades. Per tant, excloent els casos descrits anteriorment tenim que, en mitjana, cada detingut ha estat trobat en possessió de:

	Droga decomissada per consum propi
Cànnabis i derivats	26,4 grams
Droga tòxica	1,5 grams
	0,6 pastilles

És habitual que la venda d'aquestes substàncies es faci en volums d'uns 3 a 5 grams, pel que fa a la marihuana i a l'haixix, el que suposaria la confecció d'unes 3 a 10 cigarretes.

Pel que fa a la droga tòxica, es sol vendre en volums d'1 gram o en pastilles, pel que fa a la cocaïna, èxtasi o altres drogues similars. En el cas de la cocaïna, s'estipula que 1 gram podria consumir-se en 10 a 15 vegades, cosa que provoca que s'adquireixi entre més d'una persona.

D'acord amb les característiques de consum, els dos grups de drogues solen consumir-se en ambients o moments diferents. A més, l'accés a aquest tipus de droga és cada vegada menys complex, per a les persones que en són usuàries i, en segons quins escenaris, és habitual que traficants n'ofereixin esporàdicament.

Per una banda, el consum de cànnabis sol fer-se a través de cigarretes, el que comporta una quantitat de temps considerable de temps en el qual es produeix una forta olor molt característica, i el seu consum està socialment més acceptat. Això provoca que s'acostumi a consumir en entorns privats o apartats, per temor a ser detectat.

D'altra banda, el consum de droga tòxica decomissada sol fer-se per via oral o nasal, en funció de si són pastilles o en pols, i es pot consumir de manera discreta i ràpida. En aquest cas, és més habitual trobar que es consumeix en entorns d'oci nocturn, i inclús en l'interior dels mateixos locals.

En definitiva, s'ha constatat un augment en el consum de droga tòxica a Andorra, que és d'ús recreatiu i habitualment utilitzada en entorns d'oci nocturn. El que també podem determinar és que els usuaris detinguts són majoritàriament no residents, i que el volum de persones andorranes o residents detingudes s'han mantingut.

Circulació

- Campanyes de circulació**

Dates	Raó
06/06 – 17/06	Condicions tècniques i administratives de ciclomotors i motocicletes
04/08 – 20/08	Alcoholèmies i/o drogues
11/09 – 29/09	Transport incorrecte d'infants i conductes imprudents a les immediacions de les escoles
04/07 – 07/08	Alcoholèmies i/o drogues

En relació a les campanyes preventives per alcoholèmies, s'han realitzat **2.103 controls** on s'han **detectat 108 infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol i/o drogues**. Això implica que es detecta que **5 de cada 100 persones controlades** per campanya cometen una infracció per conducció sota els efectes de l'alcohol i/o estupefaents, **d'on el 50% suposen un delict**.

Aquests percentatges s'han mantingut estables en els darrers 7 anys, i per això és essencial que es realitzin periòdicament les campanyes de circulació d'aquest tipus, i altres accions de sensibilització, per aconseguir aplanar la corba.

- Accidents de circulació**

Dels 438 accidents totals en els quals ha intervingut el Cos de Policia, **238 han sigut amb resultat de lesions i 2 d'ells mortals**.

En comparació amb el 2022, **els accidents han disminuït en un 18%**, així com la incidència d'alcohol i/o drogues.

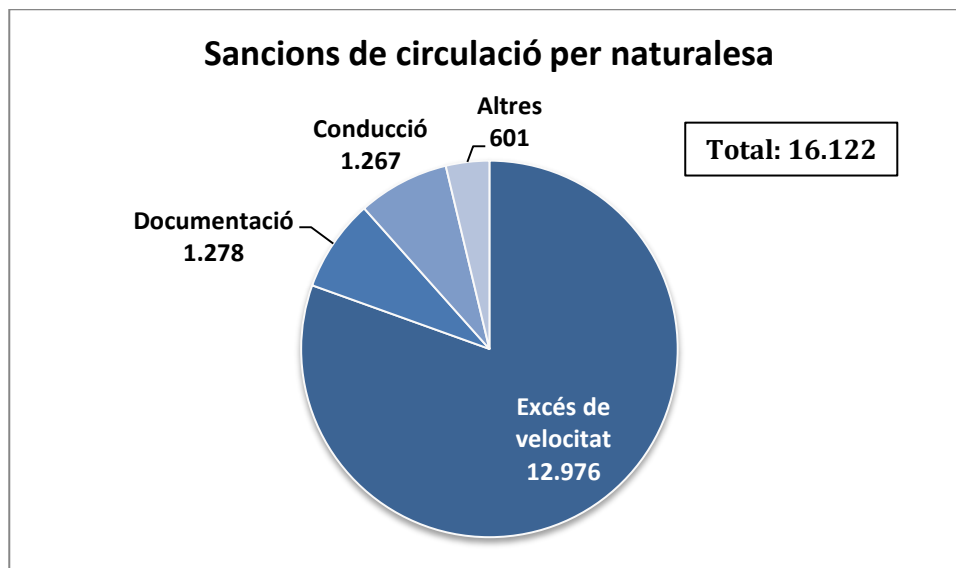
	Totals	Incidència d'alcohol i/o drogues (sobre el total)	
Accidents amb ferits	238	13	5,42%
Accidents mortals	2		
Accidents amb danys materials	198	50	25,25%
TOTAL	438	63	14,38%

Sancions

- **Sancions de circulació**

Amb un total de **16.122 sancions notificades**, d'on el 80% són per excés de velocitat.

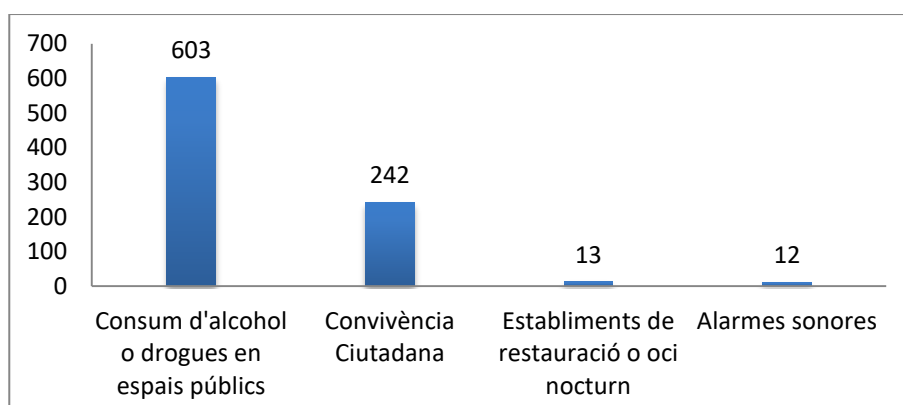
En global, s'han reduït lleument les sancions de circulació. Fet provocat entre un augment del 4,5% de sancions per excés de velocitat, en contra un fort decrement del 22% de la resta de tipologies de sancions.



- **Sancions de seguretat pública**

La pertorbació per sorolls, el consum de begudes alcohòliques a la via pública i la possessió o consum de drogues conformen el gros total de les infraccions.

En comparació amb l'any passat, **s'han imposat prop del doble de sancions per consum de begudes alcohòliques o drogues tòxiques** en espais públics, coincidint amb les dades mostrades anteriorment. En canvi, les infraccions agrupades en la tipologia de 'convivència ciutadana', tals com la pertorbació per sorolls, s'han reduït a la meitat.



- **Sancions per immigració clandestina**

Pel que fa a les sancions per persones treballant en situació irregular, es manté el nombre general de controls efectuats, tot i que s'ha reduït a la meitat les persones controlades.

En total **s'han sancionat 26 empreses 2022**, en constatar 39 persones en situació irregular.

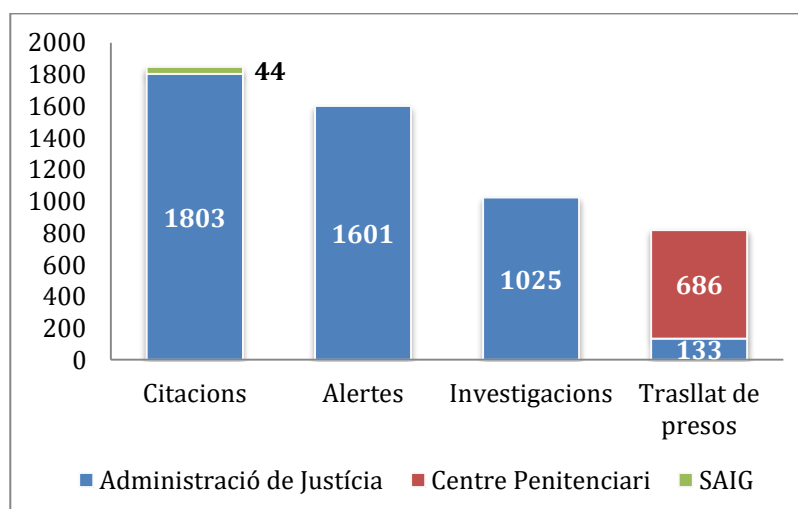
Controls efectuats	97
Persones en situació legal	311
Persones en situació irregular	39
Total empreses sancionades	27

És a dir que, tot i haver controlat a menys persones en una mateixa quantitat de controls, **les persones en situació d'immigració irregular s'ha mantingut**.

Requeriments fets a la Policia

En tant que Policia Judicial, la tasca policial implica col·laborar estretament amb la justícia. És necessari tractar amb fiscals, batlles i magistrats per presentar proves, testimonis i arguments que permetin esclarir els delictes i portar als responsables a la justícia. També inclourem en aquest apartat els requeriments del Centre Penitenciari, per traslladar presos, i els dels SAIG, que poden ser més diversos.

En el transcurs de l'any 2023, el Departament va rebre **5.292 requeriments** provinents d'institucions andorranes, d'on 4.562 (86%) van ser oficis provinents de l'Administració de Justícia.



Els quatre grans grups amb els quals es cataloguen aquests requeriments fan referència al tipus de tasca a fer, i s'expliquen a continuació:

- **Citacions**

Les citacions provenen habitualment de l'Administració de Justícia i sol·liciten la recerca d'una persona, física o jurídica, per comunicar-li que es requereix la seva presència a la Seu de la Justícia, a una data i hora concreta.

Aquestes citacions també poden estar dirigides al personal policíac, en el cas que sigui necessari el seu testimoni en el procediment judicial en curs.

Pel que fa als saigs, la seva funció consisteix en dur a terme l'execució forçosa de les resolucions judicials o els actes administratius executoris, d'acord amb les lleis aplicables, per delegació de l'òrgan que ha dictat aquests actes o aquestes resolucions, i sota el control de l'òrgan esmentat. És per això que habitualment sol·liciten recercar persones per poder efectuar actuacions pendents.

- **Alertes**

El grup d'alertes fa referència a tots aquells manaments judicials que oficien al Cos de Policia a controlar l'execució d'una pena substitutòria, complementària o condicional.

Alguns exemples serien: prohibició d'entrar en contacte amb terceres persones, expulsió temporal, obligació de romandre al domicili durant uns horaris establerts.

Per a tenir un òptim control policial, aquests manaments es registren a la base de dades policial, fent que el sistema alerti als agents de policia en el cas que la persona incompleixi la pena imposada.

- **Investigacions**

En el transcurs d'un procediment judicial, iniciat o no pel Departament de Policia, es reben manaments judicials per a efectuar investigacions, comprovacions o actuacions relacionades amb l'assumpte judicialitzat.

- **Trasllats detinguts**

Ja sigui per manament judicial o per requeriment del Centre Penitenciari, l'any 2023 es van efectuar **819 trasllats** de presos. Sent el més habitual els trasllats entre el Centre Penitenciari i la Seu Judicial o l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Procediment administratiu

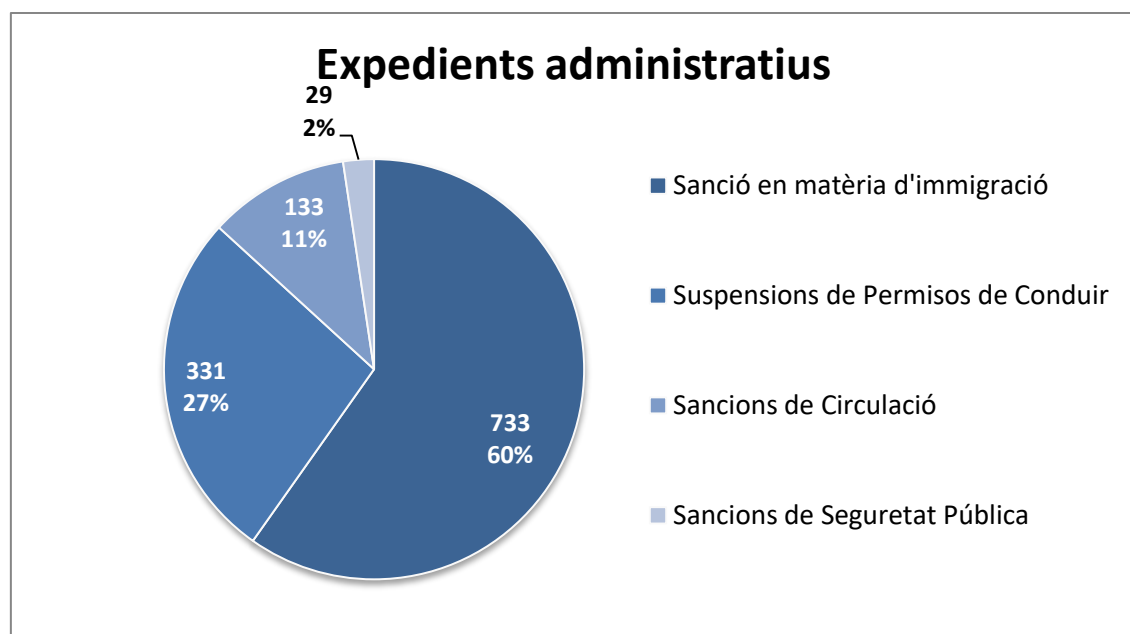
El procediment administratiu és el conjunt d'actuacions de l'Administració, i de les persones interessades, per aconseguir una finalitat única, en el que poden contribuir diferents Departaments de l'Administració.

Pel que fa al Departament de Policia, com a part de l'Administració General, quan constatem una infracció administrativa dins del nostre àmbit de competències, hem d'efectuar els actes necessaris a fi de sancionar la persona infractora. A tenir en compte que hi ha casos on la conseqüència final és la imposició d'una sanció i en altres, la mesura adoptada pot ser una prohibició, o una anul·lació o no renovació d'un permís administratiu.

El procediment administratiu en les fases administratives i jurisdiccionals, un cop ja s'ha constatat la infracció, està definit normativament pel Codi de l'Administració i, amb més detall, per la legislació dedicada a cada àmbit. És per això que, tot i tenir variacions, el procés troncal inclou tasques comunes per al tractament de cada expedient administratiu.

És aquí on recau una gran responsabilitat sobre el personal de suport del Departament de Policia, ja que són el principals encarregats de controlar i dur a bon terme el procediment, d'acord amb el que disposa la normativa andorrana, i facilitant la vigilància posterior de la sanció imposada.

Al 2023, es van resoldre **1195 expedients administratius** distribuïts de la següent manera:



Els expedients en matèria d'Immigració són els més comuns, amb un marge considerable, i inclouen desestimacions d'autoritzacions de residència o sancions per immigració clandestina, entre altres. La suspensió temporal del permís de conduir és una mesura utilitzada, habitualment, en els casos que la persona ha comès una certa quantitat de sancions de circulació. Pel que fa a les sancions de circulació, s'inclou únicament aquelles sancions que han estat al·legades, i han requerit una resolució final per part del Director del Cos de Policia. Finalment, de les sancions de Seguretat Pública, a més de les sancions al·legades, inclou les infraccions en matèria d'armes i seguretat privada.

Aquesta gràfica mostra la importància de les tasques del Departament en tant que policia administrativa i, en particular, en el control de la residència efectiva de les persones que disposen d'una autorització residència al Principat d'Andorra amb uns 15 treballadors, entre agents de policia i tècnics de suport, que poden ser reforçats en moments de necessitat.

Transformació digital de la Policia

L'alt volum de la documentació tractada a la Policia suposa una gran càrrega de treball administratiu dia diari per als treballadors del departament. Totes les actuacions es documenten, d'acord amb l'establert procedimental i normativament, i requereixen d'un processament posterior que satura els serveis policials, tècnics i administratius.

El Departament de Policia veu com a una necessitat de millora l'eficiència administrativa mitjançant una dinàmica de treball de gestió per processos que simplifiqui, digitalitzi i automatitzi els processos interns, i permeti agilitzar els tràmits amb els seus administrats. Alleugerint les tasques administratives dels agents i del personal de suport.

En aquests casos la tecnologia ajuda de forma decisiva a millorar la gestió administrativa. Així, vista l'existència dels diferents projectes de digitalització impulsats en el marc del Programa de Transformació Digital d'Andorra, es busca una visió transversal per aprofitar el coneixement, les eines i els sistemes ja utilitzats a l'Administració general.

Tenint en compte el punt de vista legislatiu dels darrers anys, el Consell General ha desenvolupat el marc normatiu necessari per iniciar la transformació digital del Principat, on les més destacables per al Departament de Policia són la Llei 10/2019 de modificació del Codi de l'Administració i la Llei 7/2022 d'accés electrònic de l'Administració de justícia. Ambdues engloben un seguit de mesures normatives que requereixen la modernització del Departament de Policia, tant en l'àmbit intern com en les relacions amb els administrats i administracions públiques.

En aquest sentit, el Departament de Policia necessita modificar la seva metodologia de treball mitjançant la utilització d'eines disruptives. És per això que, al BOPA del 6 de setembre del 2023, es va publicar un concurs³ amb un plec de bases dividit en tres lots per cobrir les necessitats més immediates i per crear un entorn on seguir actualitzant els processos del Departament.

En el primer lot, es sol·licitava instal·lar una eina de gestió de processos de negoci, substituir el nostre sistema de gestió documental, i implantar el procés de Denúncies per pèrdua i el procés de Detencions. Per a la Policia és imprescindible ser autònom en la implantació de la resta processos, i és per això que també es desitja que els tècnics de la Policia adquireixin tots els coneixements necessaris per ser capaços d'administrar les noves eines instal·lades, i d'implantar-ne la resta de processos de l'organització.

³ Edicte del 30-8-2023 pel qual es convoca un concurs públic per a la digitalització dels processos i gestions documentals del Departament de Policia. Enllaç al BOPA:

https://www.bopa.ad/Documents/Detall?doc=GC_2023_09_01_12_15_49

En el segon lot, es desitja adequar les eines i sistemes actuals per a afavorir la integració amb les noves eines instal·lades, i actualitzar o desenvolupar noves funcionalitats.

En el tercer lot, es buscava adquirir tauletes biomètriques per a poder recollir les signatures dels administrats, preservant les dades biomètriques i altres metadades, a fi d'incloure aquest tipus signatura electrònica avançada als documents.

La decisió per adjudicar el contracte de servei, per cada un dels lots, es va escollir mitjançant el procediment de diàleg competitiu, que ens va permetre validar la solució tècnica proposada per les empreses interessades. Per edicte del 29 de desembre del 2023, es va decidir que el **Lot 1 va ser adjudicat a Sigma EQT Servei, SL, el Lot 2 va ser adjudicat a Tècniques d'Avantguarda, SL i el Lot 3 va quedar desert.**⁴⁵

Pel que fa al Lot 1, us mostrem en la pàgina següent la proposta de planificació que ens va fer l'empresa EQTIC per implantar els processos de Denúncies per pèrdua i de Detencions, incloent la formació al personal tècnic per proporcionar autonomia a la Policia per continuar amb la implantació de la resta de processos.

Es important destacar que, en data de publicació d'aquesta memòria, aquesta planificació ha hagut de modificar-se a causa d'inconvenients trobats en la configuració de la infraestructura que, des del Departament de Policia i el Departament de Transformació Digital, havíem de facilitar a l'empresa EQTIC.

⁴ Edicte del 29-12-2023 pel qual es fa pública l'adjudicació definitiva del concurs per a la digitalització dels processos i les gestions documentals del Departament de Policia. Enllaç al BOPA:

https://www.bopa.ad/Documents/Detall?doc=GE_2023_12_29_14_27_26

Correcció d'errata: https://www.bopa.ad/Documents/Detall?doc=GE_2024_01_11_13_24_51

⁵ Edicte del 29-12-2023 pel qual es declara deserta l'adjudicació d'un lot del concurs per a la digitalització dels processos i gestions documentals del Departament de Policia. Enllaç al BOPA:

https://www.bopa.ad/Documents/Detall?doc=GC_2023_12_29_14_25_17

CICLE 1: DENÚNICA PER PERDUA	
E1. ANALISIS I DISSENY	
E1.1 – AS IS	Anàlisis Inicial
E1.2 – TO BE	Anàlisis final i històries d'usuari Anàlisis tècnic
E2 - IMPLEMENTACIÓ	
E2.1 – DESENVOLUPAMENT	Desenvolupament dels processos Desenvolupament de les integracions Execució pla de formació tècnica
E2.2 – PROVES DE QUALIFICACIÓ	Desplegament a PRE Execució procés de qualificació
E2.3 – FORMACIÓ USUARIS	Sessions formatives a usuaris clau
E2.4 – UATs	Execució proves d'acceptació
E3 - DESPLEGAMENT A PRO	
Preparació i planificació de la intervenció a PRO Desplegament a PROducció	
E4 – SERVEI SUPORT I MANTENIMENT	
Inici del servei de suport i manteniment	

CICLE 2: DETENCIONS	
E1. ANALISIS I DISSENY	
E1.1 – AS IS	Anàlisis Inicial
E1.2 – TO BE	Anàlisis final i històries d'usuari Anàlisis tècnic
E2 - IMPLEMENTACIÓ	
E2.1 – DESENVOLUPAMENT	Desenvolupament dels processos Desenvolupament de les integracions Execució pla de formació tècnica
E2.2 – PROVES DE QUALIFICACIÓ	Desplegament a PRE Execució procés de qualificació
E2.3 – FORMACIÓ USUARIS	Sessions formatives a usuaris clau
E2.4 – PROVES ACCEPTACIÓ (UATs)	Execució proves d'acceptació
E3 - DESPLEGAMENT A PRO	
Preparació i planificació de la intervenció a PRO Desplegament a PROducció	
E4 – SERVEI SUPORT I MANTENIMENT	
Inici del servei de suport i manteniment	



Recursos humans i formació

El rigor i les capacitats del Departament de Policia provenen dels coneixements dels seus treballadors. És per això que la formació del personal és fonamental per poder oferir el millor servei.

Aquest 2023 **s'han rebut 19.740 hores de formació**, principalment impartides al personal policial. On el gruix més important correspon a les 1250 hores de formació inicial general a 9 alumnes agents.

Moltes de les formacions són impartides pel mateix grup de formació de la Policia, però les bones relacions internacionals permeten, entre d'altres, comptar amb formadors **de gran nivell** dels països veïns, a més de l'accés a l'Escola Iberpol per a formacions en línia.

A més, tot aquest coneixement també s'aprofita per **formar altres cossos especials** del Principat, el que millora les relacions i permet operar amb una millor cohesió.

La seguretat d'Andorra és conseqüència directa dels valors i de la cultura de la gent que hi viu. Per això, participem en activitats dirigides a **formar i conscienciar a la ciutadania general**, així com a **impartir formacions a les diferents escoles** de primera i segona ensenyança.

- **Efectius**

L'any 2023, el Departament de Policia va comptar amb **315 efectius** per dur a terme l'activitat mostrada anteriorment, excloent el personal en comissions de servei o excedència. On el 82% era personal policíac i el 18% personal administratiu.

Cos General		Cos de policia	
Personal Interí	3	Agent	179
Personal Neteja	1	Agent Major	34
Operari Manteniment	3	Sergent	25
Responsable Manteniment	2	Sergent Major	8
Assessor Jurídic	2	Sergent Major Primer	0
Psicòleg Social	1	Inspector	0
Agent Administratiu	4	Inspector Major	5
Tècnic Administratiu	12	Comissari	0
Responsable Administratiu	1	Comissari Major	3
Tècnic de suport	22	Director Adjunt	2
Tècnic Analista Financer	1	Director	1
Tècnic Comunicació	1		
Gestor d'operacions corporatives	1		
Tècnic Informàtic	4		
Total personal adm/tèc.	58 (18%)	Total personal policíac	257 (82%)

Al Departament de Policia promovem la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, per accedir als diferents llocs de treball i per continuar amb una formació general i específica. A més, pel que fa al personal policíac, el reduït nombre de dones ens pot arribar a suposar un problema operatiu.

És per això que, un dels objectius de l'any 2024 és desenvolupar el pla d'igualtat del Cos de policia, per promoure la igualtat de gènere en l'entorn laboral i garantir que totes les persones tinguin les mateixes oportunitats, drets i tractament en tots els aspectes de l'àmbit laboral.

Pel que fa al personal del Cos general la relació és la contrària, tot i no ser tant pronunciada.

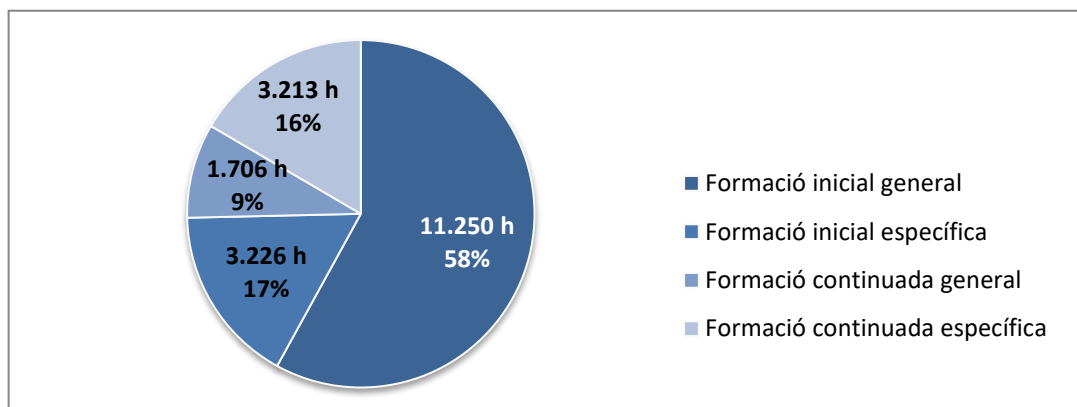
Efectius per gènere		
Personal policíac. Homes	231	90%
Personal policíac. Dones	26	10%
Total Cos de policia	257	
Personal administratiu/tècnic. Homes	17	29%
Personal administratiu/tècnic. Dones	41	71%
Total Cos general	58	
Total efectius	315	

- **Quantitat de formacions, per tipus**

Per una banda, és imprescindible tenir una base general de coneixement que, vista la particularitat de les activitats realitzades a la Policia, ha de ser molt extensa. Concretament, **la formació inicial de la nova promoció de 9 policies va comprendre un període de 8 mesos.**

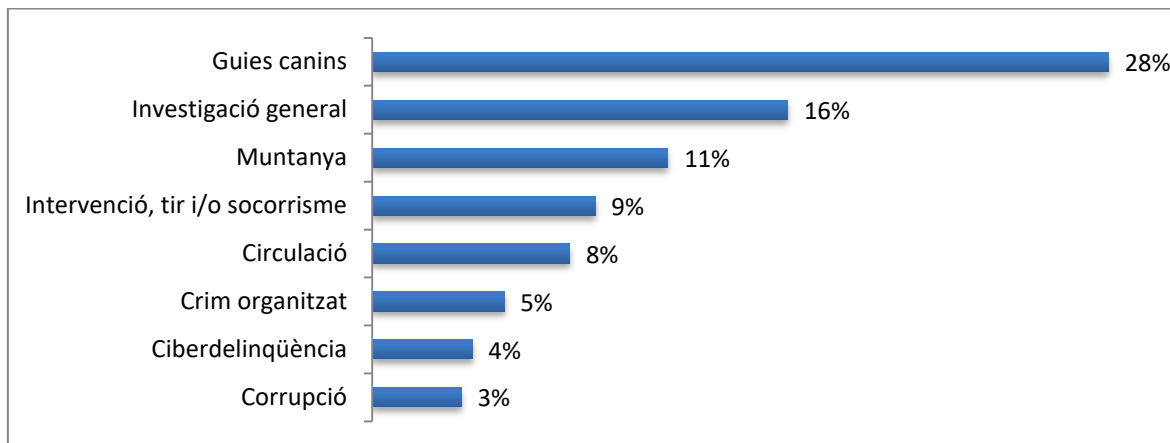
D'altra banda, la societat, l'economia i la tecnologia estan en constant evolució, el que fa que els agents hagin de donar resposta a aquesta realitat canviant. Així és que la formació específica continuada ha de ser elevada.

Si descomptem el volum d'hores de formació inicial, el 87% de les persones formades ho van ser en formació continuada.



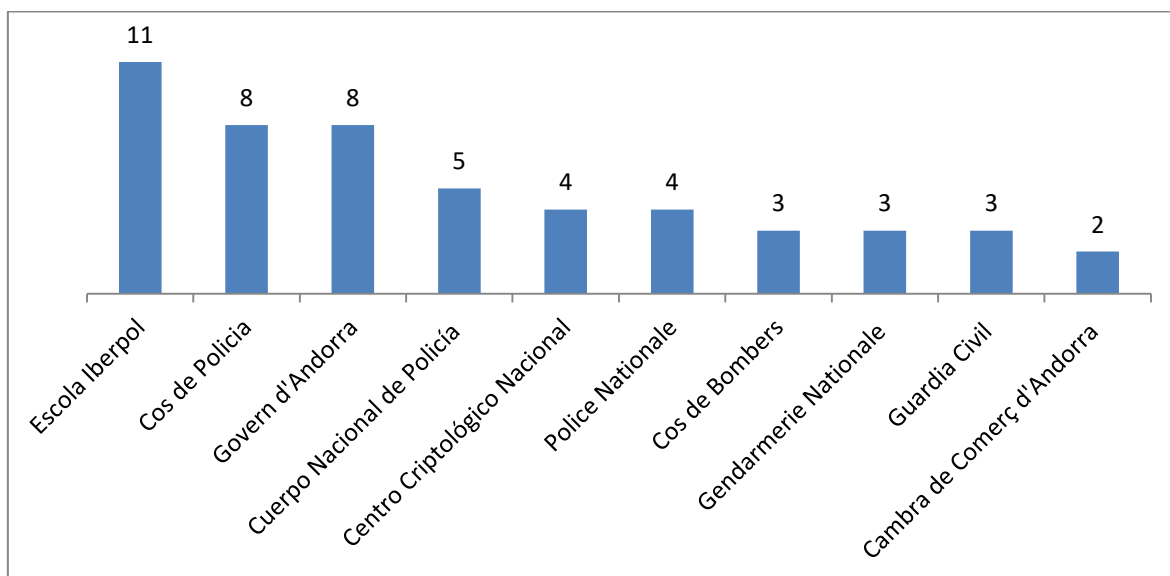
- **Especialitat de la formació**

L'any 2023 sobresurt la formació inicial especialitzada de guies canins, ja que es va reforçar el grup amb 3 nous equips d'agent i gos policia.



- **Entitats formadores**

Per aprofitar al màxim les formacions rebudes, es procura portar als formadors al Principat, formar-los directament pels diferents agents formadors del Cos de Policia, o fer la formació en línia.



Comunicació

El 2023 la Policia ha continuat desenvolupant un paper proactiu en el vessant comunicatiu, tant pel que fa a la informació relacionada amb accidents de trànsit i detencions, com en la conscienciació i en la prevenció, valors en què s'ha fet encara més incidència des de diversos àmbits i canals, i en col·laboració amb diverses institucions i entitats del país.

Amb l'objectiu de promoure aquesta tasca preventiva i de posar en relleu l'activitat del Cos de Policia, s'ha fomentat, en la mesura del possible, l'aparició en mitjans de comunicació, la participació en xerrades, la difusió d'esdeveniments en els quals s'ha participat i, paral·lelament, s'ha impulsat l'activitat a les xarxes socials amb la publicació de diferents continguts i consells d'interès per a la població.

En aquest sentit, fomentar la proximitat amb la ciutadania, la confiança i els valors de la institució esdevenen aspectes essencials que es treballen en l'àmbit comunicatiu i també des del vessant formatiu. Cada any, el Cos de Policia imparteix a les escoles un centenar de xerrades centrades en la prevenció de conductes delictives, l'alcohol i les drogues, els delictes tecnològics i el benestar digital, i els accidents de trànsit.

A continuació, mostrem un pissic de les tasques de comunicació efectuades durant l'any 2023.

- **Anunci de l'activitat policial**



Participació en mitjans de comunicació per fomentar la proximitat amb la ciutadania i comunicar fets importants a destacar.

Anuncis efectuats abans d'iniciar campanyes contra la conducció sota els efectes de l'alcohol i les drogues, a fi de dissuadir i prevenir les conductes de risc.





Exposició del dispositiu preventiu i de seguretat, amb motiu de l'arribada de la 78a edició de La Vuelta, per part del director del cos de policia, Andorra Turisme i Mobilitat.

- **Escoles**

Xerrades formatives impartides per la Policia, a uns 1.000 alumnes de diferents centres escolars, sobre prevenció de conductes delictives, l'alcohol i les drogues, els delictes tecnològics i el benestar digital, i els accidents de trànsit.



Participació en xerrades adreçades a pares i adolescents per respondre neguits davant les primeres sortides nocturnes.

- **Participació en esdeveniments**



A fi de trencar estereotips i d'encoratjar altres dones a treballar per assolir els seus objectius, les dones policia han participat en diferents esdeveniments al llarg del 2023. Cercant, també, un augment en el nombre de dones, per tenir una major capacitat operativa.

Amb l'objectiu de fomentar la confiança cap al Cos, i de mostrar-nos propers amb la ciutadania, també participem en esdeveniments socials i esportius.



Gestió econòmica i pressupostària

El total executat en despeses en l'exercici de l'any 2023 és de 19.197.446,91€, d'on la majoria s'ha dedicat a la despesa de recursos humans, seguit del consum de béns corrents i serveis, i amb una partida dedicada a la inversió en millora de les instal·lacions, els equipaments i el programari.

El pressupost ens ha permès complir amb la majoria d'objectius marcats a principi de l'any, així com donar resposta als requeriments específics d'efectius policials en esdeveniments esportius i musicals.

De cara al 2024, s'han reconduït 388.495,30€ en diverses inversions, que no es van executar l'any 2023, quan estaven previstes.

Valoració any 2023

Des del Departament de Policia us hem volgut fer coneixedors de quines han sigut les nostres particulars preocupacions i objectius per aquest passat 2023. En aquest sentit, hem focalitzat els nostres esforços en realitzar accions per protegir les persones més vulnerables i oferir eines que puguin facilitar la presa de decisions a totes aquelles persones que ho necessitin. També hem volgut mostrar les activitats destacades del dia a dia del personal policial, com són les respostes als requeriments de la ciutadania, la persecució de delictes comesos al Principat i la protecció general del benestar de la ciutadania.

En termes de volum d'activitat, el primer que volem ressaltar és que **hem sigut capaços de resoldre el 75% dels delictes comesos a Andorra**, i dels que n'hem tingut constància.

Pel que fa a les detencions efectuades, la conducció sota els efectes de l'alcohol o dels estupefaents torna a ser elevada, on també hem de tenir en compte el 39% d'augment de detencions per motius de consum i tràfic d'estupefaents. En aquest sentit, els grans esdeveniment d'oci nocturn poden haver tingut una incidència particular en aquest tipus de delictes, a més d'haver requerit considerables efectius policials, i seguirem amb el nostre compromís per reduir la sinistralitat i el consum d'alcohol i drogues al volant.

Hem constatat una disminució en les detencions per violència domèstica i per violència de gènere, tot i que totes les institucions implicades en la lluita contra aquestes classes de violència som molt conscients que una gran part no es denuncia pels múltiples motius que fan que les víctimes no se sentin preparades per fer aquest pas. Amb tot, es treballa de manera conjunta i transversal per combatre aquesta xacra i per anar millorant contínuament els protocols i acompanyar les persones que pateixen violència domèstica i violència de gènere.

Continuarem treballant amb proximitat i deferència envers la ciutadania perquè tots els delictes siguin denunciats; enfortint encara més la confiança en la nostra tasca i facilitant canals de comunicació a tal efecte .

Tots aquells delictes que es duen a terme en l'entorn digital no entenen de fronteres i requereixen d'una atenció específica. Aquests canvis constants i accelerats en la tecnologia provoquen que els ciberdelictes es transformin amb la mateixa celeritat. En aquest sentit, l'ús inadequat de la intel·ligència artificial, recolzada per una societat connectada a través de les xarxes socials, ha contribueix en augmentar la nostra vulnerabilitat contra aquest tipus de delictes. És per això que la formació dels nostres policies, la coordinació amb institucions internacionals i la nostra presència en mitjans de comunicació també ha incrementat. **Us volem segurs i protegits, també en l'entorn digital.**

Si Andorra pot presumir encara avui dia de ser un dels països més segurs del món, és gràcies al treball constant dels membres del Departament de Policia, en tots els seus àmbits d'actuació, i a la constant actualització en coneixements i mètodes d'intervenció policial. Una feina diària que es tradueix en un elevat índex de seguretat ciutadana que permet a la població andorrana viure amb tranquil·litat, i que és fruit de la implicació tant de policies, com de tot el personal tècnic i administratiu.