

Nom del servei	Descripció clara mínima	A qui es dirigeix	Àrea/Departament Responsable	Preu / taxa (si existeix o no existeix)	Import preu / taxa	Normativa reguladora del preu/taxa	Tipus de servei (d'acord amb el llista anterior)	Nom empresa concessionària (si escau en ser un servei en concessió)	Adreça	Horaris	Telèfon	Canals d'atenció al públic	Tràmits relacionats	Normativa reguladora aplicable	Compromisos de qualitat (si existeixen)
Auditori Nacional	L'únic espai al país concebut i dissenyat especialment per a espectacles musicals. L'audició musical és la part essencial de la seva utilització, tot i que s'hi poden desenvolupar altres actes relacionats amb l'àmbit cultural o social. Té un aforament total de 490 localitats. És també la seu de l'Orquestra Nacional de Cambra d'Andorra i de la Jove Orquestra Nacional de Cambra d'Andorra.	Públic general, administracions públiques, organitzacions i entitats culturals, socials i educatives (públiques i privades), entitats empresarials, etc.	Acció cultural	S'estableixen diverses tarifes de lloguer de l'Auditori en funció del dia escollit, del temps d'ocupació i del tipus d'entitat que sol·licita. Aquestes tarifes s'actualitzen cada any.		Decret d'aprovació del Reglament d'ús de l'Auditori Nacional d'Andorra	Cultura		AD300 Ordino		838 325	Àrea d'Acció cultural	Sol·licitud d'utilització de l'Auditori Nacional d'Andorra	Decret d'aprovació del Reglament d'ús de l'Auditori Nacional d'Andorra	

Tallers d'art	Tres espais disponibles per als creadors i les creadores del país que necessitin un espai de treball per desenvolupar un projecte. Els poden utilitzar durant un període d'entre un i sis mesos, amb possibilitat de pròrroga en funció de la disponibilitat i la demanda.	Creadors i creadores del país	Acció cultural	No existeix			Cultura		Av. el Través, 43, AD400 La Massana			Àrea d'Acció cultural	Sol·licitud d'utilització dels tallers d'art		
Cens d'artistes	És una plataforma que recull tots els artistes andorrans de totes les disciplines, ideada per donar a conèixer la seva obra i personalitat, tant nacionalment com internacionalment.	Creadors i creadores del país, professionals del sector cultural, programadors, agents de càsting i altres professionals del sector artístic i cultural.	Acció cultural	No existeix			Cultura					Àrea d'Acció cultural			

Biblioteca Pública del Govern	La Biblioteca Pública del Govern té com a objectius principals garantir l'accés a la informació, tot facilitant els instruments que ajudin a satisfer les necessitats d'educació, cultura i lleure a tots els habitants del Principat d'Andorra, mitjançant el préstec de llibres i altres documents, físics o electrònics, i fomentar l'hàbit de la lectura i l'escriptura realitzant activitats a aquest efecte.	Públic general, administracions públiques, organitzacions i entitats culturals, socials i educatives (públiques i privades), entitats empresarials, etc.	Unitat de Lectura Pública i Biblioteques	Preu per servei de fotocòpies i duplicat de carnet de soci	0,10 € (A4) 0,20 € (A3) 2,50 € Duplicat carnet de soci	Llista de preus públics de l'Administració General	Cultura		C/ Prada Casadet, 6 baixos AD500 Andorra la Vella	Horari d'hovern: de dilluns a divendres de 9 h a 19.30 h, dissabtes de 9.30 h a 13.30 h. Horari d'estiu: de dilluns a divendres de 8 h a 17 h.	828 750			Llei 9/2003, del 12 de juny, del patrimoni cultural d'Andorra. Reglament intern de la Biblioteca Pública del Govern	
Llengua Catalana	Cursos presencials	Empreses i particulars	Llengua Catalana / Departament de Política Lingüística	Gratuït			Formació		Ministeri de Cultura, Hotel Rosaleda d'Encamp (av. François Mitterrand, 13), 1r pis	9-22,15 h de dilluns a dijous / divendres i períodes de vacances escolars no	875708	A/e: aprencatala@govern.ad			
Llengua Catalana	Centres de Català	Particulars	Llengua Catalana / Departament de Política Lingüística	Gratuït			Formació		Escaldes-Engordany / La Massana / Encamp / Canillo / El Pas de la Casa	9-22,15 h de dilluns a dijous / divendres i períodes de vacances escolars no	829240 / 838058 / 856569 / 832472	A/e: aprencatala@govern.ad			

Llengua Catalana	Centre Carlemany	Estudiants Universitat Carolina - Praga	Llengua Catalana / Departament de Política Lingüística	Gratuït			Formació		Universitat Carolina-Praga	Escolar		centrecarlem.any@govern.ad			
Llengua Catalana	Campus Universitari de la Llengua Catalana	Estudiants universitaris	Llengua Catalana / Departament de Política Lingüística				Formació		Ministeri de Cultura, Hotel Rosaleda d'Encamp (av. François Mitterrand, 13), 1r pis	juliol - agost					
Llengua Catalana	Exàmens oficials llengua catalana	públic general	Llengua Catalana / Departament de Política Lingüística				Educació		Ministeri de Cultura, Hotel Rosaleda d'Encamp (av. François Mitterrand, 13), 1r pis	gener - juny		catala_exams@govern.ad			
Assessorament lingüístic	Correcció de textos curts i atenció de consultes	Empreses i particulars	Servei de Política Lingüística	Gratuït			Atenció ciutadana		Ministeri de Cultura, Hotel Rosaleda d'Encamp (av. François Mitterrand, 13), 1r pis	8-17 h de dilluns a dijous / 8-15 h divendres i períodes de vacances escolars	806 670	A/e: catala@govern.ad			
Assessorament lingüístic	Correcció de textos de qualsevol llargada i atenció de consultes	Serveis del Govern										A/e: assessorament_linguistic@govern.ad			

Servei d'informació i referència	Atenció a les consultes rebudes, i ajut en la recerca de bibliografia i altra informació publicada ja sigui en paper o en digital. Consultes físiques i virtuals	Publica general de la Biblioteca Nacional (en especial a historiadors, estudiants, investigadors, entitats, associacions ...)	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Fitxa de consulta	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra	
Servei de préstec genèric de documents	Gestió dels préstecs, reserves i retorns dels documents prestables dels fons de la biblioteca	Persones físiques majors de 16 anys, associacions, institucions, centres educatius...	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari de sol·licitud del carnet de préstec	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra / Llei 15/2003, de protecció de dades de caràcter personal, del 18 de desembre	
Servei de préstec interbiblioteca cari nacional / internacional	Gestió dels préstecs, reserves i retorns dels documents prestables dels fons de la biblioteca	Biblioteques comunals / públiques / universitària del país o de la resta del món	Biblioteca Nacional d'Andorra	Preu: Nacional (gratuït) / Internacional (depèn de la zona)	Preu: Nacional = (gratuït) / Espanya = 10€ o 1,5 bonificacions IFLA / Europa = 18€ o 2,5 bonificacions IFLA / Resta del món = 23 € o 3 bonificacions IFLA	BOPA del 05-03-2008 pel qual s'ordena la publicació dels preus públics de tramitacions administratives del Govern d'Andorra per a l'exercici 2008.	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari de sol·licitud de préstec interbiblioteca cari de la BN	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra / Reglament de la IFLA (International Federation of Library Association)	

Servei de préstec especial de documents	Gestió dels préstecs, reserves i retorns dels documents prestables i no prestables (sota demanada justificada i amb condicions especials per exposicions, etc.) dels fons de la biblioteca	Institucions, administracions públiques, serveis interministerials, etc.	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari de sol·licitud de préstec de documents / Justificació de motius pels quals es sol·licita, durada, etc.	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra / Llei 15/2003, de protecció de dades de caràcter personal, del 18 de desembre	
Servei de reprografia	Peticions de reproducció de documents per finalitats de recerca, investigació, etc. Sempre seguint l'acordat la Llei de Drets d'Autor i Drets Veïns	Publica general de la Biblioteca Nacional (en especial a historiadors, estudiants, investigadors, entitats, associacions ...)	Biblioteca Nacional d'Andorra	Preu: veure preus públics	Còpia suport digital de docs. digitalitzats= 0,25 € / Còpia suport digital de docs. No digitalitzats= 0,35 € / Còpia suport digital format JPG= 6,80 € / Còpia suport digital format TIFF= 17 € / Còpia suport digital de paper (mat. Gràfic)= 11,03€ / Fotocòpies b/n A3= 0,20€ / Fotocòpies b/n A4= 0,10€ / Impressió de deocs digitalitzats A4= 0,30€ / Impressions digitals= 0,10€ / Suport CD (per unitat)= 0,75€ / Suport DVD (per unitat) 1,45€	BOPA del 05-03-2008 pel qual s'ordena la publicació dels preus públics de tramitacions administratives del Govern d'Andorra per a l'exercici 2008.	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari de sol·licitud i autorització de reproducció de documents / Annex a la sol·licitud	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra / Llei sobre drets d'autor i drets veïns del Principat d'Andorra, del 10 de juny de 1999	

Servei de cessió d'espais	La Biblioteca Nacional posa a disposició dels usuaris una sala per a la celebració d'activitats, com ara conferències o presentacions de llibres, de forma gratuïta. El personal del centre únicament s'encarregarà de l'obertura i tancament de portes, i de l'ordenament de la sala en qüestió. La Biblioteca es reserva el dret d'acceptar o denegar la cessió d'espais en funció del tipus d'activitat i la disponibilitat de la sala.	Publica, escriptors, editors, associacions i altres col·lectius culturals, etc.	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	Dll-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: Dll-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Sol·licitud de cessió d'espais		
----------------------------------	---	---	-------------------------------	---	---	---	---------	---	--	---	--------	---	--------------------------------	--	--

Servei de cabines individuals	La Biblioteca Nacional posa a disposició dels usuaris dues cabines d'ús individual. El personal del centre únicament s'encarregarà de l'obertura i tancament de portes, i de l'ordenament de la sala en qüestió. La Biblioteca es reserva el dret d'acceptar o denegar la cessió d'espais en funció del tipus d'activitat i la disponibilitat de la sala.	Publica general de la Biblioteca Nacional (en especial a historiadors, estudiants, investigadors, entitats, associacions ...)	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Sol·licitud de cabines d'ús individual		
Servei de consulta audiovisual	La Biblioteca Nacional posa a disposició dels usuaris un espai amb els dispositius adequats per la consulta in situ de documents àudio / vídeo o audiovisual. Que són exclosos de préstec	Publica general de la Biblioteca Nacional (en especial a historiadors, estudiants, investigadors, entitats, associacions ...)	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials			

Servei de visites als espais	Servei prèvia sol·licitud de visites guiades a les diferents biblioteques o espais que gestiona la Biblioteca Nacional, com són la biblioteca d'Areny-Plandolit, l'espai Bíblies del Món o la pròpia Biblioteca Nacional a l'edifici Rosaleda	Publica general de la Biblioteca Nacional (en especial a escoles, universitats, historiadors, estudiants, investigadors, entitats, associacions ...)	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Sol·licitud de visites i activitats organitzades per la Biblioteca Nacional	Reglament de la Biblioteca Nacional d'Andorra / Llei sobre drets d'autor i drets veïns del Principat d'Andorra, del 10 de juny de 1999	
-------------------------------------	---	--	-------------------------------	---	---	---	---------	---	--	---	--------	---	---	--	--

Agència d'Andorra de l'ISBN	L'ISBN és un codi numèric internacional, amb finalitat comercial, que s'utilitza per identificar de forma única i diferenciada cada edició. La base de dades de l'ISBN recull el total de la producció bibliogràfica del país. Aquestes dades s'afegeixen a la base de dades que periòdicament elabora l'Agència Internacional de l'ISBN, per tal de confeccionar directoris de vendes de llibres i bases de dades bibliogràfiques de caràcter internacional. D'aquesta manera es facilita la distribució comercial a escala internacional de les obres editades al nostre país.	Autoeditors, editors, associacions, empreses, col·lectius que editin llibres	Biblioteca Nacional d'Andorra / Agència Internacional de l'ISBN	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari d'Alta d'editor i formulari de sol·licitud del número ISBN		
------------------------------------	--	--	---	---	---	---	---------	---	--	---	--------	---	--	--	--

Oficina del Dipòsit Legal	El Servei de Dipòsit Legal recull un nombre determinat d'exemplars de tots aquells materials impresos o editats a Andorra, destinats a la difusió pública, el lloguer o la venda. D'aquesta manera es pretén garantir la conservació del patrimoni bibliogràfic andorrà. Es poden obtenir un o més números de dipòsit legal dirigint-se a la Biblioteca Nacional que exerceix com a oficina dipositària	Escriptors, editors, músics, impremtes, associacions, administracions públiques i altres col·lectius culturals, etc.	Biblioteca Nacional d'Andorra	-	-	-	Cultura	-	Biblioteca Nacional d'Andorra. Antic Hotel Rosaleda, Av. François Mitterrand, 13. AD200 - Encamp	DII-Dv, de 10 a 17 h / Intensius: DII-Dv, de 8.15 a 15.30 h	826445	Presencial, correu electrònic, telèfon i xarxes socials	Formulari de sol·licitud d'obtenció d'un número de Dipòsit Legal / certificat d'entrega dels volums destinats al Dipòsit Legal	Decret i Reglament d'aplicació del Dipòsit Legal d'Andorra, 1980	
Consulta de documents a l'Arxiu Nacional	Consulta de documents històrics a la sala de consulta de l'Arxiu Nacional d'Andorra	Tots els ciutadans majors de 16 anys	Documents / A	No			Cultura		Arxiu Nacional (C/Prada Casadet 8-12; AD500 Andorra la Vella)	DII-Dv: 8.30 a 14.30 h/ Ds. 9 a 13 h	802288	Presencial i en línia https://www.arxiuenlinia.ad/fotoweb/		Reglament de l'Arxiu Nacional d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	

Reproducció de documents de l'Arxiu Nacional	Reproducció de documents històrics a demanda dels usuaris	Tots els ciutadans majors de 16 anys	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nacional d'Andorra	Sí	Depèn del tipus de documents, de si està subjecte a drets i de l'ús que se'n farà	Edicte de publicació dels preus públics de tramitacions del Govern d'Andorra per a l'exercici 2008. BOPA núm. 21 del 5 de març del 2008 i modificació BOPA núm. 27 del 19 de març de 2008	Cultura		Arxiu Nacional (C/Prada Casadet 8-12; AD500 Andorra la Vella)	DII-Dv: 8.30 a 14.30 h/ Ds. 9 a 13 h	802288	Presencial i correu electrònic arxiu_nacional_andorra@govern.ad		Reglament de l'Arxiu Nacional d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	
Realització de transcripcions paleogràfiques	Realització de transcripcions a l'escriptura actual de documents amb escriptures antigues	Tots els ciutadans majors de 16 anys	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nacional d'Andorra	Sí	35 € per pàgina	Edicte de publicació dels preus públics de tramitacions del Govern d'Andorra per a l'exercici 2008. BOPA núm. 21 del 5 de març del 2008 i modificació BOPA núm. 27 del 19 de març de 2008	Cultura		Arxiu Nacional (C/Prada Casadet 8-12; AD500 Andorra la Vella)	DII-Dv: 8.30 a 14.30 h/ Ds. 9 a 13 h	802288	Presencial i correu electrònic arxiu_nacional_andorra@govern.ad		Reglament de l'Arxiu Nacional d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	
Visites guiades a l'Arxiu Nacional d'Andorra	Possibilitat de fer visites per grups a les instal·lacions de l'Arxiu Nacional sota demanda	Grups i ciutadans interessats	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nacional d'Andorra	No			Cultura		Arxiu Nacional (C/Prada Casadet 8-12; AD500 Andorra la Vella)	DII-Dv: 8.30 a 14.30 h/ Ds. 9 a 13 h	802288	Presencial i correu electrònic arxiu_nacional_andorra@govern.ad			

Assessorament a organitzacions, empreses i particulars	Assessoraments sota demanda en temes de conservació i tractament de documentació patrimonial	Organismes i persones interessades	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents (totes les unitats)	No			Cultura		Arxiu Nacional (C/Prada Casadet 8-12; AD500 Andorra la Vella)	DII-Dv: 8.30 a 14.30 h/ Ds. 9 a 13 h	802288	Presencial, per telèfon o per correu electrònic arxiu_nacional_andorra@govern.ad		Reglament de l'Arxiu Nacional d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	
Consulta de documentació del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Administratiu	Consulta de la documentació administrativa dels departaments del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Administratiu	Unitats adm. del Govern (servei intern)	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nintermedi Administratiu	No			Cultura		Arxiu Intermedi Administratiu (Ed. Dels Marginets - C/Esteve Dolsa 48; 4t pis)	DII-Dv: 8 a 15.15 h	845283	Per telèfon o correu electrònic: arxiu_intermedi@govern.ad		Reglament de l'organització i el funcionament del Sistema d'Arxius i de l'Àrea d'Arxius del Govern d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	
Reproducció de documentació del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Administratiu	Reproducció (en suport digital) de la documentació administrativa dels departaments del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Administratiu	Unitats adm. del Govern (servei intern)	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nintermedi Administratiu	No			Cultura		Arxiu Intermedi Administratiu (Ed. Dels Marginets - C/Esteve Dolsa 48; 4t pis)	DII-Dv: 8 a 15.15 h	845283	Per telèfon o correu electrònic: arxiu_intermedi@govern.ad		Reglament de l'organització i el funcionament del Sistema d'Arxius i de l'Àrea d'Arxius del Govern d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	

Préstec de documentació del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Adnministratiu	Préstec de la documentació administrativa dels departaments del Govern ubicada a l'Arxiu Intermedi Administratiu	Unitats adm. del Govern (servei intern)	Àrea d'Arxius i Gestió de Documents / Arxiu Nintermedi Administratiu	No				Cultura		Arxiu Intermedi Administratiu (Ed. Dels Marginets - C/Esteve Dolsa 48; 4t pis)	DII-Dv: 8 a 15.15 h	845283	Per telèfon o correu electrònic: arxiu_intermedi@govern.ad		Reglament de l'organització i el funcionament del Sistema d'Arxius i de l'Àrea d'Arxius del Govern d'Andorra, de 6/04/2005 i modificació del 20/04/2016	
--	--	---	--	----	--	--	--	---------	--	--	---------------------	--------	--	--	---	--