

Nom del servei	Descripció clara mínima	A qui es dirigeix	Àrea/Departament Responsable	Preu / taxa (si existeix o no existeix)	Import preu / taxa	Normativa reguladora del preu/taxa	Tipus de servei	Nom empresa concessionària (si escau en ser un servei en concessió)	Adreça	Horaris	Telèfon	Canals d'atenció al públic	Tràmits relacionats	Normativa reguladora aplicable	Compromisos de qualitat (si existeixen)
Informació i registre al Servei d'Ocupació	Facilitar el registre de les dades de les persones demandants i dels oferents d'ocupació i de les seves demandes i ofertes dins del sistema de gestió del SOA.	Ciudadà i empresa	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	Presència: 8h a 13h Telèfon: 8h a 17h	885888	Presència, telefònic o correu electrònic		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	
Orientació professional	Diagnòstic personalitzat sobre el perfil professional de la persona usuària; assessorament per al disseny de l'itinerari personalitzat per a l'accés a l'ocupació; acompanyament personalitzat per desenvolupar l'itinerari i complir l'acord d'activació.	Ciudadà	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció ciutadana		C/ de les Boigues, 4, Escaldes-Engordany	Cita prèvia	885888	Presència		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	
Millora de la qualificació professional	Servei obert a totes les persones registrades com a demandants d'ocupació en recerca i en millora de feina i a demandants de serveis.	Ciudadà	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció ciutadana	Empreses formadores externes (licitació)	C/ de les Boigues, 4, Escaldes-Engordany o centre formador	Segons calendari de formació	885888	Presència		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	
Intermediació per a persones, empreses i altres entitats usuàries	Gestionar les ofertes de treball presentades per les empreses, les entitats i les persones que ofereixen ocupació, per proveir-les de persones candidates que estan inscrites al SOA com a persones demandants d'ocupació en recerca o en millora.	Ciudadà i empresa	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	8h a 17h	885888	Telefònic o correu electrònic		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	
Prospecció laboral	Portar a terme les tasques de prospecció laboral per tal d'apropar les ofertes de treball al SOA	Empresa	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció a empresa		www.treball.ad	8h a 17h	885888	Presència, telefònic o correu electrònic		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	

Subvencions per la contractació de persones desocupades	Les empreses que desenvolupin legalment la seva activitat al Principat d'Andorra es poden beneficiar de subvencions per la contractació de persones desocupades inscrites al Servei d'Ocupació que reuneixin els requisits establerts reglamentàriament.	Empresa	Servei d'Ocupació		Gratuit		Subvenció		www.treball.ad	8h a 17h	885888	Telefònic o correu electrònic		https://www.treball.ad/programes-ocupacionals	
Treball amb suport	Facilitar el dret al treball de les persones amb discapacitat i col·lectius vulnerables. Inclou: la prospecció laboral, la formació i l'orientació, l'acompanyament de la persona en el lloc de treball, i la supervisió i l'assessorament continuat a l'empresa, dut a terme mitjançant tècnics qualificats, per afavorir la inclusió laboral de les persones amb capacitats per treballar en entorns ordinaris de treball.	Ciudadà i empresa	Servei d'Ocupació		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	8h a 17h	885800	Presencial, telefònic o correu electrònic		Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació. Decret del 12-2-2020, d'aprovació del Reglament de l'ocupació	
Actuacions per controlar el compliment de la normativa	Inspeccions d'ofici, per denúncia o per requeriment de la Policia en el cas d'accident de treball.	Ciudadà i empresa	Servei d'Inspecció de Treball		Gratuit		Condicions laborals i seguretat i salut en el treball		www.treball.ad	8h a 17h	885858	Presencial, telefònic o correu electrònic		https://www.treball.ad/legislacio-laboral	
Informació i atenció Inspecció de Treball	Servei d'atenció i informació al ciutadà i empresa	Ciudadà i empresa	Servei d'Inspecció de Treball		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 13h Atenció telefònica: De dilluns a dijous: de 8h a 17h. Divendres: de	885858	Presencial, telefònic o correu electrònic.		https://www.treball.ad/legislacio-laboral	

										8h a 15h30 Horari estiu i vacances escolars: De dilluns a divendres : de 8h a 15h30					
Resolució de consultes amb inspector de treball	Resolució de consultes en relació a la normativa en matèria laboral i de seguretat i salut en el treball.	Ciudadà i empresa	Servei d'Inspecció de Treball		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	Cita prèvia	885858	Presencia l		https://www.treball.ad/legislacio-laboral	
Registre de contractes	Registrar els contractes de menors, d'aprenentatge, de condicions especials i en pràctiques formatives, prèvia presentació al Departament de Treball per a la seva aprovació.	Ciudadà i empresa	Servei d'Inspecció de Treball		1,09€		Registre de contractes		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 13h	885858	Presencia l		Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball.	
Informació i atenció Departament d'Ocupació i Treball	Servei d'atenció i informació del Departament d'Ocupació i Treball	Ciudadà, empresa, proveïdors, Administració	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Atenció ciutadana		www.treball.ad	De dilluns a dijous: de 8h a 17h Divendres: de 8h a 15h30 Horari estiu i vacances escolars: De dilluns a divendres : de 8h a 15h30	885800	Presencia l, telefònic o correu electrònic.		https://www.treball.ad/legislacio-laboral	

Registre de Serveis de prevenció aliè	Registrar i facilitar el llistat de les empreses acreditades pel Departament de Treball com a serveis de prevenció aliè.	Empresa	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presencia l, telefònic o correu electrònic .		Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball.	
Registre de professional de nivell mitjà i superior	Registrar els professionals de nivell mitjà i superior en programes de formació per desenvolupar activitats preventives en matèria de seguretat i salut en el treball.	Empresa	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presencia l, telefònic o correu electrònic .		Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball.	
Registre d'Empreses amb Risc per Amiant	Registrar i facilitar el llistat de les empreses amb Risc per Amiant	Empresa	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presencia l, telefònic o correu electrònic .		Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball. Decret del 28-6-2017 d'aprovació del Reglament regulador de les disposicions mínimes de seguretat i de salut per protegir els treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a l'amiant durant qualsevol treball que impliqui la manipulació d'amiant o de materials que en continguin.	
Registre d'Organitzacions Sindicals	La inscripció de les organitzacions sindicals es duu a terme mitjançant el dipòsit, el registre i la publicació dels seus estatuts.	Sindicats	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presencia l, telefònic o correu electrònic .		Llei 32/2018, del 6 de desembre, qualificada d'acció sindical i patronal.	

Registre d'Organitzacions Empresariales	La inscripció de les organitzacions empresarials es duu a terme mitjançant el dipòsit, el registre i la publicació dels seus estatuts	Organitzacions empresarials	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presència l, telefònic o correu electrònic .		Llei 32/2018, del 6 de desembre, qualificada d'acció sindical i patronal.	
Registre de delegats dels assalariats i comitès d'empresa	Gestionar el registre, dipòsit i publicitat dels resultats i desenvolupament del procés d'elecció de delegats dels assalariats i comitès d'empresa	Empresa	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presència l, telefònic o correu electrònic .		Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals.	
Registre i publicitat d'acords i convenis col·lectius	Els acords i els convenis col·lectius han de ser dipositats al Departament de Treball, a l'efecte de registre i publicació	Empresa	Departament d'Ocupació i Treball		Gratuit		Registres		www.treball.ad	Atenció al públic: De dilluns a divendres de 8h a 17h	885800	Presència l, telefònic o correu electrònic .		Llei 31/2018, del 6 de desembre, de relacions laborals.	