



Govern d'Andorra

MEMÒRIA

Ministeri de Turisme i Telecomunicacions

Ministeri de Turisme i Telecomunicacions
Andorra la Vella, febrer del 2023

Informe

MEMÒRIA

2022

MINISTERI DE TURISME I TELECOMUNICACIONS

ÍNDEX

Contingut

ÍNDEX	3
Objectius.....	4
Activitats realitzades	5
Gestió econòmica i pressupostària	6
Annexos.....	8

Objectius

Els objectius del departament de turisme van en línia amb els objectius establerts en el pla d'acció de Govern H23.

Aquests objectius així com les línies estratègiques i els projectes s'encabeixen dins el Ministeri de Turisme i Telecomunicacions i que a grans trets s'agruparien en els següents objectius :

- Reforçar la cooperació en l'àmbit del turisme amb Espanya (Ministeri i Turespaña) i França (Ministeri i Atout France), i també amb les administracions veïnes (Occitanie/Nouvelle Aquitaine i Catalunya/Aragó/País Basc) per promocionar la destinació "Pirineus" per un costat i per l'altra amb organismes de proximitat per fomentar les sinergies entre els territoris dels pirineus.
- Incrementar les relacions internacionals mitjançant organismes com la OMT, el BIE o la SEGIB.
- Impulsar el diàleg i el treball conjunt amb els representants del sector turístic, públic i privat.
- Enfocar el treball pensant sempre en el desenvolupament sostenibilitat.
- Promocionar el consum local ja sigui a nivell nacional com a nivell turístic posant en valor la gastronomia, i els productes agrícoles i artesans.
- Crear un edifici multifuncional.
- Fomentar el coneixement, la formació i la capacitat.
- Alinear-se amb la resta de departaments amb els objectius establerts en el pla de digitalització de l'administració i la seva modernització.
- Adaptar els reglaments als canvis de la normativa.

Activitats realitzades (1)

- Posta en funcionament de l'impost sobre les estades en allotjaments turístics juntament amb el departament de tributs i fronteres (aplicació de l'IEAT a partir de l'1 de juliol del 2022).
- Aprovació de les següents Lleis :
 - ❖ *Llei 19/2022, del 9 de juny, reguladora de l'impost sobre les estades en allotjaments turístics, de modificació de la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic i de modificació de la Llei 13/2007, del 20 de setembre, de creació de la societat pública Andorra Turisme, SA.*
 - ❖ *Llei 32/2022, del 14 de setembre, per a la promoció de la sostenibilitat del desenvolupament urbanístic i del turisme, i de modificació de la Llei general d'ordenació del territori i urbanisme, del 29 de desembre del 2000, i de la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic.*
 - ❖ *Llei 31/2022, del 21 de juliol, per al desenvolupament i la diversificació dels sectors ramader i agrícola (que modifica, entre d'altres, la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic).*
- Segell Restaurant de Cuina tradicional d'Andorra (Decret 473/2022, del 16-11-2022, d'aprovació del Reglament relatiu a la creació i a les normes d'ús del segell de Restaurant de Cuina Tradicional d'Andorra).
- Celebració de l'11è Congrés Mundial de Turisme de Neu i Muntanya”.
- S'han implantat uns cursos de l'Acadèmia de l'OMT per oferir formació continua als treballadors del sector turístic.
- S'han organitzat cursos per als professionals del sector turístic:
 - ◆ Creació del Pla de Comunicació online d'una empresa turística, conjuntament amb UNWTO Academy.
 - ◆ Curs Atenció al públic, conjuntament amb Opció Recursos Humans.
 - ◆ Curs Habilitació Informador Turístic.
 - ◆ Atenció al client - Imatge professional i personal - Coneixements bàsics sobre Andorra, conjuntament amb Vatel.
- Participació i seguiment d'assemblees, reunions i conferències organitzades per la OMT, el BIE i la SEGIB en tant que membres d'aquests organismes.

Activitats realitzades (2)

- Formació continua de l'equip de treball.
- Es gestionen les reclamacions interposades contra els allotjaments turístics mitjançant el full de reclamació elaborat per la unitat de consum i inspecció de comerç.
- S'efectuen el registre i la classificació dels allotjaments turístics des de l'àrea de turisme conjuntament amb la unitat d'inspecció dels allotjaments turístics.
- S'inspeccionen la meitat dels allotjaments turístics cada any, per verificar que respectin els criteris de registre i de classificació.
- Es planifiquen reunions de treball amb el sector turístic, públic i privat, per desenvolupar nous projectes i analitzar la situació del sector i els possibles elements de millora, com per exemple la creació del grup de treball sobre la manca de personal en el sector turístic.

Gestió econòmica i pressupostària

SERVEI	SUBCONCEPTE	PROJECTE-O-A		TOTAL 2022
Àrea de Turisme	Sou base func. i agents de l'Adm. caràct. indefi.	PR0001	Serveis Generals	327.712,90
Àrea de Turisme	Triennis pers. func. i agents de l'Adm. caràc. ind	PR0001	Serveis Generals	80.834,57
Àrea de Turisme	Permanències, Primes i Especialitats	PR0001	Serveis Generals	7.429,32
Àrea de Turisme	Dietes, Desplaçaments i destinació estrangera	PR0001	Serveis Generals	44.803,97
Àrea de Turisme	Compens. treball suplem. treball/torns i festius	PR0001	Serveis Generals	142,84
Àrea de Turisme	Quotes segur/soc. pers. func. i ag. Adm caràc. ind	PR0001	Serveis Generals	71.443,85
Àrea de Turisme	Lloguer de material de transport	PR0001	Serveis Generals	1.000,00
Àrea de Turisme	Prensa i revistes	PR0001	Serveis Generals	1.600,00
Àrea de Turisme	Vestuari	PR0001	Serveis Generals	1.500,00
Àrea de Turisme	Altres subministraments	PR0001	Serveis Generals	245,00
Àrea de Turisme	Serveis telefònics	PR0001	Serveis Generals	1.970,00
Àrea de Turisme	Missatgers	PR0001	Serveis Generals	330,00
Àrea de Turisme	Col.lectiu persones	PR0001	Serveis Generals	4.536,00
Àrea de Turisme	Col.lectiu persones	PR0164	Estació tren Andorra- l'Hospitalet	0,00
Àrea de Turisme	Atencions protocol.làries i de representació	PR0001	Serveis Generals	4.200,00
Àrea de Turisme	Treb. realitz.per empr. Estudis i treballs tècnics	PR0001	Serveis Generals	137.864,80
Àrea de Turisme	Treb. realitz.per empr. Estudis i treballs tècnics	PR0025	Ordenació del sector turístic	175.219,48
Àrea de Turisme	Reemb. dietes pers. func. i agents Adm. caràc. ind	PR0001	Serveis Generals	5.100,00
Àrea de Turisme	Locomoció i desplaçament del personal	PR0001	Serveis Generals	5.100,00
Àrea de Turisme	Andorra Turisme, SAU	PR0173	Foment i promoció del turisme	15.354.891,60
Àrea de Turisme	Organització Mundial de Turisme AND	PR0001	Serveis Generals	109.000,00
Àrea de Turisme	OMT	PR0001	Serveis Generals	50.830,81
Àrea de Turisme	Oficines Nacionals Estrangeres de Turisme Espanya	PR0001	Serveis Generals	304,20
Àrea de Turisme	Unió de Radioaficionats d'Andorra (URA)	PR0001	Serveis Generals	6.750,00
Àrea de Turisme	Bureau International des Expositions	PR0001	Serveis Generals	6.000,00
Àrea de Turisme	Andorra Turisme, SAU	PR0173	Foment i promoció del turisme	20.896,28
				16.419.705,20

Annexos



<https://www.turisme.ad/gastronomia/28-continguts/205-receptari-gastronomia-andorrana>



<https://www.turisme.ad/gastronomia/28-continguts/206-segell-restaurant-de-cuina-tradicional-d-andorra>