

CREI ANDORRA

MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2023

PROGRAMACIÓ 2024

Redacció a càrrec de: **Fundació Mercè Fontanilles i Fundació Resilis**

Data de publicació:

Índex

1. Justificació de la memòria	- 5 -
2. Objectius específics	- 6 -
2.1 Àmbit educatiu i d'organització	- 6 -
2.2 Àmbit d'estructura física	- 8 -
2.3 Àmbit dels joves	- 9 -
2.4 Àmbit econòmic	- 11 -
3. Població atesa.....	- 11 -
3.1 Adolescents i joves atesos	- 11 -
3.2 Altes i baixes	- 14 -
3.2.1 Proposta de casos	- 14 -
3.3 Ocupació del CREI	- 16 -
3.4 Nombre d'adolescents i joves orfes.....	- 16 -
3.5 Nacionalitat dels adolescents i joves atesos	- 16 -
3.6 Procedència.....	- 17 -
3.7 Incidències	- 18 -
3.7.1 Contencions Físiques.....	- 18 -
3.7.2 Escapoliments	- 19 -
3.7.3 Consum de substàncies.....	- 20 -
3.7.4 Fulls de queixes	- 20 -
3.7.5 Urgències mèdiques i/o psiquiàtriques	- 21 -
3.8 Àmbit salut	- 21 -
3.8.1 Equip Terapèutic	- 21 -
3.8.2 Visites Metges de família i especialistes	- 24 -
3.8.3 Diagnòstic.....	- 24 -
3.9 Àmbit formatiu-laboral	- 25 -
3.10 Assistència al servei de dia.....	- 26 -
3.11 Sortides i permisos familiars	- 27 -
3.12 Joves amb expedients judicials	- 27 -
3.12.1 Àrea de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives del Ministeri de Justícia i Interior - 27 -	
3.12.2 Citacions a Batllia	- 28 -
4. Funcionament del centre	- 28 -
4.1 Estructura física.....	- 28 -
4.2 Àmbit econòmic.....	- 29 -
4.3 Estructura organitzativa.....	- 30 -
4.3.1 Equip de professionals	- 30 -
4.3.2 Alumnat en pràctiques.....	- 32 -
4.3.3 Horaris joves	- 33 -
4.3.4 Convenis, protocols i col·laboracions internes i externes.....	- 34 -
4.3.4.1 Convenis	- 34 -
4.3.4.2 Protocols	- 35 -
4.3.4.3 Mecanismes de coordinació interns	- 36 -

4.3.4.4	Mecanismes de coordinació externs.....	- 37 -
4.3.4.5	Comissió de seguiment	- 39 -
4.4	Sistemes de comunicació	- 39 -
4.5	Recursos tècnics.....	- 40 -
4.6	Formació	- 40 -
4.7	Recursos bàsics	- 43 -
5.	Programes i projectes	- 43 -
5.1	Programes específics època escolar	- 43 -
5.1.1	Aula formativa.....	- 43 -
5.1.2	Programa aula taller.....	- 49 -
5.2	Tallers èpoques festives.....	- 54 -
5.3	Programes transversals anuals	- 60 -
5.3.1	Tallers socioeducatius.....	- 60 -
5.3.2	Tallers d'infermeria	- 68 -
5.3.3	Projecte comunitari	- 70 -
5.3.4	Projecte esportiu.....	- 71 -
5.3.5	Programa d'oci i lleure	- 74 -
6.	Programació 2024.....	- 78 -
6.1	Àmbit educatiu i d'organització.....	- 78 -
6.2	Àmbit d'estructura física.....	- 80 -
6.3	Àmbit dels joves.....	- 81 -
6.4	Àmbit econòmic.....	- 84 -

1. Justificació de la memòria

Aquest document recull les dades més significatives d'aquest any 2023 que giraran entorn a la consolidació de la posada en funcionament del CREI, tant a nivell d'assoliment d'objectius com d'una valoració quantitativa i qualitativa dels diferents àmbits.

El nostre **model d'intervenció** està **centrat en la persona i en el model comunitari**. Per una banda fomentant la **participació activa i efectiva** que faciliti la millora del seu procés a través d'uns objectius compartits i generats a partir de les seves necessitats, facilitant els espais d'intervenció com són les tutories individuals i entre altres les assemblees setmanals com espai d'expressió dels joves i amb un format que facilita la posada en comú de propostes i el debat sobre diferents temàtiques i aspectes rellevants. I per altra banda una programació anual tenint en compte el model comunitari, amb la planificació d'activitats aprofitant els recursos que ens ofereix el propi territori.

Abans de continuar volem deixar palès que donat que la majoria de les persones ateses són del sexe masculí en molts moments es farà ús del masculí amb valor genèric, però aquest no és un obstacle per tal d'utilitzar en molts moments recursos per a **l'ús no sexista del llenguatge**.

El CREI, es troba situat a la parròquia d'Andorra la Vella, i dona cobertura a la població que viu al Principat d'Andorra, per tal d'oferir un tractament social, educatiu i terapèutic dels **joves que presenten alteracions de conducta recurrents o addicions**. També per evitar que alguns d'aquests joves hagin d'ingressar en Centres terapèutics fora del país, com ha estat passant fins la posada en funcionament d'aquest servei, o bé retornant, alguns d'aquests joves, dels centre terapèutics al CREI, ja sigui al Servei Residencial o al Servei de Dia.

El CREI va obrir les seves portes el mes de setembre de l'any 2022, amb una **capacitat** per atendre 19 joves en Servei Residencial i 15 en Servies de Dia, joves amb edats compreses entre 12 i 18 anys pel Servei Residencial i fins els 21 anys pel Servei de Dia. Si bé la capacitat prevista **per aquest 2023 ha estat de 8 joves en Servei Residencial i 5 en Servei de Dia**. Els joves del Servei Residencial han d'estat tutelats per l'Estat, prèvia resolució judicial en canvi els joves del Servei de Dia no tenen perquè estar en situació de desemparament.

Aquest any hem atès un total de **17 joves** i des de l'inici del recurs l'atenció ha estat de 21 joves d'ambdós sexes, tot i que només tres han estat noies, dues de les quals aquest 2023, una en servei residencial i l'altra en servei de dia.

Durant el 2023 hem continuat **obrint el centre** a les persones relacionades amb la intervenció dels nostres joves, per tal de donar a conèixer el funcionament i les projectes que duem a terme, per resoldre dubtes i alhora també per crear sinergies i compartir experiències. Totes elles han estat molt profitoses, i les relacionem a continuació:

- Centre Educatius: l'equip de psicopedagog, l'equip de tutors i professors i TEAES per poder posar en comú la línia i la tasca educativa que hem de dur a terme amb els nostres joves. Així com les noves inspectores d'educació.
- Fiscal General nomenat recentment en el seu càrrec i acompanyat del nou fiscal de menors a qui els varem poder mostrar el centre i explicar la tasca que realitzem amb els joves. Així com l'Equip tècnic de justícia juvenil.
- Les Tècniques i Cap d'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies
- L'equip de professionals de la Unitat de Conductes adictives, amb qui varem poder explorar les possibilitats de poder treballar en xarxa i les derivacions d'ambdós serveis.
- Fent camí: programa formatiu i de prelaboral de la Fundació Privada Nostra Sra. De Meritxell per poder conèixer els seu funcionament ja que és possible que haguem de fer un treball conjunt amb alguns dels nostres joves.

I per últim menció especial requereix la visita del mes de juny vam **de la representant especial del secretari general de l'ONU** sobre la violència envers els infants, la Sra. Najat Maalla M'JI, la qual es va interessar per les dificultats en quan a l'atenció tan dels joves com de les seves famílies i la intervenció socioeducativa dels professionals; varem poder compartir la necessitat d'un acompanyament dels joves un cop són donats d'alta dels recursos residencials i que aquest acompanyament pogués ser per part de la mateixa figura referent amb independència dels serveis o recursos pels quals pugui ser atès.

Aquest 2023 a l'abril, es van celebrar eleccions al Govern del Principat d'Andorra, i aquest fet va suposar el nomenament d'una nova Ministra la Sra. Trini Marín González, d'una nova Secretària d'Estat la Sra. Ester Cervós Isern, i el canvi de la direcció del departament d'Infància, d'adolescència i joventut que ha passat del Sr. Jordi Oliver a la Sra. Laura Mas De la Rosa. Els nous càrrecs es van apropar al nostre centre per tal de poder-nos presentar i conèixer de primera mà la gestió d'aquest servei públic.

2.Objectius específics

2.1 Àmbit educatiu i d'organització

OBJECTIU	METODOLOGIA/ACCIONS	AVALUACIÓ
Adaptar la normativa a la realitat del centre	- Crear una comissió que s'encarregui de mantenir la normativa i protocols actualitzats conjuntament amb l'equip directiu.	Davant la casuística del nostre servei i la seva ubicació ha implicat que a mesura que ha avançat l'any la normativa establerta dins del CREI s'hagués de veure modificada per poder atendre millorar les necessitats sorgides tant a nivell d'estructura com d'intervenció amb els joves. Aquest fet ens ha permès una millora amb la intervenció directa amb els joves. Per aquest motiu, es creu important que aquest objectiu pugui continuar treballant-se, ja que la normativa així com els protocols han de

		poder ser canviants segons les necessitats que hi hagi a cada moment.
Mantenir els indicadors dels objectius dels PEIs actualitzats mensualment	- Supervisar i donar suport per part de la direcció als tutors/es. - Regular espais d'atenció indirecta als tutors/es	Tots els joves que han ingressat al CREI s'ha elaborat el PEI dins del termini, així com s'han realitzat les actualitzacions i seguiments mensuals pertinents. Destacar dins del treball tutorial que es treballa l'assoliment dels objectius de forma periòdica i s'inclou als joves de forma activa en aquesta. Aquest any, també s'ha començat a treballar amb processos molt individualitzats, on els joves de forma conjunta amb l'equip de tutors referents han establert metes i objectius on puguin veure d'una forma més factible per ells/elles i a curt termini els avenços que fan en la consecució dels seus objectius.
Planificar accions i activitats que facilitin la cohesió de l'equip educatiu.	- Introduir dinàmiques d'equip a través del psicòlog del centre i de la direcció. - Donar resposta a les necessitats de l'equip educatiu - Orientació i suport tant a les noves incorporacions com a l'equip ja establert	En les diferents reunions d'equip s'ha destinat espais on l'equip de professionals pugui expressar-se i així unificar la tasca educativa. En aquesta mateixa línia, s'aprofita aquest mateix espai per poder posar en comú les diferents actuacions realitzades per l'equip educatiu i així poder unificar criteris i un únic discurs. Per altra part, aquest any hi ha hagut molts canvis en l'equip de professionals, fet que a ha implicat que hi hagi molts espais de rebuda als nous professionals per poder mantenir la línia educativa del centre. Per aquest motiu es creu important continuar treballant aquest aspecte, incloent a través del psicòleg espais de cura de l'equip.
Establir contactes i col·laboració amb entitats i recursos de l'entorn comunitari del CREI.	- La direcció del centre presentarà el servei a les principals entitats del territori per cercar col·laboracions que afavoreixin el treball comunitari amb l'objectiu de propiciar el	Durant aquest 2023 s'ha continuat incidint en la presentació del servei i del seu funcionament a diferents recursos, entitats i institucions del Principat amb les que es manté relació o es pugui preveure que s'iniciarà una relació. Totes les trobades s'han valorat de forma positiva, per poder treballar la sensibilització

	desenvolupament dels joves atesos. - Coordinacions amb salut, SEAIA, ministeri d'Afers socials i funció pública, serveis de salut mental, cossos policials, batllia.	de la tasca socioeducativa que es realitzar amb els joves dins del CREI. D'altra banda, amb els serveis externs més propers i amb el que es necessari un treball en xarxa s'han establert coordinacions periòdiques. Destacar la facilitat a l'hora de coordinar-nos i col·laborar entre els recursos.
--	---	---

2.2 Àmbit d'estructura física

OBJECTIU	METODOLOGIA	AVALUACIÓ
Implicar els joves en el manteniment de l'edifici	- Realitzar tasques d'ordre i neteja de forma setmanal. - Fomentar la reflexió crítica de les seves accions quan fan un ús incorrecte de l'espai - Incloure tallers de manteniment dins la programació	En general, els joves són despreocupats amb el mobiliari del centre. Els i les joves tenen assignada de forma setmanal la tasca de netejar i ordenar el seu espai personal i de realitzar la neteja d'un espai comú del centre. En aquest sentit, no només es pretén treballar aspectes relacionats amb l'autonomia i els hàbits sinó de poder incidir en el sentiment de pertinença i de cura de l'espai on estan vivint. D'altra part, també es realitza un taller de manteniment perquè els joves aprenguin no només a tenir cura de l'espai, sinó també poder tenir eines per poder reparar allò que és malmet. D'aquesta manera es pot dir que hi ha un treball transversal en les diferents dinàmiques i tallers realitzats en el centre per poder treballar la responsabilització de tenir cura de l'espai i d'obtenir les estratègies i eines necessàries per mantenir l'espai en bones condicions.
Mantenir l'espai físic del servei en bones condicions. 	- Realitzar les reparacions necessàries - Manteniment preventiu - Manteniment correctiu - Seguiment de les incidències a través d'un registre - Tancament de les incidències	Com a mesura de prevenció, l'equip directiu conjuntament amb l'agent de seguretat fan revisions periòdiques de totes les instal·lacions per poder realitzar un seguiment d'incidències i de manteniment. Com a mesura correctiva es realitza un registre de les diferents incidències de l'edifici. Aquest també es posa en coneixença tant al ministeri d'Afers socials i Funció

	relacionades amb la recepció de la garantia d'obra	Pública com al Ministeri d'Ordenament Territorial per un seguiment correcte. Finalment dir, que en moltes ocasions els i les joves arremeten contra el mobiliari. Aquest fet es treballa a través de tasques reparadores dels desperfectes ocasionats. Aquest fet implica als joves a la responsabilització de cura de l'espai.
--	--	--

2.3 Àmbit dels joves

OBJECTIU	METODOLOGIA	AVALUACIÓ
Participar activament en les festivitats i activitats comunitàries del principat: Nadal, Carnaval, Diada Nacional, fires, activitats d'entitats i associacions, etc.	- Incloure activitats en la programació relacionades amb les festivitats del Principat. - Ambientar els diferents espais del CREI amb la temàtica de les diferents festivitats.	En les diferents festivitats que hi ha hagut aquest any s'han planificat diferents activitats tant fora com dins del CREI perquè els joves poguessin participar-hi. Les èpoques festives celebrades són: Nadal, Carnaval, Setmana Santa, Tots Sants i l'època d'estiu. Fora del centre s'han potenciat aquelles activitats realitzades per les diferents parròquies relacionades en les tradicions que hi ha al Principat. D'altra banda, per aquells joves que no han pogut sortir fora pels seus processos individuals s'han realitzat diferents activitats per intentar replicar les festes, tant a nivell culinari, com de tradicions. Així com decorar els diferents espais del centre segons la festivitat pertinent. Es dona molta importància a que els joves puguin participar de les tradicions i festes que hi ha a la comunitat, així com integrar-se i participar-hi, donant a conèixer tot l'entorn que tenen. És un objectiu transversal necessari per continuar tenint en compte al nostre servei.
Ocupar formativament i/o laboralment els joves majors de 16 anys	- Elaborar el pla formatiu o laboral amb el jove a l'arribada al centre - Treballar de forma transversal la inserció sociolaboral i hàbits	Tots els joves que han format part del CREI durant aquest 2023 han estat vinculats a un recurs laboral o educatiu. D'aquesta manera, en tots el PEI s'ha inclòs un objectiu per treballar i desenvolupar aquest aspecte. En el moment que han ingressat joves que no tenien clar el seu futur laboral i/o educatiu

	d'estudi a través dels tallers - Treball en xarxa amb el servei d'ocupació	s'ha iniciat un treball de prospecció a través de diferents tallers. Aquells que finalment s'han volgut enfocar al món laboral ha iniciat el programa d'aula taller on s'enfoca la intervenció en desenvolupar les competències necessàries per treballar la seva ocupabilitat fins a trobar feina. Per altra part, aquells que s'han enfocat al món educatiu s'ha buscat segons els seus interessos i necessitats el recurs adient. D'altra banda, destacar el projecte col·labora, basat en la realització de tasques per obtenir guanys econòmics . En aquest, també es treballa l'àmbit socioeducatiu ja que els joves han de realitzar un CV, una entrevista de feina i complir amb un contracte laboral. Tot i que l'objectiu s'hagi complert al 100% es creu important poder continuar mantenint-lo per treballar des de la mateixa perspectiva al 2024.
Promoure la participació dels joves en activitats a la natura. 	- Fomentar les activitats fora del recurs del CREI en espais naturals. - Fomentar l'esport i la natura com a eix principal de les activitats.	Un dels principals eixos del CREI durant aquest 2023 és que tots els joves poguessin fidelitzar la pràctica esportiva com una rutina diària. Davant la bona rebuda d'aquest espai s'ha intentat poder relacionar qualsevol tipus d'activitat a la natura. Aquest entorn ha pogut facilitar i promoure espais individuals i col·lectius per treballar aspectes més dificultosos en el context de dins del centre, entre ells l'expressió emocional i la millora de la comunicació. D'altra forma, també s'ha utilitzat en poder oferir diferents espais d'oci saludable i conèixer l'entorn que tenen a l'abast. Finalment, a través d'aquestes activitats també s'ha pogut millorar el condicionament físic de cada un dels joves i les joves.

2.4 Àmbit econòmic

OBJECTIU	METODOLOGIA	AVALUACIÓ
Planificar les despeses mensuals del centre per tal de garantir l'eficiència econòmica del centre.	- Revisió de les despeses setmanalment per part de Direcció. - Registrar els diferents pagaments amb efectius i tarja - Realitzar un pressupost mensual ajustat a les necessitats del centre i del grup	Per part de Direcció s'ha realitzat un control de les diferents despeses i ingressos a través de diferents registres: - Registre de factures - Registre llibre caixes - Registre de pressupostos Aquest control facilita que la direcció pugui establir una gestió d'economia responsable de les despeses que pugui haver-hi al centre. Aquests registres conjuntament el pressupost mensual que es realitza, fa que hi pugui haver una prevenció de despeses tant a curt com a mig termini.

3. Població atesa

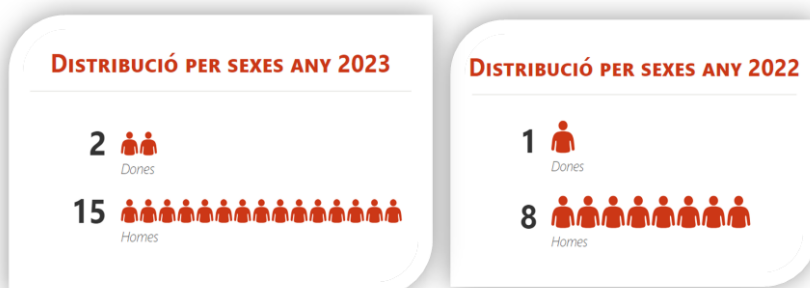
3.1 Adolescents i joves atesos

Aquest any 2023 el CREI ha realitzat 20 atencions d'un total de 17 joves, front als 9 joves atesos del 29/09/22 fins al 31/12/22.

Dels 9 joves atesos el 2022 en l'actualitat continuen al Servei Residencial 2 i 1 al Servei de Dia.

De les 20 atencions totals durant el 2023, 9 joves han estat vinculats al Servei Residencial i 11 al Servei de Dia. Cal puntualitzar que la diferència de les 20 atencions respecte als 17 joves atesos recau en que dos dels joves han passat del Servei de Dia al Servei Residencial, i en el cas d'un d'ells vinculat en dues ocasions al Servei de Dia abans de passar al Servei Residencial.

A destacar que dels 17 joves només 2 han estat noies, una del servei residencial i una altra del servei de dia.



Del Servei de dia tres joves han estat derivats per l'Àrea d'atenció a les persones i a les famílies, la resta han estat derivats per Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència -SEAIA-.

SERVEI RESIDENCIAL

Nom	Data d'ingrés	EDAT ACTUAL	Nacionalitat	Procedència	Lloc de residència a l'ingrés	Proposta desinternament	Desinternament	Baixa Servei	Data Baixa	Temps d'Estada en mesos
TBG	29/09/22	17,72	Andorrana	Família	Família nuclear					15,27
RFN	13/10/22	18,33	Portuguesa	CRAE	LA GAVERNERA	Àrea de Suport al Jove: Pisos	Àrea de Suport al Jove: Pisos	Majoria d'edat	28/07/23	9,60
JCA	09/11/22	16,30	Andorrana	Centre terapèutic	ITA					13,90
MDA	20/03/23	15,94	Andorrana	Família	Família nuclear					9,53
ADM	21/03/23	18,27	Andorrana	Família	Família nuclear	Àrea de Suport al Jove: Pisos	Família	Majoria d'edat	18/08/23	5,00
RDSP	28/07/23	15,11	Andorrana	CREI Servei de Dia	CRAE LA GAVERNERA					5,20
ARM	13/09/23	17,57	Andorrana	Família	Família nuclear					3,63
ILI	20/09/23	17,33	Andorrana	Família	Família nuclear					3,40
MOG	23/10/23	14,90	Espanyola	CREI Servei de Dia	Família nuclear					2,30

TOTAL JOVES ATEOSOS SERVEI RESIDENCIAL: 9 JOVES Es tanca a 31/12/23 amb 7 JOVES de 8 places disponibles

Dos d'aquests joves van estar primer vinculats al Servei de Dia, un d'ells en dues ocasions, però l'absentisme reiterant i l'agreuament dels factors de risc van comportar la proposta d'infància i l'acceptació per part de Batllia del Servei Residencial.

Les 2 altes al servei Residencial s'han donat per majoria d'edat dels joves.

SERVEI DE DIA

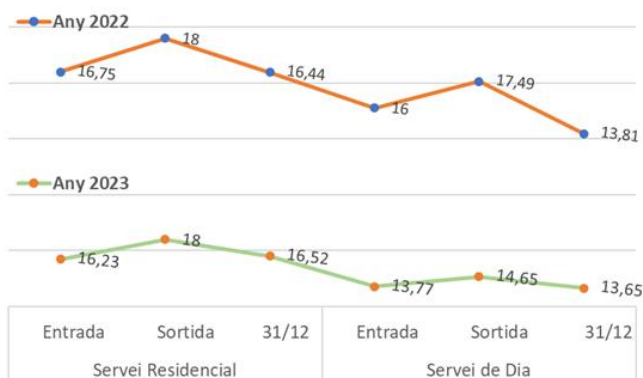
Nom	Data d'ingrés	EDAT ACTUAL	Nacionalitat	Procedència	Lloc de residència a l'ingrés	Proposta desinternament	Desinternament	Baixa del Servei	Data Baixa	Temps d'Estada en mesos
BPR	07/11/22	15,82	Espanyola	Família	Família nuclear			No assistència	30/06/23	7,83
AGA	14/12/22	13,94	Espanyola	Centre terapèutic	AMALGAMA					12,73
ACJ	27/04/23	14,76	Andorrana	Centre terapèutic	AMALGAMA					8,27
MDSG	25/05/23	13,98	Andorrana	Hospital de dia	Família nuclear			No assistència	30/06/23	1,20
MOG	01/06/23	14,90	Espanyola	Família	Família nuclear	CREI Residencial	Família	No assistència	30/06/23	0,97
RDSP	04/07/23	15,11	Andorrana	CRAE	LA GAVERNERA	CREI Residencial	CREI Residencial	Canvi Recurs	27/07/23	0,77
ARB	17/08/23	12,83	Andorrana	Centre terapèutic	AMALGAMA					4,53
CFB	11/09/23	15,20	Andorrana	Centre terapèutic	AMALGAMA					3,70
MOG	26/09/23	14,90	Espanyola	CREI Servei de Dia	Família nuclear	CREI Residencial	CREI Residencial	No assistència	10/10/23	0,47
RDSP2	20/11/23	12,54	Portuguesa	Família	Família nuclear					1,37
NKA	30/11/23	11,99	Andorrana	Família	Família nuclear					1,03

TOTAL ATENCIONS SERVEI de DIA: 11 x 10 JOVES Es tanca a 31/12/23 amb sobre ocupació d'una plaça, 6 JOVES de 5 places disponibles.

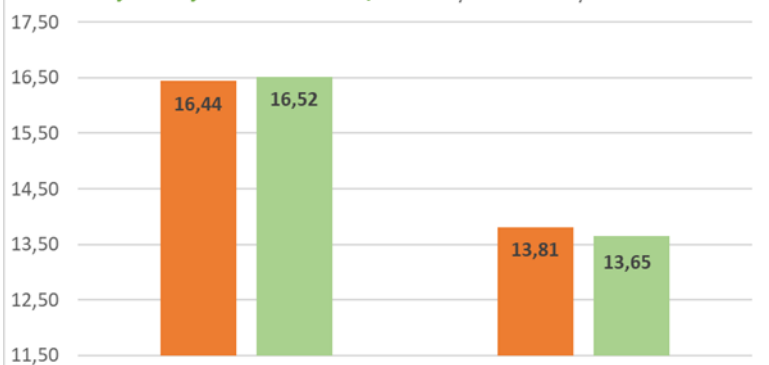
Tres d'aquests joves han estat derivats al CREI Residencial, dos dels quals ja estan vinculats.

Les altes que s'han produït han estat 4 per no assistència al servei, en dues de les quals s'ha fet informe proposta al Servei Residencial vinculant-se al servei.

Edat dels joves atesos



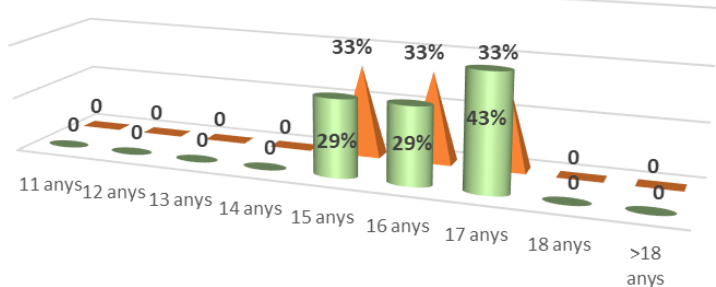
Edat mitja dels joves atesos a 31/12



Distribució segons el grup d'edat

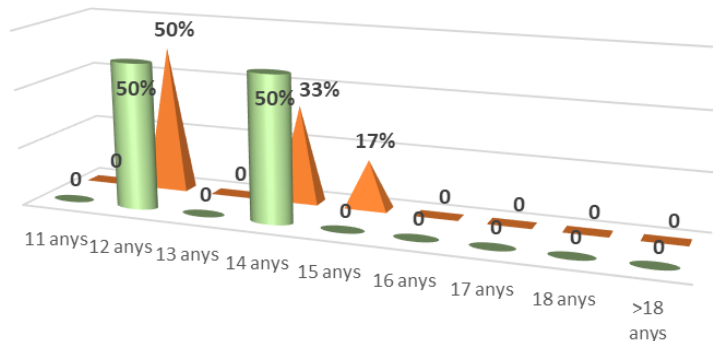
■ Servei Residencial 31/12/2023

■ Servei Residencial 31/12/2022



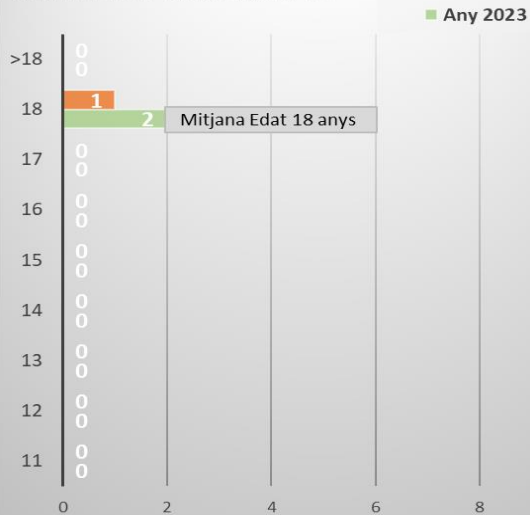
■ Servei de Dia 31/12/2023

■ Servei de Dia 31/12/2022

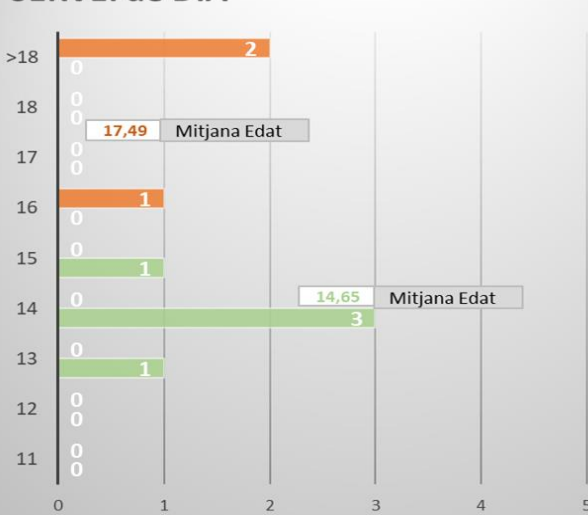


DISTRIBUCIÓ SEGONS EDAT EN EL MOMENT DE LA SORTIDA DEL CREI

SERVEI RESIDENCIAL

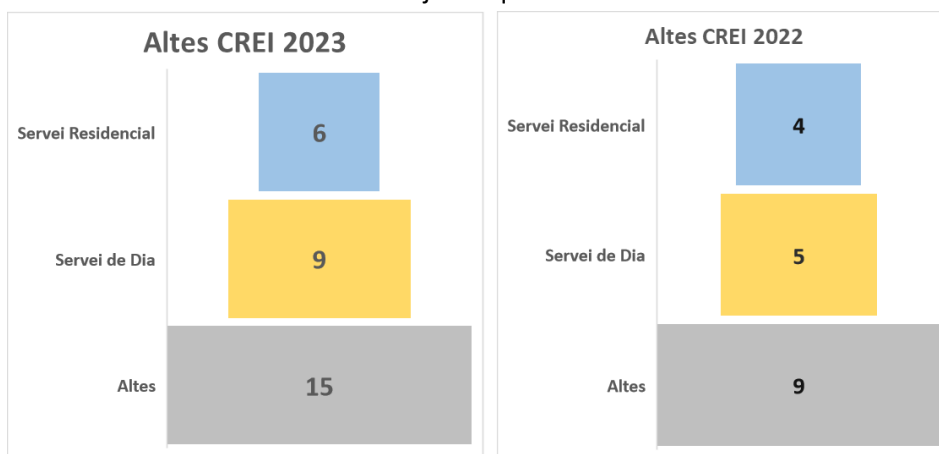


SERVEI de DIA



3.2 Altes i baixes

Les **altes** durant aquest 2023 al CREI han estat d'un total de 15 joves, dels quals 6 al Servei Residencial i 9 al Servei de Dia. Front als 9 joves que vam donar d'alta al 2022.



Les **baixes** durant el 2023 han estat 7 joves davant els 4 joves donat de baixa el 2022.

Els dos joves del Servei Residencial que van complir la majoria d'edat, uns mesos abans es va fer la coordinació i posterior trobada per donar-los-hi a conèixer els dos serveis de l'Àrea de joves, el de Pisos tutelats i el Servei d'acompanyament a Joves.

En un dels casos es va fer la derivació en aquest últim servei, vinculant-ho amb una referent donat que el jove va decidir fer el retorn a domicili. En l'altre cas es va fer proposta i pla d'acoblament entre el CREI i SASAJ perquè el jove pogués accedir a l'habitatge de pisos tutelats.

BAIXA DEL SERVEI 2023		MITJANA ESTADA EN MESOS	BAIXA DEL SERVEI 2023		MITJANA ESTADA EN MESOS
Majoria d'edat	2	7,30	Residencials	2	7,30
Canvi Recurs	1	0,77	Servei de Dia	5	2,25
No assistència	4	2,62			
TOTAL	7	3,69	TOTAL	7	3,69

BAIXA DEL SERVEI 2022		MITJANA ESTADA EN MESOS	BAIXA DEL SERVEI 2022		MITJANA ESTADA EN MESOS
Majoria d'edat	1	0,87	Residencials	1	0,87
Canvi Recurs	1	2,23	Servei de Dia	3	1,03
No assistència	2	0,43			
TOTAL	4	0,99	TOTAL	4	0,99

A destacar que l'atenció mitjana del Servei Residencial pels joves donats de baixa del servei ha estat de més de 7 mesos, mentre que l'estada dels joves del Servei de Dia està en poc més de dos mesos, i tenint en compte que la majoria dels joves donats de baixa d'aquest servei és per la no assistència. Cal remarcar que són joves que ja venien d'un absentisme escolar bastant important abans de l'arribada al Servei de Dia.

3.2.1 Proposta de casos

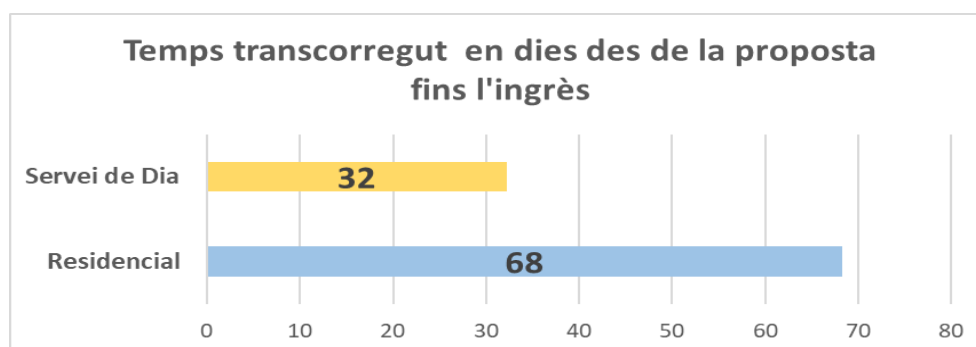
Durant aquest any 2023 se'ns ha fet arribar una proposta total de 21 casos, front els 16 casos proposats el 2022. Mostrant un increment del 69%, però tenint en compte que del 2022 van ser 3 mesos de funcionament, mentre que del 2023 és tot l'any.

Fer constar que les no acceptacions per part de Batllia també han disminuït, i la única proposta no acceptada va ser per derivar el cas al Servei de Dia, cas que en poc més d'un mes va ingressar al Servei Residencial per ordre del Batlle.

Dels tres casos desestimats del Servei Residencial, un cas va ser per l'edat de l'infant (10anys) i ja no va ser proposat a Batllia, i dels altres dos casos ja proposats a Batllia no van realitzar la compareixença en les dates proposades, sabent en una jove havia sortit del país, i l'altre jove no se'l localitza i acaba complint la majoria d'edat.

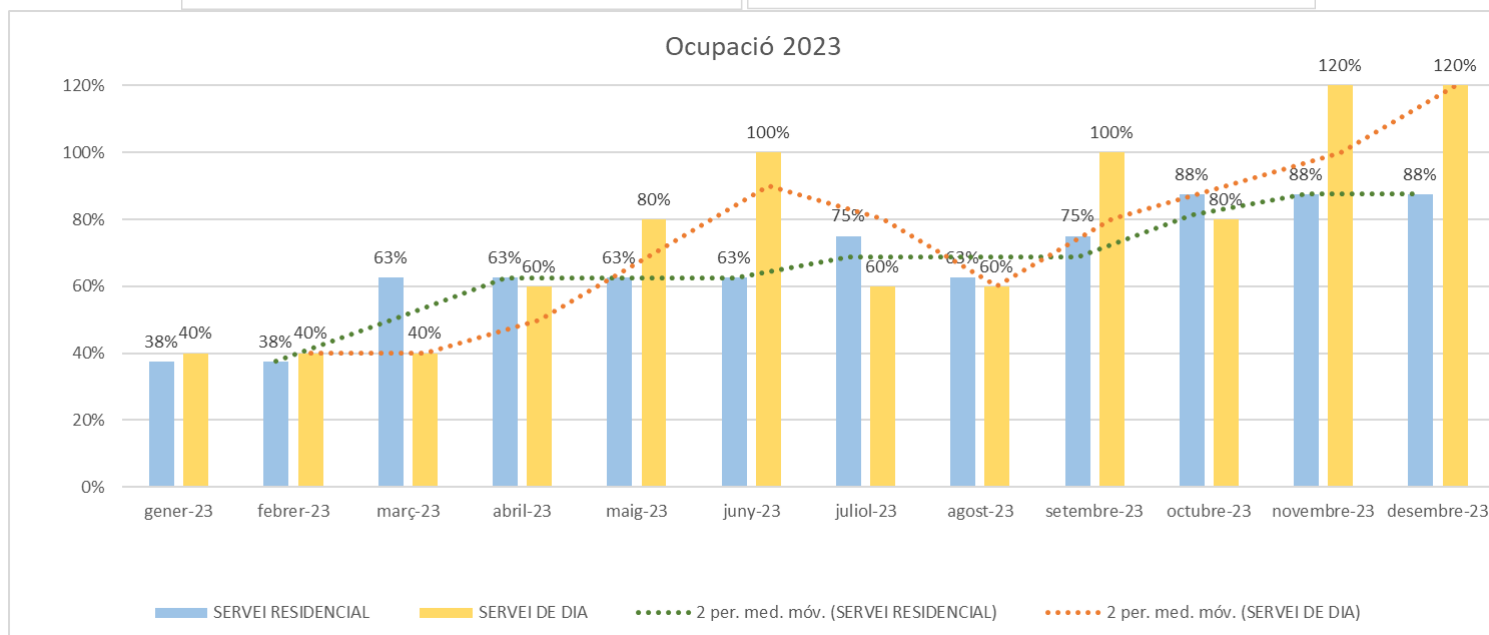
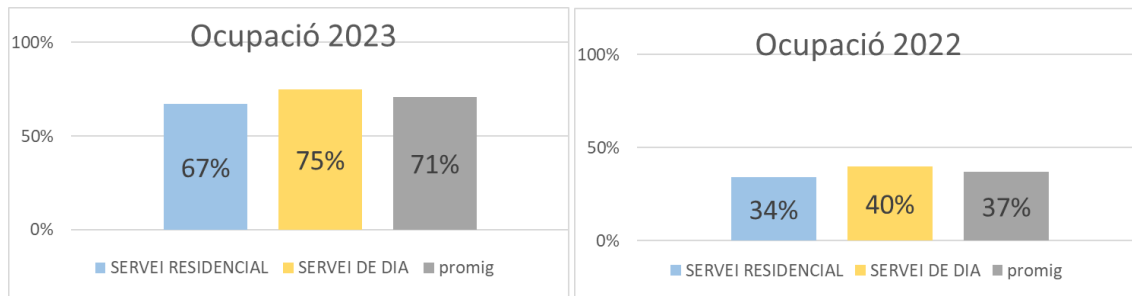
Servei Residencial 2023 CASOS		Servei Residencial 2022 CASOS		Servei de Dia 2023 CASOS		Servei de Dia 2022 CASOS	
Proposats	10	Proposats	7	Proposats	11	Proposats	5
Desestimats	3	Desestimats	0	Desestimats		Desestimats	
No Acceptats pel Servei	0	No Acceptats pel Servei	0	No Acceptats pel Servei	3	No Acceptats pel Servei	0
No Acceptats per Batllia	1	No Acceptats per Batllia	3	No Acceptats per Batllia	0	No Acceptats per Batllia	0
Acceptats pel Servei	8	Acceptats pel Servei	4	Acceptats pel Servei	8	Acceptats pel Servei	5
Acceptats per Batllia	6	Acceptats per Batllia	4	Acceptats per Batllia *	0	Acceptats per Batllia *	1
Ingressats	6	Ingressats	4	Ingressats	8	Ingressats	5
Ingressos Ordinaris	6	Ingressos Ordinaris	4	Ingressos Ordinaris	8	Ingressos Ordinaris	5
Ingressos Urgents	0	Ingressos Urgents	0	Ingressos Urgents	0	Ingressos Urgents	0

Un altra dada a tenir en compte és el **temps que triga** un jove des de que és proposat fins que ingressa al CREI. Pel que fa al **Servei de Dia** el temps mig s'ha situat en **un mes**, mentre que el temps per ingressar al **Servei Residencial** està en prop dels **3 mesos**.



3.3 Ocupació del CREI

L'ocupabilitat mitjana del centre ha estat del **71%**. Pel que fa al **Servei Residencial** un **67%**, mentre que al **Servei de Dia** hi hagut una mitjana del **75%** d'ocupació, front el 37% del 2022.

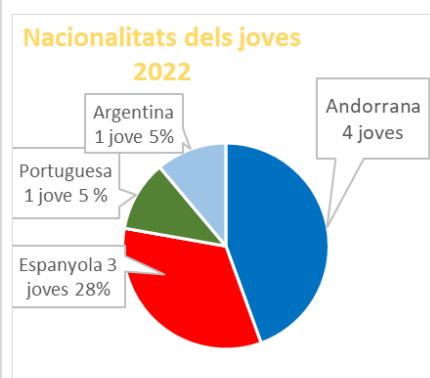
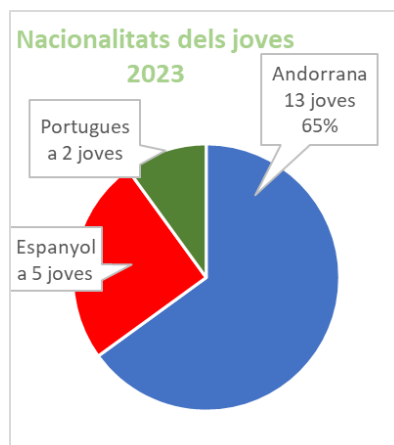


3.4 Nombre d'adolescents i joves orfes

No hem atès cap cas de jove en estat d'orfanat, però si que hem atès un jove residencial que no tenia ni la família nuclear ni l'extensa al territori.

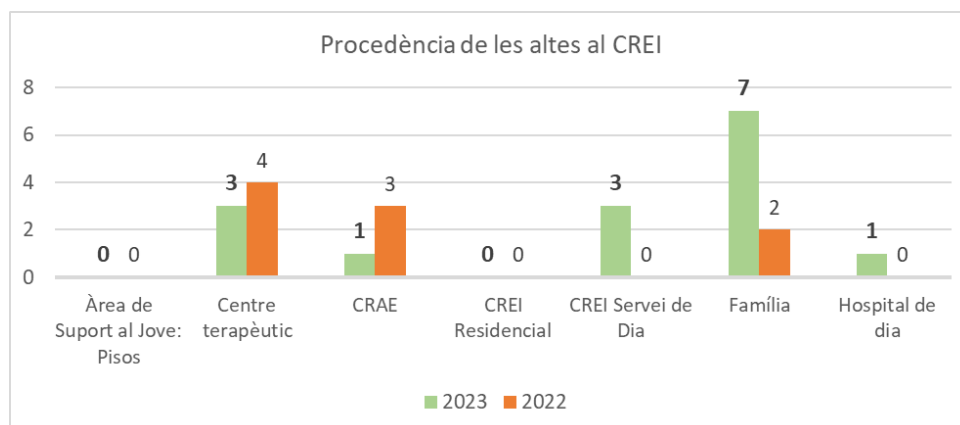
3.5 Nacionalitat dels adolescents i joves atesos

La major part dels joves atesos són de **nacionalitat andorrana**, i el següent grup és de nacionalitat espanyola.



3.6 Procedència

Aquest **2023** la procedència majoritària dels joves ha estat de la **família nuclear**, en contraposició a l'**any 2022** que majoritàriament els joves provenien dels **centre terapèutics**.



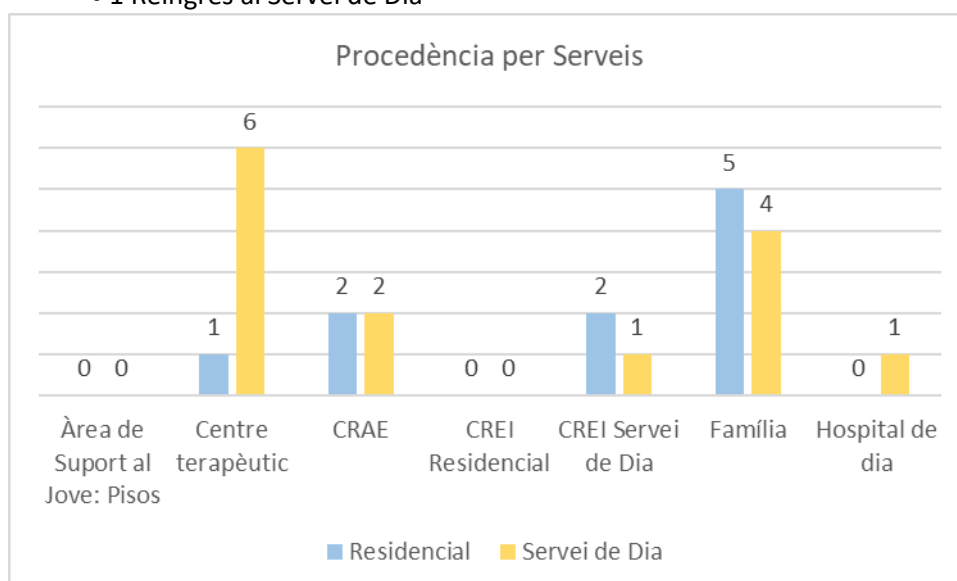
La procedència dels **24 joves atesos en aquest dos anys** d'atenció per tipologia de serveis es pot veure en el següent gràfic.

On es pot observar la procedència dels 10 joves atesos al **Servei Residencial**:

- 5 Família nuclear
- 2 Servei Residencial
- 2 Crae La Gavernera
- 1 Centre terapèutic

Pel que fa al **Servei de Dia** la procedència dels 14 joves atesos queda distribuïda de la següent manera:

- 6 Centre terapèutic
- 4 Família nuclear
- 2 CRAE La Gavernera
- 1 Hospital de dia
- 1 Reingrés al Servei de Dia

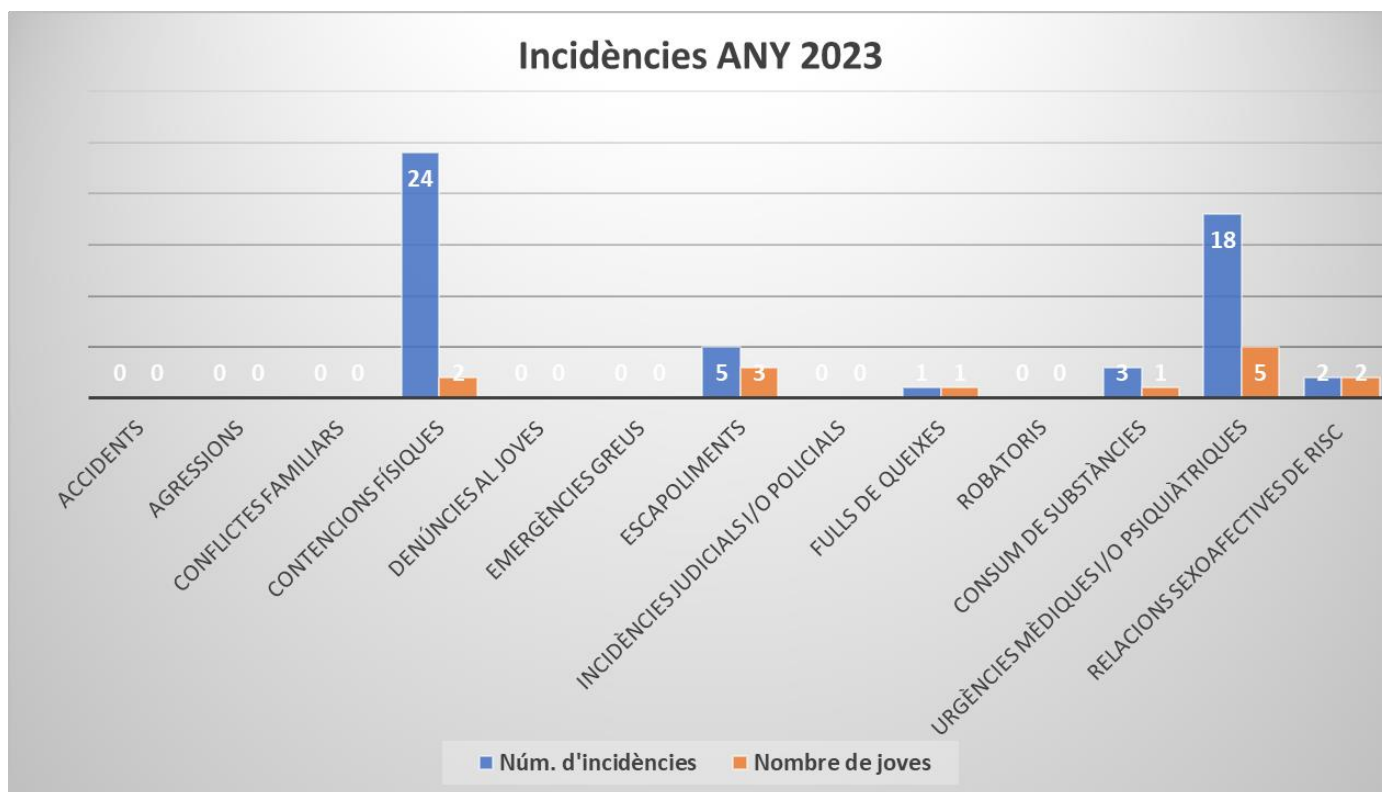


Per tant podem dir que majoritàriament els joves que atenem provenen primerament de la família i en segon lloc dels centre terapèutics, amb la diferència que aquests darrers fan ingrés al Servei de Dia.

També s'ha de constatar que de les 3 altes realitzades en aquests dos anys per majoria d'edat, en cap dels casos s'ha pogut realitzar un canvi de Servei, del Residencial al Diürn, malgrat que en tots tres casos hagués estat necessari per poder donar continuïtat al procés iniciat ja que eren joves que portaven molt poc temps ingressats i calia encara d'un acompanyament, que tots ells van rebutjar.

3.7 Incidències

El nombre total d'aquest any 2023 ha estat de **53 incidències** front les 28 incidències del passat any i tenint en compte que l'atenció del 2022 va ser de 3 mesos. A diferència del passat any on la meitat de les incidències van estar protagonitzades per un jove del Servei de Dia, aquest any 2023 totes les incidències són imputables als joves del Servei Residencial.



3.7.1 Contencions Físiques

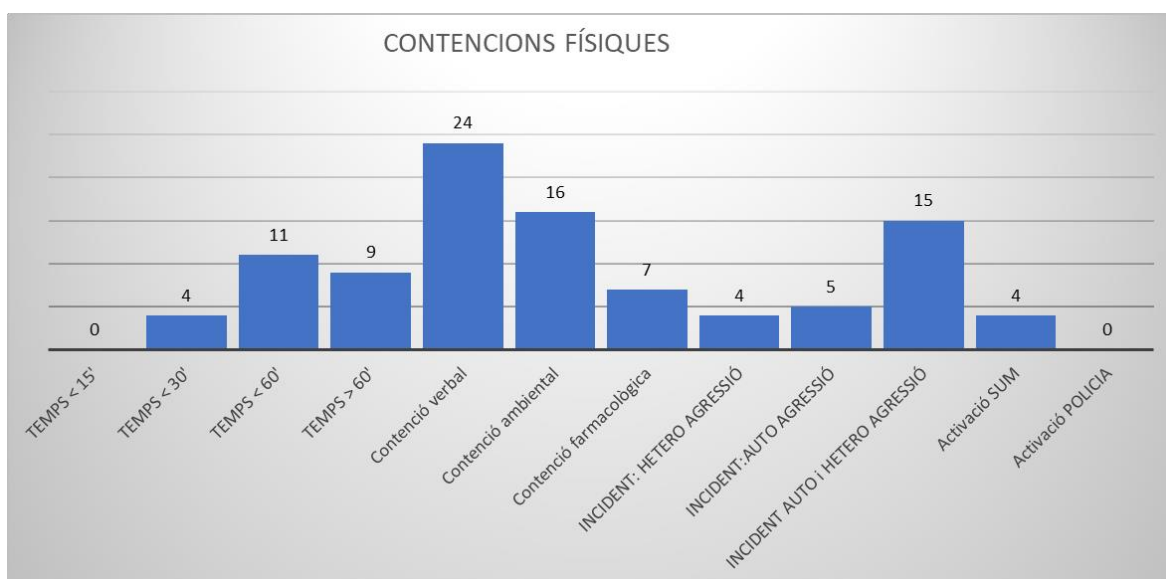
De les **24 contencions físiques**, 23 s'han hagut de realitzar al **mateix jove**, totes motivades per la nul·la capacitat que té el noi de gestionar la frustració davant una negativa o una sanció. És un jove que necessita les respostes immediates a les seves demandes i quan aquest fet no es produeix entra en una escalda que no té aturador.

Les mesures que s'han adoptat són intensificar el seguiment terapèutic a través de les figures del psicòleg i del psiquiatra, així com del suport de la infermera de salut mental. I continuar amb

el treball socioeducatiu incidint en l'aprenentatge de rebaixar la frustració i aprendre a reconduir la situació, dotant-lo d'eines i d'estratègies que li puguin ser útils.

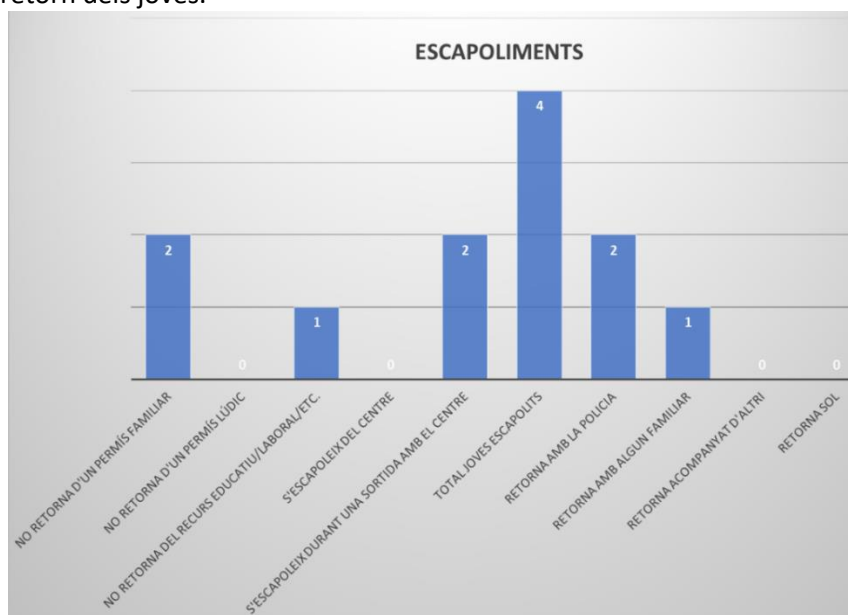
En aquest gràfic es pot veure en detall el que ha generat cada contenció física. En totes elles s'ha produït primerament una contenció verbal per tal de prevenir la progressió: agitació-agressivitat-violència, però en aquests casos no ha estat suficient, aplicant un canvi d'ambient per ajudar a tranquil·litzar el jove en 16 intervencions.

Com es pot veure en el gràfic la majoria s'han hagut de realitzar per risc d'autolesió i hetero agressió. I en cap cas s'ha hagut d'activar el servei de Policia, que si el SUM en 4 contencions.



3.7.2 Escapoliments

Durant el **període del 2022** vam tenir un total de **3 escapoliments** havent atès a 9 joves, **enguany** hem tingut **4 escapoliments** per 17 joves atesos. Podem valorar que la incidència ha estat baixa, i que en tots els casos s'ha activat el Protocol d'escapoliment notificant primerament al Departament de Policia el no retorn dels joves.



En un dels casos el jove escapolit va ser localitzat a casa de la mare i dut al centre pel servei de policia.

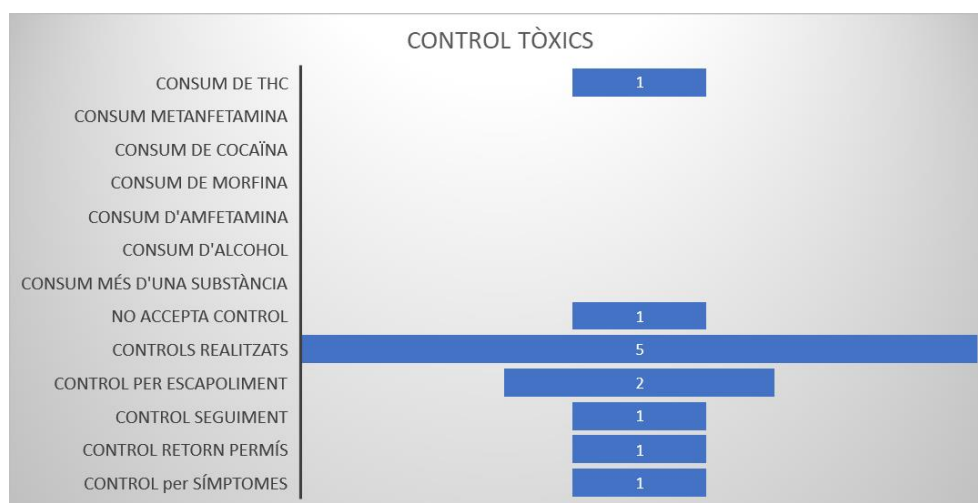
En el segon cas el jove s'ha escapolit en un parell d'ocasions, no durant més de dues hores l'escapoliment, en el primer va ser localitzat pel propi educador del centre, i en el segon va ser la pròpia mare que el va retornar donat que es va escapar del mateix permís familiar.

En el tercer cas va ser una jove que va escapar-se durant un permís familiar, passant la nit fora del centre i sent localitzada pel servei de Policia l'endemà mateix de l'escapoliment.

I en l'últim cas és un jove de 17 anys que havia de retornar al CREI després de la jornada laboral al migdia del dia 27 de desembre i no va realitzar aquest retorn, la família estava al corrent de l'escapoliment des del matí, no ens van avisar i validant-li l'acció que estava realitzant.

3.7.3 Consum de substàncies

S'han hagut de realitzar **5 controls de tòxics** a cinc joves diferents, havent donat 1 positiu per consum de THC. Aquest mateix jove en una altra ocasió es va negar a realitzar el control de tòxics que la Dra. d'Urgències Mèdiques de l'Hospital li va sol·licitar.



3.7.4 Fulls de queixes

Durant aquest 2023 hem tingut una Queixa d'un usuari del CREI que va formular-la seguint el circuit establert, lliurant el full corresponent a Direcció, i traslladant-la al Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública.

Aquesta queixa emesa el 15 de maig va derivar en un Informe d'Inspecció de data 7 de juliol, on es comunicava al CREI que després d'haver realitzat les accions inspectores, el Servei d'Inspecció Social i Sociosanitària, conclouia que el centre havia realitzat un seguiment i tractament adequat a la queixa, atenent a les manifestacions del jove i que l'atenció per part del centre havia estat la correcta, donant per tancada la Queixa.

I així se li va comunicar al jove.

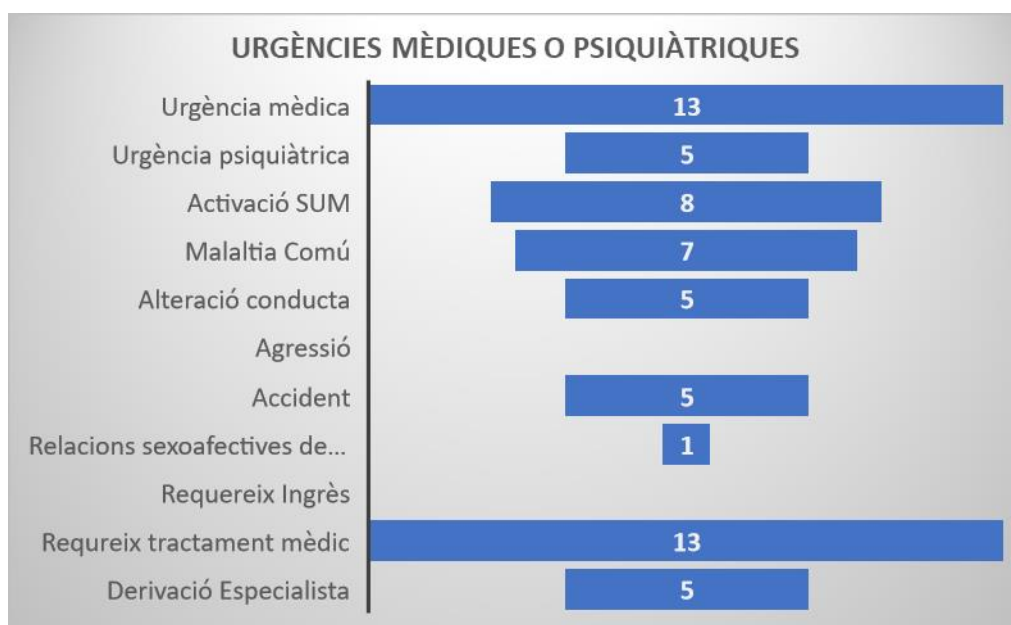
3.7.5 Urgències mèdiques i/o psiquiàtriques

Durant tot el 2023 hem tingut un total de **18 urgències** generades per 6 joves en relació a les 10 generades l'any 2022.

S'ha hagut d'activar en **8** ocasions el **SUM** -Servei d'Urgències Mèdic- de les quals 5 han estat per alteracions de la conducta protagonitzades **pel mateix jove**. Si bé cal mencionar que en aquest noi se li han practicat 23 contencions físiques i només 5 han necessitat de l'activació del SUM.

Les **5 atencions per accidents** han estat ocasionades la gran majoria per la pràctica esportiva (torcedures o esquinç entre altres).

I per últim informar de què es va activar el Protocol de derivació al Servei Integral d'Atenció a la Dona, per tal d'administrar amb el consentiment de la jove l'anticoncepció d'emergència, per haver tingut relacions sexuals sense protecció.



3.8 Àmbit salut

El nostre objectiu ha estat i és que els joves atesos d'ambos serveis tinguin un estat de salut (física, mental, emocional i sexual) el més òptim possible i per aquest motiu es treballa de forma conjunta amb els agents de salut per una adquisició d'hàbits saludables i de salut preventiva.

3.8.1 Equip Terapèutic

Per una banda donant compliment al Protocol d'actuació i col·laboració amb el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària -SAAS- aquest té destinats dos professionals sanitaris per donar cobertura als joves tan del Servei Residencial com del Servei diürn.

Infermeria ha donat atenció a la salut integral dels joves, realitzant una detecció de necessitats de la salut física i emocional.

Fins el mes de setembre ha ofert una mitjana de 2 hores setmanals, però finalment s'ha pogut establir en 4 hores setmanals, dividides en dues jornades, un dia destinat a l'atenció individualitzada de cada jove, i l'altre per poder realitzar els tallers grupals d'accions preventives i educatives descrites a l'apartat de 5.3.2. Tallers d'Infermeria.

La infermera també ha participat en diferents coordinacions multidisciplinàries de casos, i ha citat quan ha estat necessari a famílies de joves del Servei de Dia per tal de valorar el seguiment de salut, derivacions a especialistes, o l'adherència a tractaments; així com també per reforçar la intervenció de l'equip educatiu en quan a l'adquisició d'uns hàbits saludables en quant a l'alimentació, activitat física, higiene i cura del propi cos i sexualitat.

Estem encara lluny encara de les 20 hores totals programades al Protocol, i que s'hauran de dur a terme segons les necessitats detectades al servei i el nombre d'usuaris, si bé és cert que estem en procés de consolidar aquest servei, ja que en aquest 2023 en diferents ocasions l'atenció setmanal no ha pogut ser donada.

Psiquiatria en aquests cas les hores d'atenció mitja ha estat de 2.5 hores setmanals, de les 20 hores també programades al Protocol.

Les accions principals realitzades pel psiquiatra referent han estat:

- Visites de seguiment individualitzada dels joves del Servei Residencial i del Diürn, realitzant un pla terapèutic per aquests joves.
- Entrevistes amb els familiars per tal de traslladar l'evolució a nivell terapèutic dels seus fills.
- Coordinacions amb els professionals del CREI i amb altres professionals d'infància referents del cas,
- Informes psiquiàtrics a petició d'Infància i Batllia.
- Donar resposta a situacions d'urgència per la intervenció farmacològica

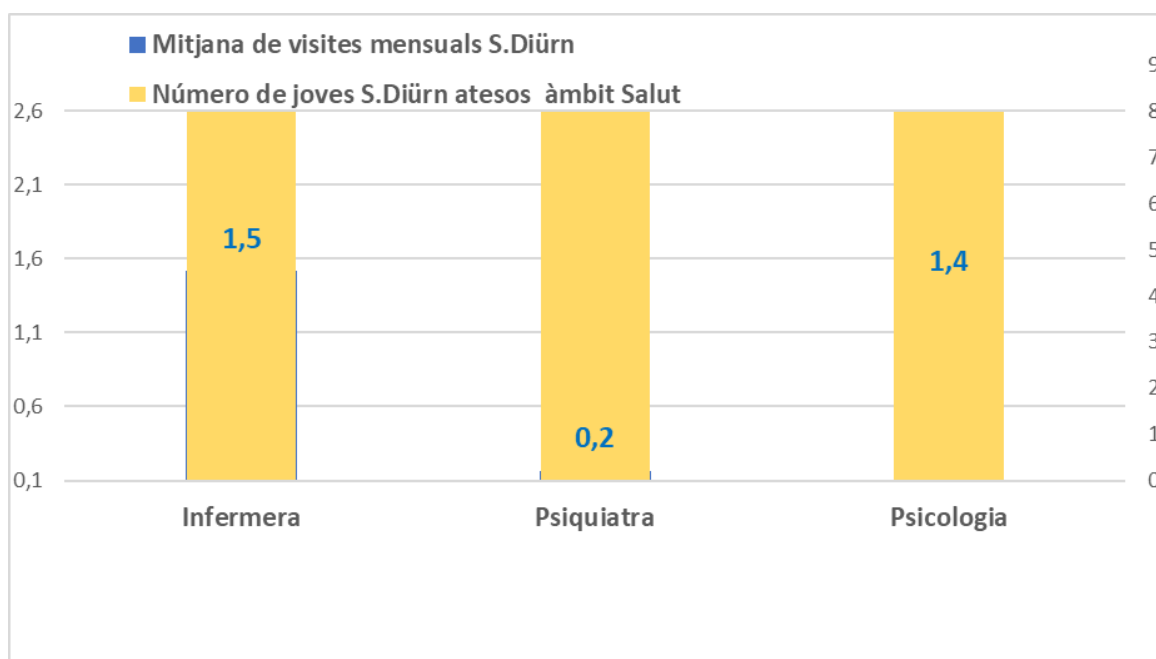
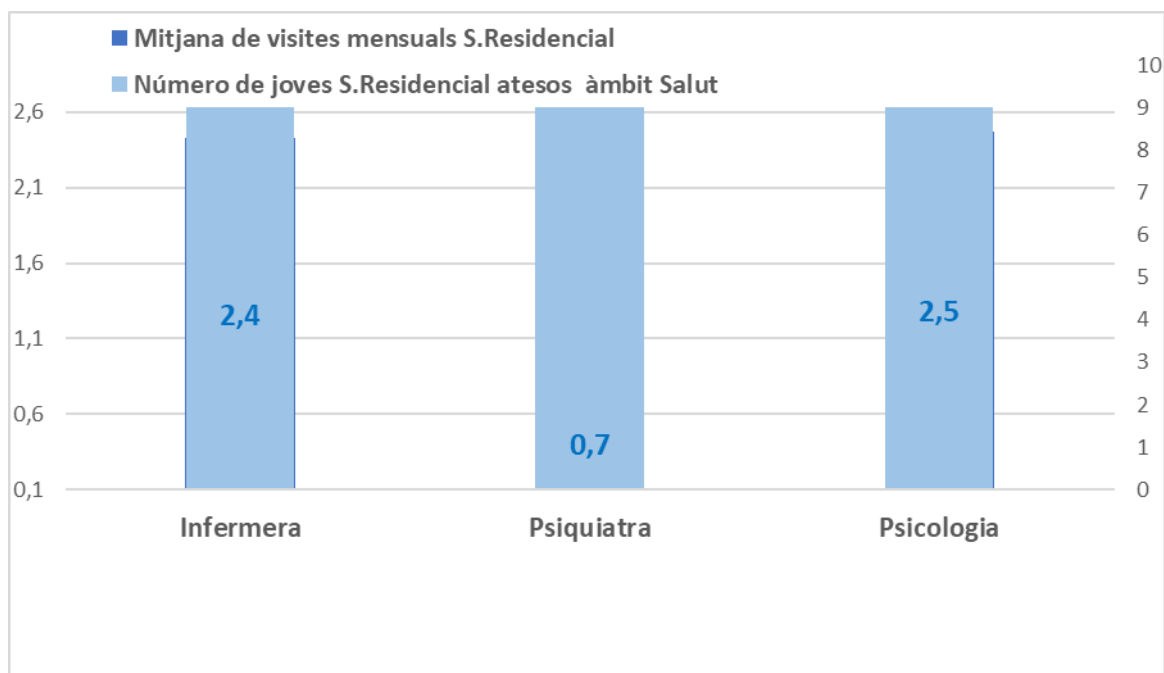
Pel que fa al **servei de psicològica** d'aquest 2023 hem pogut comptar amb una referent terapèutica per iniciar l'aproximació a l'estat emocional, conductual i cognitiu dels joves atesos. Per implantar aquest servei, s'ha programat i planificat segons les necessitats detectades al servei i el nombre de joves atesos.

La psicòloga ha pogut fer un seguiment terapèutic de tots els joves, ha elaborat els informes pertinents resultat de l'exploració i intervenció, ha proposat estratègies d'actuació a l'equip educatiu, sense deixar de banda la intervenció familiar que ha dut a terme de forma intensiva amb dues famílies de dos joves residencials i les visites per conèixer a tots els familiars dels joves atesos. I per últim les coordinacions amb els diferents professionals referents de cada cas i el treball interdisciplinari amb l'equip terapèutic (Infermera-Psiquiatra).

En els gràfics següents es pot veure la relació de visites realitzades per l'equip terapèutic, diferenciant el Servei Residencial del Servei de Dia.

On es pot constatar que la mitjana de visites realitzades és més intensiva pels joves del Servei Residencial, sent atesos per la infermera i la psicòloga una mitjana de més de dos cops al mes. La diferència amb el Servei de Dia ve donada pels casos que no acaben vinculant i amb una baixa assistència. Ja que els joves del Servei de Dia amb una assistència continuada el nombre de

visites s'assimila a la mitja del Servei Residencial, com es pot comprovar en la taula de visites a continuació dels gràfics.

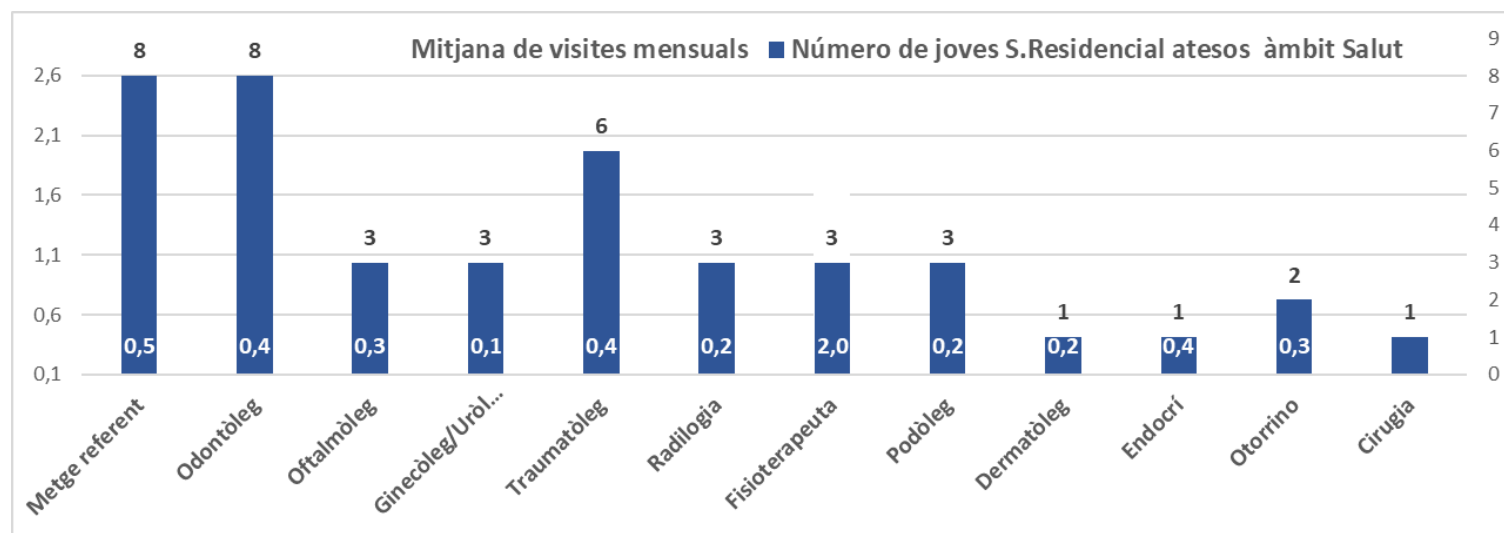


Servei Residencial				Servei de Dia					
PROMIG visites mensual	Infermera	Psiquiatra	Psicologia	PROMIG visites mensual	Infermera	Psiquiatra	Psicologia		
Jove 1	2,2	0,1	2,5	Jove 1	2,2	0,0	2,8		
Jove 2	2,5	0,7	2,5	Jove 2	2,0	0,3	2,7		
Jove 3	2,5	1,4	2,7	Jove 3	1,5	0,5	1,1		
Jove 4	2,4	1,3	2,4	Jove 4	0,8	0,0	0,0	No assistència	
Jove 5	3,0	0,8	2,8	Jove 5	1,5	0,0	0,4	Psicopedagoga privada	
Jove 6	1,7	0,8	2,5	Jove 6	1,1	0,3	2,4		
Jove 7	2,9	0,3	1,4	Jove 7	1,5	0,0	0,0		
Jove 8	1,2	0,6	2,4	Jove 8				No assistència	
Jove 9	3,5	0,4	3,0						

3.8.2 Visites Metges de família i especialistes

Durant el 2023 també s'ha donat atenció a la salut dels joves del Servei Residencial realitzant les revisions programades i les derivacions sol·licitades pels diferents metges i especialistes.

S'han dut a terme les revisions mèdiques inicials i odontològiques de tots els joves que han ingressat al Servei Residencial, a excepció de l'últim ingrés que es realitzarà a inicis del 2024. Les revisions oftalmològiques d'aquells casos que han presentant problemes de visió també han estat ateses.



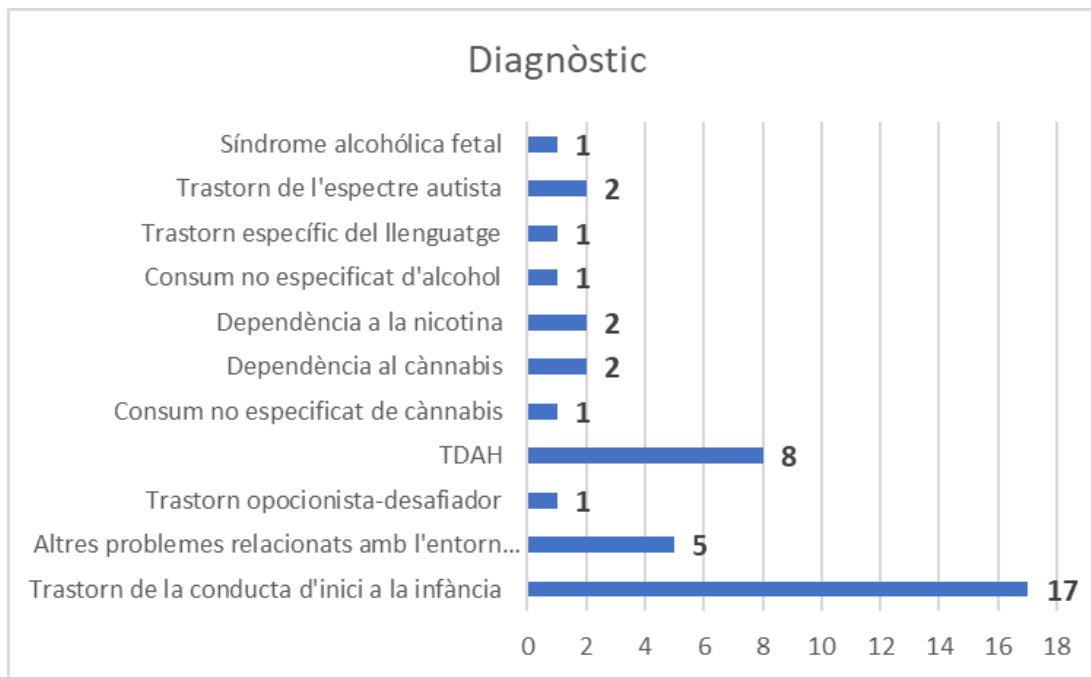
Deixar constància que aquest 2023 el SAAS va realitzar una cirurgia programada d'un dels joves que va requerir hospitalització d'una nit, amb una bona evolució i alta mèdica.

3.8.3 Diagnòstic

A continuació mostrem el gràfic amb els diferents diagnòstics dels joves atesos durant el 2023 al CREI, on a banda del Trastorn de la conducta que presenten tots els joves, el següent trastorn més prevalent és el del Dèficit d'Atenció amb Hiperactivitat.

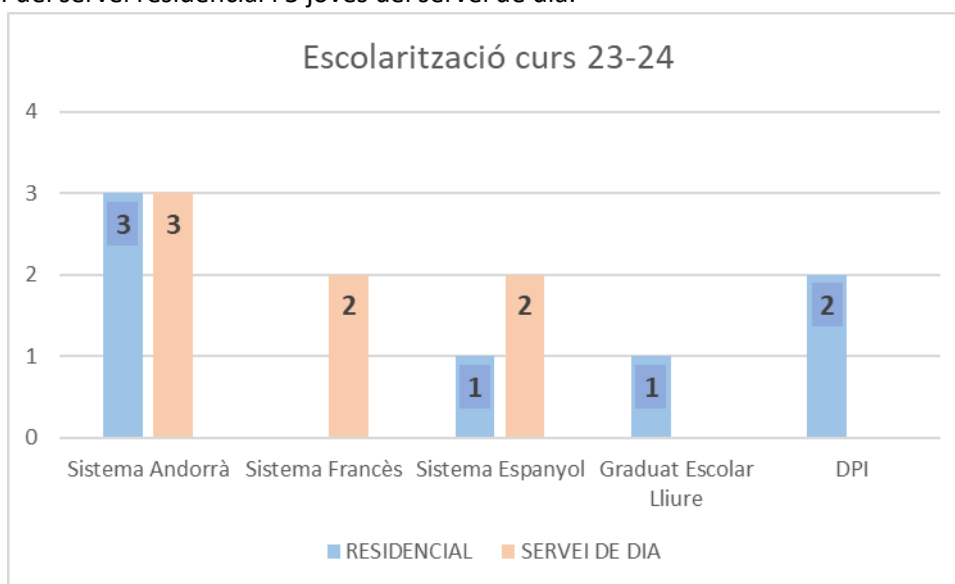
Fer constar que els problemes relacionats amb l'entorn també és un diagnòstic recurrent, així com les diferents dependències als tòxics.

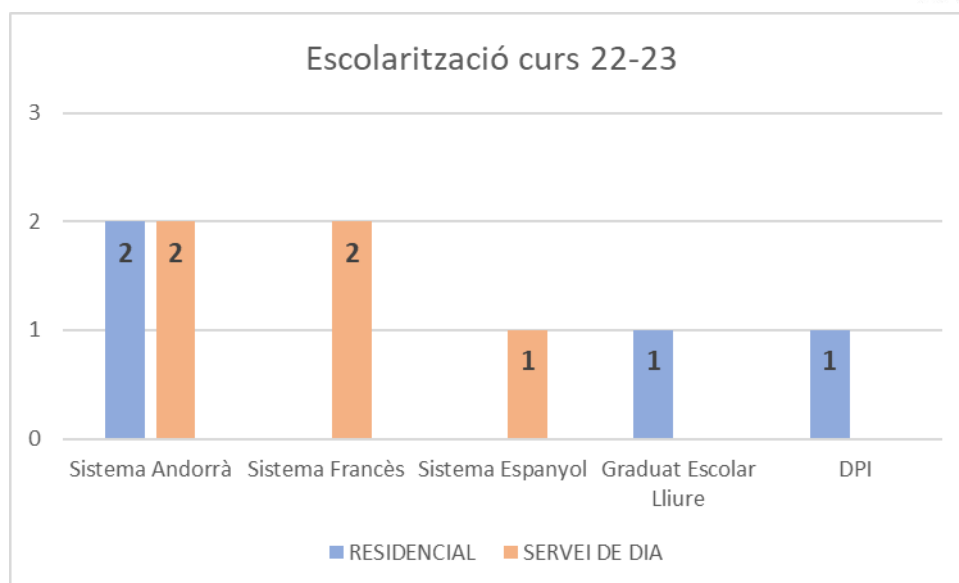
Per altra banda dir que hem atès a **3 joves amb Grau de Discapacitat** reconegut del 33% donat pel Trastorn de l'espectre autista en 1 cas, pel Trastorn específic del llenguatge en el segon cas, i finalment pel Síndrome alcohòlic fetal en el darrer cas.



3.9 Àmbit formatiu-laboral

El total de joves que han estat seguint una formació reglada del curs 23-24 són **14**: 7 joves del servei residencial i 7 joves del servei de dia en relació als **9 joves** que ho han fet del curs 22-23, sent 4 del servei residencial i 5 joves del servei de dia.





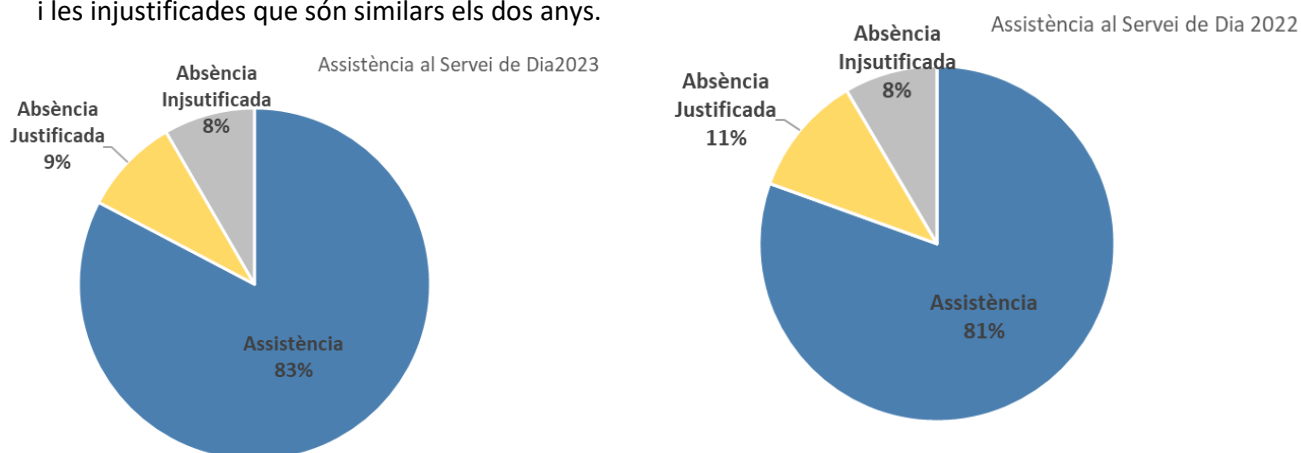
Dels 4 joves que no han estat escolaritzats, donat que són majors de 16 anys, han seguit el programa d'aula-taller del CREI exposat en l'apartat 5.1.2 *Programa aula taller*. A l'hora alguns d'ells han seguit també les classes preparades per la professora per tal de millorar les seves competències instrumentals. De la mateixa manera els hem vinculat al Servei d'Ocupació i han gaudit de diferents formacions i programes oferts per aquest servei.

Un d'ells es va vincular al Programa de Formació Socio Laboral del Ministeri d'Afers Socials desenvolupant l'activitat/formació laboral amb l'empresa col·laboradora del Govern d'Andorra. Tots quatre joves s'han pogut incorporar al món laboral, i en el cas dels dos joves que han sortit del CREI per majoria d'edat ho han fet mantenint el contracte laboral i la feina.

	Formació Servei d'ocupació	Contracte Laboral
Jove 1	1	PFSL
Jove 2	2	Empresa ordinària
Jove 3	1	Empresa ordinària

3.10 Assistència al servei de dia

L'**assistència** dels joves del Servei de dia durant el 2023 ha estat pràcticament la mateixa que durant el 2022, poc més del 80%, un **83%**. El mateix ens trobem amb les absències justificades i les injustificades que són similars els dos anys.



Aquest any hem realitzat **quatre plans d'acoblament**, dels quals 3 amb els Centres Terapèutics fora del Principat on estaven residint els joves, i que han servit per poder vincular-los al servei de dia abans del retorn a les famílies. El darrer realitzat amb l'Hospital de Dia d'Andorra que no ha tingut un resultat positiu, donat que el jove ha realitzat una falta d'assistència que no ha permès la vinculació al servei.

3.11 Sortides i permisos familiars

Durant el 2023 tots i totes els/les joves del Servei Residencial han pogut gaudir de sortides i/o permisos familiars.

A l'arribada al CREI els primers permisos es realitzen dins del Servei amb l'acompanyament de l'equip de tutors o educadors per tal de valorar la relació família-jove. A partir d'aquí i seguint el pacte establert amb SEAIA de visites, o bé per donar compliment a l'Aute de Batllia, es comencen a realitzar sortides fora del CREI, i aquestes poden ser supervisades o no en funció de cada cas i del moment del procés, però sempre a l'iniciar i al finalitzar la sortida es troba un espai per poder parlar amb la família i realitzar la intervenció socioeducativa necessària.

Dels 9 joves atesos:

- 2 joves han gaudit d'un permís extraordinari de vacances fora del país. Aquesta estada ha estat autoritzada per Aute Judicial. En un cas va ser per poder estar amb la seva progenitora i família nuclear que viu fora d'Andorra, podent passar les vacances de Nadal fins finals del gener-23. I en el segon cas per marxar amb els avis materns durant el mes d'agost a Portugal.
- 1 jove té les visites amb la progenitora al Servei de Trobada Familiar

Cal fer esment que durant els festius de Nadal tots els joves residents han gaudit de permisos extraordinaris, en major o menor mesura en funció de la demanda feta per la família i de l'autorització de la CAIA i/o Batllia.

3.12 Joves amb expedients judicials

Totes les causes judicials conegudes durant aquest any 2023 han estat realitzades abans de l'entrada dels joves al Servei Residencial del CREI.

3.12.1 Àrea de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives del Ministeri de Justícia i Interior

Dos joves han de seguir un Pla de Treball amb l'Equip tècnic de Justícia Juvenil, per tal de donar compliment a l'Ordenança Penal dictada per l'Hble. Batlle, en la qual se'ls imposa una mesura educativa de seguiment d'un programa d'activitats socioeducatives.

Per aquest motiu els dos tècnics de l'Àrea realitzen un seguiment mensual dels joves i coordinacions amb l'equip educatiu del CREI per valorar l'avenç del treball socioeducatiu dels joves al CREI.

En ambdós casos les mesures es van imposar abans de l'arribada al CREI.

3.12.2 Citacions a Batllia

Citacions Batllia	Inculpat	Implicat	Condemnat	Pendent resolució	Requeriment SAIG
Jove 1		1		1	
Jove 2	1			1	
Jove 3	4		3	1	1

4. Funcionament del centre

4.1 Estructura física

El CREI està ubicat en un edifici de titularitat pública i l'empresa Serveis d'atenció socioeducativa RMF, SA es l'encarregada de mantenir-lo en bones condicions d'ús i conservació, i de vetllar per la seva habitabilitat i confortabilitat.

En quan a les instal·lacions i espais disposa:

- Planta 4a: Sala Polivalent i un bany.
- Planta 1a: 15 habitacions, de les quals 11 són individuals i 4 dobles (1 d'elles prevista per a persones amb diversitat funcional), totes les habitacions estan equipades amb bany i dutxa individual. També hi podem trobar la sala de nit.
- Planta Baixa: disposa de diferents elements com el menjador, tres espais lúdics (TV, jocs de taula i ludoteca), la cuina, un bany equipat amb un WC adaptat, la sala de l'equip de professionals, la Sala de Relaxació, l'espai de neteja i bany de professionals.
- Entrada: una sala de visites i la recepció.
- Planta -1: hi podem trobar l'aula docent i el taller, la sala d'infermeria, sala de relaxació, 3 despatxos: el de direcció, psiquiatria i psicologia. Un bany amb dutxa i vestidors pels professionals, taquilles, bugaderia, càmera refrigeradora, desengreixador i espai d'emmagatzematge amb el muntacàrregues.
- Planta -2: el pati exterior, magatzem, sala de calderes i un altre magatzem dividit en dos espais un per les màquines de l'ascensor.

Les actuacions sobre l'estructura física del centre han estat per una banda les derivades pel manteniment preventiu necessari pel bon funcionament de les instal·lacions i de conservació dels diferents espais, així com les reparacions derivades de les incidències dels joves.

Menció a banda són les diferents incidències que hem anat recollint durant tot l'any 2023 i que han portat a elaborar un total de 33 informes sobre mancances detectades, mal funcionament d'instal·lacions, fuites d'aigua, esborranys al pati, entre altres i que ha comportat per una banda

una feina molt feixuga de revisió constant de les incidències, seguiment dels industrials, entre moltes altres intervencions que han suposat dedicar un munt d'hores en aquestes gestions. Tot plegat fa que a 31/12/2023 encara no s'hagi fet encara la recepció definitiva de l'obra i que s'hagi convocat una reunió des del Ministeri de Territori i Urbanisme amb totes les parts implicades amb la finalitat d'identificar, concretar i solventar les diferents incidències.

Condicionaments i manteniments preventiu:

- Control de plagues
 - Inspecció, seguiment i control inicial de rosegadors i paneroles *març-23 / maig-23 / juliol-23 / setembre-23 / novembre-23*
- Legionel·la
 - Neteja i desinfecció de la xarxa d'aigua *juliol-23*
 - Control preventiu *agost-23*
- Línies de vida
 - Revisió i Control *juny-23*
- Instal·lacions calefacció:
 - Revisió i Control *octubre-23*
- Sistema detecció incendis i equips contraincendis
 - Revisió i Control *octubre-23*
- Manteniment Ascensor i Muntacàrregues
 - Control, neteja, examen de cables i comprovació dels frens de seguretat

Manteniment correctiu:

- Placo:
 - Reparació d'envans Sala Polivalent
- Instal·lacions:
 - Instal·lar armariets amb portes d'acer per protegir extintors
 - Fuita de gas climatització Sala Polivalent
 - Subministrament de 2 extintors
- Fusteria:
 - Reparació tancaments portes forçades d'habitacions
- Instal·lacions Electricitat
 - Reconfigurar TV
 - Instal·lació TV ludoteca
 - Collar lectors
 - Reinstal·lar càmera

4.2 Àmbit econòmic

Com a punt d'anàlisi de la viabilitat econòmica del servei en la Memòria del 2022 ens vam emplaçar a poder realitzar un any d'exercici complet i poder valorar fer propostes en l'àmbit econòmic i de gestió.

Amb l'anàlisi econòmica de l'activitat del 2023 queda palès que la viabilitat del servei va lligada a la seva ocupació i a hores d'ara l'ocupació del servei es preveia àgil, amb una obertura d'inici de 8 places residencials i 5 places d'atenció diürna i ampliar el servei a mig i llarg termini a 19 places residencials i 16 de atenció diürna, per diferents circumstàncies, encara no s'ha fet efectiva.

D'altra banda per als serveis externalitzats que cal contractar per a la correcta prestació del servei els preus de mercat actual estan molt per sobre de les condicions de la licitació i superen amb escreix totes les previsions fetes a l'alça.

A efectes de facturació i pagaments, les factures son abonades a l'entitat a mes vençut en un termini màxim 60 dies, termini que per la nostra part valoràriem adient poder revisar i escurçar.

Aquestes circumstàncies comporten un desplegament de mitjans tècnics, laborals i de gestió que corren a càrrec de l'entitat, tal i com es va detectar en l'inici de l'activitat i dificulten la viabilitat econòmica del servei.

4.3 Estructura organitzativa

4.3.1 Equip de professionals

Nom i cognoms	Titulació	Funció	Jornada	Data Antiguitat	Baixa	Observacions
L.C.R.	Educació Social	Directora	100%	02/09/22		
N.M.S.	Educació Social	Coordinadora	100%	29/09/22		
L.G.R.	Educació Social	Educadora	100%	13/09/22		Torn matí En data 04/09/23 canvi a torn tarda
P.B.M.	Educació Social	Educadora	100%	13/09/22	27/08/23	Torn tarda
L.C.C.	Educació Social	Educadora	100%	01/10/22	01/03/23	Torn matí
C.G.C.	Educació Social	Educadora	100%	29/09/22		Torn tarda
S.F.M.	Educació Social	Educador	100%	29/09/22	28/07/23	Torn tarda
H.P.G.	Educació social	Auxiliar d'educadora En data 22/03/2023 canvi a educadora	100%	25/01/23	18/08/23	Torn tarda En data 22/03/23 canvi a torn matí
M.G.C.	Educació social	Educadora	100%	04/09/23		Torn matí
A.B.B.	Educació social	Educadora	100%	27/09/23	1/11/23	Torn matí
A.S.M.	Educació social	Educadora	100%	29/09/23	03/10/23	Torn nit
P.U.T.	Educació social	Educadora	100%	13/11/23		Torn matí
J.G.C.	Educador social	Educador	100%	15/12/23		Torn tarda

C.F.T.	Integració Social	Auxiliar d'educadora	100%	29/09/22	14/05/23	Torn nit
P.B.N.	Magisteri	Auxiliar d'educador	100%	29/09/22	05/02/23	Torn nit
C.G.O.	Llicenciat Ciències Ambientals	Auxiliar d'educador	100%	05/11/22		Torn matí
D.M.C.	Magisteri	Auxiliar d'educador	100%	25/01/23	10/12/23	Corretorns En data 27/09/23 canvi a torn tarda
M.M.R.	Cicle mitja d'auxiliar d'infermeria	Auxiliar d'educadora	100%	08/02/23	01/10/23	Torn nit
B.C.Q.	Psicologia	Auxiliar d'educadora	100%	05/03/23		Torn nit
J.C.E.	Magisteri	Auxiliar d'educador	100%	29/03/23		Torn tarda
J.R.T.	Cicle superior de condicionament físic	Auxiliar d'educador	100%	16/08/23		Torn tarda
S.C.M.	Treballadora social	Auxiliar d'educadora	100%	12/10/23		Torn nit En data 22/12/23 canvi a corretorns
J. B. D.	Cicle superior tècnic d'animació d'activitats físicoesportives	Auxiliar d'educador	100%	22/12/23		Torn tarda
C.G.V.	Diploma universitari STAPS (equivalent a INEF)	Professora	50% En data 09/01/2023 canvi a 100%	10/10/22		Torn matí
E.P.G	Psicologia	Psicòleg	5 hores setmanals	15/12/22	16/02/23	
A.A.C.	Psicologia	Psicòloga	50%	17/02/23		
A.R.A	Auxiliar d'infermeria	Auxiliar d'educadora	100%			Substitucions
P.M.D.	Cicle superior d'integració social	Auxiliar d'educadora	100%			Substitucions
M.G.B.	Educadora Social	Auxiliar d'educadora	100%			Substitucions
K.V.A.	tècnic en conducció d'activitats físicoesportives en el medi natural	Auxiliar d'educador	100%			Substitucions

Al 31 de desembre l'**equip educatiu** està conformat per un **61,5% de dones i un 38,5% d'homes**

Els **horaris de l'equip educatiu** s'han realitzat per torns que cobreixen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. Aquests han estat dissenyats per poder cobrir totes les franges horàries i donar resposta a la necessitat del servei i a la ràtio estipulada.

Els torns es divideixen de dilluns a divendres en tres franges horàries, la de matí amb dos professionals, la de tarda amb tres professionals i el torn de nit amb un professional.

Els cap de setmana i festius els torns es divideixen en dos franges, la diürna amb dos professionals i la nocturna amb un professional.

Com es pot observar hem tingut una alta rotació pel que fa a l'equip educatiu. Havent realitzat una entrevista en el moment de la sortida dels diferents professionals, si que volem constatar, que en la seva gran majoria han valorat un bon encaix del projecte en línia amb la intervenció, adaptats a l'equip, però els motius han estat per mobilitat personal.

Hi ha hagut 11 baixes i 14 altes. S'han hagut d'obrir diferents processos de selecció de personal i s'ha continuat amb la dinàmica del 2022, la de trobar moltes dificultats a l'hora de la contractació, per una banda no hi ha una borsa d'educadors/es socials disponible, i per altra es fa difícil trobar persones que acceptin treballar en festius i caps de setmana així com en el torn de nit.

Per altra part, a través d'un conveni entre el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública i el Ministeri de Salut es dona el servei de psiquiatria i infermeria al CREI. D'aquesta manera el SAAS ha assignat un psiquiatra i una infermera a un màxim de mitja jornada. Actualment i per la ràtio de joves el servei de psiquiatria ve un dia i el d'infermeria dos dies, un realitza seguiment individual i l'altre fa un taller grupal.

Pel que fa el **personal de servei** aquest s'ha externalitzat a través de tres empreses:

- **Neteja:** ho gestiona l'empresa Menta Facility amb un contracte de 8 hores/diàries de dilluns a divendres de 8h a 16h
- **Cuina:** ho gestiona l'empresa de Restauració Bio Bio pels àpats de dinar i sopar.
- **Agent de seguretat:** ho gestiona l'empresa Menta Seguretat donant cobertura les 24 hores al dia.

4.3.2 Alumnat en pràctiques

Aquest any 2023 hem comptat amb dues estudiants en pràctiques

Nom i cognoms	Grau	Universitat	Dates
P.M.D.	Cicle formatiu de grau superior d'integració social – Formació professional	Institut Obert de Catalunya (IOC)	Des del 01/12/2022 fins al 30/07/2023
J.G.R.	Cicle formatiu de grau superior d'integració social – Formació professional	Instituto Técnico de Estudios Profesionales Móstoles	Des del 30/10/2023 fins al 16/02/2024

En ambdós casos hi ha hagut una adaptació molt bona, on s'ha pogut observar molta predisposició, responsabilitat i implicació en el funcionament d'un Centre Residencial d'Educació Intensiva, i d'aprofundir en les funcions i les tasques de l'equip educatiu.

Han tingut molt bona acollida per part de l'equip de professionals i pels grup de joves del centre. Han sabut adaptar-se a les diferents situacions viscudes i han dut a terme la seva pràctica amb diligència, compromís i responsabilitat.

En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que una de les alumnes que ja ha finalitzar la seva estada de pràctiques aquí al CREI ha estat contractada per realitzar substitucions.

4.3.3 Horaris joves

L'horari del grup de joves ha anat modificant-se segons les necessitats del centre i dels joves. En l'horari que es presenta a continuació es pot veure unes dinàmiques i activitats exclusives pels joves residencials del CREI (franja horària de color taronja) i una dinàmica i activitats pel tot el grup, tant servei residencial com servei de dia (franja horària de color verd).

Les franges especialment de matí es poden veure modificades en èpoques no lectives on s'ofereixen activitats i tallers diferents.

Horari de dilluns a divendres.

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
7:45-8:15	Aixecar-se, hàbits d’higiene i endreçar habitació				
8:15-8:45	Esmorzar i Rentar dents				
8:45-9:15	Bon dia				
9:15 – 11:15	Aula formativa o taller	Aula formativa o taller Espai psicologia	Aula formativa o taller Espai psicologia	Aula Formativa o Taller Espai psicologia	Aula Formativa o Tallers
11:15-11:45	Esbarjo i esmorzar			Esbarjo i esmorzar	Esbarjo i esmorzar
11:45-13:45	Aula formativa o taller	Aula formativa o taller	Aula formativa o taller	ESPAI PSIQUIATRA (10h-14h)	Aula Formativa o Tallers <i>L’últim divendres del mes sortida a la BIBLIOTECA</i>
13:45-14:30	Joves <16: Rentar mans i Dinar i Rentar dents // Joves >16: Espai lúdic				
14:30 – 15:15	Joves >16: Rentar mans i Dinar i Rentar dents // Joves <16: espai lúdic				
15:15 – 15:30	Espai lúdic	Higiene dental i espai lúdic <i>Seguiment infermeria</i> Treball personal	Educació Física	Espai lúdic	Espai lúdic
15:30-16:30	Treball personal			Taller infermeria	Assemblea
16:30-17:30	Taller	Esport		Taller	
17:30-18:00	Berenar		Berenar		
18:00-19:30h	Esport	18h – 18h45 dutxes i berenar	Taller	Esport	
19:30-21.00		18h30 – 20h30 Taller 20h30 – 21h trucades	Dutxes i trucades		
21.00-	Sopar				

21.45	
21:45-22:00	Hàbits d'higiene
22.00-22.30	Tv o ludoteca – reforçador
22:30-22:45	Habitacions i silenci

Horari (cap de setmana i dies festius)

Horari	Caps de setmana i festius
10:00-10:30	Llevar-se, vestir-se, higiene i endreçar habitacions
10:30-11:00	Esmorzar
11:00-11:30	Bon dia
11:30-12:30	Activitat lúdica/ taller (dissabte) – Voluntariat Gossera (diumenge)
12:30-13:45	Activitats esportives i lúdiques
13:45-14:00	Rentar mans, preparar taula
14:00-15:00	Dinar
15:00-15:30	Higiene dental i preparar activitat
15:30-18:30	Activitat de cap de setmana [Ruta de senderisme, cinema, visita museu, bolera, activitat mediambiental comunitària, etc.] (al matí o a la tarda en funció de l'activitat programada) Diumenge – Neteja general
18:30-19:30	Dutxes, endreçar habitacions, armaris i roba bruta.
19:30-21:00	Pel·lícula
21:00-22:00	Sopar
22:00-22:30	Televisió o ludoteca
22:30-22:45	Habitacions, hàbits d'higiene i silenci (es tanquen llums)

4.3.4 Convenis, protocols i col·laboracions internes i externes

4.3.4.1 Convenis

Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública i el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària -SAAS-, signat a novembre del 2022, i que continua vigent aquest 2023, com a Marc normatiu del Protocol d'actuació i col·laboració entre el CREI i el SAAS tancat l'abril del 23 i pel qual s'estableix l'atenció a la salut dels joves del Servei Residencial i del Servei Diürn del CREI.

El SAAS és el responsable de designar els professionals que ofereixen l'atenció d'infermeria i psiquiatria al CREI. Ambdós professionals tenen destinades un màxim de 20 hores setmanals d'atenció al CREI, segons les necessitats detectades i el nombre de joves, aquestes es pactaran entre els professionals del SAAS i la direcció del CREI.

4.3.4.2 Protocols

Durant aquest 2023 s'han acabat d'elaborar i tancar els diferents protocols treballats amb al cap de l'Àrea de Serveis i Programades per Infància, Adolescència i Joves.

A continuació detallem els 15 protocols aprovats, dels quals 3 han estat revisats i aprovats, 1 està en revisió i un darrer pendent d'incorporar esmenes.

Protocols OBERTS	Participants	Estat Actual	
Protocol CREI – Educació Nota informativa	MASJI + CREI + M.Educació	v.1 Tancat 04/23 Pendent d'incorporar per apart del Ministeri d'Educació les esmenes pactades a la Comissió de Seguiment del CREI el 08/11/23	
Protocols TANCATS	Participants	Estat Actual	Revisions
Protocol CREI – Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública (MASJI)	MASJI + CREI	Tancat 03/23	v.2 10/23 v.3 11/23
Protocol CREI – Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut (ASPIAJ)	MASJI + CREI	Tancat 03/23	
Protocol ingrés Servei Residencial	MASJI + CREI	Tancat 03/23	
Protocol ingrés Servei de dia	MASJI + CREI	Tancat 04/23	
Protocol Drets i Deures	MASJI + CREI	Tancat 04/23	
Protocol CREI – Servei de Policia	MASJI + CREI + M. Justícia	Tancat 03/23	v.2 11/23
Protocol CREI – Bombers	MASJI + CREI + Bombers	Tancat 11/22	
Protocol CREI – Contencions	MASJI + CREI	Tancat 02/23	
Protocol CREI – Escapoliments	MASJI + CREI	Tancat 10/22	v.2 12/22 v.3 11/23
Protocol CREI – Facturació	MASJI + CREI + Ministeri de Finances	Tancat 06/23	
Protocol CREI – SAAS	MASJI + CREI + SAAS	Tancat 04/23	
Protocol de queixes i suggeriments	MASJI + CREI	Tancat 05/23	
Protocol de tràmits administratius	MASJI + CREI	Tancat 07/23	En revisió v.2 12/23
Protocol d'escorcolls	MASJI + CREI + Ministeri d'Interior	Tancat 07/23	

També s'ha treballat, elaborat i tancat conjuntament amb el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública la Nota informativa destinada a les direccions dels centres residencials (CRAE-CREI-Pisos) relativa a les normes sobre l'ús de les bicicletes i vehicles a motor, i la pràctica d'esports de risc, per part dels menors sota la tutela de l'Estat.

4.3.4.3 Mecanismes de coordinació interns

Els mecanismes de coordinació interna s'articulen a partir de les **reunions d'equip**, el **programa de gestió integral** (Integralia) i els **instruments documentals de comunicació**.

Referent a les reunions d'equip, on hi participen la Direcció i Coordinadora del centre, l'equip educatiu, a excepció de l'educador o educadora del torn de nit i del personal de vacances, i la psicòloga de l'equip. Aquestes reunions es realitzen tots els dimecres, si aquest es festiu es realitzen els dimarts, amb una durada de 2 hores i en format presencial.

Pel que fa les reunions amb la **professora**, el contacte ha estat pràcticament diari amb direcció i l'equip educatiu per tal de valorar el seguiment educatiu i la gestió i organització de l'aula. Tot i així, es realitzen coordinacions bimensuals en la que s'han posat en comú i treballat el projecte d'aula.

Direcció del centre amb la Direcció Tècnica. El contacte és periòdic via telèfon, correu electrònic, telemàtica o presencialment. Les trobades telemàtiques i presencials s'estableixen segons les necessitats del servei.

Tenint en compte la importància dels mecanismes de coordinació, cal destacar què és fa necessari un ús fluid i correcte de la comunicació bidireccional, fonamental per a un bon desenvolupament de la feina que ens ocupa.

Instruments de comunicació interna

INSTRUMENT	ÚS	VALORACIÓ
Programa de gestió integral (Integralia) (format electrònic)	Diari general i individual del jove Seguiment sanitari Registre d'incidències Registre de tutories Registre de coordinacions Registre de visites i trucades familiars Protocol d'observació	Favorable. Aquesta eina ens permet en una mateix programa poder registrar i obtenir informació integral de cada jove (àmbit sanitari, formatiu, tutorial, quotidià i emocional-relacional). A més a més, ens permet realitzar el seguiment individual i de grup tant dels residents com del servei de dia, podent diferenciar ambdós recursos. Per una altra part, també es on hi ha tota la comunicació interna entre tots els professionals del CREI incloent la infermera del SAAS. El programa contempla el registre de les tasques a realitzar durant el dia, també la pròpia intervenció

		educativa, on consta l'agenda del dia, aspectes a destacar, incidències i esdeveniments.
Citrix (format intranet)	Correu electrònic Expedients del joves Programació d'activitats Gestió interna equip educatiu i direcció	Favorable. És l'eina que ens permet l'ús de correu electrònic, així com l'espai on s'emmagatzema tota la informació i documents en relació a la gestió interna de l'equip educatiu i direcció. També ens permet la coordinació i comunicació en moltes ocasions amb agents externs.

4.3.4.4 Mecanismes de coordinació externs

SERVEI/AGENT	REUNIONS/COORDINACIONS	VALORACIÓ
Ministeri d'affers socials i Funció Pública	Contacte periòdic via telefònica, correu electrònic. Reunions amb una periodicitat mínima quinzenal amb la Cap de l'Àrea de Serveis i Programes per Infància, Adolescència i Joventut.	Favorable. Existeix una comunicació periòdica amb la Cap de l'Àrea per poder fer el seguiment del recurs i dels joves. La col·laboració constant per donar resposta a les necessitats del servei i la complementarietat del treball que realitzem te com a resultat la integració d'actuacions compartides.
SEAIA	La col·laboració està sent molt estreta. El contacte es continuat a través de trucades telefòniques i correu electrònic, i coordinacions presencials i/o telemàtiques.	Favorable per la coordinació i seguiment dels casos. El treball que establim amb les professionals del SEAIA es prioritza la orientació consensuada del cas per tal de formular objectius de treball realistes. Molt important que ambdós recursos ens facilitem la informació necessària per tal de desenvolupar el cas i la intervenció socioeducativa del jove i la família. Cal tenir en compte que cada jove manté contacte amb les seves referents, així com l'equip educatiu manté coordinacions mensuals per fer el seguiment tant de les famílies com dels joves.

Àrea d'Atenció a les persones i a les famílies	Coordinacions presencials periòdiques. Segons el cas es manté una relació més continua a través de telèfon i correu electrònic.	Favorable. Les coordinacions establertes permeten unificar i acompanyar la tasca socioeducativa entre el centre i l'entorn familiar.
Àrea d'inspecció del Ministeri d'educació	Contacte periòdic a través de correu electrònic. Coordinació presencial de seguiment dels casos a l'inici de cada trimestre	Favorable en quan la resposta dels inspectors a les dificultats que han pogut sorgir amb els diferents sistemes educatius del Principat.
Centres educatius	Coordinacions periòdiques per l'elaboració del PIE dels alumnes del sistema educatiu andorrà, i pel seguiment escolar on estan vinculats els joves en qualsevol dels tres sistemes educatius. Si el jove ho requereix hi ha comunicació més estreta a través de correu electrònic i telèfon.	Favorable. Les coordinacions són periòdiques per poder realitzar una elaboració i seguiment correcte els joves, fent que la professora del CREI pugui donar continuïtat a l'educació reglada dels joves.
Entitats de lleure: El Rusc, Castellers d'Andorra, Atlètic club d'Escaldes	La coordinació és fluïda sobretot a través del telèfon i presencialment quan s'acompanya als joves al recurs	Favorable. Per la incorporació dels joves en activitats fora del centre i la inclusió en grups d'iguals per tal de fer un bon seguiment i valoració de la seva adaptació.
Servei de seguretat	Existeix una relació molt estreta. Comunicació diària i amb coordinacions periòdiques amb el responsable de seguretat. Comunicació telefònica i presencial.	Favorable. Existeix una coordinació periòdica amb el responsable de seguretat per fer seguiment i valoració del funcionament d'aquest servei. Per altra part, existeix una comunicació gairebé diària amb els diferents agents de seguretat i direcció que permet el correcte funcionament d'aquesta figura dins del recurs. També s'han realitzat 3 reunions amb tots els agents de seguretat per tal de posar en comú les tasques i funcions d'aquests.

4.3.4.5 Comissió de seguiment

Aquest any 2023 s'ha constituït la primera Comissió de seguiment del CREI la seva funció principal és la **d'analitzar el funcionament del servei, les mancances i les propostes de canvi o de millora.**

Aquesta comissió està integrada per:

- a) Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública:
 - Direcció del departament d'Infància, Adolescència i Joventut
 - Cap de l'Àrea de Serveis i Programes per a Infància, Adolescència i Joventut,
- b) Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
 - Directora del departament d'Inspecció, Qualitat Educativa i Recursos Humans
 - Cap d'Àrea del departament d'Inspecció, Qualitat Educativa i Recursos Humans.
- c) Centre Residencial d'Educació Intensiva CREI
 - Directora del CREI
 - Coordinadora del CREI
- d) Servei Andorrà d'Atenció Sanitària SAAS
 - Cap del Servei de Salut Mental
- e) Ministeri de Justícia i d'Interior
 - Cap d'Àrea de la Unitat de Delictes contra les Persones del Cos de Policia

Aquest any s'ha convocat en dues ocasions, la primera per a la seva constitució el 18 d'abril i la segona el 8 de novembre.

En ambdues s'ha explicat el funcionament de la Comissió, s'ha presentat i revisat els diferents protocols, i s'han exposat alguns dubtes en quan al funcionament dels sistemes educatius del país i de la inclusió dels joves majors de 16 anys als estudis de FPI, donat que aquests es prioritza una presencialitat que molts cops des del CREI no podem garantir. A nivell educatiu també s'exposa el funcionament amb els diferents centres educatius i la relació amb els inspectors dels diferents sistemes, i es fa constar la dificultat d'allargar massa el procediment quan ingressa un jove al CREI i és necessari un contacte no molt tardà amb el centre educatiu per donar continuïtat a l'escolaritat, també es fa demanda de poder tenir proves diagnòstiques per valorar el nivell dels joves que ingressen, especialment dels que no han estat vinculats als centres educatius del país en el darrer curs, ja que provenen dels Centres terapèutics de Catalunya.

En l'última comissió de seguiment s'exposa els problemes detectats a nivell d'infraestructura de l'edifici i dels diferents informes elaborats.

I finalment amb el Servei de Policia es pacta no activar el servei de trasllats si no és una mesura extrema i excepcional. I es deixa constància que amb el SAAS l'augment d'hores pactat s'aniran augmentant segons ingressos i necessitats del CREI.

4.4 Sistemes de comunicació

Enguany s'han fet servir els sistemes de comunicació interna necessaris. Tot i haver-hi un funcionament correcte, de cara l'any vinent es valora poder realitzar diferents canvis per agilitza

i facilitar la comunicació i gestió per part de l'equip de professionals perquè aquesta sigui més eficaç.

En relació als mecanismes de comunicació externa s'han utilitzat tots els necessaris perquè el treball en xarxa sigui eficaç, ja sigui a través de reunions presencials, telefòniques, videotrucades, correus electrònics, etc. Es valora de forma positiva el funcionament d'aquests, ja que ha permès una atenció integral en els joves del CREI.

Dins del centre, l'Assemblea és un sistema de comunicació interna amb els joves molt important. Aquest espai de debat grupal sobre el funcionament i organització del centre de forma periòdica té la finalitat de garantir un correcte funcionament i donar espais per expressar les opinions, inquietuds, desacords i demandes de tots els joves. A través d'aquest es treballa la capacitat de diàleg i escolta activa, així com l'acceptació de decisions per part de l'equip educatiu i la implicació en el funcionament del servei perquè puguin sentir-se part d'aquest.

Destacar que durant l'any ha estat un espai on els joves han pogut transmetre de forma assertiva, la majoria de vegades, propostes de tipologia de tallers, dinàmiques i, en especial, del dia a dia del CREI. També, tenir en compte, la necessitat que traslladen de poder realitzar esport de forma diària i en espai natural. Aspecte que s'ha recollit i inclòs en les diferents programacions.

Aquest espai dinamitzat per l'equip educatiu perquè sigui un canal efectiu de participació del jovent ha anat perdent l'essència a finals d'any, on tant els residents com el servei de dia l'han focalitzat com a queixa constant i demandes sense tenir en compte la situació personal de cada un d'ells. Davant d'aquest fet, ha estat necessari utilitzar aquest espai per la reflexió sobre l'ús i la finalitat d'aquest perquè pugui tornar a ser el mitjà de comunicació eficaç.

4.5 Recursos tècnics

DOCUMENT	NOMBRE	VALORACIÓ
Protocol d'observació	14	Tots els protocols d'observació s'han realitzat als 21 dies de l'arribada de cada jove al centre
PEI	14	Lliurat dins del termini establert.
ITSE	18	Lliurats dins del termini establert
Informe de seguiment	23	Lliurat dins del termini establert. De la resta dels joves són informes que es lliuraran a inicis del 2023
Informe de situació	4	
Informe proposta	2	Lliurat dins del termini establert
Memòria tècnica	1	
PEC		
RRI		

4.6 Formació

TÍTOL FORMACIÓ	IMPARTEIX	PRESENCIAL /ONLINE	NUM. HORES	ASSISTENTS	Competències adquirides
Intervenció amb joves en estat d'agitació	Jose Contreras – Sotsdirector del CREI La Ginesta Kevin Mateo – coordinador de seguretat del CREI La Ginesta	Presencial	17h	Equip directiu, 5 educadors/es, 3 auxiliars d'educador/a i 3 agents de seguretat	Definició de conceptes: estat d'agitació, comunicació, funcionament del cos, emocions i cervell Aprendre a intervenir davant d'una situació de crisi: intervenció educativa verbal, educativa ambiental, educativa física i farmacològica. Aprendre a complementar els diferents tipus d'intervenció.
Intervenció física amb joves en estat d'agitació	Seguretat Privada Integral SL	Presencial	3h	3 auxiliars d'educador/a	Aprendre a identificar les situacions que poden ser conflictives. Eines per relacionar-se amb joves amb problemes de conducta. Aprendre a llegir el llenguatge no verbal
Resolució de conflictes a infants, adolescents i joves	Julio Manau – CEINA	On-line	10h	2 educadores	Recursos i dinàmiques per la gestió de la resolució de conflictes. Intervenció en els conflictes

Abús sexual infantil: eines per a la prevenció, identificació i intervenció	Pilar Polo, psicòloga de Fundació Vicki Bernadet	Presencial	2h	Equip directiu i 2 auxiliars	Conceptualització de l'abús sexual infantil i el maltractament infantil. Identificació de l'abús sexual infantil: detecció i revelació. Eines i estratègies per a la prevenció de l'abús sexual infantil. Eines i estratègies per a la intervenció des de diferents àmbits de l'abús sexual infantil.
Com prevenir l'abús sexual infantil en l'entorn digital	Pilar Polo, psicòloga de Fundació Vicki Bernadet	Presencial	2h	Equip directiu i 2 educadores i un auxiliar educatiu	Conceptualització de l'abús sexual infantil en l'entorn digital. Eines i estratègies de prevenció per a un ús adequat de l'entorn digital.
Autolesions i Valoració del risc suïcida en infants i adolescents	Equip d'infanto juvenil del servei de salut mental del SAAS	On-line	2h	5 educadors/es i 5 auxiliars d'educador/a	Aprendre a diferenciar l'autolesió ansiolítica de l'autolesió amb finalitat suïcida. Oferir millor comprensió sobre la funcionalitat de la conducta autolesiva. Millorar la detecció dels factors de risc.

					Incidir en la promoció dels factors protectors Explicar el maneig de les cures d'infermeria Crear un espai per al diàleg i la reflexió compartida i multidisciplinar.
--	--	--	--	--	--

4.7 Recursos bàsics

Durant el 2023 i segons la dinàmica del centre s'han programat diferents tipus d'activitats i tallers extrets de la detecció de necessitats que ha observat l'equip educatiu i de la canalització de demandes realitzades a través de les assemblees setmanals.

Totes elles han estat realitzades a través de programes i projectes específics. És el mateix equip de professionals que les organitza i dinamitza.

Enguany, cada tipologia de taller i activitat té establert una o dues persones encarregades de programar-ho durant tot l'any, podent així crear un eix conductor en les dinàmiques establertes. La majoria de les activitats estan programades per realitzar-se dins del CREI. Tot i així, d'altres es programen fora de les instal·lacions del centre. Aquestes últimes, però, no tots els joves poden gaudir-ne, ja que és important tenir en compte que el nostre recurs es basa en els processos individual dels cada jove.

Per realitzar les activitats programades a l'exterior s'ha aprofitat tots aquells recursos d'oci i lleure que presenta el Principat d'Andorra.

Tots els programes i projectes que s'han realitzat durant el 2023 al CREI estan especificats en l'apartat següent.

5. Programes i projectes

5.1 Programes específics època escolar

5.1.1 Aula formativa

A. JUSTIFICACIÓ

La finalitat de l'aula dins del CREI es poder donar resposta a les necessitats educatives que presenten els joves que assisteixen al centre.

Dins d'aquest espai es busca l'assoliment de les competències en l'etapa de secundària, així com vetllar i motivar als i les joves per continuar amb l'activitat formativa. Aquesta sempre amb una metodologia flexible, motivadora i personalitzada per poder retornar la confiança en ells mateixos i les possibilitats d'èxit i així evitar el fracàs escolar.

B. RESPONSABLES

Professora del CREI

C. DESTINATARIS

A l'aula assisteixen els adolescents menors de 16 anys i aquells que sent majors de 16 volen cursar una titulació educativa reglada.

D. OBJECTIUS

Els objectius són individualitzats a cada jove i estan supeditats al currículum oficial de cada sistema educatiu.

E. METODOLOGIA

Tot i que cada jove té el seu pla individualitzat el funcionament de l'aula és igual per a tots.

Al arribar cada alumne té assignat el seu lloc i el seu material propi.

El funcionament de les classes és el següent:

- Des de l'escola se'ns dona accés a l'eina informàtica que utilitza cada sistema com a comunicació entre l'escola i el CREI. En aquest espai també on hi ha les assignatures i tasques que ha de realitzar cada jove
 - El sistema andorrà utilitza el Classroom
 - El sistema francès utilitza el Pronote.
 - El sistema espanyol utilitza els dossiers en la gran majoria, conjuntament amb el classroom en alguna ocasió.
- Les classes es divideixen en dues parts. Primerament s'inicia amb l'organització de les tasques i l'explicació dels continguts que ha de realitzar, així com l'explicació de la part més teòrica del temari. La segona part es basa en un treball més personal i autònom, on el jove va realitzant les activitats amb acompanyament educatiu quan ho necessita.
- Totes les activitats estan adaptades a la situació individual de cada jove.
- Durant el treball personal, fan ús d'auto instruccions per seqüenciar i organitzar les tasques que ha de realitzar i que es marquen de forma diària. Es fa sempre amb acompanyament de l'equip educatiu i guiatge quan presenta dificultats.

En ocasions, on els i les joves presenten dificultats en el mateix àmbit es realitzen classes conjuntes guiades per la professora on es realitza l'explicació adaptant el contingut i el vocabulari.

F. HORARI

<i>Horari/ setmana</i>	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:15	Aula	Aula	Aula	Aula	Aula
11:15					
11:45	Aula	Aula	-	Aula	Comprensió lectora
13:45					
14:30	-	-	Educació Física	-	-
15:30	Treball personal	Treball personal			
16:30					

Cal destacar que aquest horari pot ampliar-se o reduir-se per algun/a jove per poder donar resposta a les necessitats educatives d'aquest/a.

G. ASSIGNATURES

Cada alumne fa un seguiment individualitzat amb l'escola referent on s'estableixen les assignatures i les hores que ha dedicar-hi.

Amb el sistema andorrà es realitza a través del projecte individual educatiu (PIE). Amb el sistema espanyol i francès s'acorda en la primera coordinació que es realitza amb l'escola referent.

L'única àrea que comparteixen tots és la de comprensió lectora i la d'educació física.

H. MATERIALS

Dins del CREI els joves disposen d'una aula destinada a la part formativa amb projector, pissarra i ordinador. Cada un dels joves té una taula individual i cadira.

Els i les joves del sistema educatiu andorrà fan ús de forma obligatòria d'una tauleta.

Els i les joves del sistema francès fan ús de forma indiferent d'un ordinador portàtil o d'una tauleta.

Els i les joves del sistema espanyol fan ús sense ser obligatori d'ordinador i dossiers amb paper.

Els materials necessaris per poder desenvolupar les classes de forma correcta: llibres, llibretes, carpeta de fundes, estoig complert, llibres de lectura pels i les joves del servei residencial és el CREI que assumeix la despesa. En canvi, en el servei de dia són les famílies que han de cobrir aquestes necessitats.

I. COORDINACIÓ

Les formes de comunicació entre el recurs i el centre educatiu varien segons el sistema educatiu. Amb el sistema andorrà:

- En el moment de l'ingrés del jove es realitza el tràmit d'escolarització no presencial. Inspecció educativa ens posa en contacte amb l'escola per poder realitzar una primera reunió amb psicopedagog/a, tutor/a i direcció del centre per poder fer el traspàs d'informació i elaborar l'esborrany del PIE.
- Setmanalment es fa el traspàs d'informació al psicopedagog/a i professors de l'escola.
- Coordinacions mensuals per realitzar valoració i seguiment.

Amb el sistema espanyol després de que inspecció educativa posi en coneixement a l'escola que hi ha un jove d'aquest sistema ingressat al CREI es realitza una primera reunió amb l'orientador escolar, el tutor i el cap d'estudis per fer un traspàs d'informació i elaborar el pla educatiu del jove. El seguiment es realitza per correu electrònic i s'estableixen de forma trimestral reunions per fer la valoració pertinent.

Amb el sistema francès inspecció educativa posa en coneixement a l'escola de que hi ha un jove al CREI. En aquest moment es l'escola que es posa en contacte amb el CREI i es realitza una primera reunió amb la direcció i la consellera principal d'educació per poder establir quines seran les assignatures que cursaran els i les joves. El seguiment es realitza per correu electrònic.

J. AVALUACIÓ

a. AVALUACIÓ JOVES

L'avaluació interna:

- Amb les escoles:
 - Seguiment d'assistència i comportament.
 - Seguiment de les competències transversals.

- Sistema andorrà i espanyol també es fa traspàs setmanal amb valoració qualitativa per correu electrònic a l'escola.
- Es realitza una valoració en els informes de seguiment bimensuals, els informes tutorials de seguiment educatiu i el projecte educatiu individual on es plasma: la comunicació (oral, escrita i comprensió), atenció i memòria, desenvolupament psicomotriu, raonament matemàtic, hàbits d'estudi i situació escolar.

L'avaluació externa:

- Amb el sistema andorrà el centre educatiu facilita i corregeix les proves competencials de les àrees que cursa el o la jove, així com realitza l'informe d'avaluació final.
- Amb el sistema espanyol el centre educatiu facilita i corregeix els exàmens de les àrees que cursa el o la jove, així com realitza l'informe d'avaluació final.
- Amb el sistema francès el o la jove va a realitzar els exàmens de forma presencial al centre educatiu. Aquest també realitza l'informe d'avaluació final.

b. AVALUACIÓ PROGRAMA

La relació amb totes les escoles ha estat propera. Hi ha hagut en els dos cursos escolars una comunicació fluida que ha permès un treball continuat i positiu pels i les joves. Afegir també, el fet de que en moltes ocasions els professors, tutors i equip directiu de les escoles s'han traslladat al CREI per poder fer seguiment amb el jove. De la mateixa manera que en alguna ocasió han estat els i les joves que s'han traslladat al recurs educatiu. Aquests fets, faciliten la intervenció educativa amb els joves i el lligam que ha d'haver-hi entre l'alumne i l'escola.

De la mateixa manera, que inspecció educativa sempre ha estat predisposada en resoldre dubtes. S'han realitzat reunions de forma trimestral que han permès un seguiment acurat dels i les joves.

Finalment, dir que tots els joves que arriben al CREI, ja sigui en el format residencial o en el format de servei de dia acostumen a portar la càrrega de fracàs escolar. Durant els primers mesos aquí s'ha procurat no només realitzar un treball curricular, sinó també de motivació personal per tornar generar l'interès pel món educatiu. En aquests dos cursos tots els joves han tornat a trobar la motivació per continuar els seus estudis.

Curs 2022-2023

Durant aquest curs escolar s'ha atès joves del sistema educatiu francès i andorrà. Del sistema educatiu espanyol es va tenir un jove vinculat del servei de dia, però el seu absentisme al recurs i la baixa posterior va fer que no hi hagués cap coordinació ni treball amb l'escola.

Tots els joves van passar de curs escolar, expecta una de les joves del residencial que cursa el 4rt de secundària amb adequació temporal per poder obtenir el graduat de secundària.

Dins de l'aula els joves es mostren proactius i motivats en poder realitzar les tasques assignades, així com implicar-se en el seu procés educatiu.

Curs 2023-2024

Durant aquest curs escolar s'ha atès joves del sistema educatiu francès, espanyol i andorrà.

El fet de que hi hagi joves del mateix curs escolar i de la mateixa escola ha generat en moltes ocasions comparacions entre ells i elles i que no es puguin fixar en el seu procés individual

educatiu. D'aquesta manera hi ha més dificultats per mantenir una actitud i comportament correcte dins l'aula.

A l'inici de curs ens hem traslladat a totes les escoles dels joves que formen part del CREI per poder conèixer l'equip directiu, psicopedagoga i tutor/a referent. Així com cada tutor/a ha fet una trobada amb els i les joves per poder conèixer-se. Aquests dos fets es valoren de forma molt positiva i que se li ha de donar continuïtat.

Aquest curs escolar s'ha arribat a la màxima capacitat per ràtio d'un professor, així com s'han hagut de fer canvis d'organització de l'aula perquè cada un dels i les joves pogués tenir un espai propi.

K. PROGRAMES ESPECÍFICS DE L'ITINERARI FORMATIU

Tipus d'activitat	Educació física
Justificació	Davant la importància de treballar diferents objectius relacionats amb el benestar personal i físic s'inclou de forma setmanal la realització de l'assignatura d'educació física de 14h30 a 17h. Dins d'aquest espai es realitzen dos tipus d'activitats diferents: • Piscina: aquest espai s'adapta segons les necessitats dels jove i del resultat de les proves de nivell realitzades el primer dia. • Gimnàs: rutines de fullbody adaptades i individualitzades segons l'edat i necessitat de cada jove. Cadascú tindrà la seva rutina que haurà de seguir de forma autònoma al pas del temps. Ambdós activitats es realitzen una prova de nivell tant a l'inici de curs com a final de curs per poder observar els canvis i millors que han tingut els joves, ja que aquesta prova no només permet avaluar l'activitat a l'equip educatiu sinó també fer prendre consciència als joves sobre l'esport i els seus beneficis.
Objectius Generals	• Conèixer el seu propi cos, els límits i les capacitats per superar-los. • Millorar la condició física dels joves • Integrar l'activitat física en la rutina dels joves.
Activitats/dies Realitzades	• Cada dimecres (excloses les vacances escolars). Les dues activitats es van alternant (un dimecres natació, un gimnàs).
Valoració	Aquesta activitat s'ha realitzat tant en el curs 2022-2023, com en el curs 2023-2024 davant la motivació i implicació que mostren els joves. La valoració és molt positiva tant per l'equip de professionals com pels joves i ens permet poder realitzar l'assignatura d'educació física pels joves que estan vinculats a l'aula formativa. A més a més, en aquest espai no només es treballen les habilitats físiques i serveix per millorar la condició física de cada un d'ells, sinó que també ens permet poder incidir en el retorn a la comunitat dels joves i com aquests es desenvolupen.

Tipus d'activitat	Lectura i sortida a la biblioteca comunal d'Andorra
Justificació	Per potenciar uns bons hàbits de lectura i la comprensió lectora, així com també el fet de poder conèixer el funcionament d'una biblioteca comunal

	es realitza un cop al mes una sortida a la biblioteca. A més a més, es llegeix d'un a dos llibres de lectura en grup durant l'any. S'aprofita aquesta activitat també per poder treballar valors com la responsabilitat, ja que han de tenir cura de llibres que són d'un servei públic.
Objectius Generals	• Aprendre el funcionament de la biblioteca comunal • Motivar als joves a llegir • Millorar les habilitats lectores • Aprendre a interpretar el text i extreure'n les idees principals. • Treballar l'expressió oral a partir de la lectura en grup
Activitats/dies Realitzades	• Un cop al mes anem a la biblioteca de forma presencial • La resta de divendres, fem comprensió lectora del llibre grupal
Valoració	Per part de l'equip de professionals un dels aspectes que s'intenta motivar als joves és la lectura. Aquest espai, enfocat d'una manera més lúdica que és anar a la biblioteca ens permet que cada jove pugui trobar la tipologia de llibres que més li interessa i així poder implementar-ho com a rutina diària. És important tenir en compte, que els joves residencials a través dels espais que es creen acostumen a tenir un hàbit lector més important que els joves de servei de dia. D'altra banda, la lectura amb grup ha permès la millora de les competències orals i de confiança en un mateix.

Tipus d'activitat	Activitats culturals
Justificació	Per tal de mantenir la motivació als joves durant el dia a dia a l'aula a nivell d'aprenentatges, la realització de forma positiva de les activitats, així com per positivar el bon comportament i el seguiment de les normes de convivència dins l'espai educatiu s'atorga un privilegi al grup. En el moment de tenir-ne tres es realitza una sortida cultural i educativa relacionada amb alguna de les assignatures i/o aprenentatges que estan fent. Aquestes sortides es realitzen amb la professora i un membre de l'equip educatiu, on poden participar-hi tots aquells joves que no estan sancionats.
Objectius Generals	• Reforçar l'actitud proactiva en els estudis • Buscar la motivació en els joves en l'àmbit acadèmic • Conèixer la cultura del seu entorn
Activitats/dies Realitzades	Durant el curs escolar 2022-2023 es va realitzar la ruta del Ferro amb una visita guiada per la Fraga Rosell. La tornada al centre es va realitzar pel camí Ral. Durant el curs 2023-2024 el grup de l'aula educativa encara no ha pogut aconseguir cap privilegi de grup.

Valoració	Aquest tipus d'activitat es realitzen amb una doble finalitat. Per una part, es treballar poder conèixer espais culturals de l'entorn més proper. Per l'altra, davant la desmotivació i poca confiança que tenen els i les joves que assisteixen al CREI en relació als estudis aquestes recompenses els ajuda a motivar-se i a tornar a creure en ells mateixos. En aquest sentit, es pot observar com cada un d'ells de forma individual, com de forma grupal en poder ajudar-se els uns als altres busquen poder superar-se dia a dia. Per part dels joves, ens traslladen una valoració molt positiva en les assemblees.
------------------	--

5.1.2 Programa aula taller

A. JUSTIFICACIÓ

El programa d'aula taller té la finalitat de l'adquisició de coneixements que puguin millorar la inserció laboral d'aquells joves que volen cercar feina a través de dos eixos principals: l'adquisició de competències tecnicoprofessionals a través de diferents oficis i l'adquisició de coneixements i eines per millorar l'ocupabilitat.

Per altra banda, en aquest espai també es treballen altres estratègies i eines que poden necessitar en la seva vida quotidiana enfocades amb la part més actitudinal dels joves.

B. RESPONSABLES

Els responsables de programar i portar a terme els tallers són l'equip educatiu del CREI.

C. DESTINATARIS

Hi assisteixen els jove major de 16 anys que el seu projecte educatiu es basa en la seva inserció sociolaboral, ja que no hi ha voluntat d'obtenir un títol formatiu reglat.

D. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Oferir eines i coneixements que puguin afavorir la inserció sociolaboral.
- Prendre consciència de les capacitats pròpies.
- Adquirir i desenvolupar competències técnico-professionals.
- Promoure l'autonomia.

E. HORARI

La programació de l'aula taller està pensada tenint en compte el funcionament i característiques del servei, així com l'entorn on està ubicat. Cal destacar, que aquesta es pot veure modificada segons les necessitats i característiques dels joves.

Hores/Dies	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09h15 11h15	Adequació de l'espai	Hort	Restauració de mobles	Manteniment	Adequació de l'espai
11h15 11h45	Esmorzar				

11h45 13h45	Art entorn	Sociolaboral		Restauració de mobles	Sociolaboral
-------------	------------	--------------	--	-----------------------	--------------

F. METODOLOGIA

Tenint com a premissa el treball a partir de diferents competències transversals, a través de dos eixos es desglossen una sèrie d'activitats:

- Eix de competències tecnicoprofessionals: enfocat en la millora de l'ocupabilitat dels joves es treballen diferents habilitats i aptituds de diferents activitats professionals, dividit en els blocs següents:
 - Adequació de l'espai
 - Hort
 - Restauració de mobles
 - Manteniment
 - Art entorn
- Eix sociolaboral: enfocat en la preparació en competències professionals per accedir amb més facilitat al món laboral.

De forma general les diferents activitats en les que s'engloben els diferents tallers es portaran a terme en els diferents espais que hi ha dins del centre. Tot i això, i de forma puntual es podrà realitzar alguna activitat fora del recinte del CREI.

G. TIPOLOGIA DE TALLERS

a. EIX DE COMPETÈNCIES TECNICOPROFessionALS

Les competències tecnicoprofessionals són el conjunt d'habilitats, coneixements i aptituds que cal tenir per desenvolupar determinades activitats professionals.

És important conèixer les competències que té cadascú i les que cal tenir en un lloc de treball específic.

Àmbit	Adequació de l'espai
Objectius específics	• Conèixer el funcionament de cada instrument/eina • Ser capaç de buscar informació • Planificar el treball, podent dividir cada part del treball en diferents activitats a realitzar • Treballar de forma autònoma • Aprendre a treballar en equip
Descripció	Aquest bloc té la finalitat de poder adequar l'espai en el que es troben els joves segons els seus interessos i gustos. D'aquesta manera es treballen diferents tipus de professions enfocada a una millora de l'entorn on viuen, per poder no només treballar un aspecte sociolaboral, sinó per generar el sentiment de pertinença a un espai i/o objecte creat per ells mateixos.
Activitats realitzades	• Creació de caixes niu • Taller d'organització i neteja • Taller de Decoració

	• Disseny i creació de un tauler de Basquet • Marcar a la sala polivalent amb cinta de diferents colors el camp de futbol , de bàsquet i de bàdminton / vòlei • Projecte reciclatge • Pintar pissarres en diferents espais del CREI
Valoració	Cada activitat proposada en aquest bloc ha estat basada primer en un treball tècnic, on es planifiquen les diferents accions i després una part pràctica. Els joves sempre s'han mostrat més predisposats a fer la part més manipulativa, costant molt que poguessin seguir de forma proactiva la part de planificació. Per part de l'equip necessari, creiem que és important poder continuar treballant amb aquest previ treball tècnic per l'adquisició de coneixements més enllà de la pràctica.

Àmbit	Manteniment
Objectius específics	• Conèixer el funcionament de cada instrument/eina • Buscar tècniques per poder reparar aquells objectes i espais malmesos • Aprendre a tenir cura de l'entorn. • Planificar les tasques segons prioritats • Aprendre a treballar en equip
Descripció	Aquest bloc està enfocat en poder realitzar un treball de manteniment de l'edifici del CREI. D'aquesta manera a través d'aprendre a tenir cura del seu entorn es treballen diferents tècniques i professions relacionades amb el manteniment d'un habitatge.
Activitats realitzades	• Arranjament de desperfectes ocasionats en el CREI • Pintar diferents sales del CREI • Revisió de l'edifici • Rehabilitació jardí de l'entrada
Valoració	Els joves han participat de forma proactiva i positiva en aquests tallers. Tot i que, com ha passat amb altres blocs els ha motivat més la part pràctica que la part més tècnica de recerca de desperfectes en l'edifici i com trobar la solució.

Àmbit	Hort Sostenible
Objectius específics	• Conèixer el funcionament d'un hort • Saber utilitzar les eines de l'hort • Tenir cura de l'hort • Adquirir coneixements sobre horticultura • Mantenir l'hort
Descripció	El taller d'hort sostenible busca no sols brindar als participants habilitats pràctiques en la construcció de caixes hort, sinó també dotar-los de

	coneixements fonamentals sobre l'elecció adequada d'espècies vegetals i substrats. A través d'aquesta iniciativa, es promou la consciència ambiental i l'ús responsable de recursos, contribuint així al desenvolupament d'horts urbans sostenibles.
Activitats realitzades	• Disseny i construcció de les caixes hort • Disseny i Implantació de l'Hort • Disseny i Implantació d'un herbari (plantes aromàtiques) • Recerca i desenvolupament de les fitxes de les plantes triades • Instal·lació de la mànega
Valoració	Alta motivació en la part constructiva, la motivació decau progressivament segons van avançant les tasques de cerca d'informació per a la selecció de les plantes i substrats. Sota acompliment en la cura i manteniment de l'hort ja implantat. En aquest sentit s'observa molta implicació a l'hora de construir, però molta dificultat perquè hi hagi un manteniment i tasques més rutinàries on s'ha de conrear i treballar l'espera perquè surti el fruit.

Àmbit	Restauració mobles
Objectius específics	• Brindar als joves habilitats pràctiques en l'art de la restauració de mobles. • Fomentar la creativitat, treball en equip i la responsabilitat a través del procés de restauració. • Proporcionar una alternativa constructiva i terapèutica per a joves amb problemes de conducta. • Inculcar valors de sostenibilitat i reutilització.
Descripció	A través de dinàmiques de grup, els participants seleccionen un moble antic, aprenen tècniques de restauració i personalització, i participen en la venda dels productes restaurats. La generació d'ingressos s'utilitza per a adquirir nous projectes, tancant així un cicle sostenible que proporciona no sols habilitats pràctiques, sinó també un espai terapèutic i l'oportunitat de contribuir positivament a la seva comunitat.
Activitats realitzades	• Pla de Treball (pas a pas de la Calaixera)
Valoració	Posada en marxa d'aquest taller el mes de setembre, no se li ha pogut donar molta continuïtat ja que els joves que formaven part de l'aula taller han acabat vinculats en recursos educatius o laborals. S'està buscant la manera de donar-hi continuïtat, ja que era un taller que tenia una valoració positiva tant pels joves com per l'equip educatiu.

Àmbit	Art entorn
Objectius específics	• Desenvolupar la creativitat i la imaginació • Treballar la motricitat fina i gruixuda • Promoure el treball en equip

	• Aprendre noves habilitats i tècniques
Descripció	Fomentar la creativitat del jove i potenciar el pensament crític, com de la mateixa manera de la descoberta de l'art urbà i natural de l'entorn. Es treballa aquesta creativitat a través de diferents habilitats artístiques
Activitats realitzades	• Bústia Suggestiments • Univers d'emocions • Decoració Nadal • Decoració Carnavals • Decoració Castanyada • Decoracions aniversaris • Pintura • Fotografia • Ceràmica
Valoració	Tot i ser activitats basades més en l'art i la creativitat, sent la part pràctica la més important, els joves els hi ha costat poder vincular-se en aquest taller, ja que en moltes ocasions no han trobat la utilitat. En aquest sentit es buscarà relacionar aquest taller en parts del dia a dia dels joves per treballar la creativitat.

b. EIX PRELABORAL I LABORAL

A través d'aquest eix de formació i inserció oferim preparació en competències professionals per accedir amb més facilitat al món laboral.

Aquest plantejament suposa treballar en els aspectes d'inserció sociolaboral a partir d'accions concretes des d'una mirada educativa, que busca l'apoderament individual, tenint en compte tots aquells elements necessaris.

Àmbit	Sociolaboral
Objectius específics	• Conèixer els propis interessos, habilitats, capacitats, actituds i aptituds relacionades amb el món laboral. • Conèixer les competències necessàries davant diversos àmbits professionals • Adquirir coneixements formals de l'àmbit laboral • Adquirir competències sociolaborals
Descripció	Promoure el coneixement de les diferents eines i canals de recerca de feina. Treballar aspectes formals com són les competències professionals que valoren les empreses, hàbits i valors laboral. Així, com el treball de l'autonomia, les pors de la vida adulta, entre d'altres. La nostra finalitat és realitzar activitats sociolaborals per desenvolupar competències necessàries bàsiques per entrar al món laboral de forma efectiva.
Activitats realitzades	• Piràmide de Maslow • Projecte de vida • Que saps del món laboral?

	• Com cerquem informació per internet • El currículum • El videocurrículum • Preferències i interessos professionals • Com saber el meu perfil professional • Encaixar en una feina • Coneixements, habilitats i aptituds • Valors ocupacionals • Projeccions futures • Preparar una entrevista laboral • Com buscar feina • Conflictes laborals
Valoració	Enfocar-ho cap a la motivació personal.

H. VALORACIÓ GLOBAL

Valoració per part de l'equip educatiu: El programa d'aula taller no ha pogut tenir una continuïtat durant l'any, ja que són pocs els joves que han estat vinculats i fins i tot en alguns períodes de temps no hi havia cap jove fent aquest programa.

A nivell general, hi ha una valoració positiva en la part més pràctica dels diferents tallers, mostrant més dificultat en l'apartat més tècnic de recerca i estructuració, ja que no només havien de realitzar una part teòrica, sinó que també treballar amb objectius a mitjà i llarg termini.

Valoració per part dels joves: Els joves els hi ha agradat tant les temàtiques (potser l'hort és el que pitjor acolliment té) com la participació i la dinamització han estat valorades positivament a l'assemblea.

5.2 Tallers èpoques festives

A. JUSTIFICACIÓ

Els tallers realitzats en èpoques festives busquen treballar aspectes relacionats amb els seus processos individuals a través d'espais més lúdics. Així, com dotar-los d'estratègies i eines que puguin aplicar en el seu dia a dia.

De la mateixa manera que és en aquestes setmanes es busquen espais més individuals per poder compartir entre l'equip educatiu i els joves i així assentar les diferents relacions de confiança. Finalment tenir en compte, que es treballa les diferents festivitats, donant a conèixer als joves les tradicions i cultura que hi ha entorn a l'època de l'any i més concretament en el Principat d'Andorra.

B. RESPONSABLES

Els responsables de programar i portar a terme els diferents tallers i activitats en èpoques festives són l'equip educatiu.

Destacar també, que en l'època de vacances d'estiu la professora també es encarregada de programar i portar a terme una franja horària de tallers.

C. DESTINATARIS

Tots els joves, tant del servei residencial com del servei de dia, són destinataris d'aquests tallers i activitats.

D. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Crear espais per treballar el vincle amb l'adult referent.
- Permetre el coneixement de l'entorn a partir del treball d'aspectes cívics.
- Conèixer les diferents festivitats i tradicions que hi ha al Principat.
- Treballar la cohesió d'equip i convivència entre els joves.

E. METODOLOGIA

En les èpoques festives els tallers que es realitzen a la tarda continuen tenint la mateixa estructura que en èpoques lectives.

Per altra part, s'adapten totes les activitats que es realitzen durant els matins, buscant tallers i activitats tant fora com dins del centre.

Cal tenir en compte, però que l'estiu és l'única època de l'any on la programació i la dinàmica diària dels joves canvia completament.

F. ÈPOQUES DE VACANCES

a. NADAL

Temporalització	2022 - 2023
Activitats realitzades	• Dinar conjunt d'equip de professionals i joves amb caga tió • Bingo musical • Taller de creació d'una tassa de ceràmica • Torneig d'esport • Creació de jocs de taula • Taller de cuina: crear recepta lliure amb un pressupost • Creació d'un videoclip • Taller de grafiti • Taller d'arbre de la vida • Scape room • Karaoke • Just Dance • Taller dels desitjos de l'any nou • Cinema • Torneig Xbox • Cavalcada
Valoració	Època festiva que remou més al joves, d'aquesta manera s'enfoquen aquestes dates amb tallers i activitats més lúdiques i amb espais individuals d'expressió i acompanyament emocional. És en aquest espai on es troben més dificultats, tant a nivell d'assistència dels joves del servei de dia, com de participació proactiva.

Temporalització	2023 - 2024
Activitats realitzades	• Dinar conjunt d'equip de professionals i joves amb caga tió • Taller de cuina pel dinar conjunt. • Taller cultural de Nadal • PlanetariumGO Encamp • Taller de cuina: galetes i torrons • Jocs de taula • Cinema • Taller de cuina: canelons • Amic invisible amb manualitats • Taller musical per expressió emocional • Esquí • Taller d'ambientació i preparació de sopar de cap d'any • Saló de la infància • Creació de Doby gegant • Taller de cuina: sushi i fideus japonesos • Bingo musical • Bloc cafè • Cavalcada de reis
Valoració	La participació i proactivitat dels joves ha estat molt positiva, ja que en aquestes festivitats es va treballar de forma conjunta en l'espai d'assemblea propostes de tallers i temàtiques, fent que cada un dels joves pogués sentir-se identificat en un dels tallers. Aquest fet ha facilitat el dia a dia i l'acompanyament emocional en aquestes èpoques que pels joves tutelats són més complicades.

b. CARNAVAL

Temporalització	20/02/2023 – 26/02/2023
Activitats realitzades	• Torneig d'esports • Cinema • Gimcana • Taller de decoració de carnestoltes • Taller de teatre – roll playing • Lipdub grupal • Taller de cuina: cerca de receptes típiques de carnaval i fer-la • Taller musical • Taller informàtica: Sketchup
Valoració	Es valora positivament el fet d'enfocar els diferents tallers en temàtica de carnaval, fent que hi hagués un fil conductor que els joves poguessin veure.

c. SETMANA SANTA

Temporalització	02/04/2023 – 16/04/2023
Activitats realitzades	• Taller de ioga i respiració • Taller de teatre • Taller de costura • Torneig de ping pong • Iniciació a l'escalda i Bloc cafè • Visita i diferents tallers al Khrôma • Visita a la mina de Llorts • Camí de les escultures • Partit del Morabanc • Taller de cuina: la mona • Ruta per la vall d'Incles: observació i identificació d'aus i flora • Visita guiada a Poltrand • Fallers pel món amb castellers d'Andorra • Dinar a l'aire lliure
Valoració	Aquestes setmanes es van enfocar en un treball amb la natura, realitzant gairebé totes les activitats a la muntanya. Fet que els joves com l'equip educatiu han valorat de forma molt positiva.

d. ESTIU

Durant l'època d'estiu s'ha establert un horari diferent que es presenta a continuació amb la finalitat de poder realitzar activitats fora del CREI i així poder treballar en un entorn natural, aprofitant que els joves puguin conèixer l'entorn on viuen.

D'aquesta manera tot i que durant les tardes s'ha continuat realitzant els tallers socioeducatius com la resta d'any, al matí s'han introduït canvis com es mostren a continuació:

Hora/dia	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9h15 – 11h15	Aula formativa / taller formatiu – sociolaboral	Aula formativa / taller formatiu – sociolaboral	Atletisme Serradells	Aula formativa / taller formatiu – sociolaboral	Aula formativa / taller formatiu – sociolaboral
11h30 – 13h30	Ruta i orientació muntanya	Taller emocional	Piscina serradells	Eines TIC	Assemblea
15h30 – 18h		Taller de cuina		Taller cinefòrum	Projecte comunitari

Aquest calendari s'ha mantingut des del 3 de juliol al 8 de setembre de 2023.

Tot i que s'han realitzat diferents activitats plasmades en els diferents apartats corresponents és destaca els diferents programes que expliquem a continuació:

Temporalització	Reforç escolar
Objectius específics	• Reforçar els aprenentatges fets durant el curs escolar. • Treballar els hàbits d'estudi • Dotar d'eines i estratègies per l'autonomia en l'estudi
Descripció	Durant els mesos d'estiu per no perdre la rutina educativa s'ha realitzat un taller de reforç escolar de dilluns a divendres de dues hores. Aquest espai s'ha fet servir per poder assentar els coneixements apresos durant el curs escolar, així com l'adquisició d'hàbits d'estudi relacionats amb l'autonomia.
Activitats realitzades	• Dilluns: classe d'orientació i coneixement d'Andorra per la ruta del mateix dia. • Dimarts: una hora de llengües i una hora de matemàtiques. • Dijous: una hora de llengües i una hora de matemàtiques • Divendres: hàbits d'estudi.
Valoració	Espai que menys ha motivat els joves tot i que s'hagi enfocat amb un format molt més pràctic i dinàmic. Per part de l'equip educatiu es valora de forma positiva, ja que es creu necessari assentar tots els coneixements realitzats durant l'any, així com el fet de poder reforçar aspectes més transversals com els hàbits d'estudi.

Temporalització	Orientació
Objectius específics	• Aprendre les xarxes de mobilitat del principat. • Oferir als joves un oci saludable i proper • Desenvolupar activitat de condicionament físic. • Gaudir d'entorns exteriors a l'aire lliure i aprendre a valorar la naturalesa.
Descripció	Espai destinat a que els joves puguin conèixer el seu entorn a través de diferents excursions a la naturalesa. A través d'aquests espais es busca oferir als joves un oci saludable i accessible en el seu entorn.
Activitats realitzades	• Roc de la Cauba • Circ dels pessons • Estany de les abelletes • Entremesaigües • Pic de Casamanya • Vall de Rialb • Circuit interpretatiu de les bruixes d'Engolasters
Valoració	Cada dilluns dels dos mesos d'estiu es va realitzar una sortida per poder conèixer l'entorn natural del país. Ha estat una activitat en entorn natural i fora d'un context més estructurat que ha facilitat la proximitat i el vincle entre els adults referents i els joves.

	Ha tingut una valoració molt positiva tant pels joves com per l'equip educatiu, ja que s'ha pogut veure la diferència d'actitud, comunicació i relació de molts joves en un altre context, podent treballar i veure aspectes que el dia a dia dins del centre era més difícil. Per altra part, a través d'aquest espai s'ha pogut treballar l'oci saludable a través de l'esport, treballant les condicions físiques de cada un.
--	--

Temporalització	Atletisme i piscina
Objectius específics	- Treballar la resistència i el treball cardiorespiratori - Adquirir bons hàbits i tècniques d'atletisme - Gaudir d'espais
Descripció	A través d'un programa elaborat per la professora es treballa amb els joves aspectes relacionats amb l'esport com la resistència i la perseverança, fent que els joves puguin treballar un objectiu propi i arribar-hi. D'altra banda, s'ofereix un espai lúdic i més distes a través de la piscina.
Activitats realitzades	- Dues hores cada dimecres d'atletisme per treballar la resistència i millora de les seves capacitats. - Dia de piscina al complex Serradells.
Valoració	En relació a la part d'atletisme s'ha enfocat un treball més basat en el condicionament físic. Aquest fet ha fet que molts dels joves valoressin de forma molt positiva aquest espai en un inici, tot i que a mesura que han passat les setmanes i han pogut veure els seus avenços han anat canviant la valoració d'aquest. El fet de que el complex Serradells ens obsequi amb invitacions perquè els joves poguessin assistir a la piscina ens ha donat l'oportunitat de realitzar una activitat setmanal on tant els joves com l'equip educatiu ha gaudit molt, aprofitant aquest espai per crear vincles i espais més distesos.

e. TOTS SANTS

Temporalització	30/10/2023 – 03/11/2023
Activitats realitzades	- Senderisme fins al refugi de la Font Verda - Taller de recerca de bolets i anar a buscar-ne - Taller de decoració de la castanyada i celebració d'aquesta. - Taller de cuina relacionada amb la castanyada - Scape room - Cinema
Valoració	Taller molt enfocat amb la natura i la tardor, buscant activitats relacionades en aquesta festivitat. Tant els joves com l'equip educatiu valora aquestes activitats realitzades.

G. VALORACIÓ GLOBAL

Valoració per part de l'equip educatiu: programar activitats on poder treballar aspectes transversals de l'àmbit emocional i d'autonomia a través de l'oci a facilitat la participació dels joves i l'adherència als diferents tallers. D'aquesta manera hi ha una valoració molt positiva de forma general de totes les activitats realitzades.

Valoració per part dels joves: els joves valoren de forma positiva les activitats en aquestes èpoques perquè són tallers més lúdics i pràctics que la resta d'any, fent que puguin trobar motivació i implicació en la realització de les activitats proposades. La majoria de les activitats han estat molt ben valorades en les assemblees.

5.3 Programes transversals anuals

5.3.1 Tallers socioeducatius

A. JUSTIFICACIÓ

Els tallers socioeducatius realitzats durant tot l'any dins del CREI busca a través de diferents activitats guiades treballar diferents aspectes relacionats amb l'expressió emocional, l'adquisició d'estratègies i eines pel seu dia a dia, així com el treball de diferents competències en l'adquisició d'autonomia.

En aquest sentit podem trobar dos eixos principals:

- Eix socioemocional: Espai destinat a incidir en aquells aspectes que formen part de la personalitat dels joves, a nivell emocional i social. Es posa especial èmfasis en que els joves puguin expressar les seves opinions, construeixin un discurs crític, aprenguin a debatre i a comunicar-se de forma respectuosa.
- Eix competències autonomia: espai destinat en treballar aspectes de la vida quotidiana de forma independent i autònoma, així com dotar els joves d'estratègies per a la vida adulta.

B. RESPONSABLES

Els responsables programar i de portar a terme els tallers són l'equip educatiu del CREI.

C. DESTINATARIS

Tot els joves.

D. OBJECTIUS

Els objectius generals que es treballen de forma transversal en tots els tallers proposats són:

- Oferir eines i coneixements per poder afrontar la vida adulta.
- Prendre consciència de les capacitats pròpies.
- Analitzar i plantejar les accions necessàries per millorar les pròpies competències.
- Oferir eines pel desenvolupament de la intel·ligència emocional.
- Desenvolupar estratègies d'habilitats socials.
- Treballar les problemàtiques del seu dia a dia.
- Promoure l'autonomia.
- Potenciar l'esperit crític i el debat als joves

E. HORARI

Hores/ Dies	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09h15 11h15					
11h15 11h45	Esmorzar				
11h45 13h45			Actualitat		
13h45 15h30	Dinar i temps lliure				
15h30 16h30	Hàbits d'estudi	Hàbits d'estudi		Taller infermeria (explicat apartat 5.3.2.) Jocs de taula	Assemblea
16h30 17h30	A: Comunitari (explicat apartat 5.3.3.) B: Economia	Cuina	A: composició musical B: hàbits saludable (explicat apartat 5.3.4.)	A: cinefòrum B: socioemocional	

F. METODOLOGIA

Tenint com a premissa el treball a partir de diferents competències transversals, a través de dos eixos es desglossen una sèrie d'activitats:

- Eix socioemocional: Així doncs, es treballaran diverses estratègies emocionals com la regulació emocional, l'assertivitat, l'empatia, la resolució de conflictes... En aquest aspecte, també serà important potenciar el treball en equip i d'habilitats socials. A més, s'aprofitarà el treball emocional per poder treballar amb els joves la seva problemàtica amb les addiccions, a través de la consciència personal.
- Eix de competències d'autonomia: les competències tecnicoprofessionals són el conjunt d'habilitats, coneixements i aptituds que cal tenir per desenvolupar

Les activitats de manera ordinària es portaran a terme en els diferents espais organitzats i marcats en el dia a dia dels joves i dins del recinte del centre, tot i que de forma esporàdica es pot realitzar alguna activitat fora.

En els diferents tallers es busca la proactivitat dels i les adolescents, així com potenciar la creativitat, el treball manual i la reflexió de diversos temes d'interès cultural, social, et.

En algunes ocasions i segons la temàtica dels tallers es divideix el grup amb majors i menors de 16 anys, per així poder incidir en aspectes importants de cada edat evolutiva i madurativa.

G. TIPOLOGIA DE TALLERS

a. EIX SOCIOEMOCIONAL

Aquest eix s'ha dividit en diferents blocs per tractar diferents temàtiques relacionades en l'àmbit social i emocional.

Bloc	Socioemocional
Objectius específics	• Desenvolupar la intel·ligència emocional • Desenvolupar la capacitat d'autoreflexió • Prendre consciència sobre els tipus d'addiccions i els seus efectes • Analitzar la seva història amb les addiccions • Desenvolupar una identitat sexual positiva • Fomentar relacions sexoafectives sanes i des de la igualtat • Entendre les influències a les nostres sexualitats
Descripció	Enfocat al treball d'introspecció i reconeixement de l'estat anímic, així com de treballar aspectes socials que els afecten a la vida diària, com són les addiccions o la sexualitat positiva.
Activitats realitzades	BLOC 1: Consciència emocional 1. Conec les meves emocions 2. I tu, què sents? 3. A vegades la cago, i què? 4. Ho sento 5. Els prejudicis 6. Emoció-Pensament-Comportament 7. Fer front a situacions creades per emocions intenses 8. Role-playing de gestió de conflictes 9. Què esperem dels tallers emocionals? 10. Mural conjunt "com em sento?" 11. Allò que no conec de mi (finestra de Johari) BLOC 2: Addiccions 1. Mites sobre les addiccions 2. La meva addicció (diverses sessions) 3. Edonisme vs Eudaumònia 4. La relació amb la meva addicció (diverses sessions) BLOC 3: Educació sexoafectiva 1. Identitat 2. Normalització cultural
Valoració	Es valora positivament aquest àmbit, ja que s'han pogut tractar diversos temes amb els joves que els afecten diàriament, i els quals sense aquests tallers no acostumen a tractar. En alguns moments on s'han treballat aspectes delicats, els joves s'han mostrat més cohibits i ha costat tenir participació activa, però en general han mostrat una bona implicació i han fet una valoració positiva, sobretot dels blocs d'addiccions i el d'educació sexoafectiva. Així doncs, l'àmbit que més els ha costat ha sigut el primer, de consciència emocional. Durant l'any 2024 es valora seguir amb el bloc d'educació sexoafectiva.

Bloc	Cinefòrum
Objectius específics	• Tenir capacitat de crítica i autocrítica • Conèixer els valors • Identificar les bones i les males accions • Tenir capacitat de reflexió
Descripció	Visionat de pel·lícules, sèries, documentals i curts per fer un posterior treball de reflexió sobre temes com addicions, diferents formes de violència, rols de gènere, maneres de comunicar-se, etc.
Activitats realitzades	Visualització de sèries pel·lícules, curts, documentals sobre diferents temàtiques amb una posterior reflexió i debat dels temes polèmics tractats: Àmbit de la salut: - Documental: Super size me Àmbit sexualitat: - Reportatge: Vida en trans Àmbit de violència de gènere: - Pel·lícula : te doy mis ojos Àmbit del Racisme: - Pel·lícula: Figuras ocultas Àmbit d'intel·ligència emocional: - Pel·lícula: Inside Out - Pel·lícula: Red Àmbits transdisciplinars: - Sèrie: HIT temes tractats (segregació, autoestima, sexualitat, problemàtiques escolars, etc.) - Curtmetratge: Piper
Valoració	El fet de que vegin aquest taller com una dinàmica sense haver-hi continguts teòrics fa que els atregui més i la valorin de forma més positiva. El visionat de vídeos fa que els joves estiguin més atents i disposats a escoltar temes i esdeveniments del món de forma entretinguda. Generalment al posterior visionat es duu a terme un debat o discussió de la temàtica tractada a partir de la dinamització de l'activitat per part de l'equip educatiu. S'ha pogut observar joves amb molt més interès per algunes temàtiques que per altres, però en general l'atenció ha sigut plena i s'han produït debats enriquidors. S'ha de tenir en compte però que a finals d'anys es va decidir dividir els grups amb majors i menors de 16 anys per poder enfocar millorar la temàtica en cada grup d'edats.

Bloc	Actualitat
Objectius específics	• Treballar temes controvertits dins la societat a través de notícies i programes de TV.

	• Potenciar l'esperit crític i el debat als joves. • Dotar als joves de coneixements actuals del seu entorn més pròxim.
Descripció	El projecte d'actualitat té la finalitat de treballar amb els joves temes que actualment estan a l'ordre del dia i que poden generar polèmica i controvèrsia a través de notícies, documentals, programes de televisió, etc. La seva intencionalitat és generar un espai de debat entre tots els joves on puguin expressar les seves opinions sobre la temàtica presentada, alhora que aprendre sobre aquesta.
Activitats realitzades	BLOC 1. Gènere i sexualitat 1. Violència de gènere 2. Generació Porno (violència, abús, sexualitat, pornografia...) 3. L'avortament BLOC 2. Salut mental 1. Veus contra l'estigma 2. Malalties mentals 3. Salut mental amb els joves 4. Depressió 5. Trastorns de la Conducta Alimentària
Valoració	Tenir en compte que aquest taller s'ha començat a implementar a partir del mes de setembre. La implicació dels joves durant els diversos tallers ha sigut bastant alta, han donat les seves opinions i han descobert nous termes i maneres d'identificar certes conductes de risc, o temes més controvertits sobre la salut mental. En temes com la sexualitat s'han vist més vergonyosos durant les primeres sessions, però poc a poc va anar sorgint la seva curiositat i es van mostrar més participatius. En general la valoració d'aquest àmbit és positiva, els joves es mostren motivats i atents durant les diferents sessions. Durant el 2024 es seguirà treballant la salut mental i es reprendran certs temes segons sorgeixi la necessitat.

Bloc	Composició musical
Objectius específics	• Oferir eines per identificar diferents missatges dins de les cançons que consumeixen en el seu dia a dia. • Oferir eines per comprendre i interpretar els diferents missatges que es donen en les lletres de les cançons. • Oferir eines pel desenvolupament de la seva intel·ligència emocional per mitjà de l'escriptura i la comprensió oral i musical. • Desenvolupar estratègies d'expressió escrita. • Treballar les problemàtiques del seu dia a dia per mitjà del rap.
Descripció	El projecte de composició musical té la finalitat d'incidir en aquells aspectes que formen part de la realitat que viuen els joves, a nivell emocional i a nivell

	social per mitjà de l'anàlisi de les lletres d'algunes cançons, així com de la creació de les seves pròpies lletres. El fil conductor d'aquest taller en moltes ocasions serà inicialment el gènere del RAP, donat a que és un gènere atractiu pels joves, el qual consumeixen diàriament. És important transmetre als joves la influència que tenen les lletres de les cançons que escolten i el grau de consciència que es pot arribar a transmetre per mitjà de la escriptura, sobretot en l'adolescència, ja que és una etapa decisiva pel desenvolupament de la identitat dels joves.
Activitats realitzades	• Hambre de victoria. FASE 1. • Hambre de victoria. FASE 2 • Hambre de victoria. FASE 3.
Valoració	Els joves des del primer dia es mostren motivats i implicats en la realització d'aquest taller. El fet d'apropar-nos al seu estil musical i treballar a partir d'aquest fa que es sentin escoltats amb els seus interessos i facilita la participació d'aquests. S'ha de tenir en compte que l'apartat d'escriure la lletra de la cançó és on mostren més dificultats i han necessitat més l'acompanyament educatiu. Tot i això, es mostren reticents a l'hora de compartir les seves lletres, ja que diuen que és un treball personal; fet que ens fa valorar de forma positiva el treball d'autoconeixement i expressió personal en aquest espai. Finalment són capaços de compartir-ho amb els referents adults. En general, sembla que els agrada i els motiva l'activitat, tot i que el fet de no voler compartir el seu treball amb el grup minimitza el potencial i valors que podrien aportar tots els joves en la posta en comú.

b. EIX DE COMPETÈNCIES D'AUTONOMIA

Aquest eix s'ha dividit en diferents blocs per tractar diferents temàtiques relacionades en l'àmbit diari per poder adquirir autonomia que faciliti la transició a la vida adulta.

Bloc	Cuina
Objectius específics	• Distingir entre hàbits saludables i hàbits poc saludables. • Adquirir habilitats culinàries bàsiques per la creació de receptes senzilles i sanes. • Conèixer els aliments de temporada i proximitat. • Promocionar una alimentació sana i sostenible. • Identificar diferents formes de cuinar. • Conèixer la cuina de les diferents cultures del món. • Desenvolupar diferents habilitats culinàries.
Descripció	Treballar les competències relacionades amb la cuina, una dieta saludable i equilibrada i l'economia domèstica en aquest sentit. De la mateixa manera que és un taller que dota als joves d'habilitats, estratègies i rutines que puguin incorporar a una vida adulta i independent.

Activitats realitzades	Iniciem l'any fent una introducció a la cuina fent una sèrie de tallers sobre: - La piràmide dels aliments i proporcions en els plats - Receptes a partir de les proporcions recomanades - Pressupost per fer una compra - Llistat elaboració productes de temporada - Vídeos de gravació de receptes - Un taller de "masterchef" - Diferents receptes de cuina mediterrània Posteriorment a la introducció d'aspectes bàsics de la cuina del nostre entorn, dividim els tallers de cuina a partir de receptes amb productes de temporada. Aquestes receptes es troben dividides en tres grups, estiu, tardor, hivern. Bloc 1: Estiu - Meló amb pernil - Amanida d'arròs - Pizzes variades - Gaspaxo Bloc 2: Tardor - Escudella - Pizza de moniato - Panellets - Pasta amb salsa de carbassa - Rissotto de bolets - Albergínies farcides - Pastís de carn - Lenties estofades Bloc 3: Hivern: - Nadal: escudella, pollastre amb prunes, tronc de nadal i pinyes de brownie - Sant Esteve: Canelons - Vacances de nadal: galetes de gingebre i torrons artesans
Valoració	La participació i motivació dels joves en aquest taller ha sigut sempre molt alta. Als joves els motiva poder cuinar allò que més els hi agrada. Així com aportar el seu granet de sorra en els àpats del dia a dia del servei, o els àpats d'ocasions especials. Al llarg dels tallers els joves han desenvolupat diferents treballs rotatius (tallar, fer ús dels fogons, triturar, amassar, etc.) que els ha permès adquirir habilitats culinàries bàsiques pel seu futur.

Bloc	Economia
Objectius específics	• Aprendre conceptes econòmics bàsics de forma fàcil, entenedora i entretinguda.

	• Prendre consciència i saber detectar quins són els imputs econòmics que ens afecten en la nostra vida diària. • Aprendre a gestionar els ingressos i les despeses, seguiment i control mensual. • Conèixer l'estructura econòmica d'una empresa, entitats financeres i altres organitzacions.
Descripció	Té la finalitat d'apropar l'economia als joves a través de l coneixement de conceptes bàsics que en donen i tracten en la vida diària. És merament important que el joves entenguin i sàpiguen utilitzar de forma eficient els conceptes econòmics bàsics que es fan servir a diari en la vida adulta. Caldrà prendre consciència de que tota unitat de convivència, ja sigui de forma monoparental o bé amb família o no, ha de disposar d'una correcta organització o planificació pel seu creixement i bon desenvolupament en l'àmbit social i econòmic. De la bona gestió econòmica, control i seguiment en dependrà el bon desenvolupament del nucli familiar al llarg de la vida, en quan a cobrir les necessitats individuals i col·lectives dels seus membres.
Activitats realitzades	• La piràmide de Maslow – Anàlisi de les necessitats • Control dels ingressos i les despeses (diferents sessions on exposen per grups conceptes treballats, última sessió es valora quina és la millor forma de viure segons les seves propostes) • La cambra de comerç d'Andorra
Valoració	Aquest taller s'ha incorporat a finals d'any davant la demanda i necessitats del grup. Els joves l'han trobat molt enriquidor i la valoració ha estat molt positiva, de fet és un dels tallers que demanden i li troben molta utilitat. Han estat capaços d'adquirir molts coneixements relacionats amb l'economia domèstica. Dins d'aquest espai vam tenir l'oportunitat que Stella Canturri vingués a visitar-nos i explicar que és la Cambra de comerç d'Andorra i el teixit empresarial d'Andorra, on els joves van mostrar-se molt implicats i motivats.

Bloc	Hàbits d'estudi
Objectius específics	• Buscar la motivació per l'estudi i el futur acadèmic del jove. • Establir metes reals educatives • Treballar l'organització i els hàbits d'estudi.
Descripció	Aprende a aprendre de forma autònoma és una necessitat bàsica pels nostres joves. El fet que puguin tenir coneixements de quin és el seu mètode més eficaç del seu estudi i que pugui ser extrapolat en altres àmbits de la seva vida afavorirà el seu rendiment i serà beneficiós. Es important responsabilitzar el jove del seu aprenentatge, alhora d'oferir-li pautes i indicacions per ajuda a millorar. En aquest espai es diferenciarà d'aquells joves que segueixen la branca educativa on el treball es basarà en optimitzar el temps d'estudi i l'aprenentatge significatiu i aquells de la branca d'inserció sociolaboral on es

	treballarà a través d'una mirada educativa aspectes que puguin millorar la seva inserció al món laboral, així com coneixements bàsics que puguin crear una base per poder desenvolupar-se en el seu dia a dia.
Activitats realitzades	Joves que segueixen el programa d'aula formativa: tasques encomanades per la professora i deures. Joves que segueixen el programa d'aula: activitats destinades a reforçar i crear una base de les competències bàsiques de llengües i matemàtiques.
Valoració	Tot i que sigui l'espai que menys agradi als joves perquè implica un treball acadèmic a través de diferents àrees, des de l'equip educatiu es creu positiu poder continuar treballant aquest apartat per dotar als joves d'una base sòlida de coneixements perquè puguin desenvolupar-se de forma correcta en la vida diària. Així com poder fer que aquestes estratègies enfocades en l'àmbit educatiu es puguin extrapolar en el seu dia a dia.

H. VALORACIÓ GLOBAL

Valoració per part de l'equip educatiu: En relació als tallers socioemocionals s'ha pogut veure diferència de participació i implicació per part dels joves. El fet que es tractin aspectes més personals i íntims dificulta que l'actitud sigui proactiva i per igual en tots els joves, ja que molts prefereixen expressar-se de forma individual.

S'ha valorat de forma positiva el fet de poder desglossar aquest tipus de tallers que impliquen una càrrega emocional important amb diferents formats i metodologies, facilitant l'expressió de diferents formes.

En relació als tallers d'autonomia s'ha observat una participació i implicació més alta, fent especial menció al de cuina. Aquest últim ha estat el fil conductor tot l'any, facilitant coneixements i estratègies relacionades en l'adquisició de competències d'autonomia que han pogut extrapolar en molts aspectes del dia a dia.

De forma general hi ha una valoració positiva, fent que es continuï enfocant amb la mateixa perspectiva a l'any 2024.

Valoració per part dels joves: a través de les assemblees els joves han pogut valorar i desglossar els tipus de taller.

Per una part, els motiva de forma general els tallers emocionals els quals ells han pogut escollir la temàtica. Tot i que ens traslladen en moltes ocasions que no tenen la necessitat de treballar molts dels aspectes proposats.

Per altra part, els tallers de cuina són els que valoren de forma més alta, fent demanda de que es pugui realitzar de forma setmanal i no com la resta de tallers que es fan de forma quinzenal.

5.3.2 Tallers d'infermeria

Tipus d'activitat	Tallers d'infermeria
Justificació	La finalitat d'aquest tipus de taller és la millora de salut dels adolescents dotant-los d'estratègies i eines que promoguin els hàbits saludables que puguin extrapolar en el seu dia a dia i les seves rutines.

	Aquest espai també està destinat a realitzar un treball de prevenció i sensibilització de situacions de risc i d'atenció precoç, ja sigui amb problemes relacionats amb la salut física com mental, la salut afectiva sexual i el consum de tòxics.
Destinataris	Tots els joves del CREI residencial i el CREI del servei de dia. Així com també realitzar un treball amb la família, en especial dels joves del servei de dia.
Responsable	La responsable de programar i realitzar aquests tallers és la infermera derivada del SAAS. L'equip educatiu és responsable de continuar incidint en el dia a dia els aspectes treballats en les sessions.
Objectius Generals	• Dotar als joves de coneixements relacionats amb la salut per promoure un hàbits saludables. • Facilitar la promoció d'actituds i hàbits saludables. • Prevenir conductes de risc
Objectius Específics	• Dotar de coneixements i estratègies els joves de la higiene corporal i bucal. • Conèixer la importància d'una dieta equilibrada i saludable • Sensibilitzar i promoure relacions afectives i sexuals sanes i positives. • Conèixer els efectes negatius dels tòxics. • Sensibilització en relació a la salut mental. • Crear consciència de la importància de l'activitat física.
Metodologia	Aquests tallers es realitzen de forma conjunta, dirigits per la infermera de Salut Mental del SAAS i amb acompanyament d'un membre de l'equip educatiu. Tot i això, es fa incís de forma individual en aquelles necessitats més importants que detecta la infermera en les sessions individuals de seguiment que es realitzen al CREI. Aquest any, s'han realitzat les intervencions i tallers a través de tres grans eixos: 1. Hàbits de salut (dieta, exercici físic i consum de tòxics) 2. Salut afectiva i sexual 3. Salut mental
Activitats Realitzades	• Taller higiene personal: higiene corporal, bucal i dental, així com treballar el canvi de vestimenta segons l'època de l'any. • Taller d'alimentació (2 sessions) complementat amb treball individual amb fitxes en les visites de seguiment. • Taller per aprendre a conèixer les quantitats de menjar amb el mètode de la mà, de Mireia Termes (2 sessions) • Taller de coneixement de malalties cròniques (diabetis mellitusII i hipertensió) derivades d'una alimentació incorrecta des de la infància. • Taller de prevenció de malalties de transmissió sexual • Taller de protecció amb el sexe oral • Taller de consentiment en les relacions sexuals • Taller de drogoaddiccions • Taller de coneixement i mites de l'esquizofrènia

	• Taller d'activitat física per a infants i joves de 12 a 17 anys (2 sessions). • Dinàmica grooming (2 sessions)
Valoració global	Per part de l'equip educatiu i infermeria es creu necessari continuar treballant aspectes relacionats amb la salut a través de tallers. Així com poder incidir sobretot amb la prevenció de situacions que pugin posar en risc la integritat física i mental dels joves. Tot i això, la participació i valoració per part dels joves no ha estat del tot correcta. Els hi costa mostrar predisposició i motivació per portar a terme aquest tipus de taller.

5.3.3 Projecte comunitari

A. FOMENTACIÓ

En dit Projecte es contempla la idea d'elaborar íntegrament pels joves un Projecte comunitari que considerarà l'adequació i condicionament d'uns espais i instal·lacions del barri que actualment estan totalment malmeses i en desús.

En aquest sentit, es vol treballar amb els joves la importància de la comunitat i com formar part d'aquesta complint unes normes de convivència, així com els beneficis que pot aportar contribuir de forma proactiva amb el veïnat per no només un benefici propi, sinó també col·lectiu.

B. DESTINATARIS

Tots els joves del CREI.

C. RESPONSABLE

L'equip educatiu és el responsable de programar i dinamitzar aquest projecte.

D. OBJECTIUS

Els objectius generals d'aquest projecte són els següents:

- Aprendre a treballar en grup
- Aprendre a elaborar i executar un projecte
- Implicar-se en un projecte a favor de la comunitat
- Realitzar la remodelació integral d'un espai

E. METODOLOGIA

A l'hora de realitzar aquest projecte s'ha volgut delimitar en dos grans blocs.

En un primer punt es tracta el bloc més teòric, on es treballarà amb els joves que és un projecte comunitari, perquè de forma acompanyada puguin anar elaborant i redactant ells mateixos dit projecte. Prenent com a referència el Model de Projecte facilitat als joves, aquests treballaran en grups reduïts fins arribar a definir amb el seu propi vocabulari comprensiu per a tots ells, un nou Model-document de treball base, que els haurà de servir per redactar i elaborar el Projecte Comunitari definitiu.

En el moment en que aquest projecte estigui finalitzat i s'hagi acceptat hi hauria la segona part més pràctica de remodelació de l'espai. Aquesta segona, però va lligada a un agent extern sense saber quan i si es podrà portar a terme.

De forma quinzenal s'ha dedicat una hora els dilluns per poder realitzar el projecte.

F. ACTIVITATS

Durant aquest any 2023 s'ha iniciat el treball del primer bloc del projecte. Dins d'aquest primer bloc s'ha dividit en dues fases.

La primera fase es va destinar en poder definir de forma conjunta que és un projecte comunitari i poder resoldre dubtes sobre diferents conceptes. En aquesta també a través d'un model de projecte es treballa l'anàlisi, comprensió i síntesi d'aquest document.

En la segona fase i a través d'un acompanyament educatiu es treballa la redacció i presentació del projecte.

En aquest any els joves han treballat fins la segona fase del primer bloc.

G. VALORACIÓ

Valoració per part de l'equip educatiu: el fet de que sigui un projecte a llarg termini dificulta la vinculació dels joves en aquest projecte, sobretot amb els més joves ja que són els que més dificultats tenen a l'hora d'elaborar documents. Creiem important continuar incidint en el treball amb i per la comunitat, fent-los participants del seu entorn i la importància tant de cuidar-lo com de poder treballar per la millora. Per aquest motiu, durant aquest 2024 es buscarà poder dinamitzar de forma diferent aquest espai per tornar a incentivar els joves en el projecte.

Valoració per part dels joves: A través de les assemblees i els retorns realitzats al finalitzar les sessions d'aquest taller, els joves ens transmeten que és l'espai on els hi costa més poder trobar la motivació. El fet de que sigui un projecte a gran escala i on els resultats seran a llarg termini fa que vagin perdent l'interès de forma més progressiva.

Tot i això, participen de forma correcta i veuen una utilitat en el que es treballa.

5.3.4 Projecte esportiu

A. FOMENTACIÓ

La practica esportiva és un eix vertebrador dins la programació del CREI, sent un dels espais essencials no només pels beneficis físics i el fet de poder tenir uns hàbits saludables, sinó també pels beneficis psicològics que aporta la pràctica regular d'activitat esportiva.

En els joves amb els que treballem, aquest espai agafa un paper molt important, per les particularitats psicològiques i conductuals que presenten, ja que de forma implícita a vista d'ells es treballen la resolució de conflictes, la millora de l'autoestima, la canalització de la tensió i enuig, així com d'altres aspectes relacionat amb la regulació emocional.

B. OBJECTIUS GENERALS

- Integrar la pràctica d'activitat física en la rutina diària dels joves
- Conèixer el seu propi cos, els límits i les capacitats per superar-los
- Millorar la condició física dels joves
- Promoure valors ètics i socials com el respecte, la tolerància, la cooperació i el treball en equip.

C. METODOLOGIA

L'activitat esportiva es realitza de forma diària un total d'una hora i mitja a les tardes. Segons el procés individual de cada un dels joves poden realitzar l'esport de forma individual o amb grup. De la mateixa manera que també poden realitzar-lo dins del CREI en l'espai de la sala polivalent

o fora del CREI, ja sigui al complex Serradells com a diferents espais esportius que disposa el Principat.

El grup de joves residents al CREI realitzaran una dinàmica esportiva diferent segons el dia de la setmana. Es treballarà les capacitats físiques i motrius, a través d'un esport més intens i individualitzat, sense oblidar el joc cooperatiu i d'equip.

D. DISTRIBUCIÓ SETMANAL

Dilluns	Entrenament funcional (força/resistència/CORE)
Dimarts	Esport d'equip
Dimecres	Taller
Dijous	Esport individual
Divendres	Esport d'equip
Dissabte	Lúdic/Iliure
Diumenge	Lúdic/Iliure

Àmbit	Entrenament funcional
Objectius específics	- Treballar la força i estabilitat del CORE. - Augmentar de manera progressiva la seva resistència física, la velocitat, la força i la flexibilitat. - Millorar la lateralitat i la coordinació psicomotriu - Potenciar les capacitats físiques de cada jove - Conèixer el seu propi cos, els límits i les capacitats per superar-los.
Descripció	Aquest tipus d'entrenament busca treballar la superació i la perseverança en aconseguir un objectiu. En aquest sentit es busca que cada jove de forma individual pugui anar superant el seus límits a nivell físic i pugui obtenir resultats positius a través d'una pràctica esportiva.
Esports	- AMRAP (màxim repeticions en un temps marcat) - Circuits HIIT (interval·ls curts i intensos d'activitat) - Circuit funcional guiat - Treball en parelles

Àmbit	Esport d'equip
Objectius específics	- Treballar el compromís, cooperació i comunicació. - Potenciar el treball d'equip - Aprendre competències bàsiques de diferents esports per ajudar a crear vincles amb altres persones.
Descripció	Els jocs d'esport treballats aquest al CREI han buscat no només poder aprendre a jugar amb equip i treballar aptituds com la cooperació i la companyonia, sinó que a través d'aquestes dinàmiques s'ha iniciat un treball de resolució de conflictes entres iguals dins l'esport.
Esports	Futbol

	• Ultimate (disc volador) • Colpbol (pilota amb les mans) • Bàsquet • Voleibol • Handball • Goalball
--	---

Àmbit	Taller
Objectius específics	• Aprendre la normativa i regles dels esports que practiquen • Aprendre informació teòrica relacionada amb els esports
Descripció	Aquest espai està dedicat a treballar la part teòrica de tots els esports individuals, grupals i dels entrenaments funcionals.

Àmbit	Esport individual
Objectius específics	• Donar alternatives als joves per a la pràctica d'activitat física de manera independent. • Donar autonomia als joves per a la pràctica d'esports que fomentin la superació personal .
Descripció	A través de l'esport individual es busca que cada jove pugui identificar aquells tipus d'esport que poden desenvolupar de forma autònoma i que els ajudi no només a mantenir uns hàbits saludables, sinó també a gestionar i autoregular-se de formar individual.
Esports	• Bàdminton • Boxa • Tennis • Ping-pong • Ioga • Ball • Jocs tradicionals (petanca, caniques, bitlles)

E. VALORACIÓ GLOBAL

Valoració per part de l'equip educatiu: és un espai molt positiu pels joves i que es poden treballar molts aspectes de forma transversal a través d'un espai esportiu i lúdic.

Dins la valoració dels diferents tipus de metodologies i esports cal destacar la dificultat que tenen a l'hora de realitzar esports d'equip, així com gestionar la seva frustració i la seva competitivitat fent que en aquests espais es puguin generar conflictes entre iguals.

En aquest sentit, es creu important continuar treballant i incidint més enllà de la pràctica esportiva, sinó també amb els valors que estan relacionats amb l'esport i les normes de cadascun d'ells. Per aquest motiu a finals d'anys s'ha implementat un dia de taller més teòric on es treballen aquests aspectes.

Es valora poder continuar al 2024 amb la mateixa perspectiva de com es va finalitzar el 2023.

Valoració per part dels joves: és un dels espais més ben valorats pels joves residencials i demandats per poder participar-hi per part dels de servei de dia. Ens traslladen necessitar aquest espai per poder descarregar tensió i pensaments que puguin generar durant el dia, de la mateixa manera que ho utilitzen per canalitzar moltes de les emocions que senten.

De totes les activitats la que més els hi agrada són els que estan relacionats amb l'exercici de força, ja que és on poden treballar els seus propis límits i on veuen una evolució amb un mateix. Per part dels joves: els hi agraden les activitats de força i que poden veure una evolució amb ells mateixos.

5.3.5 Programa d'oci i lleure

Dins de les activitats que es realitzen dins i fora del CREI cal destacar aquelles que es realitzen els diferents caps de setmana i que només gaudeixen els joves que estan en el format residencial.

Aquestes activitats es programen segons els seus interessos i necessitats, així com les demandes que els diferents joves poden realitzar en l'espai de l'assemblea.

És l'equip educatiu l'encarregat de programar i dinamitzar aquest tipus d'activitats i es divideixen en quatre tipologies:

- Esportives
- Culturals
- Cíviques i associatives
- Lúdiques

En aquest sentit el nostre recurs es basa en processos individuals, fent que els joves no puguin accedir a qualsevol tipus d'activitat que es realitza. D'aquesta manera a mesura que avancen en el seu procés poden accedir a més d'una tipologia d'activitats.

Les activitats esportives són les úniques en les que els joves poden accedir-hi sempre que no hi hagi una sanció.

Moltes de les activitats exposades a continuació s'han realitzar en més d'una ocasió.

Tipus d'activitat	Esportives
Justificació	La finalitat d'aquest tipus d'activitats és que el jove puguin trobar dins del Principat d'Andorra la realització de l'activitat física com un oci saludable i per poder compartir amb el seu grup d'iguals. En aquest sentit, es busca poder oferir totes les possibilitats que hi ha al país i conèixer el territori que els envolta.
Objectius Generals	• Promoure l'activitat física com a oci saludable
Objectius Específics	• Millorar la condició física dels joves. • Promoure valors ètics i socials com el respecte, la tolerància, la cooperació i el treball en equip. • Integrar la pràctica d'activitat física en la rutina diària dels joves. • Gaudir de la pràctica esportiva

Activitats	• Oca esportiva
Realitzades	• Ruta des de Santa Coloma al camí del rec de Solà • Excursió a Engolasters • Anar a veure Morabanc bàsquet • Anar a veure FC Andorra • Anar a buscar bolets • Bloc cafè climbing • Esport a les pistes de bàsquets de Santa Coloma • Futbol sala al parc del Cedre • Competició de vòlei a càrrec del CVA • Vòlei platja a les pistes del Parc Central

Tipus d'activitat	Cíviques i Associatives
Justificació	La nostra finalitat és realitzar activitats cíviques i associatives per afavorir la relació dels nois/es del centre amb el seu entorn més pròxim. Tanmateix, per promoure el comprimís cívic, l'arrelament al territori, l'associacionisme i l'educació en i per a la ciutadania.
Objectius Generals	• Participar de la dinàmica associativa i cívica del Principat.
Objectius Específics	• Descobrir l'entorn social i cultural. • Respectar l'entorn que els envolta. • Conèixer i respectar la diversitat de cultures i societats.
Activitats Realitzades	• Fira de la pallasses i mercat. • Castelleres d'Andorra: participació a diferents assajos i actuacions. • El Rusc: activitats proposades dins de l'espai jove. • Col·laboració amb l'associació Temps de Bosc, que promou l'educació a la natura, proveint-los de recursos que utilitzen en les seves formacions i projectes. – Realització de caixes niu. • Tamborada d'obertura de la festa de la diversitat. • Estadi comunal Joan Samarra Vila: taller de sensibilització sobre les drogues, freestyle de rap, exhibició de grup de robòtica VIIIInfinitem. • Taller de reciclatge – creació de diferents papereres per motivar el reciclatge dins del centre • Voluntariat i visita a la gossera de forma setmanal des del mes de juliol

Tipus d'activitat	Culturals
Justificació	La nostra finalitat és realitzar activitats culturals, per conèixer la cultura de la nostra societat, així com comprendre els valors, normes... i també, conèixer la història del nostre entorn.

Objectius Generals	• Conèixer les tradicions del Principat d'Andorra.
Objectius Específics	• Participar de les activitats proposades pel comú de les diferents parròquies • Millorar les relacions interpersonals entre els companys/es de la llar • Veure i conèixer les tradicions del territori en el que viuen • Conèixer l'oferta cultural que hi ha a Andorra.
Activitats Realitzades	• Museu Casa Rull – restauració de mobles • Museu Casa Rull – Tast de xocolata • Sortida a Andorra la Vella per Sant Jordi • Taller de sabons • Taller musical – guitarra • Visita casa Areny – Plandolit • Incles Walking music festival • Exposició al CAEE “Japó, amor i guerra” • Fira esotèrica i nit de llegendes i bruixes • Taller de costura – creació d'estotjos • Fira del bestiar • Visitem als productors – curs de cuina d'aprofitament • Visita al poble d'Auvinyà • Visita al poblet de Nadal • Xocolatada popular d'Ordino • Tallers de punt de llibres • Encamp Dance Festival • Festival Internacional de Folklore portuguès • Visita a la vila medieval de Sant Julià de Lòria • Micro-teatre FE(MINUS) – Què va passar amb les bruixes a Andorra? • Taller de postals • Parelles lingüístiques • Murals interculturals

Tipus d'activitat	d'Oci
Justificació	La nostra finalitat és realitzar activitats d'oci, ja que són una forma d'iniciació en el procés de socialització amb altres persones. També, es treballa el respecte a la diferència, la cooperació i la participació activa. És un complement de l'educació en valors.
Objectius Generals	• Realitzar activitats lúdiques dins i fora del centre

Objectius Específics	• Millorar el vincle dels nois/es del centre amb l'equip educatiu • Gaudir del temps de lleure
Activitats Realitzades	• Slide Park – Tallers de surf games • Cinema • Món màgic Canillo • Rally clàssic Andorra • BiciLab joc • Micro-teatre – aquest sol hi és per a tots • Teatre al carrer - a la fresca • Barbacoa – activitat guiada on ens ensenyen a fer una barbacoa • Taller de circ amb estructura d'equilibris cooperatius • Màgia al carrer • Visita als jardins de Juberri • Batalla de canóns • Bingo musical • Gimcana • Scape room dins del CREI • Bolera • Concurs fotogràfic • Creació de jocs de taula • Caldea

La **valoració per part de l'equip educatiu** en relació a les diferents sortides d'oci i lleure és molt positiva. A mesura que ha avançat l'any s'han anat introduint canvis sobre l'accessibilitat dels joves en els diferents activitats, intentant promoure i motivar en aquelles relacionades en l'esport, la cultura i associatives buscant espais on els joves poguessin trobar recursos per un oci saludable.

En relació a les lúdiques aquestes han estat molt poques i lligades als diferents processos individuals dels joves. Per aquest motiu, totes elles han estat basades en demandes que han fet els mateixos joves.

La **valoració per part dels joves** és alta. A través de l'assemblea han pogut escollir les diferents activitats a realitzar en els caps de setmana. S'ha de tenir en compte que també en aquest espai a les sortides culturals són on mostren més reticències a l'hora de realitzar-les i mostrar-se proactius dins d'aquestes.

6.Programació 2024

6.1Àmbit educatiu i d'organització

Objectiu	Accions	Recursos	Temporalitat	Indicadors d'assoliment
Objectiu general • Millorar les metodologies de treball garantint el compliment de terminis en la presentació de documentació i establint una cultura proactiva en els serveis.	• Supervisar i donar suport per part de la direcció als tutors/es a l'hora de realitzar documents. • Realització dels diferents informes en el període establert. • Detectar millores a aplicar per la dinàmica del centre i implantar-les per una organització del servei. • Implementar grups de millora per millorar el funcionament del servei. • Crear una comissió que s'encarregui de mantenir la normativa i protocols actualitzats conjuntament amb l'equip directiu.	Recursos humans • Equip educatiu • Equip directiu	Anual	• Es crea una comissió per garantir que els protocols i la normativa estigui actualitzats. • Els informes (informes d'avaluació, ITSE i PEI) s'entreguen en els terminis establerts. • Es realitza l'avaluació mensual dels objectius del PEI.
Objectiu específic • Complir els termines en l'elaboració dels informes, així com tenir actualitzats els objectius del PEI. • Mantenir la normativa i protocols actualitzats segons la realitat del centre.				

Objectiu general • Millorar les competències del personal i mantenir l'estabilitat de l'equip educatiu Objectiu específic • Planificar accions i activitats que facilitin la cohesió de l'equip educatiu • Operativitzar les reunions d'equip • Potenciar la formació continua en l'equip de professionals	• Donar resposta a les necessitats de l'equip educatiu. • Realitzar sessions de cura d'equip de forma mensual. • Potenciar la formació de l'equip de professionals, en base a les demandes i necessitat de l'equip educatiu. • Orientació i suport tant a les noves incorporacions com a l'equip ja establert. • Realitzar trobades dels educadors de torn per unificar criteris i necessitats. • Moderar les reunions d'equip. • Potenciar l'ús del diari de servei. • Realitzar càpsules formatives per part de psicologia.	Recursos humans • Equip educatiu • Equip directiu • Psicologia	Anual	• Membres de l'equip de professionals segueixen formació continuada. • El nombre de baixes laborals és inferior al 70%. • Es respon a les necessitats formatives de l'equip. • S'adquireixen noves estratègies d'intervenció. • S'executen les decisions preses i els acords consensuats en reunió d'equip. • Es fa ús de l'espai de cura.
Objectiu general • Donar-nos a conèixer i establir contactes i col·laboració amb entitats i recursos de l'entorn comunitari del CREI. Objectiu específic	• La direcció del centre presentarà el servei a les principals entitats del territori per cercar col·laboracions que afavoreixin el treball comunitari amb l'objectiu de propiciar el desenvolupament dels joves atesos. • Ideació i preparació d'una sessió pública de sensibilització i de	Recursos humans • Equip educatiu • Comunitat • Entitats col·laboradores • Recursos externs	Anual	• Presentació del servei i oferiment de col·laboració a recursos/entitats. • S'organitza la jornada formativa i divulgativa. • S'han establert coordinacions fixes amb els recursos externs (salut, educació, ministeri d'affers socials i funció pública).

• Incentivar la sensibilització i consciència sobre la realitat del CREI. • Establir les bases del treball en xarxa amb els serveis de recursos externs.	transmissió d'informació a la població general sobre el recurs. • Coordinació amb SEAIA, Salut, Policia, centres educatius, serveis prelaborals.			
---	--	--	--	--

6.2 Àmbit d'estructura física

Objectiu	Accions	Recursos	Temporalitat	Indicadors d'assoliment
Objectiu general • Mantenir en bones condicions l'espai físic del servei Objectiu específic • Realitzar les accions necessàries per mantenir l'espai físic en bones condicions. • Implicar en els joves en la cura, manteniment i el respecte de les	• Realitzar les reparacions necessàries. • Proposar millores per adaptar l'espai a les necessitats dels joves. • Manteniment preventiu. • Manteniment correctiu. • Seguiment de les incidències a través d'un registre. • Realitzar tasques d'ordre i neteja de forma setmanal. • Fomentar la reflexió crítica de les seves accions. • Crear la figura dins dels joves la persona encarregada de manteniment.	Recursos humans • Equip educatiu Recursos materials • Espais físics	Anual	• Es redueixen les incidències per un mal ús de les instal·lacions • Es fa un bon ús de les instal·lacions per part dels infants i joves. • La valoració tant per part dels joves com de l'equip educatiu del taller d'adequació a l'espai i manteniment es positiva. • Les incidències es solucionen de forma àgil.

instal·lacions i equipaments del centre. 	• Realitzar taller d'adequació a l'espai i manteniment amb els joves. • Treballar a través de l'assemblea i les dinàmiques del dia a dia la implicació dels joves en el bon ús i manteniment de l'edifici. • Motivar els joves en la cura de l'espai deixant decidir certes millores i/o canvis. • Fer-los conscient de què el centre és la seva Llar i s'ha de respectar.			
---	---	--	--	--

6.3 Àmbit dels joves

Objectiu	Accions	Recursos	Temporalitat	Indicadors d'assoliment
Objectiu general • Incorporar les famílies en els processos personals del jove dins del CREI Objectiu específic • Implementar el programa de treball amb les famílies del CREI	• La coordinació entre educadors/es i el psicòleg per dissenyar conjuntament un programa de teràpia familiar per a poder dur a terme un treball integral amb el jove i les seves persones més properes. • Coordinacions amb SEAIA per establir plans de treball amb les famílies. • Fer participar a les famílies en el seguiment integral dels joves. • Tenir espais reservats de treball entre les famílies i els joves.	Recursos humans • Equip educatiu • Famílies Recursos materials • Sala de visites • Pla de treball familiar	Anual	• Cada jove té establert un pla familiar de treball conjunt entre SEAIA, el CREI i la família. • Es realitzen coordinacions mensuals amb SEAIA. • Més del 50% de les famílies s'impliquen de forma proactiva al procés del seu fill. • Es realitza teràpia familiar en aquells joves que ho necessiten.

• Millorar la comunicació entre les famílies i l'equip educatiu  				
Objectiu general • Implementar grups terapèutics 	• Treball en xarxa amb salut mental. • Coordinació amb els tutors/es dels joves. • Portar a terme els grups terapèutics. • Valoració dels grups terapèutics.	Recursos humans • Equip educatiu • Psicologia	Anual	• Els joves participen als grups terapèutics establerts al CREI de forma proactiva. • Es consoliden els grups terapèutics.
Objectiu general • Millorar la inclusió social i l'ocupabilitat dels usuaris atesos a partir d'activitats formatives, itineraris d'inserció laboral i/o d'oci i temps lliure. Objectiu específic	• Vincular els joves en activitats formatives per millorar la ocupabilitat. • Elaborar el pla formatiu amb el jove a l'arribada al centre. • Participació dels joves en el seu itinerari sociolaboral. • Derivació dels joves als diferents programes de treball que existeixen al Principat.	Recursos humans • Equip educatiu • Comunitat • Professora CREI • Centres educatius	Anual	• Més del 85% dels infants i joves estan vinculats a activitats formatives i/o d'inserció laboral • Més del 50% finalitzen l'acció formativa amb resultat satisfactori • Més del 40% d'infants i joves realitzen activitats d'oci i lleure en recursos de la xarxa comunitària.

Ocupar formativament i/o laboralment els joves majors de 16 anys 	Realitzar activitats d'oci i lleure en recursos de la xarxa comunitària.	Recursos materials Programes laborals		
Objectiu general - Potenciar l'autonomia del jove. Objectiu específic - Implicar joves al projecte col·labora - Promoure l'assemblea com espai de comunicació - Realitzar el pla d'autonomia amb els joves abans del desinternament	- Fer partícips als infants i joves en el manteniment del centre en funció de l'edat cronològica i madurativa. - Treballar la consciència de l'estalvi - Valoració setmanal de com han realitzat les tasques en l'espai d'assemblea i en la reunió d'equip. - Implicar a tots els professionals per consolidar el projecte col·labora. - Incentivar la bona participació amb retribucions que no només siguin monetàries. - Treballar el pla d'autonomia en l'acció tutorial. - Dinamitzar per part de l'equip educatiu les assemblees.	Recursos humans - Equip educatiu - Joves Recursos materials - Acta d'assemblea i reunions d'equip - Contractes laborals del projecte - Pla d'autonomia	Anual	- Més del 60% dels joves participen en el projecte col·labora. - Es realitza una comunicació eficaç a través de l'assemblea. - Els joves majors de 17 realitzen el pla d'autonomia.

	Treballar la comunicació assertiva i la crítica constructiva en l'espai de l'assemblea.			
--	---	--	--	--

6.4 Àmbit econòmic

Objectiu	Accions	Recursos	Temporalitat	Indicadors d'assoliment
Objectiu general - Control de la gestió econòmica Objectiu específic - Planificar les despeses mensuals del centre per tal de garantir l'eficiència econòmica del centre	- Elaborar un pressupost mensual ajustat a les necessitats del centre i del grup. - Revisar les despeses setmanals per part de direcció. - Registrar i enviar al departament corresponent de la fundació la relació dels pagaments amb tarja de crèdit. - Registrar els pagaments amb efectiu.	Recursos humans - Equip educatiu - Equip directiu Recursos materials - Registres informàtics - Tarja de crèdit	Anual	- S'elabora el pressupost mensual l'última setmana de mes. - Es realitzen els registres, enviaments i pagaments en data corresponent. - El/la tutor/a realitza una previsió de despesa acord a les necessitat del jove.

CREI ANDORRA

MEMÒRIA TÈCNICA ANUAL 2023

PROGRAMACIÓ 2024

resilis.org

mercefontanilles.org

Carrer Gil Torres, 11 (Edifici Solà d'Enclar)

AD500 Andorra la Vella

direcciocreis@serveiseducatiu.org



**SERVEIS D'ATENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA**

R M F



Fundació
Mercè Fontanilles

R3silis
Fundació

Entitat que forma part de l'Associació Coordinadora Sinergia Social 