



Govern d'Andorra

MEMÒRIA

2023

Ministeri de Turisme i Comerç
Andorra la Vella, febrer del 2024

Informe

ÍNDEX

Contingut

ÍNDEX.....	2
Objectius.....	3
Activitats realitzades.....	4
Gestió econòmica i pressupostària.....	6

Objectius

Els objectius del **departament de Turisme i Comerç** van en línia amb els objectius establerts en el pla d'acció de Govern H23.

Aquests objectius així com les línies estratègiques i els projectes s'encabeixen dins el Ministeri de Turisme i Comerç i que a grans trets s'agruparien en els següents objectius :

Àrea de Turisme

- Reforçar la cooperació en l'àmbit del turisme amb Espanya (Ministeri i Turespaña) i França (Ministeri i Atout France), i també amb les administracions veïnes (Occitanie/Nouvelle Aquitaine i Catalunya/Aragó/País Basc/Balears) per promocionar la destinació "Pirineus" per un costat i per l'altra amb organismes de proximitat per fomentar les sinergies entre els territoris dels pirineus.
- Incrementar les relacions internacionals mitjançant organismes com la OMT, el BIE o la SEGIB i reunions amb altres ministeris.
- Impulsar el diàleg i el treball conjunt amb els representants del sector turístic, públic i privat.
- Enfocar el treball pensant sempre en el desenvolupament sostenible.
- Promocionar el consum local ja sigui a nivell nacional com a nivell turístic posant en valor la gastronomia, i els productes agrícoles i artesans.
- Seguiment juntament amb el departament d'estadística i de tributs del funcionament de l'Impost sobre les Estades en Allotjaments Turístics
- Fomentar el coneixement, la formació i la capacitació.
- Alinear-se amb la resta de departaments amb els objectius establerts en el pla de digitalització de l'administració i la seva modernització.
- Adaptar els reglaments als canvis de la normativa.
- Planificar calendari
- Seguiment i control dels Allotjaments Turístics per garantir el compliment de la normativa, combatre l'intrusisme i garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió del diferents tipus d'allotjaments.
- Preparació del Congrés de Neu, Muntanya i Benestar 2024

Àrea de Comerç, Competència i Consum :

- Lluitar contra l'intrusisme empresarial pel que respecta a les activitats comercials, industrials o professionals, així com la contractació de persones físiques i jurídiques, residents o no residents, sense disposar de les autoritzacions administratives escaients.
- Regular i autoritzar la publicitat comercial, així com fixar els horaris comercials i garantir i fixar, si escau, els preus de venda dels productes.
- Regular i determinar, consultant-ho amb el sector implicat, el calendari de rebaixes, així com la venda en liquidació, la venda de saldos o de restes, la venda amb obsequi i la venda de promoció o en oferta o descompte.
- Garantir, mitjançant la funció d'inspecció, el compliment de la normativa en matèria de comerç i les disposicions que la desenvolupen.
- Informar i orientar consumidors i empresaris, així com recollir i tramitar queixes, reclamacions i denúncies dels consumidors.
- Impulsar campanyes informatives i activitats de difusió amb l'objectiu que els consumidors coneguin els seus drets.
- Dur a terme funcions de control i inspecció en l'àmbit del consum.
- Establir convenis amb organismes que tinguin com a objectiu protegir i defensar els drets dels consumidors.
- Formació API, preparació a l'examen 2024.
- Continuïtat en l'establiment del preu mínim inicial de venda al públic dels productes del tabac a través de la Comissió Consultiva.
- Fomentar el coneixement, la formació i la capacitat.
- Alinear-se amb la resta de departaments amb els objectius establerts en el pla de digitalització de l'administració i la seva modernització.
- Adaptar els reglaments als canvis de la normativa.

Activitats realitzades

Projectes normatius i normes aprovades **departament de Turisme i Comerç**

- Decret 239/2023, del 24-5-2023, d'estructuració del Ministeri de Turisme i Comerç.
- Llei 24/2023, del 28 de novembre, mesures d'estímul i d'estabilitat del mercat d'arrendament d'habitatges - Fins el 28 de setembre del 2025, se suspèn l'atorgament de noves autoritzacions d'habitatges d'ús turístic, previstes a l'article 35 de la Llei 16/201, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic.
- Decret 394/2023, del 2-8-2023, de modificació dels annexos 1 i 2 del Reglament de funcionament del registre d'habitatges d'ús turístic (HUT) i d'empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), del 25-4-2018, i del Reglament regulador de la classificació dels habitatges d'ús turístic (HUT), del 25-4-2018.
- Decret 117/2023 del 8-3-2023 d'aprovació del Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics.
- Decret 118/2023 del 8-3-2023 d'aprovació del Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings.
- Decret 12/2023 de l'11-1-2023 d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament regulador de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat hotelera del 25-7-2018.

- Decret 46/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei dels agents i gestors immobiliaris.
- 27 Decrets de regulació del preu mínim de venda al públic de productes del tabac.
- Decret 551/2023, del 6-12-2023, pel qual s'estableixen les condicions de venda en rebaixes i el calendari de venda en rebaixes per a la temporada d'hivern 2023-2024.
- Decret 270/2023, del 7-6-2023, pel qual s'estableixen les condicions de venda en rebaixes i el calendari de venda en rebaixes per a la temporada d'estiu 2023.
- Avís del 2-11-2023 pel qual es fa pública la convocatòria de la prova d'aptitud per exercir la professió d'agent i gestor immobiliari.

Tràmits

Tràmits Habitatges Ús Turístics (HUT)	635
Inspeccions Habitatges Ús Turístics (HUT)	1.942
Tràmits altres allotjaments turístics (no HUTs)	38
Inspeccions altres allotjaments turístics (no HUTs)	116
Expedients sancionadors allotjaments turístics	39
Inspeccions de comerç	162
Expedients sancionadors comerç	12
Reclamacions gestionades	1.635

Reunions diplomàtiques i bilaterals, i reunions de treball

A Andorra	17
Fora d'Andorra	4

Gestió econòmica i pressupostària

Veure el Ministeri encarregat de les Finances, Pressupost

