



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2023

Departament de
Prevenició i Extinció
d'Incendis i Salvaments

Ministeri de Justícia i Interior
Santa Coloma, 20 de març del 2023



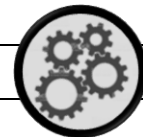
MEMÒRIA DEL DPEIS

2023

Elaborada per:
Oficial de primera
Oscar Llovet Ibáñez
Revisada per:
Director
Jordi Farré Canelles
Gener del 2024

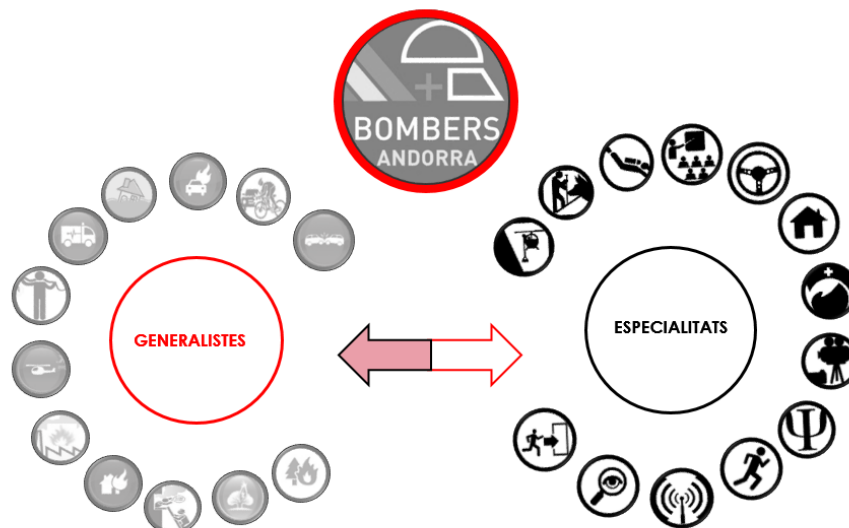
- El present document plasma l'activitat del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments (DPEIS), i recull les accions i activitats més destacades realitzades durant l'any **2023** a nivell operatiu i de gestió.

2. ORGANITZACIÓ DEL DPEIS



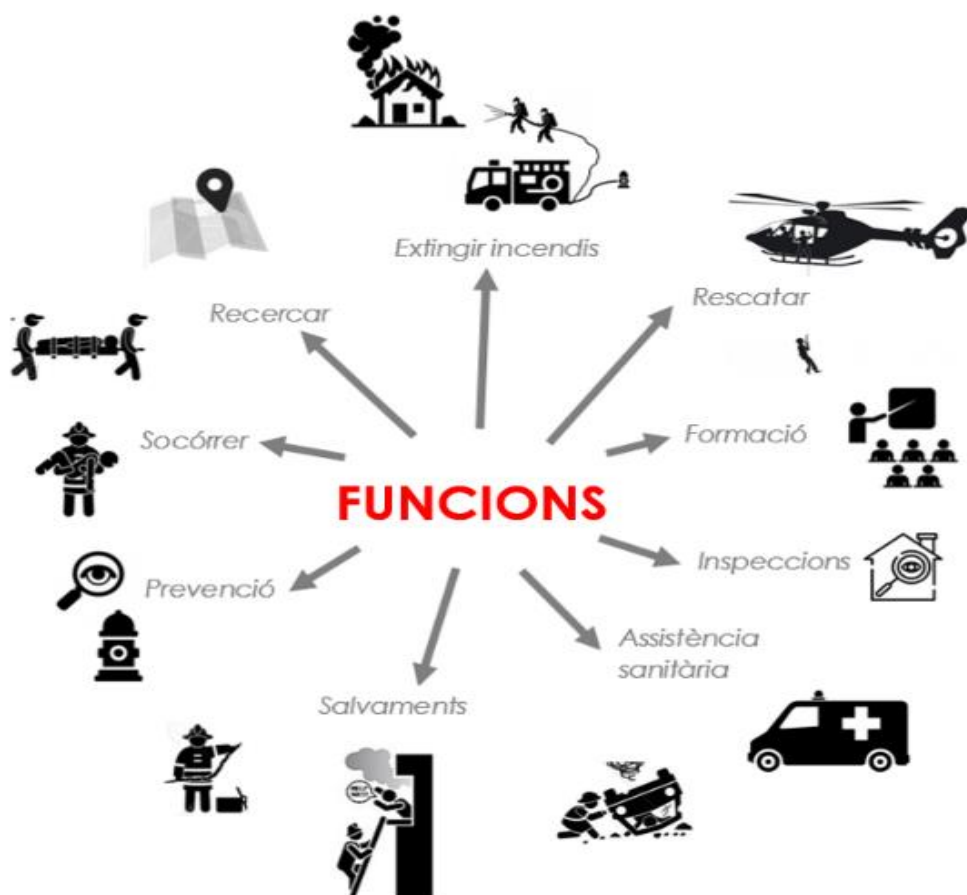
- El DPEIS s'organitza principalment en dues estructures orgàniques i funcionals diferenciades: d'una banda, l'estructura que engloba tots els membres del Cos, que està destinada a prestar els serveis pròpiament operatius, el que anomenem col·loquialment "bombers generalistes" i, d'altra banda, una segona estructura on s'adscriuen alguns membres del Cos, amb la finalitat d'endegar unes funcions tècniques, operatives i de gestió específiques que van més enllà de les tasques comunes i pròpies de qualsevol bomber, per a la realització de les quals cal haver obtingut uns coneixements basats en unes tècniques, formacions i entrenaments particulars i diferenciats, i als que anomenem "bombers especialistes".
- El 20 de desembre del 2023 s'actualitza i s'aprova el Reglament de l'estructura orgànica del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments donant resposta a la necessitat d'adaptar l'estructura del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments a les seves necessitats actuals, motiu pel qual escau aprovar un nou reglament que contingui les modificacions i actualitzacions, que afecten principalment la reestructuració i la denominació de les àrees, les unitats, les seccions i els grups ja existents, així com la inclusió de noves estructures funcionals.
- Una de les modificacions més rellevants del nou reglament és que s'amplien el nombre d'àrees i en lloc de ser tres passen a quatre, i es crea l'Àrea Administrativa, Tècnica i de Suport i s'estructura en el Servei de Gestió Pressupostària i els Serveis Generals Administratius. Es mantenen les altres tres àrees que fins ara preveïen els reglaments anteriors i que es detallen a continuació:
- L'Àrea de Gestió, que està formada per quatre unitats i dividides en tretze seccions especialitzades: la Unitat de Formació, amb dos seccions: la Secció de Formació Interna, Innovació i Desenvolupament, i la Unitat de Formació Externa. La Unitat de Logística amb quatre seccions: la Secció de Compres, la Secció de Laboratori, la Secció de Vestuari i la Secció del Parc Mòbil. La Unitat de Parcs amb la Secció del Parc Central de Bombers, la Secció del Parc del Pas de la Casa, la Secció del Parc de la Massana i la Secció del Parc de Canillo. I per finalitzar amb aquesta àrea hi ha la Unitat del Control que es subdivideix en la Secció d'Operadors, la Secció de Transmissions i la Secció de Procediments.
- Pel que fa a l'Àrea Operativa té la Unitat de Grups Especials, la qual està formada al seu torn pels grups següents: el Grup de Rescat de Muntanya, el Grup de Rescat Caní, el Grup de Rescat Subaquàtic, el Grup de Rescat en Enderrocs i el Grup de Suport de Muntanya, i amb aquest nou reglament es reconeix i s'afegeix a la Unitat de Grups Especials l'Equip de Manipuladors d'Explosius per al Desencadenament d'Allaus (EMEDA)

- En quant a l'Àrea Tècnica Operativa, té la Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres que es subdivideix en la Secció d'Inspeccions, la Secció de Plans d'Autoprotecció, la Secció d'Investigació de Sinistres i la Secció de Prevenció de Sinistres. La Unitat de Serveis té la Secció de Psicologia, la Secció d'Educació Física, la Secció d'Audiovisuals i la Secció Forestal. I per últim i no menys important tenim la Unitat Sanitària que compta la Secció de Recursos Sanitaris, la Secció Operativa i d'Instrucció i la Secció de Prevenció a la Salut



FUNCIONS

- Les funcions del Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments i dels seus membres són principalment les següents:



3. EQUIP HUMÀ



- En el si del DPEIS a data del 31 de desembre del 2023 hi treballen cent trenta-sis (136) persones de les quals cent vint (120) estan adscrites al Cos de Bombers (CPEIS), més onze que estan en el Centre Control Operatiu i cinc administratives que pertanyen a l'administració General.

Grau/categoria	♂	♀	Nombre total
Direcció	2	0	2
Oficials de bomber de primera	2	0	2
Oficials	3	0	3
Sotsoficials de bomber de primera	3	0	3
Sotsoficials de bombers	31	0	31
Bombers, (2 d'ells en situació de reforma)	68	3	71
Bombers en període de formació	8	0	8
Operadors telecomunicacions	6	5	11
Administratius, una d'elles en situació de reforma	0	5	5
TOTAL	123	13	136

DISTRIBUCIÓ DELS EFECTIUS, el 31 de desembre del 2023

→ Distribució per parcs:

Parc	Oficials	Sotsoficials	Bombers
Central de Bombers	5	18	39 + 3*
Pas de la Casa		6	11
La Massana		5	9
Canillo		5	9

* En situació de reforma

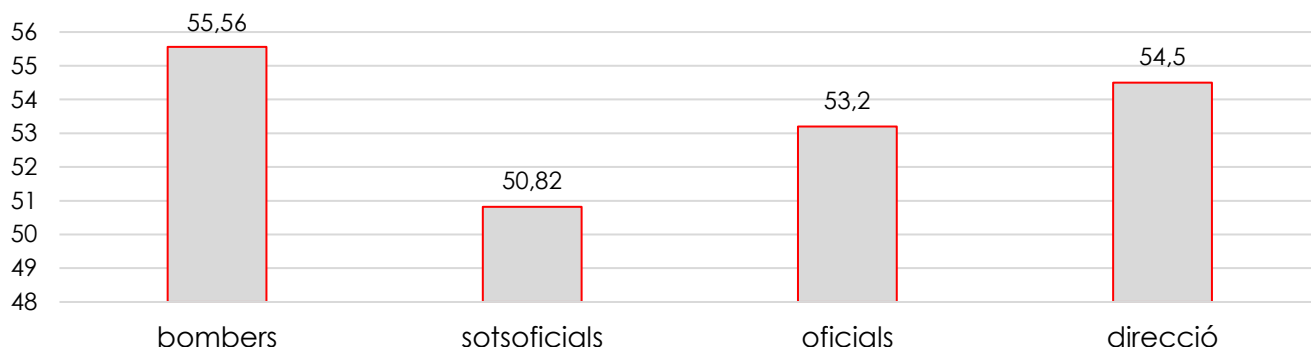
→ Distribució per guàrdia:

Parc	Oficials	Sots oficials	Bombers
Central de Bombers	1	3	6
Pas de la Casa*		1	2/3*
La Massana		1	2
Canillo		1	2

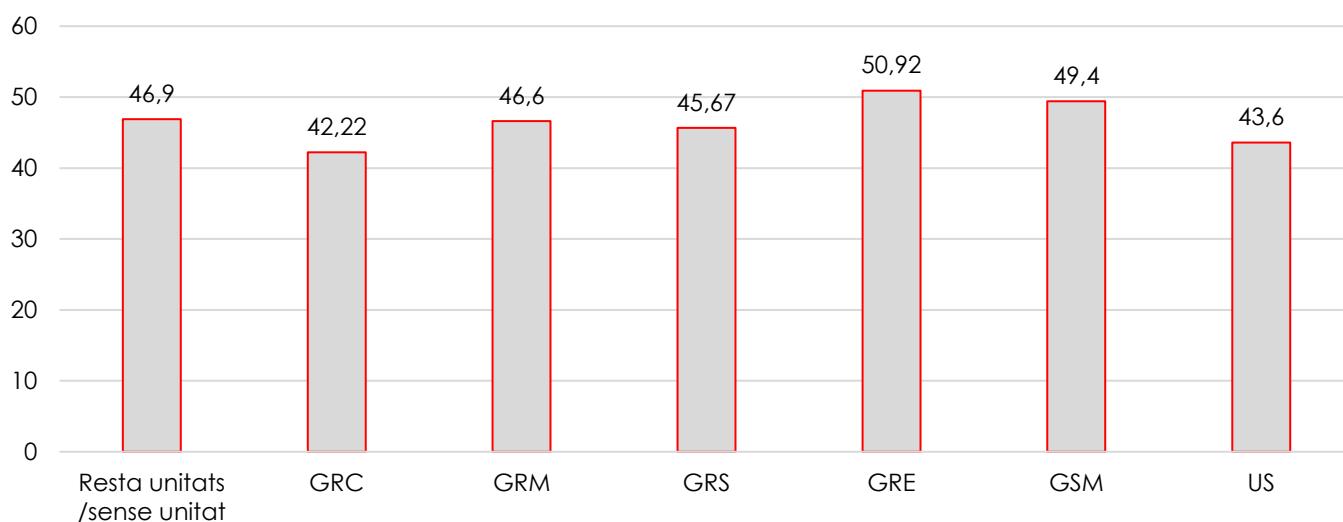
* En períodes de temporada alta s'incrementa en un efectiu les guàrdies del Parc del Pas de la Casa

- En data 31 de desembre del 2023 tenim una plantilla de 120 bombers i bomberes que tenen una mitjana d'edat de **47 anys**.

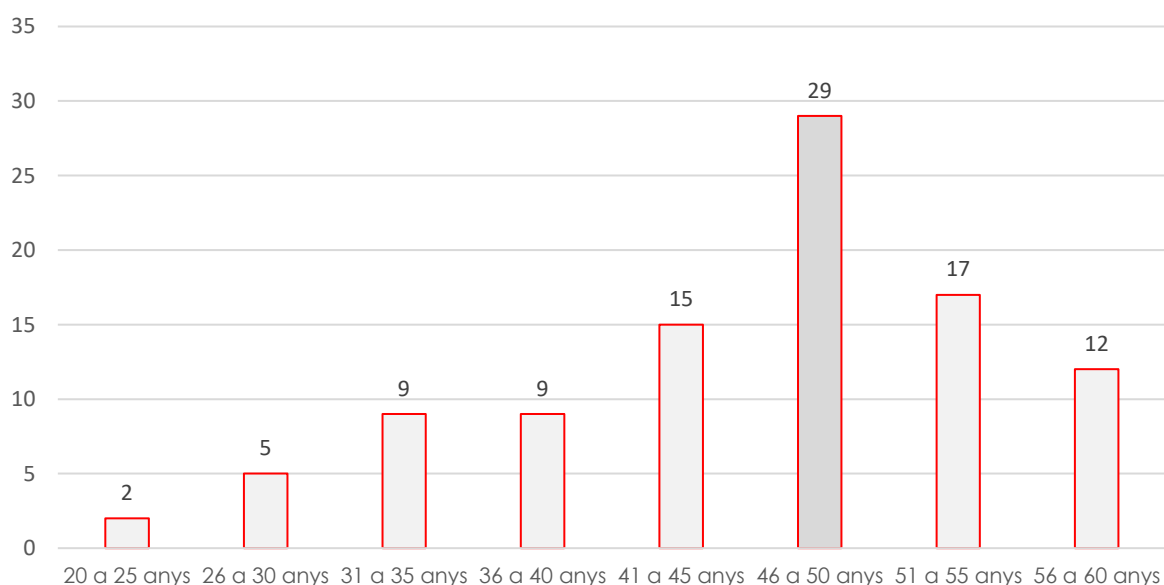
47



MITJANA D'EDAD DELS EFECTIUS DELS GRUPS ESPECIALS PER GRUP I RESTA UNITATS

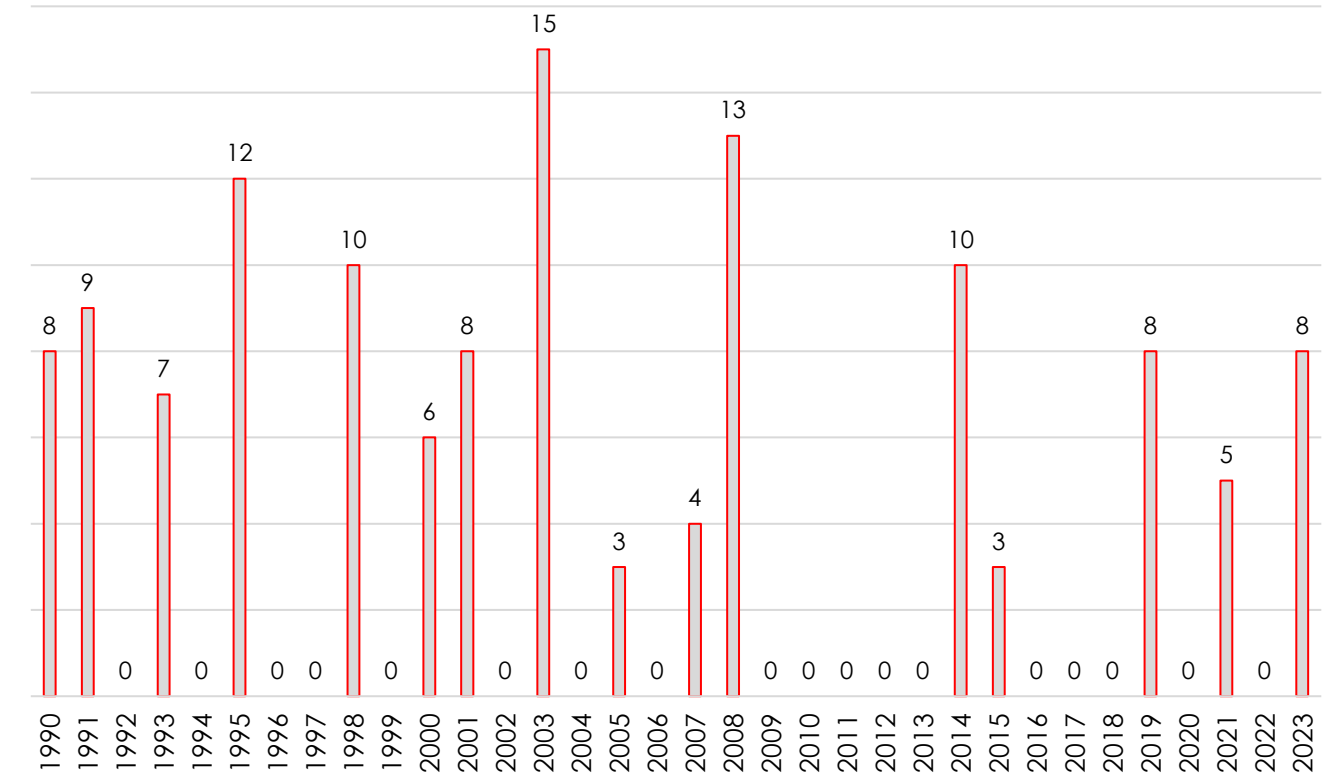


PERCENTATGE DELS EFECTIUS (120) PER FRANJA D'EDAD



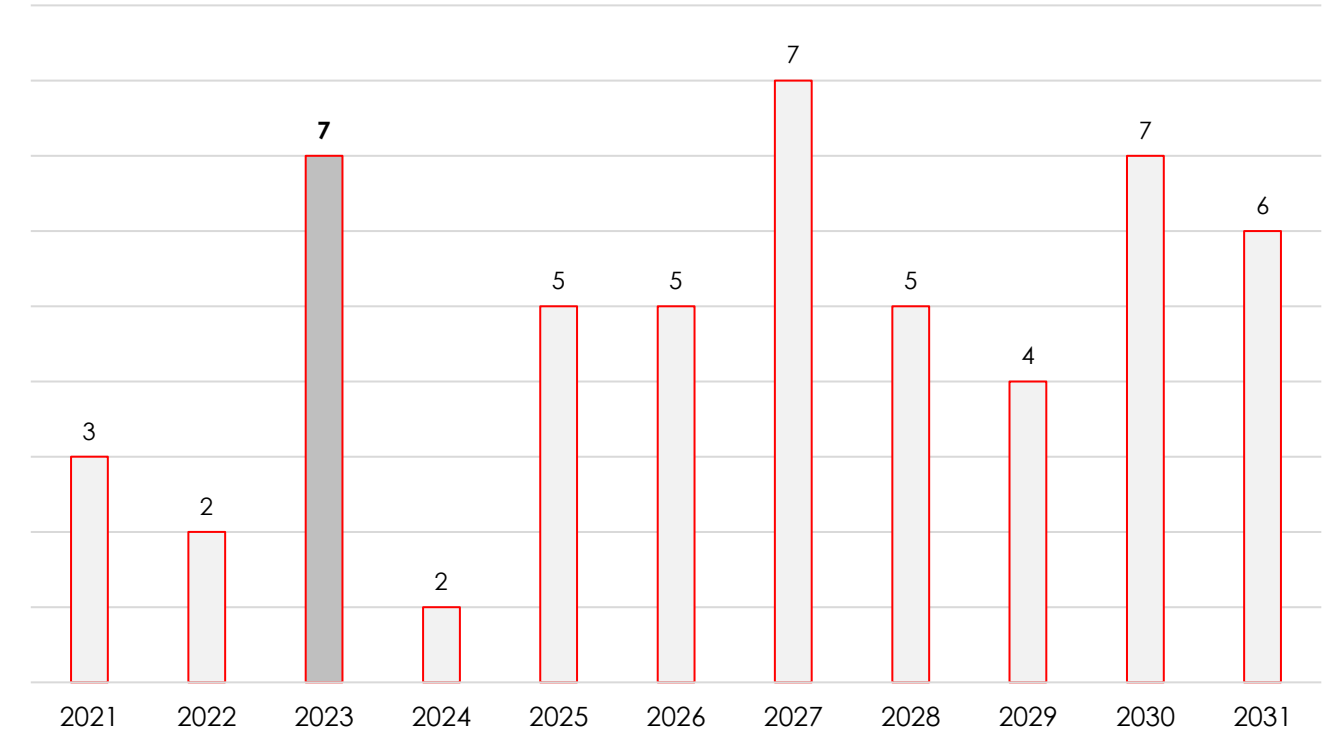
- La franja d'edat de 46 a 50 anys és on hi ha més efectius amb un nombre de 29 seguida de la de 51 a 55 anys amb 17 membres del CPEIS.

HISTÒRIC D'EDICTES I NOMBRE DE PLACES PUBLICADES

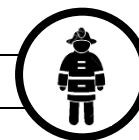


JUBILACIONS

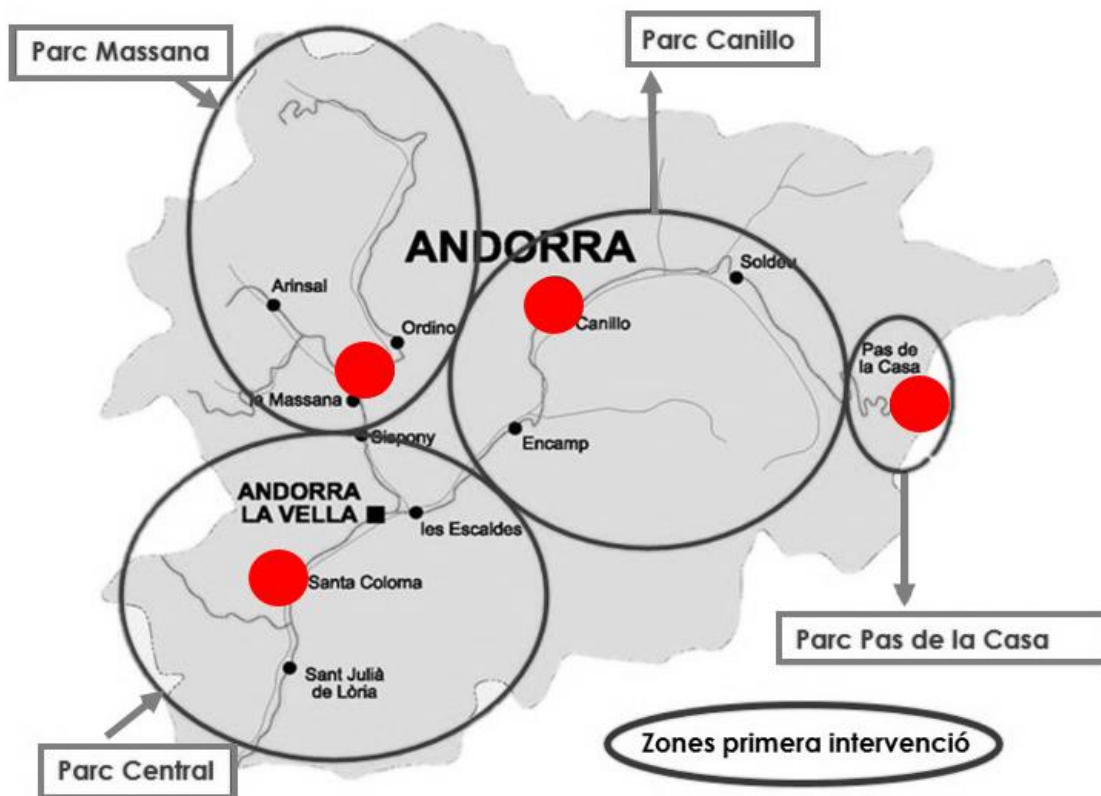
- Durant l'any 2023 s'han produït **7 jubilacions**.



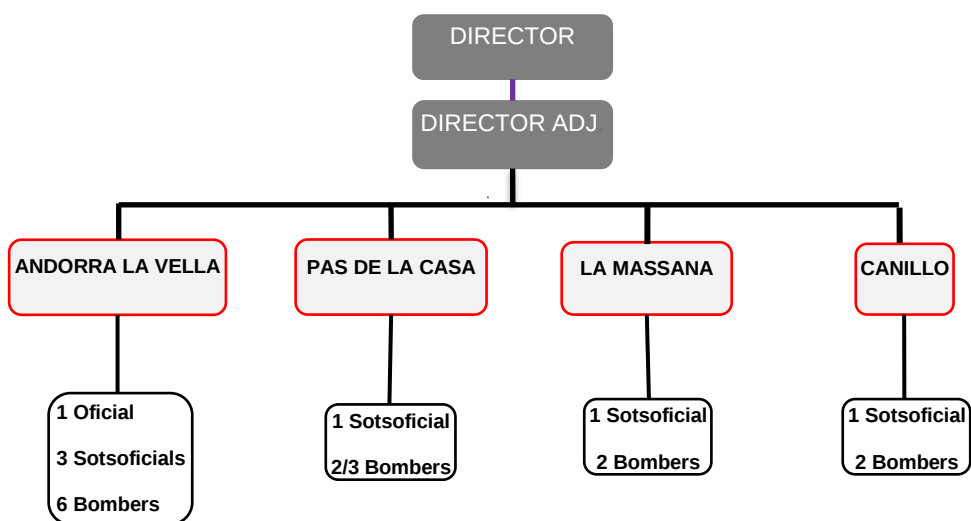
4. ÀMBIT OPERATIU



- En l'àmbit operatiu el Cos de Bombers s'organitza sota el principi de jerarquia pel que fa al comandament, i pel que fa al desplegament territorial dels membres del Cos, aquest s'efectua mitjançant una xarxa de quatre parcs de bombers, situats a Santa Coloma, al Pas de la Casa, a Canillo i a la Massana, amb l'objectiu de garantir l'eficàcia i la celeritat en l'acompliment de les funcions que tenen encomanades.



ORGANIGRAMA OPERATIU





NOMBRE D'INTERVENCIONS 2023

- L'any 2023 s'han realitzat **8.911** actuacions, pràctiques i formacions. Un **1,54% menys** que l'any anterior.

PER PARRÒQUIA I TIPUS

Tipus d'intervenció	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Altres, Espanya i França	No identificats
Incendis 307	25	58	16	31	89	30	55	1-1	1
Salvaments 444	70	85	32	64	97	27	48	9-10	2
Assistències tècniques 1.026	105	133	60	117	358	95	142	9-0	7
Sanitaris 4.278	346	665	184	539	1.539	528	452	13- 1	11
Pràctiques i formacions 2.856	600	678	50	646	775	11	29	49-12	6
TOTAL 8.911 serveis	1.146	1.619	342	1.397	2.858	691	726	91 – 24	27

- Andorra la Vella i Escaldes-Engordany** són les parròquies on s'han efectuat més actuacions.

PER PARC

Tipus d'intervenció	Central de Bombers	Pas de la Casa	La Massana	Canillo	Varis parcs i ubicacions
Incendis 307	170	7	47	83	139
Salvaments 444	118	23	47	57	199
Assistències tècniques 1.026	515	70	120	101	46
Sanitaris 4.278	2.908	291	642	612	525
Pràctiques i formacions 2.856					2.583
TOTAL 8.911	3.820	398	866	816	3.195

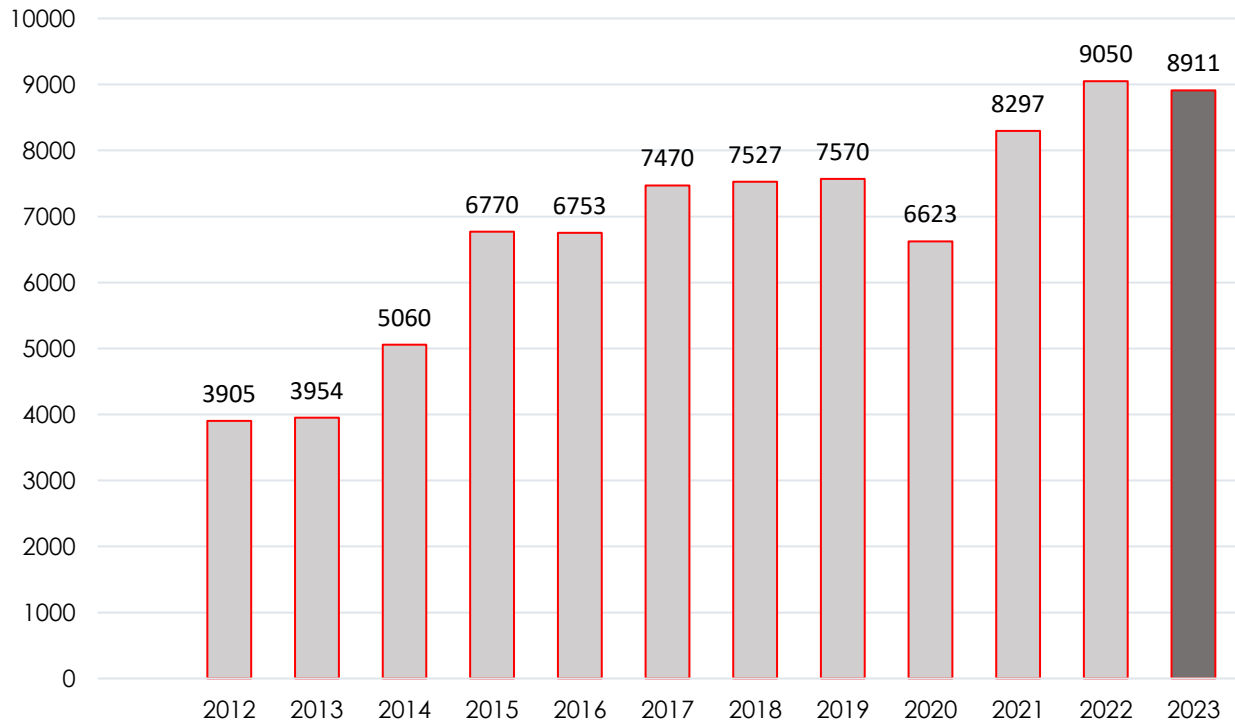


EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS PER TIPUS I PER ANY

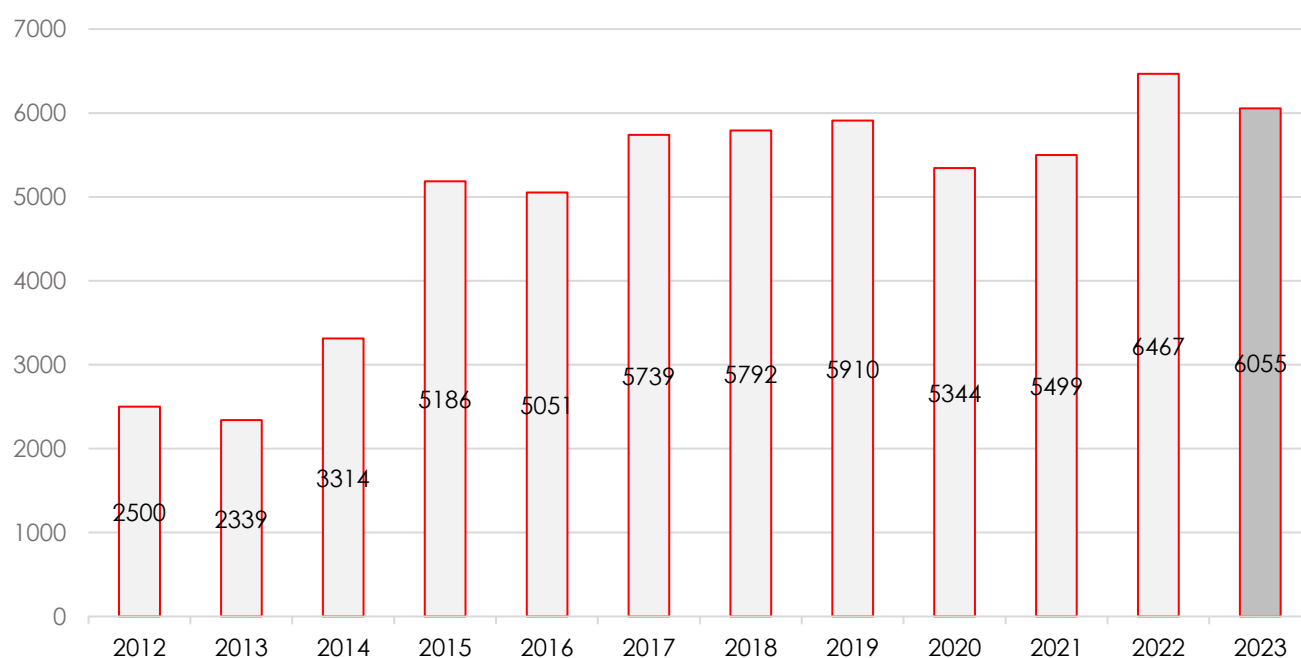
Tipus d'intervenció	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Incendis	235	212	257	246	274	250	261	287	247	252	275	307
Salvaments	431	449	411	426	423	433	486	412	366	427	362	444
Assist. Tècniques	1.047	1.027	788	914	720	966	959	966	892	887	852	1.026
Sanitaris	786	651	1.858	3.600	3.634	4.090	4.086	4.245	3.839	3.933	4.978	4.278
Pràctiques i formacions	1.405	1.610	1.746	1.584	1.702	1.731	1.735	1.660	1.279	2.798	2.583	2.856
TOTAL	3.905	3.954	5.060	6.770	6.753	7.470	7.527	7.570	6.623	8.297	9.050	8.911

Variació 2022/2023	Incendis	Salvaments	Assist. Tècniques	Sanitaris	Pràctiques	TOTAL
%	+11,65%	+22,65%	+20,45%	-14,05%	+10,6%	-1,53%

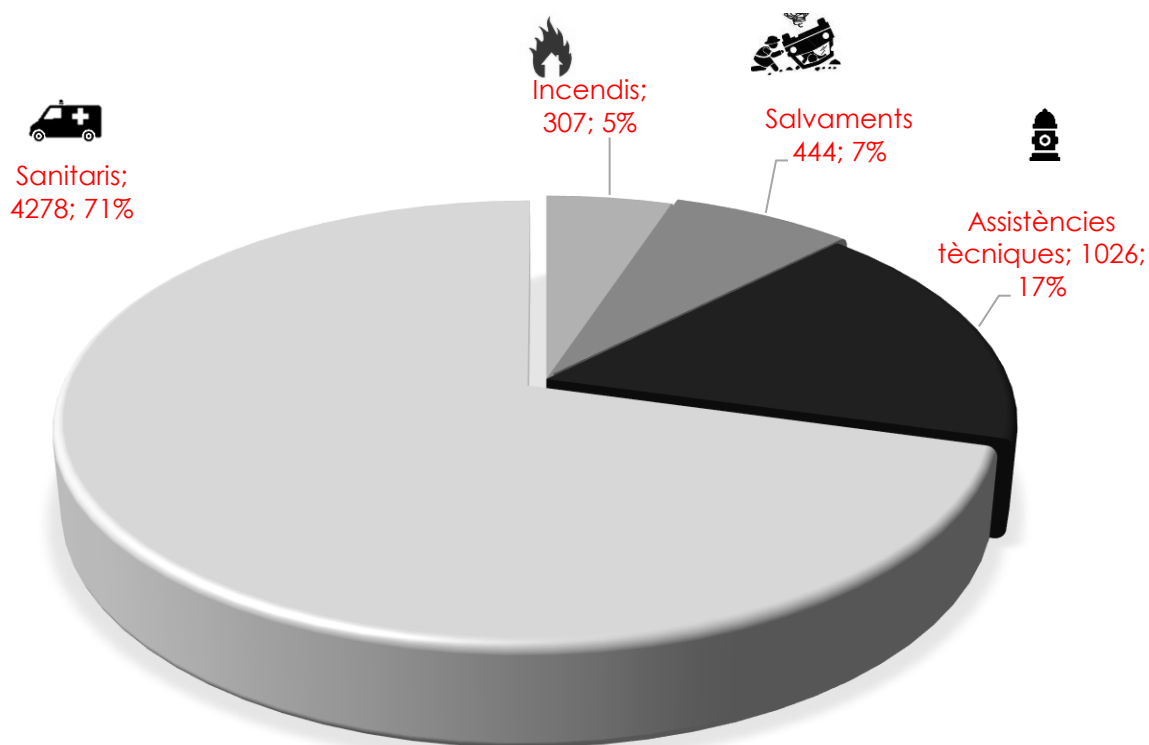
COMPARATIU DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER ANY



EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INTERVENCIONS OPERATIVES



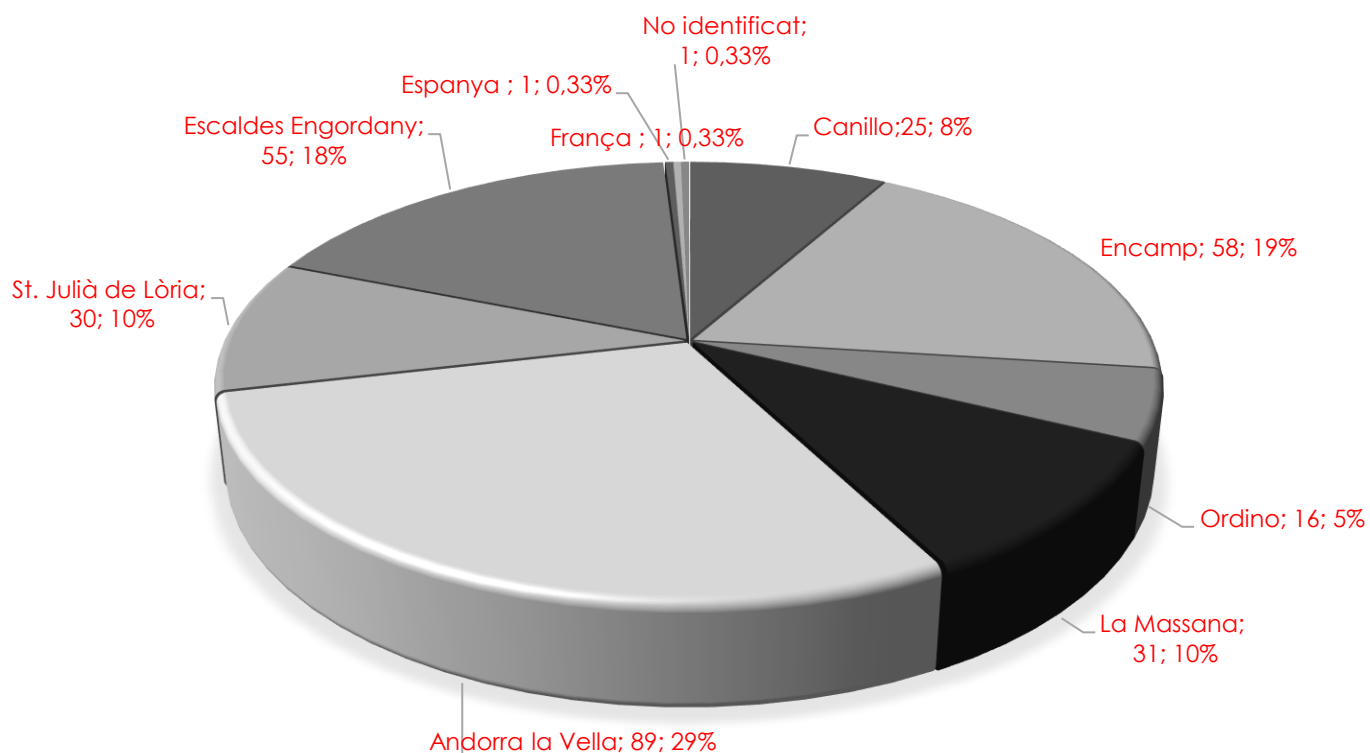
- Especificar que purament operatives durant el 2023 s'han realitzat 6.055 actuacions, en relació les 6.467 de l'any 2022, el que significa una disminució del 6,37%.



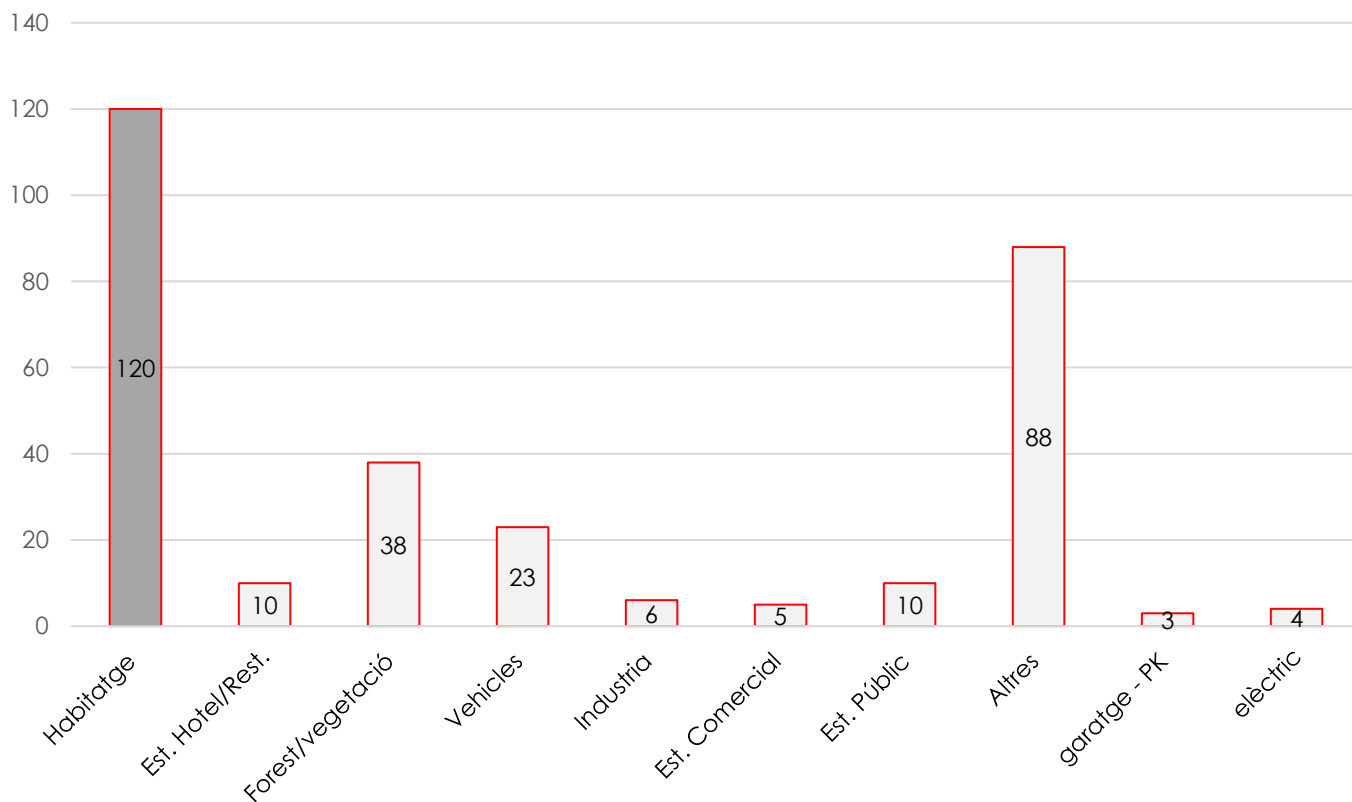


INCENDIS (307)

PER PARRÒQUIES

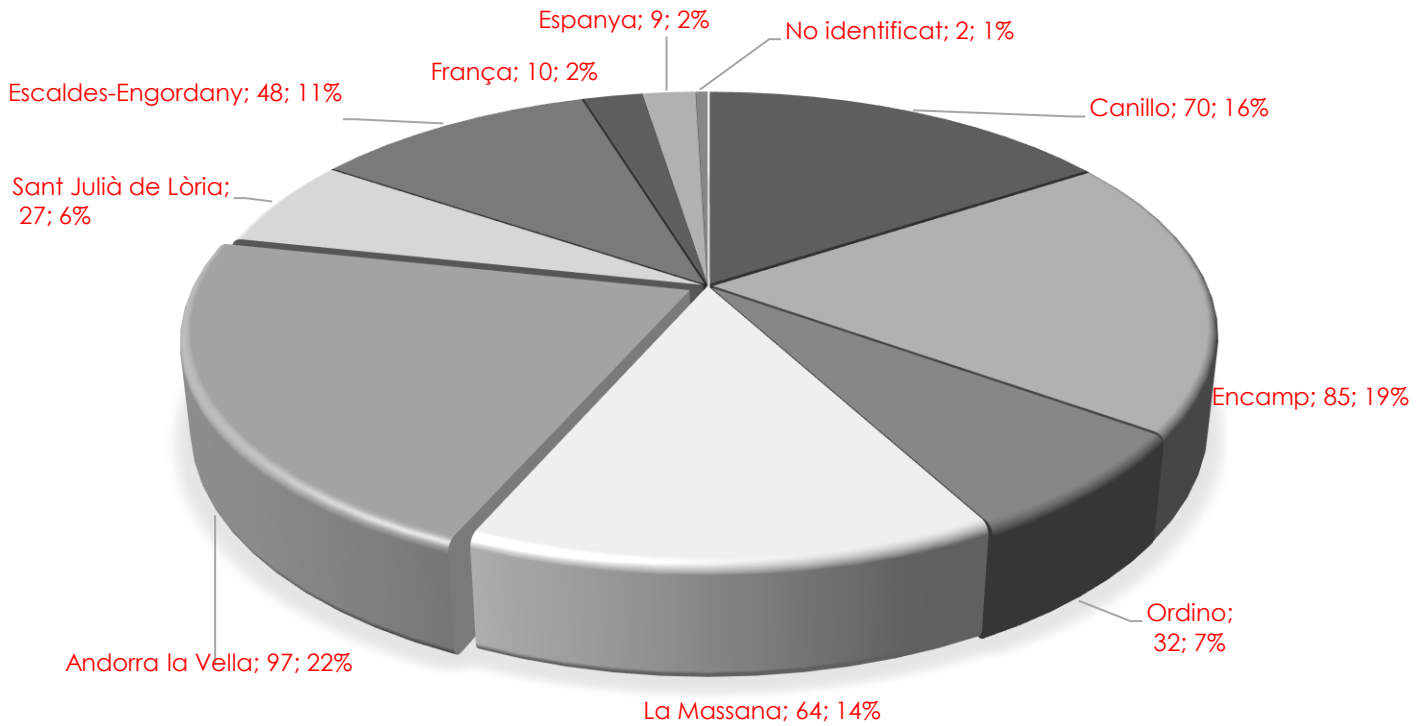


INCENDIS PER TIPUS

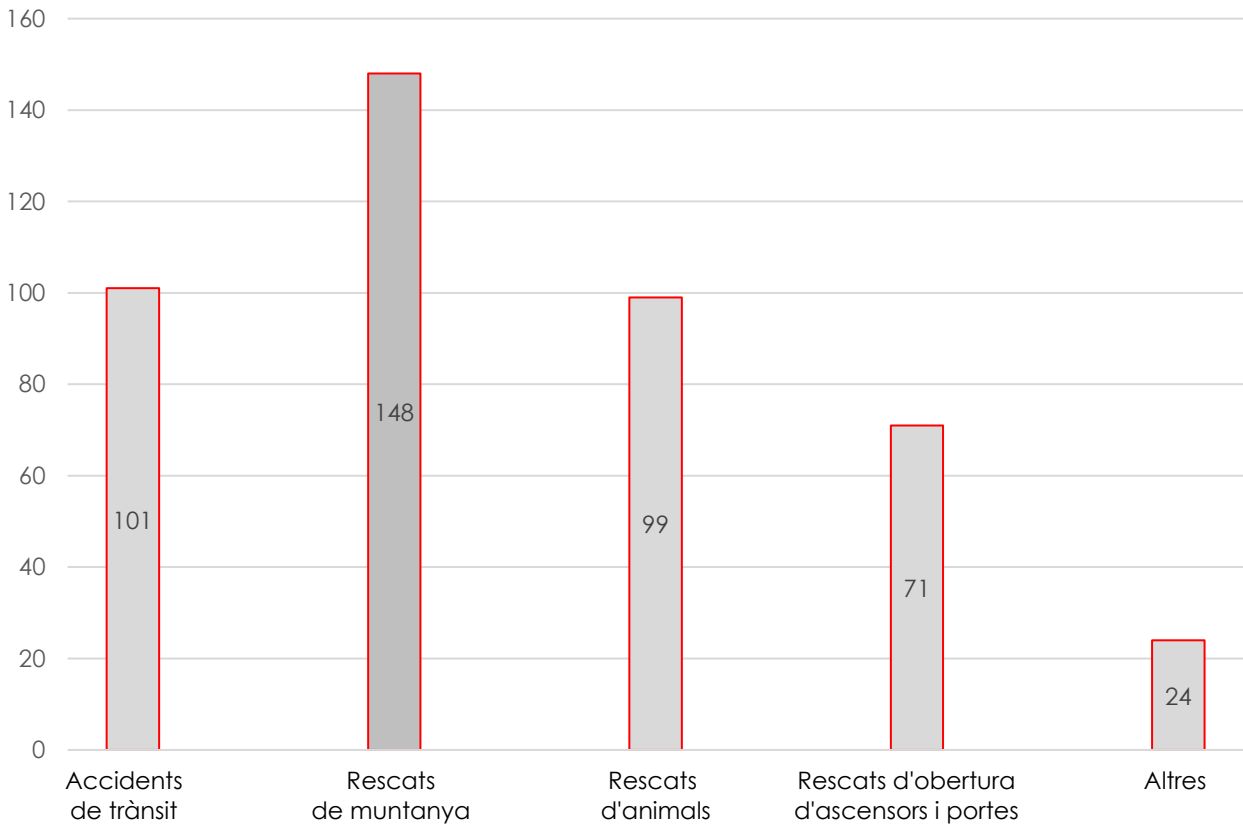


SALVAMENTS (444)

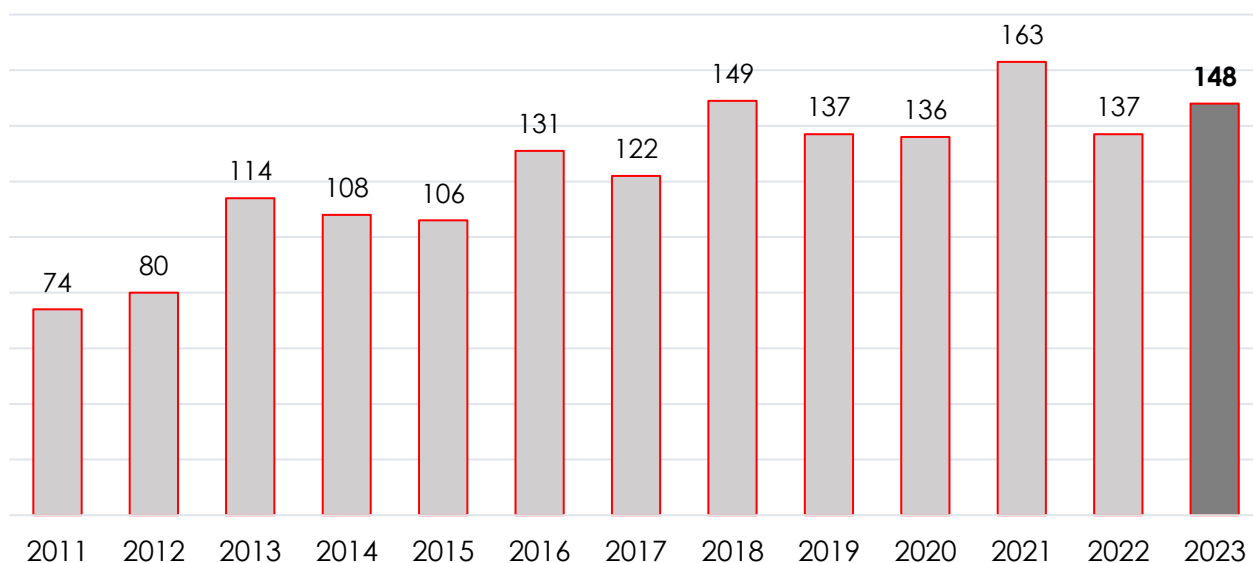
PER PARRÒQUIES



SALVAMENTS PER TIPUS



RESCATS DE MUNTANYA PER ANY

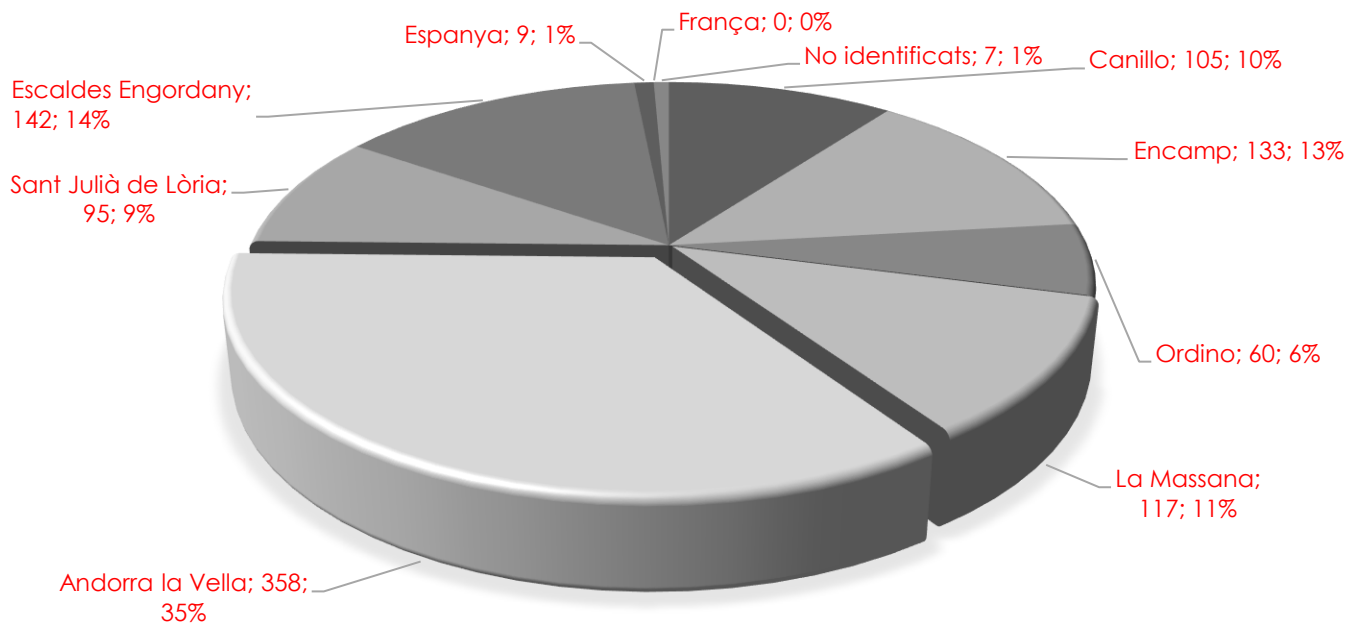


Any	Número	Tipus
2023	148	18 recerques 61 senderistes 59 esports d'aventura 10 varis- preventius- animals
2022	137	29 recerques persones 57 senderistes 32 esports d'aventura, 1 allau 18 varis- preventius- animals
2021	163	32 recerques persones 65 senderistes 44 esports d'aventura 4 allaus 18 varis- preventius- animals
2020	136	24 recerques persones, 38 senderistes 54 esports d'aventura, 1 allaus 19 varis- preventius- animals
2019	137	22 recerques persones, 42 senderistes 46 esports d'aventura, 2 allaus 25 varis- preventius- animals
2018	149	20 recerques persones, 50 senderistes 43 esports d'aventura, 6 allaus 30 varis- preventius- animals
2017	122	3 recerques persones, 24 senderistes 53 esports d'aventura, 13 varis- preventius- animals 29 sense classificar
2016	131	7 recerques persones, 25 senderistes 25 esports d'aventura, 11 varis- preventius- animals 63 sense classificar
2015	106	6 recerques persones, 22 senderistes 11 esports d'aventura, 9 varis- preventius- animals 48 sense classificar
2014	108	6 recerques persones, 27 senderistes 16 esports d'aventura, 12 varis- preventius- animals 47 sense classificar
2013	114	7 recerques persones, 20 senderistes 6 esports d'aventura, 19 varis- preventius- animals 62 sense classificar

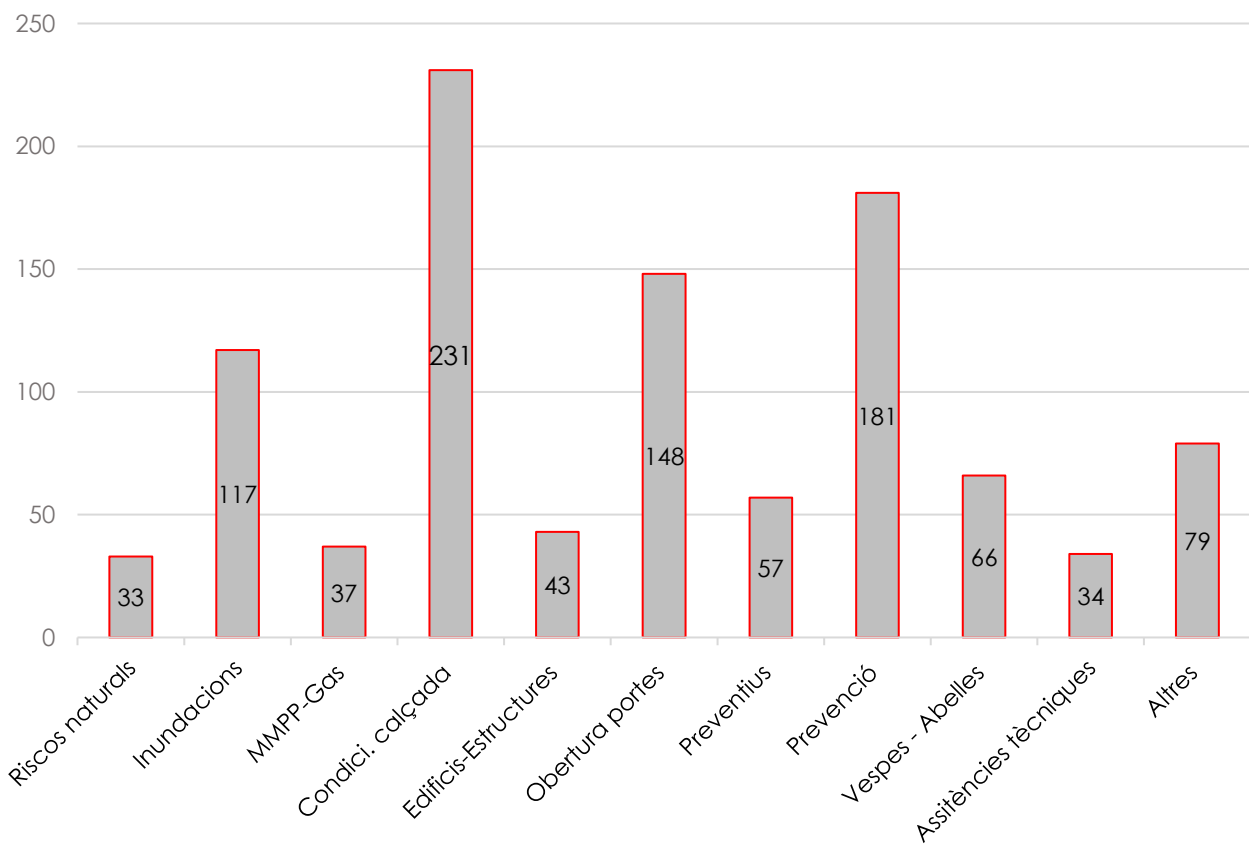
- Els rescats de muntanya durant el 2023 s'han **incrementat un 8%** en comparació l'any anterior.

ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES (1026)

PER PARRÒQUIES



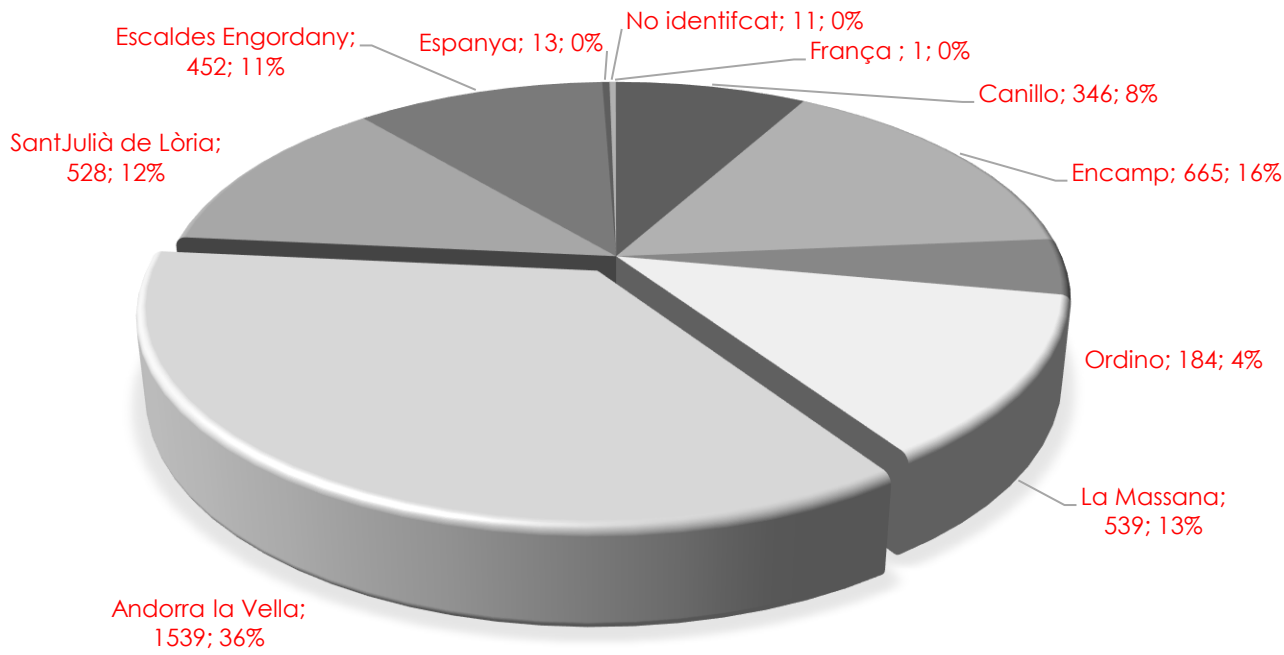
ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES PER TIPUS



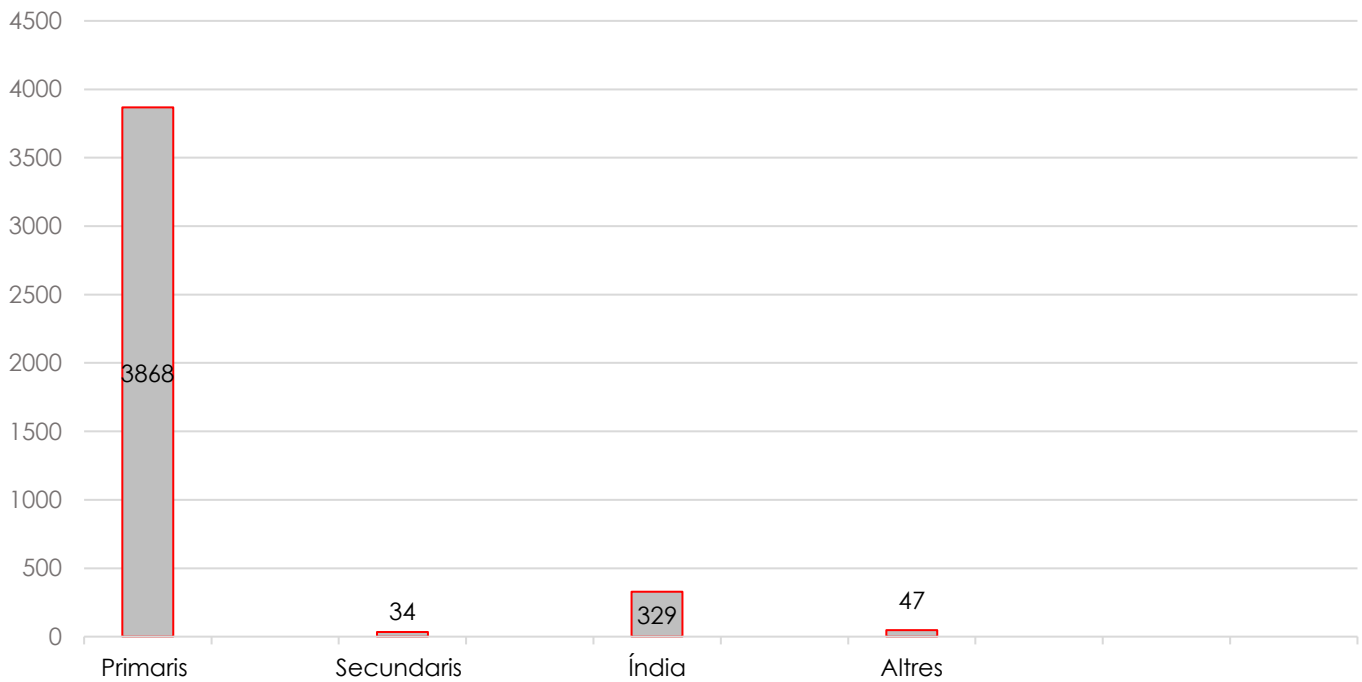
SANITARIS (4.278)



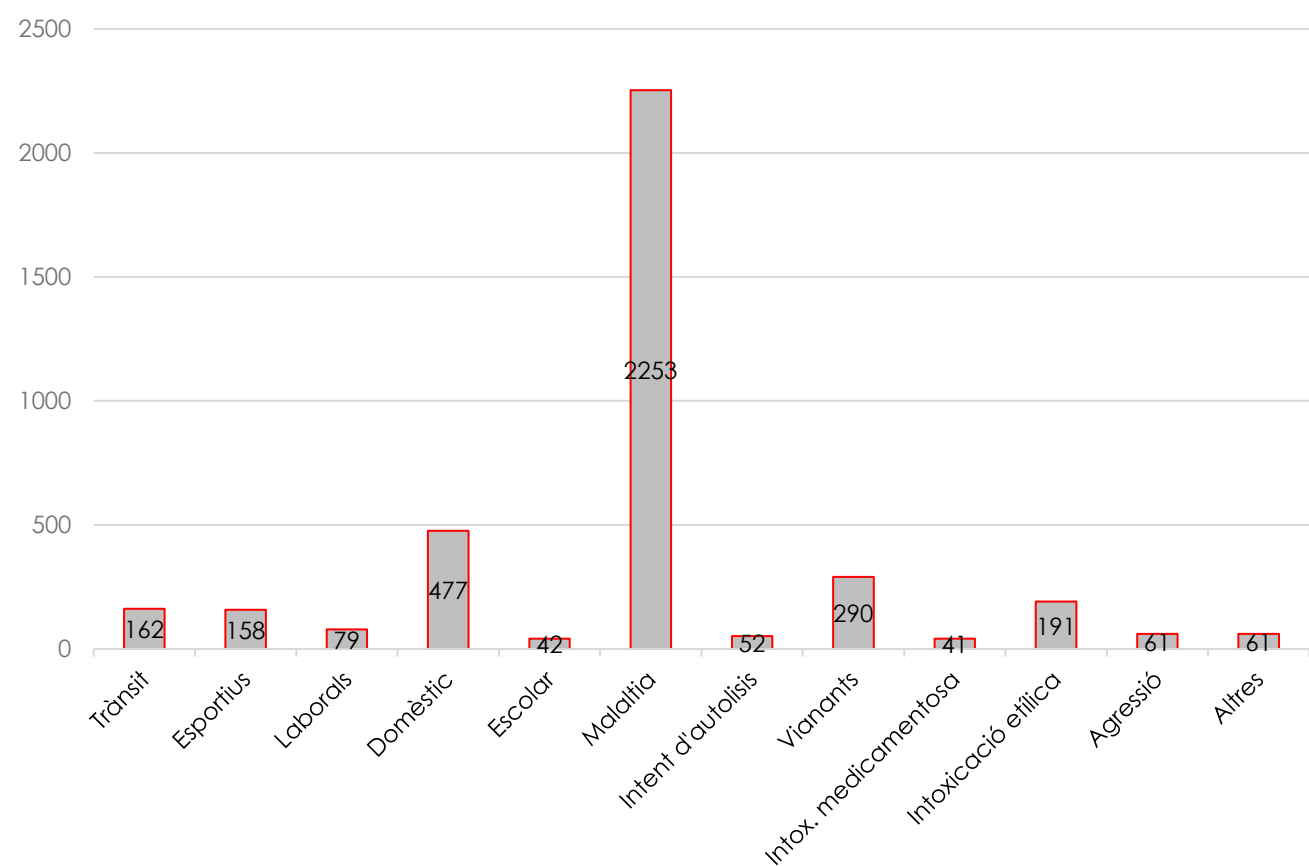
PER PARRÒQUIES



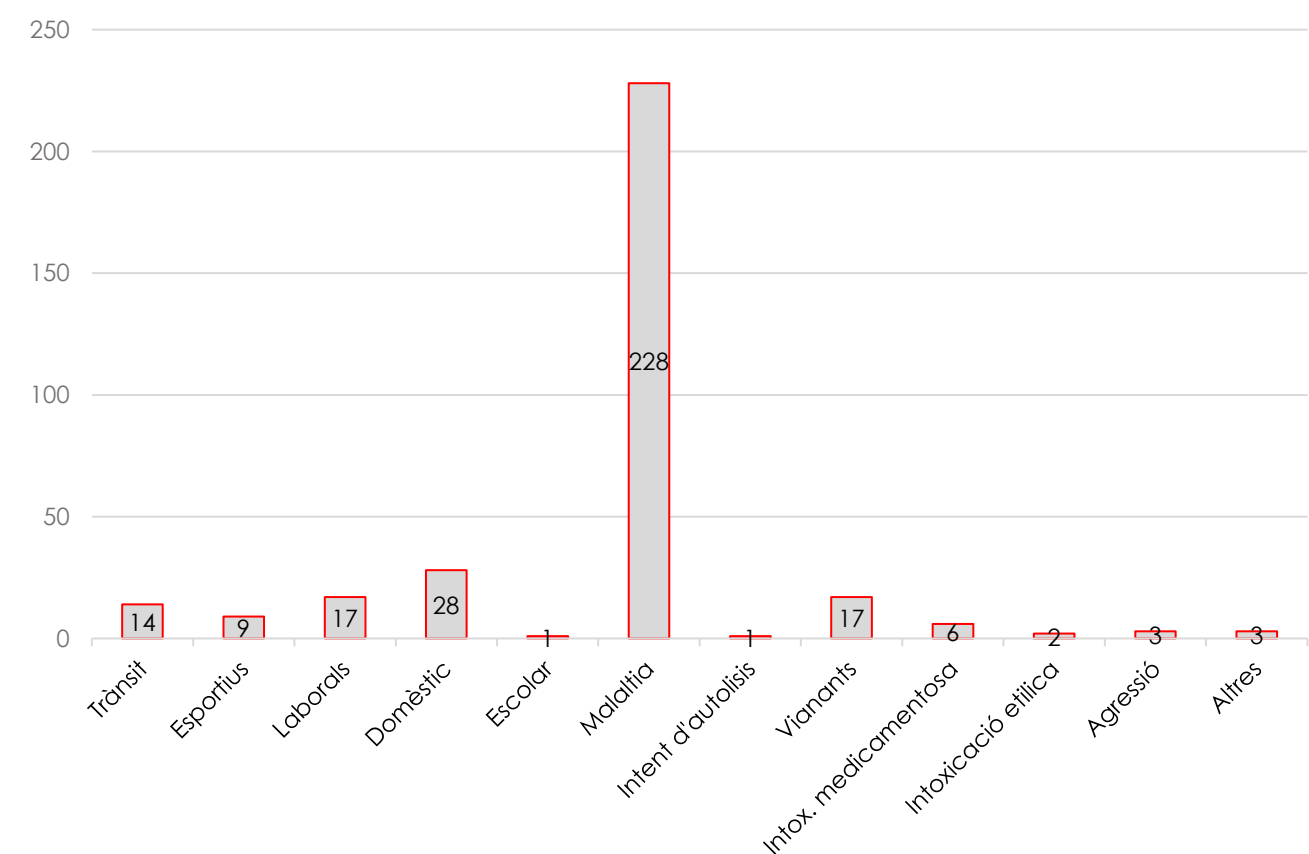
SANITARIS PER TIPUS



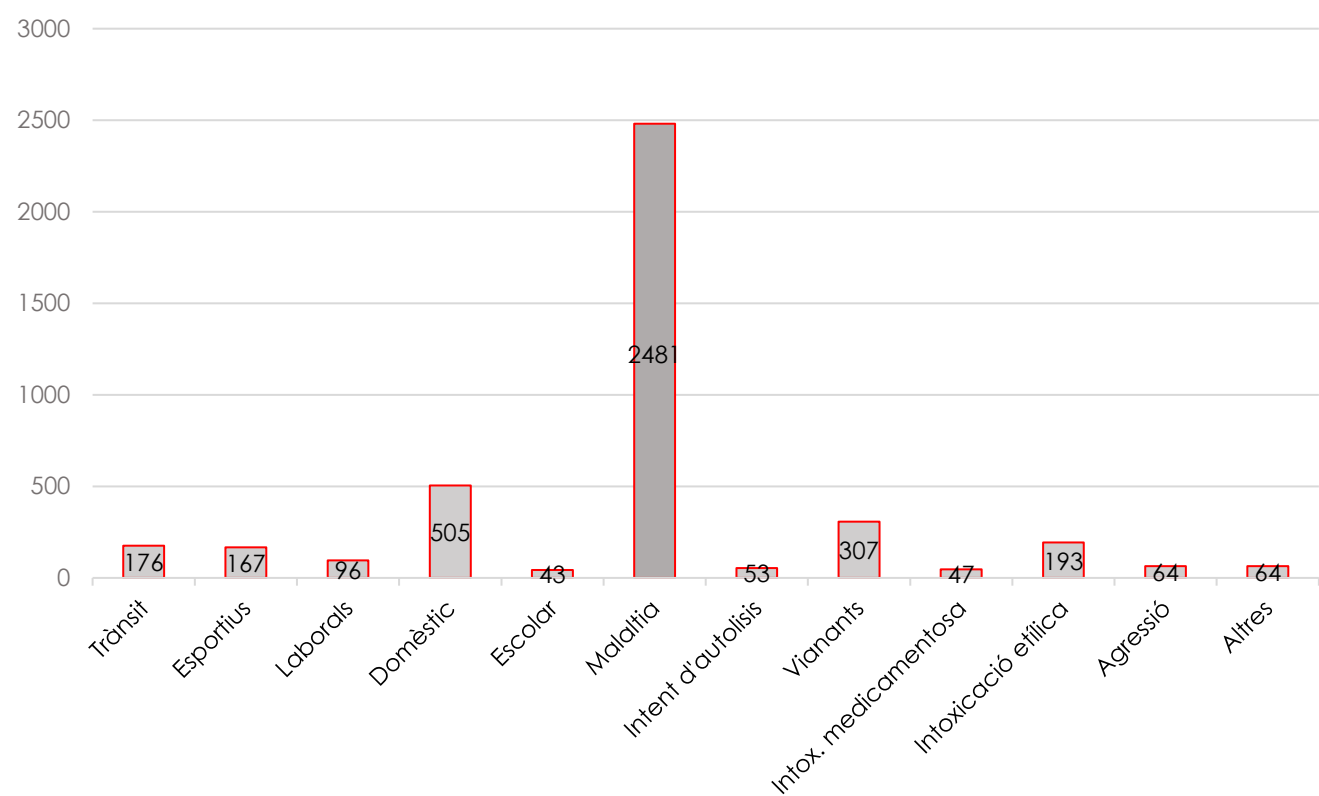
PRIMARIS PER TIPUS (3.867)



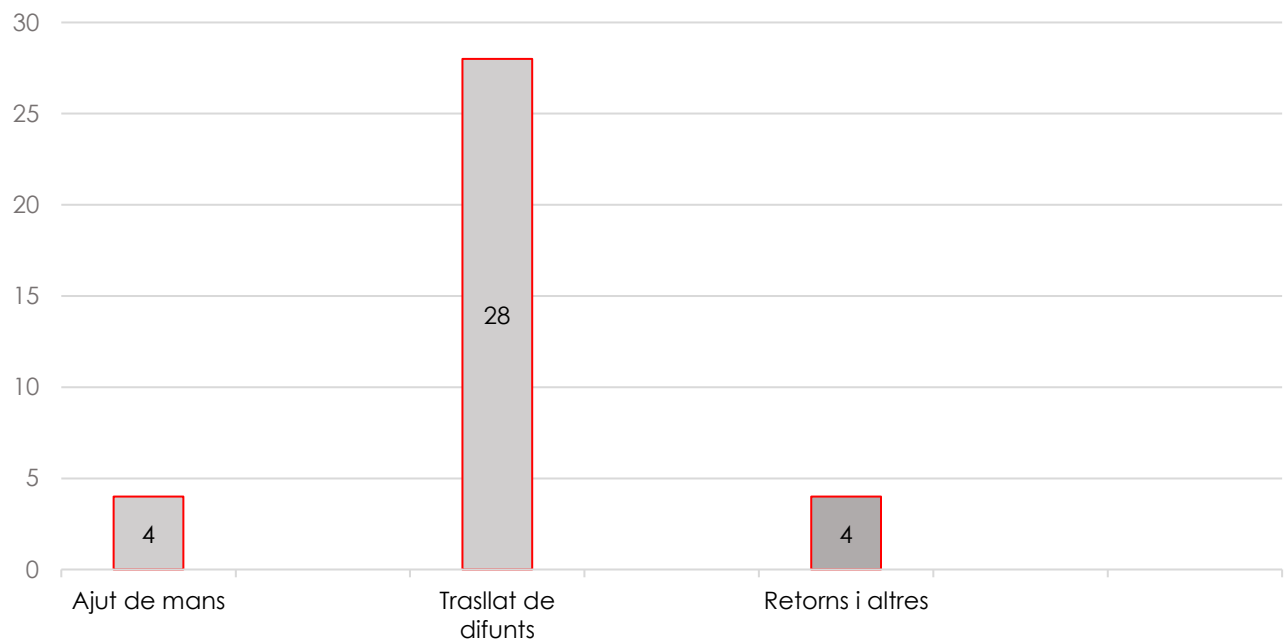
INDIA PER TIPUS (329)



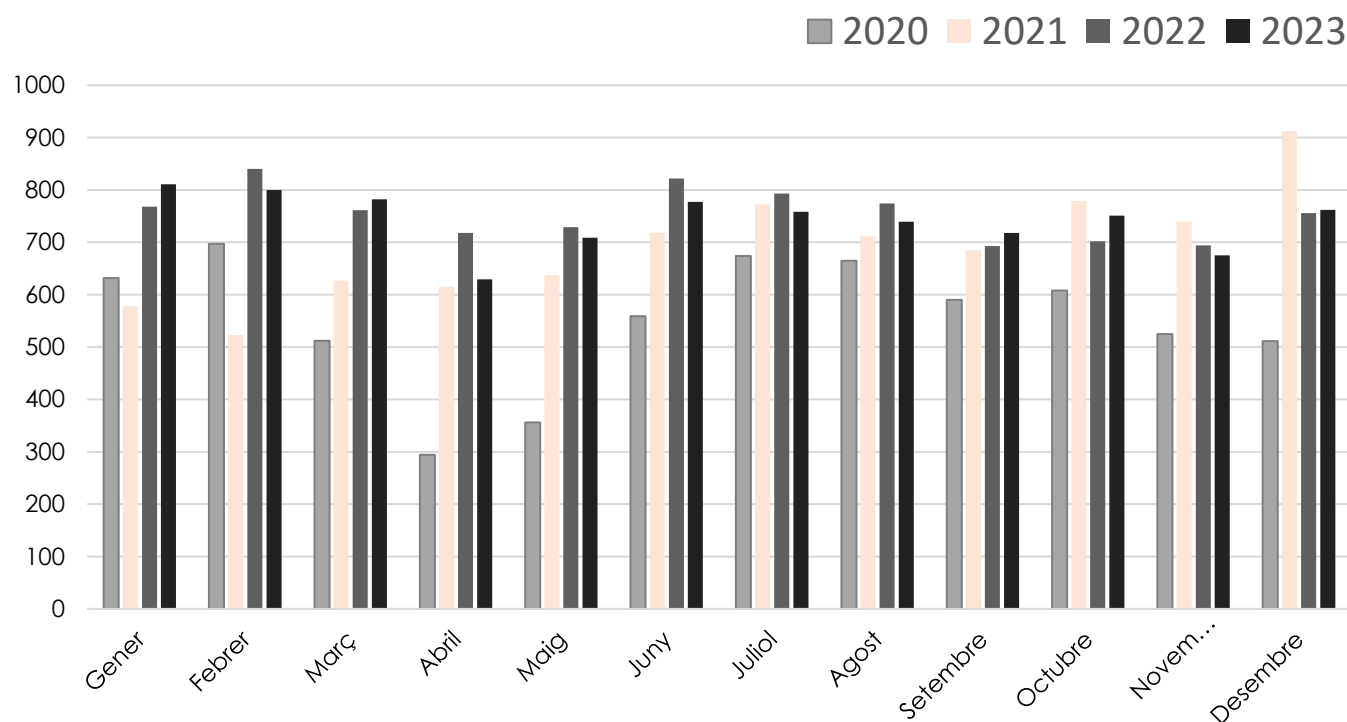
TOTALS PRIMARIS MÉS INDIA PER TIPUS (4.196)



SECUNDARIS PER TIPUS (34)

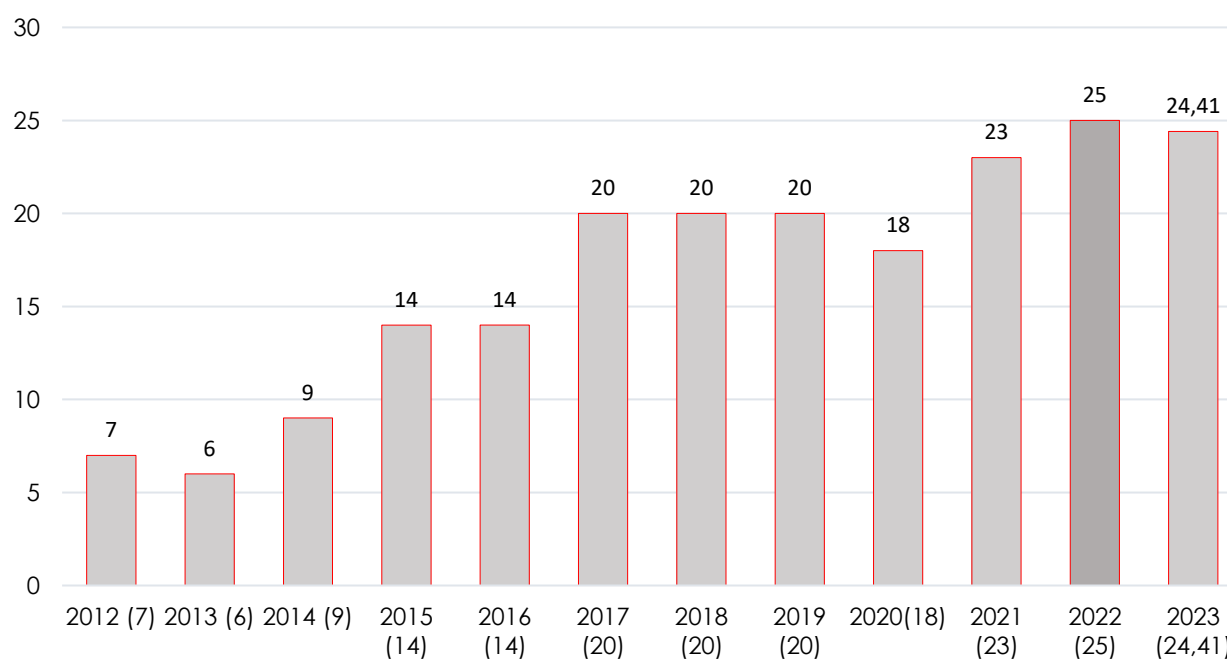


NOMBRE D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER MES, DELS 4 DARRERS ANYS



- Els mesos de gener, febrer i març han estat els mesos en els que s'han realitzat més actuacions, amb **811**, **800** i **782** respectivament.

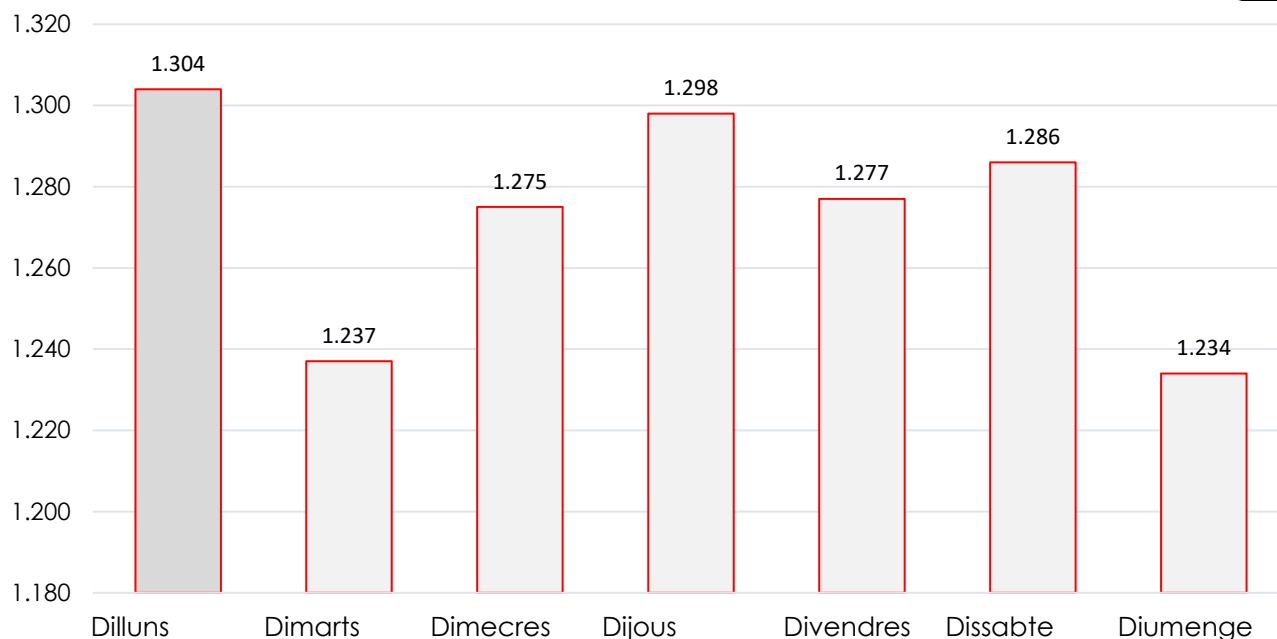
MITJANA D'INTERVENCIONS-ACCIONS DIÀRIES PER ANY



- La mitja d'intervencions i activitats diàries es situa en el 2023 en **24,41 actuacions per dia**.



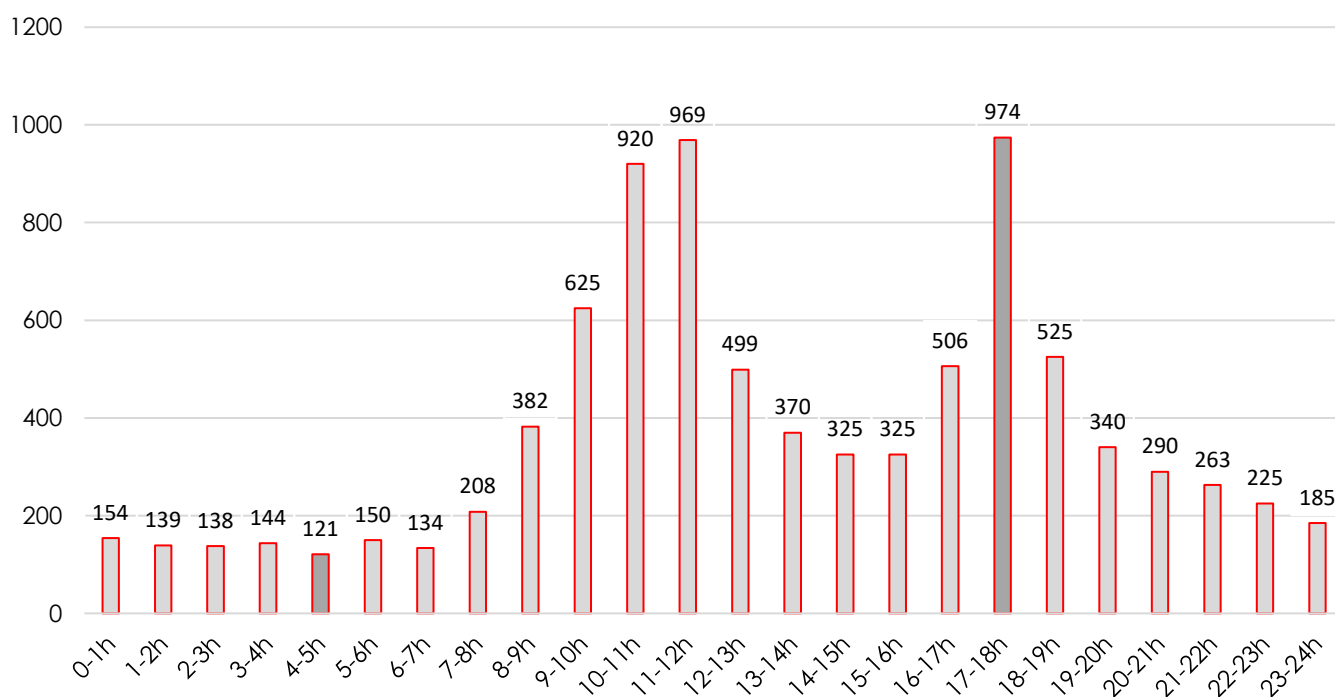
MITJANA D'INTERVENCIONS-ACCIONS PER DIA DE LA SETMANA



- El dia de la setmana que vam realitzar més sortides i activitats durant el 2023 va ser el dilluns amb **1.304** serveis.



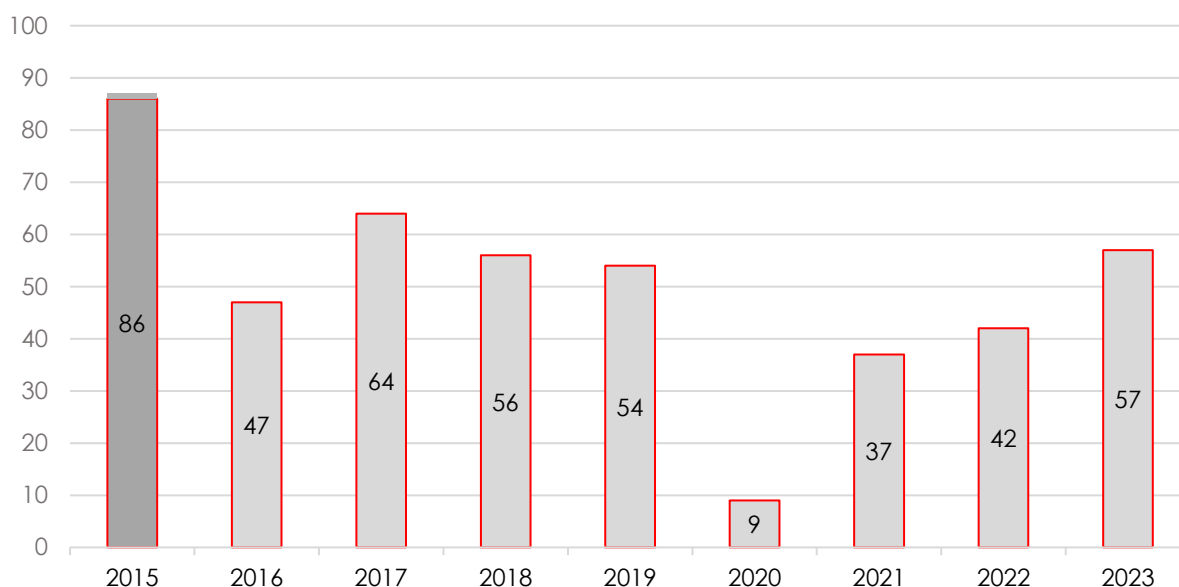
ACTIVITATS – SERVEIS PER FRANJA HORÀRIA



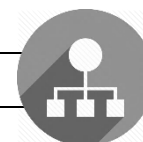
- La franja horària on es varen fer més sortides i activitats durant el 2023 va ser la compresa entre les **17h** i les **18h** amb **974**, i la que menys, la que va de les **4h** a les **5h** de la matinada amb **121** serveis i activitats.



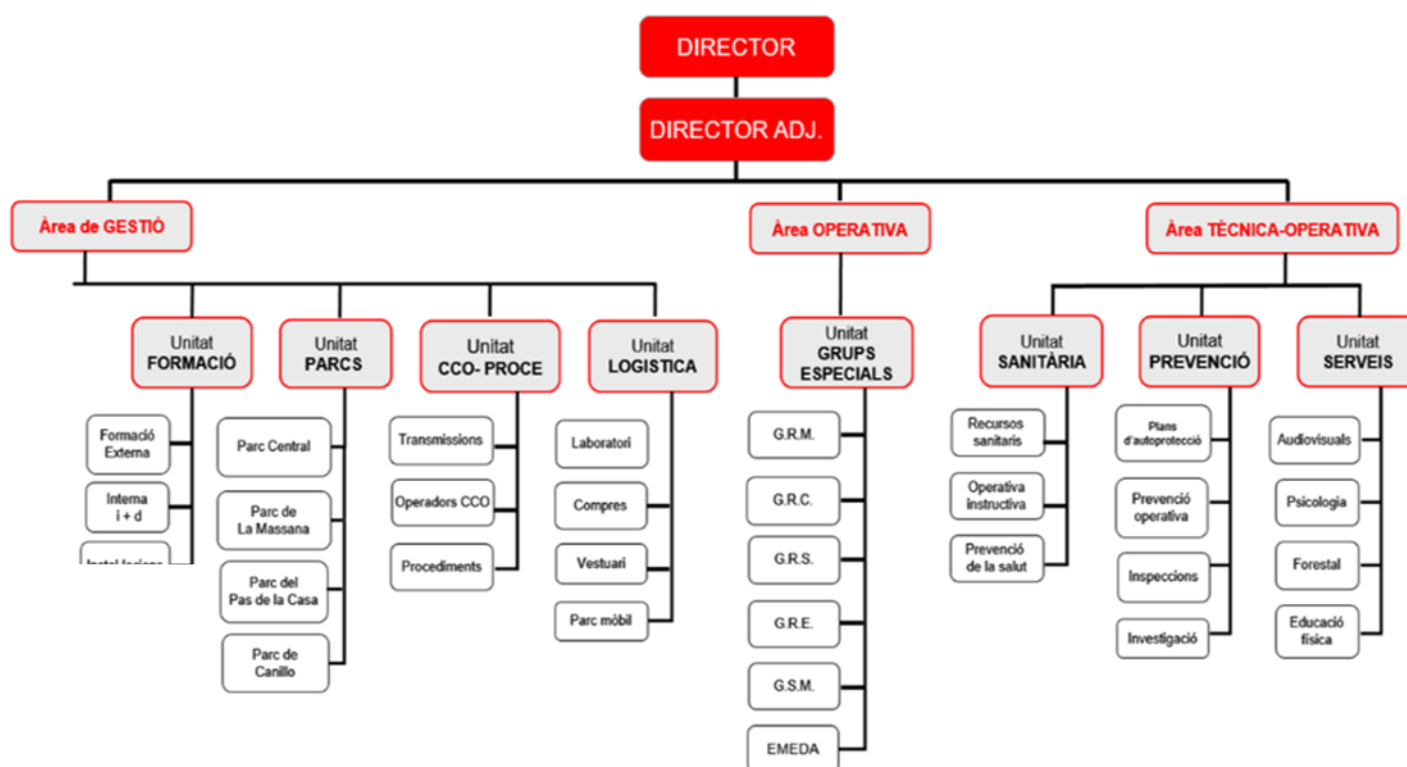
- Durant l'any 2023 s'han realitzat **57** preventius, d'entre aquests, **7** en actes pirotècnics, **35** en esdeveniments esportius, **6** en actes lúdics o d'oci i **9** sense identificar.



5. LES ÀREES, LES UNITATS, ELS GRUPS I LES SECCIONS



- El 20 de desembre del 2023 s'actualitza i modifica l'anterior Reglament de l'estructura orgànica del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments que era del juny del 2022. Els canvis més rellevants van ser que s'afegeix una àrea que és l'Àrea Administrativa, Tècnica i de Suport i que es subdivideix en dos serveis que són el Servei de Gestió Pressupostària i els de Serveis de Generals Administratius.



5.1. UNITAT DE FORMACIÓ



- Les funcions principals de la Unitat de Formació consisteixen a establir i confeccionar el pla de formació del Cos de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments, basat en criteris objectius i específics; capacitar i formar inicialment i de forma continuada tots els membres del Cos, i oferir, programar i impartir formacions específiques prop dels altres cossos de l'Administració general, de les altres administracions públiques, de les escoles i de la població en general.

La Unitat de Formació es compon com a màxim de setze membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, els dos membres responsables de les dos seccions en què se subdivideix la unitat i dotze membres més com a màxim.

DETALL DE TOTES LES FORMACIONS INTERNES REALITZADES DURANT L'ANY 2023

Formació interna planificada	Núm. sessions	Núm. hores	Assistents
Formació Continuada 1	6	6	101
Formació Continuada 2	5	7	99
Formació Continuada 3	6	8	107
ENSOSP 1	4	32	15
Formació Promoció 36	72	576	8
TOTALS	93	629	330

Formació interna no planificada	Núm. sessions	Núm. hores	Assistents
Formació per competències	1	8	3
Protocols d'actuació en allaus	1	4	1
Chef de Groupe	8	64	1
Lideratge per sotsoficials	2	16	5
Treballs amb risc elèctric	1	3	1
XXI Jornades Bejar	4	24	3
Formació reciclatge	5	40	2
Formació EPI Nous col·laboradors	2	16	3
FOR 3	4	15	2
FOR 1	4	20	1
ADR	1	6	8
Redacció d'informes	4	12	5
Programador TETRA	1	4	2
Aplicacions TETRA	1	4	2
Formació reciclatge reingrés	5	40	1
SVI Promoció 36	1	8	8
TOTALS	45	284	48

Formació internes de les unitats, grups i seccions del CPEIS realitzades a Andorra i online	Unitat/secció/grup	Núm. sessions	Núm. hores	Assistents
Lezard Usuari	GRM	1	8	3
Reciclatge manteniment màscares	Logística	1	8	3
Regulació titulacions submarinisme	GRS	-	20	3
Seguretat contra incendis	Prevenió	5	40	1
Plans d'emergència i autoprotecció	Prevenió	3	24	1
Reciclatge medecina de muntanya	Unitat Sanitària	2	16	7
Incendis Forestals	Forestal	-	20	8
Emergency Program Nivell 4	Forestal	-	40	7
Formació comunicació males notícies	Psicologia	5	20	40
TOTALS		17	196	73

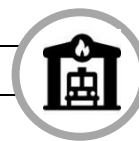
Formació internes de les Unitats, Grups i Seccions del CPEIS realitzades a l'estranger	Unitat/secció/grup	Núm. sessions	Núm. hores	Assistents
DIMM	Unitat Sanitaria	3	24	1
DIMEM	Unitat Sanitaria	4	30	1
SMO2 Estiu	GRM	10	80	3
SMO3 Hivern	GRM	5	40	1
Curs tècniques de salvament i socorisme aquàtic	GRM	4	16	23
SMO3 Estiu	GRM	10	80	1
2 dies estiu	GSM	2	16	12
2 dies hivern	GSM	2	16	7
Reciclatge MCA	GRC	3	21	1
Maniobres Madrid	GRE	3	24	14
SDE2	GRE	5	40	2
Reciclatge Mar	GRS	5	40	5
Reflotament materials submergits	GRS	2	16	5
PADI DIVEMASTER	GRS	5	40	2
Reciclatge orientació nocturna	GRS	2	16	5
PADI DIVEMASTER 2	GRS	5	40	2
RCCI	Prevenió	5	40	2
Sessions tècniques CATEB	Prevenió	1	5	2
Journées sapeurs-pompiers et psychologie	Psicologia	3	24	1
TOTALS		79	608	90

SECCIÓ FORMACIÓ EXTERNA

- Continuem tenint en vigor diferents convenis de col·laboració en el marc dels quals des del DPEIS impartim distintes formacions. A més de les que ens contracten empreses.

Formació	Sessions	Hores	Hores formadors	Assistents
PSC1	22	176	216	220
FC-PSC1	9	36	52	90
PSE Creu Roja Avaluacions	4	16	32	30
EPI	50	200	458	400
EPI ADR	3	12	24	30
1a int. Nous Polícies	1	6	18	12
ESI Creu Roja/Locubsa	3	24	26	15
EFPEM	8	47	47	100
EDNA	3	12	9	60
Coordinador Emergències	11	46	46	12
LLars de Jubilats	10	40	32	300
Comunicació males notícies	7	32	32	140
Total Formacions Externes	131	847	992	1409
EPI escoles	39	78	147	780
Tallers Hidràulica	7	30	60	150
Projecte allaus	29	96	96	580
Total Escoles	75	204	303	1510
	Sessions	Hores	Hores formadors	Assistents
TOTAL Secció Formació Externa	206	1051	1295	2919

5.2. UNITAT DE PARCS



- Es creen les quatre seccions que formen la Unitat de Parcs: la Secció del Parc Central de Bombers, la Secció del Parc del Pas de la Casa, la Secció del Parc de la Massana i la Secció del Parc de Canillo.
- Les principals tasques i funcions de la Unitat de Parcs i de les seccions que l'integren, són les de vetllar pel correcte funcionament dels parcs, efectuar la previsió, execució i control de totes les reformes, treballs i manteniments que s'hagin de realitzar a les instal·lacions i parcs. Pressupostar i controlar el funcionament, entre d'altres, dels ascensors, portes de les cotxeres, SAI's, calefaccions, grups electrògens, etc. Efectuar la previsió econòmica i dur a terme la substitució dels equipaments i fungibles dels parcs. La Unitat de Parcs es compon com a màxim de sis membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, i els quatre membres responsables de cadascun dels quatre parcs del territori.

PARC CENTRAL

→ Edifici propietat de Govern, ús exclusiu DPEIS.

→ Falta espai per estacionar camions. Durant el 2019 es va publicar el concurs d'idees i escollir el projecte de construcció de les noves cotxeres front del parc central de Sta. Coloma, pel pressupost 2023, per motius pressupostaris i de conjuntura econòmica el govern ha ajornat aquest projecte sine die.

• Les accions més destacades dutes a terme durant l'any 2023 a nivell del Parc Central de Bombers de Santa Coloma han estat:

- Finalització dels treballs de reforma de la cinquena planta, estàncies del personal del CCO.
- Diverses reparacions en el contenidor de pràctiques amb foc.
- Treballs de pintura diversos.
- Condicionament d'armaris del personal.
- Reparació ascensor després de varis mesos sense funcionar.

PARC DE LA MASSANA

→ Edifici propietat del Quart de la Massana mentre que la cotxera és propietat del Govern.

→ Edifici compartit amb USDA, Centre aprenentatge de català, COEX i Dept. De Cultura.

• Les accions més destacades dutes a terme durant l'any 2023 a nivell del Parc de Bombers de La Massana han estat:

- Reparació del terra de la cotxera.
- Intervenció al llosat del parc per retirar fulles que obstrueixen els desaigües de aigües pluvials.
- Reparacions diverses de poca consideració.

PARC DEL PAS DE LA CASA

→ Edifici Compartit amb el SAAS (57%) i el DPEIS (43%)

• Les accions més destacades dutes a terme durant l'any 2023 a nivell del Parc de Bombers del Pas de la Casa han estat:

- Varis reparacions de la de la caldera.
- S'han solucionat problemes elèctrics.
- S'han solucionat els problemes de lampisteria.
- S'han reparat alguns problemes de les finestres.
- S'ha adequat el gimnàs.

PARC DE CANILLO

→ Edifici propietat de govern d'ús exclusiu DPEIS, llevat d'una cotxera del COEX.

• Les accions més destacades dutes a terme durant l'any 2023 a nivell del Parc de Bombers de Canillo han estat:

- Canviar el forn de cuina
- Reparació de la porta de la cotxera.
- Canviar la bomba de gasoil de la caldera.



- La Unitat del Control Central Operatiu i de Procediments, està formada per la Secció d'Operadors, la Secció de Transmissions i la Secció de Procediments. Les funcions principals de la Unitat del Control Central Operatiu i de Procediments consisteixen d'una banda, a gestionar i donar resposta a totes les trucades d'emergència i administratives que es reben mitjançant els números d'urgència, 118 i 112, i els números administratius del DPEIS i per un altre costat, a realitzar la previsió, l'adquisició, l'emmagatzematge i la distribució als membres del Cos del material relacionat amb les telecomunicacions, fer d'enllaç amb l'entitat Andorra Telecom en matèria de telecomunicacions; supervisar i vetllar pel bon funcionament del sistema de comunicació TETRA, i gestionar i coordinar les funcions i les tasques encomanades als operadors radiotelefònics i d'emergències adscrits al Centre de Control Central Operatiu del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments.

- Així mateix des de la branca de Procediments les tasques de la Unitat consisteixen en elaborar i implantar tots els procediments operatius del Cos, vetllar perquè s'acompleixin, i crear i actualitzar l'arxiu de les fitxes d'intervenció, d'acord amb la tipologia de serveis que s'efectuen i en funció dels membres destinats a cada parc de bombers.

- La Unitat del Control Central Operatiu i de Procediments a banda dels operadors i tècnics adscrits a l'administració general, es compon com a màxim de cinc membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, i els tres membres responsables de les tres seccions en què se subdivideix la unitat.

TRUCADES

- Durant el 2023 s'han rebut **30.921 trucades** als números d'emergència **112 i 118**, (596 menys de forma global que al 2022). Si ho mirem al detall, concretament **11.439** al núm. **112** (1.992 més) i **19.482** al **118** (2.588 menys).

- A nivell percentual:

1,87% menys trucades en general respecte el 2022.

21,1% més de trucades al núm. 112 respecte el 2022.

11,5% menys de trucades al núm. 118 respecte el 2022.

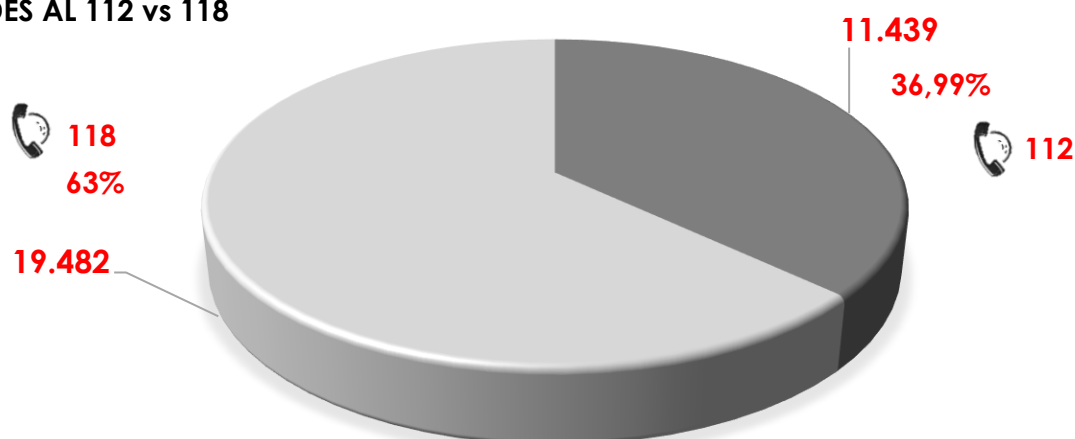
- A nivell horari:

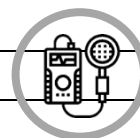
84,71 trucades per dia,

3,53 trucades cada hora.

2.577 trucades aprox. Per cada operador (12)

TRUCADES AL 112 vs 118





- Les funcions principals de la Unitat de Logística consisteixen a gestionar tots els aspectes relacionats amb la planificació, l'adquisició, la distribució i el manteniment dels equipaments, el material, la indumentària i el parc mòbil del Cos, així com oferir, programar i impartir, conjuntament amb la Unitat de Formació, formacions específiques en els àmbits relacionats amb les seves funcions.
- La Unitat de Logística es compon com a màxim de setze membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, quatre membres responsables de les quatre seccions en què se subdivideix la unitat i, en funció de les necessitats es poden adscriure deu membres més com a màxim.

PARC MÒBIL DEL DPEIS PER PARCS

Parc Tipus vehicle	Parc Central	Pas de la Casa	La Massana	Canillo	Total Vehicles x tipus	comparatiu 2022
Ambulàncies 	2 +2	1	1	1	7	=
Camions 	10	3	1	2	16	=
Furgons 	5	-	-	-	5	=
4x4 / pic-up 	4	-	-	-	5	+1
Turismes 	4	-	-	-	4	=
Remolcs 	10	-	-	-	10	+1
Embarcació 	0	-	-	-	0	=
Moto de neu 	1	-	-	-	1	=
TOTAL x PARC	39	4	2	3	48	+1

PARC MÒBIL

- Durant l'any des de la Secció de Parc Mòbil s'ha intentat sensibilitzar als efectius del Cos de la tasca que es realitza, així com de la importància i obligatorietat de tenir molta cura dels vehicles del departament. S'ha efectuat el seguiment de totes les reparacions dels vehicles del servei, així com la confecció i actualització dels fulls de revisió dels vehicles.
- Recepció durant el mes de maig del vehicle lleuger marca Isuzu tipus pick-up amb la denominació A-51
- Recepció durant el mes de febrer del vehicle ambulància amb denominació AB-62 en substitució del vehicle ambulància AB-64.

INCIDÈNCIES AMB VEHICLES

- Durant l'any 2023 s'han produït **6** incidents amb vehicles del Departament, un 53,5% menys que l'any anterior.

SECCIÓ LABORATÒRI

- Un any més el personal adscrit a aquesta secció ha vetllat per el correcte funcionament de tots els equips de respiració autònoma del Cos. Els tècnics han realitzat les revisions periòdiques que estableix la normativa de les màscares personals dels efectius i han vetllat pel correcte funcionament del material "sensible" com ara les càmeres tèrmiques, detectors de gasos, vestits NRBQ, etc.
- A banda de la gestió pròpia i administrativa de la secció s'han realitzat les accions següents:
 - Revisió de la qualitat d'aire dels diferents compressors.
 - Revisió dels 4 vestits NRBQ que disposa el servei i que estan ubicats al vehicle A-42
 - Calibratge dels detectors de gasos, dues vegades a l'any, a més s'han revisat i calibrat els detectors de gasos de FEDA i de l'empresa Econet.
 - Revisions neteja i desinfecció de totes les espatlleres, + pulmons automàtics + "alphaclick"
 - Revisions de tots els ICU's
 - Revisions visuals de 50 ampolles del servei, 6 ampolles de Pyrenées seguretat i del Centre Penitenciari així com 11 equips ERA i màscares de Pyrenées seguretat i revisions a càrrec d'Airbox de 31 ampolles aire (prova hidràulica).
 - Carregar 16 ampolles d'aire del Centre Penitenciari.
 - Revisió de 57 màscares personals dels bombers.
 - Revisió de les dues caixes de càrrega i del compressor de remolc i l'elèctric del Pas de la Casa a càrrec de l'empresa Dragër. Així com revisió dels compressors del Parc Central de Bombers a càrrec de MSA, els dos petits del magatzem i del elèctric nou.
 - Revisió i reparació de 8 alphaclicks i canvi de 2.



5.5. UNITAT DE GRUPS ESPECIALS

- Les funcions principals de la Unitat de Grups Especials consisteixen en la resolució operativa de les recerques, els rescats i els salvaments que requereixen uns coneixements específics i tècnics en aquesta matèria, i oferir, programar i impartir, conjuntament amb la Unitat de Formació, formacions específiques en els àmbits relacionats amb aquests coneixements específics i tècnics.
- La Unitat de Grups Especials es compon com a màxim de 89 membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, i els cinc membres responsables dels cinc grups en què se subdivideix la unitat, i 82 membres més com a màxim, adscrits al Grup de Rescat de Muntanya, al Grup de Rescat Caní, al Grup de Rescat Subaquàtic, al Grup de Rescat en Enderrocs i al Grup de Suport de Muntanya i l'Equip EMEDA
- * El 56,7% dels membres del CPEIS estan adscrits a un dels grups especials.
- ** L'Equip de Manipuladors d'Explosius per al Desencadenament d'Allaus (EMEDA) és un equip específic format per tres membres com a màxim, adscrits al Grup de Rescat de Muntanya o al Grup de Suport de Muntanya.

GRM

- Aquest grup de 22 membres a la data del 31-12-2023, a banda de garantir la presència d'un mínim de dos dels seus efectius en les guàrdies diàries, actualment realitza varies pràctiques mensuals, d'heli-arqueig de recerca, d'allaus, entre d'altres.

- Durant el 2023 s'ha continuat treballant per garantir l'eficàcia a l'hora de respondre a les actuacions que requereixen el GRM. Durant els mesos de febrer, març, abril, juliol, agost i setembre es reforça la guàrdia operativa diària amb efectius per aconseguir que els dos efectius de GRM de guàrdia siguin autònoms i puguin fer entrenaments i maniobres.

- Per garantir l'estat físic i tècnic dels efectius es realitzen entrenaments fora de la guàrdia operativa amb activitat de muntanya, així com també maniobres complexes mensuals.



GRC

- El grup de Rescat Caní va néixer l'any 1995 amb dos equips canins (guia/gos) de recerca de persones desaparegudes en allaus. Posteriorment es va afegir l'especialitat de recerca de persones desaparegudes en grans àrees, enderrocs i locals confinats. La titulació exigida està expedida pel Ministeri d'Interior Francès, amb avaluacions anuals obligatòries per tal de mantenir-la.

- Cada any i per continuar operatiu, és necessari passar un nombre determinat d'avaluacions operatives:

- En la especialitat d'allaus, realitzem 5 durant l'hivern i 5 durant l'estiu, dels quals mínim 3 de cada han de ser aptes.
- En grans àrees i enderrocs, realitzem una per semestre per cada un dels equips canins.
- Tanmateix, es realitza una prova física de desnivell amb material operatiu tant a l'hivern com a l'estiu en un mínim de temps determinat per l'edat del guia, per poder continuar dins del grup.

- Cada membre del GRC ha realitzat durant el 2023 una mitjana de 2,25 entrenaments al mes amb un mínim de 27 anuals.



GRS

- La missió del Grup de Rescat de Subaquàtic i dels seus membres consisteix fonamentalment a la realització de recerques, rescats, salvaments i treballs tècnics en entorns subaquàtics. Garantir la seguretat i vetllar pel compliment de les normes que es refereixen a l'acció de les recerques, rescats i salvaments subaquàtics d'acord amb les funcions tècniques, de control i d'inspecció que tenen atribuïdes.

- L'any 2023 el grup va començar seguint amb l'adaptació als canvis tant formatius i de membres que van iniciar-se a l'any 2021.

S'ha realitzat un esforç, tant des de l'Unitat de Formació com dels membres al posar les hores personals per poder realitzar el curs, i així ara mateix tot el grup té el mateix nivell formatiu.

Durant les jornades sota gel es va convidar a bombers de França, GRAE subaquàtic de la Generalitat de Catalunya, Aquàtica de Mossos d'Esquadra, Grup subaquàtic de l'Ajuntament de Barcelona i Instructors de submarinisme tècnic de Gidive. Finalment GRAE subaquàtic de la Generalitat de Catalunya no va poder assistir a les jornades per problemes d'actuacions a Catalunya.



GRE

• Quan es va produir l'esllavissada de la Massana al gener del 2008, la direcció del DPEIS va veure la necessitat de crear un grup especialitzat en aquests tipus de sinistres que tingués la formació i el material adequat per realitzar recerques i rescats de víctimes.

Fins a la data d'avui, el servei més destacable en el qual hagi actuat el GRE ha estat l'esfondrament de la rotonda de la boca oest del túnel dels dos Valires en el 2009, i a nivell preventiu i durant uns mesos quan es va produir l'esllavissada a la Portalada en Sant Julià de Lòria en el 2019. El GRE també ha col·laborat puntualment en alguns sinistres on s'ha hagut de realitzar apuntalaments per assegurar estructures debilitades a causa d'un incendi.



• Tenint en compte el poc nombre d'intervencions que realitza aquest grup, una de les tasques principals és la de mantenir l'operativitat dels seus membres al dia i actualitzada de forma constant. Una altre objectiu, també és el de informar i fer participants de les missions del GRE a la resta d'efectius i insistint amb els oficials.

GSM

• El GSM, és el grup que integren aquells efectius que disposen del material i d'una mínima formació per donar suport al GRM en allaus i recerques de persones a la muntanya.

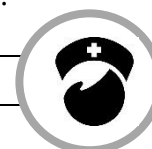
• Així mateix s'havia creat amb l'objectiu d'esdevenir com a la "pedrera" dels futurs rescatadors del GRM. No obstant amb el sistema actual no sempre l'efectiu que vulgui ser membre del GRM, passa primer pel GSM.

• En l'actualitat, 31-12-2023, el GSM compta amb 19 efectius.

• Cada any i per garantir la seva permanència al grup, cada membre realitza deu entrenaments i passa dos reciclatges operatius, tant a l'hivern com a l'estiu, aquest últim també s'aprofita per fer el reciclatge de quatre maniobres de *gruatges* amb l'helicòpter:



5.6. UNITAT SANITÀRIA



• Les funcions principals de la Unitat Sanitària consisteixen a planificar i gestionar les revisions mèdiques i les vacunacions dels membres del Cos; adquirir, distribuir i custodiar el material sanitari; prestar assistència sanitària a les víctimes en el transport sanitari, en rescats i en salvaments, i oferir, programar i impartir, conjuntament amb la Unitat de Formació, formacions específiques en els àmbits relacionats amb aquestes funcions.

• La Unitat Sanitària es compon com a màxim de tretze membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap d'unitat, els tres membres responsables de les tres seccions en què se subdivideix la unitat i vuit membres més com a màxim. En l'actualitat l'equip es compon de set membres, tots ells bombers i titulats en Infermeria

Accions més destacades

- Vacunacions contra la grip estacional i el Covid-19 al personal del DPEIS.
- Extraccions de sang del personal del Cos per les revisions mèdiques.
- Realitzacions de TRA i les seves certificacions.
- Diverses cures al personal.
- Administració d'algun tractament personal amb recepta mèdica.

→ Durant aquest 2023, s'han realitzat uns tres-cents vint-nou (329) serveis Índia. Més trenta-cinc (35) serveis de rescat de muntanya en que l'efectiu sanitari ha participat conjuntament amb els membres de GRM.

Gestió i administració

- Elaboració de pressupost 2024.
- Modificació i Actualització del Memento de la Secció Sanitària.
- Treball d'elaboració i signatura de protocols.
- Revisió de material i actualització de l'estat de les ambulàncies.
- Calibratge de material d'electromedicina
- Plec de bases per la incorporació de una nova unitat assistencial (ambulància)
- Modificació de documentació d'ambulàncies: llibres de revisions.
- Compra de material fungible al llarg de l'any 2023.
- Recerca de nous materials sanitaris d'actualitat per estar sempre al capdavant en les tecnologies.
- Realització d'estudi sobre el RCP en SVA en malalt evacuat amb grua d'helicòpter.
- Compra de medicació al llarg de l'any 2023 –
- Planificació i coordinació de les revisions mèdiques
- Col·laboració amb el Departament de Revisions Mèdiques del Ministeri d'Interior, una setmana realitzant les revisions conjuntament.
- Gestió de la documentació i informes mèdics.
- Gestió, coordinació i administració de les vacunes antrigipals i Covid-19.
- Seguiment del sistema de transport sanitari i coordinació amb el SAAS.
- Col·laboració amb formació: fitxes de pràctiques , casos pràctics diaris, formació i assessorament.
- S'ha validat el protocol de codi IAM-

Ambulàncies i material sanitari

- Manteniment d'electromedicina
- Seguiment continuat del material de tots els parcs i magatzem central i reposició de material.
- Condicionament del magatzem sanitari de la planta -1 del Parc Central de Bombers
- Adaptació del material de les zones assistencials de les ambulàncies.
- Adaptació del material sanitari de les motxilles del personal de GRM previ estudi de les seves activitats.
- Adaptació del material personal de les farmacies.
- Control de les motxilles i material de preventius.
- Adaptació del material de protecció dels EPI's de les ambulàncies per l'afectació del COVID-19.
- Adaptació de material a les ambulàncies, magatzems de parcs i protocols d'actuació per l'afectació del COVID-1

Formacions col·laboracions impartides i rebudes

- Formacions i col·laboracions impartides i treball conjunt amb GRM: material sanitari / Formació d'integració a una unitat medicalitzada.
- Col·laboració amb el curs DIMM de Puigcerdà.
- Col·laboració amb el curs DIMEM II de Puigcerdà.
- Acol·lida d'alumnes estudiants d'infermeria de la EUIA

Formació de suport realitzada

- Realització de la tercera jornada de reciclatge mèdic dels infermers a
- Andorra (malalt mèdic en àmbit extrahospitalari). Aquesta jornada, ha estat important no només pel contingut, sinó per la qualitat de la participació dels ponents, a la col·laboració del Dr. Iñigo Sotera, Dr. Antonio Romero, Dr. Robert Blasco.
- Arrel de l'èxit d'aquesta tercera jornada, voldríem fer créixer aquestes jornades cara l'any següent.

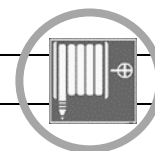
Formació sanitària

- Aquest any s'ha pogut realitzar sense inconvenients les 6 jornades sanitàries per reciclar a tota la plantilla del CPEIS.
- També s'ha col·laborat amb formació per la integració del personal que s'incorporava d'una baixa de llarga durada
- S'ha realitzat la formació de SAP2 als nous sotsoficials promocionats.
- S'ha realitzat les jornades d'ampliació de coneixements tècnics i teòrics al SEM.
- Formació en SVI a la nova promoció de Bombers de l'any 2023.
- Formació sanitària a la nova promoció de Bombers
- Reciclatge als efectius dels grups especials (GSM, GRM).
- Hem assistit a les jornades de SEM a la Seu d'Urgell.

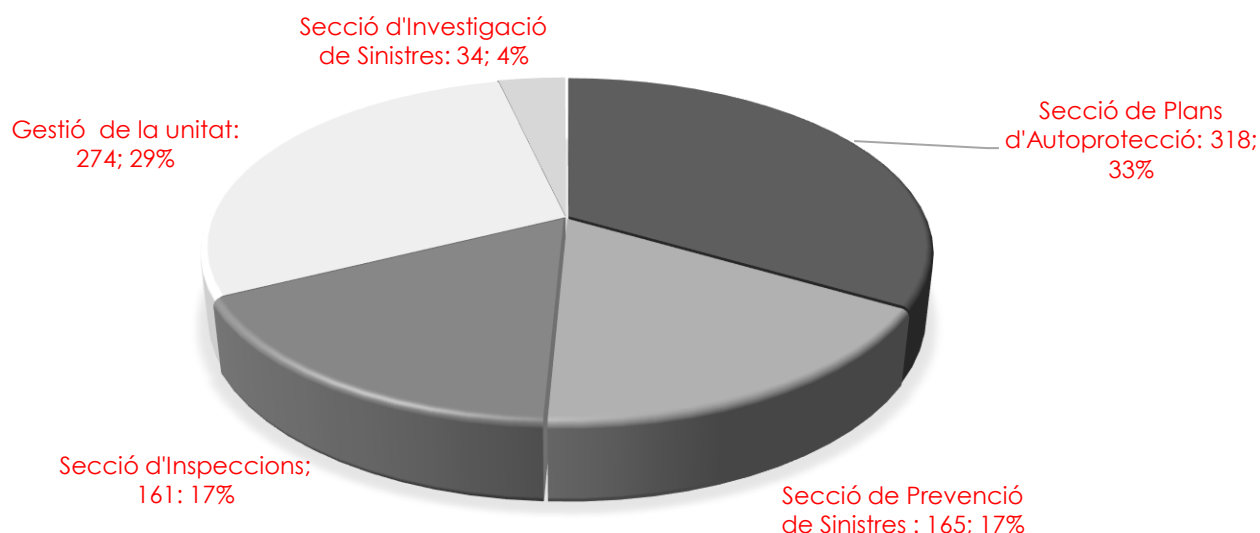
Jornades i pràctiques

- Durant l'any 2023 hem realitzat deu jornades sanitàries, en les quals revisem els diferents protocols, fem simulacions, i impartim algun tema mèdic i una sessió física que pot ser muntanya, esquí, rando, escalada o via ferrada.
- Hem fet tres jornades al SEM de Barcelona de 12 h i tres jornades més amb el SUM.

5.7. UNITAT DE PREVENCIÓ I INVESTIGACIÓ DE SINISTRES



- Les funcions principals de la Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres consisteixen a efectuar el control, la verificació i el cens dels hidrants; realitzar totes les inspeccions i els simulacres que s'han de dur a terme als edificis i els locals públics i les escoles; elaborar i supervisar els plans d'autoprotecció i emergència; investigar els sinistres; vetllar pel compliment del Reglament de seguretat contra incendis en locals públics, edificis d'habitatges i d'oficines i exercir les atribucions que dimanin d'aquesta norma o de qualsevol altra norma en les matèries relacionades.
- La Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres es compon com a màxim de deu membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap d'unitat i els quatre membres responsables de les quatre seccions en què se subdivideix la unitat, i quatre membres més com a màxim.
- L'any 2023, els membres de la Unitat de Prevenció i Investigació de Sinistres han realitzat **952 hores** de gestió.



ACCIONS MÉS DESTACADES:

- S'ha contestat a les demandes d'informació de diferents despatx d'arquitectura i d'enginyeries.
- La Unitat de Prevenció ha col·laborat amb les empreses públiques i amb empreses privades que ho han sol·licitat.
- S'ha fet una reunió amb els tècnics d'aigües dels comuns per exposar els resultats dels controls d'hidrants i per tal de definir els objectius per l'any 2024.

SECCIÓ DE PLANS D'AUTOPROTECCIÓ

- La Secció de Plans d'Autoprotecció ha realitzat **318 hores** de gestió repartides de la manera següent:
 - Simulacres a les escoles: s'han fet els simulacres contra incendis a totes les escoles del país, i posteriorment s'han presentat els informes finals al responsable del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior, i al representant del sistema educatiu francès.
 - Simulacres d'incendi als edificis públics: s'han organitzat simulacres d'incendi al CTRASA, al centre comercial EPIZEN, a FEDA, a la benzinera de GASOPAS, i als Cinemes de l'Illa Carlemany.
 - Formacions de plans d'autoprotecció: s'han fet diferents formacions relacionades amb els plans d'autoprotecció als centres escolars, empreses privades i hem col·laborat amb l'Àrea de Seguretat i Salut en el Treball de l'Administració general.

5.7.2 SECCIÓ DE PREVENCIÓ DE SINISTRES

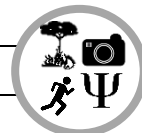
- La Secció de Prevenció de Sinistres ha realitzat **165 hores** de gestió repartides de la manera següent:
 - Edificis amb gas: s'ha finalitzat la geolocalització dels edificis d'habitatges amb instal·lació fixa de gas i que tenen com a proveïdor l'empresa ENGAS.
 - Revisions d'hidrants: s'ha fet la revisió dels hidrants de la parròquia d'Ordino i s'ha fet el retorn al responsable d'aigües del Comú d'Ordino, de l'estat i incidències dels hidrants.

5.7.3 SECCIÓ D'INSPECCIONS

- La Secció d'Inspeccions ha realitzat 161 hores de gestió repartides de la manera següent:
 - Comprovació dels mitjans de lluita contra incendis als següents llocs: aparcament del Parnal i del Cèntric, discoteca Tabola, residència Clara Rabassa, Servei de Trobada Familiar del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat, i en el casino Unnic.

5.7.4 SECCIÓ D'INVESTIGACIÓ DE SINISTRES

- La Secció d'Investigació de sinistres ha realitzat les següents accions:
 - Ha participat en un incendi en Sant Julià de Lòria amb el Servei de Policia i l'Àrea de Seguretat Industrial.
 - S'han realitzat dues formacions als membres de la unitat per explicar el format dels informes d'investigació d'incendis seguint el mètode científic que s'utilitza a l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeur-Pompiers de França.



- Les funcions principals de la Unitat de Serveis consisteixen a oferir el suport psicològic necessari a les víctimes de sinistres i als membres del Cos que hi han participat; dissenyar i supervisar els entrenaments físics dels membres del Cos i el circuit esportiu que han de superar un cop l'any per garantir-ne la capacitat física; gestionar l'arxiu gràfic i audiovisual del Cos; planificar en matèria d'incendis forestals i enceses de foc i fer-ne el seguiment; dur a terme els estudis, les simulacions i les accions formatives escaients en aquest àmbit, i oferir, programar i impartir, conjuntament amb la Unitat de Formació, formacions específiques en els àmbits relacionats amb aquestes funcions.

- La Unitat de Serveis es compon com a màxim de sis membres: el membre cap d'unitat, el membre adjunt al cap de la unitat, si escau, i els quatre membres responsables de les seccions en què se subdivideix la unitat.

5.8.1 SECCIÓ PSICOLOGIA



ORGANITZACIÓ DE LA SECCIÓ

- Pel que fa al psicòleg del DPEIS fa la gestió de la secció, fent valer la seva condició de conseller tècnic de l'especialitat psicològica dins de l'operatiu.

→ Tres integrants de la Secció Sanitària del DPEIS estan formats en atenció psicològica als intervinents (bombers), per a que puguin fer una primera intervenció psicològica al personal del DPEIS quan sigui necessari (quan no hi hagi disponibilitat de psicòleg o fent tasques de recolzament).

→ Així, el psicòleg de la secció psicològica del DPEIS compta amb la col·laboració de 3 bombers infermers formats en atenció psicològica, a l'espera que els nous bombers que s'integren a la secció sanitària es formin també en aquesta especialitat. Al no disposar del Servei d'Emergències Psicològiques (SEP), no es garanteix l'atenció psicològica als integrants del DPEIS les 24 h donat que no es disposa del personal necessari ni d'un sistema de guàrdies d'atenció psicològica. L'any 2024 es té previst formar la resta d'integrants de la Unitat Sanitària del DPEIS en atenció psicològica.

→ Tal com regula la I.O. 21/26 de la regulació de l'activació de la Secció Psicològica. El SUM es responsabilitza de les emergències psicosocials ordinàries, és a dir, aquelles en les que els recursos dels diferents cossos d'emergències són suficients per afrontar la situació. Protecció Civil és l'encarregat de gestionar les emergències psicosocials extraordinàries, és a dir, aquelles en les que els recursos dels diferents cossos d'emergències de guàrdia en el moment de l'emergència són insuficients. El psicòleg del DPEIS farà tasques de recolzament al SUM i a Protecció Civil a les víctimes que necessitin atenció psicològica fora del DPEIS en cas que sigui necessari i quan estigui operatiu.

COL·LABORACIONS AMB ENTITATS I EMPRESES

- El psicòleg del DPEIS al col·labora amb l'associació EMDR Andorra, formant part del seu consell d'administració. Aquesta associació està formada per un grup de psicòlegs i metges formats en la tècnica EMDR per oferir tasques de suport psicològic utilitzant aquesta tècnica en diferents àmbits, entre els quals el suport psicològic en emergències.

→ També forma part de l'AEPSP (Association Européenne de Psychologie Sapeur-Pompier) i des de l'any 2014, com a Vicepresident de l'associació. Aquesta associació té com a objectiu

compartir els coneixements de la psicologia d'emergències entre les diferents institucions que treballen en el món de les emergències. En aquest marc i durant el Congrés anual de l'AEPSP que es va dur a terme a Brussel·les al desembre es va confirmar la organització del Congrés de l'Associació a Andorra a l'abril del 2025. El DPEIS, a través de la Secció Psicològica, i l'AEPSP seran els organitzadors del Congrés.

→ L'any 2024 es té previst formar la resta d'integrants de la Unitat sanitària del DPEIS en atenció psicològica. Amb aquesta acció la totalitat dels infermers/es del DPEIS estarà format per fer una primera intervenció d'atenció psicològica als intervinents en cas necessari, fent tasques de recolzament al psicòleg del DPEIS.

→ Durant aquest any, degut a una demanda del Ministeri d'Afers Socials, la Secció ha participat a la creació d'un protocol de comunicació de males notícies juntament amb la Policia, el SAAS i Protecció Civil. També han assistit a les reunions altres actors implicats com la Creu Roja o el SAD (Servei d'Atenció Domiciliària). Aquestes reunions han estat coordinades pel Ministeri d'Afers Socials. Un cop enllestit el Protocol, la Secció Psicològica juntament amb el SAAS van crear una formació en comunicació de males notícies. Aquesta formació es va impartir a tots els comandaments de Bombers, Policia, Protecció Civil, SAAS i personal del SAD per dotar de recursos i un criteri comú a l'hora de comunicar els esdeveniments crítics. Un dels aspectes que es va acordar es de formar tots els futurs comandaments i revisar el protocol quan sigui necessari.

ACCIONS DESTACABLES DE L'ANY 2023

Seminaris i Congressos:

→ El 20 i el 21 de gener: Seminari i Assemblea General de l'AEPSP (via telemàtica).

→ Del 30 de novembre al 2 de desembre: participació al "Congrés de l'AEPSP" a Brussel·les.

Reunions:

→ Del febrer a l'abril: reunions amb Ministeri d'Afers Socials, Secció Sanitària del DPEIS i SAAS per la creació d'una formació i un protocol de comunicació de males notícies. En aquestes reunions hi col·laboraven Policia, Protecció Civil, Creu Roja i SAD, amb una primera reunió amb l'Associació Marc GG.

→ Del gener al desembre: reunions del Consell d'Administració de l'associació EMDR Andorra per tractar temes de constitució i accions de l'associació.

→ Del gener al desembre: reunions cada 2 mesos del Consell d'Administració de l'AEPSP via Skype, per tractar diferents aspectes de psicologia d'emergències en l'entorn de bombers.

Actuacions:

→ El 26 d'abril es va aprovar el "Protocol d'actuació per la comunicació en situacions d'Emergències".

→ Els mesos de maig i de juny la Secció Psicològica va impartir la formació "Comunicació de Males Notícies" als comandaments del DPEIS, del Servei de Policia, de Protecció Civil i del personal del SAD. El servei de psicologia del SAAS s'encarrega de formar al seu personal.

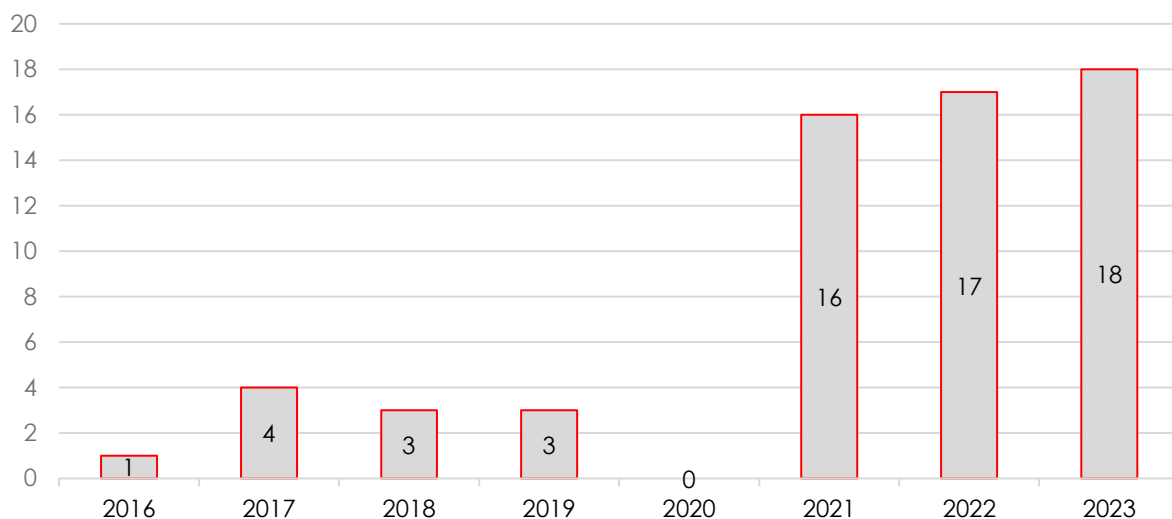
Intervencions:

→ Dins del DPEIS: assessorament psicològic a diferents bombers i comandaments del DPEIS, així com diferents actuacions a nivell operacional com temptatives de suïcidi, crisis d'angoixa, comunicació de males notícies, acompanyament en el dol,...

→ Seguiment dels bombers impactats en diferents intervencions.

→ En total s'han realitzat 18 intervencions entre consultes, serveis operatius i intervencions d'emergència.

→ En total s'han realitzat 18 intervencions entre consultes, serveis operatius i intervencions d'emergència.



5.8.2 SECCIÓ FORESTAL

ACCIONS DESTACABLES ANY 2023



→ Participació i seguiment de la campanya d'estiu a nivell nacional. Durant el 2023 només vam tenir una ignició per llamp a l'agost que la mateixa pluja el va extingir sense precisar la nostra intervenció i el responsable de la SF només va ser informat de l'incident.

→ Durant aquest any s'ha tancat definitivament la posada en marxa de la pàgina www.incendis.ad on es pot consultar durant tot l'any el perill d'incendis a nivell nacional, tant pel dia en curs com una previsió pel dia següent. Hem realitzat diverses reunions amb personal de l'ARI i l'empresa encarregada d'executar el projecte per actualitzar la pàgina web. Bàsicament per millorar la visualització i enllestir el format d'impressió automàtic en pdf

→ El BPIF s'ha consolidat com una eina de referència en el tema d'incendis forestals. Recordem que es tracta d'un mapa que es pot consultar diàriament durant tot l'any. Enguany la principal novetat ha estat la sortida directa del butlletí en format pdf des de la pàgina www.incendis.ad

→ Amb la primavera càlida i seca del 2023 semblava que la campanya d'estiu seria dura. Les abundants pluges del maig i juny van revertir la situació i l'estiu ha estat tranquil fins la segona quinzena d'agost on s'han registrat 7 dies amb nivell 1 i 4 dies amb nivell 2. El setembre i principis d'octubre també han estat més càlids i secs de l'habitual registrant-se 4 dies a nivell 1 a mitjans d'octubre.

→ Els primers mesos de l'any la SF forestal ha confeccionat un banc de sorra. Es tracta d'una eina molt utilitzada per altres cossos de bombers en formacions d'incendis forestals.

El banc de sorra no deixa de ser una maqueta que pretén reproduir exactament una part del territori sobre el qual simularem tenir un incendi forestal. Ens serveix per predir comportaments, determinar potencials i establir estratègies i tàctiques. Val a dir que enguany tot el personal del CPEIS l'ha utilitzat. Així doncs és una eina formativa adaptada als diferents nivells de comandament dins l'escala de bombers i que també pot ser utilitzada en altres camps com ara allaus, recerques en grans àrees, etc.

→ Durant l'abril es va dur terme una formació als oficials caps de guàrdia i direcció del DPEIS sobre incendis forestals a nivell de presa de decisions. Aquesta formació va tenir una durada d'una setmana i va estar impartida per personal de la Unitat Tècnica GRAF dels Bombers de la

Generalitat de Catalunya. Va consistir en jornades teòriques d'aula i jornades pràctiques utilitzant el banc de sorra. El darrer dia va consistir en una visita de camp a l'incendi de l'estiu de 2022 al Pont de Vilomara caracteritzat per la seva afectació a zones urbanitzades.

Prèviament, i per tal d'optimitzar el contingut d'aquestes jornades, s'havia cursat el mòdul online TEP Compact amb una càrrega lectiva de 20 hores repartides en 45 classes. Des de la SF volem insistir en la necessitat de continuar formant els alts comandaments en la presa de decisions i la visió estratègica en cas d'incendi. Per aquest motiu s'ha afegit una nova formació que s'està cursant actualment. Es tracta del mòdul TEP 4: anàlisi tàctic avançat. La seva càrrega lectiva és de 40 hores distribuïdes en 53 classes.

→ Presentació de nou material forestal de l'empresa Vallfirest, especialitzada en material relacionat amb la lluita contra incendis forestals es va demanar fer una presentació de diferents productes adaptat a la realitat del Pirineu i que ens podrien ser d'utilitat

A finals de la primavera vam compartir una jornada a la zona d'Engolasters on vam poder comprovar com funcionen eines com l'heliskid així com diferents motobombes.

→ El març de 2023 hem finalitzat la formació online iniciada l'abril del 2022 anomenada TEP Advance amb una càrrega lectiva de 120 hores.

→ Continuant amb la bona entesa amb els Bombers de la Generalitat de Catalunya i més concretament amb GRAF Lleida hem participat en dues jornades de crema durant l'any 2023. Concretament han estat durant la campanya de cremes de finals d'hivern a la zona de la Vall d'Aran per tal de recuperar zones de pastura. La segona es va dur a terme a la tardor a la zona de Salàs de Pallars. Va consistir en una crema sota arbrat per reduir càrrega de combustible en cas d'incendi

→ Després de la formació d'alts comandaments a la primavera s'ha proposat que aquest personal pugui compartir jornades de treball operatives amb els tècnics de la UT GRAF. D'aquesta manera s'han realitzat desplaçaments durant els dies de risc d'aquesta campanya d'estiu per tal que els nostres oficials coneguin el seu dia a dia i la seva manera de treballar.

→ Durant el juny la SF va elaborar i impartir una de les formacions continuades dedicada a incendis forestals. En aquesta ocasió la jornada va consistir en una part teòrica on es va fer un breu resum de la campanya del 2022 i previsió pel 2023 i tres parts pràctiques: taller de banc de sorra, taller de línia de defensa amb eines manuals i taller d'obertura de caixa amb motoserra. En aquest sentit cal remarcar que enguany s'ha adquirit nou material de protecció antitall per a motoserra (tant per cames com per braços) i que s'ha distribuït als 4 parcs de bombers existents.

→ Durant el mes de novembre també s'ha impartit formació sobre incendis forestals a la 36a promoció dels bombers alumnes en període de formació. S'han destinat dues jornades una de les quals ha estat de pràctiques sobre el terreny i en la que hem tingut l'oportunitat de fer una petita crema de pastures que ha estat molt enriquidora com a descoberta del comportament del foc i les variables que l'afecten.



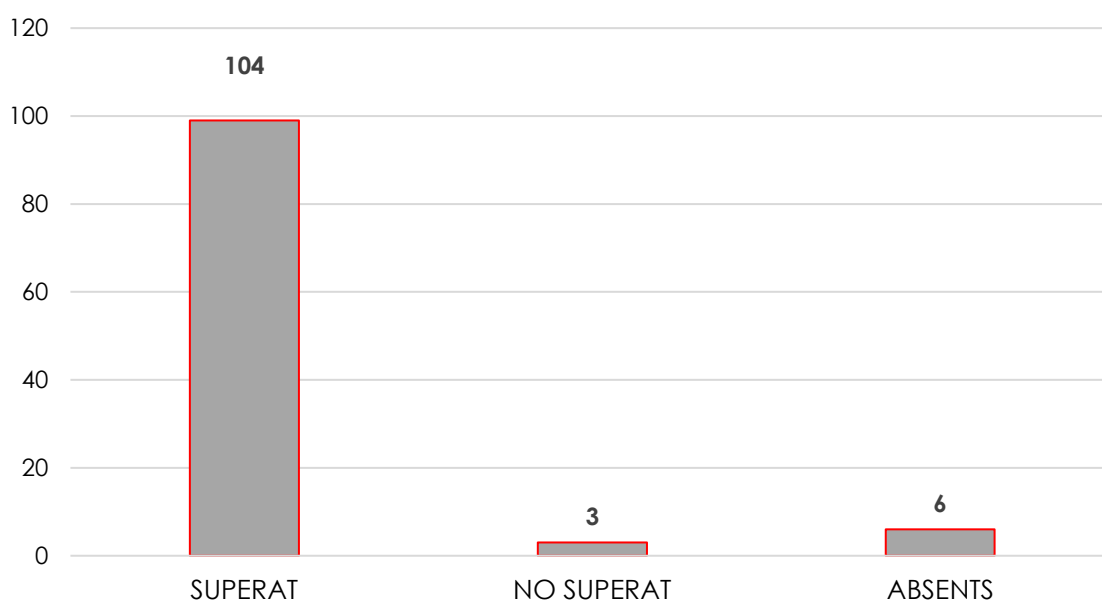
4.8.4 SECCIÓ EDUCACIÓ FÍSICA

• La Secció d'Educació Física realitza les funcions de manteniment dels gimnasos dels parcs de bombers, la definició de les proves esportives dels diferents edictes, la prova anual dins la FO i l'elaboració d'entrenaments per a la millora de la condició física dels bombers amb més dificultats i supervisió si s'escau.

ACCIONS DESTACABLES ANY 2023

- Durant l'any hi ha hagut les següents accions destacables:
 - Proves físiques d'accés dels bombers nous.
 - Difusió i supervisió dels entrenaments específics dels bombers amb més dificultats físiques.
 - Reparacions i revisions de les màquines de córrer dels gimnasos dels parcs.
 - L'any 2023 es va adquirir una cinta de córrer pel Parc del Pas de la Casa.
 - Totes les reparacions i adquisicions de material de gimnàs passen per la Unitat de Logística.
- La prova escollida per la FO (Course Navette) ja està consolidada, es fa cada any i és ben acceptada. Aquesta prova permet saber més acuradament el nivell físic dels bombers al ser una prova reconeguda internacionalment. A més, és de fàcil gestió i no requereix desplaçament.
 - Destacar la bona implicació de la majoria de la plantilla a l'hora de realitzar la prova.
 - Destacar que no hi ha hagut lesions.

TEST NAVETTE



5.8.4 SECCIÓ AUDIOVISUALS



- La secció d'audiovisuals, te la funció d'enregistrar i fotografiar, diferents intervencions, pràctiques i esdeveniments relacionats amb la nostra feina així com el seu dia a dia.
- Des d'aquesta secció també es gestiona la pàgina Web i les XXSS (Facebook, Twitter i Instagram) de Bombers d'Andorra

XARXES SOCIALS

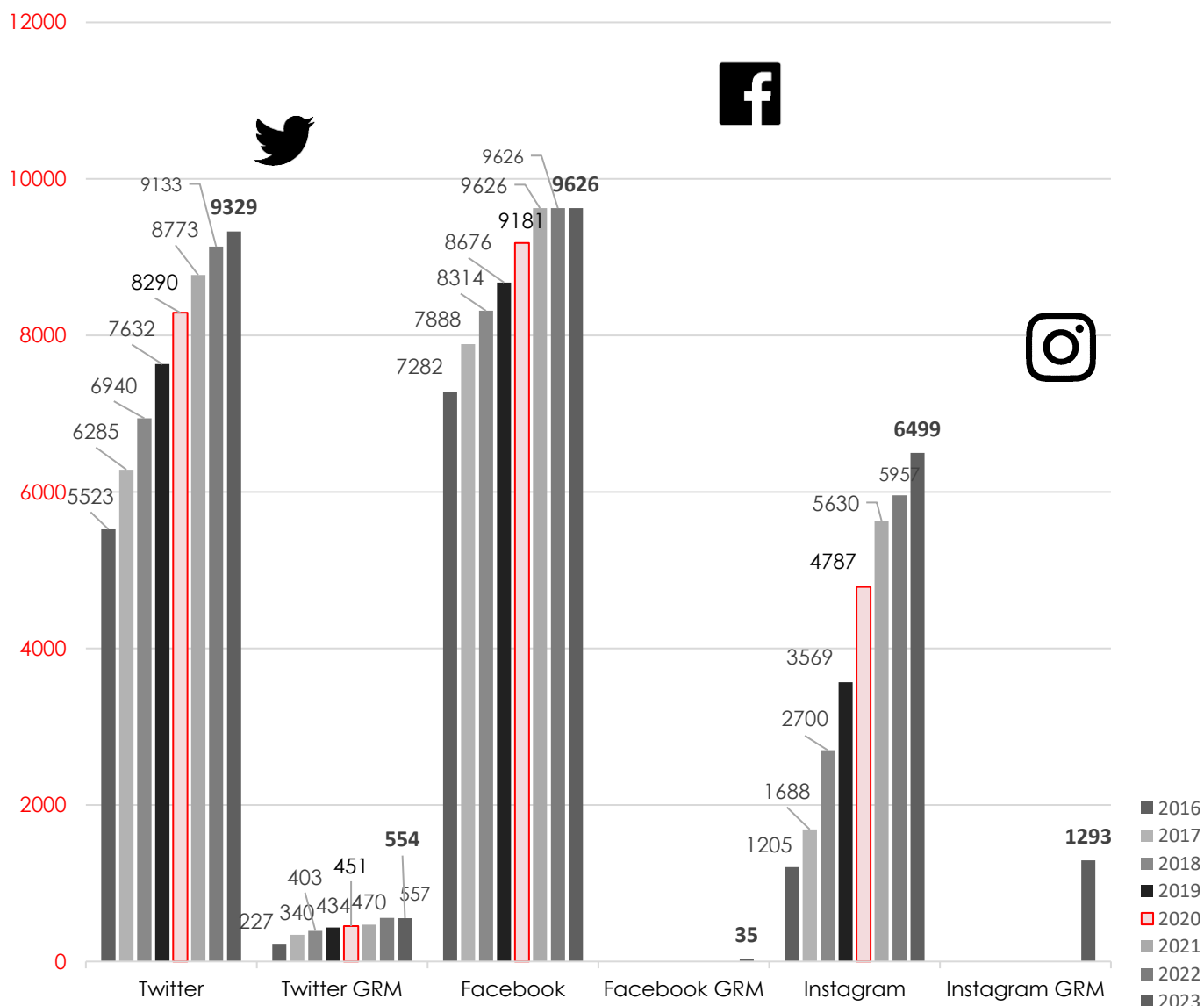


1 web oficial de Bombers d'Andorra **www.bombers.ad.**

2 TWITTER oficials: - bombers de **9.133** seguidors al 2022 → **9.329** **(+2,14%)**
 - bombers GRM de **557** seguidors al 2022 → **554** **(-0,53%)**

1 Facebook oficial: - bombers de **9.626** seguidors al 2021 **Tenim el compte bloquejat**
 - bombers GRM **35** seguidors al 2023 (nova creació febrer 2023)

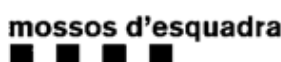
1 Instagram oficial: - bombers de **5.957** seguidors al 2022 → **6.499** **(+9,09%)**
 - bombers GRM **1.293** seguidors al 2023 (nova creació febrer 2023)



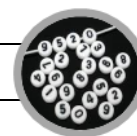
6. CONVENIS I COL.LABORACIONS



- El cos de Bombers necessita d'un alt grau de desenvolupament continu, cal avançar en el coneixement tant de metodologies d'actuació com de tecnologia i nous materials. En aquest sentit és cabdal mantenir i augmentar les sinergies generades amb altres departament de l'administració general, així com amb empreses del sector privat i cossos de bombers estrangers, ja siguin els del nostre entorn geogràfic o de més llunyans i amb denominadors comuns.
- Les diferents afiliacions i convenis de col·laboració, que s'han anat fixant al llarg dels anys i mantenim en l'actualitat són amb:

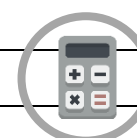


7.- XIFRES I DADES D'INTERÉS



- **4** Parcs de Bombers.
- **136** persones en el DPEIS:
 - 120** Cos de Bombers (CPEIS)
 - 11** CCO
 - 5** administració
- **8.911** intervencions al 2023:
 - 307** Incendis
 - 444** Salvaments (**148** rescats muntanya)
 - 1.026** Assistències tècniques
 - 4.278** Transports sanitaris
 - 2.856** Pràctiques
- **6.055** operatius 100%.
- **24,1** intervencions per dia.
- **57** preventius.
- **47** Anys de mitja del personal.
- **48** Vehicles i remolcs en el parc mòbil.
- **30.921** trucades al 112 i 118.
- **84,71** trucades al dia.
- **1 bomber** x cada 708,3 habitants*.
 - *Amb una població de 85.000 persones
- **1.3 bombers** x cada 1000 habitants
 - *Amb una població de 85.000 persones

8. PRESSUPOST



	PRESSUPOST 2023 Aprovat	PRESSUPOST 2023 Executat
Capítol 1:	7.293.671,67 €	7.285.177,74 €
Capítol 2:	691.859,03 €	658.368,26 €
Capítol 4:	1.782,24 €	1.694,00 €
Capítol 6:	639.279,33 €	368.758,87 €

- A continuació es detallen les accions més rellevants i prioritàries que s'han de dur a terme durant l'any 2024

- A nivell de **recursos humans**:

- Concurs extern per cobrir 2 vacants de bombers C1, per cobrir dos jubilacions.
- Concurs intern per cobrir 2 vacants de sotsoficial de nivell B4.
- Concurs intern per cobrir 2 places vacants d'oficial de nivell B2.
- Concurs per cobrir la vacant d'un operador del CCO de nivell V.
- Concurs per cobrir la plaça de cap de la Unitat de CCO i de Procediments.
- Concurs per cobrir la plaça de cap de la Unitat de Formació.
- Concurs per cobrir la plaça de cap de la Unitat Sanitària.
- Concurs intern per ampliar en 3 places d'infermer la Unitat Sanitària.
- Publicar concurs per adscriure 3 nous efectius a la secció de Laboratori.
- Publicar concursos interns per dotar de nous membres el grup de rescat en enderrocs.
- Iniciar tràmits per a la publicació del concurs per a cobrir 5 jubilacions pel 2025

- A nivell **normatiu**:

- Completar el desplegament de les Guies de Referència de les Unitats.
- Modificar el Reglament d'accés i promoció.
- Confeccionar Reglament de l'AvAc.
- Confeccionar Reglament de Carrera Professional del CPEIS.
- Aprovar reglament del registre de membres.
- Aprovar Reglament de Formació

- A nivell **convenis**:

- Reprendre conveni DPEIS – Bombers de la Generalitat de Catalunya.
- Renovar i actualitzar conveni DPEIS – Andorra Telecom.
- Arranjament amb França en matèria de bombers.
- Redacció conveni DPEIS – Valabre, ECASC.

- A nivell de les **Unitats:**

- Unitat de **Formació**

- Per aquest any 2024, la Unitat de Formació té com a prioritat planificar com cada any la formació continuada dels bombers i dels comandaments. La primera quinzena de gener, el responsable de la Secció de Formació Interna I+D, presentarà el seu anàlisi de necessitats formatives pel 2024, al igual que les dates pels reciclatges operatius.

- Cal destacar que amb la publicació dels concursos per cobrir dos places de dos sotsoficials (B4) i un oficial (B2), hem de programar el calendari de les proves teòriques i practiques, amb a la col·laboració de comandaments de l'ENSOSP i oficials d'Espanya.

- Posteriorment hem de planificar la formació de tres bombers (C1) de nova incorporació, dels dos nous sotsoficials (B4) i del nou oficial (B2).

- L'oficial Marc Rogé a final del 2024 realitzarà la formació de Chef de Groupe a l'ENSOSP.

- Unitat de **Parcs:**

Secció Parc de Canillo

- Demanar al COEX cessió de l'espai que disposen al Parc de Canillo per ubicar camió escala.

- Pel que fa a les millores en les instal·lacions, es recomana la instal·lació de llums LED amb sensors de moviment a la cotxera. Aquesta mesura no només milloraria la seguretat, sinó que també contribuiria a l'estalvi energètic, reforçant així el compromís del parc amb la sostenibilitat ambiental.

Secció Parc del Pas de la Casa

- Tenim pendent una reparació més important de l'asfalt on estan ubicats els vehicles.

- S'han pressupostat unes cortines per les habitacions, i tenim pendent la reparació d'uns vidres i miralls.

- Unitat de **Control Central Operatiu i de Procediments:**

- Posar en funcionament tot el sistema nou de telefonia.

- Posar en funcionament el nou programari informàtic de gestió integral del DPEIS.

- Canviar el terra tècnic de CCO

- Fer instal·lació nova elèctrica i d'internet del sota terra tècnic.

- Canviar la il·luminació de la 5a planta per led i sensors de moviment.

- Unitat de **Logística:**

- Recepció d'una nova ambulància.

- Licitació i recepció d'un camió "combo" d'incendis i accidents de trànsit.

- Unitat de **Grups Especials:**

- Finalitzar la formació inicial dels nous efectius de GRM.

- Unitat **Sanitària:**

- Formar la resta d'integrants de la Unitat Sanitària del DPEIS en atenció psicològica.

→ Unitat **Prevenció:**

- Reglamentar i continuar amb la comprovació de mitjans de lluita contra incendi dels edificis de gran alçada en construcció i elaborar una fitxa d'intervenció per a cada edifici.
- Potenciar la Secció d'Inspeccions.
- Potenciar la Secció d'Investigació de Sinistres
- Crear i implantar un procediment d'actuació conjunta amb els altres departaments de l'Administració amb els que compartim competències, a l'hora de fer inspeccions i control dels nous projectes constructius.

→ Unitat **Serveis:**

- Un cop aprovat el "Protocol d'actuació per a la comunicació en situacions d'emergències", s'ha d'anar actualitzant conjuntament amb els diferents serveis implicats, per tal de millorar l'assistència psicosocial al país. (secció psicològica)
- Formar la resta dels integrants de la Unitat Sanitària en atenció psicològica al personal de bombers i redactar la Guia de referència de la secció psicològica que regula el seu funcionament.
- Durant l'any 2024, es preveu modificar el mur d'escalada del Parc Central de Bombers per tal d'optimitzar l'espai i construir murs d'escalada als altres parcs aprofitant les peces retirades del de Santa Coloma.
- Publicació de la instrucció administrativa que reguli el control físic dels efectius del CPEIS.