



Govern d'Andorra

MEMÒRIA ANUAL

2022

Àrea de Promoció a
l'Autonomia Personal

Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat
Andorra la Vella, 1 de gener del 2022

Informe

INDEX

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'àrea	3
3. Normativa.....	4
4. Programes de l'àrea	5
a. Gent gran i participació social	6
b. Pensió de solidaritat per a la gent gran	16
c. Programa per a persones amb discapacitat	25
d. Projecte Integra – Integra Plus	30
e. Programa d'acompanyament a la vida autònoma	34
f. Servei d'assessorament i subministrament de productes de suport	38
g. Comissió Nacional de Valoració (CONAVA)	41
h. Programa Iberoamericano de Discapacidad (PID)	57
i. Programa de formació sociolaboral (PFSL)	59
j. Programa de formació sociolaboral (PFSL joves)	67
k. Programa d'ONG's i entitats sense ànim de lucre	74
5. Recursos humans	80
6. Infraestructura	80
7. Pressupost	80
8. Coordinació amb altres entitats	80
9. Avaluació	80
10. Propostes de millora	81

INTRODUCCIO

L'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal treballa per donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la discapacitat, de les persones grans així com de les ONG's i entitats socials i cíviques sense ànim de lucre d'àmbit nacional.

La missió de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal és vetllar per la cobertura de les persones amb discapacitat i de les persones grans, en els àmbits d'atenció a la salut, el lleure, econòmics, d'inserció laboral i de sensibilització, des de la perspectiva d'atenció centrada en la persona, per millorar la seva qualitat de vida i assolir la igualtat d'oportunitats envers la població en general.

Les funcions de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal són:

- ✓ Promoure i desenvolupar actuacions orientades a la socialització i la integració de les persones que tenen necessitats de suport, especialment en les persones amb discapacitat.
- ✓ Promoure i desenvolupar accions preventives per mantenir l'autonomia durant el major temps possible, especialment en la gent gran.
- ✓ Articular la gestió, la coordinació i el seguiment de les prestacions econòmiques de serveis socials i sociosanitaris creades i dirigides a afavorir la inclusió socials d'aquestes persones i col·lectius.
- ✓ Dirigir, gestionar i fer el seguiment dels serveis de valoració, orientació i assessorament social de les persones amb discapacitat (CONAVA).
- ✓ Valoració, seguiment i control de les subvencions i els ajuts adreçats a entitats socials i sense ànim de lucre.

OBJECTIUS DE L'ÀREA

Generals

Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat així com de les persones grans per millorar la seva qualitat de vida i assolir la igualtat d'oportunitats envers la població en general.

Específics

- ✓ Atendre a les persones amb discapacitat que necessitin accedir a les prestacions, programes o serveis especialitzats.
- ✓ Garantir la inclusió a la vida comunitària de persones pertanyents a col·lectius vulnerables mitjançant un procés d'inserció sociolaboral.
- ✓ Millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència o discapacitat, així com de les seves famílies i cuidadors, amb l'ajuda dels productes de suport i tecnològics, potenciant l'autonomia, amb l'adaptació del seu entorn i inclusió en la comunitat.

- ✓ Sensibilitzar a tots els agents de l'Administració Pública davant l'atenció d'una persona amb discapacitat, tenint en compte els articles claus del Conveni sobre els drets de les persones amb discapacitat.
- ✓ Promoure actuacions de caire social dins del Principat d'Andorra mitjançant entitats cíviques sense ànim de lucre.
- ✓ Detectar i prevenir situacions de precarietat econòmica i de vulnerabilitat així com possibles situacions d'exclusió social.
- ✓ Fomentar la inclusió en l'àmbit del lleure dels infants i joves amb discapacitat.
- ✓ Promoure que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin decidir on i amb qui viure fomentant l'autogestió i l'autodeterminació per prendre les seves pròpies decisions.
- ✓ Potenciar la participació social de la gent gran del país.

NORMATIVA

Decret legislatiu del 30-5-18, de publicació del text refós de la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris

Decret legislatiu del 30-5-18, de publicació del text refós de la Llei de garantia dels drets de les persones amb discapacitat, de 17 octubre de 2002

Decret legislatiu del 7-02-18, de publicació del text refós de la Llei d'accessibilitat de 6 d'abril de 1995

Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals

Llei de 14 d'octubre de 1983, de creació d'una Pensió d'Adults Minusvàlids físics i/o mentals.

Reglament de les prestacions econòmiques de serveis socials i sociosanitaris, del 7-10-2020.

Reglament de 19 de maig de 1999, de modificació del Reglament d'accessibilitat (art. 7.3 i annexos II, III A, III B i IV).

Decret d'11 de març del 2015, de modificació del Reglament d'accessibilitat.

Decret de 31-10-2017 de modificació del Decret del 7-6-2017 d'aprovació del Reglament regulador de les prestacions tècniques i tecnològiques de serveis socials i sociosanitaris, i de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris.

Decret del 26-9-2018 d'aprovació del Reglament regulador del Servei d'Assessorament i Subministrament de Productes de Suport

Decret de 28 de maig de 2.003, d'aprovació del Reglament de regulació del Consell Nacional de la Discapacitat (CONADIS).

Decret de 9 de maig de 2012, de modificació del Reglament del CONADIS.

Reglament de 10 de juny del 2004, de regulació de la Comissió Nacional de Valoració (CONAVA) i d'establiment dels criteris i els barems per al diagnòstic i la valoració de les disfuncions, les discapacitats i els handicaps.

Decret de 16 de febrer del 2011, de modificació de l'article 3.2 del Reglament de la CONAVA

Decret de 21 de maig de 2014, que regula el fitxer de dades de caràcter personal denominat "Registre de les persones valorades pel Ministeri de Salut i Benestar a la Comissió Nacional de Valoració (CONAVA) i de les prestacions que se'n deriven d'acord amb la Llei de garantia dels drets de les persones amb discapacitat"

Conveni de Nova York de 13 de desembre de 2006, relatiu als drets de les persones discapacitades i Protocol opcional.

Decret 9 Març 2016, sobre l'Aplicació i Seguiment del Conveni relatiu als drets de les persones discapacitades i Protocol opcional, fets a Nova York el 13 de desembre de 2006.

PROGRAMES I SERVEIS DE L'ÀREA DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

Programa de gent gran i participació social

Pensions de solidaritat per a la gent gran

Programa per a persones amb discapacitat

Programa de sensibilització i formació

Projecte Integra – Integra Plus

Programa d'acompanyament a la vida autònoma

Programa d'assessorament i subministrament de productes de suport

Comissió Nacional de Valoració (CONAVA)

Programa de formació sociolaboral (PFSL)

Programa d'ONG's i entitats sense ànim de lucre

PROGRAMA DE GENT GRAN I PARTICIPACIÓ SOCIAL

Antecedents:

El Programa per a la gent gran i participació social es va crear amb la voluntat de dur a terme una sèrie d'actuacions dirigides a afavorir l'autonomia i capacitat de les associacions i sobretot de la Federació de Gent Gran per aconseguir la seva completa autogestió; així com activitats destinades a reforçar els vincles entre els seus membres o que col·laborin en el seu procés d'envelliment actiu i millora de la seva qualitat de vida.

El nombre d'activitats que s'han anat creant i endegant ha anat variant durant el transcurs d'aquests anys així com les noves necessitats que ha patit la població a la qual anaven adreçades.

La gent gran és una part activa de la població i no fomentar la seva participació social facilita que es tornin més vulnerables. El procés d'envelliment genera noves necessitats però no podem oblidar que durant l'envelliment també hi ha qualitat de vida.

La participació és un element fonamental de la societat actual i el seu exercici afecta directament a la qualitat de vida de les persones. Cal acompanyar a la gent gran per a que continuï tenint un paper actiu a la societat, canalitzant la seva participació d'acord amb les seves actituds, fet que s'aconsegueix satisfactòriament amb els grups de treball de la gent gran que es duen a terme.

Justificació normativa

Segons els Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per Nacions Unides en l'agenda 2020-2030, el programa de gent gran i participació social s'emmarca dins de l'objectiu número 3, relatiu a garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tothom a totes les edats; i a l'objectiu número 10, relatiu a la reducció de les desigualtats en i entre països.

Destinataris

Els principals destinataris són les persones majors de 65 anys andorranes i/o residents al país. Tanmateix, aquest programa té la voluntat de ser una acció transversal i intergeneracional. Per aquest motiu les activitats que es desenvolupen en aquest, estan també adreçades a tots aquells professionals que treballen en el món de la gent gran així com a la població en general, ja que interactuen diferents col·lectius (joves, infant, col·lectius vulnerables...).

Objectius

General

- Potenciar la participació social de la gent gran del país

Específics

- ✓ Fomentar les relacions interpersonals de la gent gran del Principat
- ✓ Potenciar les relacions interpersonals de la gent gran de les residències
- ✓ Fomentar la implicació dels professionals relacionats amb la gent gran en els grups de treball i l'execució de les activitats.

- ✓ Fomentar les relacions intergeneracionals a partir de la participació en diferents activitats i accions desenvolupades en aquest Programa.
- ✓ Potenciar una millor qualitat de vida de la gent gran a través de la pràctica de l'esport i altres hàbits de vida saludables.
- ✓ Fomentar l'esperit esportiu i l'afany de superació.
- ✓ Potenciar l'intercanvi d'experiències i coneixements entre diferents col·lectius (gent gran i altres col·lectius vulnerables).

Durada

Enguany únicament s'ha pogut dur a terme la Trobada esportiva de residències que ha tingut lloc la setmana del 28 de juny al 2 de juliol.

Metodologia

La metodologia que s'utilitza és participativa i totes les activitats es consensuen, planifiquen i organitzen amb el grup de treball corresponent, depenent de l'activitat a realitzar (grup de treball de la Gent Gran, comitè organitzador de la Trobada Esportiva de Residències i grup de treball del projecte Gent Gran Activa).

Per tal de preparar cadascuna de les accions realitzades durant l'any, es duen a terme reunions de treball periòdiques per tal de tractar temes relacionats amb l'organització de les activitats i reunions d'avaluació posteriors a cadascuna d'aquestes.

Activitats

Re-TROBAD@ ESPORTIVA DE RESIDÈNCIES

Antecedents

Des de l'any 2001, la Residència Solà d'Enclar i Clara Rabassa, ambdues del Principat d'Andorra, i la Llar de Sant Josep de la Seu d'Urgell, han estat les responsables d'organitzar aquest acte, juntament amb la col·laboració del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat i l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

Destinataris

Els destinataris de la Trobada són la gent gran que viu a les residències del Principat d'Andorra, de la Llar Sant Josep i l'Hospital de la Seu d'Urgell, així com gent gran d'altres residències de l'Alt Urgell, Cerdanya i Berguedà. S'ha continuat mantenint la participació dels usuaris del servei d'atenció a domicili de Creu Roja Andorrana.

Objectius

General

- Fomentar les relacions interpersonals de la gent gran de les residències

Específics

- Potenciar els hàbits saludables en la gent gran
- Promoure el desenvolupament de l'activitat física per millorar la qualitat de vida de la gent gran
- Potenciar les relacions intergeneracionals
- Fomentar la convivència, l'esperit esportiu i l'afany de superació

Durada

La Trobada esportiva de residències d'aquest 2022 s'ha realitzat durant la setmana compresa entre el dissabte 27 de juny i l'1 de juliol.

Metodologia

Aquest any, i tenint en compte la situació sanitària actual per la Covid19 s'ha considerat oportú no dur a terme la Trobada de manera presencial. Així, i a l'igual que l'any 2021, enguany s'ha tornat a celebrar a Trobada de manera virtual. Tenint en compte que es tracta novament d'una Trobada diferent a la originària, s'ha decidit continuar amb el mateix patró de nom de l'any anterior: *Re-Trobad@ 2022*.

L'equip organitzador ha fet arribar a cada residència el model de diploma de participació de la Trobada així com un document de 1r, 2n i 3r guanyador.

Per a l'acte d'inauguració i cloenda s'ha realitzat un vídeo que s'ha pogut visualitzar a través del canal de *youtube* de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell.

També s'ha comptat amb l'actuació de l'Esbart Valls del Nord, d'Ordino - La Massana, així com amb la col·laboració de persones residents dels centres participants que han donat missatges d'ànims i esperança.

Pel que fa al vídeo de cloenda, s'ha realitzat un vídeo missatge de suport i d'ànim per part de l'equip organitzador.

Per finalitzar aquesta ReTrobad@ 2022, el Comitè organitzador ha fet arribar a cada centre participant un trofeu per agrair la seva participació. Cal esmentar que aquest any l'entitat bancària Crèdit Andorrà a col·laborat en el pagament d'aquests.

Recursos

Recursos econòmics:

Aquest any, la realització de la Trobada Esportiva de Residències, no ha suposat cap despesa econòmica tenint en compte el format de la mateixa.

D'altra banda, cal esmentar que el cost dels trofeus que s'han fet arribar a cada residència participant, ha estat assumit per Crèdit Andorra.

Recursos instrumentals:

Per al desenvolupament de la Trobada esportiva de residències, cada residència ha emprat el material propi i necessari per realitzar les proves de la Trobada.

Altrament, i destacant la realització virtual de la Trobada d'aquest 2022, ha estat necessari disposar d'un canal de *Youtube*, el qual ha estat cedit per l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, per a la visualització de l'acte d'inauguració i de cloenda.

Avaluació

Avaluació qualitativa

En relació a l'opinió de participants i voluntaris

Una de les eines de les quals es disposa per poder avaluar la Trobada, són les enquestes de satisfacció que es lliuren tant als participants.

Del que s'ha pogut extraure d'aquest retorn, és una valoració positiva de la iniciativa i sobretot l'agraïment per continuar fent la Trobada malgrat el canvi de format, ja que ha servit per motivar, animar i distreure tots els residents dels diferents centres.

Tanmateix, des de les diferents residències, han manifestat que el fet que les proves es realitzessin al mateix centre, sense necessitat d'haver-se de desplaçar, amb l'organització que més els convenia, ha permès la participació de més gent que no pot o no vol desplaçar-se per assistir a la Trobada de manera ordinària.

Avaluació quantitativa.

Aquest any, a l'igual que l'edició passada i tenint en compte els canvis efectuats, així com les peculiaritats que ha tingut cada centre, no es disposen de dades quantitatives en relació als participants, malgrat s'ha informat que el nombre ha estat superior als anys en que s'ha fet l'esdeveniment de manera presencial.

En relació a la quantitat de residències participants, cal esmentar que s'ha comptat amb la participació de 10 centres, destacant la participació de La Pobla de Lillet, que els darrers anys havien deixat de participar per les dificultats amb les que es trobaven pel desplaçament fins a La Seu d'Urgell o Andorra.

TARGETA MAGNA

En relació a les prestacions socials atorgades, l'any 2022 s'han atorgat 1153 targetes Magnes.

Actualment el registre de targeta magna té 9754 persones beneficiàries de la targeta magna. Cost 2022: 620.908,69 €.

PROJECTE GENT GRAN ACTIVA

L'any 2013 el Comitè Olímpic Andorrà conjuntament amb els departaments de socials dels Comuns, van començar un programa integral de salut i envelliment actiu a través de l'activitat física i l'esport. L'any 2014 el Govern s'afegeix a aquest projecte amb la participació d'una tècnica del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut, (actualment Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat). El projecte consisteix en la realització d'una activitat física anyal adreçada a la gent gran activa, per tal de promoure un envelliment actiu i finalment la culminació en els jocs esportius de la gent gran.

El projecte de Gent Gran Activa està adreçat a totes les persones de més de 60 anys que resideixin al Principat i que practiquen alguna activitat esportiva i/o física.

Objectius

- Fomentar l'esperit olímpic on l'important és participar.
- Complir amb els tres objectius de vida saludable
- Promoure la intergeneracionalitat entre gent gran i joves
- Crear transversalitat entre tots els participants per tal que la participació sigui plena.

Activitats:

Enguany s'ha realitzat l'activitat física anyal, la qual s'ha dividit en dues sessions: Una activitat física al Camí dels Homes de Ferro amb una sèrie de proves a realitzar durant el trajecte i una xerrada sobre els beneficis de l'activitat física impartida el Dr. Pablo Garibaldi, per parlar sobre la importància de l'exercici físic des del punt de vista mèdic.

A la xerrada ha participat també l'esportista i entrenador Jan Missé que ha explicat la importància de l'exercici, de l'àmbit més esportiu.

En acabar, s'ha realitzat una classe pràctica d'activitat física d'uns vint minuts aproximadament, impartida per diferents monitors d'esports dels Comuns. I per acabar s'ha ofert a tots els assistents un berenar saludable.

Avaluació

Pel que fa a l'activitat d'Ordino, les inclemències meteorològiques, ha impedit que es pogués dur a terme, tal com estava prevista i l'activitat s'ha hagut de modificar per la pluja i el vent.

Malgrat això, un gran nombre dels assistents ha preferit continuar amb la caminada, tot i no poder realitzar les proves durant el trajecte.

Cal esmentar que no es disposava d'un plantejament alternatiu de l'activitat per si no es podia realitzar, i això ha provocat haver d'improvisar una activitat en les instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva d'Ordino, les quals han pogut ser cedides, malgrat no haver estat reservades amb anterioritat.

No obstant, l'activitat improvisada no hagués pogut donar cabuda a tots els participants, si alguns d'aquests no haguessin volgut continuar amb la caminada.

D'altra banda, durant la reunió de valoració d'aquesta activitat, es comenta que ha hagut una descoordinació horària pel que fa a l'horari en que cada parròquia ha sortit direcció Ordino, la qual cosa ha afectat a l'inici de l'activitat.

Tanmateix, es considera que ha hagut alguns missatges confosos i contradictoris en relació a la informació en general de la jornada.

En relació a la xerrada sobre activitat física, l'activitat ha estat ben temporalitzada, amb una participació de 120 persones. La xerrada ha estat valorada per la gent gran com a molt amena, amb un bon so.

Pel que fa al torn obert de paraules molt dinàmic amb moltes aportacions. L'activitat física a l'exterior molt dinàmica, la va realitzar una monitora d'esports de la parròquia d'Andorra i van participar moltes persones, per altres edicions concretar més les activitats i definir quins monitors la realitzen i que fa cadascú. La macedònia ha estat oferta pel Rebost del Padrí excel·lent.

Pressupost

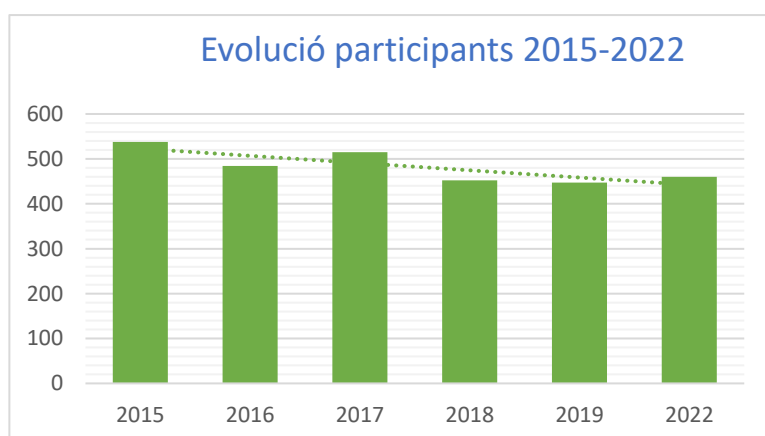
Per a les activitats realitzades del programa de Gent Gran Activa, es disposa de la subvenció del Comitè Olímpic Andorrà i de Solidaritat olímpica de 7.000 USD, així com l'ingrés provinent de les inscripcions dels participants de les diferents parròquies.

Les despeses d'ambdós activitats han estat de 7.591,93 €. El Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat ha assumit l'avituallament.

Antecedents

Des de l'any 1993 es celebra la Festa Magna. Es tracta d'una actuació de gran magnitud per la qual cosa no permet introduir-hi novetats, així i des de l'inici no ha hagut gaire variació pel que respecta a la seva organització.

L'evolució del nombre d'assistents totals (participants, autoritats i col·laboradors) els darrers anys és la següent:



Cal destacar que, malgrat el temor encara de realitzar esdeveniments d'aquesta magnitud, tenint en compte la situació sanitària per la COVID19, l'assistència s'ha vist incrementada en 13 persones. Amb això es constata la necessitat de la gent de tornar a realitzar activitats conjuntes i retrobar-se de nou després dels dos anys de pandèmia.

Destinatari

La Festa Magna està adreçada a tota persona major de 65 anys que resideixi al Principat. Cal esmentar que any rere any es sol·licita la possibilitat d'adreçar a aquesta festa a tota persona resident al País a partir de 60 anys o més, ja que les activitats que s'ofereixen als comuns per al mateix col·lectiu, són a partir de 60 anys. Malgrat això, la Festa Magna va lligada als requisits de la Tarja Magna, que, tret d'excepcions, és a partir de 65 anys.

Objectius

General

- ✓ Fomentar la convivència entre les persones grans que viuen a Andorra

Específics

- ✓ Establir una celebració anyal, de caràcter festiu, com a Diada nacional de la gent gran.
- ✓ Crear un espai de trobada per tal de promoure les relacions interpersonals.
- ✓ Promoure la solidaritat social i ciutadana en els temes relacionats amb la gent gran.

Durada

La Festa Magna d'aquest any ha estat celebrada el dia 18 d'octubre. Ha tingut inici a les 11:11h. amb la celebració de la missa al Santuari de Meritxell i posteriorment s'ha ofert un dinar i un ball que ha tingut una durada fins les 18.30h. Enguany, la Festa Magna s'ha celebrat a la parròquia d'Encamp, com la darrera edició del 2019.

Metodologia

Pel que fa a la planificació de la festa s'ha fet sempre seguint una **metodologia participativa**, conjuntament amb el grup de treball de gent gran. D'aquesta manera, i durant les reunions mantingudes amb el grup, és quan s'ha decidit el format de Festa Magna que es desitjava, el tipus d'àpat que es volia oferir, així com altres temes relacionats amb la celebració de la Festa Magna. Les reunions han estat liderades per l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal.

Pel que fa a les inscripcions, aquestes han patit un increment considerant que la darrera edició en que es va oferir dinar va ser l'any 2016 i el preu no s'havia incrementat durant cert temps. Així, enguany el preu ha estat de 12,00 €.

Per tal de realitzar les inscripcions, s'ha comptat, com sempre, amb la col·laboració de les cases pairals. Per aquest procés d'inscripcions s'utilitza l'aplicació *google drive* per tal de poder conèixer en tot moment les inscripcions realitzades. Una vegada finalitzat el període d'inscripcions, la responsable del programa, realitza una llista general amb totes les inscripcions per tal de poder distribuir les taules en relació a la parròquia.

És també des de les diferents cases pairals, des d'on es contracta els autobusos per tal d'anar a Meritxell i posteriorment anar al Complex esportiu i sociocultural de la parròquia d'Encamp.

Com cada any s'han distribuït les taules en funció del nombre de tiquets venuts i pel que fa a la ubicació de les taules distribuïdes per parròquies, s'intenta fer rotació de parròquies en relació a la proximitat de l'escenari, com s'ha fet en edicions anteriors.

Seguint l'organització de l'any anterior, enguany el muntatge de les taules ha anat a càrrec de l'empresa Festa 10.

Per a la difusió de l'activitat, s'han editat 400 cartells, per anunciar la celebració per tot el Principat, els quals han estat distribuïts pels treballadors de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell. S'han repartit els cartells per les diferents cases pairals i llars de jubilats, així com per altres espais del país (Comuns, centres residencials, centres de salut, biblioteques, Hospital Nostra Senyora de Meritxell, farmàcies i principals llocs de pas de la gent gran).

A més, s'ha fet arribar una nota de premsa al departament de comunicació de Govern per tal de difondre la informació de l'esdeveniment als mitjans de comunicació del país.

D'altra banda s'ha elaborat una invitació per a les autoritats, que ha estat enviada mitjançant correu electrònic, seguint el format dels darrers anys.

Enguany, i per primera vegada s'ha utilitzat la xarxa social *Instagram* per fer també difusió de l'esdeveniment.

Recursos econòmics

Enguany el cost total de la Festa Magna ha estat de **21.006,23€**.

Avaluació

Avaluació qualitativa

Cal especificar que, per temes de logística i tenint en compte el poc marge de temps que es disposava per l'organització,enguany no s'ha preparat cap enquesta de satisfacció per als participants a la Festa. Per tant, la valoració que es fa, està formada a partir de l'opinió directa dels membres del grup de treball així com de les aportacions que han realitzat els padrins a les diferents cases pairals.

A tal efecte, s'ha efectuat una **reunió de valoració** per tal de cercar propostes de millora per a solucionar els aspectes que no hagin funcionat suficientment bé.

En el moment d'accedir al Santuari per a la celebració de la missa, no s'ha produït cap incident. L'horari de durada de la Missa ha estat correcte i al públic en general, li ha semblat adequada. En relació a l'actuació del violinista, s'ha valorat positivament, tant pel fet de ser una novetat, com per les peces elegides per a l'ocasió. Un altre aspecte a destacar durant el transcurs de la Missa, ha estat l'opció de fer una única ofrena, la qual cosa ha permès agilitzar molt la durada general.

Aquest any, malgrat la Missa ha tingut la durada prevista, d'una banda, i el fet que s'endarrerís l'hora del dinar (respecte a altres edicions amb dinar) per una altra, ha provocat que l'arribada al Complex esportiu d'Encamp s'avancés massa. Malgrat s'ha intentat fer esperar la gent fora del Complex, no s'ha pogut evitar que acabessin entrant abans d'hora ja que les altes temperatures estaven provocant algun mareig. L'empresa de Càtering, que seguia amb l'horari establert, ha vist dificultat el seu treball quan la gent a ha començat a entrar a la sala.

En referència a l'àpat, la valoració general ha estat molt favorable en relació a la qualitat del producte. No obstant, les dimensions de la cuina del Complex, no permet poder servir els plats als comensals amb la rapidesa que seria necessària. Això ha provocat que el servei s'hagi endarrerit entre l'entrant i el plat principal. Malgrat això, finalment s'ha aconseguit finalitzar el dinar dins de l'horari previst.

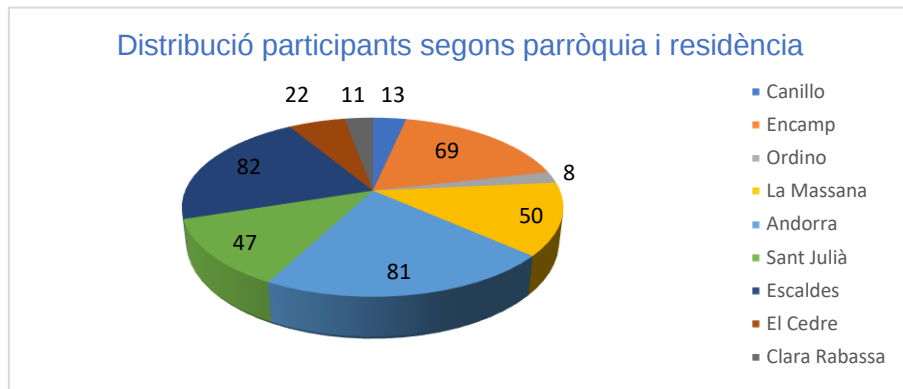
Cal destacar que en el darrer i abans d'iniciar l'àpat ha arribat algun nou assistent que havia estat convidat pel President de la Federació de Gent Gran i no havia estat inscrit amb anterioritat i segons el procés ordinari.

El fet de modificar el moment en que es feien els parlaments, ha estat positiu ja que la gent ja havia acabat de dinar o estaven acabant de fer-ho i s'han mostrat més atents i receptius.

Pel que fa a l'orquestra, la valoració ha estat molt positiva per part de tots els participants. Ha animat molt al públic interactuant constantment amb ell, fins i tot interpretant alguna petició.

Avaluació quantitativa

Aquest 2022 ha hagut un total de 383 persones del col·lectiu de la gent gran inscrites a la Festa Magna (6 persones més que en l'edició del 2019), distribuïdes per parròquies i centres residencials de la següent manera:



PENSIÓ DE SOLIDARITAT PER A LA GENT GRAN

Introducció

La Pensió de Solidaritat per a la Gent Gran (endavant PSGG) és una prestació econòmica periòdica que s'adreça a aquelles persones grans que no tenen suficients recursos per viure.

Aquesta pensió es valora tenint en compte els ingressos que percep la persona sol·licitant i així com el seu nucli de convivència. Tanmateix, la Pensió de Solidaritat per a la Gent Gran, inclou l'afiliació i cotització a la seguretat social en la branca general. Així, en aquests termes, el Govern es fa càrrec de la cotització de la part empresarial mentre que la persona beneficiària, es fa càrrec de la part assalariada.

D'altra banda, des de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal, es realitza la revisió de les pensions de solidaritat per a la gent gran vigents, tal i com es preveu a la Llei 6/2014 del 24 d'abril de Serveis Socials i sociosanitaris.

Justificació normativa

Segons els Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per Nacions Unides en l'agenda 2020-2030, la Pensió de Solidaritat per a la Gent Gran s'emmarca dins de l'objectiu número 1, relatiu a la l'eradicació de la pobresa en totes les formes i a tot el món; i de l'objectiu número 10, relatiu a la reducció de les desigualtats en i entre països.

Cal especificar que amb la implementació del Pal integral per a la gent gran "Tu ets important" a l'any 2017, es posa en pràctica dues de les accions proposades en la seva línia estratègica 4 "Prevenió de les situació d'exclusió i promoció de l'autonomia", donant accés directe a la cobertura del 100% de les prestacions sanitàries i la tramitació del tercer pagador per a totes les persones que disposin de la PSGG.

Destinataris

La Pensió de Solidaritat per a la Gent Gran està adreçada a la gent gran que no disposa de suficients recursos per viure i que compleixin amb els requisits establerts a la Llei 6/2014 del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.

Objectius

General

- ✓ Garantir una renda mínima que permeti a les persones grans, viure dignament i poder donar cobertura a les severs necessitats bàsiques.

Específics:

- ✓ Prevenir possibles situacions d'exclusió social.
- ✓ Detectar situacions de precarietat econòmica i de vulnerabilitat.

Durada

La PSGG es valora durant el transcurs de tot l'any, ja que les sol·licituds es poden entrar al Servei de Tràmits de Govern i la valoració i resolució d'aquestes es realitza de manera continuada.

Pel que fa referència al procés de revisió, aquest s'efectua també de manera continuada.

Metodologia

La gestió de la PSGG es realitza de manera transversal entre l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal (en endavant APAP) i l'Àrea de Sistemes d'Informació i Gestió de Prestacions (en endavant ASIGP).

A tal efecte, es treballa de manera coordinada utilitzant una metodologia cooperativa, de coordinació i complementària.

Circuit general per a tota sol·licitud

La treballadora social de l'APAP encarregada de la gestió de la pensió, realitza entrevistes amb els/les usuaris/àries que sol·liciten informació en relació amb la PSGG de manera prèvia a l'entrada de la seva sol·licitud al servei de Tràmits de Govern; s'informa del procediment, de la documentació que s'ha d'adjuntar a la sol·licitud, així com del marc legal en el qual està emmarcada la Pensió.

En el moment en el que arriba mitjançant el programa SAP un expedient (sol·licitud i documentació adjunta) de PSGG al Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat, aquesta, és revisada en primera instància per l'ASIGP i sol·licita documentació econòmica a l'Associació de Bancs d'Andorra.

Si per part del tècnic corresponent es constata que l'expedient està incomplet (manca documentació) per poder procedir a la seva valoració, s'adreça una demanda escrita (mitjançant el Servei de Nuncis del Govern) a l'interessat/da, sol·licitant la documentació que es requereixi; Si en el transcurs del temps establert, el/la sol·licitant aporta la documentació sol·licitada, l'expedient passarà a ser valorat. De no ser així, s'arxivarà l'expedient.

Un cop es compta amb la totalitat de la documentació i informació, el tècnic de l'ASIGP valora si el /la sol·licitant té criteri per ser beneficiari/ària de la PSGG. En cas negatiu, es resol de manera desfavorable, informant dels motius pels quals es denega la prestació i del procediment a seguir (recursos i terminis) que la persona interessada pot interposar si no està d'acord amb aquesta resolució.

En cas de tenir criteri per gaudir de la PSGG (havent valorat als corresponents familiars obligats), es resol de manera favorable i s'informa per escrit i a través del Servei de Tràmits de Govern a la persona interessada, mitjançant resolució.

En aquells casos en els que es valora que la sol·licitud podria ser favorable però manca la documentació pertinent de tots els familiars obligats, l'expedient passa a la TS de l'APAP i es procedeix de la següent manera:

1. S'envia un primer requeriment a tots els familiars obligats identificats en la declaració de familiars obligats (model de document que s'adjunta a la sol·licitud).

2. Si en el termini de 20 dies hàbils aporten la informació/documentació sol·licitada directament al Ministeri, l'expedient es retorna a l'ASIGP per tal de realitzar la valoració d'aquests familiars i/o altres persones obligades i resoldre la sol·licitud.
3. S'envia un segon requeriment i es continua amb el mateix procediment esmentat en l'apartat a).
4. Un cop transcorregut aquest termini s'opta per realitzar la publicació en el BOPA d'aquest requeriment.

Si després d'aquesta publicació no s'ha aportat la documentació necessària per a la valoració dels familiars obligats, l'expedient es resol favorable i s'inicia un procés de constrenyiment vers les persones obligades. Posteriorment s'emet resolució informant per escrit a les persones interessades.

La pensió de solidaritat per a la gent gran, inclou l'afiliació i cotització a la seguretat social en la branca general, en tots els casos favorables.

D'altra banda, les persones beneficiàries de la PSGG tenen accés directe a la cobertura del 100% de les prestacions sanitàries i la tramitació del tercer pagador.

Durant el 2021 s'ha donat continuïtat al procés de revisió de la pensió iniciat l'any 2020. Tenint en compte que la PSGG es va iniciar al 2009, que fins a l'any 2014 no es va aprovar la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris i que fins a l'any 2016 no es van començar a aplicar el tema dels familiars obligats, es diferencien tres casuístiques de pensions a revisar: Pensions valorades amb Llei antiga, pensions valorades entre maig del 2014 i octubre de l'any 2016 i les pensions valorades a partir d'octubre del 2016.

Aquest procés de revisió s'inicia des de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal convocant personalment a tota persona beneficiària d'una PSGG per explicar en què consisteix el procés de revisió i quina és la documentació que han de presentar.

Recursos

Humans: Per tal de dur a terme el programa de Pensió de Solidaritat per a la Gent gran, així com les revisions d'aquestes pensions, es compta amb tres tècniques, una administrativa i una persona de suport administratiu de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal i el tècnic de l'Àrea de Sistemes d'Informació i Gestió de Prestacions.

Instrumentals: Sistema informàtic SAP.

Econòmics: El programa de Pensions de solidaritat per a la Gent Gran està vinculat a la partida pressupostària que l'Administració pública destina a aquest programa.

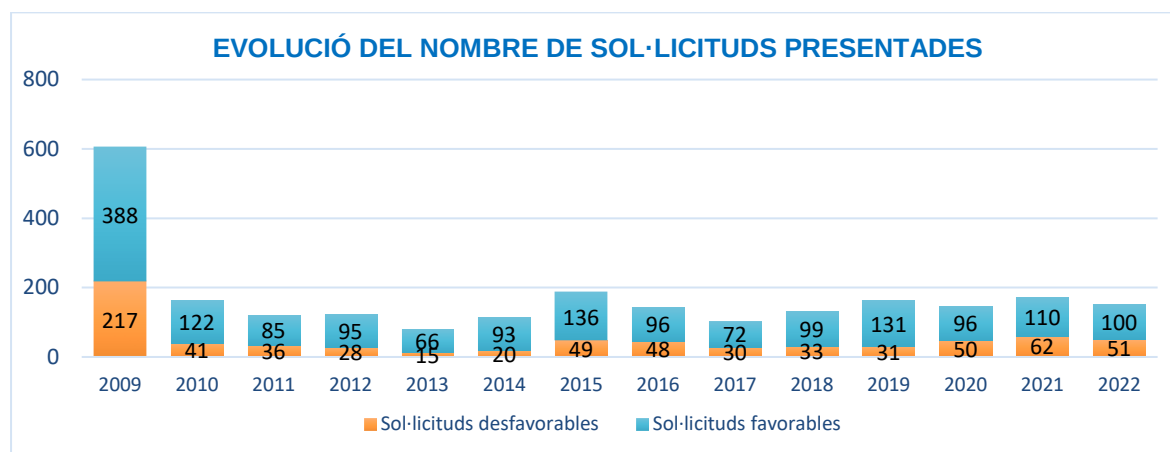
Coordinacions

Per les característiques de la PSGG s'han de realitzar coordinacions de manera continuada amb altres institucions com són Associació de Bancs Andorrans (ABA) i Caixa Andorrana de la Seguretat Social (CASS).

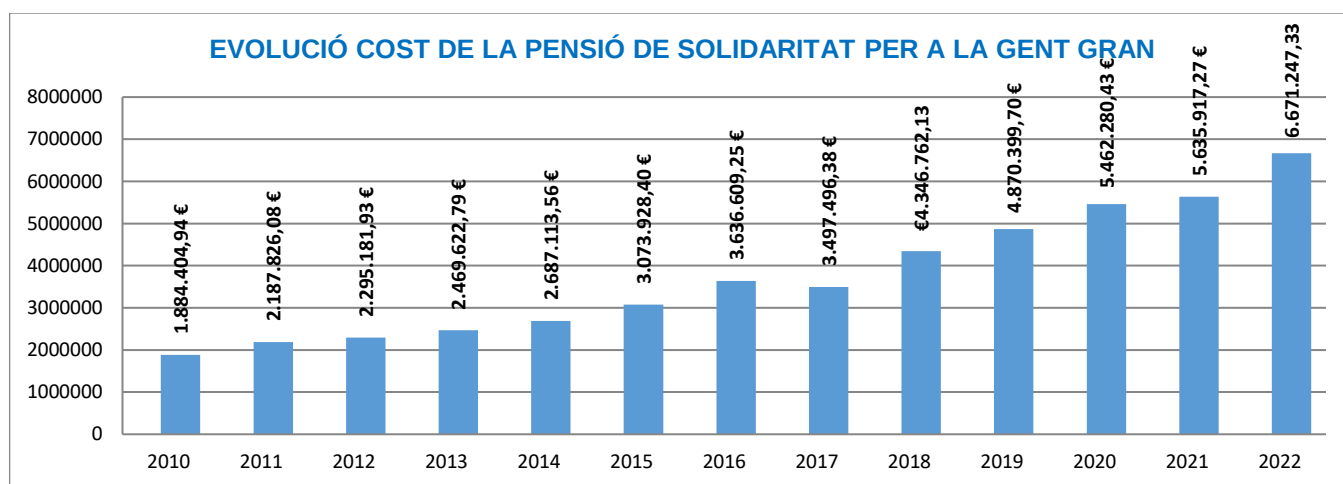
Avaluació

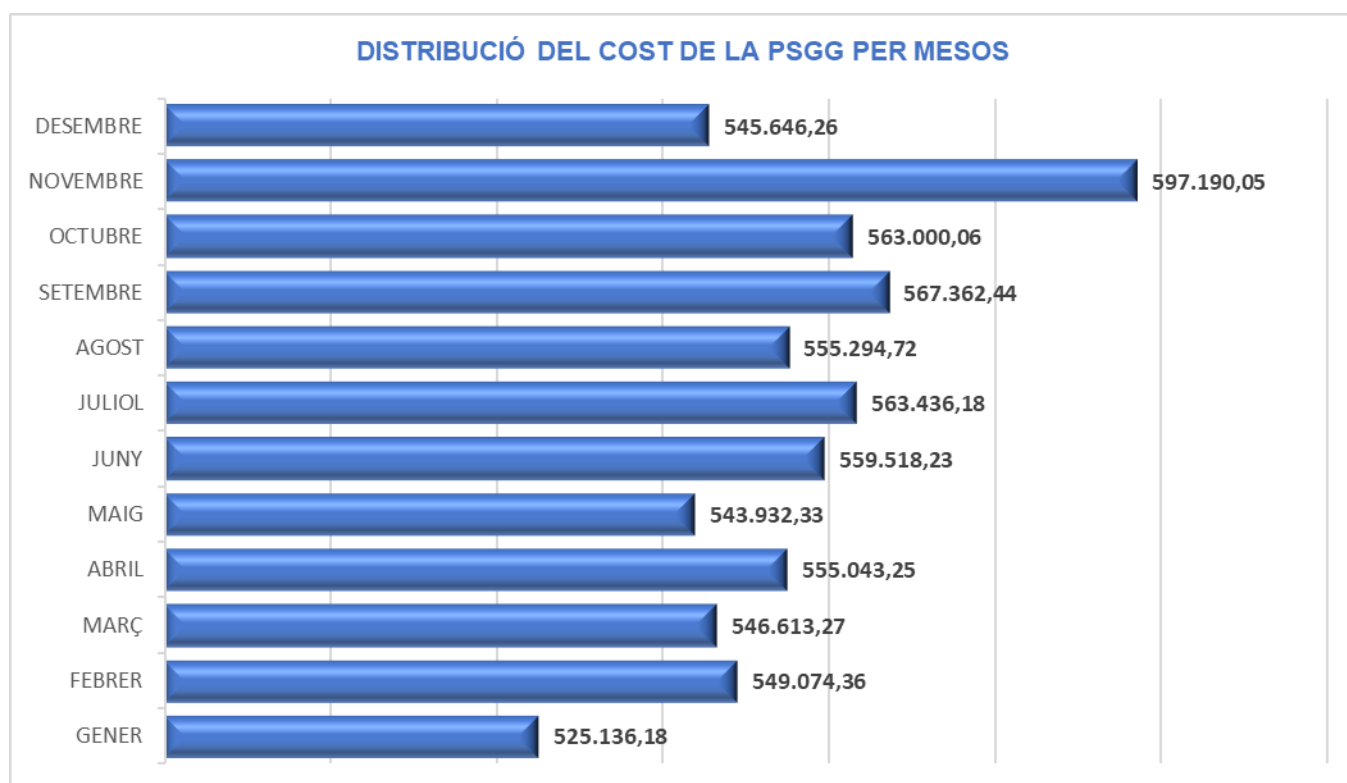
Avaluació quantitativa:

La Pensió de Solidaritat per a la Gent Gran es va crear l'any 2009. En aquests 13 anys d'existència de la Pensió, l'evolució del nombre de persones beneficiàries ha estat el següent:



Cost anual (2009-2022):





Durant l'any 2022, s'ha resolt un total de **151** sol·licituds noves (21 més que en l'exercici anterior). D'aquestes, 100 han estat resoltes favorablement i 51 de manera desfavorable.

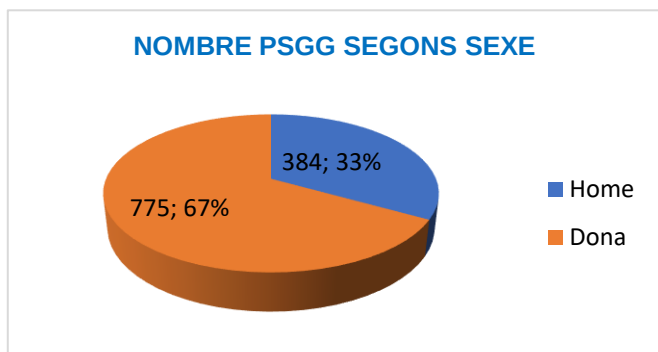
En quant als motius de denegació, han estat:

- *Recursos*: 31 sol·licituds que disposen de recursos econòmics suficients.
- *Residència*: 6 sol·licituds que no compleixen el temps de residència exigida.
- *Edat*: 5 sol·licituds que no compleixen l'edat mínima establerta.
- *Activitat laboral*: 5 sol·licituds que estan exercint alguna activitat laboral remunerada.
- *Familiars obligats*: 4 sol·licituds de persones que disposen de familiars obligats a col·laborar econòmicament tenint en compte la valoració econòmica fet ad'aquests.

Una vegada comptabilitzades les sol·licituds resoltes favorablement i tenint en compte aquelles PSGG que han estat donades de baixa a causa de la mort del/de la sol·licitant, o que han estat extingides per algun motiu, el 2022 finalitza amb un total de **1.159 PSGG** favorables (84 més que en l'exercici de l'any anterior). Per tant, el nombre de PSGG atorgades continua evolucionant a l'alça.

Enguany, el pagament de les PSGG ha comportat un cost total de **6.671.247,33 €** i la distribució del cost mensual és el següent:

PSGG i sexe

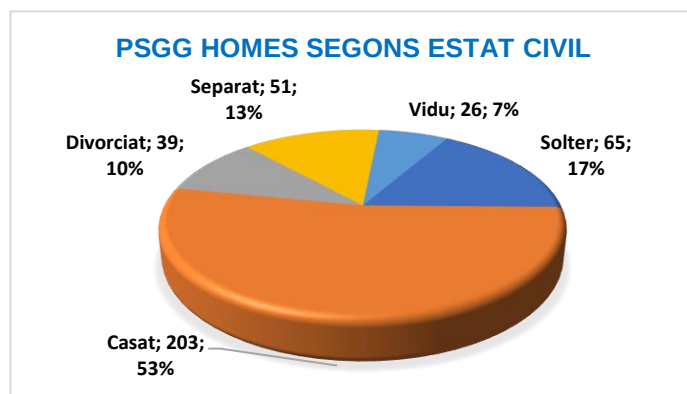
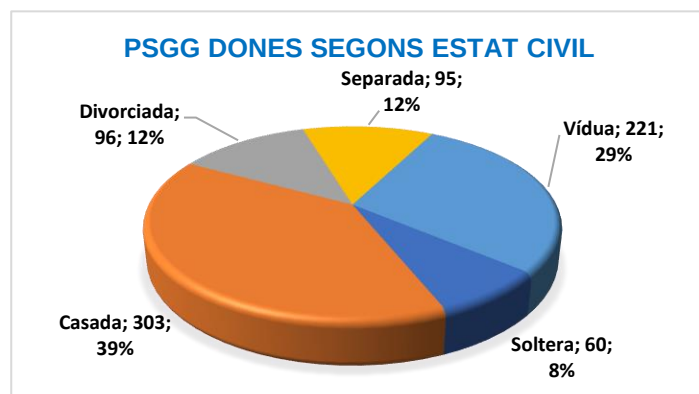


Durant el transcurs de l'exercici 2022, i a l'igual que en el 2021, el major nombre de PSGG atorgades, han estat a dones, essent el nombre pràcticament el doble de PSGG atorgades a homes.

Amb aquesta dada es conclou que el grup de població de sexe femení disposa d'uns ingressos inferiors al grup de sexe masculí, motiu pel qual augmenten les Pensions de Solidaritat per a la Gent Gran en dones.

PSGG i estat civil

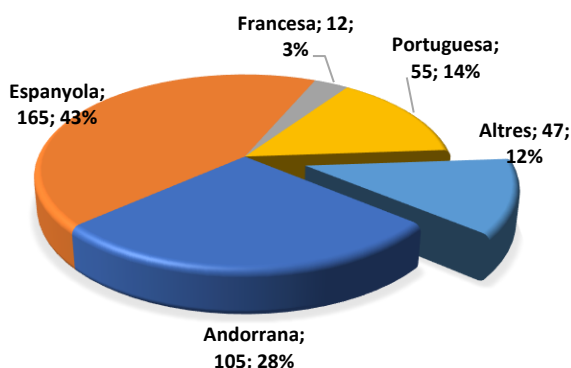
Atenent al criteri d'estat civil, segons es constata, existeix una gran diferència entre els casos en que la persona beneficiària de la PSGG és dona vídua, davant els sol·licitants homes vidus. Així, aquesta dada torna a indicar els baixos ingressos d'una dona jubilada davant un home amb la mateixa situació. Cal tenir en compte que atenent a l'edat de les persones sol·licitants de PSGG així com a l'estil de vida i en ocasions, per qüestions culturals, durant la seva edat laboral les dones eren les encarregades de la cura i atenció dels infants, així com de la llar i no treballaven, o treballaven menys temps i amb cotitzacions menors. A conseqüència d'això, els ingressos per jubilacions són, o bé inferiors o inexistents.



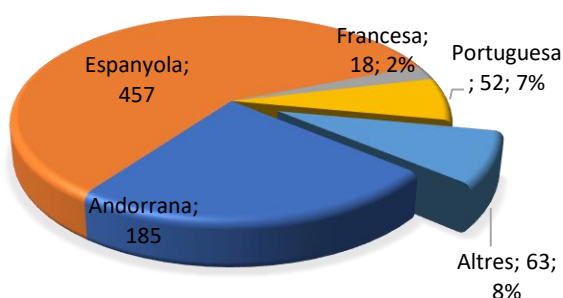
PSGG i nacionalitat

Pel que fa a la nacionalitat de les persones beneficiàries de la PSGG, predomina tant en ambdós sexes, la nacionalitat espanyola per davant de l'andorrana, continuada per la nacionalitat portuguesa i en darrer terme, la francesa. Malgrat això, cal especificar que tenint en compte la proporcionalitat, hi ha una incidència major de persones amb nacionalitat espanyola de sexe femení que de sexe masculí.

PSGG HOMES SEGONS NACIONALITAT

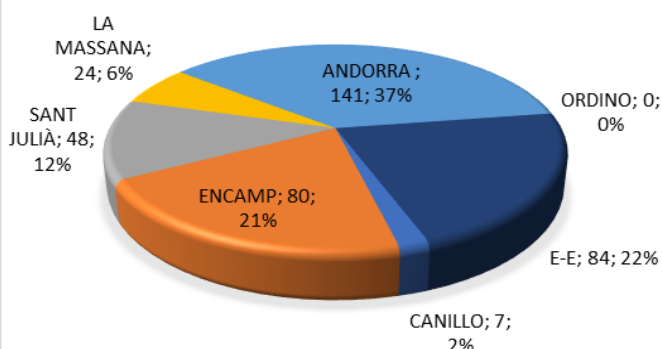


PSGG DONES SEGONS NACIONALITAT

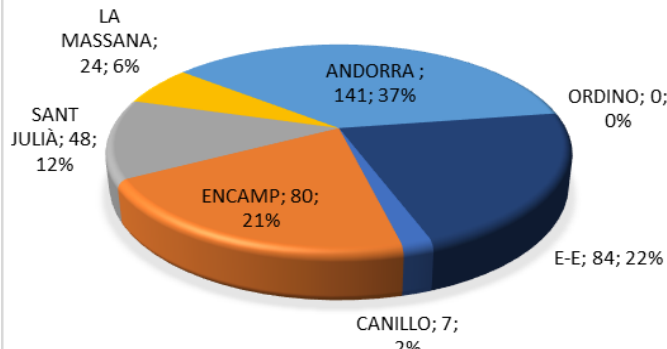


PSGG i parròquia de residència

PSGG DONES PER PARRÒQUIES

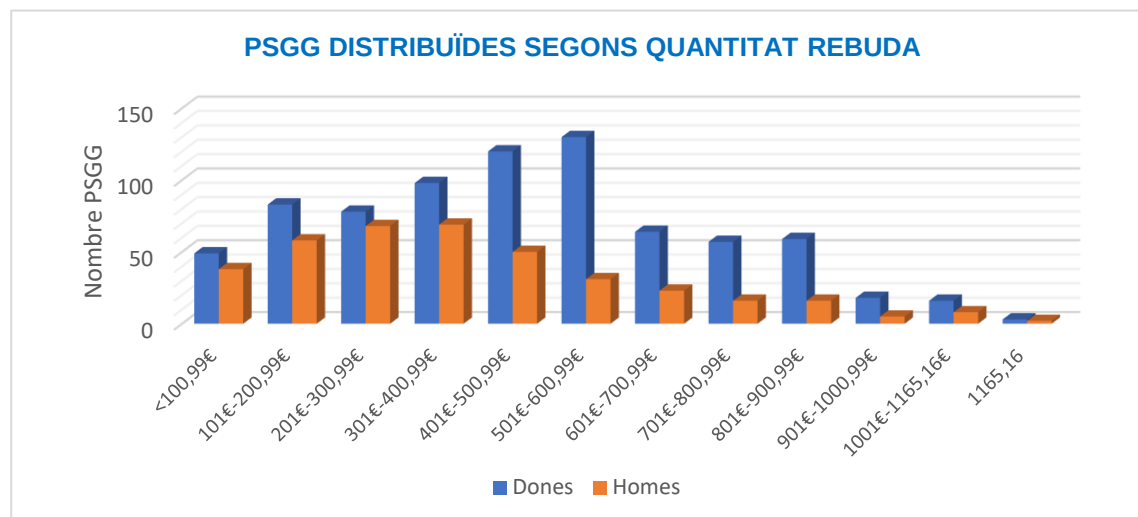


PSGG DONES PER PARRÒQUIES



Segons les gràfiques mostrades en relació a la parròquia de residència, s'observa que no destaca una diferència pronunciada en el nombre de PSGG segons la parròquia de residència.

PSGG i quantitat atorgada



Com s'observa en la gràfica anterior, les dones són les que perceben unes PSGG superiors, conseqüència d'uns ingressos mensuals menors.

La majoria de les dones que perceben una PSGG, cobren un import comprès entre els 401€ i els 600,99€ mentre que, pel que fa a la majoria d'homes beneficiaris d'una PSGG, cobren un import entre 101€ i 400,99€. Aquest factor es torna a relacionar amb la diferència existent entre els ingressos mitjos d'una persona beneficiària d'una PSGG segons el sexe.

Revisions PSGG

Durant el 2022 s'ha continuat amb el procés de revisions de les PSGG. En total han estat revisades 59 PSGG.

D'altra banda i pel que fa a l'actualització de l'import de PSGG, hi havia un total de 362 pensions per actualitzar de les quals, s'han pogut efectuar 55.

Avaluació qualitativa:

En relació als usuaris

Pel que fa a la valoració qualitativa, s'utilitza com a eina pròpia l'**entrevista personal** amb els usuaris que sol·liciten algun tipus d'informació en relació a la PSGG. D'aquestes entrevistes es pot extraure les dificultats que tenen els usuaris alhora de presentar una sol·licitud de PSGG. Tanmateix, l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal queda oberta a atendre qualsevol dubte, consulta o reclamació una vegada sigui resolta la seva demanda.

En relació a l'organització i valoració

En relació a l'obtenció de la documentació econòmica de cada expedient, una vegada aquest comença a ser valorat pel tècnic de l'ASCGP, es pot perllongar durant setmanes fins que es disposa de les dades pertinents per part de l'ABA i conseqüentment, s'endarrereix la valoració i resolució de la Pensió.

D'altra banda, i en relació al registre de les noves PSGG en la *Relació de prestacions del Ministeri*, aquest el realitza l'APAP però no és immediat a la realització de la resolució. Aquest fet, fa que sovint altres professionals del Ministeri no disposin de la informació actualitzada quan ho requereixen i pot comportar duplicitats de prestacions i/o ajudes.

En relació a la organització i valoració de les revisions:

Durant el 2022 s'ha continuat amb el procés de revisions que es va engegar formalment a inicis del 2021 creant-se un equip dins de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal que s'havia de dedicar a estructurar des de l'inici el circuit de revisions de la PSGG.

Cal esmentar, però, que el nombre de persones de l'equip s'ha vist modificat novament per diversos motius durant el transcurs de l'any, la qual cosa ha esdevingut complicat per poder cobrir el circuit. Finalment, les PSGG que s'ha revisat durant el 2022, han estat de les persones beneficiàries que demanaven una revisió, i no d'ofici.

Pel que fa a l'obtenció, de les dades econòmiques, tenint en compte que les demandes s'han fet amb un nombre reduït de persones, l'ABA ha facilitat la informació amb relativa rapidesa.

En relació a la organització i valoració de les actualitzacions:

En relació a l'obtenció de les dades econòmiques de les persones a les que se li havia d'actualitzar l'import de la PSGG, cal esmentar que aquesta obtenció s'ha fet anant físicament a les dependències de la CASS a comprovar les pensions amb llurs programes informàtics, per la qual cosa aquesta obtenció ha estat lenta.

Cal comentar, a més, que abans de poder finalitzar l'actualització, des de la CASS s'ha sol·licitat un permís específic per poder continuar anant a puntejar les dades, però no s'ha arribat a presentar, per aquest motiu, únicament s'ha pogut fer l'actualització d'algunes PSGG.

D'altra banda, i pel que fa a les resolucions d'aquestes actualitzacions, s'han hagut d'elaborar diferents models tenint en compte si la CASS incrementava un 3,7% a partir del Decret 13/2022, del 12-1-2022, de fixació del salari mínim horari interprofessional per a l'any 2022.

PROGRAMA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Introducció

Per celebrar el dia internacional de les persones amb discapacitat, s'ha organitzat un conta contes sota el títol “El Ganxo del Capità Garfi”, basat en la discapacitat física i adreçat a infants d'entre 3 i 10 anys. L'empresa encarregada d'efectuar-lo ha estat Vivim del Cuentu, es tracta d'un grup de rondallaires que adapten els seus contes amb la finalitat de conscienciar i donar a conèixer les diverses situacions en les quals es troben les persones al llarg de la seva vida però, des d'una perspectiva divertida, emocionant i didàctica. L'acte ha comptat amb intèrpret de llengua de signes i s'ha tingut present l'accessibilitat d'infraestructura i d'accés a la informació. S'ha comptat amb la Col·laboració del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior així com amb la Federació Andorrana d'Associacions de Persones amb Discapacitat FAAD, amb l'objectiu que aquest dia internacional de les persones amb discapacitat tingui visibilitat i importància i es posi novament en rellevància la necessitat de continuar treballant fermament en la promoció i la garantia dels drets de les persones amb discapacitat. Després del conte, s'ha ofert una xocolatada amb coca per tots els assistents. A banda, s'ha elaborat un mural del Capità Garfi perquè els infants participants poguessin escriure i dibuixar aquells aspectes que els hi va semblar més rellevants sobre el conte interpretat. Es va comptar, amb la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell, els quals es van encarregar de la decoració de l'espai i de la xocolatada.

Antecedents:

Segons l'article 8 de la CDPD les accions de sensibilització cal que es posin en marxa pels països de forma immediata. Per aquest motiu i tenint en compte la importància que tenen les accions de sensibilització, el Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat, dedica accions encaminades a la sensibilització de les necessitats de les persones amb discapacitats, les possibilitats i els seus drets per tal d'aconseguir un conjunt d'actituds i comportaments socials i personals positius vers l'equiparació d'oportunitats i la seva integració social.

Justificació normativa

Tenint en compte els ODS, les activitats de sensibilització podrien estar incloses en l'objectiu número 10: Reduir la desigualtat en i entre els països:

Per al 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.

10.3. Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, fins i tot eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades al respecte.

Destinatari

L'acte s'ha adreçat primordialment a infants entre 3 i 10 anys, però el conte ha estat obert a tothom, tant a persones amb discapacitat, familiars, entitats, professionals com a tota la

població en general, ja que es considera una temàtica d'interès per a tota la societat i que es pot desenvolupar en qualsevol àmbit o entorn.

Enguany, el conta contes ha estat de caràcter presencial i cal tenir present, que la capacitat de la sala d'actes del Centre Cultural La Llacuna és de 100 persones màxim.

Objectius

General:

- Commemorar el dia internacional de les persones amb discapacitat

Específics:

- Donar a conèixer als infants la temàtica de la discapacitat física mitjançant un conta contes.
- Conscienciar i sensibilitzar als infants sobre la diversitat i les seves característiques.
- Fer participar als assistents al mural del Capità Garfi i deixar volar la seva imaginació.

Durada i lloc

L'acte s'ha realitzat el diumenge 4 de desembre a les 11 h i fins a les 13 h a la Sala d'Actes del Centre Cultural la Llacuna d'Andorra La Vella.

Cal comentar, que inicialment l'acte estava previst d'efectuar-se al Centre Cultural i de Congressos Rocafort de Sant Julià, però un incendi a l'edifici va provocar que l'acte s'hagués de modificar de manera urgent de lloc. Tot i que el Comú d'Andorra ens va comunicar durant la recerca, inicial del lloc que estava ocupat, el Comú va fer un esforç important per posar-nos les facilitats i poder realitzar l'esdeveniment a les seves instal·lacions.

Metodologia

Obertura de l'acte per part de la Ministra d'Afers Socials, Joventut i Igualtat. Desenvolupament de l'acte per part de l'empresa Vivim del Cuentu i tancament de l'acte per part de la Ministra d'Educació i Ensenyament Superior.

Recursos

Humans: L'acte ha comptat principalment amb dos tècnics de l'APAP en relació a l'organització i proposta de l'acte i amb la participació de tota l'àrea per al seu desenvolupament.

Econòmics: El cost total de l'acte ha estat de 1.455,19 € corresponents a la contracció de l'empre, equip de so i càtering.

Avaluació

Avaluació quantitativa:

A l'acte hi ha participat 100 persones aproximadament. Es considera que la dada és satisfactòria en quant al nombre d'assistents.

Avaluació qualitativa:

- ✓ Que el retorn de les persones assistents a l'acte ha estat favorable.
- ✓ Hi ha hagut participació al mural del Capità Garfi
- ✓ S'ha complert amb l'horari previst, no allargant la durada.

CELEBRACIÓ DEL DIA NACIONAL DELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest any 2022, el dia nacional dels drets de les persones amb discapacitat 'ha celebrat amb un acte sota el títol "Compartint vivències" i amb la col·laboració de l'Illa Carlemany i les associacions i entitats de persones amb discapacitat del Principat d'Andorra.

La finalitat de l'esdeveniment ha estat la de poder conèixer les diferents realitats del dia a dia de persones amb discapacitat que participen en un dia tant significatiu com aquest explicant les seves vivències personals en àmbits com: l'educatiu, l'esportiu, vida quotidiana, laboral i oci i temps lliure.

D'altra banda, també s'ha comptat amb la participació del Cor de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell amb acompanyament a la guitarra, del Sr. Juli Barrero, que ha amenitzat tot l'esdeveniment.

Durant l'acte s'ha ofert un petit refrigeri a càrrec de l'empresa BDGust del programa sociolaboral I&I Serveis de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.

S'ha acordat retransmetre via *streaming* l'acte per poder arribar a totes les persones, de la manera més accessible possible, utilitzant aquesta plataforma de comunicació digital, de manera que el Dia Nacional del Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitat de les Nacions Unides tingui visibilitat i importància i es posi novament en rellevància la necessitat de continuar treballant fermament en la promoció i la garantia dels drets de les persones amb discapacitat.

Justificació normativa

Segons l' Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 10 Reduir la desigualtat en i entre els països:

- ✓ **10.2.** Per al 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.
- ✓ **10.3.** Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, fins i tot eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades al respecte.

Destinataris

L'acte s'ha adreçat tant a persones amb discapacitat com a familiars, entitats, professionals i a tota la població en general, ja que es considera una temàtica d'interès per a tota la societat i que es pot desenvolupar en qualsevol àmbit o entorn.

Objectius

a. General:

Commemorar el dia Nacional del Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitat de les Nacions Unides.

b. Específics:

- Compartir les experiències de vida de persones amb diferents discapacitats.
- Donar visibilitat a la discapacitat a través d'agents socials inclosos en la comunitat (Cor musical, empresa de càtering, testimonis...)

Durada i lloc

L'acte s'ha realitzat el dimecres 27 d'abril a les 19:00h. a la planta baixa de l'Illa Carlemany. L'acte compta amb una durada d'una hora i mitja aproximadament.

Metodologia

L'acte s'inicia amb una petita introducció del moderador i passa la paraula a la Ministra d'Afers Socials, Joventut i Igualtat que realitza un petit parlament i intercanvia unes paraules amb el Sr. David Aguilar, Handsolo..

El moderador porta el fil conductor de tot l'acte donant pas a cadascun dels participants, els quals realitzaran una petita exposició i alguns donaran pas al un vídeo. S'intercalen aquests testimonis amb cançons d'artistes andorrans interpretades pel Cor de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.

Mentre es desenvolupa l'esdeveniment tothom té accés al càtering ofert per *BDGust* de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.

L'acte es tanca amb a visualització d'un mini documental del Sr. Marcelo Lucini, on parla de la seva experiència com a *skater* amb discapacitat

Recursos

Econòmics: El cost total de l'acte ha estat de 2.211,17€.

Avaluació

En relació a l'avaluació quantitativa, esmentar que a l'acte hi han participat 250 persones de manera presencial i uns 50 connectades via *streamming*. Es considera que la dada és satisfactòria en quant al nombre d'assistents.

Respecte a l'avaluació qualitativa, cal destacar que de manera general, el retorn de les persones assistents ha estat favorable. Malgrat això, cal esmentar que s'han rebut alguns comentaris negatiu en relació a l'acte en general i en relació a l'absència d'un manifest per aquesta data.

L'empresa de càtering ha ofert tot el refrigeri fins a la finalització de l'acte, garantint en tot moment el menjar i la beguda.

Durant tota la connexió, la plataforma ha funcionat correctament i sense incidències ni interrupcions.

PROGRAMA INTEGRA: INTEGRACIÓ EN EL LLEURE D'INFANTS I JOVES AMB DISCAPACITAT

Justificació

El programa Integra i Integra Plus pretén promoure la inclusió de les persones amb discapacitat mitjançant la seva participació en el lleure, basant-se en el model d'atenció integral i centrat en la persona i en el model de qualitat de vida.

Proporcionar activitats de lleure a les persones amb discapacitat és oferir experiències de satisfacció, de gaudiment, de relacions socials i d'amistat, és a dir, donar qualitat a la seva vida.

Es considera que per promoure la participació social de les persones amb discapacitat és important treballar el procés d'inclusió social en totes les dimensions de les persones.

Les relacions socials i personals són molt importants per al desenvolupament i el creixement personal, i és per això que es dóna molta importància al treball que es pot fer des de l'àmbit del lleure amb tots els infants i joves que pateixen algun tipus de discapacitat.

Justificació normativa

Tenint en compte els Objectius de Desenvolupament Sostenible, el projecte Integra s'emmarca en el número 10: Reduir la desigualtat en i entre els països:

10.2. Per al 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.

10.3. Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, fins i tot eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades al respecte.

Destinataris

El programa Integra i Integra Plus s'adreça als infants de 3 a 18 anys amb algun tipus de discapacitat psíquica, física, mental o sensorial diagnosticada, que participin en els casals, espais del país o centres de lleure.

Així mateix, s'adreça als directors i monitors de les diferents entitats de lleure d'àmbit comunal i privat.

Finalment el conjunt de les famílies d'infants i joves amb discapacitat, els companys de joc o activitat i la població en general també es beneficien dels efectes de la inclusió de les persones amb discapacitat en el lleure i d'una visió positiva de la interrelació amb persones amb discapacitat.

Objectius

General:

- Fomentar la inclusió en l'àmbit del lleure dels infants i joves amb discapacitat.

Específics:

- Impulsar accions encaminades a garantir la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
- Donar suport d'educació especial a les entitats, tant públiques com privades, que porten a terme activitats de lleure i que tenen infants i joves amb discapacitat.
- Oferir eines i recursos als monitors per a una millor inclusió dels infants i joves amb discapacitat.
- Promoure la sensibilització social sobre les discapacitats.
- Proposar activitats i espais inclusius per millorar les experiències de gaudi en l'àmbit lúdic dels infants i joves amb discapacitat.
- Garantir que totes les persones amb discapacitat puguin gaudir del seu temps de lleure de la forma més satisfactòria i agradable.

Durada

El projecte Integra – Integra Plus dona suport en activitats de lleure durant el curs escolar en horari de 17 h a 20 h i durant les vacances escolars:

Carnaval (febrer)

Setmana Santa (abril)

Estiu (juliol, agost i 1^a setmana de setembre)

Tots Sants (novembre)

Nadal (Desembre- Gener)

Metodologia

Per accedir al projecte Integra i Integra Plus cal fer demanda d'un monitor especialitzat a la CONAVA que és l'òrgan encarregat de valorar quin tipus de suport necessita l'infant o jove. Aquesta demanda l'ha de sol·licitar la família de l'interessat directament al tècnic encarregat del programa, a l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal.

La CONAVA resol diferents tipus de suport en funció de la discapacitat que tingui. Les modalitats de suport que s'ofereixen poden ser monitor a temps complet o monitor compartit, també es pot resoldre que no requereix de monitor de suport.

La família és qui gestiona la demanda de monitor de suport en coordinació amb l'espai de lleure on vol inscriure al seu fill/a.

Donat que el Ministeri d'Afers Socials no realitza contractació de personal de manera directa, s'ha gestionat mitjançant la FPNSM com a empresa prestadora de serveis, que gestiona els recursos humans del programa (contractació, baixes, substitucions, pagaments, cotitzacions).

Tot i així, per tal que el programa funcioni, es duen a terme coordinacions entre els agents implicats per tal de valorar i millorar el bon funcionament del programa.

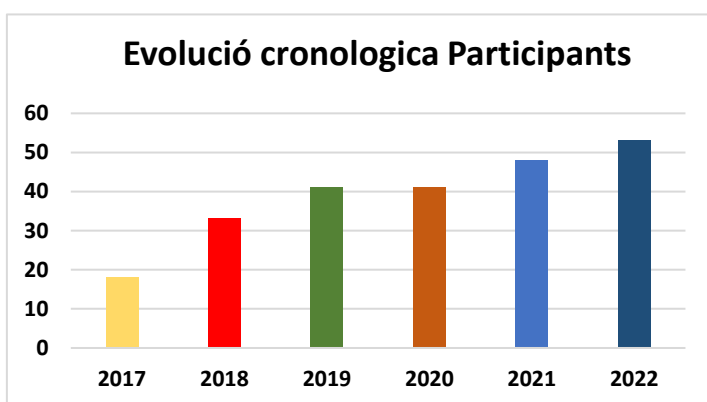
Recursos

Els recursos econòmics que s'han utilitzat són principalment el pagament a la FPNSM com a prestadora de serveis mitjançant conveni de col·laboració.

El cost mensual del programa estipulat per conveni fins al 31 de setembre és de 7.001, 60 €. A partir del mes d'octubre aquest cost s'incrementa a 8.608,33 €.

Avaluació

Durant l'any 2021 el projecte Integra ha atès un total de 53 infants amb diferents discapacitats que han participat en les activitats de lleure organitzades per les entitats del Principat i que han rebut suport d'un monitor subvencionat pel Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat. Cal destacar aquest augment considerable de casos atesos, passant de 18 infants l'any 2017 a 41 infants i joves l'any 2020 i 48 infants l'any 2021.

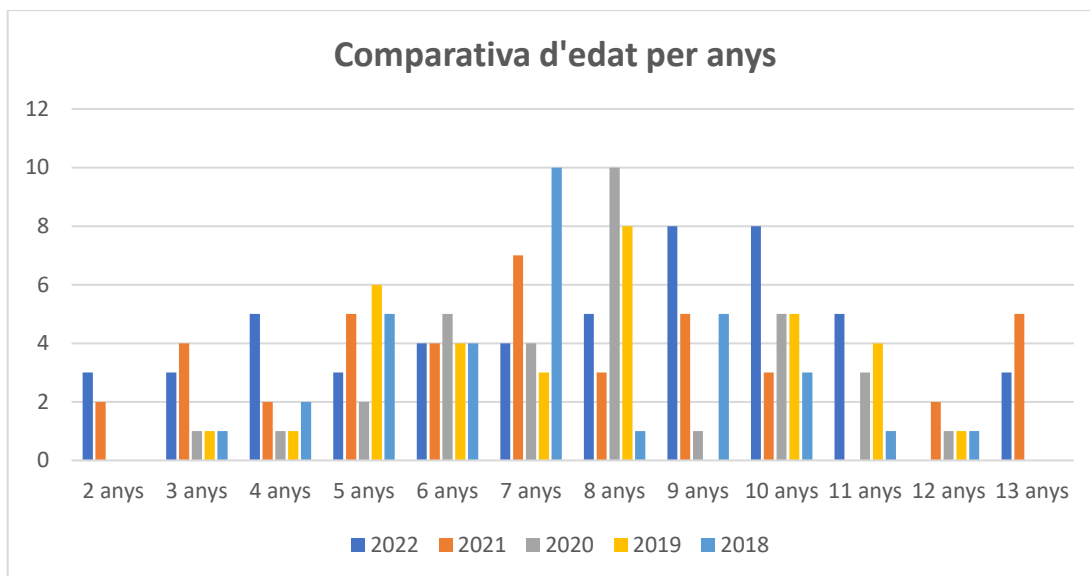


S'observa durant els últims anys un augment considerable en el nombre de beneficiaris que gaudeixen del projecte Integra, especialment en edats més joves. Aquest fet pot estar relacionat amb que cada cop es coneix més el programa i se'n fa més difusió entre les famílies i els propis esplais, i que es pot relacionar amb l'augment de les activitats de lleure en els infants i joves del país.

En quant al sexe dels infants, s'observa que la participació dels nens és d'un 70% i la de les nenes és d'un 30%.

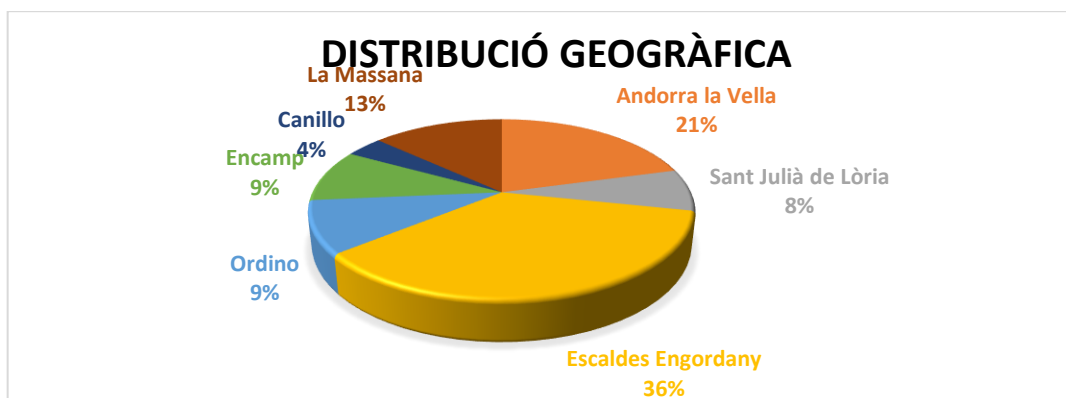
L'edat dels infants oscil·la entre els 2 i els 13 anys i s'observa que l'edat de 7 anys ocupa el 15% del total seguit del 12,5% que l'ocupa l'edat de 4 i 5 anys.

Aquest factor pot ser degut a per a la franja d'edat de 7 i 8 anys hi ha molta oferta d'activitats, sobretot esportives i la majoria dels infants amb discapacitat que s'han beneficiat del lleure tenen dificultats en la realització d'esports i ha estat necessari un suport més exhaustiu.



En relació a la participació per parròquies, el volum més alt és a la parròquia d'Escaldes Engordany (19 menors), seguida de la parròquia d'Andorra la Vella (11 menors). La parròquia d'Andorra la Vella ofereix una diversitat important d'activitats i a la vegada pot anar lligat amb el fet que la major part de les persones amb un grau de menyscabament viuen en parròquies centrals o els progenitors treballen en aquestes parròquies. La distribució geogràfica no ha sofert variacions significatives en els últims anys.

Durant tot l'any 2022 s'ha donat resposta a 168 demandes, desglossades en els períodes de vacances escolars i en activitats extraescolars durant el curs 2022.



En relació als diagnòstics dels infants atesos al programa Integra, s'observa que el Trastorn de l'Espectre Autista és el diagnòstic que més predomina amb un total de 76 demandes. Aquest fet pot estar relacionat amb que actualment aquest trastorn es detecta en edats més primerenques.

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LA VIDA AUTÒNOMA

Antecedents

L'any 2014 la Fundació Privada Tutelar d'Andorra inicia la prova pilot del programa de Vida Independent per a persones amb discapacitat comptant amb l'assessorament i l'experiència de la Fundació Catalana de Síndrome de Down.

L'any 2015 el projecte es consolida i passa a formar part de la Cartera de Serveis del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior, el qual adjudica la prestació del servei a la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell, fins a l'actualitat.

Normativa

Segons els Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per Nacions Unides en l'agenda 2020-2030, el programa Vida Independent s'emmarca dins de l'objectiu número 11, relatiu a aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles

Destinatari

El programa s'adreça a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament que necessitin suports mitjançant acompanyaments personals per gestionar la seva vida diària a casa seva i en societat.

Objectius

General

- Promoure que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin decidir on i amb qui viure fomentant l'autogestió i l'autodeterminació per prendre les seves pròpies decisions.

Específics:

- Facilitar l'autonomia en les activitats de la vida diària
- Cooperar amb l'entorn i els referents naturals de la persona
- Garantir l'accés i la participació a la comunitat i als recursos socials

Durada

El programa de Vida Independent és anual. S'estableixen diferents activitats al llarg de l'any.

Metodologia

La metodologia utilitzada és la del model d'atenció integral i centrat en la persona, en el qual la persona és el centre del procés d'atenció, fet que comporta una visió més enllà del concepte de curar o cuidar.

Es tracta d'un tipus de vida autogestionada amb un conjunt de suports determinats, segons les necessitats de cada persona i de cada moment; per aconseguir-ho, s'exploren el conjunt

de capacitats maximitzant aquestes per disminuir les dificultats de la persona, és basa en un enfocament de les capacitats personals.

S'utilitza la qualitat de vida com a mesura de l'atenció proporcionada, prenent les vuit dimensions com a eixos estructuradors de les planificacions dels suports: benestar emocional, relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal, benestar físic, autodeterminació, inclusió social i drets.

Així mateix també s'utilitza l'ICAP, l' EIS i l'escala GENCAT com a instruments de mesura i planificació dels suports de manera individualitzada on el mètode principal utilitzat és l'entrevista individual amb la persona participant en el programa.

A l'hora de planificar els suports que la persona requereix, es tenen en compte tots els principis i criteris plantejats anteriorment, evitant caure en una planificació rígida que no permet adaptar-se a la realitat de la persona.

El programa, a més a més de contemplar a la persona com a centre del procés d'atenció, posa de manifest la importància del suport de la seva xarxa natural (amics, família, tutors, referents

professionals, veïns, etc.). Periòdicament es planifiquen reunions de cercle, on es conviden a totes les persones de la xarxa natural que la persona decideix i considera importants en el seu projecte de vida.

A través de les assemblees, es permet l'intercanvi d'idees i experiències i facilitant la participació activa de tots els membres de forma col·loquial i amistosa, és una tècnica grupal dirigida per un moderador/persona de suport de l'assemblea.

Així mateix com altra tècnica grupal s'utilitzen tallers monogràfics impartits segons temàtiques d'interès per a les persones participants al programa.

Les reunions i coordinacions són elements metodològics que es fan servir per a les comunicacions i presa d'acords entre professionals i també amb les persones participants i/o els seus familiars o persones de referència.

Paral·lelament, el programa compta amb la reunió mensual de la Comissió Tècnica del programa Vida Independent, composta per diferents membres de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell i del Departament d'Afers Socials. En aquesta reunió s'avaluen les sol·licituds al programa i es realitza el seguiment de les persones ateses.

Recursos

Econòmics: El programa està finançat mitjançant conveni amb la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.

Coordinacions amb altres entitats

Realització de coordinacions que aportin informació rellevant a tots els agents intervinents en els casos, especialment important establir aquestes coordinacions amb el Servei de Salut Mental (de manera trimestral), així com l'elaboració d'un protocol de derivació i seguiment dels casos on es reculli com s'efectuaran les comunicacions entre professionals, amb el Servei Sociolaboral de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell (bimensual), en

relació a les persones que formin part dels dos programes. Amb els serveis diürns de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell en relació a les persones ateses.

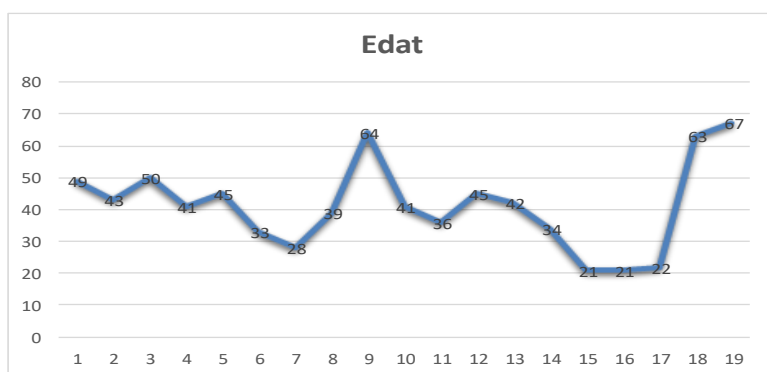
Amb la Fundació Privada Tutelar (de manera bimensual), en relació a les persones tutelades per l'entitat. I amb la Creu Roja Andorrana (per motius del TAD), en funció dels casos i segons la necessitat, mínim establir-ne una al any per seguiment del servei.

Avaluació

Durant l'any 2022 el programa no ha rebut cap demanda nova. Hi ha hagut 2 baixes del servei de manera voluntària, essent un total d 16 persones ateses al programa actualment.

El perfil d'usuaris segons orientació diganòstica és el següent: 10 persones amb discapacitat intel·lectual, 2 persones amb problemàtica de salut mental i 4 persones amb trastorn del neurodesenvolupament.

En relació al sexe dels usuaris, 10 persones són nois (62%) i 6 persones són noies (38%)

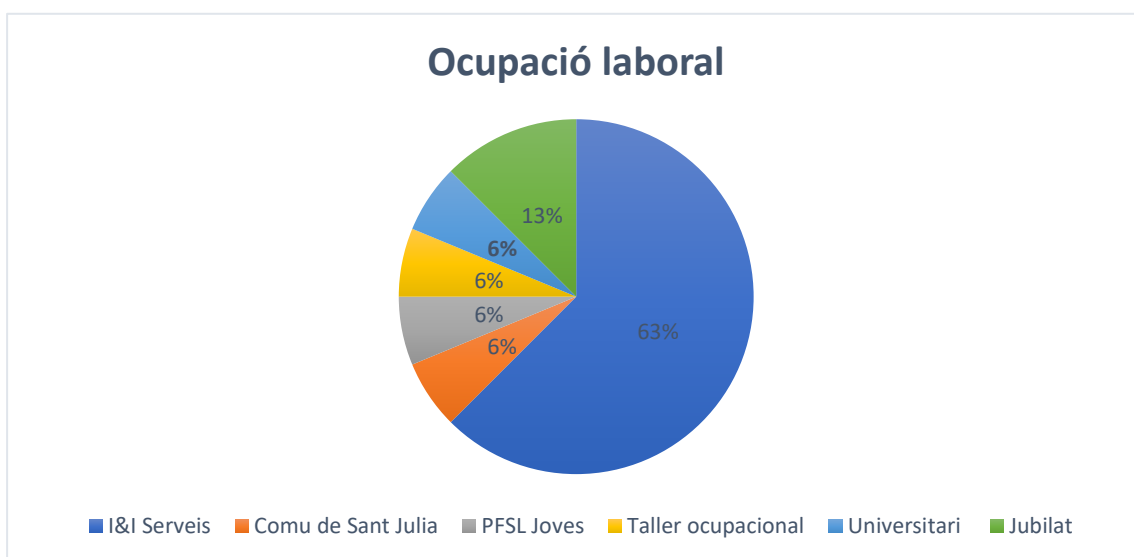


La mitjana d'edat de les persones ateses al programa és de 43 anys.

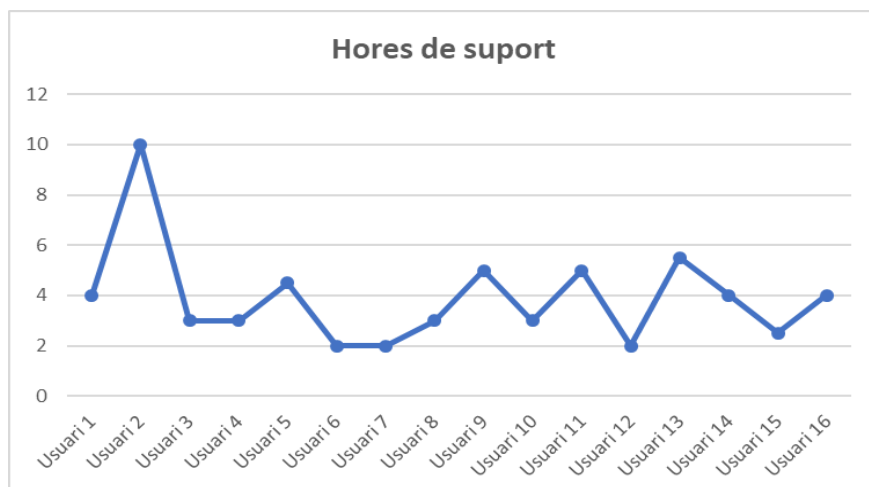
En relació a la distribució geogràfica la majoria d'usuaris estan residint al centre del país, a Andorra la Vella (9 usuaris), la resta estan ubicats a Escaldes-Engordany (1 usuari), Sant Julià de Lòria (4 usuaris) i Encamp (1 usuari), hi ha dos persones en recerca de pis. Aquesta distribució està relacionada amb la dificultat de trobar un habitatge econòmic a les parròquies centrals.

Pel que fa a les unitats de convivència 8 persones viuen soles, i 8 persones estan convivint en parella.

En relació a l'ocupació trobem que els usuaris de vida independent tenen la situació següent:



En la gràfica següent es mostra les hores de suport setmanals al domicili de les persones usuàries, aquestes es determinen en funció de les necessitats individuals de cada usuari i segons l'evolució personal.



Pel que fa a les prestacions econòmiques, la majoria d'usuaris del programa (10 persones) tenen una prestació econòmica tramitada per poder fer front a diferents tipologies de despeses, ja sigui poder pagar la quota derivada el programa o diferents necessitats bàsiques tals com: alimentació, socialització, accés a un habitatge, etc.

Es poden veure les dades de les ajudes realitzades per a l'any 2021 en la taula següent:

Tarja d'alimentació a centre comercial	2 persones usuàries
Acord de pagament del lloguer	2 persones usuàries
Ajut per a la socialització	6 persones usuàries
Cobertura de necessitats bàsiques	10 persones usuàries

La majoria d'aquestes ajudes s'han hagut de renovar per a l'any 2022 i tenen una temporalitat anual. La dificultat d'obtenir ingressos a través de l'activitat laboral fa que activar ajudes econòmiques sigui pràcticament una condició inherent a formar part del programa vida independent.

De les persones usuàries del programa, 7 perceben la pensió de solidaritat per a persones amb discapacitat

SERVEI D'ASSESSORAMENT I SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES DE SUPORT

Antecedents

El Servei d'assessorament i de Subministrament de productes de suport es s'inicia l'any 2017 amb la posta en marxa del Servei per a l'autonomia personal, pis mostra accessible, que ofereix el Govern, tal com contempla el Reglament regulador de les prestacions tècniques i tecnològiques de serveis socials i sociosanitaris, i de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris i més concretament el servei d'assessorament i subministrament de productes de suport.

Justificació normativa

Segons els Objectius del Desenvolupament Sostenible, el Servei d'assessorament i subministrament de productes de suport i més concretament el Servei per a l'Autonomia Personal s'emmarca en l'objectiu 3: Garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tothom a totes les edats, en l'objectiu 4: Garantir una educació de qualitat inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure les oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom; en l'objectiu 8: Fomentar el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne per a totes les persones; en l'objectiu 11: Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles, i en l'objectiu 16: Promoure societats pacífiques i inclusives pel desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tothom i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

Destinataris

El servei s'adreça a tota la població d'Andorra, especialment a totes aquelles persones amb dificultats funcionals i de comunicació i a les seves famílies i cuidadors, a professionals que vulguin conèixer les utilitats i funcionament dels productes de suport.

El servei ofereix informació, orientació i assessorament a tots aquests col·lectius abans esmentats.

Objectius

General:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència o discapacitat, així com de les seves famílies i cuidadors, potenciant l'autonomia i evitant la sobrecàrrega familiar amb l'ajuda dels productes de suport i tecnològics, amb l'adaptació del seu entorn i inclusió a la comunitat.

Específics:

- Contribuir a fer efectius els drets garantits de les persones en situació de dependència i discapacitat mitjançant la implementació de l'accessibilitat integral i disseny universal en les seves tasques quotidianes mitjançant la prescripció de productes de suport, la valoració i adequació de l'habitatge o lloc on resideix l'usuari i del lloc de treball.

- Oferir un espai de valoració, d'assessorament i entrenament personalitzat dels productes de suport i innovacions tecnològiques per a la promoció de l'autonomia personal.
- Afavorir la visibilització de la diversitat funcional a la població en general mitjançant una guia-tríptic del servei, xerrades i formacions.

Durada

El programa té una durada anual.

Metodologia

La metodologia desenvolupada es basa en el model d'atenció integral i centrada en la persona, en el qual la persona és el centre de les diferents accions que es van planificant al voltant de la persona que tingui alguna limitació en el desenvolupament de les seves activitats de la vida diària, pugui assolir-les de manera satisfactòria i garantir a les persones amb discapacitat el reconeixement, el gaudiment o l'exercici en igualtat de condicions del drets humans i les llibertats fonaments.

El mètode participatiu en el qual s'emmarca el programa promou que la persona tingui en tot moment la capacitat de decidir i expressar quines són les seves necessitats, quins són els productes de suport i els ajustaments raonables que millor s'adaptin a les seves característiques i especificitats individuals.

Activitats i serveis realitzats:

Valoració de casos de dificultats de mobilitat per la demanda de la Tarja d'Aparcament per a persones amb discapacitat: En aquests casos, la terapeuta ocupacional es desplaça al domicili de la persona i es valora el domicili i la realització de les AVD's. Aquest 2022 s'han realitzat 36 valoracions.

Valoració de productes de suport a nivell individual: es realitza un assessorament i una orientació del producte de suport més adequat per la persona interessada.

Valoració del lloc de treball: La referent del cas es posa en contacte amb la terapeuta ocupacional i es realitza una reunió de coordinació. Posteriorment, la terapeuta es desplaça al lloc de treball i valora in situ les tasques, les necessitats, capacitats i recorreguts de la persona. Posteriorment, realitza un informe on es recull la informació destacada i els ajustos raonables proposats. Aquest any no hi ha hagut cap valoració del lloc de treball.

Casos d'arranjament de l'habitatge: Les demandes d'arranjament a l'habitatge s'han estudiat amb la tècnica d'accessibilitat. Conjuntament, s'han realitzat las valoracions de l'habitatge, segons les necessitats de l'usuari. S'han realitzat 3 valoracions.

Casos d'adaptació de vehicles: Aquest any no s'ha formalitzat cap prestació econòmica per l'adaptació de vehicle de persones amb discapacitat.

Recursos

Humans

Els recursos humans que disposa el servei d'assessorament i de subministrament de productes de suport són:

Terapeuta ocupacional: atenció directa. Aquesta figura ha estat al Departament fins a finals d'agost del 2022.

Treballadora social: en els casos que es valori la necessitat.

Col·laboració de la Comissió per al Foment de l'Accessibilitat per a les qüestions relacionades amb l'accessibilitat.

Materials

El servei compta amb el Servei per a l'Autonomia Personal, que és un pis pilot accessible a la segona planta del Ministeri d'Afers Socials amb productes de suport dirigits a diferents discapacitats: física, psíquica, sensorial i malaltia mental.

Coordinacions amb altres professionals

Des del Servei d'Assessorament i de Subministrament de productes de suport, amb la finalitat de treballar des de una perspectiva d'Atenció Centrada en la Persona, la terapeuta ocupacional ha realitzat coordinacions amb diferents entitats com ara amb professionals de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, professionals del Servei d'Ocupació, Metges especialistes d'Andorra, professionals de l'educació, etc.

Avaluació

Avaluació quantitativa

Es constata una evolució positiva, tant en el nombre de casos atesos com en les casuístiques que s'han donat resposta.

L'any 2022 s'han realitzat 36 intervencions. Per sol·licitar la targeta especial d'aparcament. Durant la valoració de les dificultats de mobilitat per tal d'obtenir la tarja d'aparcament per a persones amb discapacitat, la tècnica referent de la CONAVA realitza una valoració del domicili i recomana petits productes de suport per tal d'afavorir l'autonomia de la persona.

COMISSIÓ NACIONAL DE VALORACIÓ (CONAVA)

Justificació

La Comissió Nacional de Valoració és l'òrgan nacional de caràcter tècnic i públic amb competències per diagnosticar i valorar les disfuncions, les discapacitats i els handicaps i emetre els informes proposta corresponents, que serveixen per determinar el dret d'accés als programes, els serveis, les prestacions i les altres actuacions que puguin correspondre a les persones amb discapacitat.

Destinataris

Poden presentar la sol·licitud de valoració de la discapacitat totes les persones de nacionalitat andorrana i les de nacionalitat estrangera residents legalment al país.

En el cas de menors actuen com a representants els seus pares o tutors.

Pel que fa als menors sense residència legal es té en compte allò que preceptua la Convenció sobre els drets de l'infant, signada i ratificada per Andorra el 2 de gener de 1996 (l'interès superior de l'infant).

Objectius

General

- ✓ Atendre a les persones amb discapacitat que necessitin accedir a les prestacions, programes o serveis especialitzats.

Específics

- ✓ Valorar el grau de menyscabament de la persona
- ✓ Acompanyar a la família i/o persona discapacitada en tot el procés de valoració
- ✓ Detectar i enregistrar tots els casos de persones amb discapacitats del país
- ✓ Definir quins suports o recursos, tècnics i/o humans, requereixen.
- ✓ Assessorar i derivar a altres recursos i serveis dels que poden ser beneficiaris.
- ✓ Realitzar un seguiment periòdic i avaluatiu dels expedients

Durada

D'acord amb el Reglament de 10 de juny del 2004, de regulació de la Comissió Nacional de Valoració (CONAVA) i d'establiment dels criteris i els barems per al diagnòstic i la valoració de les disfuncions, les discapacitats i els handicaps, la Comissió Nacional de Valorar s'ha de reunir almenys un cop al mes de forma anual.

Metodologia

En relació a l'expedient

El procediment per sol·licitar la valoració o qualsevol de les funcions que se li atribueixen, a la CONAVA, s'inicia mitjançant la presentació al Servei de Tràmits del Govern el model oficial de sol·licitud (T130A1), signada per la persona interessada o el seu representant legal.

Quan la sol·licitud estigui relacionada amb el suport a l'autonomia o la targeta d'aparcament, s'ha d'aportar, a més, la valoració de la necessitat d'assistència d'una altra persona o la valoració de les dificultats de mobilitat, respectivament, efectuades per metges autoritzats a exercir al Principat.

Així mateix, es pot adjuntar tota la informació i els documents que la persona sol·licitant o els seus representants considerin d'interès.

Un cop la documentació arriba al Departament d'Afers Socials, es verifica per part de la persona administrativa encarregada de la gestió dels expedients de la CONAVA, que l'expedient està correcte i compta amb tota la documentació sol·licitada, i es comprova que no existeix un expedient anterior relacionada amb la persona que sol·licita.

En els casos en els què es demana una revisió del grau de menyscabament es recupera, si s'escau, la resolució anterior per adjuntar-la (fotocòpia) al expedient actual que haurà de passar novament la valoració per la comissió.

En els casos en els quals manca documentació, cal sol·licitar la informació a la persona interessada mitjançant una carta (segons models establerts). Es deixa el termini de 10 dies hàbils per aportar la documentació requerida, en el cas què aquesta no s'aporti s'arxiva l'expedient i se n'informa per escrit al sol·licitant.

En relació a la Comissió

L'actual Comissió està composta per 8 membres, un president, un tècnic d'atenció social, un metge rehabilitador, un psicòleg, un metge neuropediatra, un psicopedagog i un administratiu. La presidència l'assumeix la Cap de Promoció de l'Autonomia Personal. A més es compta amb la col·laboració d'un tècnic del Servei d'Ocupació per valorar els casos de persones en edat laboral.

Aquest any s'ha incorporat la figura del metge assessor i del psiquiatra a l'equip de valoració, en primer lloc perquè arrel de la situació de pandèmia viscuda l'any 2021 es va generar una llista d'espera important i en segon lloc perquè la figura del psiquiatra era important per a les valoracions relacionades amb la Salut Mental.

Un cop realitzada l'entrevista per la realització de l'informe social, el tècnic d'atenció social de la CONAVA registra el cas en un registre intern. Quan l'administrativa de la Comissió constata que l'expedient està complet, es cita a les persones per realitzar visita amb el metge i/o psicòleg de la CONAVA, per tal d'efectuar la seva valoració. Posteriorment es realitzarà, mensualment, una Comissió per tal de valorar cada cas de manera conjunta.

Cada membre de la CONAVA ha d'aportar l'informe corresponent i la valoració de l'expedient.

Si els membres de la Comissió consideren que no hi ha elements suficients per poder valorar els casos, es pot sol·licitar informació complementària a les persones interessades.

En relació a la resolució

El Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat emet la resolució corresponent al diagnòstic i la valoració i grau de menyscabament sol·licitats (previ estudi de l'informe tècnic emès per CONAVA).

Aquesta resolució (que ha d'anar motivada) indica el caràcter definitiu o temporal i la data de revisió, en aquest darrer cas. Es notifica a la persona sol·licitant (per escrit) indicant les possibles reclamacions i recursos que pot interposar i dels terminis que de què disposa.

El termini màxim per resoldre és de dos mesos, a comptar des de la data d'entrada de la sol·licitud al Servei de Tràmits.

L'administrativa de la CONAVA realitza una trucada a les persones interessades per tal d'informar-les que ja disposen de la seva resolució a tràmits. Aquest sistema permet que la persona interessada pugui recollir la resolució el més ràpid possible i a la vegada permet fer un seguiment més acurat de la demanda.

En relació a les revisions del grau

Es poden realitzar revisions d'ofici del grau de menyscabament quan la resolució no té un caràcter definitiu i quan l'Administració té coneixement que la situació i les circumstàncies que van fonamentar la resolució han variat.

La revisió a instància de part la pot demanar la persona interessada o els seus representants quan ha transcorregut el termini fixat a la resolució o han passat dos anys des de la darrera valoració. Només amb caràcter excepcional es pot presentar abans dels terminis esmentats si existeix una patologia sobrevinguda, lesions no considerades en la valoració anterior o si s'ha produït un agreujament de la situació valorada que pot significar un canvi substancial en la discapacitat. En aquests casos excepcionals de revisió, s'han d'aportar, a més de la sol·licitud, els informes mèdics, psicològics o socials que justifiquin suficientment els canvis experimentats en la situació.

Per qualificar el grau de menyscabament es tenen en compte les discapacitats físiques, psíquiques i/o sensorials, així com els factors socials complementaris relatius a l'entorn familiar i la situació educativa, laboral, econòmica, social i cultural que dificulten la integració de la persona afectada.

Recursos

Els recursos amb els que compta la CONAVA a fi de dur a terme les valoracions i les comissions tècniques són els nou membres anomenats anteriorment.

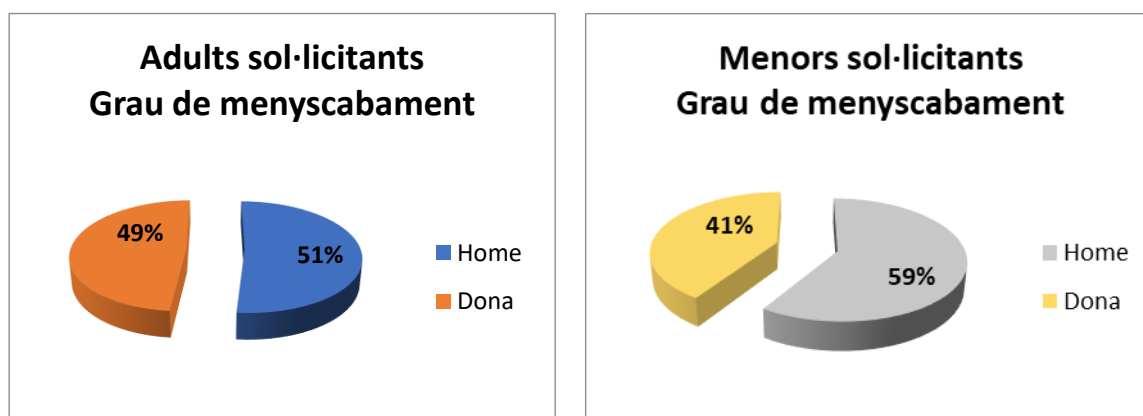
Coordinacions

Els agents socials, administracions públiques, entitats privades amb les que es coordina tècnicament la CONAVA són; Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell, SAAS-SM, TS parròquies, Servei Ocupació, Fundació Privada Tutelar, Educació i altres professionals de la logopèdia, l'ortopèdia, la fisioteràpia o metges especialistes.

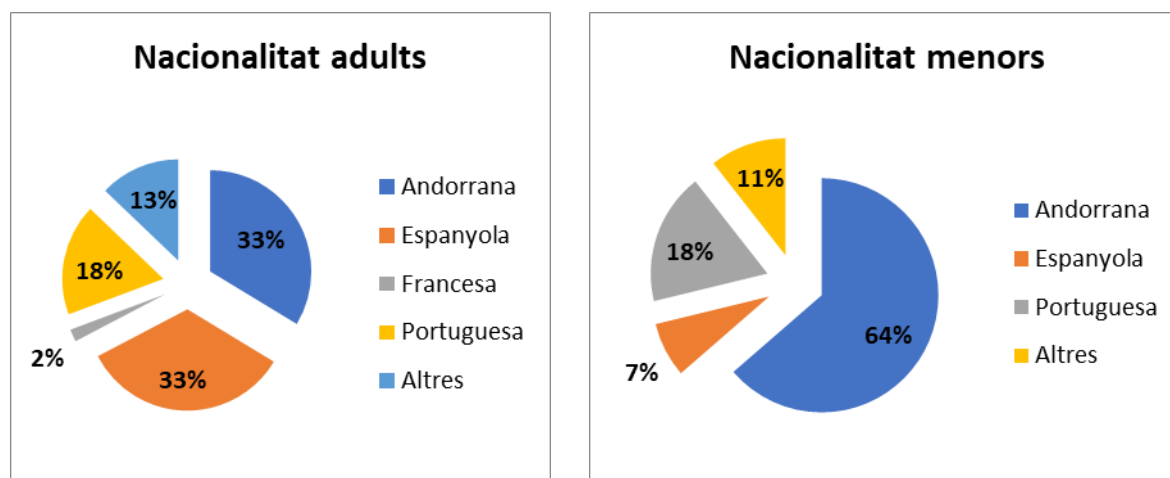
Avaluació

Durant l'any 2022, la CONAVA ha rebut 529 sol·licituds, de les quals, 165 han estat valorades del grau de menyscabament favorablement, 29 desfavorablement i 2 persones no s'han pogut valorar per manca de consolidació de la patologia.

En relació al gènere, trobem que aquest any 2022, el sexe dels sol·licitants ha estat superior en els homes que en els dones, essent la tendència habitual al llarg dels anys.



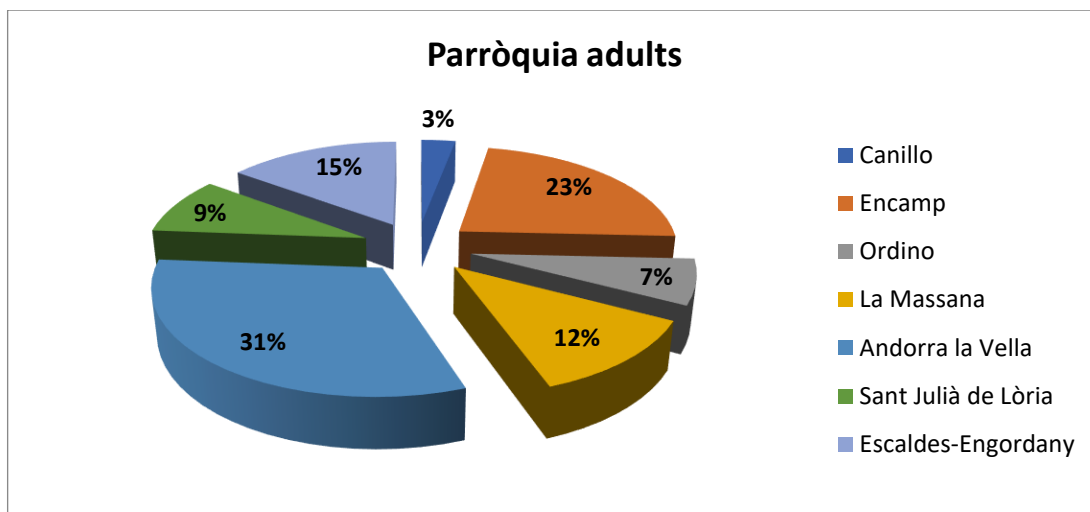
La nacionalitat dels sol·licitants es desglossa de la següent manera:



Tenint en compte adults i menors, la que té major incidència és la nacionalitat andorrana. En el cas dels adults, ha estat equitatiu entre l'andorrana i l'espanyola, però en els casos de menors, la nacionalitat andorrana ha liderat el perfil d'usuaris, seguida de la portuguesa.

Pel que fa a l'estat civil, s'observa que un 50% de les persones valorades per la CONAVA són casades, seguides d'un 29% de persones solteres.

En relació a la distribució per parròquies, s'observa que les parròquies que més població aglutinen són les centrals, Andorra la Vella (31%) i Encamp (23%);

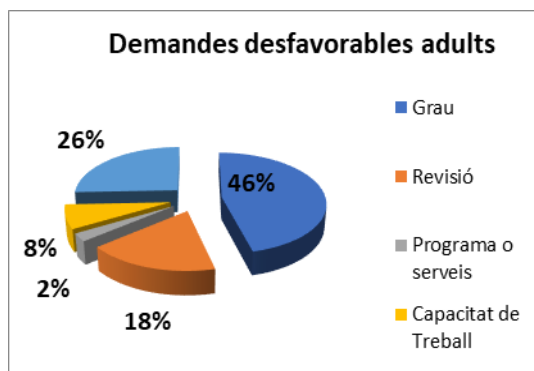
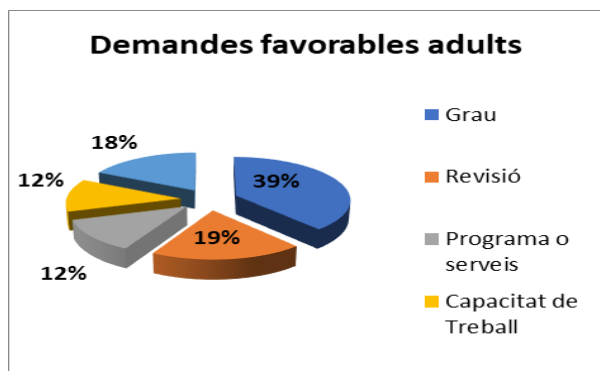


Pel que fa a les entrevistes realitzades, s'han realitzat un total de 137 entrevistes presencials a les dependències del Ministeri i 33, a domicili. 9 persones no s'han presentat a la cita concertada i 9 han hagut d'anul·lar. S'han realitzat 21 entrevistes de seguiment.

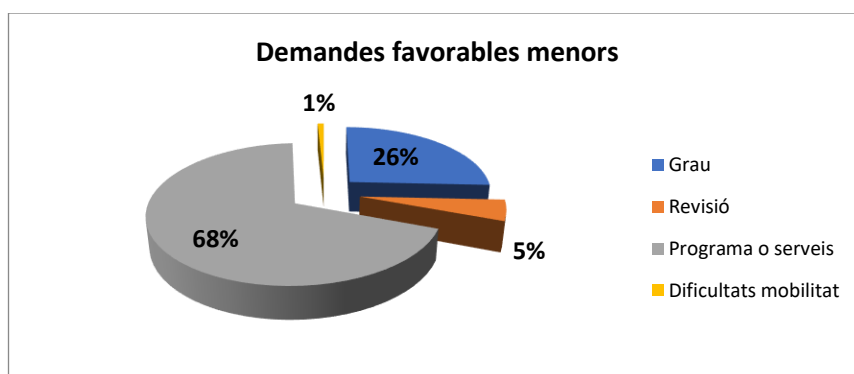
Pel que fa als menors, s'han realitzat 96 entrevistes.

En referència a les demandes, s'observa que les demandes favorables realitzades pels adults la sol·licitud de grau de menyscabament és la demanda més realitzada, seguida de la revisió del grau i la de les dificultats de mobilitat.

Pel que fa a les demandes desfavorables dels adults s'observa que la demanda de grau de menyscabament és la més sol·licitada.



Amb el col·lectiu dels menors succeeix el mateix amb les demandes d'accés a programes, de suport a l'escolarització i al lleure dels infants, doncs és la que major incidència té.

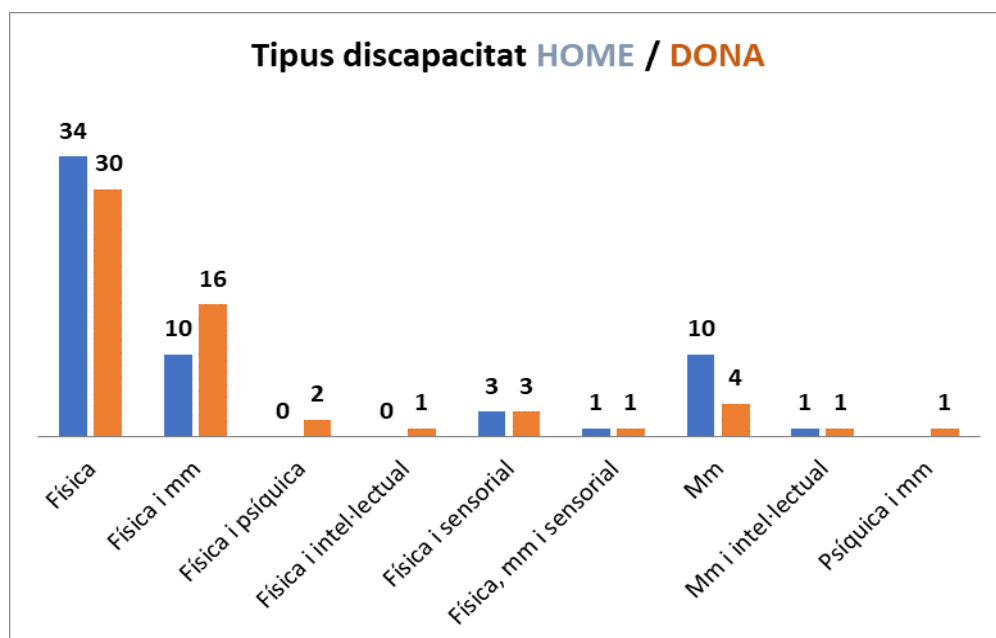


En relació als graus de menyscabament s'observa que la franja compresa entre el 33% i el 59% és la que té una major incidència, amb un 59% del total, seguida de la franja compresa entre el 60% i el 75%, que aglutina la gent que té dret a ser valorada per a obtenir una pensió de solidaritat de les persones amb discapacitat.

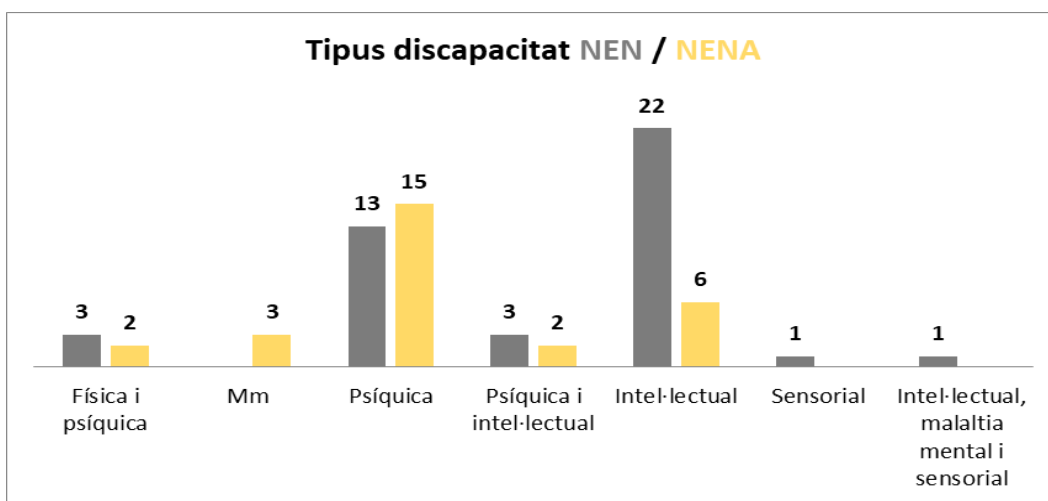
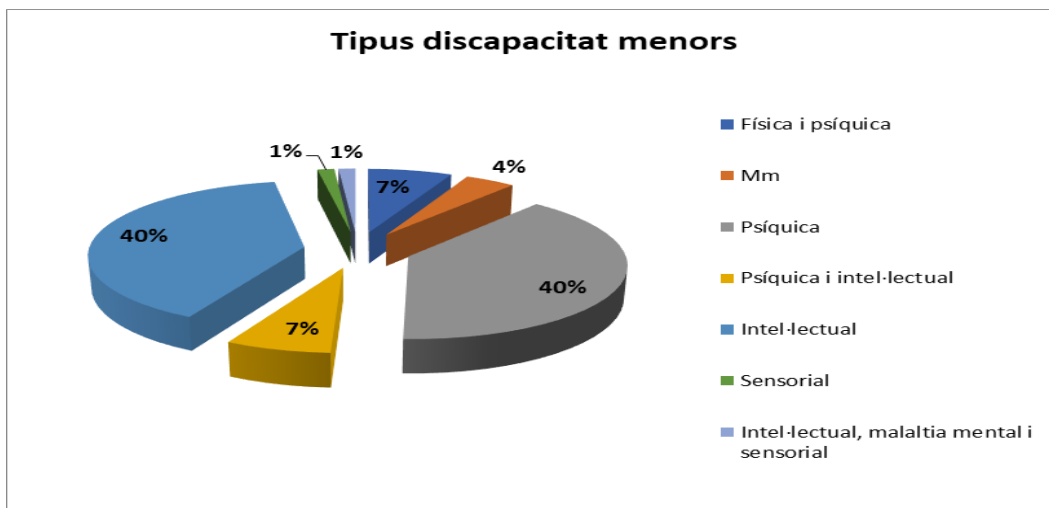
Pel que fa a les resolucions desfavorables del grau de menyscabament, trobem que un 15% d'aquestes resolucions es troben en la franja del 0% al 32%.

En referència al grau de menyscabament dels menors, **61** han estat resoltos amb un grau Superior al 33% i tan sols **5**, Inferior al 33%.

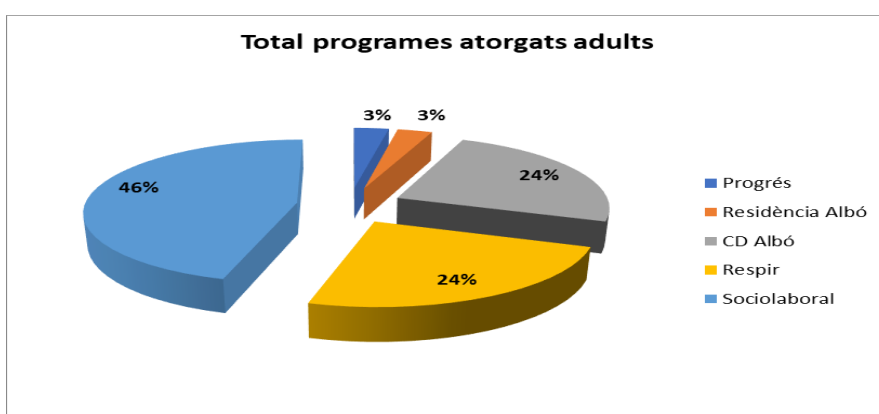
Pel que fa als tipus de discapacitat d'adults, s'observa que la discapacitat física i les seves combinacions, és la de més prevalença durant el 2022 (54%), seguida de la malaltia mental i la física (22%).



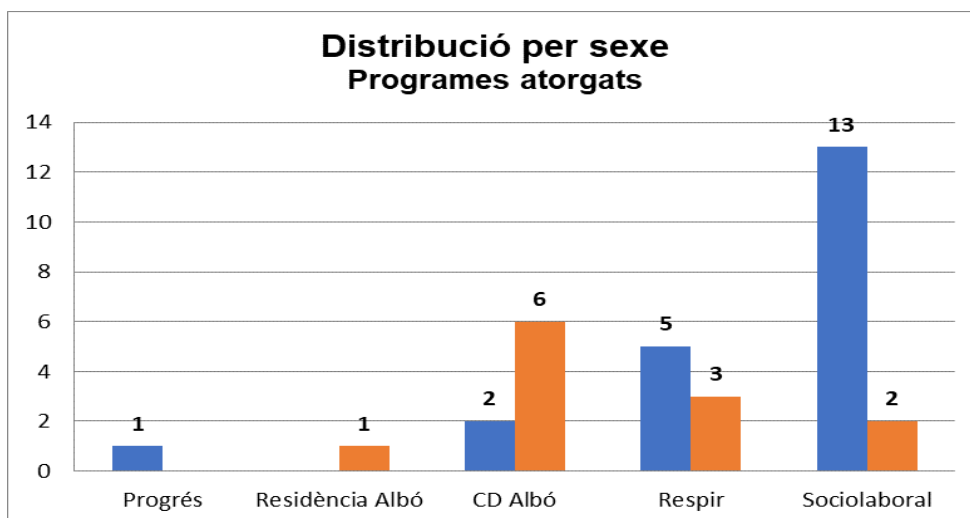
En referència als tipus de discapacitat de menors, s'observa que la discapacitat intel·lectual i la psíquica, i les seves combinacions, són les de més prevalença, amb un 40% i un 40%, respectivament, essent el gènere masculí el que predomina.



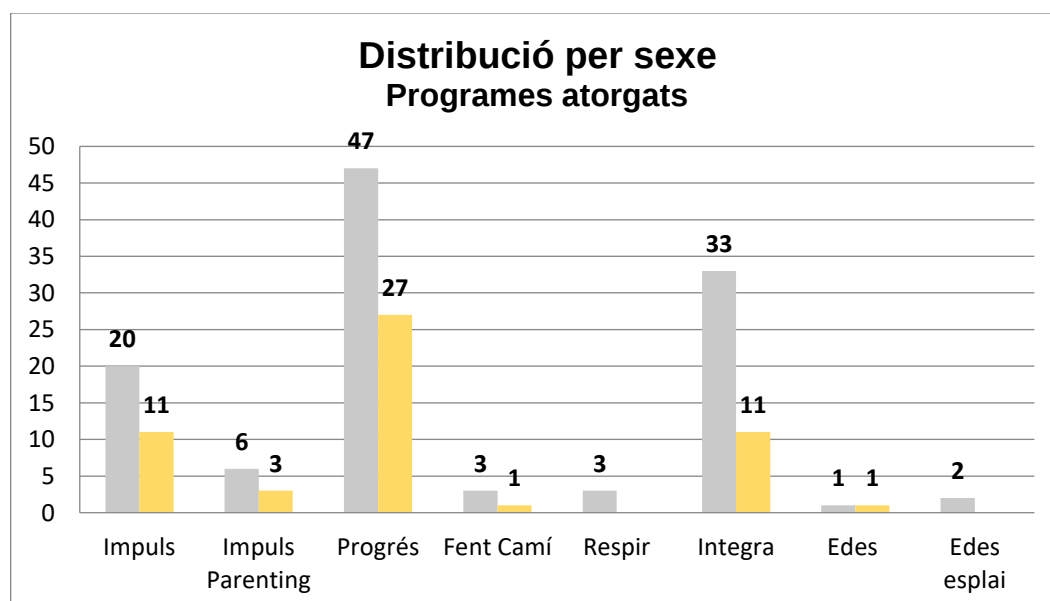
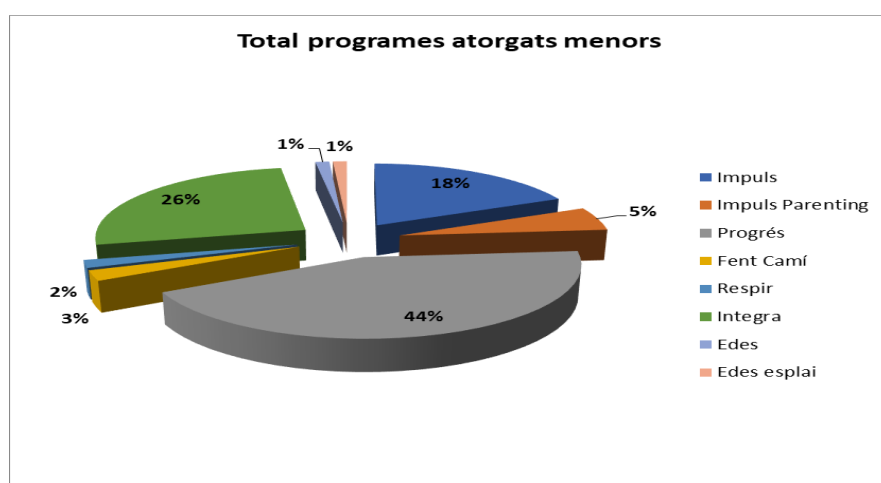
En relació als programes atorgats a adults, el servei Sociolaboral ha estat el programa més sol·licitat degut al canvi que ha efectuat la FPNSM amb la reconversió de l'antic programa Agentas.



S'observa que els homes és el col·lectiu que més demandes ha realitzat, amb un total de 13 persones.

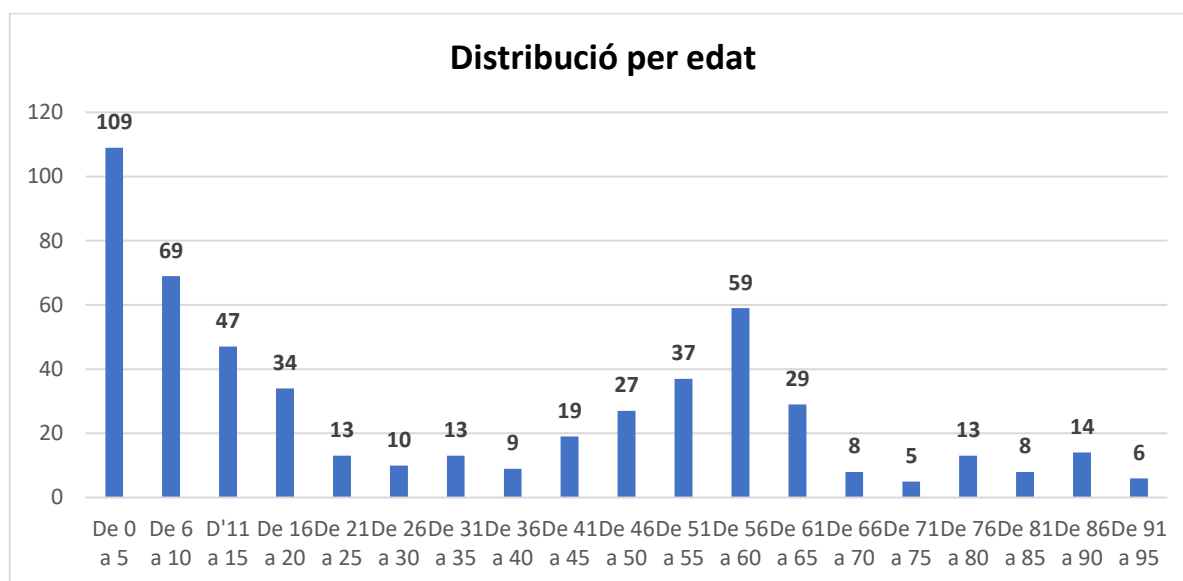


Pel que fa als programes atorgats a menors, el recurs on més usuaris han participat ha estat Progrés, essent el gènere masculí, també, el que predomina.



El programa Impuls també ha estat un dels recursos on més usuaris han participat. Desglossats per hores de suport, es detalla que 21 infants han rebut suport amb un màxim de 5 hores, cap infant amb un suport de 6 a 10 hores, cap infant amb un suport de 18 a 25 hores i 1 infant amb un suport de més de 25 hores. En modalitat parenting (1 hora de suport a la setmana) 26 infants han rebut aquest suport.

Pel que fa a la distribució per edats, les franges d'edat compreses entre 0 i 15 són les que aglutinen major nombre de demandes durant el 2022, degut a la voluntat d'accedir a la prestació de programes dins i fora de l'escola. A aquestes, les segueixen les franges compreses entre els 46 i els 65, i es podria atribuir a la situació d'invalidesa per part de la CASS o a les dificultats que presenta aquest col·lectiu per cercar feina.



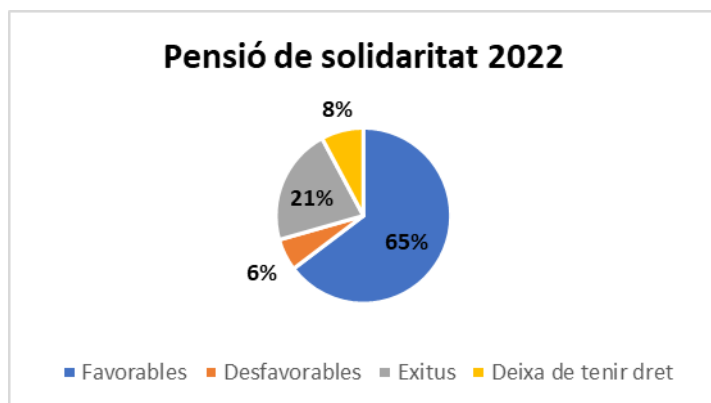
En relació a les prestacions socials atorgades, l'any 2022 s'han atorgat **103 targetes blaves**.

Actualment el registre de CONAVA té 1.010 persones beneficiàries de la targeta blava. El cost total del 2022 és de **140.177,57 €**.

Pel que fa a les targetes especials d'aparcament, aquest any 2022 s'han atorgat 123 targetes especials d'aparcament, de les quals 72 de manera favorable, 31 renovacions i 20 desfavorables. Actualment n'hi ha **491**.

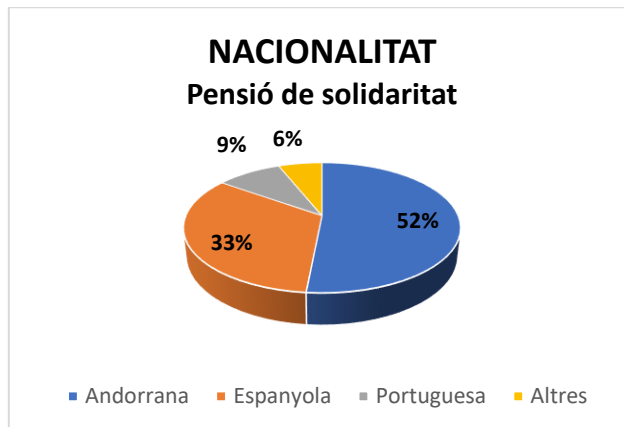
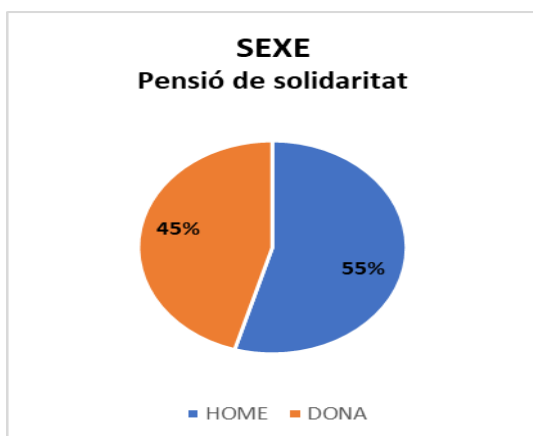
Actualment el registre de CONAVA té **1450 persones amb un grau de menyscabament reconegut** de les quals, un 55% són homes (796) i un 45% són dones (654).

En relació a les prestacions econòmiques atorgades i més concretament a la pensió de solidaritat, aquest 2022 s'han resolt **33** pensions favorables i 3 desfavorables. Al llarg de l'any hi ha hagut 11 defuncions i 4 baixes per deixar de tenir dret a percebre-la.

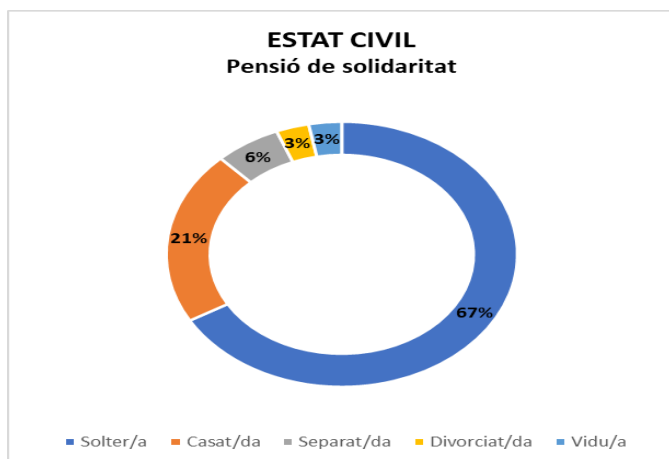


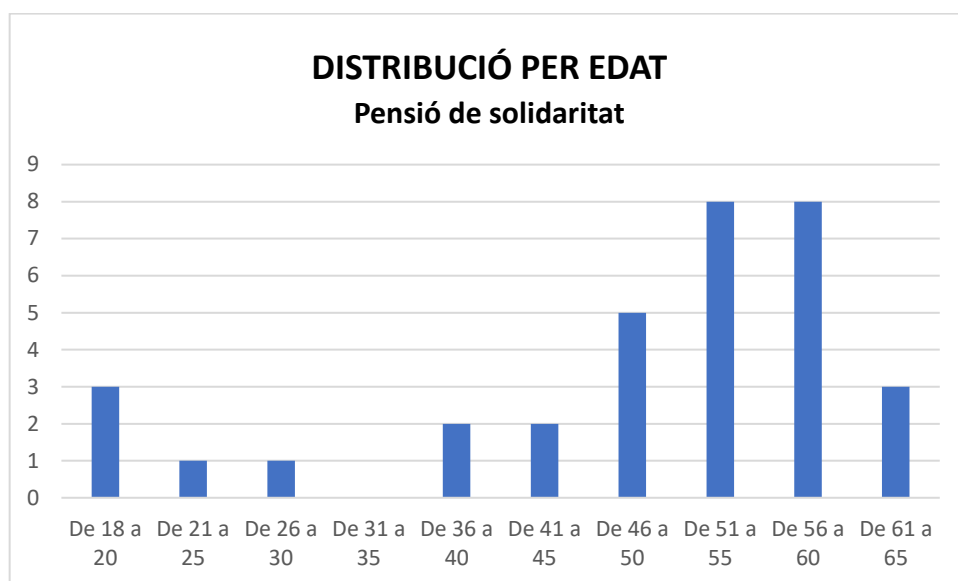
En relació al gènere, els homes superen les sol·licituds de les dones.

Pel que fa a la nacionalitat, l'andorrana, és la predominant.



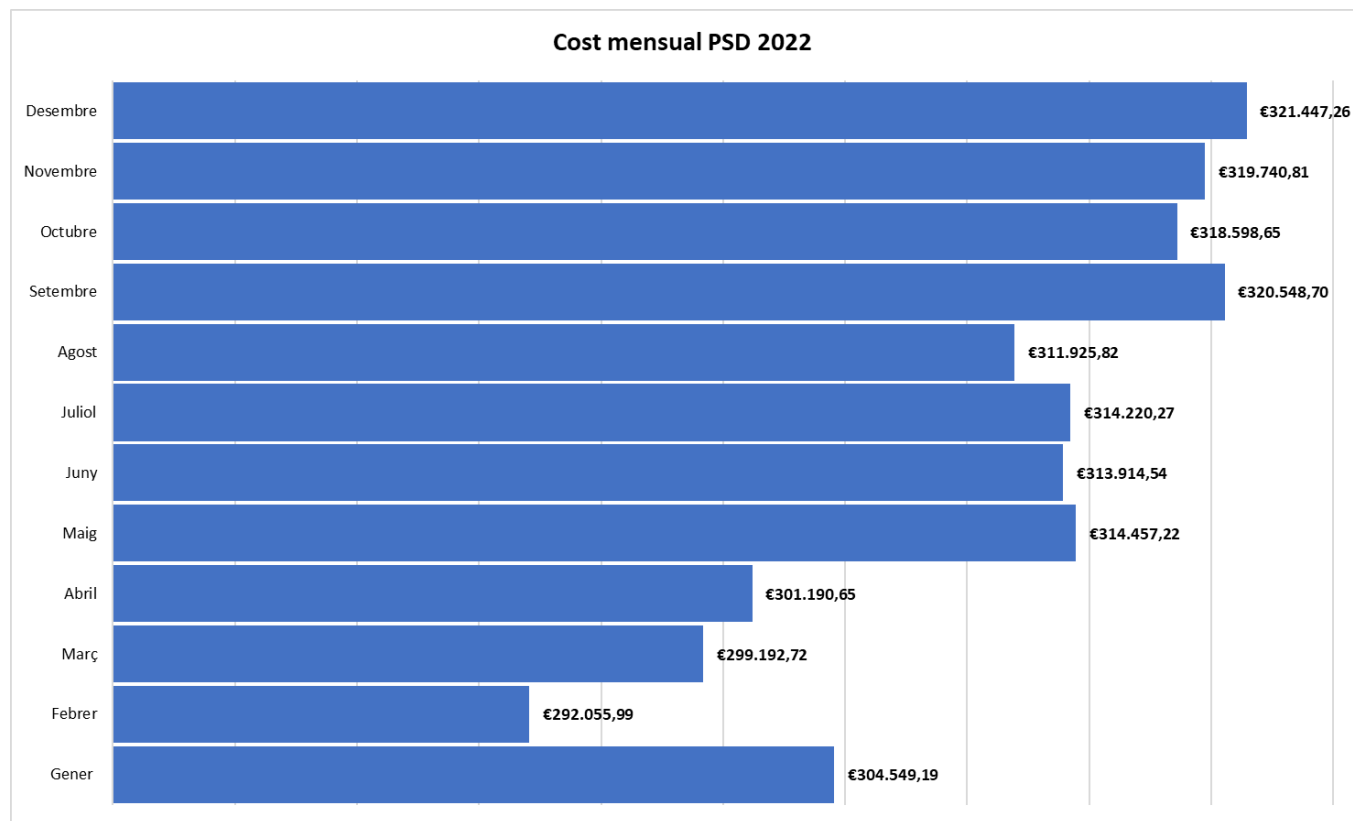
Les persones beneficiàries de la pensió són, majoritàriament, solteres, i la franja d'edat que més volum condensa és la compresa entre els 41 anys i els 65 anys, edat complicada per al manteniment d'un lloc de treball estable.



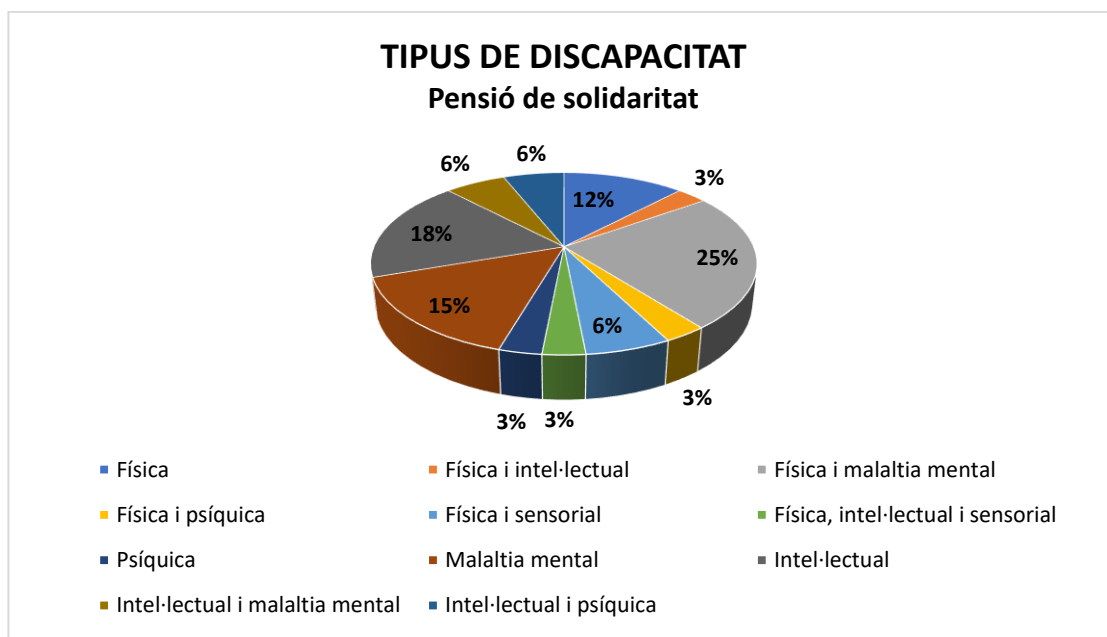


El cost total de les pensions de solidaritat de l'any 2022 ha estat **3.731.841,82 €**.

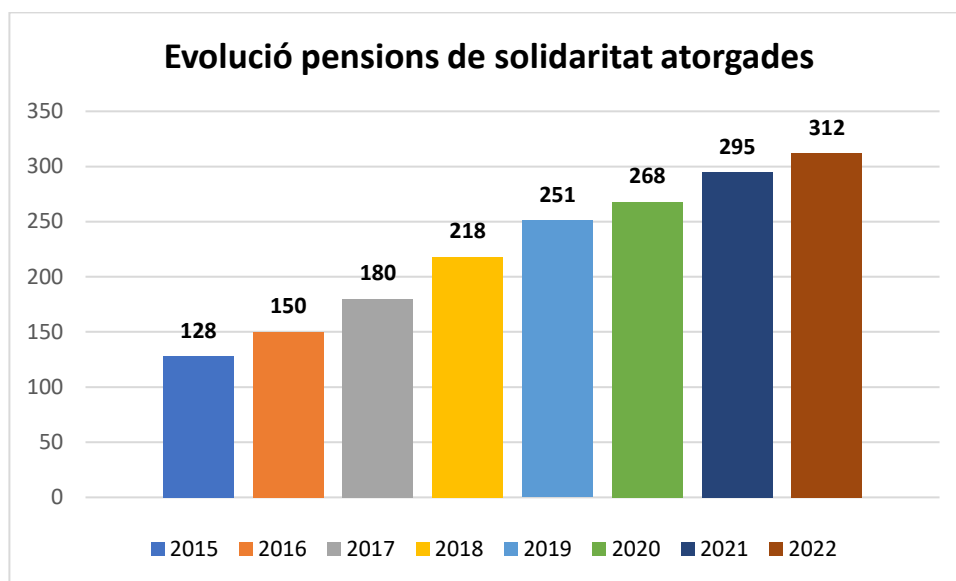
Al mes de desembre del 2022, 312 persones són beneficiàries de la pensió. A continuació es mostra el cost mensual.



Pel que fa a la distribució per tipus de discapacitat, s'observa que hi ha una diversitat àmplia, essent les persones amb discapacitat de tipus malaltia mental i les seves combinacions, i intel·lectual les que agrupen un major nombre.

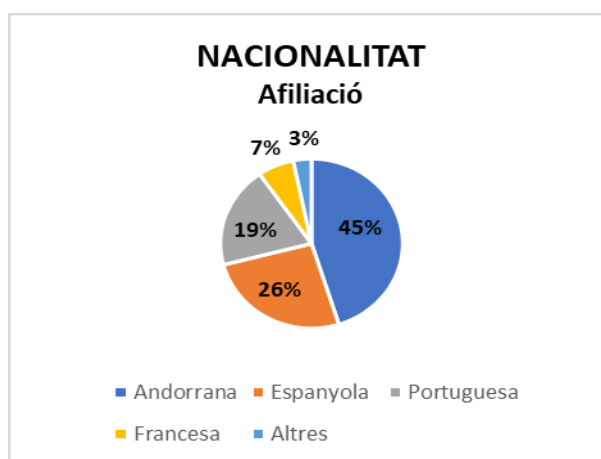
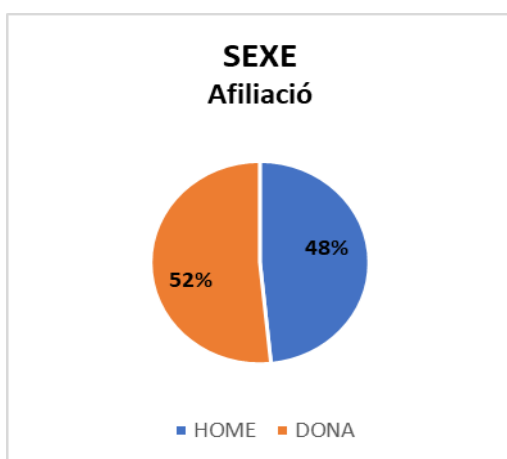


Al llarg dels anys es pot observar com han anat incrementant les demandes de pensió de solidaritat progressivament.



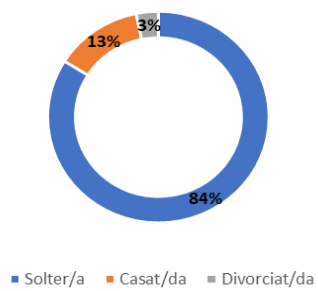
En relació a l'afiliació a la seguretat social, aquest any 2022 s'han atorgat **31** afiliacions favorables.

En relació al gènere, els homes superen les sol·licituds de les dones; i pel que fa a la nacionalitat, l'andorrana, amb molta diferència, és la predominant.

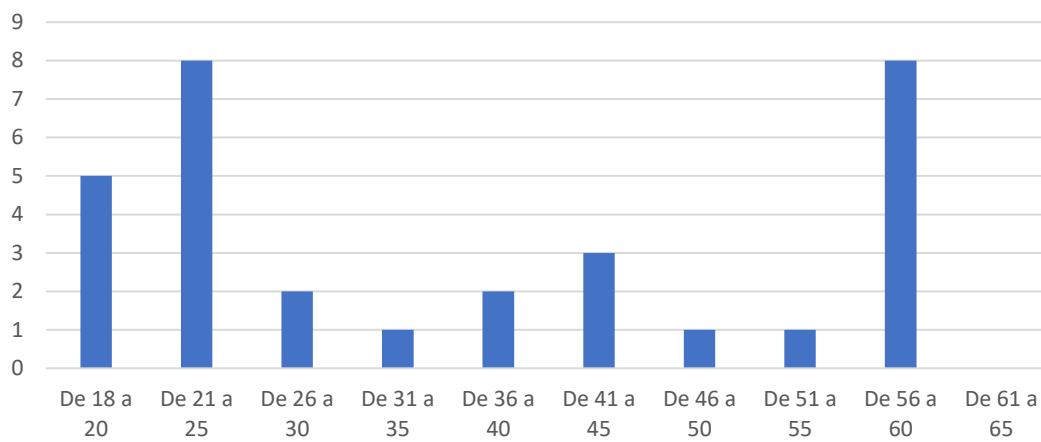


Les persones beneficiàries de l'afiliació són, majoritàriament, solteres, i la franja d'edat que més volum condensa és la compresa entre els 18 anys i els 25 anys i dels 56 anys i els 60 anys, franges d'edat en les que la recerca i/o manteniment d'un lloc de treball resulta complicat, tant per la situació laboral del país com de la pròpia persona amb discapacitat.

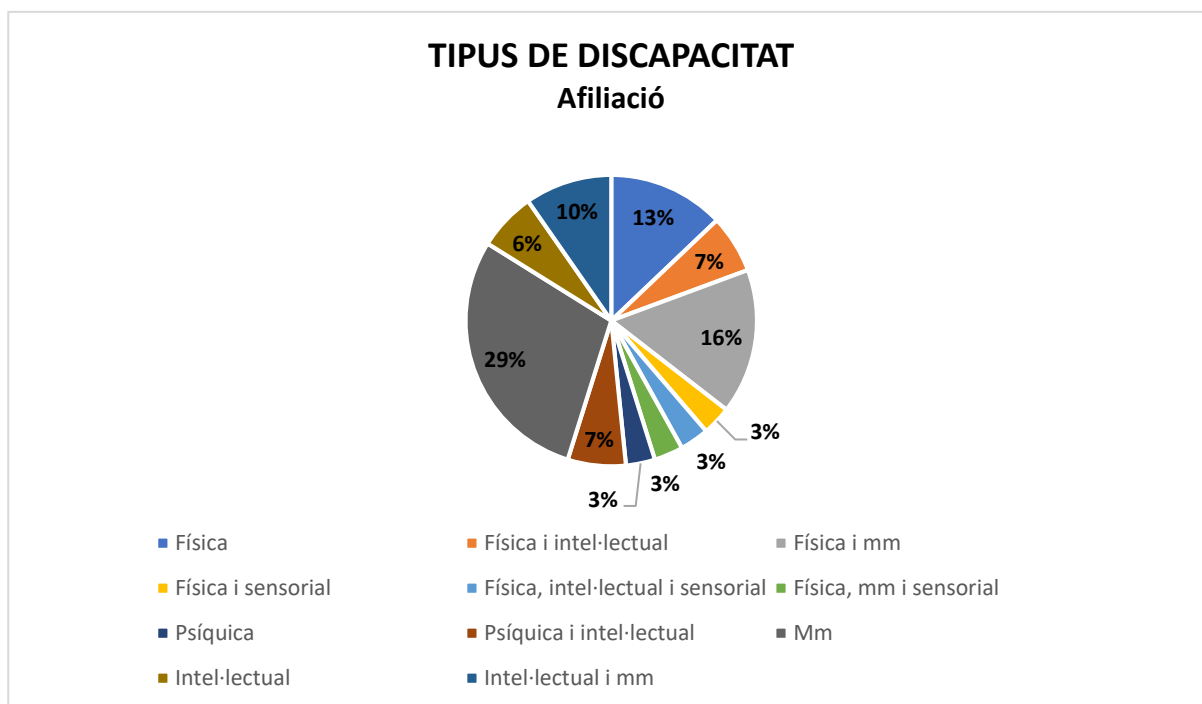
ESTAT CIVIL Afilició



EDAT Afilició

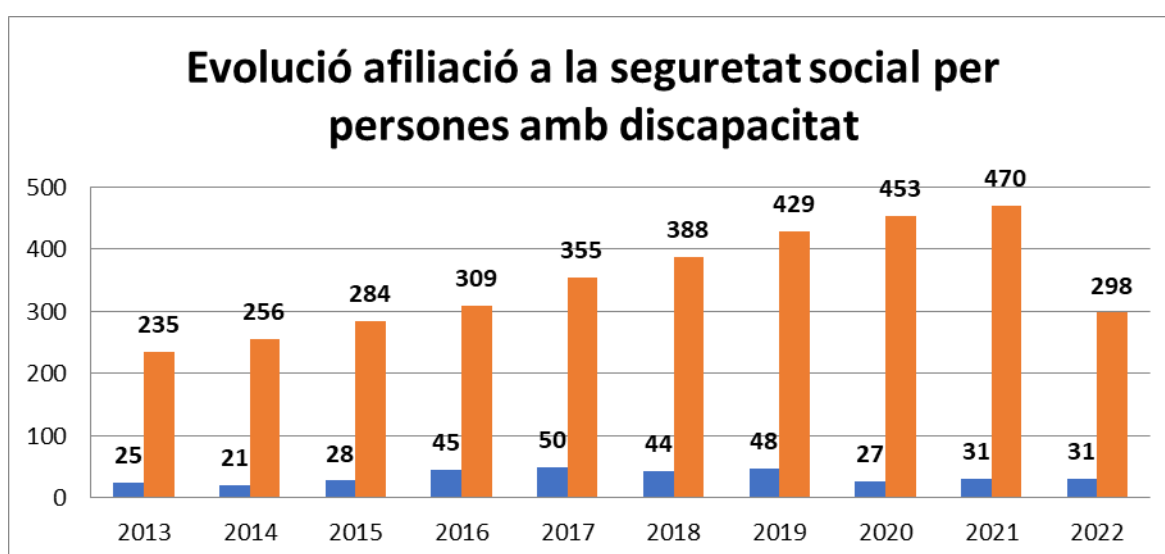


Pel que fa a la distribució per tipus de discapacitat, s'observa que les persones amb discapacitat de tipus malaltia mental i la intel·lectual són les que agrupen un major nombre.



El cost total de les afiliacions a la seguretat social per persones amb discapacitat de l'any 2022 ha estat **945.920,58€**.

Actualment **298 persones** són beneficiàries de l'afiliació a la seguretat social per a persones amb discapacitat. La davallada d'afiliacions esdevé per la cotització de la pensió de solidaritat de les persones amb discapacitat que s'ha implementat durant el 2022.



Model de valoració per capacitats

L'any 2017 el Ministeri d'Afers Socials, Joventut i igualtat va iniciar un treball conjunt amb la Universitat de Barcelona amb la finalitat d'elaborar un estudi sobre la discapacitat, concretament sobre la valoració de les capacitats i l'autonomia de les persones amb discapacitat i les persones en situacions de dependència per poder comptar amb un nou sistema de valoració per capacitats on es tingui en compte no només a la persona sinó també el seu entorn.

S'ha elaborat una bateria de suport que compta amb diferents escales:

- Escala per Infants de 0 a 6 anys
- Infants i adolescents de 6,1 a 16 anys
- Adults majors de 16 anys i persones amb dependència

Durant l'any 2022 s'ha efectuat una prova pilot amb els dos models de valoració social, l'actual i vigent pel reglament i el nou model proposat per la Universitat de Barcelona. L'aplicació dels dos qüestionaris ha de permetre comparar la fiabilitat del nou sistema i determinar uns barems ajustats a la realitat i necessitats existents.

PROGRAMA IBEROAMERICANO DE DISCAPACIDAD (PID)

Introducció

La Secretaria General Iberoamericana (SEGIB) i la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) són els dos organismes que encomanen la creació d'un programa per promoure la inclusió de les persones amb discapacitat.

És el primer programa d'Iberoamèrica on la temàtica és la discapacitat.

El programa s'aprova a la XXVI Cumbre Iberoamericana de Caps d'Estat i de Govern de La Antigua, Guatemala, al novembre del 2018.

Objectiu

Contribuir a la inclusió de les persones amb discapacitat en la vida política, econòmica i social, a través de polítiques que garanteixin el ple exercici dels seus drets.

Durada:

El programa té una durada de 4 anys. La presidència s'escull cada 2 anys. Primer la va tenir Equador (2019-2021) i actualment Costa Rica (2021-2023).

Participants:

Com a països membres del programa Andorra, Argentina, Costa Rica, Equador, Guatemala, República Dominicana, Uruguai, Espanya.

Com a països invitats, Paraguai

Cada programa compta amb una unitat tècnica en aquest cas la unitat tècnica del programa és la ONCE.

A banda hi participa la SEGIB i la OISS

Metodologia:

S'han proposat 6 objectius a treballar durant aquests 4 anys i es realitzen diferents sessions de treball per complir amb els objectius plantejats.

1. **Consolidar un sistema de recopilació i gestió de dades.** Tenir una metodologia comú entre tots els països de recollida de dades que permetrà anàlisis comparatius entre països.
2. **Garantir l'accés a la justícia i el reconeixement igualitari davant la llei.** Actualització de la normativa per promoure l'exercici autònom i els drets civils de les persones amb discapacitat i especialment les dones amb discapacitat, víctimes de violència de gènere.
3. **Garantir l'accés i millorar la trajectòria educativa en un sistema general inclusiu.** Incloure la perspectiva de la discapacitat en el currículum del docent, així com la

implementació del disseny universal en els entorns educatius. Promoure la igualtat de condicions.

4. **Promoure l'exercici dels drets laborals i sindicals en l'àmbit públic i privat.** Desenvolupament de mesures en base a la CDPD per fomentar la incorporació de les persones amb discapacitat al mercat laboral.
5. **Promoure la participació de les persones amb discapacitat a través de les seves organitzacions.** Mecanismes de consulta sobre presa de decisions de les persones amb discapacitat. Enfortir el moviment associatiu de les persones amb discapacitat i promoure la participació de les dones amb discapacitat en associacions de dones.
6. **Assegurar l'accés de les persones amb discapacitat al sistema de salut.** Mitjançant la capacitació del personal sanitari, sistemes de salut universal amb perspectiva de gènere i discapacitat on aquestes prenen les seves decisions de forma autònoma, lliure i informada, incloent els drets sexuals i reproductius.

Pressupost:

El programa té una contribució establerta de 50.000 euros per a l'any 2022, tot i que a la reunió del Consell Intergovernamental del 23 de novembre de 2020 es va aprovar una flexibilització en el pagament que permet la reducció de la contribució de fins a un 40%.

Aquest 2022 Andorra ha contribuït al programa amb 20.000 €.

Avaluació:

Durant el 2022 s'han assistit a diferents reunions telemàtiques en relació als objectius 1 (Consolidar un sistema de recopilació i gestió de dades) i 3 (Garantir l'accés i millorar la trajectòria educativa en un sistema general inclusiu).

També s'ha participat en una reunió del Consell Intergovernamental de manera virtual i una de manera presencial al mes de maig a Costa Rica.

A banda, durant el mes de novembre s'ha participat en un congrés sobre inclusió laboral a Montevideo sobre dona i discapacitat. Hi ha participat dos tècniques de l'APAP amb una exposició de la situació actual de la dona amb discapacitat a Andorra.

PROGRAMA DE FORMACIÓ SOCIOLABORAL (PFSL)

Introducció

El programa de formació sociolaboral és un conjunt d'accions adreçades a fomentar la integració laboral de les persones amb dificultats a través de l'accés al mercat laboral existent al Principat, oferint informació i seguiment, evitant així que formin part de grups de risc i/o exclusió social.

Justificació normativa

Segons els Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per Nacions Unides en l'agenda 2020-2030, el PFSL s'emmarca dins de l'objectiu número 8, relatiu a la promoció del creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom; i de l'objectiu número 10, relatiu a la reducció de les desigualtats en i entre països.

Destinataris

Totes les persones que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, tals com: persones amb discapacitat, famílies monoparentals, persones en situació de malaltia crònica i amb baixes mèdiques freqüents, joves en situació de risc social, persones en processos de reinserció social, persones en situació d'atur degut a la situació causada per la COVID19 i altres situacions específiques.

Es compta amb una capacitat màxima al programa de 22 places a jornada completa durant tot l'any. Es a dir, el Programa pot assumir més places de 22 persones si aquestes es troben dins del Programa amb una mitja jornada o be, només treballen una temporalitat inferior a l'any.

Objectius

General:

- Garantir la inclusió a la vida comunitària de persones pertanyents a col·lectius vulnerables mitjançant un procés d'inserció sociolaboral.

Específics:

- Facilitar l'adquisició de capacitats i habilitats pel desenvolupament d'una feina
- Promoure el desenvolupament ple de la persona per a que pugui gestionar la seva vida de manera autònoma
- Millorar la qualitat de vida de les persones que formen part del programa.

Durada

El programa PFSL té una durada anual.

Metodologia

La metodologia que s'utilitza és la del model d'atenció integral i centrada en la persona, en el qual la persona és el centre de les diferents accions i suports que es van planificant al voltant de la inclusió laboral a fi de poder anar obtenint una major autonomia en tots els àmbits de la seva vida; tenint en compte en tot moment la seva dignitat, desitjos i preferències.

Es segueix també el model i teoria de la qualitat de vida, segons el qual el benestar de les persones es compon de diverses dimensions centrals que estan influenciades per factors personals i ambientals, essent: benestar emocional, relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal, benestar físic, autodeterminació, inclusió social, drets.

El programa de formació sociolaboral engloba en els seus principis i objectius el poder abordar de manera integral totes aquestes dimensions.

S'aplica una metodologia d'atenció individual, on el participant és el protagonista del seu procés d'aprenentatge i desenvolupament de la inclusió laboral.

El mètode participatiu en el qual s'emmarca el programa promou que la persona tingui en tot moment la capacitat de decidir quin és l'itinerari que millor s'adapti a les seves característiques i especificitats individuals, estant en contacte permanent amb la tècnica referent del programa, així com amb els altres agents socials i/o sanitaris implicats en el procés: empreses col·laboradores, família, agents de salut, entitats d'oci, xarxa de recursos comunitaris, etc.

El circuit d'accés al programa és mitjançant sol·licituds d'accés a través d'atenció primària, mitjançant un informe social de derivació del cas emès per la treballadora social de la parròquia, o a través de la persona o família i/o altres entitats. La persona, primerament, ha hagut d'exhaurir tots els recursos ordinaris de recerca de feina (Servei Ocupació, ETT's, distribució de currículums, etc.), posteriorment, entrevista d'acollida entre l'usuari i la tècnica responsable del PFSL.

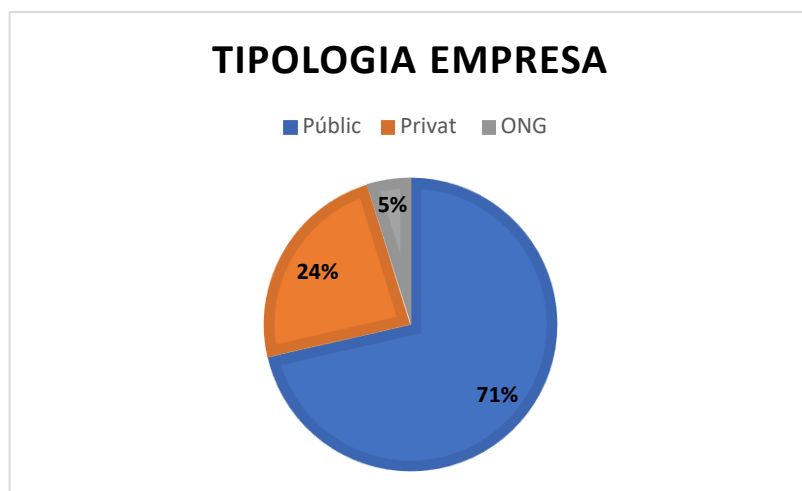
Si se'l considera candidat, s'efectua una prospecció laboral de possibles empreses on la persona es podria incloure. Si l'empresa seleccionada accepta la inclusió de la persona, es signa un contracte entre ambdues parts, on es reflecteix les condicions de contractació. Altrament, entre la persona i la responsable del PFSL, es signa el contracte en condicions especials, el qual és el que es troba vigent al Servei d'Inspecció de Treball.

El salari de l'usuari és el salari mínim establert per Govern, i està a càrrec del PFSL. Tanmateix, la cotització a la CASS és a càrrec del PFSL.

Les empreses col·laboradores, en termes generals, han de garantir el procés d'aprenentatge de la persona al seu lloc de treball, procurar una bona inclusió amb el seu equip de treball i informar al tècnic referent del programa de qualsevol incidència ocorreguda durant la jornada laboral així com consolidar el lloc de treball i la contractació ordinària de la persona en l'empresa.

Distribució de beneficiaris per tipologia d'empresa

Gràfic 1: Usuaris per tipus d'empresa



Públic	15 usuaris
Privat	5 usuaris
ONG	1 usuari
Total:	21 usuaris

Del total dels 21 usuaris que participen en el programa, 15 estan treballant en l'Administració Pública (1 a Comuns, 14 a Govern d'Andorra), 5 realitzen la seva tasca en empresa privada i 1 usuari està inclòs en una ONG.

D'aquests 15 usuaris que estan inclòs laboralmente al Govern d'Andorra, tots es regeixen per la Llei de Funció Pública i sempre se'ls hi garanteixen els seus drets, similars als agents de l'administració. Per exemple, poden gaudir dels 25 dies hàbils de vacances anuals, tenen dret a les 40 hores de permís per motius de salut o visites mèdiques (Article 13) tenen dret a sol·licitar formació, etc. La filosofia és que els treballadors que es troben al Programa, i estiguin dins de Govern, puguin gaudir dels mateixos drets que la resta de treballadors. S'ha elaborat un informe detallat dels treballadors que es troben dins de l'Administració Pública per tal de crear un itinerari específic per accedir als edictes públics i, per tant, poder reconvertir les seves places i que puguin ser finalment agents de l'administració. D'aquest informe s'ha d'analitzar el temps que hi porten dintre del Programa i dintre del Govern, la tasca que desenvolupen i la necessitat de poder cobrir la plaça que estan desenvolupant. Sempre ha d'estar justificat el lloc de treball.

La resta d'usuaris es regeix mitjançant el Codi de Relacions Laborals i cal tenir en compte que sempre s'informa a les empreses privades que els treballadors del PFSL tinguin drets similars a la resta dels seus treballadors ordinaris, per exemple si en una empresa privada l'horari tot l'any és intensiu, també se li manté aquest horari al treballador del PFSL. La idea és que poc a poc el treballador del PFSL formi part de la plantilla de treballadors de l'empresa privada i que aquesta pugui garantir els seus drets com a la resta de persones.

Tipus de contractació:

Els tipus de contractes laborals amb les empreses que formen part del programa són contractes en condicions especials. Excepte en dos casos: el Comú de La Massana en què es realitza un conveni de prestació de serveis renovable bi anualment. D'aquesta manera, s'efectua una factura cada quatre mesos i s'envia al Comú, aquest, retorna el salari de la persona i la cobertura sanitària de la CASS al compte de Govern.

Distribució de les jornades laborals

Els usuaris tenen repartida la seva jornada laboral de la manera següent:

- 4 usuaris, a 20h setmanals
- 17 usuaris, a jornada completa

Degut al perfil i les característiques de les persones que participen en el programa, s'ajusten les jornades laborals en funció de les necessitats individuals. Cal especificar però, que el Programa ofereix als treballadors les 20 hores setmanals i un horari de jornada completa també per garantir la cobertura sanitària fins al salari mínim interprofessional.

Seguiments amb les empreses col·laboradores:

Durant el transcurs de l'any 2022 s'han realitzat un total de 69 seguiments amb les empreses col·laboradores, la dada és significativa tenint en compte que els nous usuaris que han entrat al programa presenten situació de discapacitat i per tant els seguiment laboral a de ser més continuat.

Enguany s'han reprès les visites presencials a les empreses, fet que va quedar aturat durant els anys de pandèmia, aquestes visites ens han permès avaluar de primera mà les necessitats dels nostres usuaris i les necessitats que les pròpies empreses mostren a l'hora d'incorporar un usuari al seu lloc de treball.

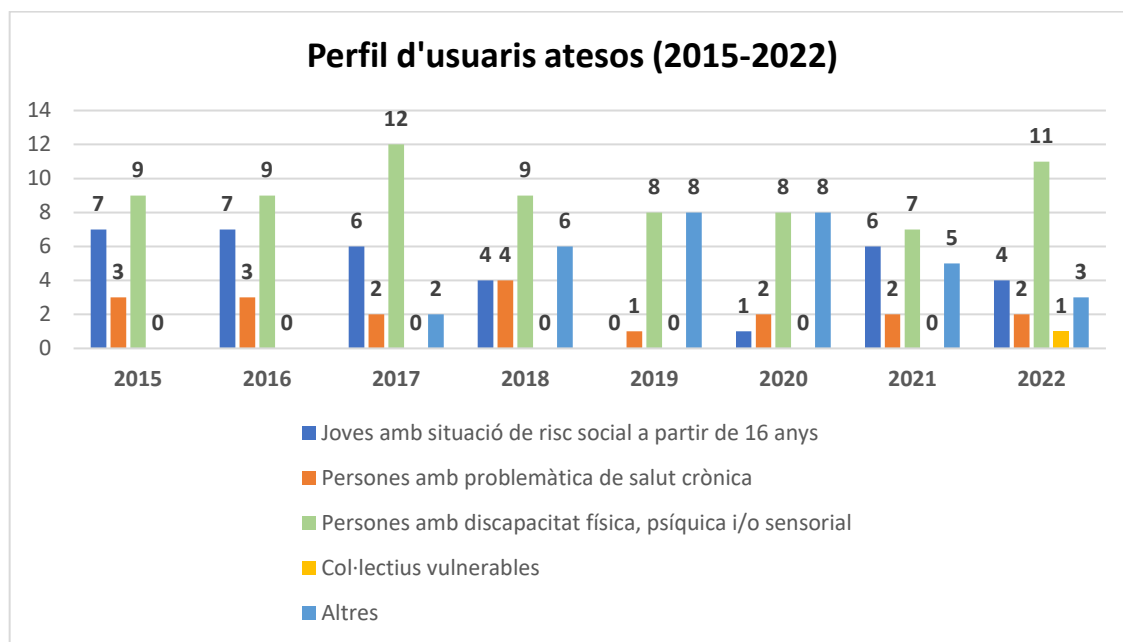
Usuaris:

a) Nombre i perfil de beneficiaris

Durant l'any 2022 s'ha treballat amb **21 expedients**, dels quals a 31 de desembre del 2022 s'han donat de baixa del programa 5 usuaris.

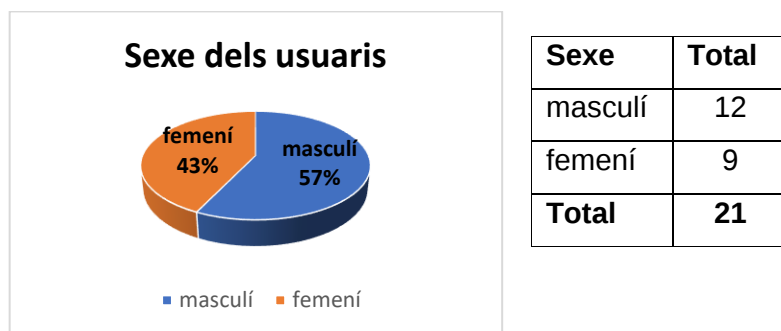
S'observa que del total de beneficiaris del programa, 11 persones presenten una discapacitat, 2 persones amb problemàtica de salut crònica, 1 persona forma part del col·lectiu vulnerable, 4 persones són joves en situació de risc i 3 persones es troben en el perfil altres.

Gràfic 1: Perfils dels usuaris al llarg dels anys

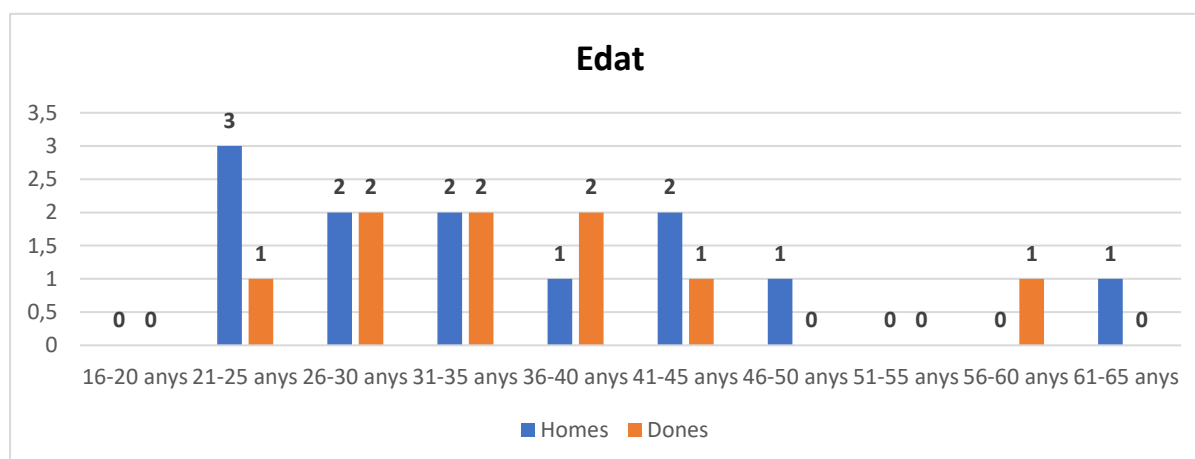


b) Perfil dels usuaris atesos

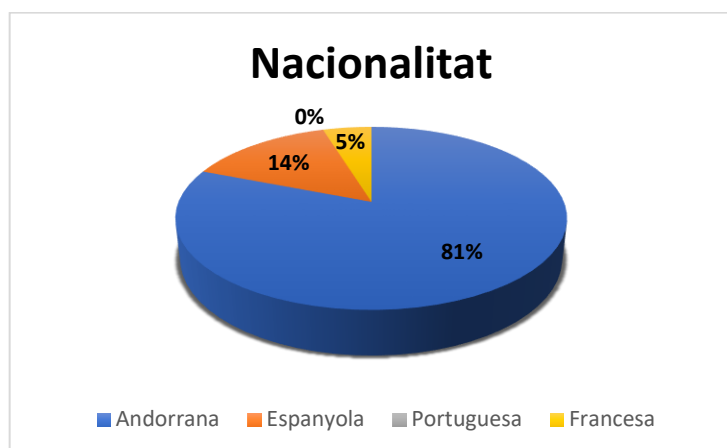
Gràfic 2: Sexe dels usuaris l'any 2022



Gràfic 3: Edat dels usuaris l'any 2022

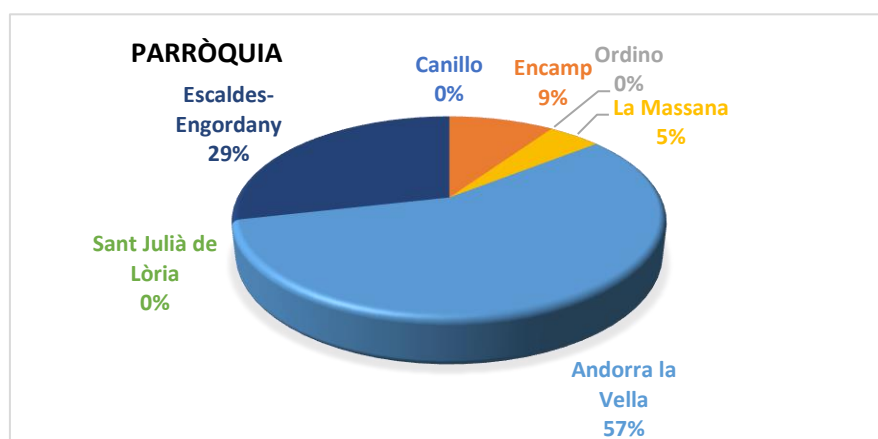


Gràfic 4: Nacionalitat dels usuaris l'any 2022



Nacionalitat	Participants
Andorrana	17
Espanyola	3
Portuguesa	0
Francesa	1
Total:	21

Gràfic 5: Distribució dels usuaris per parròquies l'any 2022



Parròquies	Total
Canillo	0
Encamp	2
Ordino	0
La Massana	1
Andorra la Vella	12
Sant Julià de Lòria	0
Escaldes- Engordany	6
Total	21

Tancament d'expedients

A 31 de desembre del 2021 s'han tancat 5 expedients, Els motius del tancament han estat diversos:

- Finalització de contracte i no renovació. (2 persones)
- Contractació ordinària per part de l'empresa col·laboradora. (2 persones)
- Motiu de jubilació (1 persona)

d) Nombre de baixes mèdiques i absències

Durant el transcurs de l'any 2022, 3 usuaris han causat baixa mèdica. Cal destacar que 2 de les 3 baixes mèdiques han estat de llarga durada.

Els motius de les baixes han estat:

- Malaltia comuna (3 usuaris)

En relació a les absències justificades, durant aquest any se n'han realitzat un total de 13 causades per visites mèdiques programades, gestions administratives, etc.

e) Nombre de seguiments realitzats en funció del perfil d'usuari

Durant l'any 2022 s'han realitzat 73 seguiments individuals amb els usuaris del Programa de Formació Sociolaboral. El major nombre de seguiments s'efectua amb les persones que tenen discapacitat, ja que necessiten un grau més intens de suport.

El major nombre de seguiments s'efectua amb les persones que tenen discapacitat, ja que necessiten un grau més intens de suport.

Enguany, s'ha fet seguiment setmanal amb els usuaris nous del programa i que necessitaven una supervisió més continuada.

S'han adaptat els recursos i les eines que aquestes persones han necessitat per garantir la tasca laboral al seu domicili així com s'ha necessitat la col·laboració i implicació d'un tècnic de l'àrea per fer seguiment presencial a l'empresa. Aquest tècnic ha donat suport a 4 usuaris.

Cost del Programa

El pressupost del programa per aquest any 2022 ha estat de 284.009,04 euros i l'import liquidat ha estat de 278.422,60 euros.

Evolutiu:

El pressupost del programa per a l'any 2019 ha estat de 276.312,55 euros i l'import liquidat ha estat de 257.507,62 euros

El pressupost del programa per a l'any 2020 ha estat de 290.845,90 euros i l'import liquidat ha estat de 269.248,45 euros.

El PFSL d'adults tenia un pressupost per al 2021 de 284.009,04 euros i s'han liquidat 298.377,67 euros.

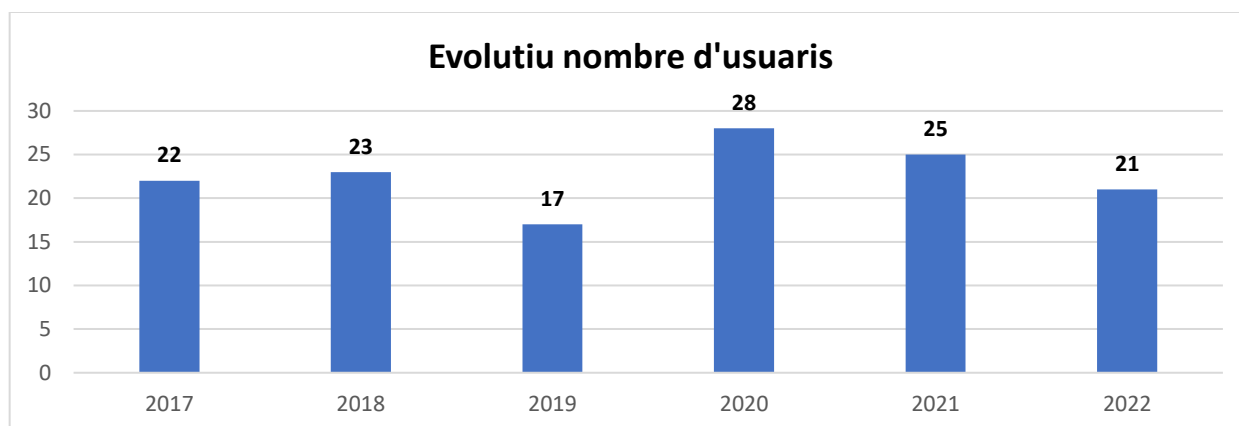
Avaluació

L'avaluació de les línies de treball desenvolupades en el marc del programa durant aquest any 2022, és la següent:

En relació a les empreses: nombre de consolidacions de llocs de treball

Cal esmentar que el sector públic ha assolit de caràcter eventual una usuària del PFSL (Servei Sociosanitari). També, Creu Roja Andorrana ha assolit de manera ordinària i de caràcter indefinit a una usuària del PFSL.

En relació als usuaris: Nombre de participants al programa



Es posa de manifest que durant el 2022 hi ha hagut 4 noves incorporacions al programa. Tanmateix, s'han donat de baixa 5 usuaris, que no corresponen a les noves incorporacions. Durant el 2022 han estat actius 21 usuaris, i al tancament de l'any, en són 16 actius.

PROGRAMA DE FORMACIÓ SOCIOLABORAL JOVES (PFSL)

Introducció

La Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, en el seu article 48 recull els drets en matèria d'accés al món laboral, i estableix que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'incentivar l'existència de programes per a adolescents en edat laboral que afavoreixin la transició a un treball digne, havent de considerar, especialment, els adolescents en situació de vulnerabilitat.

En aquest context, queda palesa la necessitat d'actualitzar el Programa PFSL per adaptar-lo a les disposicions previstes en matèria laboral i de garantia dels drets de la infància i l'adolescència, així com per corregir algunes mancances que s'han anat observant al llarg d'aquests anys de vigència del Programa de formació sociolaboral, i donar una millor resposta a les necessitats dels adolescents i joves en situació de risc, que presenten dificultats per accedir al món laboral.

El programa de formació sociolaboral per a joves és un conjunt d'accions adreçades a fomentar la inclusió laboral d'infants i adolescents entre 16 i 25 anys que presenten dificultats per accedir al mercat laboral ordinari.

El programa consta de dos blocs importants, per una banda hi ha els participants, que marquen la línia de treball sobre quin tipus d'inserció laboral i suports necessiten i per l'altra les empreses col·laboradores, bàsiques per poder posar en pràctica les capacitats i habilitats dels joves en situació real.

Justificació normativa

Segons els Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per Nacions Unides en l'agenda 2020-2030, el PFSL Joves s'emmarca dins de l'objectiu número 8, relatiu a la promoció del creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom; i de l'objectiu número 10, relatiu a la reducció de les desigualtats en i entre països.

Destinatari

Tots els joves entre 16-25 anys que presentin dificultats per accedir al mercat laboral ordinari i que es trobin en seguiment per part del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat *(especialment l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, el Centre Residencial d'Atenció Educativa, l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut, l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies i l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies)*.

Es compta amb una capacitat màxima al programa de 12 places a mitja jornada durant un màxim de 6 mesos.

Objectius

Objectiu general:

- Garantir la formació laboral dels adolescents i joves per tal de proporcionar-los un futur favorable, tant per la persona mateixa com per la participació en la societat, mitjançant un procés d'inserció sociolaboral.

Objectius específics:

- Facilitar l'adquisició de capacitats i habilitats pel desenvolupament d'una feina.
- Realitzar la inserció laboral dels adolescents i joves.
- Promoure el desenvolupament ple de la persona perquè pugui gestionar la seva vida de manera autònoma.
- Millorar la qualitat de vida dels joves que formen part del programa.

Metodologia

S'aplica una metodologia d'atenció individual, on el participant és el protagonista del seu procés d'aprenentatge i desenvolupament de la inclusió laboral.

El mètode participatiu en el qual s'emmarca el programa promou que la persona tingui en tot moment la capacitat de decidir quin és l'itinerari que millor s'adapti a les seves característiques i especificitats individuals, estant en contacte permanent amb la tècnica referent del programa, així com amb els altres agents socials i/o sanitaris implicats en el procés: empreses col·laboradores, família, agents de salut, entitats d'oci, xarxa de recursos comunitaris, etc.

Els requisits bàsics d'accés al programa són:

- Residència legal i efectiva al Principat d'Andorra.
- Tenir entre 16 i 25 anys.
- No haver obtingut feina de manera ordinària.
- Acreditar que la persona es troba en un estat de salut òptim per poder treballar, mitjançant un certificat mèdic.
- Que l'adolescent o jove es trobi en una situació de risc d'exclusió social i per tant, es troba en seguiment amb qualsevol àrea del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat.

El circuit d'accés al programa és mitjançant una comissió d'avaluació i seguiment que es reuneix cada dos mesos. Està formada per representants del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat, així mateix La Comissió pot invitar els tècnics referents dels casos si ho considera adient.

Mitjançant fitxa tècnica de derivació a la professional del PFSL, aquesta analitza les capacitats personals i laborals i les motivacions i les perspectives del candidat/a, entre altres aspectes, per valorar si està preparat per la inserció laboral o requereix d'una formació d'habilitats prèvia.

La professional del PFSL realitzarà la prospecció laboral de possibles empreses on la persona es podria incloure i selecciona les que més s'ajustin al perfil de l'adolescent o jove. El salari de l'adolescent o jove serà el salari mínim establert per Govern, si aquest és de 40 hores setmanals, o el salari corresponent segons les hores estipulades pel contracte, i estarà a càrrec del PFSL. Així mateix, la cotització a la CASS és a càrrec del PFSL.

Les funcions de la comissió són:

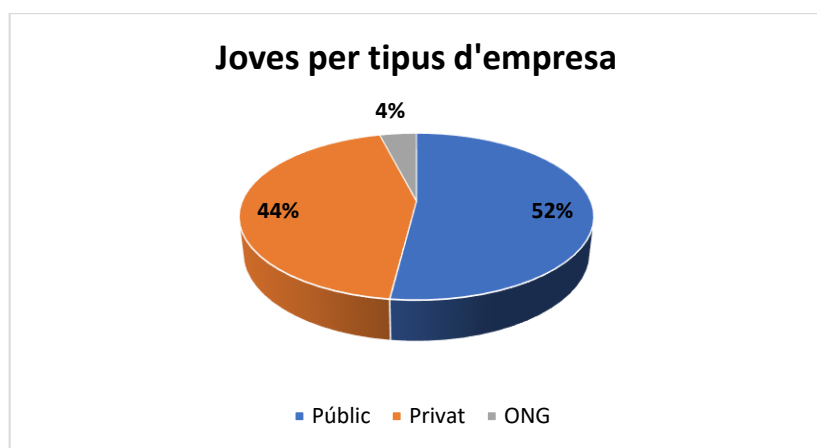
- Valoració dels indicadors de seguiment i propostes de canvi o millora en el programa.
- La Comissió es podrà reunir de forma extraordinària per valorar i prendre decisions concretes de casos (per exemple si el nombre de candidats supera el nombre de places atorgades o si hi ha algun incident o problema amb un adolescent o jove en concret) .

Les empreses col·laboradores, en termes generals, han de garantir el procés d'aprenentatge de la persona al seu lloc de treball, procurar una bona inclusió amb el seu equip de treball i informar al tècnic referent del programa de qualsevol incidència ocorreguda durant la jornada laboral així com consolidar el lloc de treball i la contractació ordinària de la persona en l'empresa.

Distribució de beneficiaris per tipologia d'empresa

Durant l'any 2021 han col·laborat al programa un total de 13 empreses.

Gràfic 1: Usuaris per tipus d'empresa



Públic	13 usuaris
Privat	11 usuaris
ONG	1 usuari
Total:	25 usuaris

Del total dels 25 usuaris que participen en el programa, 13 treballen a l'Administració Pública (6 persones a Comuns, 7 persones a Govern d'Andorra), 11 persones realitzen la seva tasca en empresa privada i 1 persona està en una ONG.

Cal posar de manifest, que els Comuns s'han implicat molt en el PFSL Joves i han sol·licitat Convenis de col·laboració.

Cada empresa s'ocupa de gestionar amb els joves (tal com ho fan amb la resta dels seus treballadors) les condicions internes així com les vacances, permisos, hores de descans, etc. Les empreses han de garantir la igualtat amb els joves en les mateixes condicions que la resta de treballadors.

Cal tenir en compte, que en el cas dels menors, les empreses s'han d'ocupar d'assumir la part de prevenció i salut en el treball. El programa acorda amb l'empresa de quina mesures s'han de prendre i dur a terme aquesta prevenció i salut en el treball, i si finalment l'empresa no pot assumir la despesa econòmica pot derivar la factura al PFSL.

Tipus de contractació:

Els tipus de contractes laborals amb les empreses que formen part del programa són contractes en condicions especials. Cada contracte en condicions especials ha de ser validat per un inspector de treball del Ministeri d'Interior i en el cas dels menors, ha d'anar acompanyat d'un certificat mèdic conforme el jove pot desenvolupar la tasca sense dificultat i signat pel tutor legal o els progenitors.

Distribució de les jornades laborals

Els usuaris tenen repartida la seva jornada laboral de la manera següent:

- 22 usuaris, a 20h setmanals
- 3 usuaris, a 40h setmanals

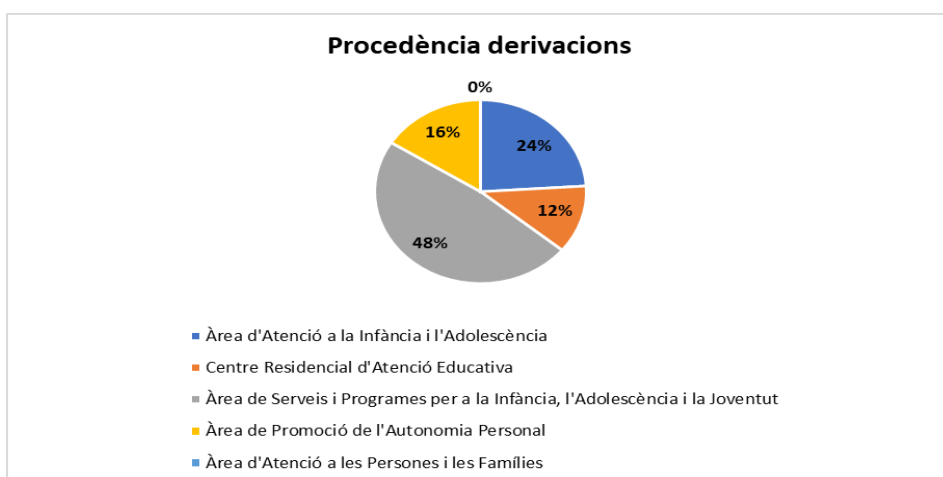
Seguiments amb les empreses col·laboradores:

Durant el transcurs de l'any 2022 s'han realitzat un total de 42 seguiments amb les empreses col·laboradores, la dada és significativa ja que únicament s'han fet seguiments presencials quan eren primeres visites a les empreses. La resta de seguiments s'han realitzat mitjançant correu electrònic (cada divendres) i via telèfon (segons necessitat) de cada usuari.

Usuaris:

c) Nombre i perfil de beneficiaris

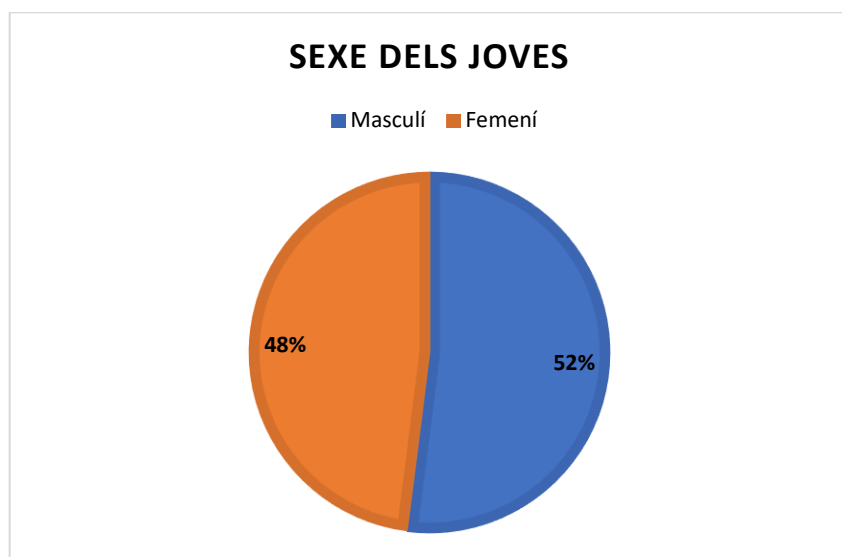
Gràfic 1: Derivació dels joves



AAIA	6
CRAE	3
ASPIAJ	12
APAP	4
AAPF	0
Total	25

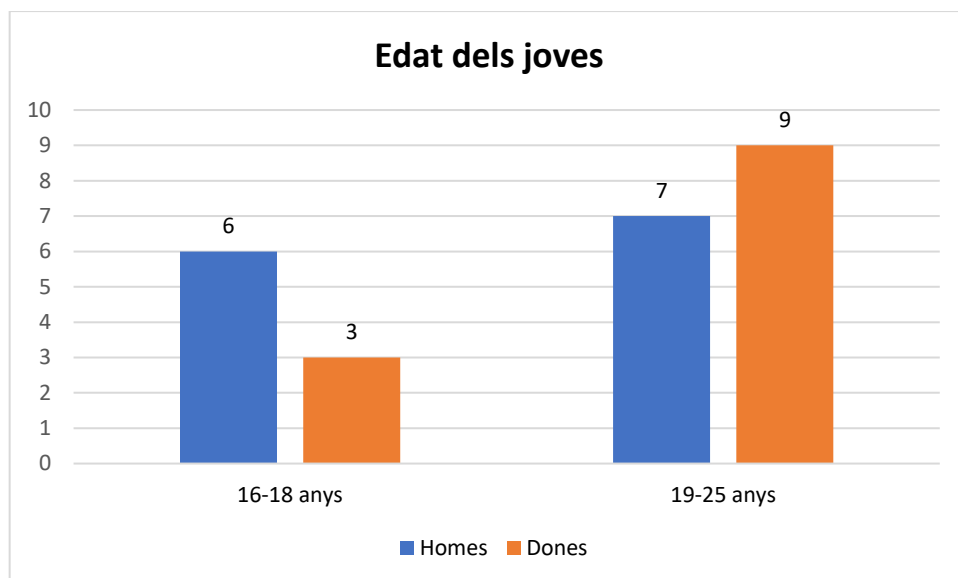
b) Perfil dels usuaris atesos

Gràfic 2: Sexe dels usuaris l'any 2022



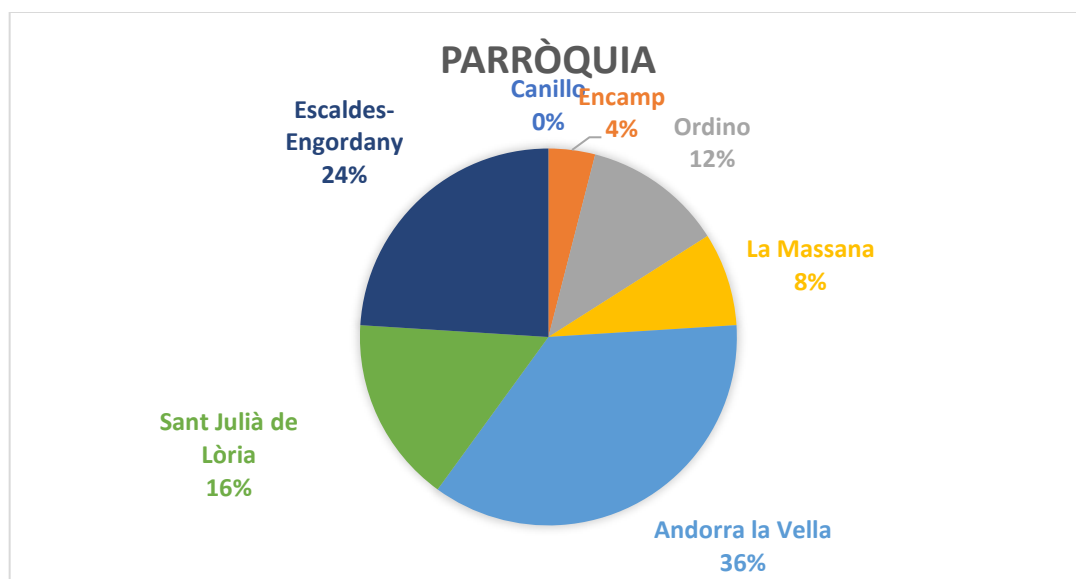
Sexe	Total
masculí	13
femení	12
Total	25

Gràfic 3: Edat dels usuaris l'any 2022



En relació a la nacionalitat, el 76% dels joves tenen nacionalitat andorrana, el 16% espanyola i el 8% portuguesa.

Gràfic 4: Distribució dels usuaris per parròquia l'any 2022



Tancament d'expedients

A 31 de desembre del 2022 s'han tancat **15 expedients**, els motius del tancament han estat diversos:

- Finalització de contracte i no renovació.
- Contractació ordinària per part de l'empresa col·laboradora.
- Falta greu al lloc de treball
- Absències injustificades al lloc de treball
- Contractació única dels mesos d'estiu (juliol i agost).

f) Nombre de seguiments realitzats en funció del perfil d'usuari

Durant l'any 2022 s'han realitzat un total de 56 seguiment individuals amb els joves que han participat en el PFSL. L'any 2021 es van realitzar 62 seguiments.

Aquests seguiments individuals s'han realitzat de manera presencial i han estat entorn de 30 minuts cadascun.

En alguns casos els seguiments individuals han estat de manera setmanal, en d'altres casos els seguiments s'han realitzat de manera quinzenal i d'altres casos cada tres setmanes o un cop al mes. Sempre s'ha adaptat cada seguiment a les necessitats individuals de cada jove.

Cost del programa

El pressupost del programa per aquest any 2022 ha estat de **46.822,20** euros, d'aquest total, la quantitat de 16.822,20 provenen d'una privada. L'import liquidat ha estat de **70.281,62** euros.

Així, tal com s'observa, la quantitat liquidada ha estat molt superior a la quantitat pressupostada inicialment i sense tenir en compte la donació.

Avaluació

L'avaluació de les línies de treball desenvolupades en el marc del programa durant aquest any 2022 en relació a les empreses i al nombre de consolidacions dels llocs de treball, destacar que s'ha consolidat 1 lloc de treball on les empreses han assumit al jove com un treballador més. És un indicador significatiu tenint en compte que el Programa porta de vigència únicament dos anys.

En línies generals, les empreses s'han mostrat col·laboradores des d'un inici i actualment tenim una empresa que ja ha manifestat la contractació del jove un cop acabi els sis mesos de tasca laboral.

En relació als joves , durant l'any 2022 un total de 25 joves s'han beneficiat del programa, dels quals 15 s'han donat de baixa (10 joves han finalitzat el període de 6 mesos, 4 joves han abandonat el seu lloc de treball abans del termini de finalització i 1 jove ha estat expulsat del programa per falta greu).

PROGRAMA D'ONG'S I ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE

Antecedents

El *Programa d'Ong's i Entitats Socials i Cíviques Sense Ànim de Lucre* és un projecte de caràcter nacional que atorga subvencions econòmiques mitjançant una convocatòria pública anual. Està destinat a totes les entitats establertes legalment al país sense ànim de lucre i que desenvolupin i presentin projectes de caire social.

Tanmateix, aquest programa contempla l'assessorament, orientació i acompanyament de les activitats subvencionades, així com l'organització i disseny de noves propostes sorgides a partir de sinèrgies entre el Ministeri i les associacions. Des del Programa s'ofereixen les eines, estratègies i mitjans per garantir el bon funcionament de les activitats previstes, a través de seguiments individualitzats i una interacció periòdica.

El que es pretén amb aquest Programa és garantir que les entitats assoleixin la seva autogestió i autonomia pel que fa als recursos que necessiten per poder dur a terme a les seves accions.

Justificació teòrica i normativa

Segons les Nacions Unides, en el seu informe de la Cimera Mundial de Johannesburg sobre el desenvolupament sostenible, a la que el nostre país va assistir, són tres els elements principals i necessaris per assolir aquest desenvolupament: el creixement econòmic, el desenvolupament social i la protecció del medi ambient.

Aquest informe diu que cada país té la responsabilitat primordial en el seu propi desenvolupament sostenible i és imprescindible insistir en la funció de les polítiques i estratègies de desenvolupament nacional. Igualment es remarca que tots els països haurien de promoure la participació pública, mitjançant mesures encaminades a proporcionar accés a la informació en el que respecta a la legislació, els reglaments, les activitats, les polítiques i els programes. També haurien de promoure la plena participació pública en la formulació i l'aplicació de polítiques de desenvolupament sostenible.

Destinataris

Aquest programa s'adreça a totes les ONG's i entitats cíviques sense ànim de lucre legalment establertes al país, que duen a terme programes o actuacions d'àmbit social al Principat d'Andorra.

Objectius

General

- ✓ Promoure actuacions de caire social dins del Principat d'Andorra mitjançant entitats cíviques sense ànim de lucre.

Específics

- ✓ Facilitar el procés de desenvolupament de projectes socials comunitaris i fer-ne el seguiment.
- ✓ Promoure la iniciativa social del país en relació a la millora dels recursos existents.

Durada i calendari

El programa d'ONG's i Entitats socials i cíviques sense ànim de lucre està dissenyat per dur-se a terme durant el transcurs de tot l'any, ja que un dels objectius del mateix és poder tenir informació continuada i actualitzada de la tasca, així com de les accions que es realitzen des de cadascuna de les entitats socials i cíviques del Principat.

Metodologia

Planificació de la gestió per a la convocatòria pública de subvenció així com revisió del plec de bases. Publicació al BOPA en data 23 de març del 2022. Les entitats disposen de 20 dies hàbils com a data límit per presentar els seus projectes a la convocatòria.

La tècnica referent del programa inicia la valoració tècnica dels projectes presentats i es coordina amb la cap d'àrea i la direcció per a la seva validació.

Posteriorment s'emet una resolució i es retorna a les entitats presentades mitjançant reunions personalitzades amb els representants de les entitats.

Posteriorment es realitza una reunió de seguiment amb cada entitat durant el primer trimestre de l'any per veure en quin punt es troba el projecte aprovat.

Recursos

Econòmics: Enguany s'ha comptat amb un pressupost total de **60.000 €** i s'ha atorgat un total de **37.922,60 €**.

Projectes subvencionats durant l'any 2022

AUTEA

Nom del Projecte:

Llibre Blanc de l'Autisme

Descripció: Té com a objectiu desenvolupar una eina que ha de permetre dissenyar polítiques efectives per a l'abordatge del TEA a Andorra.

Cost total del projecte: 15.766 €

Demanda econòmica: 4.324 €

Subvenció atorgada: **3.243,38 €**

Nom del Projecte:

Programa de suport a casa-TEA 6 a 12

Descripció: és una extensió del projecte iniciat per una durada de 12 mesos més, amb ampliació del nombre i característiques dels usuaris atesos.

Cost total del projecte: 26.400 €

Demanda econòmica: 19.800 €

Subvenció atorgada: **6.600 €**

ICAP TERÀPIA

Nom del projecte: **Plataforma E-Learning inclusiva**

Descripció: Aquest projecte va dirigit a totes les persones independentment de la seva condició física, psíquica o emocional. Es tractarà d'una plataforma e-learning del país inclusiva semi presencial. S'oferirà una formació especial per a que les persones amb discapacitat, malalties i/o trastorn mental puguin auto formar-se al seu gos i que aquest pugui ser un gos terapèutic.

Cost total del projecte: 8.360 €

Demanda econòmica: 6.270 €

Subvenció atorgada: **4.702,86 €**

TRANA-EM

Nom del projecte: **Tallers de loga Adaptat**

Descripció: El projecte de **Tallers de loga Adaptat** ve a complementar les accions que s'estan duent a terme des de l'Associació per la millora de la qualitat de vida dels afectats. Classes d'una hora de duració, dues vegades per setmana. Una d'elles en horaris on les persones amb mobilitat reduïda puguin assistir i l'altra on les persones amb menys dificultats i sense tanta disponibilitat horària puguin gaudir de les mateixes.

Cost total del projecte: 4.200 €

Demanda econòmica: 3.150 €

Subvenció atorgada: **2.362,50 €**

MARC GG

Nom del projecte: ***Ajuda davant la pèrdua d'un ésser estimat***

Descripció: El projecte d'ajuda davant la pèrdua d'un ésser estimat, té com a objectiu fer que el camí del dol de cada persona del país que ho necessiti, sigui menys dolorós.

Cost total del projecte: 6.640 €

Demanda econòmica: 4.860 €

Subvenció atorgada: **2.439 €**

PROJECTE VIDA

Nom del projecte: ***Grups d'ajuda mútua***

Descripció: El projecte de grups d'ajuda mútua s'adreça a persones amb problemes addicció i el seu entorn. L'àmbit d'actuació és la desestigmatització de la problemàtica i l'acompanyament en la recuperació. S'ofereix un entorn segur i lliure de judicis on intercanviar experiències i eines.

Cost total del projecte: 6.597 €

Demanda econòmica: 3.866,47 €

Subvenció atorgada: **2.899.86 €**

CREU ROJA

Nom del projecte: **Activitats socioculturals destinades a les persones**

Descripció: És un projecte de continuïtat que dona suport a les necessitats indispensables primàries com per la millora de la qualitat de vida en general, de la gent gran i de les persones amb dependència.

Cost total del projecte: 22.000 €

Demanda econòmica: 5.500 €

Subvenció atorgada: **12.375 €**

Pel que fa a la valoració de la convocatòria de l'any 2022, s'han presentat 6 associacions i 7 projectes. Si fem una comparativa amb l'exercici de l'any 2021 es van presentar un total de 7 associacions i 6 projectes.

En relació a les memòries que cada entitat que ha estat subvencionada ha de presentar com a requisit per presentar-se de nou a la propera convocatòria, es constata que totes les entitats l'han presentat amb les seves factures corresponents, tal com s'estableix al plec de bases.

Pressupost assignat al Programa:

	2017	2018	2019	2021	2022
Pressupost disponible	64.850,78€	65.000,00€	50.000€	65.520,00€	60.000€
Total atorgat	56.938,47€	29.956,61€	32.346,60€	26.920,75€	37.922,60€

Qualitativa:

Aquest any cal destacar que s'ha fet un seguiment amb cada entitat que ha rebut subvenció, per tal d'exposar la seva valoració de la realització del projecte, resoldre dubtes i col·laborar en altres gestions.

L'associació Icap Teràpia ha fet demanda de pròrroga de temps fins el 15 de març del 2023 per poder desenvolupar el seu projecte donat que no li ha estat possible realitzar-lo durant el 2022.

RECURSOS HUMANS DE L'ÀREA

L'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal compta actualment amb un equip de 8 persones: una cap d'àrea, dos treballadores socials, dos psicopedagogs, un traductor i un tècnic administratiu i un suport administratiu. Es resta a l'espera de poder incorporar la figura d'un tècnic d'atenció social que pugui desenvolupar projectes de l'APAP que fins al setembre ocupava la treballadora social que va marxar del Ministeri.

INFRAESTRUCTURA

L'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal compta actualment amb un despatx on hi treballen els tècnics així com un altre despatx on hi treballa la cap d'àrea.

L'APAP compta també amb el Servei per a l'Autonomia Personal ubicat a la segona planta i on es reproduceix un pis mostra amb diferents productes de suport.

PRESSUPOST

L'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal ha comptat amb un pressupost de 7.729.596,86 €.

COORDINACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

Donades les seves característiques, l'APAP es coordina amb altres entitats com poden ser; Hospital Nostra Senyora de Meritxell (Servei de Salut Mental, UCA, UDI), Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell, Fundació Privada Tutelar, Creu Roja Andorrana, Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior, Servei d'Ocupació i Caixa Andorrana de Seguretat Social.

AVALUACIÓ

Es considera que l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal ha complert amb la missió que la defineix ja que durant el 2022 s'han realitzat accions en pro de les persones amb discapacitat així com de les persones gran per vetllar per la cobertura, en els àmbits d'atenció a la salut, el lleure, econòmics, d'inserció laboral i de sensibilització, des de la perspectiva d'atenció centrada en la persona, per millorar la seva qualitat de vida i assolir la igualtat d'oportunitats envers la població en general.

Cada un dels programes o projectes de l'APAP ha estat avaluat de forma individual i satisfactòria tot i que sempre amb algunes propostes de millora.

PROPOSTES DE MILLORA

En relació al programa de gent gran i participació social

Pel que fa al projecte de *gent gran activa*, malgrat tenir una programació prèvia a l'activitat, molt acurada i detallada, cal preveure una proposta alternativa, per si no es pot dur a terme l'activat per causes climatològiques.

Pel que fa a la *Festa Magna*;

- ✓ Modificar horaris de la Missa i del dinar. Començar Missa a les 12:00h i el dinar a les 13:30h.
- ✓ Depenent el lloc on es celebri la següent Festa Magna, caldrà valorar la possibilitat d'oferir un entrant o primer plat fred per evitar haver d'escalfar dos plats i endarrerir el servei, sempre i quan l'espai per ubicar la cuina sigui massa reduït.
- ✓ Valorar la possibilitat de tornar a contractar als escudellaires, tenint en compte que va ser un dels dinars que es recorda amb més èxit.
- ✓ Tenir en comptes les dimensions de la taula presidencial.
- ✓ Repartir els membres de l'organització, de protocol i tècnics d'ambulància en dos taules diferents (una a cada part de la sala) per tal de poder tenir un major control de l'esdeveniment.
- ✓ Recuperar l'enquesta de satisfacció per conèixer de primera ma l'opinió dels protagonistes de la Festa.

En relació a la Pensió de solidaritat per a la gent gran (PSGG)

- ✓ Realitzar una millor difusió de la pensió a fi de que les persones sol·licitants, els altres professionals i la ciutadania en general conegui les característiques relatives a la tramitació i requisits de la pensió (fer un díptic informatiu per difondre a tothom).
- ✓ Disposar d'un document explicatiu de com procedir en relació a diversos temes relacionats amb la valoració de la PSGG (familiars obligats, canvi de Llei amb canvi de situació, inici procediments de constrenyiment...) per tal que tots els professionals que efectuen valoracions i/o resolucions de PSGG (primera demanda o revisió) disposin de les mateixes indicacions.
- ✓ Disposar de directrius clares en relació a l'equiparació o no del LEP a LECS per la revisió d'aquelles pensions valorades segons la Llei anterior a la Llei 6/2014 del 24 d'abril de Serveis Socials i Sociosanitaris, per tal de poder resoldre les pensions ja valorades.
- ✓ L'any 2022 finalitza amb un gran nombre encara de PSGG que no han estat revisades, així i per tal de poder continuar efectuant aquest procés, cal disposar del nombre de professionals necessaris per tal de poder efectuar aquestes revisions de manera àgil i eficaç.
- ✓ Elaborar un programa per poder actualitzar de manera automàtica els imports de PSGG anyalment.
- ✓ Cal poder accedir a les dades econòmiques referents a les pensions de la CASS d'una manera àgil i senzilla.

- ✓ El registre de les noves PSGG a la relació de prestacions del Ministeri, es podria realitzar, de manera immediata, des de ASIGP.
- ✓ Quan una pensió s'incrementi de manera automàtica (per exemple arran d'una actualització per increment de LECS), seria més àgil la gestió si es pogués evitar fer una resolució per cada cas.

En relació al Dia internacional de les persones amb discapacitat

- ✓ Realitzar la prereserva de l'espai amb més temps d'antelació i planificar una segona opció per possibles imprevistos.

En relació al projecte Integra

- ✓ Coordinacions amb la FPNSM per valorar la necessitat del suport Integra a les activitats d'oci i temps lliure, tenint en compte les necessitats de suport a les escoles en els períodes de temps lliure i activitats físiques.
- ✓ Redefinir el circuit de Ministeri, FPNSM, esplais i família.
- ✓ Implicació dels diferents esplais i formació dels seus treballadors per tal de poder donar resposta a les necessitats dels infants en períodes de temps que el monitor d'Integra no estigui present.
- ✓ Realització d'una fitxa de recollida d'informació per cadascun dels infants que necessiten el suport del programa Integra
- ✓ Establir un protocol de traspàs d'informació dels infants que estan en diferents programes de la CONAVA.

En relació al programa d'acompanyament a la vida autònoma

- ✓ Disposar d'habitatges gestionats pel Ministeri d'Afers, Joventut i Igualtat per poder donar resposta a les dificultats d'habitatge que ens trobem en l'actualitat.
- ✓ Establir els preus públics del Programa de Vida Independent segons les hores educatives setmanals que té assignades l'usuari.

En relació a la Comissió Nacional de Valoració (Conava)

- ✓ Treballar en una proposta per tenir un equip únic de valoració de la discapacitat i la dependència, lligat al nou sistema de valoració per capacitats que està previst que s'implementi aquest any 2023.
- ✓ Motivar les resolucions desfavorables per evitar recursos innecessaris.

En relació al programa de Formació Sociolaboral (PFSL)

- ✓ Crear un itinerari específic mitjançant edicte públic per reconvertir les places de les persones del PFSL que treballen a l'administració pública.
- ✓ Incorporar la perspectiva de gènere en els indicadors i l'avaluació de la memòria 2023 del PFSL.

- ✓ Planificar i gestionar amb el servei d'intervenció de Govern de manera periòdica el recompte d'usuaris, les altes de proveïdors i les despeses de nòmines i cotitzacions.
- ✓ Anar incorporant a usuaris que presentin perfil per ser candidats del PFSL.

En relació al programa de Formació Sociolaboral Joves (PFSL joves)

- ✓ Crear una borsa d'empreses col·laboradores amb el PFSL joves.
- ✓ Establir un conveni de col·laboració amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social per donar cobertura total als joves tot i que treballin mitja jornada laboral.
- ✓ Organitzar una jornada d'intercanvi d'experiències entre joves i empreses.
- ✓ Millorar el procés de selecció dels joves candidats al PFSL, per garantir una bona inclusió laboral.

En relació al programa de ONG's i entitats sense ànim de lucre

- ✓ Seguiment projectes: es preveu realitzar 2 reunions de coordinació de manera semestral amb les entitats que hagin rebut subvenció durant 2023, amb la finalitat de dur a terme un seguiment de les activitats presentades (si s'estan realitzant en els temps previstos, les despeses que s'estan assumint amb la subvenció rebuda, modificacions en les activitats, etc.)