



Govern d'Andorra

MEMÒRIA ANUAL

2022

Àrea del Centre
Residencial d'Acció
Educativa la Gavernera

Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat
Andorra la Vella, 1 de gener del 2023

Informe

INTRODUCCIÓ

El Centre Residencial d'Acció educativa La Gavernera té la finalitat principal d'acollir als/les menors que es trobin en situació de desemparament, tal com es descriu a l'article 86 de la Llei 14/2019, de 15 de febrer, Qualificada dels Drets dels Infants i Adolescents, i sempre que l'autoritat judicial hagi decidit confiar-lo al ministeri encarregat dels afers socials, l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència qui gestiona la mesura més adequada pels infants i adolescents, i hagi decidit com a modalitat de guarda confiar-lo al Centre Residencial d'Acció Educativa "La Gavernera".

Aquest acolliment comporta donar seguretat al/la menor, facilitar-li l'educació, la inserció familiar i social, tenir cura de la seva salut física i psicològica, i procurar el desenvolupament integral de la seva personalitat. El CRAE també ha de facilitar la relació del/la menor amb la família, a la qual ha de mantenir informada de la seva evolució i necessitats. Així mateix, ha de promoure la col·laboració i participació de la família durant el procés d'acollida, amb l'objectiu de fer possible la reinserció del/la menor al nucli familiar. Tot això, sempre que les actuacions esmentades afavoreixin l'interès superior del/la menor, i siguin conformes amb els termes establerts a l'article 93 de la llei.

A l'espera del desenvolupament d'un nou reglament, el CRAE es regeix pel Reglament Intern aprovat per Govern amb data 14 de novembre de 2001.

OBJECTIUS DE L'ÀREA

Generals

- Cobrir les necessitats bàsiques dels/les menors pel que fa allotjament, manutenció i assistència sanitària.
- Vetllar perquè els/les menors segueixin l'escolaritat obligatòria o altres projectes educatius o laborals que els/les permetin desenvolupar les seves capacitats i interessos.
- Promoure l'adquisició d'hàbits saludables pel que fa a la vida quotidiana i l'oci.
- Efectuar els estudis i diagnòstics sobre la situació dels/les menors, de la família i de l'entorn, per tal d'establir línies de treball en funció de les seves necessitats i atesa l'etapa evolutiva en què es trobi. Aquest pla s'ha d'avaluar periòdicament per tal de adaptar-lo a la seva situació.
- Exercir altres funcions complementàries o de substitució temporal de la família, vetllant per la satisfacció de les necessitats dels/les menors i afavorint-ne el desenvolupament integral.
- Promoure la participació dels menors en tot el procés d'acollida, tenint en compte especialment la seva opinió en totes les decisions que l'afectin en funció de l'edat i de la seva maduresa

Específics

- Facilitar l'evolució i maduració dels menor a través de l'adquisició d'habilitats socials i potenciant la seva autonomia personal.
- Reforçar el desenvolupament d'hàbits d'higiene, salut i ordre.
- Treballar per la millora del rendiment escolar o laboral i afavorir l'assoliment d'aprenentatges en general.
- Treballar l'adquisició de les habilitats socials i hàbits personals que li permetin desenvolupar-se autònomament en el marc de la vida quotidiana.
- Introduir la participació activa dels/les menors en la vida social i cultural del país.
- Mitjançant el Projecte Educatiu Individual, incidir en les àrees en que mostri més dificultats
- Facilitar eines de gestió emocional per tal de superar fets traumàtics viscuts i l'acceptació de la situació personal.

NORMATIVA

En quan a normativa general s'ha de tenir en compte les lleis aprovades durant el 2019:

- **Llei 1/2019, del 17 de gener, de la funció pública.**
- **Llei 14/2019, de 15 de febrer, qualificada dels drets de la infància i l'adolescència.**
- **Llei 15/2019, de 15 de febrer, qualificada de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat.**

A nivell de normativa específica el CRAE La Gavernera en aquell moment, Centre d'Acolliment d'Infants La Gavernera (CAI), es va separar en 3 unitats de manera funcional a principis de gener del 2019. Tanmateix una d'elles, Unitat d'Atenció a la Primera Infància, es separa físicament a un pis llogat a Av. del Fener, 12 d'Escaldes-Engordany. Arran de la separació s'elabora un PEC per cada unitat així com normativa interna específica en funció de l'edat dels menors. Posteriorment, al setembre del 2019 la Unitat d'Atenció a la Infància també comença a viure a l'altre pis llogat al mateix edifici.

PROGRAMES I SERVEIS DEL CRAE LA GAVERNERA

Les unitats neixen sota el **principi fonamental** de satisfer les necessitats dels menors protegits de manera que possibiliti un bon desenvolupament biopsicosocial, és a dir, tenir en compte les necessitats de caràcter físic i biològic, cognitives, emocionals, socials i educatives dels menors acollit i en la línia del model educatiu centrat en la persona, basat en la normalització i responsabilització dels subjectes implicats. Es tracta de normalitzar el procés de socialització estimulants la voluntat i la participació dels menors en tot allò que afecti en el desenvolupament de les seves vides.

L'infant té uns drets i uns deures i en funció del grau de maduresa se l'ha de responsabilitzar dels seus actes i se l'ha d'animar a participar tant en els aspectes d'organització interna del seu dia a dia (dinàmica de grup, el seu procés educatiu, etc.) com en els que l'afectin a l'exterior (escollir activitats extraescolars, què fer en el seu temps lliure, etc.).

Dit d'una altra manera, l'infant ha de tenir totes les possibilitats d'actuació, en funció de l'edat, les característiques, les actituds, el comportament i els interessos que pugui tenir qualsevol menor en la seva família. Tret que, en aquest cas, la presència de l'adult no és la d'un familiar, si no la d'un professional preparat per possibilitar aquesta relació educativa d'ajuda.

El marc legislatiu en el que el Centre d'Acolliment d'Infants s'emmarca és el *Reglament intern* aprovat per Govern amb data 14 de novembre de 2001, té com a finalitat l'acolliment dels menors que es trobin en alguna de les situacions de perill establertes en l'article 32 de la *Llei qualificada de l'adopció i d'altres formes de*

protecció del menor desemparat, sempre que l'autoritat judicial hagi decidit confiar-lo a l'autoritat encarregada de la direcció dels serveis socials del Govern i aquesta, adopti com a modalitat de guarda al CAI.

Arran de l'aprovació de la Llei 14/2019, de 15 de febrer, qualificada dels drets de la Infància i l'adolescència l'acolliment residencial el marc legal canvia i l'article 106 determina que *l'acolliment en un centre residencial s'ha de decidir quan es prevegi que la situació de desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família són transitoris, i no ha estat possible l'acolliment familiar per part d'una persona o família, o quan les necessitats de l'adolescent així ho requereixin. També és aplicable quan, malgrat que s'acompleixen els requisits per a la preadopció no s'ha pogut constituir.*

Les vies d'ingrés al CAI a partir d'ara, Centre Residencial d'Acció Educativa La Gavernera (CRAE) incloses en la Llei 14/2019 són:

Articles 86 i 87: arran del desemparament d'un menor, entén aquest procés com una situació que afecta el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent, sent limitant o perjudicat greument per qualsevol circumstància personal, familiar o social. Declarat per un Batlle mitjançant un Aute.

Article 88: via administrativa en cas d'urgència. Pot ser policial mitjançant un Requeriment o per conformitat dels progenitors o titulars de la tutela o guarda directament amb el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). En tots dos casos ha de ser ratificat mitjançant un Aute de la Batllia.

La Llei Qualificada també recull la suspensió temporal de la Pàtria Potestat.

Totes les unitats del CRAE apliquen, en la mesura de lo possible els objectius de desenvolupament sostenible. Principalment:

- ❖ **ODS 3. Garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tothom a totes les edats.**
- ❖ **ODS 4. Garantir una educació de qualitat inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure les oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom.**
- ❖ **ODS 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes.**
- ❖ **ODS 6. Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones.**
- ❖ **ODS 11. Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles.**
- ❖ **ODS 12. Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.**
- ❖ **ODS 13. Prendre mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.**

➤ **Unitat d'atenció educativa a la infància (0-10 anys)**

Unitat que es posa en funcionament al gener de gener del 2019 amb la necessitat de separar els infants en un nou espai per poder oferir una millor atenció i adaptació en les dinàmiques del dia a dia. Aquesta es troba ubicada en un pis a la parròquia d'Andorra la Vella, amb una capacitat màxima de 8 places.

Atén a menors entre 0 i 10 anys.

L'equip educatiu està format per 9 professionals que cobreixen 24h, 365 dies a l'any.

➤ **Unitat d'atenció educativa a la segona infància i l'adolescència (11-18 anys)**

Unitat que queda establerta com a dinàmica de mitjans i grans, arrel de la separació per edats dels menors. Aquesta es troba situada al centre La Gavernera ubicat a la parròquia d'Andorra la Vella, amb una capacitat màxima de 24 places.

Atén infants i adolescents d'entre 11 i 18 anys.

L'equip educatiu està format per 14 professionals que cobreixen 24h, 365 dies a l'any.

➤ **Unitat d'atenció educativa a l'adolescència (14-16 anys)**

Aquesta unitat es posa en funcionament l'any 2021 amb la finalitat de crear un espai per als adolescents que no tenen previst un retorn al seu nucli familiar quan facin la majoria d'edat. Es crea un "pre-pis" per tal d'oferir un acompanyament i adaptació a l'Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats. Aquesta es troba ubicada en un pis a la parròquia d'Escaldes Engordany, amb una capacitat màxima de 5 places.

Atén a adolescents d'entre 14 i 16 anys.

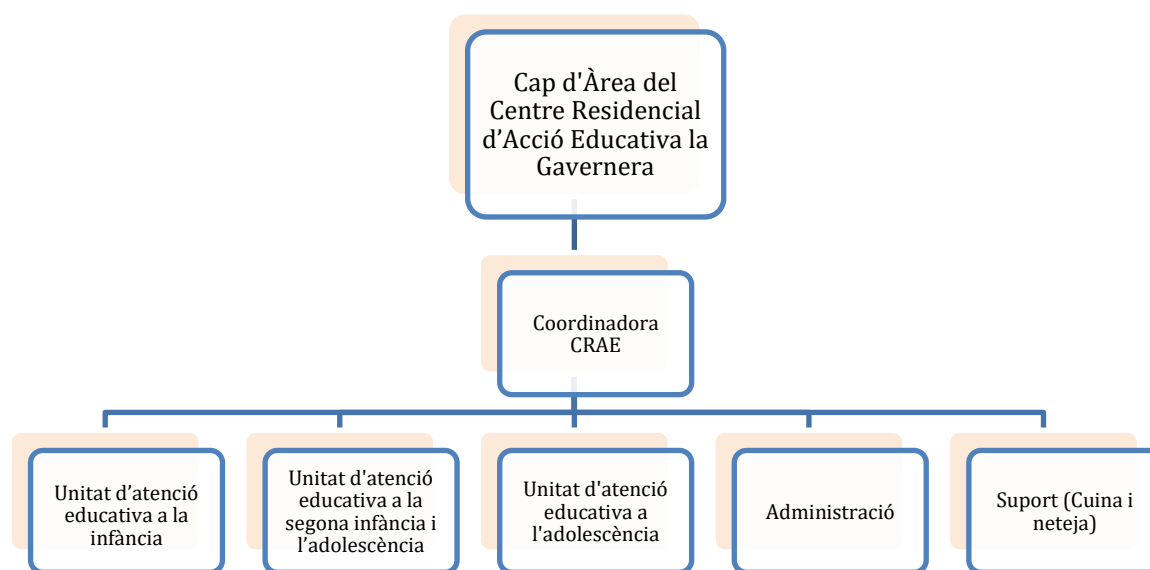
L'equip educatiu està format per 8 professionals que cobreixen 24h, 365 dies a l'any.

Tot i què les unitats estableixen l'edat evolutiva, són límits dinàmics, determinant més el canvi d'unitat d'un menor la seva maduresa, autonomia i moment emocional que la seva edat biològica.

RECURSOS HUMANS DE L'ÀREA

La Gavernera disposa de 36 persones en plantilla més una persona de neteja contractada a través de l'empresa Quality i el suport d'una infermera 6h a la setmana per conveni amb el SAAS (conveni pendent de signar).

L'estructura del CRAE l'any 2022 ha estat la següent:



Durant l'any 2022 s'han mantingut les mateixes places que el passat 2021, efectuant la cobertura de diferents baixes de personal que s'han anat produint en el temps. Cal destacar, que una de les baixes del persona de suport no s'ha pogut cobrir, quedant aquesta vacant durant tot l'any 2022. Aquesta situació ha obligat la necessitat de contractar un servei de càtering per a donar resposta a tots els àpats dels menors durant els caps de setmana.

El gran número de professionals i l'especificat del CRAE fa que no tots aquests tinguin la titulació d'educació social, sinó que es compta amb un equip multidisciplinar format per educadors/es socials, psicòlegs, psicopedagogs/es, mestres, integradors socials, entre d'altres.

A nivell de ràtios sempre s'ha de tenir en compte l'edat i el perfil dels menors, ja que influencia molt si el grup està format per adolescents autònoms o per menors de dos anys poc estimulats. A nivell de ràtio s'han de tenir en compte les hores de desplaçaments que es realitzen en les hores de portades i/o recollides de menors, ja que al respectar la parròquia d'origen a nivell escolar provoca que no hi hagi transport escolar i s'hagin de desplaçar a diverses parròquies a la mateixa hora.

INFRAESTRUCTURA

Unitat d'atenció educativa a la infància

És un habitatge llogat l'any 2021 situat al carrer Esteve Dolsa Pujal, número 45, edifici Davos, escala A, planta primera, porta A, d'Andorra la Vella. Consta de 4 habitacions, 1 suit amb bany incorporat i 3 dobles, i 1 bany individual amb dutxa. Cuina independent i saló menjador.

La capacitat màxima a nivell residencial és de 8 places.

Unitat d'atenció educativa a la segona infància i l'adolescència

El centre s'ubica a la parròquia d'Andorra la Vella, en concret al C/ de les canals núm. 84 d'Andorra la Vella.

L'edifici consta de 3 plantes (planta baixa, primer i segon pis).

Planta baixa

- **Rebedor, que fa d'entrada i es distribuïdor als despatxos, cuina, menjador i sala d'estar. En aquesta zona està el quartet de llums amb la central de l'alarma antiincendis i un petit quartet d'emmagatzematge a sota l'escala de pujada al primer pis.**
- **Galeria amb rampa que comunica el menjador amb el rebedor. Va ser construït per poder adaptar l'edifici a les persones amb dificultat de moviment, ja que al ser un edifici vell els passadissos són estrets i amb escales; fet que dificulta, per no dir impossibilita el pas d'una cadira de rodes.**
- **Menjador i sala d'estar. És un espai molt lluminós comunicat amb la cuina per un passa plats i obert a la galeria.**
- **La cuina i el rebost.**
- **Quartet de neteja, petita habitació interior que dona al passadís on s'hi guarden els estris i productes de la neteja.**
- **Un lavabo i WC, s'accedeix pel passadís comunicador i dona davant la sala d'estar.**
- **Dos despatxos, un per direcció i l'altre d'administració.**

Primera planta

- **Sala d'estar comunitària, equipada amb biblioteca, T.V, vídeo, videoconsoles, dos ordinadors, música, etc.**
- **Sala de reunions annexada a la zona comunitària. Aquesta sala té accés també des del pati lateral mitjançant una escala i una porta d'emergència bidireccional.**

- Sis habitacions grans, una quàdruple, una triple i les altres dobles. Dos d'elles compten amb un bany complet amb dutxa.
- Quartet interior que es fa servir per emmagatzemar material escolar i joguines.
- Dos banys externs a les habitacions, un amb banyera l'altre amb dutxa.
- Un bany complet amb dutxa.

Segona planta

- Tres habitacions grans amb bany complet (dutxa i WC), dues són dobles i l'altre individual que en cas necessari pot ser doble. També hi ha quatre habitacions individuals sense bany.
- Una habitació que fa la funció d'infermeria i on es guarden tots els medicaments, cremes, etc.
- Dos banys amb dutxa i WC externs a les habitacions.
- Sala polivalent. Fa la funció de sala de la roba, on s'emmagatzema, s'estén i es prepara la roba perquè la recullin els menors a la nit.
- Bugaderia amb les rentadores i assecadores.
- Habitació per cosir i planxar.

La capacitat màxima a nivell residencial és de 24 places.

Unitat d'atenció educativa a l'adolescència

És un habitatge llogat situat a l'Avinguda del Fener, 12; 5èA. d'Escaldes-Engordany. Consta de 3 habitacions, 1 suit amb bany incorporat amb dutxa i banyera, 1 doble i 1 individual. Un bany exterior amb banyera.

La capacitat màxima a nivell residencial és de 5 places.

PRESSUPOST

A nivell desglossat per capítols la relació de l'any 2022 queda de la següent manera:

	Pressupostat	Executat
Pressupost capítol 1	1.032.267,30 €	1.111.605,73 €
Pressupost capítol 2	275.370 €	277.851,65 €
Pressupost capítol 4	15.000 €	9.779,82 €
<u>Total</u>	<u>1.322.637,30 €</u>	<u>1.399.237,20 €</u>

L'any 2022, tot i no haver pressupostat capítol 6 degut a l'estalvi, s'han mantingut els números d'anys anteriors. Tot i així cal remarcar que l'any s'ha tancat amb una despesa superior a la pressupostada, aquesta ha estat de 76.599,90 €.

Les despeses bàsiques dels menors són sufragades pel pressupost de Govern.

Altrament les activitats extraescolars que realitzen els menors, tant les individuals com les grupals, es cobreixen mitjançant el fons que disposa el centre i que es nodreix a partir de donacions. De la mateixa manera, mitjançant el conveni amb MoraBanc "targeta solidària", signat l'any 2012, es financen també part de les despeses en concepte d'activitats extraescolars, i d'ajut a l'estudi.

COORDINACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

Des del CRAE es realitzen coordinacions constants amb altres professionals, tant del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut com d'altres ministeris.

Ministeri d'Afers socials, Habitatge i Joventut

Àrea d'atenció a la Infància i l'adolescència

- ✓ **Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i la Joventut (SEAIA).** *Es realitza el seguiment conjunt dels casos ingressats al CRAE.*
- ✓ **Servei d'Acolliment Familiar.** *Coordinacions en els casos que els infants i joves tinguin un canvi de mesura de protecció.*
- ✓ **Servei d'Adopcions.** *Coordinacions en els casos que es determini una retirada definitiva de Pàtria Potestat i la tutela s'assigni a una altre família.*

Àrea de serveis i programes per a la Infància, l'adolescència i la Joventut

- ✓ **Espai de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ESJTET).** *La col·laboració amb aquest servei és un camí bidireccional de derivació en funció de l'autonomia que mostrin els joves del CRAE, disposa de pisos tutelats a partir de 16 anys i fins els 21.*
- ✓ **Servei d'orientació als joves en Situació Vulnerable.** *Les derivacions a aquest servei serien aquells joves que en fer la majoria d'edat no volguessin residir als pisos tutelats però acceptessin un suport de l'àrea.*
- ✓ **Centre Residencial d'Acció Educativa La Gavernera (CRAE).** *Arran de la separació per edats del CRAE, també es realitzen coordinacions entre els professionals tant en el casos de germans que resideixen en diferents dispositius com pels processos d'acoblament del canvi d'Unitat per edat.*

Àrea de Polítiques d'Igualtat

- ✓ **Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal.** *El CRAE és un centre inclusiu en el sentit que intenta adaptar-se a qualsevol perfil que ingressi. En aquest sentit les comunicacions amb aquesta àrea estan relacionades principalment amb el programa INTEGRA o la gestió del programa de Vida Independent a la majoria d'edat.*

Ministeri de Justícia i Interior

Principalment les coordinacions són amb el servei de Policia (en el cas de fugida o delictes per part d'un menor acollit, amb la Batllia, en cas de compareixences. També hi ha coordinacions de seguiment amb l'Àrea de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives amb els joves que ho requereixin.

Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior

És un dels Ministeris amb qui més relació es hi ha, principalment amb les escoles. El CRAE manté, sempre que sigui possible, l'escola d'origen dels infants i joves. En aquest sentit es realitzen reunions periòdiques amb els tutors i psicopedagogs de referència nens/nenes, així com amb la Direcció i Cap d'estudis sempre que sigui necessari. Tanmateix quan hi ha obert un expedient d'absentisme també s'elabora un pla d'intervenció amb Inspecció Educativa.

Comuns

En relació als Comuns les coordinacions són principalment als Espais Joves on acudeixen els joves ingressats.

En concret amb el Comú d'Andorra la Vella, hi ha un conveni amb l'Àrea Social del mateix en relació a les activitats extraescolars i les escoles bressols. El Comú de la Massana també col·labora reservant una plaça (en cas que es demani) a les activitats durant les vacances escolars.

Convenis en vigor

Comú d'Andorra la Vella

Gratuïtat instal·lacions piscina Serradells.

Conveni de col·laboració en el qual els nens que resideixen al Centre abonen el 50% del cost de les activitats que oferta el departament d'esports i de socials del Comú, així com de l'escola bressol.

"Targeta Solidària", Morabanc

El Ministeri de Salut i Benestar, en data 22 de març de 2012, va signar un conveni de col·laboració "targeta solidària" amb Mora Banc Grup, S.A., en benefici del CRAE.

L'objecte d'aquest conveni és subvencionar projectes que tinguin com a finalitat l'atenció social a infants i joves en situació de risc social, incloent la seva formació educativa i promoció social que estiguin sota la tutela del CRAE (continuació d'estudis post-obligatoris; activitats extraescolars en territori del Principat d'Andorra; reforç escolar per a menors que ho puguin necessitar.

Durant el 2020, l'entitat Morabanc ha realitzat dues donacions, una de 4.187,89€ al mes de gener i la segona d'un import de 2.801,25€ al juliol.

Palau de Gel amb el Comú de Canillo

A finals d'aquest any 2013, es va signar un nou conveni de col·laboració amb el Ministeri de Salut i Benestar i el Palau de Gel de Canillo, amb l'objectiu de poder comptar amb les instal·lacions per poder realitzar activitats lúdiques amb els infants del CRAE.

GrandValira Social

Des de l'any 2009, GrandValira ens convida a gaudir d'una jornada d'esquí amb el dinar inclòs, durant les vacances escolars dels nens.

Al desembre de l'any 2014, es va signar un conveni de col·laboració amb el Ministeri de Salut i Benestar, amb l'objecte de proporcionar forfets de temporada per tots els nens acollits al CRAE així com invitacions pels educadors acompanyants.

360º Extrem

Al 31 de juliol del 2015, l'entitat 360ºextrem va signar amb el Ministeri de Salut i Benestar un conveni de col·laboració amb l'objectiu que els menors del CRAE poguessin accedir gratuïtament a les seves instal·lacions i fer ús dels diferents equipaments.

Cinema Illa Carlemany

En data 31 octubre del 2017 el Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior i Cinemes Illa Carlemany, van signar un conveni de col·laboració mitjançant el qual, es faria publicitat de la campanya d'acolliment familiar abans del passi de les pel·lícules i s'obsequiaria a les famílies d'acollida i als menors del CRAE en poder assistir a una sessió matinal del cap de setmana un cop al mes

SAAS

El conveni amb el SAAS actualment està en revisió, tot i això hi ha una sèrie de serveis que, de moment, sí estan disponibles. Per un costat el CRAE disposa d'un infermer 6h a la setmana per fer seguiment general dels infants i joves així com la preparació de la medicació psiquiàtrica que puguin prendre. El conveni també inclou l'assignació de dos psicòlegs de salut mental que atendran als menors per rangs d'edats. Tanmateix tenim sempre el mateix psiquiatre de referència.

Donacions rebudes als comptes corrents de Crèdit Andorrà i Morabanc

DATA	ENTITAT	ACTIVITAT REALITZADA	IMPORT
17/1/2022	MoraBanc	Targeta solidària	3.635,46 €
7/3/2022	Recursos Humans Opcions	Professor anònim	1.500,00 €
4/7/2022	MoraBanc	Targeta solidària	2.383,01 €
19/10/2022	Fundació Anna Didi	2 carnets de conduir	1.075,00 €
7/12/2022	Mc Donald's	Xec dia de la infància	2.678,63 €
24/8/2022	Donació Hand Solo	Xec recaptació venda CD	670,00 €
4/7/2022	Mora Banc	Targeta solidària	2.383,01 €
TOTAL			14.325,11 €

L'any 2022, les donacions efectuades per als/les menors tutelats/es, han estat superiors a les de l'any 2021, passant dels 9.934,10 € a 14.325,11 €. Aquests diners és destinen a pagar activitats d'estiu i viatges que es realitzant durant l'any.

Suministradors i proveïdors del CRAE

A nivell de logística, infraestructura i manteniment de l'edifici, el CRAE compta amb la col·laboració del Departament de Manteniment del Ministeri d'Ordenament Territorial per solventar les incidències que sobrevenen del dia a dia (avaries i incidències en l'àmbit de l'electricitat, lampisteria, fusteria, serralleria, obres menors, etc.), en els casos que Manteniment no ho pot solucionar es contracten a altres professionals que ho reparin.

El CRAE disposa de 4 vehicles (dos furgonetes i dos turismes) que estan gestionats pel Parc Mòbil de Govern.

No obstant, també es tenen establerts contractes amb diferents empreses per al manteniment i seguiment de diferents àmbits.

Empreses subcontractades		
Empresa	Data signatura contracte	Data finalització contracte
AMBITÈCNIA (control plagues)	30/3/2017	30/3/2023
LAI (pla autocontrol alimentari)	11/10/2017	11/10/2023
Manteniment REVERT (calefacció i caldera)	17/10/2018	17/10/2024
PROTECVALL (central alarmes)	1/3/2018	1/3/2024
OFIJET (impressora)	4/5/2017	4/5/2023
OFI3 (impressora o fotocopiadora)	5/11/2018	5/11/2024
LA GRANDALLA (jardineria)	1/6/2022	31/12/2024
PALMIR ESPINETA (manteniment de fred)	16/9/2016	16/9/2022
MENTA seguretat	1/10/2017	1/10/2023

FEPER (recollida i trituració paper)	10/3/2020	31/12/2022
--------------------------------------	-----------	------------

També cal tenir en compte que hi ha altres proveïdors de serveis que tot i què no hi ha un contracte signat, ajuden al bon funcionament del CRAE quan ha estat necessari.

El Rebost del Padrí i l'Espiga d'Or

Àpats per cobrir les vacances i les baixes mèdiques del personal de cuina.

Temporal Quality

Contractació de personal de neteja des del 2018. Actualment hi ha una persona de contractada a través d'ells. L'any 2023 està previst que surti per concurs públic.

Tic Tac

Des de fa un anys el CRAE realitza equinoteràpia amb els menors acollits que així ho decideixin. Estan separats en grups en funció de l'edat i es realitza cada dos setmanes.

Així mateix, la Gavernera té donats d'alta a una sèrie d'empreses proveïdores d'alimentació, productes d'higiene i vestuari per tal de donar cobertura a les necessitats dels menors i la neteja de la institució.

Pel que fa a la seguretat, el CRAE també disposa de diversos protocols signats amb diferents entitats per la protecció dels infants i joves i millora del servei:

- **Protocol d'Autoprotecció contra incendis realitzat amb coordinació amb el Cos de Bombers.**
- **Protocol de coordinació i actuació amb el Servei de Policia.**

AVALUACIÓ

Dades dels infants i joves acollits any 2022

Nombre total d'infants atesos l'any 2022 al CRAE

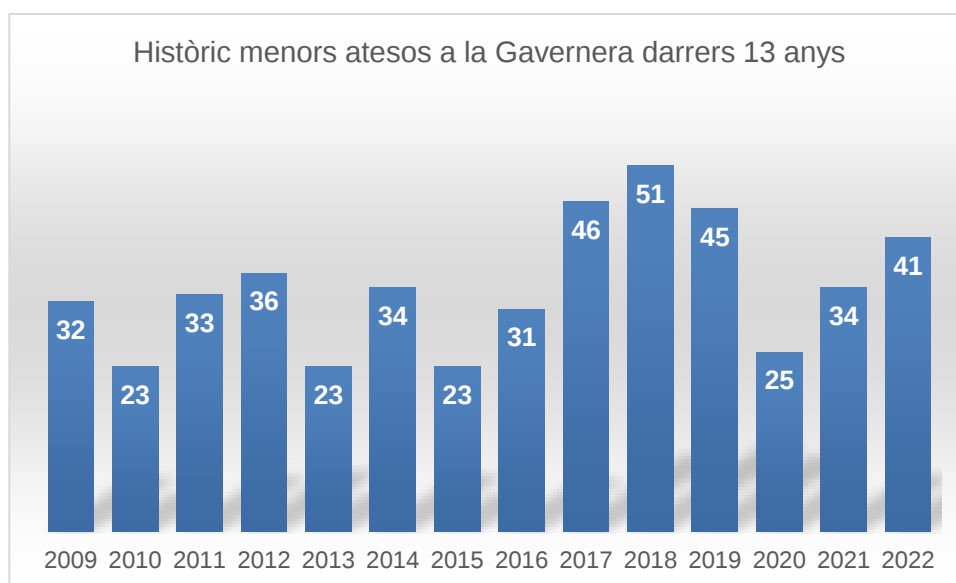
41

Nombre d'infants ingressats durant el 2022

17

Ingressos d'urgència en el 2022
--

4



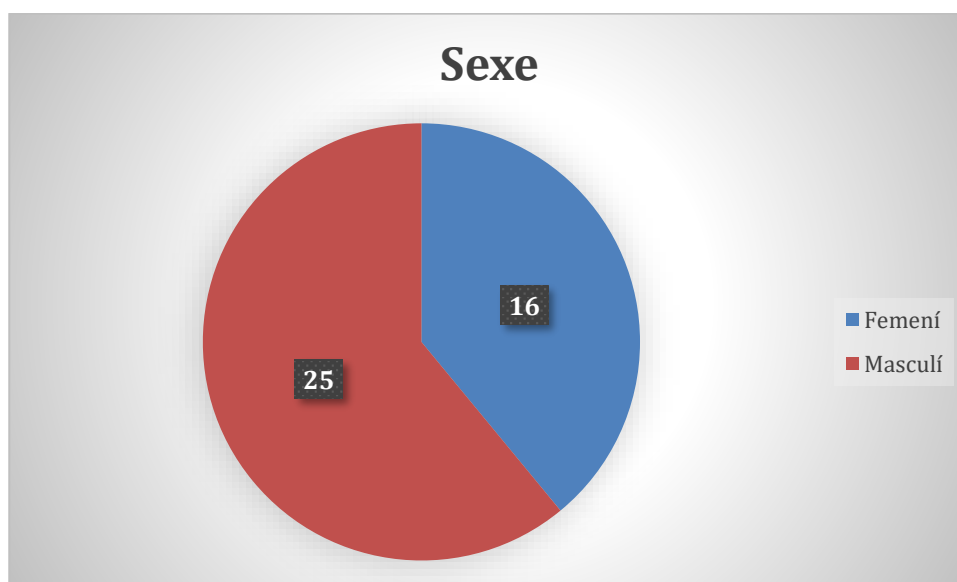
Com es pot observar al gràfic, l'any 2022 hi ha agut un increment considerable d'ingressos, tornant a la tendència a l'alça després de l'any 2020 en el qual i va haver la pandèmia.

Dels 34 menors que es van atendre l'any 2021, s'ha passat a un total de 41 menors el 2022. D'aquests 17 han estat nous ingressos dels quals 2 han estat d'urgència i 2 per guarda administrativa.

Nombre dels menors atesos segons la Unitat de convivència

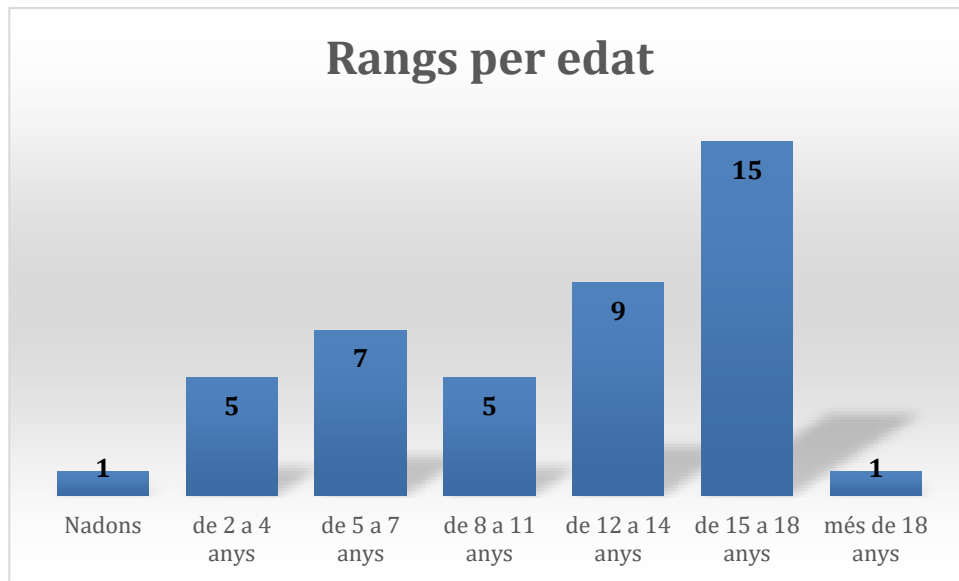
Unitat d'atenció educativa a la infància (0-10 anys)	
Total atesos	11
Unitat d'atenció educativa a la segona infància i l'adolescència (11-18 anys)	
Total atesos	25
Unitat d'atenció educativa a l'adolescència (14-16 anys)	
Total atesos	5

Nombre de menors atesos segons sexe



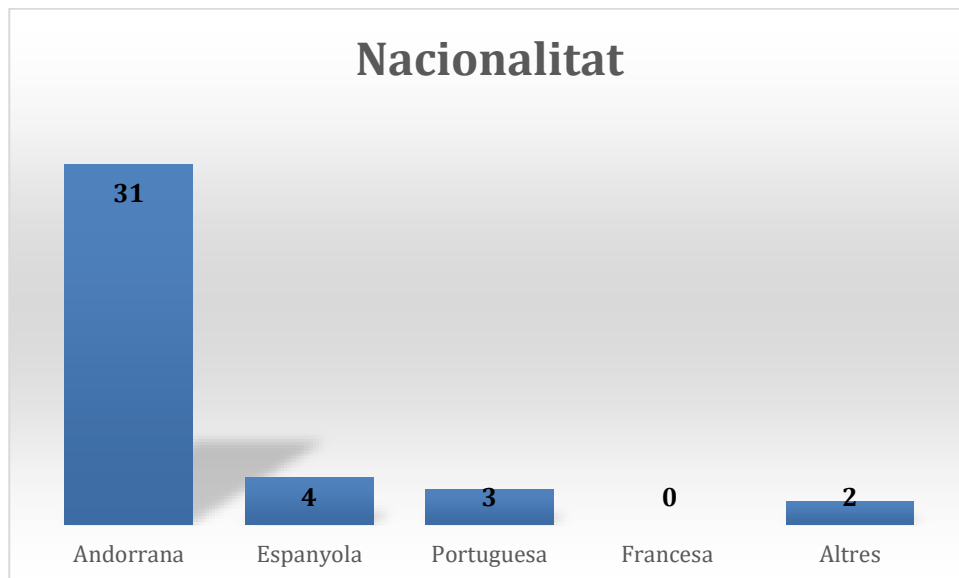
Com es pot observar al gràfic segueix predominant el sexe masculí pel que fa al número de menors ingressats/es a La Gavernera.

Nombre de menors segons edats



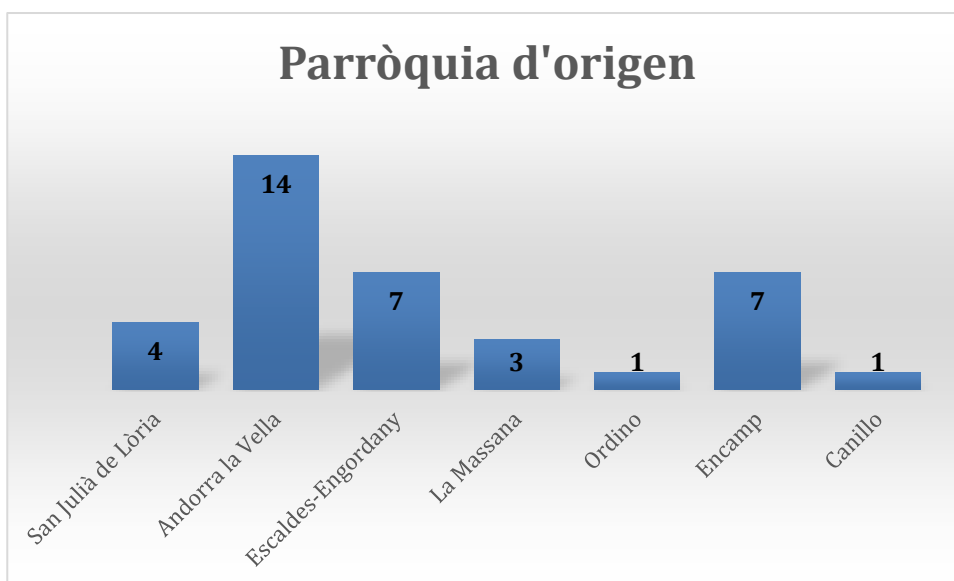
L'any 2022 han predominat la franja d'edat dels 12 als 14 anys i dels adolescents de 15 a 18 any. Segueix la tendència dels anys anteriors.

Nombre de menors atesos segons nacionalitat



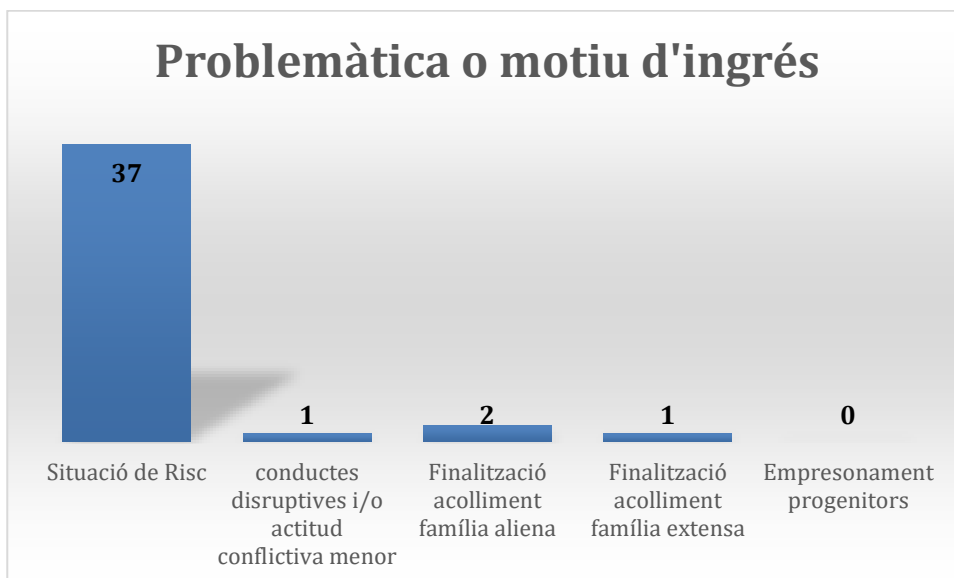
Com s'observa, la nacionalitat predominant dels menors ingressats al CRAE l'any 2022 segueix sent l'andorrana. Cal destacar que al 2022 s'ha ingressat un menor d'Irlanda el qual va estar uns mesos.

Nombre de menors atesos segons nacionalitat



Tenint en compte que la parròquia d'Andorra la Vella és la capital i la que major nombre d'habitants té, és pot observar que és de la qual es deriven més casos.

Motius d'ingrés dels/les menors al CRAE

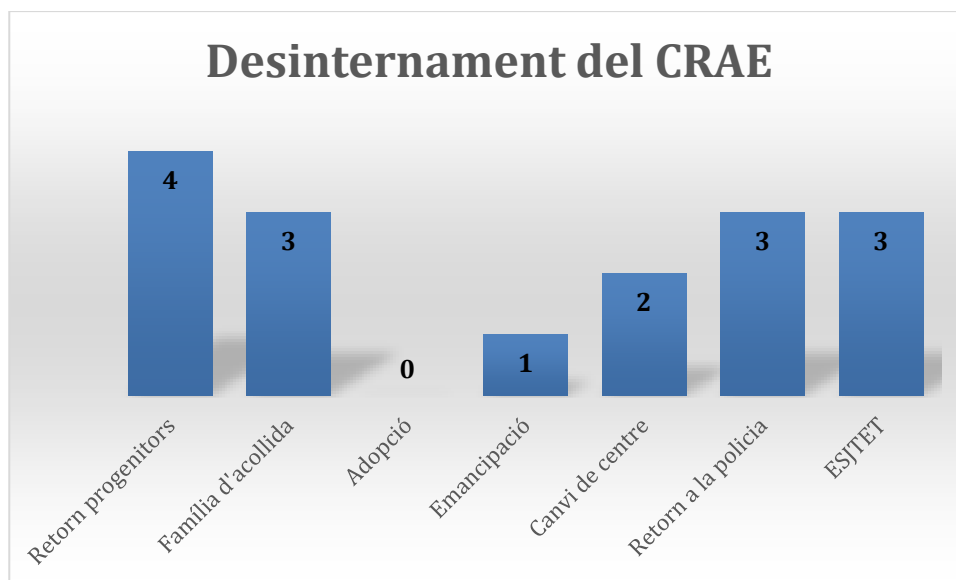


Les situacions de risc són les que segueixen predominant perquè la gran majoria de menors acabin ingressats al CRAE. Malauradament, durant l'any 2022 també s'han donat per finalitzats acolliments familiars, el que ha comportat que els/les menors hagin agut de tornar al CRAE per segona vegada.

Així mateix, han disminuït els/les menors amb conductes disruptives o problemàtiques, ja que aquests perfils, s'han derivat a centres terapèutics fora del

país. Altrament, a partir del mes de setembre es va posar en funcionament el Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI) al qual també s'han pogut derivar menors.

Nombre de menors que han finalitzat la seva estada al CRAE

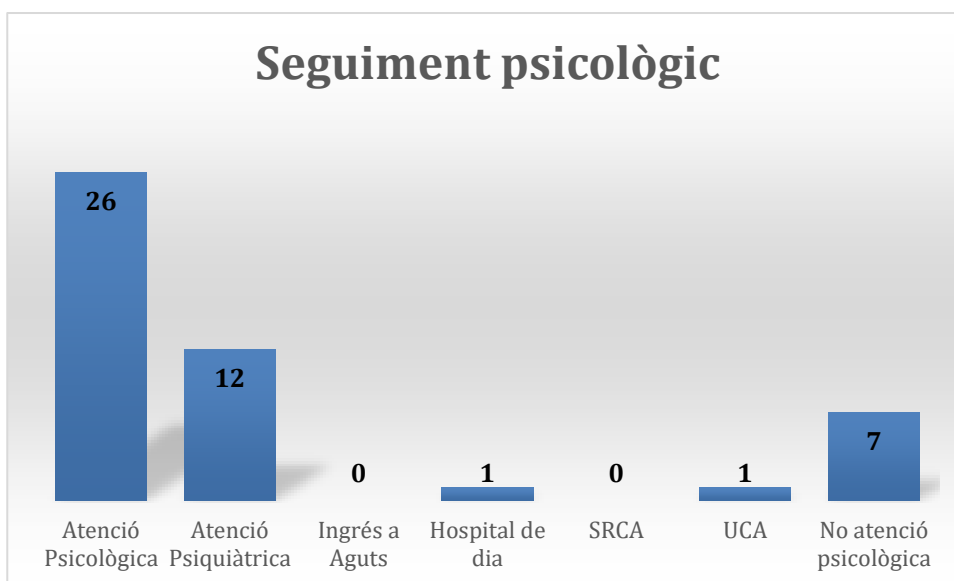


Com es pot observar al gràfic, l'any 2022, quatre dels/les menors ingressats als CRAE han retornat al seu nucli familiar, ja sigui perquè les problemàtiques de l'ingrés han estat resoltes satisfactòriament o perquè els/les menors han complert la majoria d'edat. Per altra banda, tres menors han estat acollits per família extensa, dues bessones que malauradament es van quedar orfes en perdre a la seva mare, i un menor Irlandès el qual va ser acollit per una tieta.

Així mateix, s'han seguit derivant menors a l'Espai de Suport al Jove Tutelat i Extutelat, quins han seguit el seu acompanyament en aquest recurs.

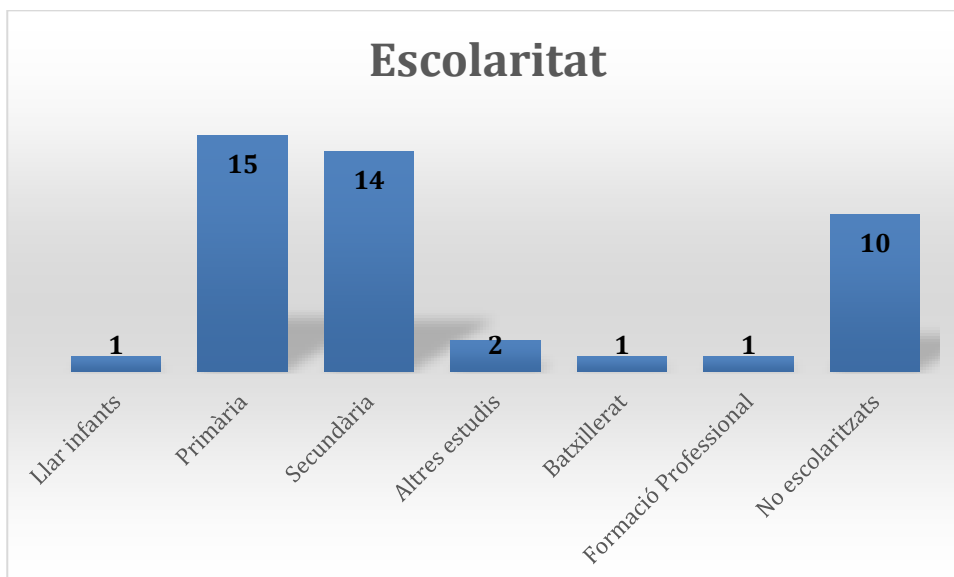
Finalment, cal indicar que únicament un dels menors s'ha emancipat i tres han estat retornats als seus familiars a través del servei de policia, aquets darrers formen part dels ingressos d'urgència.

Nombre de menors en funció del seguiment a nivell de salut mental



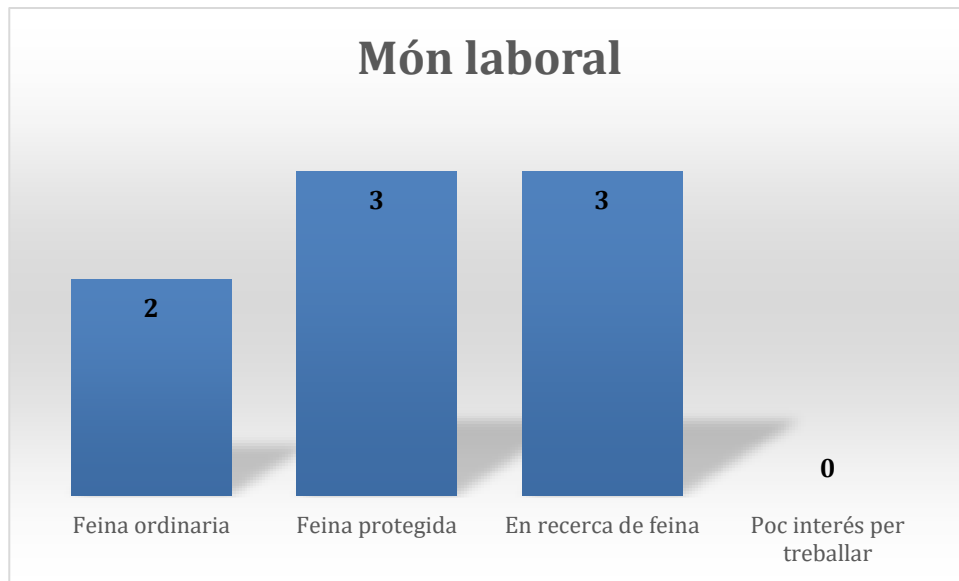
Com es pot observar en el gràfic, la gran majoria de menors residents al CRAE realitzen un seguiment d'atenció psicològica, en ocasions a través de la infraestructura pública, però malauradament i degut a la situació de la unitat de Salut Mental del país, molts ho han de fer a través del sistema privats.

Nombre del menors atesos segons la seva escolaritat



Visualitzant els percentatges dels menors atesos en funció de l'escolarització, cal destacar que el 80% es troba en situació d'escolaritat o formació. El 20% restant es troba en situació de no escolaritat per haver complert els 16 anys i no seguir amb els estudis reglats.

Nombre de menors al món laboral

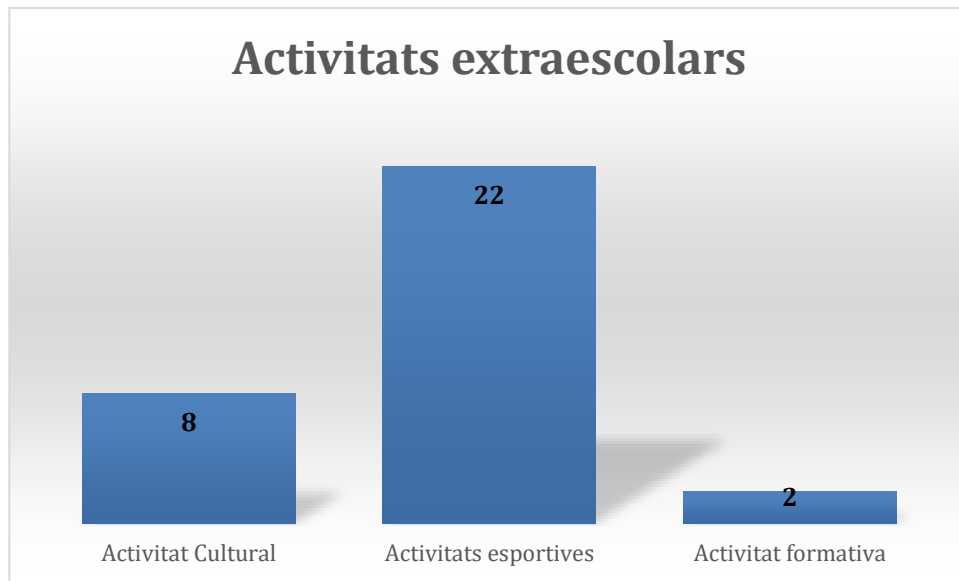


Durant l'any 2022, tres dels adolescents ingressats al CRAE s'han pogut beneficiar del Programa de Formació Socio Laboral, el qual els ha ajudat a endinsar-se al món laboral.

Per altra banda, dos dels/les menors han buscat feina pel sistema ordinari i han començat a treballar per aquesta via.

Finalment, altres han estat en període de recerca de feina, però finalment no han entrat al món laboral per diferents motius.

Nombre del menors amb activitats extraescolars



Com es pot observar al darrer gràfic, dels 41 menors atesos/es al CRAE l'any 2022, 32 han estat gaudint de diferents activitats extraescolars, les quals els ajuden en el seu dia a dia per socialitzar-se, gaudir de l'esport i fomentar la seva creativitat. Així mateix es considera molt important que puguin gaudir d'aquestes activitats perquè es puguin sentir com la resta d'infants del país, en comunitat.

ACTIVITATS REALITZADES PEL CENTRE

Tal i com s'ha indicat anteriorment, els/les menors acollits/es al centre realitzen, activitats extraescolars en funció del seus interessos.

A més a més, durant els caps de setmana, festius i vacances escolars es contemplen un conjunt d'activitats que són comunes per a tots/es els/les menors.

Aquestes activitats es planifiquen en una programació trimestral d'acord amb el calendari anual de festivitats. Tot i això poden haver-hi canvis arran de l'agenda específica del país.

En aquest sentit, les activitats tancades en la programació són les derivades de les col·laboracions que el centre té amb diverses entitats privades com són el 360ºextrem, el Palau de Gel, Grand Valira i equinoteràpia, entre d'altres. Altrament hi ha unes sortides prefixades, principalment a l'estiu i normalment a la platja. El mes d'agost es va fer una sortida d'una setmana a un càmping de la Costa Daurada al poble de Cambrils, on hi van anar tots/es els/les menors del centre, qui van gaudir molt del viatge.

En la planificació i execució d'activitats que es realitzen es té en compte que aquestes siguin variades i es contemplin del tipus oci, esportives, tallers al CRAE i activitats formatives, sortides fora d'Andorra i culturals, tal com hem dit en el paràgraf anterior.

La durada de l'activitat pot ser de curta o llarga durada, en funció del tipus d'activitat, destí i grup d'infants i joves.

Es respecta que els/les joves tinguin el seu temps lliure i no sempre volen realitzar activitats amb el centre.

PROPOSTES DE MILLORA DE L'ÀREA

Pel que fa a nivell intern, el CRAE continuar desenvolupant i treballant en el Model Centrat en la Persona i el grau de participació que per edat i comprensió els menors poden adquirir.

Com ja es van indicar en la memòria de l'any 2020, seria necessari el desenvolupament d'un reglament en base a la Llei 14/2019, de 15 de febrer, qualificada dels drets de la infància i l'adolescència on quedin reflectides les temporalitats màximes d'ingrés al CRAE així com l'estructura del CRAE i les ràtios necessàries en relació a la quantitat i el perfils dels infants i joves.

Facilitar les condicions per poder cobrir una baixa de personal al CRAE amb la major celeritat possible tenint en compte que és un servei que roman en funcionament els 365 dies a l'any, les 24 hores del dia. Creació d'una borsa de treballadors/es i oferir l'oportunitat de contractar personal sense la titulació exigida de català, amb la possibilitat de poder-se examinar amb un període de temps determinat, sempre i quan no sigui per una plaça a través d'un edicte.

Treure a concurs públic la contractació d'un servei de càtering per poder donar resposta a tots els àpats (dinars i sopars) dels menors del CRAE que queden descoberts quant el personal de cuina ha de fer els seus dies de descans i les seves vacances, ja que si no es poden cobrir les baixes aquestes queden descobertes.

La contractació de dues places de monitors/es (corretorns) perquè quan un tècnic/a d'atenció social o monitor/a realitzi vacances, aquests els cobreixin, ja que els torns no poden quedar descoberts. Efectuant càlculs, i tenint en compte que actualment només hi ha quatre corretorns al CRAE, aquests poden fer la cobertura de 1236 dies, el que comporta que no es poden cobrir totes les vacances dels tècnics/es d'atenció social i els monitors/es.

Cada corretorn només pot cobrir 309 dies naturals a l'any, ja que aquests/es també han d'efectuar els seus dies de vacances.

Per aquest motiu, que seria necessari poder incorporar dos corretorns més l'any 2023 per poder donar cobertura a totes les vacances, passant de quatre a sis, i podent donar cobertura a 1854 dies.

Efectuar millores en les instal·lacions del centre ubicat al carrer les canals, 84. Aquest s'està quedant obsolet tot i les reformes que es van efectuar l'any 2014. Tot i això, s'hauria de replantejar molt seriosament la construcció d'un nou centre, ja que l'elevat nombre de menors i l'obsolescència dels espais actuals no són els necessaris ni adients per poder donar una bona atenció a totes/es els/les menors tutelats per l'Estat.

Llogar un espai més gran (xalet o casa unifamiliar) per poder donar resposta a la gran quantitat de menors ingressats/es, ja que actualment amb el centre i els dos pisos (Escaldes i Andorra) no es pot oferir una bona atenció de qualitat, així com els problemes d'infraestructura que comporta.

Treure a concurs públic la contractació d'un servei de neteja el qual depengui del pressupost del CRAE i deixar de fer-ho a través del compte corrent de les donacions dels/les menors tutelats/es, com s'està fent des de l'any 2018.

Establir un protocol de detecció precoç, intervenció i prevenció a nivell de primera infància per poder evitar el trauma i posterior institucionalització dels menors. Tanmateix l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies, com el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i la Joventut (SEAIA) haurien de disposar de més educadors per treballar al nucli diàriament si cal i poder aturar les situacions abans que es derivin en un risc greu i el possible desemparament dels menors.

Revisió, reformulació i aprovació del "Reglament del Centre Residencial d'Acció Educativa "La Gavernera" (BOPA 21/11/2001. núm. 101. any 13)".